



**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIRIQUÍ
FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL**

**VIVENCIAS, RETOS Y ACTITUDES DE MADRES ESTUDIANTES
UNIVERSITARIAS DURANTE SU PROCESO DE FORMACIÓN**

**TRABAJO DE GRADO PARA OPTAR POR EL TÍTULO DE LICENCIATURA EN
TRABAJO SOCIAL**

AUTORAS:

CRISTINA VEJERANO

CÉDULA: 4-825-1973

STEPHANIE GONZÁLEZ

CÉDULA: 4-753-1691

PROFESORA ASESORA:

JUDITH MORALES

DAVID, PANAMÁ

2023

Índice General

Índice de Esquemas.....	vi
Agradecimiento.....	vii
Dedicatoria.....	viii
Resumen.....	x
Abstract.....	xi
Introducción.....	xii
Capítulo I	
I Planteamiento del Problema.....	2
1.1. Idea de Investigación.....	2
1.2. Ambiente, Escenario y Actores Sociales.....	4
1.3. Preguntas de Investigación.....	6
1.3.1 Primarias	6
1.3.2 Secundaria.....	6
1.4. Objetivos	6
1.4.1 General	7
1.4.2 Específicos.....	7
1.5. Justificación	7

1.6. Viabilidad	10
Capítulo II.....	11
2 Marco Metodológico y su Referente Teórico.	12
2.1. Enfoque.....	12
2.1.1. Características del Enfoque Cualitativo	13
2.2. Alcance	14
2.2.1 Exploratorio.....	14
2.2.3 Descriptivo.....	14
2.3. Diseño Narrativo Descriptivo	14
2.4. Muestra.....	16
2.4.1. No probabilístico, por conveniencia.....	16
2.4.2. Homogénea.....	16
2.5 Referente Teórico.....	16
2.5.1. Teorías Vinculadas con los Resultados de la Investigación.....	17
2.5.1.1 Equilibrio de Roles.....	17
2.5.1.2. Acción Razonada.....	18
2.5.1.3. Estrategias Afrontamiento.....	18
2.6. Técnicas de Recopilación de la Información.....	19

2.6.1. Observación Participante.....	20
2.6.2. Entrevista Semiestructurada.....	21
2.6.2. Grupo Focales.....	22
Capítulo III	
3 Interpretación de los Resultados.....	24
Categorías.....	25
3.1. Vivencias.....	25
Subcategoría	
3.1.1. Sentimientos.....	26
3.1.2. Conflicto.....	26
3.1.3. Cambios de Roles.....	27
Categoría	
3.2 Retos.....	30
Subcategoría	
3.2.1. Condición Económica.....	30
3.2.2. Vida Familiar	31
3.2.3. Cumplimientos de Deberes Estudiantiles.....	32
Categorías.....	
3.4. Actitudes.....	35

Subcategoría

3.4.1. Actitud Emociones.....	35
3.4.2. Actitud Proactiva.....	36
3.4.2. Actitud Positiva.....	38
Conclusiones.....	42
Recomendaciones.....	44
Referencias Bibliográficas.....	46
ANEXOS	
Planificación de las Fases o Momentos.....	48
Entrevista Semiestructurada.....	49
Matriz de Observación.....	53
Grupo Focal.....	55
Imágenes en la Ejecución de Técnicas de Recolección de Datos.....	58

Índice de Esquemas

Esquema 1. Características de los Actores Sociales

Esquema 2. Unidad de Análisis

Esquema 3. Categoría Vivencias

Esquema 4. Categoría Retos

Esquema 5. Categoría Actitudes

Agradecimiento

A Dios, quien ha sido nuestra guía en todo momento, por brindarnos un amor del cual no somos merecedoras, por su inagotable misericordia, la sabiduría que nos ha otorgado, y la fortaleza en circunstancias difíciles. También, por permitirnos alcanzar el objetivo de obtener el título de Licenciatura en Trabajo Social.

A las actoras sociales, por su disposición para participar en el desarrollo de esta investigación.

A la docente Judith Morales, asesora de tesis, por su disponibilidad, orientación, compromiso y por compartir sus valiosos conocimientos. Su apoyo fue fundamental para llevar a cabo este trabajo de tesis.

A las docentes de la Escuela de Trabajo Social, Inés Esquivel, Esther Vega de Donalds, Silvana Casillo, Glendy Herterntains y Nisla Vargas, quienes durante la formación profesional compartieron sus conocimientos y experiencias exhortándonos a no abandonar las metas.

A nuestros familiares y compañeros, quienes siempre estuvieron ahí para darnos ánimo en los momentos difíciles cuando sentíamos que ya no podíamos más. Mil gracias por su apoyo incondicional.

Cristina y Stephanie

Dedicatoria

A mi Padre Celestial, por fortalecerme en todo momento con su amor y bondad, brindándome la fortaleza y sabiduría necesarias para alcanzar mis metas.

A mis hijas Hilary, Melany y Renie, quienes son mi fuente de inspiración para seguir adelante, les agradezco por su apoyo constante.

A mi esposo René, por su apoyo incondicional, el cual me impulsa a ser una persona ejemplar para mi familia.

A mis amigos y compañeras, quienes en los momentos difíciles me animaron y apoyaron desinteresadamente, les doy las gracias por ser personas de un corazón enorme.

Stephanie González

Dedicatoria

A mi Dios y a su hijo Jesucristo, a quienes les debo todo lo que soy y el logro de este objetivo personal.

A mi padre en la fe, Naasón Joaquín García, cuyos consejos y ejemplo de vida me inspiraron a crecer profesionalmente y a ser cada día una mejor persona.

A mi hija Josabeth, mi mayor motivación y motor para seguir adelante día a día, a pesar de las dificultades que puedan surgir.

A mi esposo, agradezco su amor, apoyo y compañía en todo momento. Gracias por ser ese hombro en el que podía recostarme, sintiéndome tranquila y segura.

Finalmente, quiero expresar mi gratitud a esas personas especiales que formaron parte a lo largo de esta etapa de mi vida: familiares, amigos, compañeros y personas que de muchas maneras mostraron su apoyo desinteresadamente. A todos ellos, muchas gracias.

Cristina Vejerano

Resumen

La investigación Vivencias, retos y actitudes de madres estudiantes universitarias durante su proceso de formación tiene como objetivo general describir las vivencias de las madres estudiantes universitarias en el ambiente personal, familiar y académico. El ambiente social donde se desarrolló esta investigación está ubicado en áreas urbanas del distrito de David, Bugaba y Boquerón. En cuanto a los escenarios sociales o sea los hogares en donde residen las actoras sociales, se localizan en los corregimientos de La Concepción, David Este y La Victoria. En los lugares señalados residen las ocho personas, quienes realizan estudios en la Universidad Autónoma de Chiriquí. Esta investigación posee un enfoque cualitativo, con sus respectivas características. Su alcance es exploratorio-descriptivo, el diseño es narrativo tópico. Se utiliza la muestra homogénea y la información obtenida fue mediante las técnicas observación participante, entrevista semiestructurada y grupo focal. En cuanto a las teorías vinculadas al problema de investigación se utilizaron la Teoría de Equilibrio de Roles, Acción Razonada y Estrategias de Afrontamiento. Los resultados obtenidos ponen de manifiesto las vivencias, retos, actitudes y estrategias de afrontamiento. Esta última como categoría emergente, que las actoras sociales han presentado al desempeñar los diversos roles para el cumplimiento de los compromisos personales, familiares, universitarios y así lograr cumplir con la meta establecida: obtener su título universitario.

Palabras claves: Actitudes, estrategias de afrontamientos, retos, sentimientos, teoría, vida familiar, vivencias.

Abstract

The general objective of this research, Experiences, challenges and attitudes of university student mothers during their training process, is to “Describe the experiences of university student mothers in the personal, family and academic environment.”

To carry out the study, we worked with eight (8) social actors, who reside in different geographical areas of the province of Chiriquí: David, Bugaba, La Concepción and Victoria, who carry out their academic studies at the Autonomous University of Chiriquí, David headquarters.

It has a qualitative approach, with its respective characteristics. Its scope is exploratory-descriptive, with a topical narrative design, which allows us to know and identify the experiences of the participants.

The homogeneous sample is used and the information obtained was through participant observation, semi-structured interview and focus group techniques. Regarding the theories linked to the research problem, we have: Role Balance Theory, Reasoned Action Theory, Coping Strategies Theory.

The results obtained reveal the experiences, challenges and attitudes and coping strategies, the latter as an emerging category, that the social actors have presented when playing the various roles to fulfill personal, family and university commitments and thus achieve compliance with the established goal: obtain your university degree.

Keywords: Experiences, feelings, challenges, attitudes, coping strategies, family life, theory.

Introducción

El acceso de las mujeres a la educación superior, para cumplir la meta de obtener un título universitario y desempeñarse como profesional, sigue teniendo desventajas considerables, pues llevar a la par la atención del hogar, la educación universitaria y la maternidad regularmente es un reto importante para las mujeres y sus familias.

La autora Sánchez Rivera (2016), menciona que la función social de las mujeres cuando son madres y esposas es “dedicarse únicamente a ello”. Esto puede tener una influencia tan fuerte que incluso se convierte en algo incuestionable y se naturaliza con el fin de normalizarlo.

Lo antes mencionado, hace relación de manera general a las situaciones que de forma regular enfrentan las mujeres que desean superarse académicamente después de ser madres. Es por ello, que esta investigación busca describir las vivencias experimentadas por las actoras sociales madres universitarias durante su formación y vida académica.

A partir de este panorama se establece la siguiente pregunta principal de investigación: ¿Cuáles son las vivencias, retos y actitudes que experimentan las madres estudiantes universitarias durante su proceso de formación?

El estudio consta de tres capítulos: En el primero, denominado planteamiento del problema, se contempla la idea de investigación, descripción del ambiente, el escenario de

las actoras sociales; de igual forma, se detallan algunas preguntas, objetivos, justificación y viabilidad del estudio.

En el segundo capítulo, se presenta el marco metodológico, su referente teórico y se plasman las bases teóricas de los elementos metodológico. Estas son indispensables para realizar el estudio, como tipo de enfoque, características, alcance, diseño, muestra, teorías vinculadas con los resultados de la investigación, técnicas de recolección de información, categorías y subcategorías.

El tercer capítulo, incluye la interpretación de los resultados, con las conceptualizaciones de las categorías y subcategorías; seguido de los esquemas, los cuales plasman las respuestas más relevantes de las actoras sociales. Este finaliza con la interpretación de los resultados por parte de las investigadoras, vinculándolos con las teorías utilizadas para el estudio.

Por último, se presentan las conclusiones, recomendaciones, bibliografía y anexos que contienen las matrices de las entrevistas, la observación, el plan de trabajo y el cronograma de actividades.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Capítulo 1: Planteamiento del problema

Constituye el punto de partida en la investigación, porque suele incluir la idea, el ambiente, escenario y los actores sociales participantes de la investigación; además de las preguntas generadoras de los objetivos (el general y los específicos), justificación y la viabilidad del estudio.

1.1 Idea de Investigación

Hernández, S. et al. (2013) señala que toda investigación surge a partir de ideas, afirmando que “las ideas de investigación representan el primer acercamiento a la realidad que se investigará o a los fenómenos, sucesos y ambientes por estudiar” (p.24).

En la búsqueda de situaciones o hechos relevantes y apropiados que afectan a la sociedad, se encuentran innumerables problemas que pueden ser objetos de estudio. Entre ellos, uno genera en las investigadoras el interés de estudiar: las vivencias, retos y actitudes asumidas por las mujeres (que tienen hijos y responsabilidades familiares) para iniciar o continuar su formación universitaria.

Las mujeres que estudian una carrera universitaria y tienen hijos, o están pronto a ser madres, se les dificulta continuar sus estudios. Por consiguiente, se ven obligadas en algunas ocasiones a desertar y desistir de esa meta, la cual es obtener un título universitario que les permita mejorar su calidad de vida y la de su familia.

Entre las razones que mantienen las mujeres que estudian una carrera universitaria y muchas veces las llevan a desistir, es el hecho de ser dependientes económicamente de sus parejas. Aunado a ello, la multiplicidad de roles que recaen sobre ellas, como esposas, madres, administradoras del hogar o ser asalariadas fuera del hogar.

A lo largo del tiempo, cada vez más mujeres han decidido superarse y formarse como profesionales, enfrentándose a obstáculos que, en determinados momentos, las hacen flaquear o desistir en su formación profesional. Por ello, se hizo necesario establecer un contacto directo con mujeres que están viviendo estas experiencias día tras día, con el fin de identificar las vivencias, retos y actitudes que contribuyen a alcanzar sus objetivos académicos.

Expuesto lo anterior, es importante evidenciar en este trabajo de investigación las experiencias y situaciones que pasan las madres estudiantes universitarias durante ese proceso.

1.2 Ambiente, Escenario y Actores Sociales

Según el autor Granada (2001), el ambiente social podría entenderse como el tipo de interacción que establece un sujeto social con otro u otros, respecto de ciertas propiedades, características o procesos del entorno, de los efectos percibidos sobre el mismo según roles y actividades desarrolladas por los sujetos. (p.390)

Por su parte, Hernández et al (2017), señala que la descripción del ambiente es una interpretación detallada de casos, seres vivos, personas, objetos, lugares específicos y eventos del contexto, y debe transportar al lector al sitio de la investigación. El contexto implica una definición geográfica, pero es inicial, puesto que, puede variar, ampliarse o reducirse. (p. 30)

La investigación se realiza en tres ambientes sociales, ubicados en el Distrito de David Boquerón y Bugaba. En estos lugares, se encuentran los escenarios sociales; específicamente, en el corregimiento de la Victoria, La Concepción y en David Este. Es aquí, en donde se localizan las actoras sociales, quienes realizan estudios en la Universidad Autónoma de Chiriquí.

El primer escenario es la Universidad Autónoma de Chiriquí, localizado en el Barrio "El Cabrero", distrito de David, también como parte del desarrollo urbano del corregimiento de David. Esta institución educativa posee un conjunto de especialidades con infraestructura que permite el desarrollo del aprendizaje de las diferentes facultades.

En este ambiente social las participantes realizan sus estudios universitarios, razón por la cual se hace contacto con ellas, con el fin de identificar las vivencias de las madres estudiantes universitarias durante su proceso de formación académico.

El segundo ambiente social se localiza en La Concepción, el cual pertenece al distrito de Bugaba. El tercer escenario social se encuentra en el corregimiento La Victoria en el distrito de Boquerón, escenarios apropiados para el desarrollo del estudio, o sea, en los hogares donde residen las actoras sociales participantes en esta investigación.

Por otra parte, continuando con los elementos que forman parte del ambiente y el escenario social, es indispensable identificar a los sujetos sociales que brindan la información para el estudio pertinente.

Hernández et al (2010), plantea que el investigador debe hacer una inmersión total en el ambiente. Lo primero es decidir en qué lugares específicos se recolectarán los datos y quiénes serán los participantes (la muestra). Pero esta labor, a diferencia del proceso cuantitativo, no es secuencial, va ocurriendo y, de hecho, la recolección de datos y el análisis ya se iniciaron. (p. 33)

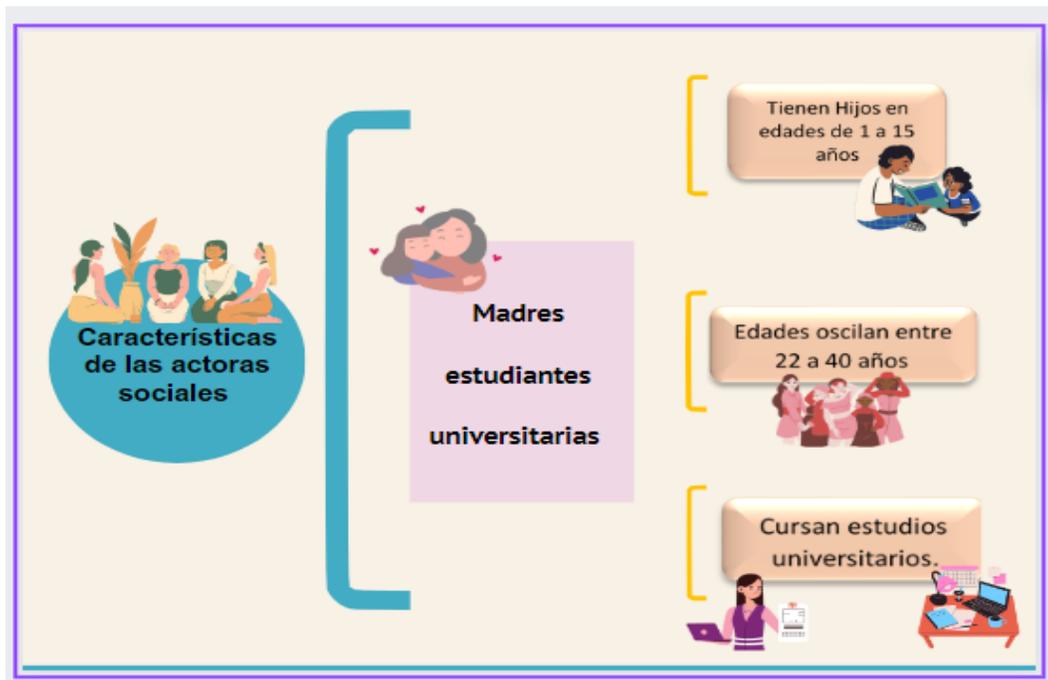
Al respecto, se procede a contactar a las actoras sociales, se les explica la temática a desarrollar y ellas acceden de forma voluntaria a brindar la información a través del consentimiento informado.

Para el desarrollo, se cuenta con ocho actoras sociales que comparten características similares, ya que son madres de familias que cursan estudios universitarios. Estas se

encuentran en edades entre 18 a 40 años, con un cuadro familiar de dos a cinco integrantes en sus familias. Algunas de ellas son madres solteras.

Esquema 1

Características de las Actoras Sociales



Fuente: Vejerano, C. y González, S., 2023

El esquema antes presentado hace referencia a las características del grupo de participantes, los cuales dotan de información, recopilada por medio de técnicas como la observación, entrevista semiestructurada y grupo focales.

Una parte de las participantes, debido a motivos similares, habían desertado de la universidad por falta de ingresos económicos, apoyo en el cuidado de los hijos, o al obtener un empleo que les impedía continuar sus estudios universitarios. Actualmente, han decidido retomar su formación porque se les ha presentado la oportunidad de hacerlo, aunque esto no deja de ser un desafío que enfrentan a diario.

Una vez descrito el ambiente, escenario y las actoras sociales participantes en el estudio, se plantean las siguientes preguntas que sirven de guía para la comprensión del fenómeno objeto de estudio.

1.3 Preguntas de Investigación

Durante el desarrollo de la investigación surgen las siguientes interrogantes:

Pregunta Primaria
<ul style="list-style-type: none"> • ¿Cuáles son las vivencias de las madres estudiantes universitarias durante su proceso de formación académica?
Preguntas Secundarias
<ul style="list-style-type: none"> • ¿Qué retos enfrentan las madres estudiantes universitarias? • ¿Qué actitudes experimentan las madres estudiantes universitarias?

1.4 Objetivos

1.4.1 General

- Describir las vivencias de las madres estudiantes universitarias en el ambiente personal, familiar y académico.

1.4.2 Específico

- Identificar los retos de las madres estudiantes universitarias en el cumplimiento de los diferentes roles.
- Analizar las actitudes experimentadas por las madres estudiantes universitarias en el cumplimiento de los diferentes roles.

1.5 Justificación

A partir de los objetivos se plantea la justificación, respondiendo el porqué de la investigación, exponiendo la relevancia y pertinencia de esta. (Hernández et al, 2010)

Al realizar una investigación, es necesario indagar de manera documental, la existencia de otras investigaciones relacionadas con la problemática en estudio, y así establecer su relevancia académica y social.

Expuesto lo anterior, para obtener información relacionada al tema, se logra identificar en el ámbito internacional investigaciones, estudios e informes; y en el ámbito nacional, artículos científicos, entre ellos los siguientes:

Ámbito Internacional

En México, se realizó un estudio cualitativo con enfoque narrativo-biográfico realizado por las investigadoras Leticia Nayeli Ramírez-Ramírez, Lucero Ibáñez-Reyes y Alma Vanessa Arvizu-Reynaga Ramírez et al, (2019) titulado “Madres universitarias: narrativas en torno a la experiencia de ser estudiante en pregrado”. Dicho estudio tiene como objetivo documentar y analizar las narrativas biográficas de las madres estudiantes en torno a su formación académica, con el fin de profundizar en las estrategias que les permiten combinar su doble rol de madres y estudiantes. Este estudio guarda relación con la investigación que

se desarrolla, puesto que se detallan las estrategias que utilizaron las madres universitarias para lograr su formación académica.

El estudio citado guarda relación con la investigación que se efectúa, donde se logra identificar las motivaciones y deseos de las madres universitarias para concluir sus estudios para convertirse en profesionales.

Por su parte, la investigación de Castillo-Sánchez (2016), analiza el papel de la familia durante la maternidad de las madres universitarias. En su conclusión, señala que la familia es fundamental en las dinámicas de vida de las jóvenes madres, siendo la fuente primaria para solicitar apoyo económico y moral tras su vivencia de la maternidad. De este modo, la familia es el espacio en el que crean y establecen redes de apoyo que funcionan como amortiguadores ante los cambios en las trayectorias del curso de vida de las jóvenes madres.

Es oportuno citar la investigación realizada por Miller y Arvizu (2016), la cual identifica las dificultades para compaginar ser madre y estudiante en las mujeres que estudian en la UAM Azcapotzalco. Con este hecho su trayectoria de vida puede ser discontinua, fragmentada, itinerante o imbricadas, con lo cual pausan sus estudios, en la mayoría de los casos, lo que le ocasiona un bajo rendimiento académico o ciertos periodos de bajas temporales.

Por lo anterior expuesto, es necesario resaltar la importancia que tiene el apoyo familiar para las madres estudiantes, ante situaciones que enfrentan, tanto en lo emocional como en lo económico; además, el apoyo con el cuidado de los hijos para el logro y desarrollo de sus estudios universitarios. Es por ello, que las mujeres al convertirse en madre sin haber culminado sus estudios se les complica el poder terminarlos. Por lo general, se encuentran un panorama diferente debido a que surgen otras necesidades prioritarias como el cuidado

de un hijo. Esto las aleja aún más de la posibilidad de culminar sus estudios, anexando los demás contratiempos que aparecen como problemas económicos, familiares, entre otros.

Miller et al (2015), agrega que la maternidad ha sido abordada por distintas disciplinas de las ciencias sociales como la antropología, la psicología, la historia y la sociología, entre otras. No obstante, el tema de las madres universitarias recién comienza a ser investigado. De hecho, es a raíz de la incorporación de las mujeres a la educación superior cuando las situaciones que competen a las estudiantes, tales como la maternidad, empiezan a ser visibilizadas. (p. 53)

Por otra parte, Huerta (2015) realizó una investigación con madres estudiantes solteras en la Universidad Autónoma de San Luis Potosí. Uno de sus principales resultados es que la identidad de estas estudiantes es ambivalente. Por una parte, por cubrir la expectativa social de la buena madre donde converge una carga moral por no dedicarse al ciento por ciento a la crianza de sus hijos. Pero, por otro lado, también se conjugan en ellas las motivaciones y deseos de concluir una carrera universitaria y, con esto, brindar mejores posibilidades económicas y de futuro tanto para ellas como para sus hijos. (p.38)

Por consiguiente, resulta necesaria la intervención al realizar estudios relacionados a este tema como es las vivencias, retos y actitudes de madres estudiantes universitarias durante su proceso de formación.

Al ser un tema de actualidad, se puede observar que la mujer cada vez más busca un desarrollo estable que le proporcione seguridad y mejor calidad de vida tanto a ella como para su familia. Por consiguiente, este fenómeno social ha sido objeto de estudio. Su realización permite nuevos hallazgos que ayuden a su mejor comprensión. Es conveniente

efectuarlo porque contribuye y aporta información que apoya a las investigaciones que se han realizado tanto a nivel local, nacional e internacional.

Esta investigación posee un alcance social, puesto que los resultados aportan valor teórico para otras investigaciones que se quieren realizar a futuro. Esta se sustenta mediante el análisis y resultado del estudio de las categorías vivencias, retos y actitudes.

1.5 Viabilidad

La viabilidad se refiere a aquellos elementos indispensables que hacen posible desarrollar y llegar a los resultados del estudio que se pretende realizar. Esto representa el camino y los recursos que permite que se logre los objetivos planteados.

La investigación se considera viable, ya que cuenta con los siguientes elementos:

- **Recurso humano:** Pues se cuenta con la disposición de las actoras sociales para participar del estudio, de forma voluntaria y la actuación de las investigadoras para el desarrollo de este.
- **Experiencia por parte de las investigadoras para realizar el estudio,** lo que posibilita aplicar los conocimientos teóricos prácticos, las destrezas y habilidades en la ejecución de las técnicas.
- **Accesibilidad al contexto o espacio para realizar el estudio en el distrito de David y Bugaba,** con sujetos sociales al alcance, puesto que todos viven en áreas urbanas y aledañas al lugar.
- **Disponibilidad del tiempo por parte de las investigadoras para realizar el estudio.**
- **Recurso financiero para solventar los costos generados en la investigación.**

CAPÍTULO II

MARCO METODOLÓGICO Y EL REFERENTE TEÓRICO

Capítulo II: Marco Metodológico y el Referente Teórico

En este capítulo se explica con brevedad los fundamentos teóricos sobre la metodología que permite el desarrollo de la presente investigación. Se mencionan aspectos como el enfoque cualitativo, características, alcance, diseño, muestra y unidades de análisis. Además, las técnicas de recolección de la información utilizadas, entre ellas la observación, la entrevista semiestructurada y el grupo focal, con el fin de construir las categorías y subcategorías que forman parte del estudio.

2.1 Enfoque

Hernández et al (2010), argumenta que el enfoque cualitativo estudia la realidad de los actores sociales en su contexto natural, tal como suceden los hechos con el fin de extraer e interpretar los fenómenos de acuerdo con los significados que tienen para las personas involucradas en la investigación. (p.38)

Este estudio se realiza mediante el enfoque cualitativo, el mismo permite obtener información relevante sobre el problema de estudio, a partir de un proceso de diálogo entre las investigadoras y las actoras sociales para analizar las categorías vivencias, retos y actitudes; además de las subcategorías que explican el fenómeno de estudio. Todo ello, con el propósito de reconstruir la realidad y describir la naturaleza de las vivencias, retos y actitudes de madres estudiantes universitarias durante su proceso de formación.

Las investigaciones con enfoques cualitativos poseen un conjunto de características que contribuyen a la comprensión del fenómeno de estudio, donde se destacan las siguientes características:

2.1.1 Características

- **Inductiva:** Se orienta al estudio de cualidades particulares del problema, referente a las vivencias que enfrentan las madres estudiantes universitarias, durante su formación profesional. Estas se analizan desde la percepción de las propias actoras sociales, haciendo posible la interpretación inductiva del fenómeno de estudio.
- **Holística:** Pues indaga y analiza la realidad social de las participantes de manera integral considerando cada información proporcionada, a través de las experiencias de los actores sociales.
- **No impone visiones previas:** La investigadora durante la interacción y recolección de información con las actoras sociales evita mezclar sus creencias, sus pensamientos y perspectivas sobre el fenómeno de estudio, puesto que se pueden generar juicios a través de las vivencias relatadas.
- **Rigurosa:** La investigadora, en el momento de obtener la información por parte de las actoras sociales, realiza una interpretación detallada y profunda de los resultados acerca del desempeño de las madres estudiantes universitarias.
- **Es interactiva y reflexiva:** Las investigadoras mediante el proceso de diálogo con las actoras sociales entrelazan una conversación referente al problema, sosteniendo constante interacción. Esto con la finalidad de que ambas adquieran conocimientos a partir de la información recopilada, lo cual permite reflexionar sobre la problemática estudiada.
- **Es naturalista:** Se centra en la lógica interna de la realidad que analiza. Las investigadoras mediante conversaciones, narrativas y observaciones en el ambiente y escenario (como sus hogares y centros de estudios universitarios) permiten acceso a la información relacionada directamente con las vivencias, retos y actitudes de madres estudiantes universitarias durante su formación profesional.

- **Es abierta:** Permite recabar información de otros actores sociales que deseen aportar a la investigación, en este caso las madres estudiantes universitarias, considerando que todas las opiniones obtenidas son valiosas.
- **Es humanista:** Ya que las investigadoras buscan obtener acceso a las experiencias de madres estudiantes universitarias a través de la escucha activa de las protagonistas, sin imponer percepciones previas.

2.2 Alcance

Hernández et al (2010) se refiere a la tipología que puede tener una investigación científica, la cual consta de cuatro clases denominadas: exploratoria, descriptiva, correlacional y explicativa.

Esta investigación posee un alcance exploratorio-descriptivo. Es exploratoria, porque tiene como objetivo explorar un problema que posee un impacto en la sociedad, a través de la revisión de diversas fuentes literarias como documentos, investigaciones y artículos científicos. Es descriptivo, porque permite construir las categorías vivencias, retos y actitudes de madres estudiantes universitarias durante su formación profesional contribuyendo así con un aporte teórico.

2.3 Diseño

En los procesos investigativos de índole cualitativo, se destacan diseños básicos: teoría fundamentada, diseños etnográficos, fenomenológico, diseño narrativos y diseño de investigación-acción. De todos los diseños se ha seleccionado el diseño narrativo, cuya finalidad es la obtención de información sobre las vivencias de las madres estudiantes universitarias para describirlas, a través del diálogo entre las investigadoras y las actoras sociales.

Sumando a esto, Mertens (2005) divide a los estudios narrativos en: de tópicos, biográficos y autobiográfico. En esta investigación se destacan los diseños narrativos de tópicos, ya que a las investigadoras les interesa la recopilación de la información facilitada por las actoras sociales, que serán descrita a continuación:

El diseño narrativo en diversas ocasiones es un esquema de investigación, pero también una forma de intervención, ya que el contar una historia ayuda a procesar cuestiones que no estaban claras o conscientes.

Se utiliza una perspectiva que provee de estructura para entender a las estudiantes universitarias y escribir la narrativa (se contextualiza la época y el lugar donde vivieron los hechos y experiencias). Asimismo, los textos y narraciones orales proveen datos “en bruto” para ser interpretadas por los investigadores y vueltos a narrar en el reporte de la investigación, conllevando a las investigadoras a la redacción de las conclusiones o resultados de la investigación.

Los diseños narrativos tratan de captar a través de las narraciones de las actoras sociales información relevante para el desarrollo del estudio. Por consiguiente, permite elaborar un documento que reúna todos los elementos que guardan relación con el problema planteado. Realizado este ejercicio del diseño, junto a las madres estudiantes universitarias, mediante la narración de sus historias, hechos, vivencia, se puede obtener y formular un reporte que contenga la información que contribuya a comprender el problema en sí y cómo los antecedentes, el contexto y el ambiente condicionan de alguna u otra manera la problemática.

2.4 Muestra

Hernández et al (2010) afirma que en la investigación cualitativa la muestra consiste en un grupo de personas, eventos, sucesos, comunidades, etc., sobre el cual se habrán de

recolectar los datos, sin que necesariamente sean representativos del universo o población que se estudia.

Tipo de Muestreo

2.4.1 No probabilístico, por conveniencia

McMillan y Schumacher et al, (2001) definen a esta muestra como “un método no probabilístico de seleccionar sujetos que están accesibles o disponibles” (p.74)

Para esta investigación se ha elegido la muestra por conveniencia, porque la población que se va a estudiar debe cumplir con los criterios de facilidad de acceso y la disponibilidad de las actoras sociales de formar parte de la muestra, permitiendo obtener la información necesaria para el desarrollo del estudio. (p.397)

2.4.2 Homogéneas

Al contrario de las muestras diversas, en estas las unidades seleccionadas poseen un mismo perfil o características, o bien, comparten rasgos similares. Su propósito es centrarse en el tema a investigar o resaltar situaciones, procesos o episodios en un grupo social.

Se utiliza una muestra homogénea, ya que las actoras sociales presentan características similares: son madres estudiantes que actualmente cursan una carrera universitaria y cumplen diferentes roles.

2.5 Referentes Teóricos

Los referentes teóricos, según los autores Torres & Jiménez, (2004), se consideran como:

Un elemento fundamental para el inicio, el desarrollo y la culminación de cualquier proyecto de investigación social, debido a su función en lo que respecta a los modelos explicativos, explícitos o no, que guían la investigación. Los marcos

referenciales son esenciales en la construcción de la investigación, como recurso para la interpretación de los hallazgos.

2.5.1. Teorías Vinculadas con los Resultados de la Investigación

Al desarrollar el estudio de un fenómeno social es necesario realizar un acercamiento teórico que permita establecer una vinculación con el problema estudiado y los resultados obtenidos; por ello, se realiza una aproximación teórica para vincular las teorías con las categorías en estudio.

2.5.1.1 Teoría Equilibrio de Roles

Según el autor Marks et al. (2010), la teoría sobre el equilibrio de roles sugiere que las personas buscan experiencias plenas y significativas en su vida laboral. Esta definición se caracteriza por la igualdad de compromiso, atención, inversión de tiempo, participación psicológica o identificación en todas las obligaciones del rol.

Además, el autor señala al equilibrio trabajo-familia como la tendencia a comprometerse totalmente en el desempeño de cada papel con una actitud de dedicación para responder de manera óptima en cada uno de ellos.

Según Bruce Biddlen (1986), en su teoría de los roles, señala que la sobrecarga de roles se refiere a la experiencia de carecer de los recursos, incluidos el tiempo y la energía necesaria para satisfacer las demandas de todos los roles. El conflicto de roles describe una incongruencia entre las expectativas de un rol y las de otro. La sobrecarga y el conflicto de roles suelen provocar dificultades para cumplir las expectativas de los roles; sobre todo, si no se cuenta con una red de apoyo familiar comprometida con el éxito de todos sus miembros, sin distinción de género.

Por otra parte, Phyllis Moen, (1992) ha examinado las posibles consecuencias positivas y negativas para las mujeres al combinar el trabajo remunerado y los roles

familiares. Llega a la conclusión de que el hecho de que la multiplicidad de roles sea positiva o negativa para las mujeres depende de muchos factores de la vida de las ellas, como las condiciones del trabajo, las condiciones de sus roles familiares, incluidos el número y la edad de los hijos, y la medida en que se consideran cautivas o comprometidas con sus roles laborales y familiares. De la tensión de rol pueden derivarse diversos problemas psicológicos y físicos negativos como, por ejemplo, el estrés, angustia y agotamiento, como resultado de combinar distintos roles.

2.5.1.2 Teoría de la Acción Razonada

El autor Fishbein, (2001) en la Teoría de Acción Razonada, parte del supuesto de que los seres humanos son esencialmente racionales y que esta cualidad les permite hacer uso de la información disponible para el ejercicio de las acciones o conductas emprendidas. La posición de una persona sobre una dimensión evolutiva o afectiva con respecto de un objeto, acción o evento es actitud.

Por otra parte, esta teoría señala que las actitudes como manifestación de la conducta, son a su vez, una función de las creencias que condicionan la conducta desarrollada por los individuos. Por otra parte, esta teoría también complementa las llamadas normas subjetivas con las creencias normativas. Esto significa que la norma subjetiva tiene que ver con el significado personal que atribuye la persona a la acción y la creencia normativa, influenciada de las demás personas o los grupos específicos a los cuales pertenece.

2.5.1.3 Teoría del Afrontamiento

Lazarus y Folkman 2015 consideran el afrontamiento como una respuesta humana para manejar el estrés. Desde el modelo cognoscitivo, se hace referencia a estrategias que por una parte conllevan a la resolución de problemas y, por otro, el control emocional. (p.

48). Por lo que se refiere al afrontamiento de los esfuerzos cognitivos y conductuales constantemente cambiantes, los cuales se desarrollan para manejar las demandas específicas externas e internas que son evaluadas como excedentes o desbordantes de los recursos de las personas.

Según Lazarus y Folkman, (2015) las estrategias de afrontamiento se dividen en dos grandes grupos: el primero se centra en el problema, y el segundo en las emociones. El afrontamiento centrado en el problema tiene como objetivo la resolución de problemas, lo cual implica gestionar las demandas internas o ambientales que representan una amenaza y desequilibran la relación entre la persona y su entorno. Esto se logra ya sea modificando las circunstancias problemáticas o aportando nuevos recursos que contrarresten el efecto adverso de las condiciones ambientales.

2.6 Técnicas de Recopilación de la Información

Según Hernández et al. (2010), en su libro Metodología de la Investigación, tanto en el enfoque cualitativo como en el cuantitativo, la recolección de datos es fundamental. A diferencia del enfoque cuantitativo, que busca medir variables para realizar inferencias y análisis estadístico, el estudio cualitativo tiene como objetivo obtener datos (que se convertirán en información) de personas, seres vivos, comunidades, contextos o situaciones en profundidad. Esto se logra a través de la exploración de las propias “formas de expresión” de cada uno de ellos (p. 408).

Las técnicas de recolección de información son herramientas utilizada en las investigaciones para obtener datos sobre la problemática en estudio, con el objetivo de brindar información fehaciente e interpretarla.

En los estudios cualitativos existen numerosas técnicas de recolección de información, las mismas permiten a las investigadoras obtener respuestas a los cuestionamientos planteados.

Para este estudio, se usan las siguientes técnicas: la observación, entrevista semiestructuradas y grupo focal.

La observación cualitativa, según Hernández et al. (2014), “no es mera contemplación (sentarse a ver el mundo y tomar notas), implica adentrarnos profundamente en situaciones sociales y mantener un papel activo, así como una reflexión permanente”. Estar atento a los detalles, sucesos, eventos e interacciones (p. 399).

La observación es la primera técnica de recolección de información utilizada en la investigación cualitativa, llamado así proceso de observación.

Para el autor Hernández et al. (2010), “en la investigación cualitativa, el investigador necesita estar entrenado para observar y es diferente de simplemente ver. La *observación investigativa* no se limita al sentido de la vista, implica todos los sentidos”. (p.411)

2.6.1 Observación

A través de la observación, el investigador capta por medio del sentido de la vista en forma sistemática los aspectos inherentes al hecho o fenómeno que se investiga. Esta atiende a la finalidad que persigue el estudio y ocurre en los ambientes naturales y cotidianos de los participantes o unidades de análisis. (Vélez et al, 2003).

Esta técnica permite que las investigadoras obtengan información que en ocasiones no es expresada de manera verbal, la cual requiere un ejercicio continuo de los sentidos (sobre todo vista y oído), con el fin de optimizar la recolección de información.

Se observa a las madres estudiantes universitarias en escenarios como el hogar, donde se dan diversas situaciones, con sus hijos, parejas y familiares. De igual manera, en el escenario universitario, se observan las situaciones surgidas mientras se encuentran estudiando, respetándose de ante mano su privacidad, puesto que al realizarse este proceso es necesario tener la aprobación de ellas mediante consentimiento informado.

La observación permite tener una apreciación de los detalles que rodean el problema a investigar; es decir describir, explorar, identificar, captar, diseñar, relacionar elementos como ambiente, cultura, acciones colectivas, que sirvan como base para nutrir la investigación que se realiza.

2.6.2 Entrevista

La entrevista cualitativa es íntima, flexible y abierta. Definida como una reunión para conversar e intercambiar información entre una persona, el entrevistador y el entrevistado. (King-Horrocks, 2009).

Se utiliza las entrevistas semiestructuradas, la cual se basan en una guía de asuntos o preguntas, que le permiten al entrevistador tener la libertad de introducir preguntas adicionales para precisar conceptos u obtener más información sobre los temas deseados (es decir, no todas las preguntas están predeterminadas).

Esta técnica que se va a utilizar brinda una interacción más cercana con madres estudiantes universitarias y con toda su historia, ya que mediante una conversación dialogada entre las investigadoras y las actoras sociales se puede acceder a ese espacio íntimo que ellas han experimentado en los diferentes escenarios sociales, como lo son sus hogares y la universidad.

Durante este proceso de entrevista se puede apreciar las emociones y sentimientos de las entrevistadas, que mediante la expresión verbal y gestual permite obtener esas expresiones, que dan peso y validez a la información recolectada.

2.6.3 Técnica Grupo Focales

Powell, et al (1996), definen al grupo focal como “un grupo de individuos seleccionados y reunidos por el investigador con el propósito de discutir y comentar, desde su experiencia, sobre un tema que es el objeto de estudio de la investigación” (p. 499).

Expuesto lo anterior, esta técnica consiste en aplicar técnicas grupales o guiones de un tema específico dirigida por el investigador, donde se busca la interacción entre las actoras sociales como método para generar información. Para la realización del grupo focal es necesario la participación entre 4 a 10 participantes, un moderador y, si es posible, un observador, permitiendo así obtener información de las actoras sociales explorando sus opiniones y acciones, donde luego los datos son analizados, comprendidos e interpretados.

2.6. Categorías y Subcategorías

Según el autor Seiffert et al (1997), una categoría puede definirse como:

Una abstracción de las características y atributos de los fenómenos, que contribuyen a organizar la visión de la realidad. No es posible comprender qué es una categoría sin hacer alusión a la palabra y a los objetos en el mundo: encontramos objetos y les asignamos palabras para señalarlos y representarlos. (p. 26)

Cuadro N°2

Unidad de Análisis

Categorías y Subcategorías

Categorías	Subcategorías
Vivencias	<ul style="list-style-type: none"> • Sentimientos • Conflictos • Cambios de roles
Retos	<ul style="list-style-type: none"> • Condición económica • Vida familiar • Cumplimiento de deberes estudiantiles
Actitudes	<ul style="list-style-type: none"> • Actitud positiva • Actitud emocional • Actitud proactiva

Las categorías representan un concepto utilizado en el proceso investigativo para ir dando significado o respuesta al fenómeno en estudio y se identifican dentro de cada objetivo planteado en la investigación, permitiendo la construcción de la conceptualización de cada una de ellas.

CAPÍTULO III

INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

Capítulo III. Interpretación de los Resultados

Según Hernández et al, (2014), “El análisis cualitativo implica organizar datos recogidos, transcribirlos a textos cuando resulte necesario y conceptualizarlos, con la finalidad de analizarlos y comprenderlos y así responder a las preguntas de investigación y generar conocimiento”. (p.409).

En este apartado se analizan e interpretan los resultados obtenidos a través de las diferentes técnicas de recolección de datos utilizados en la investigación cualitativa, la cual refleja las respuestas obtenidas por parte de cada actora social.

Desde luego, se utiliza una postura reflexiva que permita la inclusión de las distintas percepciones de las participantes, comprendiendo así la rigurosidad de este tipo de metodología de la investigación.

3.1 Conceptualización de las Categorías y Subcategorías

La producción conceptual de las categorías de investigación son conceptos, contruidos por las investigadoras. Se utilizan para clasificar y organizar la información en el campo de estudio. Las categorías permiten identificar y definir las respuestas específicas dentro de la información recolectada, facilitando establecer una estructura para comprender los datos.

3.2 Categoría Vivencias

Son aquellas experiencias que vienen a formar nuestros conocimientos a través de acciones que emergen del ambiente en donde se vive o como consecuencia de un hecho realizado por los protagonistas de esas realidades vividas. Las vivencias de las madres estudiantes están conformadas por una amplia variedad de sentimientos, conflictos y

cambios de roles relacionados al contexto familiar y universitario, los cuales en la gran mayoría tienen un impacto duradero en la vida. (Vejerano, C. y González, S., 2023)

Subcategorías

3.2.1 Sentimiento

Los sentimientos forman parte de la naturaleza del ser humano para enfrentarse a diversas situaciones en la vida. Estos emergen de distintas maneras y son manifestadas de forma verbal y no verbal por la persona que lo experimenta. Representan una respuesta a un estímulo prolongado, el cual está influenciado por factores externos e internos que forman parte del entorno en donde las madres se desenvuelven.

Los sentimientos expresados por las madres estudiantes están relacionados a distintos elementos como las necesidades básicas, amor, alegría reconocimiento, sentido de pertenencia, culpabilidad, tristeza e impotencia. Estos sentimientos obedecen a que las vivencias de cada madre estudiante relacionan distintos factores y se desarrollan en distintos acontecimientos de cada una de ellas.

Por lo tanto, los sentimientos son manifestados a través de acciones y comportamientos de forma prolongada o transitoria en las madres estudiantes universitarias, las cuales contribuyen en la toma de decisiones de estas en el transcurso de su formación. (Vejerano, C. y González, S., 2023)

3.2.2 Conflicto

Es un proceso en donde las personas involucradas entran en una disputa de interés, lo cual hará que se tomen decisiones que permitan el desarrollo personal de los objetivos previamente establecidos o, por lo contrario, desistir de los objetivos que se tienen contemplados.

Las madres estudiantes universitarias forman parte y viven dentro de un grupo social, que es la familia. Este grupo tiene un impacto significativo en sus vidas, en aspectos de su bienestar emocional, desarrollo personal, social y hasta intelectual.

Los conflictos mayormente experimentados por las madres estudiantes universitarias se relacionan con los miembros que integran el grupo social, como pareja sentimental, hijos, hermanos, comprendiendo los tipos de familias a las cuales ellas pertenecen. Este, al jugar un papel fundamental en la vida de las actoras sociales, influye en el desarrollo y continuidad de la formación académica que tienen como objetivo. No obstante, la resiliencia y manejo de emociones permiten la continuidad de las metas plateadas. (Vejerano, C. y González, S., 2023)

3.2.3 Cambio de Roles

Los roles que juegan las madres estudiantes universitarias en los distintos escenarios donde realizan sus actividades son de diversas índoles. En el hogar, rol de madre, esposa, estudiante, proveedora de recursos, hermana, hija y todos estos roles se deben adecuar a las exigencias que requieren una formación continua en un centro universitario.

El cambio de roles de las madres estudiantes se refiere a una transformación de estos aceptados socialmente para las mujeres. En la gran mayoría, las madres asumen el papel de cuidadoras principales de los hijos, mientras que los padres se dedican al trabajo fuera del hogar. Las madres deciden convertirse en estudiantes y pueden delegar temporalmente su papel de cuidadoras a otros miembros de la familia o incluso contratar ayuda externa para cuidar de sus hijos.

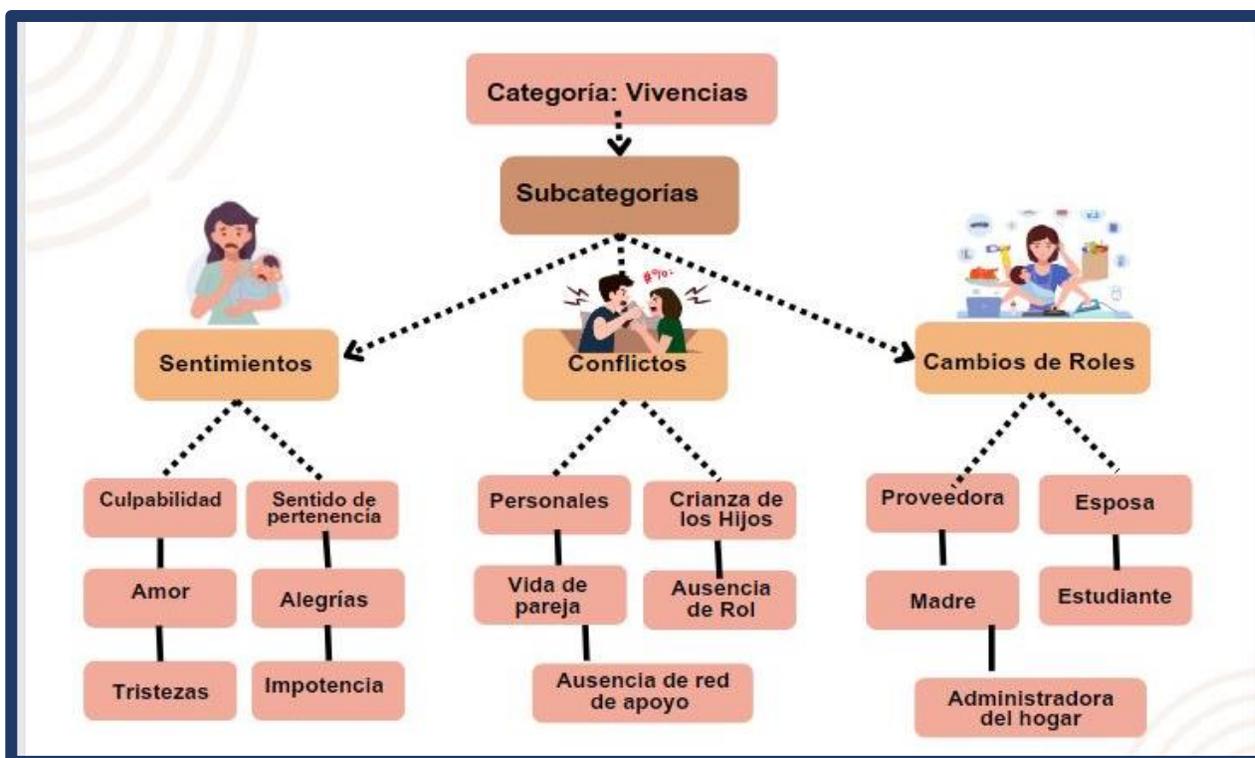
No obstante, si bien es cierto el adentrarse a la vida universitaria proporciona y permite el crecimiento personal o profesional de las madres, representa también un desafío para

ellas. Estas deben adoptar medidas y estrategias que logren cumplir con los roles ya antes ejercidos y con los deberes de estudiantes. (Vejerano, C. y González, S., 2023)

A continuación, se plasma un esquema que identifica la categoría vivencias de las madres estudiantes universitarias y las subcategorías, donde se resaltan en color rosa vieja las respuestas que dieron las actoras sociales.

Esquema N°3

Categoría Vivencia



Fuente: Vejerano, C., González, S. 2023

En relación con la categoría vivencias y las subcategorías sentimientos, conflicto y cambio de roles se ha podido identificar lo siguiente:

- Cuando las madres ingresan a la vida universitaria, experimentan una amalgama de sentimientos al desempeñar múltiples roles, incluyendo el de madre y estudiante, mientras intentan equilibrar sus responsabilidades diarias. Esto implica que, de

alguna manera, el tiempo dedicado al cuidado de sus hijos u otros miembros de la familia se ve reducido debido a las demandas académicas que son parte integral de sus responsabilidades estudiantiles.

- Les surgen sentimientos de impotencia, tristeza y culpabilidad, los cuales generan un conflicto interno a nivel personal, al tener que dejar a sus hijos con algún familiar y no poder dedicar un mayor tiempo a sus familias.
- A través de su experiencia en la vida universitaria y la decisión de buscar una formación profesional, las madres estudiantes no solo adquieren confianza en sí mismas, sino que también experimentan un crecimiento personal significativo. Sus historias reflejan la fortaleza que obtienen al comprender y apreciar la vida universitaria como un proceso esencial para un aprendizaje óptimo. Los sentimientos de alegría, amor, autorrealización y un sentido de pertenencia evidencian un desarrollo efectivo del autoconcepto.
- A pesar del crecimiento personal y profesional que experimentan, las madres estudiantes se enfrentan a adversidades y obstáculos que son parte integral de su experiencia. Forman parte de un grupo en el que sus decisiones y acciones impactan de alguna manera a las personas que las rodean, incluyendo hijos, pareja, madre u otros familiares.

Los conflictos en la pareja son comunes en la vida cotidiana de las madres estudiantes, ya que la reorganización de su tiempo para cumplir con los compromisos académicos afecta la dinámica familiar. Esto conlleva a cambios en la estructura familiar, distribuyendo las responsabilidades del cuidado de los niños, el tiempo en familia y las tareas domésticas entre la pareja sentimental, otros familiares e incluso los hijos.

Al no contar con una red de apoyo que les permita cubrir las necesidades prioritarias en su familia u hogar, trae también repercusiones en la crianza del hijo. Así lo expresa una de las entrevistada: “Al ingresar a la vida universitaria he podido ver que mi vida familiar ha cambiado, trato de cumplir con todo y pasar el poco tiempo que me queda con ellos, y más aún con mis hijos, porque se han presentado cambios en su comportamiento.

3.3 Categoría Retos

Son todas aquellas situaciones que representan un desafío para las madres estudiantes universitarias. Su condición de estudiante exige una reorganización de los roles asumidos en la vida cotidiana, de forma tal que se logre un equilibrio entre ellas y se lleven a cabo con responsabilidad. Los retos por los que atraviesan las madres estudiantes universitarias están relacionados con la condición económica, vida familiar y con los deberes estudiantiles. (Vejerano, C. y González, S., 2023)

3.3.1 Condición económica

Esta se entiende por la situación financiera que posee una persona, determinada comúnmente por los ingresos, condición social y a la accesibilidad a los recursos necesarios para complementar una adecuada calidad de vida.

El recurso económico es uno de los factores más importantes y decisivos para las madres estudiantes a la hora de adentrarse a la vida universitaria, ya que con ello es posibles cubrir los gastos propios de una preparación profesional.

Las madres que estudian a menudo enfrentan conflictos internos en relación con la distribución económica, ya que su rol de madre y administradoras del hogar pone en equilibrio las acciones que ejecutan con el dinero destinado a los gastos universitarios. Al adentrarse en la universidad, se ven obligadas a abandonar o reducir sus fuentes de

ingresos personales para cumplir con las horas requeridas en la educación superior y satisfacer los compromisos académicos. Como resultado, muchas de estas madres se vuelven dependientes de sus parejas sentimentales u otros miembros de la familia.

3.3.2 Vida Familiar

Esta comprende las relaciones compartidas por las personas que conviven en un mismo hogar. Estos pueden ser cónyuge, hijos, hermanos, padres, abuelos, entre otros. En este espacio se desarrollan actividades para la convivencia, como salidas especiales y reuniones, que fortalecen los vínculos entre los miembros de la familia. A su vez, permite el desarrollo de relaciones afectivas, lo cual se convierte en un componente importante para el bienestar emocional de las madres estudiantes.

La inclusión en su vida cotidiana un nuevo rol implica reorganizar el tiempo ya distribuido en los roles previamente existentes con el rol de estudiante. Esto causa un impacto tanto en las relaciones interpersonales como en la dinámica familiar, puesto que requiere la adaptación no solamente de la madre estudiante, sino de todos los que forman parte del núcleo familiar.

Al reorganizar el tiempo distribuido entre los distintos roles ejercidos por la madre estudiante, surge entre los miembros de la familia algunos conflictos tanto a nivel personal como familiar. Entre ellos, está la falta de comunicación entre la pareja, sentimientos de incomodidad, frustración, falta de empatía, aislamiento por parte de algún miembro del hogar, hasta en la separación de un lazo conyugal. Todas estas dificultades pueden formar parte de los retos que asume la madre estudiante, como protagonista de su formación profesional. Lo que provoca que este tipo de estudiante utilice métodos que permitan compensar el tiempo que invierten en horas de estudio con actividades recreativas y

familiares. Esta acción permite brindar tiempo de calidad, efectividad y la resolución de los conflictos; de modo que se fortalezca la dinámica familiar de manera saludable.

3.3.3 Cumplimientos de Deberes Estudiantiles

El estudiante debe adaptarse a los cambios, responsabilidades y compromiso que forman parte de la vida estudiantil. Estos pueden ser el cumplimiento de las distintas asignaturas, horarios establecidos, sistema de evaluación, los cuales generan exigencias físicas y emocionales para las madres estudiantes universitarias.

El adaptarse a la vida estudiantil requiere de un enfoque en cuanto al equilibrio de los recursos con los que se cuenta, ya sean las herramientas y equipo para la realización de tareas, el tiempo disponible u otro recurso necesario para cumplir con los compromisos académicos.

La incorporación de distintos métodos de planificación, como la utilización de agenda, horarios, métodos de estudios, red de apoyo cercana, distribución de roles para dividir los tiempos entre el cuidado de los hijos, pareja y tiempo libre, son claves para la efectividad del fin propuesto. De igual forma, que la flexibilidad emocional para manejar y gestionar las distintas situaciones que pueden surgir.

Por otra parte, la red de apoyo con la que cuentan las madres estudiantes a su alrededor, como esposo, hijos, padres, hermanos, amigos o compañeros de estudio son esenciales en el cumplimiento de los deberes estudiantiles y en el objetivo a largo plazo. Esto debido a que proporcionan un modo de satisfacer las necesidades básicas en el hogar o con los hijos.

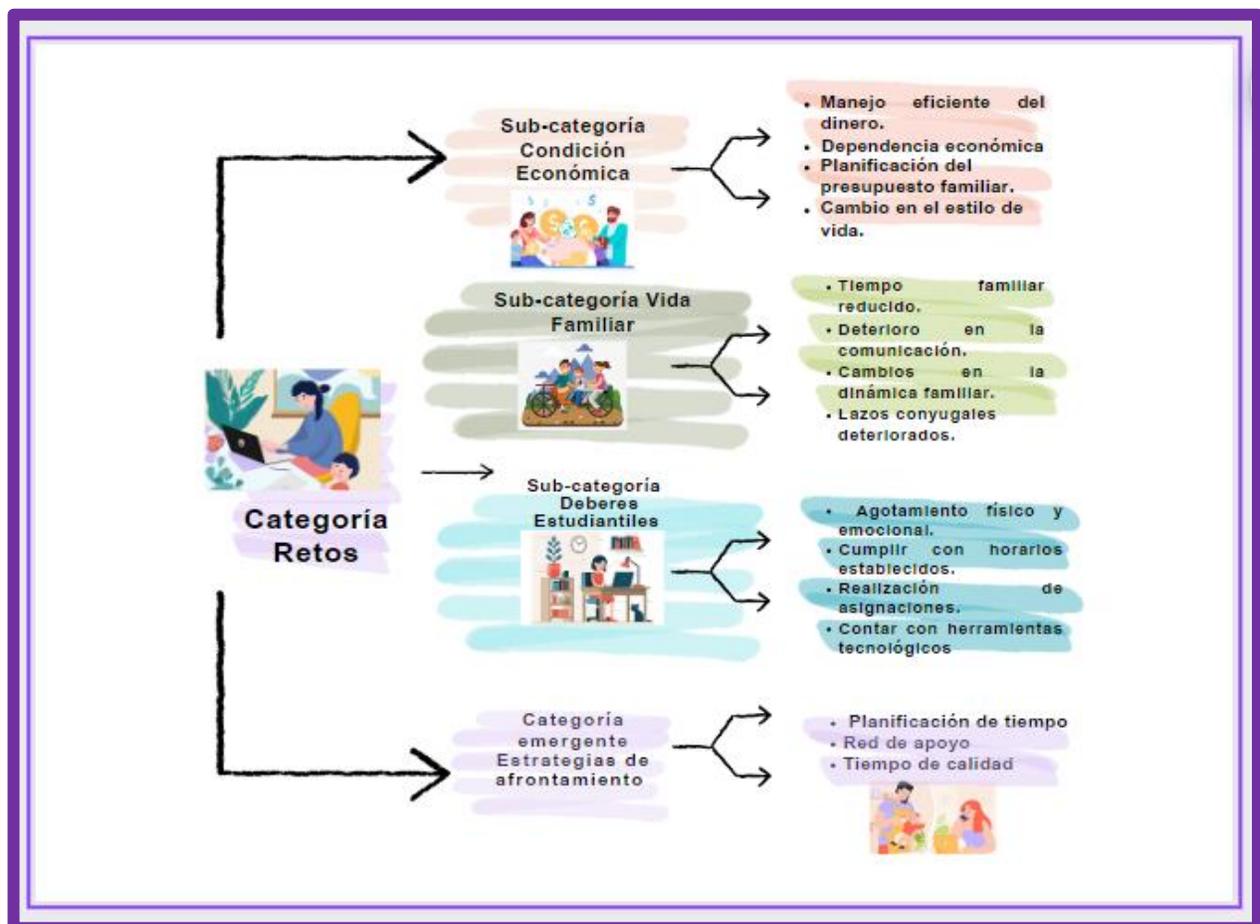
Aunado a lo antes mencionado, los grupos como amigos y compañeros forman parte de esa red de apoyo para las madres estudiantes, ya que pueden encontrar estudiantes

con condiciones similares. Esto proporciona un sentido de pertenencia y de apoyo para las madres.

A continuación, se muestra un esquema donde se puede distinguir la categoría *Retos*; de igual manera, las subcategorías, cada una identificada con su respectivo color.

Esquema N°2

Categoría Retos



Fuente: Vejerano, C. y González, S., 2023

Con relación a la categoría retos y las subcategorías condición económica, vida familiar y cumplimiento de deberes estudiantiles, es importante resaltar lo siguiente:

- Referente a la condición económica, las situaciones que las madres estudiantes experimentan al adentrarse a la vida estudiantil es un impacto debido a los gastos que deben cubrir tanto en la universidad como en el hogar. Estas madres deben hacer cambios en su estilo de vida, planificar su presupuesto familiar y disminuir los gastos en los que anteriormente recurrían; e incorporar los gastos como pasaje, internet, impresiones y trabajos universitarios.
- A demás de esto, también están las madres que no cuentan con el apoyo económico de sus parejas o son madres solteras. Esta situación se constituye en unas desventajas económicas impactando las necesidades del hogar. Por ende, las madres al ser las únicas que proveen deben utilizar el ingreso económico para solventar no solo sus gastos universitarios, sino también los de sus hijos y el hogar, reduciéndose más el presupuesto familiar.
- En lo que respecta a la vida familiar de las estudiantes universitarias, es notable el cambio que genera la vida estudiantil, no solo para ellas, sino también para las personas a su alrededor. Las madres estudiantes distribuyen su tiempo entre la familia y sus deberes estudiantiles, lo cual, de hecho, reduce el tiempo de convivencia con la familia. Esto puede resultar en relaciones inestables entre los miembros de la familia y, como consecuencia, en una comunicación poco efectiva entre ellos. El tiempo en familia se ve limitado, los lazos conyugales se ven deteriorados, lo cual representa desafíos que deben enfrentar las madres estudiantes. Sin embargo, es importante resaltar que estas madres también emplean técnicas para mejorar las situaciones presentadas y compensar el tiempo utilizado para los deberes estudiantiles.
- Con respecto al cumplimiento de los deberes estudiantiles, las madres deben adaptarse a las exigencias que estos requieren para que su preparación sea

eficiente. Esto incluye el agotamiento físico y emocional derivado de la realización de actividades altamente exigentes, el cumplimiento de horarios de estudio que a menudo se contraponen con las prioridades en el hogar y la familia, la realización de asignaciones fuera del horario de clase y la gestión del equipo necesario para llevar a cabo y cumplir con los deberes estudiantiles. Todo esto indica la necesidad de que las madres utilicen y planifiquen estrategias de afrontamiento para enfrentarse a los retos en el ambiente universitario.

3.4 Categoría Actitudes

Según Allport et al (1935), la actitud se define como el estado mental y neural de disposición para responder, organizado por la experiencia directa o dinámica sobre la conducta respecto a todos los objetos y situaciones con los que se relaciona.

Con base en lo anterior, se puede definir que las actitudes emotivas, proactivas o positivas son aquellas manifestaciones donde se reacciona ante los distintos estímulos producidos por las vivencias que se experimenta en el diario vivir de las madres estudiantes universitarias. Estas se relación con lo que piensa, lo que se siente y la respuesta que surge ante la situación dada.

Subcategorías

3.4.1 Actitud Emociones

Para Daniel Goleman, (2010) todas las emociones son, en esencia, impulsos que nos llevan a actuar; programas d0e reacción automática con los que nos ha dotado la evolución.

Las personas que tienden a tener una actitud emocional son aquellas que actúan basándose en las emociones que experimentan en el momento presente y en las

emociones de las personas que las rodean, siendo estas influyentes en la toma de sus decisiones.

Las madres estudiantes universitarias experimentan emociones durante su preparación académica, en los diferentes ambientes sociales. Estas experiencias, tanto universitarias como familiares, hace que predomine en la gran mayoría de ellas las emociones negativas. En consecuencia, en el nivel cognitivo se es más pesimista y, por ello, es más probable que las madres estudiantes universitarias quieran desistir con sus objetivos. Esta actitud predispone de forma cambiante a las madres estudiantes en sus distintos escenarios, ya sea debido a que el desempeño académico no es eficiente o las relaciones entre los miembros pertenecientes al núcleo familiar no es funcional. Como resultado, al no poder equilibrar en esos momentos los distintos roles, surge una autoevaluación por parte de ellas hacia sí mismas y, por consiguiente, el juicio se desvía en ocasiones hacia la negatividad.

Por otro lado, es importante destacar que, como menciona la teoría, este tipo de actitud está fuertemente influenciado por las emociones experimentadas en el momento. En el caso de las madres estudiantes universitarias, viven emociones como alegría, esperanza y entusiasmo, las cuales predominan en la gran mayoría de los momentos, ya que persiguen sus objetivos de formación profesional.

Aunado a ello, el respaldo familiar y la motivación que reciben son de gran importancia para cambiar una actitud negativa a una positiva. En este contexto, la madre estudiante universitaria, a través de relaciones efectivas y la autodeterminación para alcanzar sus metas y autodisciplina, logra superar los desafíos y cumplir tanto con los compromisos académicos como con sus responsabilidades como madre.

3.4.2 Actitud Proactiva

Según Covey (2018), la proactividad trata de asumir la responsabilidad de la propia vida y desarrollar una respuesta consciente ante cada situación, que sea acorde con los principios y valores individuales y no con las circunstancias o factores externos del caso en concreto.

Por tanto, la actitud que las madres estudiantes han desarrollado a partir de su formación académica se define por el trabajo diario que llevan a cabo en sus hogares, combinando las responsabilidades de madre con sus deberes estudiantiles. Este enfoque ha resultado beneficioso para su crecimiento personal y profesional. A pesar de las dificultades encontradas en distintos momentos, las madres han demostrado ser resilientes ante tales adversidades, potenciando el uso de habilidades como el trabajo en equipo, tanto con compañeros de clase como con los miembros del hogar. Ellas asumen la responsabilidad de sus diversos roles, lo que conlleva a la ejecución de acciones concretas para cumplir de manera eficiente con sus compromisos.

Las madres planifican, conforme a las asignaciones, su agenda semanal para poder cumplir con las diferentes tareas. Incluso, aunque haya inconvenientes, la red de apoyo cercana es contactada para suplir la supervisión de los hijos, si se diera el caso de una ausencia por parte de la madre que no era prevista.

Como señala Gardner (1985), las actitudes son un componente fundamental de la motivación, la cual, en este contexto, representa la propia convicción y el deseo de superación de las madres estudiantes universitarias hacia su propio potencial. Estas les permiten ser mejores en la forma que gestionan las distintas actividades, ya que se anticipan con organización a los posibles escenarios que puedan surgir, tanto en sus

hogares como en la universidad. Las acciones que ponen en marcha las madres estudiantes están enfocadas en valores intrínsecos y no por estímulos, puesto que en todo momento las madres estudiantes no pierden de vista su objetivo, el cual es convertirse en profesionales.

Es importante resaltar que la persistencia y la constancia en el esfuerzo propio son clave para el desarrollo de una actitud proactiva. El hecho de continuar con los estudios a nivel superior no implica que las adversidades dentro de la universidad y la familia no ocurran, sino que el crecimiento y la madurez de las madres estudiantes les permiten no centrarse en esos momentos de dificultad; por lo contrario, buscar formas de solucionar los diversos conflictos que puedan surgir.

3.4.3 Actitud Positiva

La actitud positiva, según los autores, es esa cualidad que hace que veamos oportunidades donde los demás ven problemas, significa ser optimista ante las situaciones y ante nosotros mismos. La actitud positiva no tiene control sobre los elementos externos que nos rodean; sin embargo, sí permite que desde los elementos internos de las personas (conciencia) se pueda cambiar la perspectiva ante la adversidad.

La preparación académica representa un sinnúmero de situaciones que las madres estudiantes universitarias experimentan; no obstante, la satisfacción que les genera poder visualizar que conforme pasa el tiempo logran superar obstáculos externos como las condiciones económicas, cumplir con los deberes académicos, cumplir con los roles de esposa y mamá, y obstáculos internos como la desesperación y la poca confianza en sí mismo, la baja autoestima, les permite fortalecer su visión y la forma de actuar de manera positiva.

Empleadas las palabras de Rice (2000), los estudiantes con actitudes negativas manifiestan mal funcionamiento del yo; por ejemplo, baja autoestima, sentimientos de inferioridad, ansiedad o inestabilidad emocional. Contextualizando lo anterior, las madres estudiantes, en la mayoría de las ocasiones, han atravesado por emociones negativas correlacionadas con una autoevaluación crítica con una mal perspectiva hacia sí misma, por lo cual los elementos externos tienen un peso mínimo con relación a la dificultad en concreto.

Por otra parte, es importante señalar que la condición de madre, según relatos de ellas mismas, fuera de ser un obstáculo representa la fortaleza y motivación principal a la hora de estudiar y en el momento cuando se experimentan emociones como desesperación, tristeza o cansancio mental. Sus hijos, ya sea con palabras de motivación o el desempeño escolar, les brinda el soporte necesario para no desistir y avanzar en su formación universitaria.

Las madres estudiantes universitarias, a través de su conducta, han logrado mantener una actitud positiva que no solo las beneficia de manera personal, sino que también influye en su entorno. La perspectiva de estas madres, ahora casi profesionales, tiene un impacto significativo en su visión del futuro, en las mejoras de su condición de vida actual y en la percepción general de la formación académica como un medio alcanzable para lograr la autorrealización personal.

Esquema N°3

Categoría Actitudes



Fuente: Vejerano, C. y González, S., 2023

En el esquema superior se refleja los resultados de la categoría actitudes y sus subcategorías con las respuestas más sobresaliente. Esta información fue obtenida a través de la técnica grupo focal, la cual se detalla a continuación:

- Las actitudes experimentadas por las actoras sociales son diversas. Entre las más destacadas se mencionan la emocional, la positiva y la proactiva, que surgen al desempeñar distintos roles.
- Estas participantes experimentan emociones negativas como positivas, las cuales dependerán de las situaciones que enfrentan en el diario vivir. Las emociones negativas se generan por la falta de tiempo para realizar de forma equitativa todos

los compromisos familiares, personales y estudiantiles. Respecto a las emociones positivas, a raíz de la experiencia, desarrollan la capacidad de afrontar diferentes situaciones. Esto les posibilita solucionar los problemas, ya sea con la implementación y modificación de estrategias de afrontamiento que les permite apoyarse de las personas (familiares, amigos) con las que comparten en su entorno.

- Las madres desarrollan una actitud positiva que les permite retomar su formación y lograr cumplir sus metas, ya que la fuente de ánimo, fortaleza e inspiración son los hijos y así poderles brindar una mejor calidad de vida.
- La actitud proactiva es fundamental, pues les posibilita el desarrollo de estrategias de afrontamiento para solucionar situaciones difíciles con valentía y asumir riesgos: personales, familiares, educativo y social. Asimismo, esta actitud conlleva al crecimiento personal de estas mujeres, pues les permite realizar planificaciones de actividades diarias y compartir con su grupo familiar.

Conclusiones

La conclusión es el apartado final de un estudio/investigación, la cual muestra un proceso coherente en la cual se da respuesta a las preguntas y objetivos de la investigación.

Producto de esta, desde la perspectiva investigativa, se llega a las siguientes conclusiones:

- Las vivencias experimentadas por las madres estudiantes universitarias son diversas: en lo personal, afloran sentimientos de culpabilidad y tristeza; en lo familiar, como madre consideran que su desempeño es deficiente debido al tiempo que deben dedicar a los compromisos académicos. Por consiguiente, mantienen conflictos, a nivel personal como familiar por la falta de comunicación entre pareja, sentimiento de incomodidad, frustración, empatía y aislamiento por parte de algún miembro del hogar, hasta la separación del lazo conyugal. Es la red de apoyo familiar uno de los principales recursos personal y emocional que necesita la madre estudiante para cumplir con los diferentes roles y lograr la meta de ser una profesional. Sin embargo, algunas de ellas no encuentran ese apoyo deseado por parte de algún miembro de la familia. Esta situación se convierte en lo más difícil de superar durante su vida estudiantil.
- Los retos experimentados por las madres estudiantes, tanto en su vida familiar como estudiantil, fueron situaciones económicas que les dificultaba continuar con sus estudios y atender a su familia. En consecuencia, se vieron en la necesidad de abandonar el empleo y se convirtieron en dependientes de sus parejas u otros familiares. Sin embargo, para el cumplimiento de los deberes estudiantiles, han aprendido a implementar estrategias que favorecen el logro de sus objetivos, como

planificar eficientemente los gastos estableciendo prioridades, permitiéndoles optimizar el tiempo de calidad, invertir en ellas mismas y cumplir con los compromisos familiares y académicos, además de prever acontecimientos inesperados.

- Dentro de las actitudes experimentadas por las madres en su proceso de formación académica, se identifica la respuesta emocional que se daba en ellas ante circunstancias que no podían controlar; ocasionando al principio algunas actitudes negativas, sin embargo, sobresalen las actitudes proactivas y positivas, como: autodisciplina, entusiasmo, esperanza, perseverancia y constancia. Esto marca una ruta a seguir a la hora de tomar acciones, lo cual se ve reflejado en su día a día, acercándose cada vez más a la meta.

Recomendaciones

Luego de concluir esta investigación, se considera necesario dirigir algunas recomendaciones a los diferentes departamentos de la Universidad Autónoma de Chiriquí,

A la Escuela de Trabajo Social

- ✓ Promover el consultorio social como un recurso al cual puedan acudir las madres estudiantes para recibir orientación sobre diferentes temas que limiten el óptimo rendimiento académico de las mismas y se les brinde estrategias de afrontamiento.
- ✓ Al inicio de la carrera, desarrollar capacitaciones y talleres dirigidos a las madres estudiantes universitarias de la Licenciatura en Trabajo Social, con temas relacionados al manejo de emociones, desempeño de multiplicidad de roles, manejo de conflicto, retos académicos y estrategias de afrontamiento. De esta manera, potenciar a esta población con habilidades que le impulse lograr sus metas de realización profesional disminuyendo así la deserción.

A la Facultad De Administración Pública

Coordinar información dirigida a los estudiantes, por medio de las autoridades de la facultad y la Dirección de Asuntos Estudiantiles, sobre los programas y beneficios que ofrecen en cuanto a exoneración o descuentos de las matrículas, becas, auxilio de transporte, entre otros.

Autoridades Universitarias

Tomar en cuenta espacios que puedan ser utilizado como guardería para los hijos de las estudiantes a un precio accesible.

Referencias bibliográficas

Cosciuc, L. P. (2018). Eran insostenibles todos los roles. Reflexiones y aportes para (re)conocer las vivencias de mujeres-madres-estudiantes universitarias (Tesina de Grado). Universidad Nacional de Rosario, Argentina.

Escobar, M. (2007). Universidad, conocimiento y subjetividad. Relaciones de saber/poder en la academia contemporánea. *Revista Nómadas*, (27), 48-61. <http://www.redalyc.org/pdf/1051/105116595005.pdf>

Esquivel, V. (2011). *La Economía del Cuidado en América Latina: poniendo a los cuidados en el centro de la Agenda*. Panamá, PNUD

Fabbri, L. (2014). Ni meramente natural, ni remotamente universal: Avatares de la teoría sexo/género. *Revista Izquierdas*, (19).

Federici, S. (2013). *Revolución en punto cero*. Madrid, España, Traficantes de sueños.

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, M. (s.f.). *Metodología de la Investigación*.
Obtenido de <https://www.icmujeres.gob.mx/>:

Palermo, Alicia (2006). El acceso de las mujeres a la educación universitaria. *Revista Argentina de Sociología*, 4(7), 11-

46. http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S166932482006000200002&lng=es&tlng=es

Palermo, A. (2006). El acceso de las mujeres a la educación universitaria. *Revista Argentina de Sociología*, 4(7), 11-46. http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S166932482006000200002&lng=es&tlng=es

Verea, C. (2009). Maternidad y mundo académico. *Alteridades*, 19(38), 55-73. <http://www.scielo.org.mx/pdf/alte/v19n38/v19n38a5.pdf>

Palomar Verea, C. (2009). Maternidad y mundo académico. *Alteridades*, 19(38), 55-73. <http://www.scielo.org.mx/pdf/alte/v19n38/v19n38a5.pdf>

Saletti Cuesta, L. (2008). Propuestas teóricas feministas en relación con el concepto de maternidad. *Revista Clepsydra*, 7, 169-183.

Sampieri, R. H. (2018). *Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. McGraw Hill México

Sampieri, R. H., Collado, C. F., Lucio, P. B., Valencia, S. M. y Torres, C. P. M. (2014). *Metodología de la investigación*.

Sampieri, R. H., Collado, C. y Lucio, P. (2010). *Metodología de la investigación*. En McGraw-Hill Interamericana eBooks (p. 613). <http://148.202.167.116:8080/jspui/handle/123456789/2707>.

- Samudio, E. (2016). El acceso de las mujeres a la educación superior. La presencia femenina en la Universidad de Los Andes. *Revista Procesos Históricos*, (29), 77-101. [http://www. redalyc.org/pdf/200/20044209005.pdf](http://www.redalyc.org/pdf/200/20044209005.pdf).
- Vaggione, J. M. (2008). *Las familias más allá de la heteronormatividad*. En C. Motta y M. Sáez (Eds.), *La mirada de los jueces. Sexualidades diversas en la jurisprudencia Latinoamericana*. Bogotá, Colombia, Siglo del Hombre Editores. <https://programaddssrr.files.wordpress.com/2013/05/la-mirada-de-los-jueces-las-familias-mc3a1s-allc3a1-de-la-hetero-normatividad.pdf>
- Veroneze, R. T. (2015). Cotidianidad e individualidad: fundamentos para la conciencia ética y política del ser social. *Revista Trabajo Social*, (17), 131-144.

Anexo



Universidad Autónoma De Chiriquí
Facultad de Administración Pública
de



Escuela de Trabajo Social
Planificación de las Fases o Momentos de la Investigación
Plan de Trabajo 2023.

Objetivo: Programar Actividades encaminadas a obtener información referente al Fenòmeno Social Investigado.

Momentos	Actividad	Tiempo Aproximado
Formulación	Primera inmersión en el ambiente y escenario social. Identificación de la primera muestra.	Primera semana de Marzo 2023.
	Segunda inmersión en el ambiente y escenario social. Identificación de la muestra total para la elaboración de la tesis.	Las dos últimas semanas de marzo 2023
	Revisión por la tutora	Primera semana de Abril 2023
Diseño	Identificación teórica para la descripción del planteamiento del problema.	Segunda y tercera semana de Abril 2023
	Elaboración y validación de instrumento	Primeras semanas de junio 2023
	Revisión por la tutora	Tercera semana de junio 2023
	Recolección de información inicial.	Última semana de junio y la primera semana de julio 2023
Gestión	Aplicación de los instrumentos de recolección de la información para análisis. Interpretación de la información recabada	Las tres últimas semanas de julio 2023
	Revisión por la tutora	Primera semana de agosto 2023
Cierre	Interpretación y presentación de los resultados. Revisión por la tutora	Mes Agosto y septiembre
	Revisión por el profesor de español Revisión por la tutora	Octubre
	Sustentación	Octubre



Universidad Autónoma de Chiriquí
Facultad de Administración Pública
Escuela de Trabajo Social

Entrevista Semiestructurada: “Vivencias, Retos y Actitudes de Madres Estudiantes Universitarias Durante su Proceso de Formación

Objetivo: Obtener información sobre las vivencias y retos de las madres estudiantes durante su proceso de formación universitaria.

Fecha: _____

Objetivo	Categoría	Subcategoría	Preguntas
<ul style="list-style-type: none"> • Describir las experiencias vividas por las madres estudiantes universitarias durante su proceso de formación. 	Vivencias	<ul style="list-style-type: none"> • Sentimientos • Cambio de roles • Conflictos emocionales 	<p>1- ¿Qué le motivó a iniciar sus estudios universitarios ahora que cumple el rol de madre?</p> <p>2- Me podría narrar qué sentimientos le genera el desempeñar ambos roles (madre y estudiante universitaria); y, en consecuencia, compartir el tiempo con sus hijos, y los compromisos académicos.</p>

			<p>Cuénteme su experiencia.</p> <p>3- A parte del rol de madre, ¿qué otros roles desempeñaban ustedes en su grupo familiar antes de ingresar a la universidad?</p> <p>4- Durante su proceso de formación universitaria, ¿qué otras situaciones han podido experimentar en su grupo familiar, debido a las responsabilidades compartidas entre el hogar, los hijos y la universidad?</p> <p>5- ¿Cómo es la relación con sus compañeros de clase? ¿Has tenido diferencias con alguno? De ser así, coméntame cuáles han sido y cómo lo has solucionado.</p>
<ul style="list-style-type: none"> Identificar los principales retos de las madres 	Retos	<ul style="list-style-type: none"> Condición económica 	<p>6- ¿Con qué ingresos económicos sufraga sus estudios universitarios? ¿Crees que puedas hablar más sobre el tema?</p> <p>7- ¿Al ingresar a la universidad ha presentado</p>

<p>estudiantes universitarias, al adentrarse en la vida estudiantil.</p>		<ul style="list-style-type: none"> • Vida familiar • Cumplimiento de deberes académicos 	<p>dificultades económicas que le afecte para completar su proceso de formación académica al punto de pensar en desertar?</p> <p>8- ¿Cómo influye su condición económica en la continuidad de sus estudios universitarios?</p> <p>9- ¿Han ocurrido cambios en la comunicación con sus hijos, pareja y demás miembros de la familia, ahora que usted cursa estudios universitarios y si esto ha afectado la relación familiar?</p> <p>10- Podrías mencionar qué actividades familiares se realizaban antes de que usted ingresara a la universidad y si aún se realizan.</p> <p>11- ¿Cómo se distribuyen entre los diferentes miembros de la familia los compromisos del hogar, con relación a las tareas domésticas y el cuidado de los hijos?</p>
--	--	---	--

			<p>12- ¿Qué dificultades ha encontrado en el cumplimiento de los deberes académicos, los roles en el hogar y la crianza de los hijos?</p> <p>13- ¿Qué estrategias ha implementado para cumplir con los compromisos del hogar, los hijos y los deberes universitarios?</p>
--	--	--	---



Universidad Autónoma de Chiriquí
Facultad de Administración Pública
Escuela de Trabajo Social



Matriz de Observación/Entrevista Semiestructurada

Objetivo:

Percibir e identificar las vivencias y retos que enfrentan las madres estudiantes universitarias durante su proceso de formación profesional a través del lenguaje verbal y no verbal.

Matriz de Observación								
Categorías vivencias Sentimientos	A1	A2	A3	A4	A5	A6	A7	A8
Pensativa								
Sonreía								
Lloraba								
Suspiro								
Inquieta								
Incomodidad								
Movimientos de las manos								
Subcategoría Retos								
Gestos en la cara								
Sonreía								
Tristeza								
Pensativa								
Se agarraba el cabello								
Se agarraba las manos								
Bajaba la mirada								



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIRIQUÍ
FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

TÉCNICA: GRUPO FOCAL



- **Objetivo de la Investigación**

Profundizar en las percepciones de las actitudes que experimentan las madres estudiantes universitarias en el cumplimiento de los diferentes roles.

Objetivo del Grupo Focal

Obtener información en relación con las actitudes que han tenido o experimentado las madres estudiantes universitarias en el cumplimiento de los diferentes roles.

1. Presentación de las investigadoras:

- Moderadora: Stephanie González
- Observadora: Cristina Vejerano

2. Actividades de Inicio:

- ✓ Palabras de bienvenida
- ✓ Invocación religiosa
- ✓ Técnica de iniciación: Presentación por cada actora social
- ✓ Técnica de ambientación (El sombrero)
- ✓ Explicación de la técnica "Grupo Focal" (objetivos y temáticas a cubrir)
- ✓ Explicación del tema a abordar y las directrices del proceso de información.
- ✓ Constatar la autorización de poder grabar y la importancia de la misma.
- ✓ Presentación de interrogantes

3. Presentación de las participantes

4. Preguntas de estímulos

¿Cómo han estado? ¿Se sienten nerviosas o ansiosas de conocer lo que les tenemos hoy, en relación con el grupo focal?

1. **Actitudes:** ¿Qué actitudes te generan el compromiso académico versus los otros roles con los que cumples?

2. Roles:

Roles compartidos

Roles asignados

Rotación de roles

3. Háblame sobre la **percepción de esta nueva experiencia** como madre estudiante y el cumplimiento de los demás roles.

4. **Barrera culturales y familiares:** ¿Creen ustedes que la educación universitaria puede ser un desafío para superar las barreras culturales y familiares? ¿Por qué?

5. **Fortaleza adquiridas:** influencia de la preparación académica en la vida personal y familiar.

6. ¿Cuáles considera que son sus mayores logros como madre estudiante en formación?

7. ¿Qué recomendaciones les darían a otras madres que se encuentran estudiando o quisieran adentrarse en la vida universitaria?

2. Cierre:

✓ Palabras de agradecimientos por parte de las investigadoras.

✓ Palabras por las actoras sociales.

3. Brindis

Fuente: Herramienta de grupo focales. Disponible en:

<http://www2.educarchile.cl/UserFiles/P0001/File/Guia%20grupoFocal.pdf>



**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIRIQUÍ
FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL**



Matriz de Observación/Grupo Focal

Objetivo:

Identificar mediante el proceso de observación los gestos y expresiones de la comunicación no verbal en el ambiente y escenario donde se desenvuelven las actoras sociales, durante el desarrollo de la técnica del grupo focal.

CATEGORÍA ACTITUDES								
Aspectos a observar	A1	A2	A3	A4	A5	A6	A7	A8
➤ Alegría								
➤ Tristeza								
➤ Tartamudeo								
➤ Rostro abatido								
➤ Ceño fruncido								
➤ Cejas levantadas								
➤ Movimiento de manos								
➤ Movimiento de piernas								
➤ Pensativo								



Explicación de la técnica grupo focal y su importancia para el desarrollo de la investigación



Autopresentación de las actoras sociales



Participación de las madres en la técnica dinamizadora



Conversatorio con las participantes para agregar información después de la aplicación de la técnica grupo focal

La Concepción, 17 de noviembre de 2023

Señores

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIRIQUÍ

David-Chiriquí

Estimados Señores:

La suscrita certifica, por solicitud de la estudiante **CRISTINA VEJERANO**, con cédula de identidad personal **4-825-1973**, que ha revisado la tesis titulada **“VIVENCIAS, RETOS Y ACTITUDES DE MADRES ESTUDIANTES UNIVERSITARIAS DURANTE SU PROCESO DE FORMACIÓN”**.

A su vez, da fe que el documento cumple satisfactoriamente con todos los requisitos formales de ortografía y de redacción exigidos por el idioma español.

Atentamente,



1-29-745

M.L. DAMARIS I. PEÑA P.

Cédula: 1-29-745

Adjunto: Copia de cédula y diploma.

La Concepción, 17 de noviembre de 2023

Señores

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIRIQUÍ

David-Chiriquí

Estimados Señores:

La suscrita certifica, por solicitud de la estudiante **STEPHANIE GONZÁLEZ**, con cédula de identidad personal **4-753-1691**, que ha revisado la tesis titulada **“VIVENCIAS, RETOS Y ACTITUDES DE MADRES ESTUDIANTES UNIVERSITARIAS DURANTE SU PROCESO DE FORMACIÓN”**.

A su vez, da fe que el documento cumple satisfactoriamente con todos los requisitos formales de ortografía y de redacción exigidos por el idioma español.

Atentamente,



1-29-745

M.L. DAMARIS I. PEÑA P.

Cédula: 1-29-745

Adjunto: Copia de cédula y diploma.

