



**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIRIQUÍ**  
**FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA**  
**ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL**

**ESTRATEGIAS SOCIALES PARA LA PARTICIPACIÓN DE LAS FAMILIAS EN  
EL PROCESO EDUCATIVO DE SUS HIJOS**

**TRABAJO DE GRADO PARA OPTAR POR EL TÍTULO DE MAESTRÍA EN  
CIENCIA DE LA FAMILIA**

**AUTORES:**

**AMELIA CRISTINA VÍQUEZ ÁBREGO**

**4-166-874**

**JOSÉ MANUEL DÍAZ MORALES**

**4-720-281**

**ASESORA:**

**SILVANA CASTILLO MSC.**

**CHIRIQUÍ, 2018**

## DEDICATORIA

A mi familia, fuente de alegrías, esperanza, rayito de sol cálido, luminoso que penetró por la ventana de mi vida, tornándose en cascada inagotable de ternura y de energía.

A mis hijos, Miguel Ángel García Víquez y Diana Isabel Martínez Víquez, que en la travesía de mi vida han significado especial compañía, escultores de mi alma.

Amelia Cristina Víquez Ábrego.

8551177

## DEDICATORIA

A mi madre Yolanda de Díaz, por inculcarme valores que me hicieron un hombre de bien. Consejos y motivación constante, pero sobre todo su infinito amor.

A mi padre Naval Díaz, por ser ejemplo de perseverancia y dedicación; pues en momentos difíciles supo salir adelante.

José M. Díaz M.

## AGRADECIMIENTO

Todo logro humano, por individual que parezca, siempre es producto de un esfuerzo colectivo. Por ello, manifiesto mi sentimiento de perenne gratitud a todos(as) aquellas personas que han acompañado este proceso de crecimiento profesional.

A Dios, por la vida, salud y sabiduría para poder cumplir con este proyecto de vida, a pesar de los obstáculos encontrados durante este largo recorrido.

A mis profesoras por haber nutrido los aprendizajes y experiencia profesional.

A mi ahijada Marianela Jiménez Montiel, ejemplo de laboriosidad y compromiso, por el apoyo, comprensión y motivación brindados; además por ser fuente de inspiración en el desarrollo de mi vocación.

A mis colegas y amigos, mis respetos.

A la profesora Glendy Hertentains, coordinadora de la maestría Ciencias de la familia, por sus valiosos aportes para llevar a cabo este trabajo de grado.

A mi profesora asesora, Silvana Castillo, por su valiosa colaboración.

A la profesora Sonia Millán, directora de la Escuela Aguacatón y los actores sociales, por permitirme desarrollar mi estudio de investigación y recibirme con entusiasmo en el trabajo de campo.

Gracias a todos.

Amelia Cristina Viquez Ábrego

## **AGRADECIMIENTO**

Quiero agradecer primeramente a Dios, por darme salud y empeño para llevar adelante este trabajo de investigación.

A los profesores, por poner a disposición su valioso tiempo y experiencia profesional.

A mis padres por alentarme siempre en el logro de las metas profesionales. Gracias por su amor incondicional.

José M. Díaz M.

## TABLA DE CONTENIDO

|   |           |
|---|-----------|
| DEDICATORIA.....                                | i         |
| AGRADECIMIENTO.....                             | iii       |
| ÍNDICE DE GENERAL.....                          | v         |
| ÍNDICE DE CUADRO.....                           | ix        |
| ÍNDICE DE FIGURAS.....                          | x         |
| RESUMEN/ABSTRAC.....                            | xi        |
| INTRODUCCIÓN.....                               | xii       |
| <b>CAPITULO I</b>                               |           |
| <b>ASPECTOS GENERALES .....</b>                 | <b>2</b>  |
| 1.1 Antecedentes del problema.....              | 2         |
| 1.1.1. Internacionales.....                     | 2         |
| 1.1.2 Nacionales .....                          | 7         |
| 1.2. Situación actual del problema.....         | 7         |
| 1.3. Planteamiento del problema .....           | 9         |
| 1.3.1.1 Preguntas secundarias .....             | 10        |
| 1.4. Justificación.....                         | 10        |
| 1.5. Objetivos .....                            | 11        |
| 1.5.1. Objetivo general.....                    | 11        |
| 1.5.2. Objetivos específicos.....               | 11        |
| 1.6. Delimitaciones, alcances o cobertura ..... | 12        |
| 1.6.1. Delimitación temporal y espacial.....    | 12        |
| 1.6.2. Alcances.....                            | 12        |
| 1.7 Restricciones o limitaciones .....          | 12        |
| <b>CAPITULO II</b>                              |           |
| <b>2. MARCO TEÓRICO .....</b>                   | <b>14</b> |
| 2.1. Estrategias sociales .....                 | 14        |

|   |    |
|---|----|
| 2.2. Participación de la Familia y Logros Educativos .....                        | 15 |
| 2.3. Proceso de Aprendizaje de los Hijos .....                                    | 16 |
| 2.4. La familia .....   | 17 |
| 2.4.1. Concepto .....   | 17 |
| 2.4.1. Tipos de Familias .....  | 17 |
| 2.4.2.1. Familia extensa o extendida:.....  | 18 |
| 2.4.2.2. Familia nuclear: .....   | 18 |
| 2.4.2.3. Familia monoparental .....   | 18 |
| 2.4.2.4. Familia ensamblada.....  | 18 |
| 2.4.2.5. Familia de padres separados.....   | 18 |
| 2.4.2.6. Familia por convenio .....   | 18 |
| 2.4.2.7. Familias híbridas.....   | 18 |
| 2.4.2.8. Familia sin padre ni madre .....   | 18 |
| 2.5. Funciones de la familia .....  | 19 |
| 2.5.1. La familia como reproductora.....  | 19 |
| 2.5.2. La familia como educadora .....  | 20 |
| 2.5.2.1. Responsabilidad educativa.....   | 21 |
| 2.5.2.2 Participación de las familias en la escuela. ....                         | 21 |
| 2.6. Liderazgo .....  | 22 |
| 2.6.1. Trabajo en equipo .....  | 23 |
| 2.6.1.1. Motivación. ....   | 23 |
| 2.6.1.2. Sentido de pertenencia.....  | 24 |
| 2.7. Estrategias utilizadas por familiares.....                                   | 25 |
| 2.7.1. Castigos y recompensas. ....   | 26 |
| 2.7.1.1. Castigos. ....   | 26 |
| 2.7.1.2. Recompensas. ....  | 26 |
| 2.7.1.3. Normas claras.....   | 27 |
| 2.7.1.4. Buscar apoyo.....  | 27 |
| 2.7.1.5. Supervisar.....  | 28 |
| 2.8. Dificultades para la participación efectiva de la familia en la escuela..... | 28 |
| 2.8.1. Liderazgo .....  | 29 |
| 2.8.2. Ambiente poco atractivo.....   | 29 |
| 2.8.3. Horarios desacordes.....   | 29 |

|   |    |
|---|----|
| 2.8.4. Problemas económicos .....   | 30 |
| 2.8.5. Motivación .....   | 30 |
| 2.8.6 Problemas familiares: .....   | 31 |
| 2.8.7 Problemas de salud: .....   | 31 |
| 2.9. Estrategias para la Participación Activa y Eficaz de los Padres de Familia en la Institución Educativa ..... | 32 |
| 2.10. Liderazgo educativo, participativo y transformador del padre de familia en la escuela ....                  | 32 |
| 2.11 Teorías Fundamentales .....  | 33 |

### **CAPITULO III**

|   |           |
|---|-----------|
| <b>3.MARCO METODOLÓGICO .....</b>                     | <b>37</b> |
| 3.1. Tipo de investigación .....                      | 37        |
| 3.1.1. Enfoque .....                                  | 37        |
| 3.1.2. Diseño .....                                   | 37        |
| 3.1.3 Fases de la investigación: .....                | 37        |
| 3.1.4 Mapeo .....                                     | 38        |
| 3.1.5 Contexto y muestras iniciales .....             | 38        |
| 3.1.5.1 Sujetos o fuentes de información .....        | 39        |
| 3.1.5.2 Unidad de análisis muestral .....             | 39        |
| 3.1.5.3 Sustento de la muestra .....                  | 39        |
| 3.1.5. Muestra Diversa o de máxima variación, .....   | 40        |
| 3.1.6 Unidades muestrales .....                       | 40        |
| 3.1.6. Técnicas de recolección de información .....   | 41        |
| 3.1.6.1. Entrevista semiestructurada .....            | 41        |
| 3.1.6.2 Observación estructurada: .....               | 41        |
| 3.1.7. Categoría y subcategorías .....                | 41        |
| 3.1.8 RIGOR METODOLOGICO .....                        | 45        |
| 3.1.8.1 CONFIABILIDAD O CONSISTENCIA .....            | 45        |
| 3.1.8.2 Validez .....                                 | 45        |
| 3.1.9. Tratamiento y análisis de la Información ..... | 46        |
| 3.1.10. Presentación de la información.....           | 46        |



|  |           |
|--|-----------|
| <b>CAPITULO IV</b> .....   | <b>47</b> |
| <b>4. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS</b> .....                    | <b>48</b> |
| 4.1 Análisis por categoría .....   |           |
| 4.1.1. Categoría Participación de la familia en el proceso educativo ..... | 48        |
| 4.1.1.1 Tipos de participación activa - pasiva .....                       | 50        |
| 4.1.2. Categoría Dificultad Familiar .....                                 | 51        |
| 4.1.3. Categoría Estrategia familiar .....                                 | 53        |
| 4.1.4. Categoría Empoderar a las familias .....                            | 54        |
| 4.2 Discusión de resultados.....   | 56        |
| <b>CAPITULO V</b>  |           |
| <b>CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES</b>                                      |           |
| A- CONCLUSIONES.....   | 59        |
| B. RECOMENDACIONES.....  | 61        |
| <b>FUENTES REFERENCIALES</b> .....   | <b>62</b> |
| <b>ANEXOS</b> .....  | <b>66</b> |

## ÍNDICE DE CUADROS

### **Cuadro #1**

Participación de la familia en el proceso educativo.....pág. 48

## ÍNDICE DE ESQUEMAS

### Esquema #1

Dificultad Familiar.....pág. 51

### Esquema #2

Empoderar a las familias.....pág. 54

## RESUMEN

El estudio realizado en la Escuela de Aguacatón, Distrito del Barú; ofrece los resultados de una investigación cualitativa con la finalidad de conocer la participación, limitaciones y estrategias que utilizan las familias en el proceso educativo de sus hijos.

La investigación responde al diseño etnográfico porque permitió indagar los significados de las costumbres que se practican en la escuela y, la investigación-acción fue conveniente para analizar asuntos educativos con el propósito de comprender y mejorar las prácticas empleada.

Los resultados de la muestra diversa o de máxima variación fueron recopilados a través de entrevistas semiestructuradas y la observación estructurada no participante. Entre los principales resultados y conclusiones se determinó que la participación de las familias en el proceso educativo de sus hijos es escasa y pasiva, motivadas por distancia, escasez de tiempo, problemas familiares, económicos y de salud. Utilizan, entre otros, modelos de crianza rígidos como estrategia para la educación de sus hijos. Consideran que las estrategias sociales son necesarias para el involucramiento activo de las familias, por lo que sugieren orientaciones que potencien la motivación en participación, pertinencia, fortalezas familiares y trabajo en equipo.

**Palabras claves:** estrategias sociales, familia, participación, proceso educativo, empoderar.

## ABSTRAC

This study offers the results of a qualitative research; developed in Aguacatón School, District of Barú. It has the purpose of knowing the participation, limitations and strategies that the family uses in the educative process of their children.

The research deals with the ethnographic design because it inquired the meaning of costumes practiced in the school and research -action convenient to analyze e educative events with the purpose of understand and improve the educative practice. The results of the diverse sample or maximum variation were collected through a sub structure e interview and the structured observation (no participants) among the main results and conclusions has determined that the family participation in the educative process of their children is very poor and passive due to the distance limited time, economic and health problems. They use other rigid raising children systems and strategies for their children s education. They consider that the social strategies are necessary for the active involvement of their families. That s why they suggest orientations to strengthen motivation in the participation belonging sense, family strength and team work.

**Key words;** social strategies, family, participation, educative process, to empower.

## INTRODUCCIÒN

La comunidad educativa comprende a todos los actores inmersos en el proceso de enseñanza-aprendizaje, por lo cual, docentes, estudiantes, administrativos, padres y madres de familia son elementos claves para el desarrollo institucional y el aprendizaje significativo.

Estrategias sociales, es la aplicación de una serie de procedimientos operativos que se traducen en acciones y actividades humanas, intencionalmente orientadas a la transformación de una determinada situación social.

En el proceso de enseñanza aprendizaje, los administrativos, docentes, estudiantes, padres y madres de familia son elementos claves para el desarrollo de estrategias sociales.

Se entiende por estrategias sociales la aplicación de una serie de procedimientos operativos que se traducen en acciones y actividades humanas, intencionalmente orientadas a la transformación de una determinada situación social.

La participación de la familia en el proceso educativo de sus hijos es imprescindible para garantizar el adecuado proceso de enseñanza-aprendizaje. Por tanto, surge el interés de realizar la presente investigación con el propósito de indagar sobre las dificultades, participación, estrategias y formas que utiliza la familia en el involucramiento escolar.

Los actores sociales que intervienen en el estudio está conformado por la comunidad educativa: directora y familias de la Escuela Primaria de Aguacatón, distrito de Barú.

Para el desarrollo del presente estudio se utiliza la metodología con enfoque cualitativo y de investigación acción. El diseño etnográfico, indaga los significados de las condiciones habituales demostradas en el centro educativo. La investigación acción es apropiada en la resolución de problemas del diario vivir de una manera rápida, aporta la información necesaria para el diseño de programas y estrategias de cambio social y por consiguiente mejorar el problema detectado.

Los resultados ofrecen los conocimientos para la ejecución de las estrategias sociales necesarias en el centro educativo de Aguacatón y favorecer la participación efectiva de la familia en la educación de sus hijos.

El abordaje de la temática se estructuró en cinco capítulos. En el primero se introducen los antecedentes, situación actual, justificación, un objetivo general y cuatro específicos. El segundo se destina al marco teórico donde se puntualiza las consideraciones teóricas pertinentes para el abordaje del estudio. En el tercero se pauta la metodología utilizada; el cuarto describe los resultados obtenidos luego de aplicados los instrumentos y el quinto se destina a las conclusiones y recomendaciones.

**CAPÍTULO I**  
**ASPECTOS GENERALES**

## 1. ASPECTOS GENERALES

### 1.1. Antecedentes del problema

Hace algunas décadas la participación de la familia en actividades escolares era más notoria que en la actualidad, se organizaban para realizar "juntas" con el fin de trabajar en la reparación y mantenimiento del centro educativo. Esta cultura social-colaborativa, se ha transformado en individualizada y distante.

Todo ello nos hace pensar que las familias han evolucionado y por tanto tienen otras miras, necesidades y al mismo tiempo, otro tipo de intereses y relaciones con la escuela.

Existen evidencias de que padres y profesores iniciaron a plantearse objetivos independientes e incluso las relaciones se vieron afectadas por el conflicto. Esta perspectiva ha sido sustituida en los últimos años por la idea de que escuela y familia tienen influencias superpuestas y responsabilidades compartidas, por lo que ambas instituciones deben cooperar en la educación de los niños. Padres y profesores tienen que redefinir sus relaciones sustituyendo el conflicto por la colaboración (Oliva y Palacios, 1998)

Estudios revelan que esta situación se repite tanto en el ámbito nacional como internacional.

**1.1.1. Internacionales.** El tema que propone este estudio ha sido de interés para otros profesionales vinculados al área educativa, por ello se menciona la investigación de Arias, Flores y Guzmán (2014) denominada "La participación activa de los padres de familia en la escuela para contribuir a una educación de calidad".



En este estudio los investigadores se propusieron como objetivo general implementar una estrategia que fomentara la participación activa de los padres de familia y se lograra una educación de calidad en el nivel primario.

En cuanto a los objetivos específicos, el estudio planteó enriquecer el trabajo docente por medio de la aplicación de conferencias a los padres de familia, así como faenas de mantenimiento de imagen de la escuela con acudientes y alumnos. En lo concerniente al aspecto metodológico, para la recopilación de la información se efectuaron reuniones talleres con el personal docente y padres de familia.

Luego de desarrollar el proceso investigativo se logró concluir en lo siguiente: Se requiere capacitar y sensibilizar a los padres de familia, en relación a estrategias enfocadas al liderazgo, trabajo en equipo, a fin de que asuman un compromiso para participar activamente en las reuniones y actividades a realizar en el centro educativo, por consiguiente se debe establecer una relación más estrecha, satisfactoria e inmediata con los maestros durante todo el año escolar y de esta manera obtener un mejor funcionamiento del plantel.

Es necesario concienciar y motivar a los padres de familia, sobre la importancia de la educación de los hijos, a fin de que se involucren en las asignaciones escolares para desarrollar en el hogar. Este acercamiento les permitirá conocer los avances y dificultades socioeducativas enfrentadas y de esta forma aumentar la capacidad de captar eficazmente situaciones e intervenir con responsabilidad y compromiso.

Razeto (2016), señala en su investigación el potencial de la visita domiciliaria, que si bien la escuela es un lugar para promover el aprendizaje de los niños y niñas, esta no puede hacerse cargo exclusivamente de dicha responsabilidad, es necesaria la

participación de la familia, ya que los beneficios se palparían en los estudiantes mediante un mejor rendimiento académico, motivación, asistencia y adaptabilidad social.

En el seno familiar, los logros se visualizan en lo que respecta al aumento de las habilidades parentales, mejoras en la calidad de las interacciones, mayor involucramiento y conocimiento del desarrollo del menor. En el ámbito escolar, la participación de los padres y madres inciden en una enseñanza más efectiva, mejor clima de trabajo y búsqueda de soluciones conjuntas ante situaciones académicas.

El tema de participación ha sido bastante estudiado, sin embargo, lo referente a las estrategias para fortalecer las capacidades de padres y madres de familia para una efectiva participación son escasos Hoover-Dempsey (como se citó en Razeto, 2016)

Por otro lado en el texto *School Social Work*, propone al trabajador social el enfoque ecológico, ya que:

Se establece como esencias crear un vínculo entre la escuela y la familia para conocer las condiciones de la escuela, familia y comunidad en general. Como estrategia de intervención, realizar la visita domiciliaria y de esta manera conocer el origen del problema. Obteniéndose como evidencia resultados positivos en el aspecto académico, conductual y emocional de los estudiantes, pues es el enlace que el trabajador puede crear entre la familia y la escuela especialmente, en aquellos núcleos que tienen recursos económicos limitados para acudir a reuniones o demás actividades escolares (Razeto, 2016, p. 456)

El artículo resalta la necesidad de pensar en estrategias que aumenten la participación de los padres, ya que es urgente fortalecer los lazos entre los padres de familias y los centros escolares.

En la actualidad, numerosa literatura gira entorno a la relación familia-escuela y a la participación de las familias. La familia y la escuela son indiscutiblemente los dos

contextos más importantes en el desarrollo de los niños (Solé, 1996), desarrollando funciones complementarias en su proceso educativo (Mérida, 2002) ambas investigaciones mencionados por (Razeto, 2016). Así se destaca la importancia de establecer buenas relaciones entre las instituciones escolares y familiares, además, que las familias participen en la educación de sus hijos.

La Teoría del Solapamiento de las Tres Esferas de Epstein (2001) mencionada por Llevot y Bernard (2015) señala la importancia de establecer interconexiones entre escuela, familia y comunidad, entre estos espacios.

La implicación de las familias en la acción educativa y el establecimiento de una relación constructiva y positiva compartiendo responsabilidades, en el marco de una comunicación bidireccional, se considera uno de los factores determinantes en el éxito escolar de los niños

Pero la participación de las familias también revierte en la calidad del centro, del trabajo docente y en las propias familias, aumentando su capital social y cultural (García Bacete, 2003; Auduc, 2007) mencionado por (Llevot y Bernard, 2015)

En México subsisten aún rezagos en materia educativa, estos han obstaculizado su desarrollo durante las últimas décadas. A pesar de los esfuerzos realizados por las distintas administraciones, persisten importantes problemas en la calidad educativa, específicamente en educación básica; la falta de calidad de los aprendizajes en estos grados afecta incluso los resultados de los estudiantes en niveles más avanzados del ciclo educativo.

En lo relativo a la participación de los padres en la educación de los hijos, las investigaciones realizadas han demostrado la importancia de los logros educacionales

del discente, particularmente la relación que existe entre las variables de apoyo familiar en el ámbito pedagógico y la eficacia del desempeño en la escuela (Bazán et al., 2007, Moreno et al., 2008) tal como lo menciona (Valdés y Urías, 2010)

La importancia de la participación social, en especial la de las familias para el logro de una educación de calidad, ha sido reconocida en múltiples foros educativos. Esto ha provocado la creación de regulaciones, normativas, orientaciones y programas de acción que indican que el grado de participación y satisfacción de los padres es una medida de calidad del sistema educativo; esta participación se percibe como una importante variable para el avance de la calidad en educación (UNESCO, 2004; Rodríguez y García, 2009), mencionado por (Valdés y Urías, 2011)

El Modelo de (Epstein et al., 2002) mencionado por (Valdés y Urías, 2011) señala que son seis las formas en que debe participar los padres en la escuela, la primera se centra en la crianza, la segunda es la comunicación con la escuela, la tercera el servicio comunitario, la cuarta participación o apoyo que ofrece en casa a sus hijos. La quinta a través de la toma de decisiones y la última es la contribución con la comunidad, mediante grupos comunitarios.

Estos seis tipos de participación de los padres son considerados las claves en este proceso y fueron promovidos por *Parents Reaching Out* en colaboración con el Departamento de Educación Pública de Nuevo México (*Parents Reaching Out*, 2008) mencionado por (Valdés y Urías, 2011)

**1.1.2 Nacionales.** Al efectuar una revisión literaria de manera virtual, se logró conocer que no existen investigaciones en Panamá vinculadas al tema "Estrategias

sociales para la participación de las familias en el proceso educativo de sus hijos," solo se encontraron notas de periódicos de circulación nacional que demuestran la preocupación por la escasa participación de los padres y madres de familia en el proceso educativo de sus hijos.

## 1.2. Situación actual del problema

En Panamá, (Rojas, 2017) en el artículo "El rol de los padres en la educación escolar" subraya la urgencia de que el padre de familia sea participe del proceso educativo de su hijo.

En el mismo se detallan criterios de docentes, especialistas en psicología y estudios internacionales donde se ha analizado la importancia de la participación de los padres y madres de familia obteniéndose como principal resultado que la familia es pieza clave en el proceso educativo y que su inserción posee efectos en los estudiantes, centro educativo y los mismos padres y madres de familia.

Se hace énfasis en que la familia es el ente encargado de enseñar los valores, fortalecer la autoestima de los menores y acompañar en el acto de aprender a través de la revisión de los deberes escolares.

Asimismo, se comprende la relación escuela-familia como un trabajo en equipo donde ambos son aliados y enfrentan los desafíos de aprender conjuntamente apoyando al menor para que sea independiente y pueda realizar sus actividades por sí solo; pero siempre contando con la compañía y refuerzo positivo del padre o madre de familia.

Por tanto, si se fomenta un trabajo en equipo es posible lograr resultados más efectivos en el proceso de aprendizaje de los niños y una escuela más eficiente, ya que

ésta y la familia mantienen una comunicación asertiva y trabajan en pro del bienestar del niño o niña, apoyándose mutuamente, tanto en lo académico como en lo motivacional y por ende, desembocando en una formación integral.

El reportaje titulado "MEDUCA fortalecerá Programa Escuela para Padres" (Santos, 2014), señala la intervención del Ministerio de Educación en este tema, cuya intención es la de involucrar a la familia en el proceso educativo de sus hijos, para ello se ejecuta mensualmente a través del personal de los gabinetes Psicopedagógicos y el Departamento de Orientación, se ha extendido la invitación a docentes que son padres de familia para que sean parte del equipo facilitador.

En Panamá la educación está regulada por el Ministerio de Educación. Las bases legales e institucionales de MEDUCA quedaron definidas con la expedición de las Leyes 84 y 89 del 1 de julio de 1941. La estructura funcional del Ministerio de Educación cuenta con ocho niveles compuestos de la siguiente manera:

El nivel político, el directivo, el nivel de coordinación, el nivel de asesoría, el nivel de fiscalización, el nivel auxiliar de apoyo, el nivel técnico, el nivel operativo y el nivel ejecutor.

La Ley No. 47 de 1946 Orgánica de Educación, organizada como texto único en el 2004, contempla la Educación como un derecho humano en atención a la norma constitucional del país.

Entre las funciones del Ministerio de Educación tenemos: "Establecer, organizar, ejecutar y supervisar las actividades relacionadas con los diferentes niveles educativos, mediante el planeamiento; conjuntamente, con las instituciones vinculadas al sector debe

impulsar un proceso de modernización de la educación con sentido participativo, concertado, integral, progresivo y con visión de futuro”.

En efecto, el país se encamina a reforzar el modelo pedagógico y administrativo de los centros educativos, para alcanzar niveles crecientes de equidad y calidad de la educación, mejorar los ambientes de aprendizajes a fin de asegurar el éxito educativo de todos los panameños.

### 1.3. Planteamiento del problema

Los profesionales que laboran en los centros educativos, entre ellos el Trabajador Social (Gabinetes Psicopedagógicos), sienten preocupación por el poco compromiso que demuestran los padres de familia en el proceso socioeducativo de los hijos. El ausentismo es alarmante, por razones diversas el padre de familia no se involucra en las actividades escolares que el centro educativo programa anualmente. La participación de los acudientes en dichas actividades, es de suma importancia, pues son espacios propicios para desarrollar actitudes positivas que reflejen compromiso, liderazgo, motivación y sentido de pertenencia hacia la institución. Esto les compete tanto a los hijos como a los padres.

De acuerdo a lo expuesto anteriormente, surge el interés de conocer el porqué de esta actitud negativa por parte de los padres de familia y así proponer una estrategia social que incremente la participación de las familias en el proceso educativo de sus hijos en el Centro Escolar de Aguacatón.

Con base a lo antes expuesto surge la siguiente interrogante.

1.3.1. ¿Cuáles son las estrategias sociales para la participación de las familias, en el proceso educativo de sus hijos en la escuela de Aguacatón?

**1.3.1.1. Preguntas secundarias.**

- ¿Cómo participa la familia en el proceso educativo de sus hijos?
- ¿Qué estrategias utiliza la familia en el proceso educativo de sus hijos?
- ¿Cuáles son las dificultades que reportan las familias, para el apoyo efectivo del proceso educativo de sus hijos?
- ¿Cómo se empodera a la familia para que apoye de manera efectiva el proceso educativo de sus hijos?

**1.4. Justificación**

La directora de la Escuela de Aguacatón refiere que existe “escasa participación de los padres en actividades vinculadas tanto al proceso educativo de sus hijos como en el apoyo que brindan a la institución a través de acciones de conservación y mantenimiento de la infraestructura.

Que los padres tienen bajo nivel de compromiso como líderes escolares y comunitarios, demuestran una actitud apática para integrarse en actividades propias en beneficio de la institución a través de acciones de conservación y mantenimiento de la infraestructura”.

Ante esta situación y lo que se observa en la práctica profesional desde el área de Trabajo Social, es o que conlleva a la justificación de desarrollar un estudio investigativo que puntualice la importancia de la participación de la familia y cómo estos



comportamientos interfieren en el proceso socioeducativo de sus acudidos, el cual se constituye en el soporte teórico de esta investigación.

El aporte práctico lo constituye el diseño de una estrategia social para la participación de las familias en el proceso educativo de sus hijos. De igual forma permite la identificación de líderes que se traduce en un aumento del sentido de pertenencia a la institución educativa y un mayor involucramiento de la familia en el proceso de enseñanza y aprendizaje de los hijos, quienes se constituyen en los principales beneficiados de este estudio investigativo, además de las familias, centro educativo y sistema educativo.

Se aborda una situación que es parte de una realidad actual, misma que dificulta los avances en el sistema educativo, lo que hace que la investigación sea pertinente.

## **1.5. Objetivos**

### **1.5.1. Objetivos generales.**

- Identificar una estrategia social para la participación de las familias en el proceso educativo de sus hijos en la Escuela de Aguacatón.

### **1.5.2. Objetivos específicos.**

- Especificar la participación de la familia en el proceso educativo de sus hijos.
- Indagar las estrategias que utiliza la familia en el proceso educativo de su hijo.
- Describir las dificultades que reportan las familias para el apoyo efectivo del proceso educativo de sus hijos.

- Favorecer el empoderamiento de las familias para que apoyen de manera efectiva el proceso educativo de sus hijos.

## **1.6. Delimitaciones, alcances o cobertura**

**1.6.1. Delimitación temporal y espacial.** La investigación se desarrolló en la Escuela de Aguacatón, corregimiento de Rodolfo Aguilar Delgado, distrito de Barú, durante seis meses.

**1.6.2. Alcances.** La investigación detalla la participación, las dificultades y las estrategias sociales para la participación de la familia en el proceso educativo de sus hijos.

## **1.7 Restricciones o limitaciones**

La investigación estuvo limitada por:

- Actividades programadas por el centro educativo
- Horarios laborales desacordes
- Estados del tiempo (inundaciones)

**CAPÍTULO II**  
**MARCO TEÓRICO**

## 2. MARCO TEÓRICO

### 2.1. Estrategias sociales

Al respecto Ander-Egg (1997), define que "las estrategias son sinónimo o equivalente a un método como estrategia de acción. Proceso sistemático y coherente que consiste en aplicar una serie de procedimientos operativos, que se traducen en acciones y actividades humanas intencionalmente orientadas a la modificación y transformación de alguna problemática social que puede ser de orden individual, institucional o colectivo determinada situación social".

Por tanto, las estrategias son el resultado del diálogo y la discusión, se considera que pueden ser instrumentos que contribuyan a la entrada e involucramiento de los padres de familia en la escuela. Por ello, es necesario que se cumplan 4 aspectos principales: un diagnóstico previo de la realidad que indique los parámetros para elaborar una programación que desemboque en una ejecución y finalmente, en una evaluación de los resultados obtenidos.

Al trabajar desde esta perspectiva en el ámbito educativo, se hace necesario partir de una postura constructivista que contemple la inclusión del contexto, la historia y las características culturales de la población objeto de estudio.

La concepción constructivista del aprendizaje escolar se sustenta en la idea de que: La finalidad de la educación que se imparte en las instituciones escolares es promover los procesos de crecimiento personal del alumno en el marco de la cultura del grupo al que pertenece.

Estos aprendizajes no se producirán de manera satisfactoria sin que se suministre una ayuda específica, mediante la participación del alumno en actividades intencionales,

planificadas y sistemáticas, que logren propiciar en este una actividad mental constructivista. (Coll, 1999), mencionado por (Pérez, 2007)

Así, la construcción del conocimiento escolar puede analizarse desde dos vertientes:

- Los procesos psicológicos implicados en el aprendizaje.
- Los mecanismos de influencia educativa a susceptibles de promover, guiar y orientar dicho aprendizaje.

Algunos autores se centran en el estudio del funcionamiento y el contenido de la mente de los individuos (por ejemplo, el constructivismo psicogenético de Piaget), pero todo el foco de interés se centra en el desarrollo de dominios de origen social (como el constructivismo social de Vygotsky y la escuela sociocultural o socio histórico)

## **2.2. Participación de la familia y logros educativos**

La participación de los padres y madres de familia en la educación de sus hijos se asocia a una actitud y conducta positiva hacia la escuela, mayores logros en lectura, tareas de mejor calidad y mejor rendimiento académico en general.

Una mayor participación de los padres en el proceso educativo de sus hijos reporta beneficios a las familias, ya que aumenta su autoconfianza, el acceso a información acerca del funcionamiento de la escuela y permite una visión más positiva de los profesores y la escuela en general (Navarro et al., 2006), mencionado por (Valdés y Urías, 2011)

Por otro lado, Bellei et al. (2002), mencionado por (Valdés y Urías, 2011), señalan que la promoción de la participación de los padres y madres de familia en la educación

de sus hijos es una estrategia para promover cambios en el sistema educativo, ya que actúa como un mecanismo que:

- Motiva a los directores de las escuelas para que oferten una educación de calidad.
- Demanda información sobre el rendimiento de sus alumnos.
- Enfrenta discriminaciones y abusos
- Implementa mecanismos de responsabilidad y defensa de sus derechos en relación a los servicios que se le otorgan
- Plantea demandas respecto de esos derechos.

Es evidente que la vida familiar es bastante más compleja y está sometida a muchas más presiones externas que hace unas décadas. Es una realidad objetiva que la estructura familiar se ha visto profundamente modificada.

La familia extensa, concentrada con carácter patriarcal en la que existía una vinculación afectiva y la asunción de una fuerte responsabilidad en la educación de los hijos, se ha convertido en una familia celular o nuclear: la figura del padre y la madre están difuminadas y los roles parentales son confusos lo que hace que la familia se sienta limitada en su función educadora. La incorporación de la mujer en el mundo laboral, los cambios económicos, tecnológicos y sociales, también condicionan las actuaciones de los padres.

### **2.3. Proceso de aprendizaje de los hijos**

La escuela actual parece haber perdido el carácter de mera instructora al adoptar un rol educativo integral. La disociación clásica entre instrucción y formación parece que no

existe en los tiempos actuales. Para llevar a cabo este trabajo se necesita la colaboración de la familia; pues ambas representan los agentes educadores más importantes para los sujetos.

## **2.4. La familia**

**2.4.1. Concepto.** La familia es un grupo unido por el parentesco, es la organización de mayor relevancia en la cual puede permanecer el individuo. Esta unión se puede conformar por los vínculos consanguíneos o por vínculos constituidos, reconocidos legal y socialmente, como es el matrimonio o la adopción.

Oliva y Villa, (2013) ofrece un concepto interdisciplinario de familia en la globalización:

La Familia es el grupo de dos o más personas que coexisten como unidad espiritual, cultural y socio-económica, que aún sin convivir físicamente, comparten necesidades psicoemocionales y materiales, objetivos e intereses comunes de desarrollo, desde distintos aspectos cuya prioridad y dinámica pertenecen a su libre albedrío: psicológico, social, cultural, biológico, económico y legal. (p.17)

**2.4.1. Tipos de familias.** Generalmente, se entiende a la familia como una asociación, en ocasiones duradera entre un hombre y una mujer solos o con hijos. Sin embargo, la familia no está necesariamente limitada a esta estructura, es decir, puede incluir más miembros. Por lo que requiere adaptación a las continuas transformaciones sociales.

Dependiendo de la cultura y de factores socioeconómicos, mundialmente se han desarrollado varios tipos de familias. (Campos y Smith, 2013) describen las estructuras familiares más comunes:

**2.4.2.1. Familias extensas o extendidas.** Se extiende más allá de dos generaciones que viven unidas bajo el mismo techo. Contiene, por ejemplo, madre, padre, hijos, abuelo, abuela, tíos, tías, primos, y otros parientes consanguíneos o afines.

**2.4.2.2. Familias nucleares.** Formados por los progenitores y uno o más hijos.

**2.4.2.3. Familias monoparentales.** En la que el hijo o hijos cuentan con un solo progenitor, ya sea la madre o el padre.

**2.4.2.4. Familias ensambladas.** Reconstituida o mixta: uno o ambos miembros de la pareja actual tiene uno o varios hijos de uniones anteriores, los tuyos los míos y los de ambos.

**2.4.2.5. Familias de padres separados.** El hijo convive con un solo progenitor, ya sea madre o padre, se niegan a vivir juntos, no son pareja; igualmente, deben seguir cumpliendo su rol de padres ante los hijos, por muy distante que estos se encuentren.

**2.4.2.6. Familias por convenio.** Se conforma por una alianza de dinero o por convenio.

**2.4.2.7. Familias híbridas.** Parejas que no pueden tener hijos o por elección no desean y los adoptan, incluso de diferentes orígenes étnicos.

**2.4.2.8. Familias sin padre ni madre.** El niño o niña es la cabeza, se encuentra principalmente como resultado de pobreza extrema, consecuencia de la guerra y desapariciones por razones políticas.



. Más recientemente, en algunas sociedades se están reconociendo las uniones civiles de parejas de gays y lesbianas como unidades familiares y con derecho a adoptar hijos.

## **2.5. Funciones de la familia**

De acuerdo a Eroles (1998), desde la concepción de familia como institución, es definida como un entretendido de funciones. Cuando se produjo el pasaje de la familia ampliada a la familia nuclear se dio conjuntamente una estereotipación de roles.

Al separarse el hogar del lugar de producción (trabajo) los roles paterno y materno se diferenciaron: el padre era el que hacía cargo de la salida al ámbito público y la mujer quedaba dentro del ámbito privado (el hogar) encargada de la reproducción y de ser el sostén afectivo de la familia. Esto es que la función paterna, materna y filial estaba rígidamente unida al padre, madre y el hijo.

A continuación, se describen las principales funciones y sus características:

**2.5.1. La familia como reproductora.** Uno de los roles de la familia es la procreación. Esto no significa que basta con traer más miembros a la familia; los niños y las niñas dependen de sus familias por muchos años. Su maduración física es lenta y se necesita tiempo para aprender las complejidades de nuestra sociedad.

La reproducción es la función común de la familia en todas las sociedades, mientras que otras funciones pueden ser realizadas por parientes, el Estado e instituciones especializadas.

La familia conyugal se ajusta también a lo que consideramos condiciones óptimas para el desarrollo de la personalidad. Es el espacio vital de crecimiento de los individuos, donde la parte emocional tiene un lugar especial en la reproducción de personas seguras de sí mismas, autónomas y elevada autoestima.

A pesar de que en la sociedad moderna ha habido tendencias a desmitificar la familia conyugal y las crisis de la sociedad repercuten con fuerza en esta unidad.

Se nota una tendencia a mantener una familia conyugal como un medio de resolver las necesidades, tanto de las experiencias infantiles, como de las adultas, en lo referente al aislamiento social. Basta revisar el sistema de vida familiar de una persona que durante su infancia tuvo experiencias negativas con sus progenitores para que detecte el desapego e inseguridad, tendrá dificultades para establecer relaciones interpersonales estables y de confianza.

**2.5.2. La familia como educadora.** La familia es la primera instancia educadora de sus miembros. Las personas no poseen muchos instintos al nacer, sino una capacidad enorme para aprender y la mayoría de ese aprendizaje ocurren dentro de la familia. Enseña a sus miembros actitudes, creencias, comportamientos y valores que enriquecen en especial el período de la infancia; por otro lado, es donde se da el proceso de formación del carácter.

El desarrollo de la sociabilidad de los niños empieza en la familia y continúa en las relaciones con amigos, vecinos, en la escuela y en la comunidad en que vive. La familia protege y trasmite las costumbres, modales, valores morales, sentimientos religiosos, los

cuales son esenciales para mantener la armonía interna del grupo y la identidad cultural de una generación a otra.

La tarea educativa es significativa en los diversos aspectos, lo complejo de la integridad social del joven, plantea la necesidad de una preparación para este proceso y se consigue a través de la educación.

Educar en un sentido amplio, es propiciar la adquisición de determinados hábitos positivos; asimismo, nutrir la capacidad de reacción ante situaciones determinadas; se educa para un posible futuro, al mismo tiempo que para el presente, es decir, no solo hay que enseñar normas y reglas, uso y costumbres de una sociedad, si no proporcionarles elementos para el logro de las adaptaciones sanas y suficientes a la nueva sociedad creada por la invasión tecnológica.

Se trata de ofrecer las nociones y los hábitos de uso de los servicios públicos, también adaptarse y prevenir los problemas de la contaminación, desequilibrio social o de cualquier otro problema imprevisible de momento.

**2.5.2.1. Responsabilidad educativa.** Una cosa es complementar la tarea educativa con la ayuda de servicios domésticos y otra descargar en otros la responsabilidad educativa que compete a los progenitores. El abandono de estas responsabilidades familiares acarrea progresivamente pérdida de identidad en los hijos.

Cuando falta la familia desde edad muy temprana, la integración a la sociedad es más problemática y fracasa en gran número de casos, el joven sin parientes cercanos sigue, por lo general, caminos de marginación social.

### **2.5.2.2 Participación de las familias en la escuela.** Condición para el desarrollo

social que permite a los individuos desempeñar un papel en la toma de decisiones y en la puesta en marcha de acciones en beneficio de todos, es elemento esencial del desarrollo. Como un medio, supone un compromiso, además, de la aprobación de instancias políticas y acciones gubernamentales; asimismo representa una forma de elevar conciencia, aumentar conocimientos acerca de asuntos y alternativas disponibles.

La participación le da derecho a expresar lo que siente y piensa ante situaciones diversas. Las acciones de los padres de familias deben lograrse únicamente en el campo de acción, ya que custodian, transmiten los valores sociales y culturales, fundamentales para la comunidad. Por lo señalado anteriormente, facilita que las personas expresen sus opiniones, ejerzan cierto control, pueda organizarse y cooperar como un ejercicio en responsabilidad compartida en las decisiones y acciones.

## **2.6. Liderazgo**

Es un concepto aplicado a la relación personalidad-ambiente, para señalar el proceso que se plantea cuando una o varias personas están de tal modo situadas en un medio dado, que sus intereses, deseos y maneras de hacer las cosas, dirigen la acción de otras personas hacia la persecución de una determinada meta.

Por lo general, es un papel permanente, duradero que se caracteriza en formar grupos con estructura organizativas, señalando la posición de alguien que de una manera más o menos estable tiene la función de conductor, posición de jefatura, que puede confundirse con el liderazgo; pero no es lo mismo.

El liderazgo señala una condición social de gran prestigio reconocida por el grupo, por lo tanto, existe una correlación directa entre posición y prestigio. El prestigio se manifiesta en la relación de autoridad que se establece entre el director y los dirigidos. Esta autoridad le permite a su vez, emplear los mecanismos de la organización para el logro de las metas que persigue el grupo.

Esta posibilidad y su ejercicio, se conoce como poder. El líder debe actuar como un intérprete del grupo, es decir, como una levadura que fomenta el desempeño en sus funciones con ideas nuevas para hacerle frente a los problemas, para salir adelante en una situación de conflicto o dificultad.

Queda comprobado que la capacidad, entusiasmo y voluntad para participar depende, en buena parte, del éxito del programa de mejoramiento que se lleva a cabo en las escuelas. El líder es quien se encarga de traducir el lenguaje del grupo, esto es, el significado del proyecto que se les presenta. Las aspiraciones y actitudes del grupo se ven reflejadas en el compromiso que se convierte de la promesa a la realidad.

**2.6.1. Trabajo en equipo.** Consiste en un proceso en el transcurso del trabajo de equipo, desarrollo y cooperación. Ayuda a tomar una decisión debidamente fundamentada para la obtención de efectos positivos; herramienta orientada, a resolver problemas y necesidades para el alcance de objetivos comunes, en virtud de ello, cada persona del equipo debe aportar, ya que cada miembro es responsable por eso, independientemente de los resultados, la responsabilidad es de quien conforma el equipo.

Promueve la creatividad, pues existe mayor motivación en logro de metas, descentralización de las funciones, posibilidad de intercambiar experiencias y conocimientos con el resto de los miembros del equipo, optimización del tiempo de cada persona, nivel de coordinación, habilidades sociales.

**2.6.1.1. Motivación.** Proporciona el impulso a la voluntad e interés para alcanzar y satisfacer alguna necesidad personal que alteran el equilibrio. Es un deseo o meta, condicionada por la capacidad, es anterior al resultado, asociada a las actividades intencionadas que son reforzadas en sí mismas, nutre las metas definidas, tan específica como sea posible a largo o corto plazos, alimenta la conciencia que se tenga sobre cómo se puede lograr, es indispensable que se actúe para lograr los propósitos.

La acción hace la diferencia, asimismo provoca energías, puede estar dirigida al incremento de habilidades para generar y despertar entusiasmo, estimula el desarrollo personal, incide positivamente para que el trabajo sea más productivo.

**2.6.1.2. Sentido de pertenencia.** Es un sentimiento de vinculación o dependencia que experimenta uno o más miembros de la sociedad. El sentido de pertenencia se manifiesta cuando a pesar de que los miembros de una comunidad saben que una institución, un lugar, un objeto no les pertenece, lo cuidan, mantienen y sobre todo lo valoran. Esto ocurre porque logran identificarse con el resto de las personas que persiguen el mismo objetivo y esta lucha por alcanzarlos les proporciona gran satisfacción. Cuando el padre de familia se siente parte del centro escolar genera ideas en beneficio de sus propios hijos y por ende de la comunidad, pues se toma conciencia de lo que se desea mejorar y para ello pone empeño, esfuerzo, justicia y equidad.

## 2.7. Estrategias utilizadas por familiares

Se refiere al conjunto de actividades, técnicas y medios que se planifican de acuerdo con las necesidades, están dirigidas a hacer más efectivo el proceso escolar. Además, son consideradas pautas, normas claras, comportamientos, actuaciones concretas empleadas por la familia. Actúan como agentes sociales, los cuales están relacionados con la crianza de los hijos, la adquisición de aprendizajes básicos, la formación y la educación.

Se establecen de acuerdo a la identificación de aquellos aspectos que están estrechamente relacionados en cada fase el proceso educativo. Apoya el logro de aprendizajes significativos cuando no se tiene los conocimientos adecuados de aprendizajes, de valores y afectos en los hijos.

Estos medios deben favorecer la reflexión, la forma de organizar y estimular la capacidad crítica, por lo tanto, desarrolla la competencia de pensamiento y trabajo colaborativo.

Las estrategias de talleres despiertan el interés de los hijos quienes observan la aplicación de los conocimientos. En el ámbito educativo son aplicados como herramientas eficaces en el proceso de enseñanza-aprendizaje, permiten desarrollar varios saberes: cognitivo, procedimental y actitudinal; además, competencias genéricas de comunicación, trabajo colaborativo y sociales.

Los talleres, están basados en la perspectiva constructivista, promueven en los estudiantes el interés por evidenciar las experiencias vividas, proyectar la solución de

situaciones y dificultades que se le presentan tanto en el ámbito educativo como en su entorno.

### **2.7.1. Castigos y recompensas.**

**2.7.1.1. Castigos.** Skinner (1938), la posición operante es una forma de aprender por medio de recompensas y castigos. Este tipo de condición sostiene una determinada conducta y una consecuencia, ya sea un premio o castigo, tienen una conexión que nos lleva al aprendizaje.

El castigo es poco productivo y puede provocar consecuencias negativas, ya que no elimina la raíz del problema y la conducta castigada vuelve a parecer: pérdida de confianza, daña la autoestima, produce tensión, agresividad y el uso de la mentira. El castigo sin refuerzo no sirve para corregir o eliminar la conducta no deseada.

En ocasiones, un castigo inadecuado no favorece el aprendizaje, por lo tanto, se tiende a mantener la actitud hostil del castigado, reduce la espontaneidad y la creatividad. Se puede decir entonces, que el castigo es la reprimenda que se impone a los hijos cuando incurren en una falta o desobediencia.

**2.7.1.2. Recompensas.** Son formas de manipular el comportamiento y es contradictorio porque implica herramientas de control, es decir, el incentivo o estímulo ofrecido para la realización de una determinada tarea. La recompensa es el deseo natural de descubrir las cosas y el placer de hacer la actividad por sí misma, aumenta la calidad de trabajo, la creatividad, la autoconfianza y la actitud positiva.



Ambas son dañinas para mantener el interés en las tareas, sobre todo cuando esta deja de ser motivadora por sí misma. Se ha demostrado que cuanto más se castiga y se recompensa a alguien por hacer algo, menos interés tendrá la próxima vez que lo haga. Para que la tarea sea motivadora, es imprescindible que esté relacionada con los intereses personales de quien intenta ser motivado.

**2.7.1.3. Normas claras.** Son reglas que hacen que las cosas funcionen de manera ordenada, es decir, es el conjunto de principios establecidos por la autoridad en el hogar, son aquellas que desde muy pequeños nos enseñan en casa. En lo que justicia se refiere tiene que ver con el comportamiento humano, debe ser respetada, de lo contrario trae consecuencias y sanciones. Permite ajustar y regular actitudes para evitar el descontrol de ciertas acciones y conductas.

**2.7.1.4. Buscar apoyo.** Se entiende por estrategia o técnica a aquellas acciones o medidas de los padres de familias por razones personales, tal vez no cuenta con ningún tipo de escolarización. Es una alternativa de adquisición de habilidades que produce con el esfuerzo. Su finalidad es la de hacer más efectivo el proceso de aprendizaje, de esta manera se facilita la formación a través del apoyo de vecinos, especialistas, familiares, entre otros; los cuales permitan medios de planificar, organizar, construir conocimientos, actividades de una forma creativa y dinámica.

**2.7.1.5. Supervisar.** Es una de las funciones de seguimiento y control de manera parcial más importante de acompañamiento de los padres de familias, ya que se orienta, vigila o dirige con autoridad. Su finalidad es mejorar el desempeño escolar, facilitar el aprendizaje, fortalecer la habilidad de sus hijos e hijas, aclarar dudas que pueden surgir

en el desarrollo de la enseñanza y sobre todo adelante un aprendizaje más eficaz. Se trata de minimizar las dificultades juntos, es decir, docentes, estudiantes y comunidad educativa.

## **2.8. Dificultades para la participación efectiva de la familia en la escuela**

La participación hace referencia a un proceso activo donde los miembros de la comunidad educativa intervienen de forma directa o indirecta en el proceso de aprendizaje. Así los padres de familia podrían tener una participación más activa en la dinámica de aprendizaje de sus hijos, o bien, participar de manera organizada en la gestión educativa y en la efectividad de la misma.

De este modo, el padre de familia puede involucrarse en dos ámbitos en el contexto educativo, ya sea apoyando a su hijo en el proceso de aprendizaje o en el área administrativa de la institución. Por tanto, su presencia en el centro educativo es clave, sin embargo, algunos padres se abstienen de involucrarse debido a la escasa preparación académica que poseen o por la incidencia de problemas familiares. Situaciones que obstaculizan la asistencia y el involucramiento del padre en diferentes actividades escolares, limitándose así, la participación efectiva (Tuesca, Girón y Navarro, 2012).

**2.8.1. Liderazgo.** El líder desempeña un papel extremadamente vital, ya que estimula la participación, el cumplimiento de las metas, gestionan, guía, asume, coordina, evalúa, forma, innova, delega, educa, facilita. La falta de liderazgo provoca incertidumbre, desorden, inseguridad, desconfianza y este ambiente se va apoderando del entorno de tal manera que terminan desmotivados.

Por consecuencia, es imposible realizar planes estratégicos, posiblemente las perspectivas fracasen, afecten el crecimiento y desarrollo, esto hace que los recursos no puedan ser correctamente canalizados

**2.8.2. Ambiente poco atractivo.** Suele suceder, lo que para alguien resulta ser interesante, para otros puede no serlo; en algunos casos es perecedero, es decir, circunstancial porque puede pasar el tiempo y presentarse otras opciones que resultan más interesantes o atractivas. Esto hace que una persona deje de mostrar interés, ya que con el tiempo sus prioridades cambian. No siempre le gusta lo mismo y aquí es donde puede existir una transformación en ese foco de interés.

**2.8.3. Horarios desacordes.** Hace referencia a los ajustes en el horario para mejorar la participación del padre en la vida escolar de su hijo y la escuela, de tal manera que pueda proporcionar el tiempo de calidad. Es una estrategia con miras a cubrir necesidades, su uso es habitual, diseñado para funciones específicas. Un recurso que regula, además, establece responsabilidades. Está vinculado al período temporal durante el cual se lleva a cabo una actividad.

**2.8.4. Problemas económicos.** Se refiere a la escasez de recursos monetarios y esto se da por las necesidades ilimitadas que tiene el ser humano. Cuando los recursos económicos y naturales son limitados, por tanto, también los bienes. Entonces queremos decir que el deseo de adquirir una cantidad de bienes y servicios es mayor que el disponible.

El problema económico es muy estudiado, surge de la situación de confrontar recursos productivos escasos y el uso alternativo para satisfacer necesidades humanas que son limitadas y diversas. La escasez se da tras verificar que las aspiraciones son ilimitadas y el inventario de los recursos existentes es bajo, este es un indicador que demuestra que es necesario administrar. La economía solo mejorará si los recursos se utilizan de manera adecuada y responsable.

**2.8.5. Motivación.** Proporciona el impulso a la voluntad e interés para alcanzar y satisfacer alguna necesidad personal que alteran el equilibrio. Es un deseo o meta, condicionada por la capacidad, es anterior al resultado, asociada a las actividades intencionadas, son reforzadas en sí mismas, nutre las metas definidas, tan específica como sea posible a largo o corto plazos, alimenta la conciencia que se tenga sobre cómo se puede lograr, es indispensable actuar y lograr los propósitos.

La motivación y los intereses son factores que no se pueden dejar de lado a la hora de hablar de educación, estos son elementos que nos permitirán tomar conciencia del problema para mejorar nuestra sociedad. Los factores más intensos en relación a la falta de interés, son producidos por problemas en el hogar, separación parental, culpabilidad por no tener escolaridad, entre otras.

**2.8.6. Problemas familiares.** Los problemas familiares pueden iniciar y desarrollarse en una relación de pareja debido a causas comunes que se encuentran en las familias disfuncionales; es decir, cuando una familia no cumple con las necesidades (materiales, educativas, afectivas, psicológica)

Especialmente en los niños refleja el desamor, niveles anormalmente altos de celos, conflictos permanentes entre otros comportamientos controladores que consiste en que uno o ambos cónyuge, tengan malos hábitos, de alcoholismo, sustancias aditivas, conductas erróneas o anormales e incluso abusen de una u otra forma de sus miembros.

**2.8.7. Problemas de salud.** Implica un problema relacionado con un estado o proceso relativo a la salud, manifestado por una persona, una familia, o una comunidad, los problemas de salud no solo afectan a las estructuras corporales específicas y a los mecanismos fisiológicos o psicológicos implicados, sino que también repercuten en un grado y una duración variables, sobre el funcionamiento global de la persona.

## **2.9. Estrategias para la participación activa y eficaz de los padres de familia en la institución educativa**

Reforzar la colaboración entre la familia, la administración y los maestros. Charlas de orientación familiar para concebir ideas y buscar el bienestar común. Actividades en el aula "construyo una historia familiar" para conocer el entorno del niño en aspecto de integrantes y situación familiar, la labor u oficio que desempeñan los padres, luego cada niño lo presentará en clases ante sus compañeros.

Otras actividades como la organización de olimpiadas, actos deportivos, culturales donde no solo participen los niños, sino que incluyan a los padres promover la unión y el trabajo en equipo. Día de la familia, compartir con las familias una ocasión propicia para

dialogar en un ambiente más informal y estrechar lazos de amistad y compañerismo entre los padres.

De igual forma el contacto diario en la entrada y salida de alumnos de la escuela para intercambiar información sobre hechos concretos del niño (si está enfermo, no durmió bien), que pueden afectar su aprendizaje. Visitas al hogar para conocer su realidad. Entrevistas y tutorías, reuniones personalizadas en las cuales los maestros se encuentren con las familias, también servirán para la puesta en común de ideas.

#### **2.10. Liderazgo educativo, participativo y transformador del padre de familia en la escuela**

El liderazgo es un tema estudiado en las organizaciones e instituciones las cuales establece roles definidos en cada trabajador de manera eficiente y relevante para beneficio mutuo. La imagen del directivo como promotora de liderazgo en la institución educativa, su carisma, incentiva la creatividad, juicios afectivos, crea y contagian experiencias emocionales positivas en miras de afianzar la autoeficacia de cada individuo. Además, tiene misión y visión, se esfuerza en todos los sentidos, las relaciones con los demás son sólidas y firmes, motiva y aumenta el sentido de responsabilidad, es eficaz en sus funciones, influye en los demás. El liderazgo transformador es aquel que motiva el cambio a través de ideales de justicia y libertad evitando las obligaciones, temor o celos (Sánchez, 2008)

## 2.11. Teorías Fundamentales

Para comprender mejor la dinámica de una familia es interesante conocer los puntos de observación de exponentes que tratan a la familia como un sistema relacional. De manera que lo que acontece en su núcleo afecta a sus componentes, y si estos tienen problemas también lo resiente.

- **Teoría Estructural de Salvador Minuchin.** Teoría de corte sistémico, propuesto por el psiquiatra argentino Salvador Minuchin el 1974. El propósito de esta teoría es tratar a la familia como un sistema y no de manera individual, puesto que se debe trabajar lo que no está bien en el sistema familiar para generar cambios.

Esta teoría hace énfasis en la estructuración de la familia a través de la jerarquía, reglas y roles. Estos permiten definir la dinámica del subsistema, conyugal, parental y fraterno. Es pues la estructura familiar el conjunto de interpretaciones que indican quién, cuándo y cómo se actúa.

El éxito de la familia según esta teoría se da por la capacidad de afrontar las crisis, por lo que el establecimiento de límites es básico, ya que permiten la adaptación y acomodación a las situaciones propias de cada etapa del ciclo vital. (Villasmil, 2017).

La funcionalidad de la teoría estructural en el proceso de educación de los hijos se sustenta en el hecho de que el hombre es un ser social por tanto recibe influencia interna y externa, es así que las interacciones en la familia influyen en el comportamiento de cada miembro del grupo familiar.

El establecimiento de pautas claras y flexibles, cumplimiento de roles y respeto a la jerarquía, permiten el adecuado desenvolvimiento del proceso educativo; ya que cada

quien sabe lo que debe hacer, cómo y cuándo lo desarrollará. Por lo que no se requiere de medidas coercitivas para que el estudiante haga sus tareas y la familia cumpla su rol orientador y de apoyo al hijo y centro educativo. (Villasmil, 2017)

- **Teoría Experiencial.** Al igual que la teoría Estructural; la Experimental sigue la línea sistémica. Fue propuesta por la trabajadora social y psicóloga Virginia Satir en 1972. Puntualiza sobre la familia nutridora.

Según (Satir, 1972) mencionada por (Barreto, 2017) este tipo de familia presenta las siguientes características:

- Escucharse unos a los otros, hablar claro.
- Se aceptan las diferencias, los desacuerdos y los errores de cada quien, con juicio crítico.
- Se acepta la individualidad que fructifica.
- Se promueve la madurez.
- Se demuestran y manifiestan contacto físico entre unos y otros
- Se hacen planes juntos y todos disfrutan compartir.
- Todos son honestos y sinceros entre ellos.
- Los padres son y se comportan como padres y los hijos son y se comportan como hijos, algo que, para algunos, resulta extraordinario.

Esto indica que la familia cumple un rol primordial en el desarrollo integral del niño ya que es la encargada de proteger, formar y transmitir costumbres, es la primera escuela de aprendizaje social del ser humano. Una familia nutridora, por consiguiente, participará



de manera activa en el proceso de aprendizaje de sus hijos, colaborando en el hogar como en las actividades programadas por el centro educativo.

**CAPÍTULO III**  
**MARCO METODOLÓGICO**

### 3. MARCO METODOLÓGICO

#### 3.1. Tipo de investigación

**3.1.1. Enfoque.** El enfoque que se empleó en esta investigación fue cualitativo, ya que se encauza "A comprender y profundizar los fenómenos explorándolos desde la perspectiva de los participantes en su ambiente natural" (Hernández, Baptista y Collado. 2010 p. 364). Se justifica la selección de este diseño porque es un tema poco estudiado y se profundizó en las experiencias de los participantes en la manera de percibir su realidad.

**3.1.2. Diseño.** Los diseños que se utilizaron fueron: Investigación-acción y el etnográfico. El diseño de investigación-acción es muy apropiado para los asuntos educativos que tienen relación con las actitudes, relaciones y análisis de situaciones conexas tendientes a comprender y mejorar la práctica educativa (Yuni y Urbano. 2005)

El diseño Etnográfico aplicado a la educación porque indagó sobre los significados de las condiciones habituales que se demuestran en el centro educativo de Aguacatón.

**3.1.3 Fases de la investigación.** *La investigación se desarrolló en tres fases:*

**Fase Inicial. Preparación del trabajo de campo.** Se efectuó la búsqueda bibliográfica de la información relacionada al tema mediante fuentes primarias y secundarias. La información permitió la elaboración del marco teórico y metodológico, planteamiento de un objetivo general y cuatro específicos. Se diseñaron los instrumentos y se aplicó a una muestra para asegurar la idoneidad y realizar los arreglos pertinentes,

Además, se consideró el juicio de dos expertos. Posteriormente, se seleccionó la muestra y el tipo de muestreo. La información permitió delinear el anteproyecto presentado al Decanato de investigación para su inscripción.

**Fase de Desarrollo. Recolección y análisis de datos.** Se aplicaron los instrumentos corregidos según sugerencias de los expertos, se transcribió la información y se prepararon los textos para la revisión y el análisis. Reunida la información se procede a la elaboración de conclusiones, recomendaciones y resúmenes pertinentes. Se corrigió redacción y estilo. Se procede al levantamiento de texto y empastado para presentación concluyente.

**Fase Final. Comunicación de resultados.** Presentación y sustentación de resultados ante el tribunal de tesis.

**3.1.4 Mapeo. Definición del escenario.** Fue decidido por los participantes seleccionados. Los mismos permitieron la interacción investigador-actor. Los lugares seleccionados fueron escuela y hogar.

**3.1.5 Contexto y muestras iniciales.** El contexto considerado para realizar la investigación fue el Centro educativo de Aguacatón, ubicado en la comunidad de Aguacatón, corregimiento Rodolfo Aguilar Delgado, Distrito del Barú. Inició funciones en 1974 con un aproximado de 20 estudiantes, multigrado, atendida por un solo educador y funcionaba en un rancho improvisado, construido por los padres de familia de la comunidad. Actualmente cuenta con una matrícula de 148 alumnos y siete salones de clases. Es un Centro de Educación Básica de primero a sexto grado. Su personal está compuesto por una directora, ocho educadores, un administrativo; además, cuenta

con una asociación de padres de familia. Está construida de bloques sus paredes, techo de zinc y piso de baldosa. Tiene servicio de agua potable, luz eléctrica, aire acondicionado en todos las instalaciones y sanitarios. También cuenta con un comedor, aula de cómputo. Huerto escolar y asociación de padres de familia.

**3.1.5.1 Sujetos o fuentes de información.** Miembros de la comunidad educativa de la Escuela de Aguacatón.

**3.1.5.2 Unidad de análisis muestral.** Para la investigación se utilizó el muestreo no probabilístico y la siguiente unidad muestral: Directora de la Escuela de Aguacatón, doce padres de familia (dos por aula), seleccionados por la administración del plantel educativo. Lo que hizo un total de trece participantes.

**3.1.5.3 Sustento de la muestra.** La investigación cualitativa utiliza muestras pequeñas, ya que su propósito es profundizar la información para descubrir realidades significativas de la vida consuetudinaria. El tamaño de la muestra se sustenta según los parámetros de (Hernández et al. 2010)

- Capacidad operativa de Recolección y análisis: La muestra formada por trece personas es la cantidad que se puede tratar a profundidad y la necesaria para dar respuesta a los objetivos planificados.
- Entendimiento del fenómeno: La información suministrada por la muestra escogida responden las preguntas de la investigación.

- **Naturaleza del fenómeno:** La muestra seleccionada fue accesible y se pudo localizar con facilidad. Se utilizó la muestra orientada a la investigación y se describe a continuación.

**3.5.1. Muestra diversa o de máxima variación.** Se pretende “localizar diferencias y coincidencias, patrones y particularidades”. (Hernández, et al. 2010, p.397). La muestra seleccionada presentó diferentes edades, sexo, grado de escolaridad y estrato social.

**3.5.2 Unidades muestrales.** Se consideraron tres momentos. En el primero, se tuvo un acercamiento con los trece participantes en el centro educativo, con la finalidad de explicar el objetivo del estudio y decidir los escenarios. El segundo momento, permitió la recopilación de información a los actores sociales, la directora y doce familias representadas por el acudiente. Las técnicas utilizadas fueron la entrevista semiestructurada y la observación. El escenario fue la dirección de la escuela y el hogar. El tercero, permitió la discusión de los resultados y conclusiones donde los trece participantes fueron los actores sociales. Se utilizó para tal fin el salón de reuniones del centro educativo.

### **3.6. Técnicas de recolección de información**

**3.6.1. Entrevista semiestructurada.** “Es una conversación, generalmente oral, entre dos personas, de los cuales uno es el entrevistador y el otro el entrevistado. Este tipo de entrevista posee una serie de preguntas estructuradas que se alternan con preguntas espontáneas” (Barrantes, 2003, p.194). De este modo, el investigador

construye una serie de preguntas de acuerdo al objeto de estudio, que posteriormente serán ampliadas con otras interrogantes durante la conversación, con el fin de comprender y explorar la realidad en estudio.

Se diseñaron dos entrevistas semiestructuradas: la primera para la directora, organizada en siete preguntas; la segunda para las familias, organizada en doce preguntas. Ambas con opción de respuestas cerradas y abiertas.

**3.6.2. Observación estructurada no participante.** Los investigadores se mantienen al margen, se limitan a registrar la información. En esta investigación se utilizó una guía de observación con cuatro parámetros para registrar la información.

### **3.7. Categorías y subcategorías**

Las categorías de esta investigación están relacionadas a los objetivos. Se utilizaron las planificadas obtenidas del marco teórico y las emergentes surgidas del análisis de los resultados recopilados. En esta investigación las categorías se identificaron con letras mayúsculas del abecedario español y las subcategorías con letras minúsculas acompañadas de un numeral.

Para precisar su objetividad y viabilidad se definió el contenido de cada categoría y subcategoría.

#### **Categoría A**

**Participación de la familia.** Es el involucramiento de la familia en las actividades relacionadas a la educación de su hijo, tanto en el hogar como en la escuela de Aguacatón.

### **Subcategorías**

**a.1 Participación activa.** Movilización de los padres de familia de la Escuela de Aguacatón con base a la dinamización de su conciencia sobre los objetivos comunes y lograr así la máxima colaboración.

**a.2 Participación pasiva.** Movilización escasa de los padres de familia de la Escuela de Aguacatón en el proceso educativo de sus hijos lo que limita el éxito de los objetivos comunes.

### **Categoría B**

**Estrategias que sociales que utilizan las familias.** Actuaciones concretas que utilizan las familias para apoyar el proceso educativo de sus hijos en la Escuela de Aguacatón.

### **Subcategorías**

**b.1 Recompensas.** Incentivo ofrecido por los padres de familia de la Escuela de Aguacatón a sus hijos al culminar las asignaciones académicas.

**b.2 Castigos.** Reprimenda que imponen los padres de familia de la Escuela de Aguacatón cuando los hijos incurrir en una falta.

**b. 3 Normas claras.** Reglas que practican los padres de familia de la Escuela de Aguacatón con sus hijos para que las cosas funcionen de manera ordenada.

**b.4 Buscar apoyo.** Medidas utilizada los padres de familias de la Escuela de Aguacatón para facilitar el proceso de aprendizaje de sus hijos a través del apoyo de vecinos, familia entre otros.



**b.5 Supervisar.** Es el seguimiento, control y acompañamiento de los padres de familias de los padres de familia de la escuela de Aguacatón en las asignaciones escolares de sus hijos.

### **Categoría C**

**Dificultades que presentan las familias.** Situaciones problemáticas que atraviesan las familias de los estudiantes de la Escuela de Aguacatón que le impide desarrollar adecuadamente sus funciones.

#### **Subcategorías**

**c.1 Nivel motivacional.** Interés que demuestra y practica la familia de los estudiantes de la Escuela de Aguacatón hacia la educación de sus hijos. Ya que permitirán tomar conciencia del problema para mejorar.

**c.2 Problemas económicos.** Escasez de recursos monetarios que presentan las familias de los estudiantes de la escuela de Aguacatón e impide satisfacer las necesidades del hogar.

**c.3 Ambiente poco atractivo.** Situación familiar o comunitaria que no resulta interesante para el estudiante de la Escuela de Aguacatón.

**c.4 Problemas familiares.** Conflictos que surgen en la familia de los estudiantes de la Escuela de Aguacatón por el incumplimiento de sus funciones.

**c.5 Horarios desacordes.** Desajuste entre horario laboral y escolar que impide a la familia de los estudiantes de la escuela de Aguacatón participar de manera activa en las responsabilidades relacionadas a la educación de sus hijos.

**c.6 Liderazgo.** Rol eficiente y relevante que ejerce la familia en la Escuela de Aguacatón para beneficio de sus hijos y centro educativo.

**c.7 Problemas de salud.** Dificultades relacionadas a la salud integral del grupo familiar de los estudiantes que asisten a la Escuela de Aguacatón y que dificultan el cumplimiento de responsabilidades educativas de los hijos.

#### **Categoría D**

**Empoderar a las familias.** Serie de instrucciones activas con la intención de transformar la realidad social de las familias de la Escuela de Aguacatón.

#### **Subcategorías**

**d.1 Orientaciones familiares.** Conjunto de técnicas orientadas al fortalecimiento de la familia y participación activa en todos los ámbitos en que se desempeñe la Escuela de Aguacatón.

**d.2 Visitas domiciliarias.** Actividad que se lleva a cabo en el domicilio de las familias de los estudiantes de la Escuela de Aguacatón, que permite detectar la realidad para su posible intervención y por consiguiente, mejorar la calidad de vida.

**d.3 Jornadas de limpieza.** Actividades para el saneamiento y embellecimiento del centro educativo de Aguacatón

**d.4 Olimpiadas.** Competencias deportivas y académicas con la finalidad de mejorar las habilidades de los estudiantes a través del involucramiento activo de las familias de la escuela de Aguacatón.

### 3.8 Rigor metodológico

**3.8.1 Confiabilidad o consistencia.** El actual estudio investigativo puede ser replicado por otros investigadores en contextos similares. Por lo que se describe los siguientes criterios:

- Detalle de la teoría y diseño de la investigación.
- Explicación detallada de los criterios de selección de muestra y técnicas para recabar datos, contexto donde se recopila la información, análisis de la información, proceso de codificación y categorización.
- La información se encuentra debidamente documentada en registros escritos y grabados.

**3.8.1.1 Validez.** La validez de esta investigación se estipuló de la siguiente manera:

- Tiempo adecuado con los participantes para la recopilación de la información.
- Las técnicas de recopilación de la información se aplicaron en escenarios que favorecieron el dialogo.
- Los datos fueron grabados en USB.
- La investigadora realizó una revisión periódica para evitar sesgos.
- Triangulación intramétodo. Se aplicaron tres instrumentos, dos entrevistas semiestructuradas y la observación.

Los criterios antes expuestos confirman que la investigación está sustentada en una rigurosa metodología.

### **3.9. Tratamiento y análisis de la Información**

Se realizó la debida categorización que a su vez responden a los objetivos del estudio, para el manejo objetivo y pertinente de la información. Se utilizó para tal fin el proceso mixto, ya que se consideró las categorías planificadas y las emergentes para analizar la información. Se capturó la información, se clasificó y agrupó en la categoría pertinente. Luego se procedió al análisis descriptivo por categoría de la información recopilada.

### **3.10 Presentación de la información**

Los resultados se esquematizaron en cuadros, mapas mentales y conceptuales de manera que se puedan observar con claridad las categorías surgidas de la investigación.

**CAPÍTULO IV**  
**ANÁLISIS E**  
**INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS**

## 4. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

### 4.1 Análisis por categoría

#### 4.1.1. Categoría A. Participación de la familia en el proceso educativo.

| Se involucra        |                       | Tipo de participación |                     |
|---------------------|-----------------------|-----------------------|---------------------|
| Si                  | No                    | Activa                | Pasiva              |
| 11<br>Gran cantidad | 1<br>Pequeña cantidad | Pequeña cantidad<br>2 | Gran cantidad<br>10 |

Con respecto a la categoría participación, una gran cantidad (11) de las familias respondieron que si se involucran, solo una pequeña cantidad (1) dice no involucrarse en este proceso.

Al preguntar el tipo de participación o involucramiento gran cantidad de familias (10) consideraron que es pasivo, categoría que se analiza más adelante. Este tipo de involucramiento se corroboró mediante la observación realizada. Por este motivo una gran cantidad de familias expresan que desconocen sobre los procesos administrativos, programas, proyectos y demás actividades que desarrolla el centro educativo.

La Directora por su parte, expresó que la participación de la familia en el proceso educativo "Es escasa" respuesta que se ubica en la categoría planificada como participación *pasiva*. Hecho que incide en la gestión administrativa como en el proceso de aprendizaje de sus hijos

La participación de la familia en la educación de sus hijos es una estrategia que permite cambios en el sistema educativo. (Bellei, et al. 2002) mencionado por (Valdés y

Urías, 2011). Por lo tanto, esta no solo puede enfocarse en la asistencia a reuniones o visitas mensuales.

En cuanto al proceso de aprendizaje de los hijos relacionada a la ayuda que ofrecen en el hogar, una gran cantidad de familias manifiestan que la participación es pasiva. El apoyo se limita a la búsqueda de información para que el niño haga la tarea, solicita apoyo a otras personas, pero no hay claridad en cuanto a la forma en que se desarrolla dicho acompañamiento, es decir, si el padre de familia verifica los avances del proceso de aprendizaje de sus hijos e hijas estudiando con él, ampliando la información obtenida o explicándosela.

La Ciencias Sociales como la Antropología, Psicología, Sociología reconocen que la familia es un hecho social total, un microcosmos representativo de toda la organización general de la sociedad en la cual está inmersa. En los bastos aportes en esta materia, destacan las funciones fundamentales de toda familia: 1. Cooperación económica (división del trabajo según edad y sexo); 2. Socialización, 3. Educación, 4. Reproducción, 5. Relaciones sexuales. Sin desconocer las de orden psicológico como satisfacción de necesidades emocionales y afectivas, todas ellas necesarias para la conservación, maduración y desarrollo en todas las etapas del ciclo vital

A partir de esta definición llama la atención la función educadora de las familias objeto de estudio "Los padres de familia de la Escuela de Aguacatón". De acuerdo a la información proporcionada se analiza lo siguiente: está centrada esencialmente en la manutención y atención de deberes biológicos y crianza diaria; pero con un escaso involucramiento en la actividad escolar.

Este bajo nivel de participación se evidencia en expresiones como:

P1 Afirma: *"Lo dejo en el portón y lo retiro a la hora de la salida"*,

P2 Manifiesta: *"Solo voy a las reuniones de la beca universal y escuela para padres"*,

P3 La abuela del estudiante se justifica: *"Yo no puedo ir porque me duelen las rodillas"*, entre otras. Situación que indica que los padres de familia en esta función educadora presentan una importante limitación que inevitablemente, incide en el proceso de aprendizaje de sus hijos y, por supuesto, en el nivel de involucramiento y comunicación con la instancia educativa y su sección administrativa.

#### **4.1.1.1. Tipos de participación activa-pasiva.** La participación activa es la

intervención de las personas basada en sus conocimientos, sobre los puntos en común con la finalidad de obtener la mayor colaboración posible. De manera que se certifique la diversidad de las disposiciones básicas sobre las gestiones a emprender, basadas en las normas señaladas por el colectivo de mayor jerarquía (Benavides, 2008).

Considerando lo antes expuesto relacionado con la participación activa, se percibe que en la Escuela de Aguacatón son pocos los padres que participan activamente, trayendo como consecuencia que no se generen objetivos en común y que desemboque en una deficiente colaboración. Además, la pasiva participación conduce a que las decisiones se concentren en un pequeño grupo, que si bien, no lo hace de forma arbitraria, es apreciado por el resto como quienes toman el control y esto se observa por ejemplo, en la elección de la Asociación de padres de familia y en la relación que se

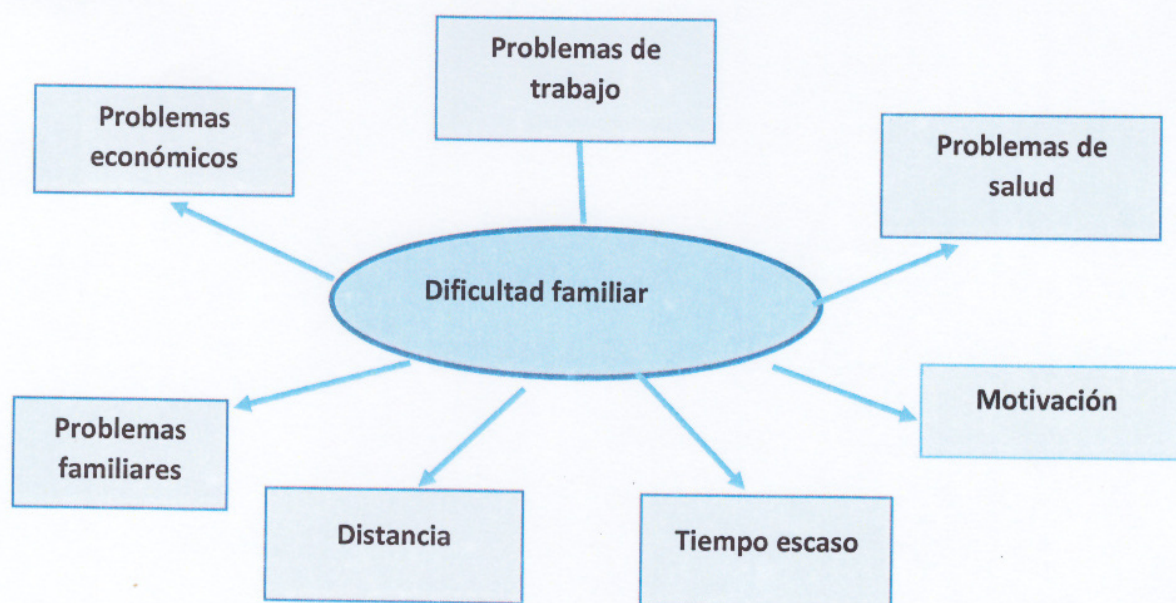


genera entre la Dirección y los padres de familia que asisten regularmente a los llamados o actividades escolares.

Con relación a la subcategoría tipo de participación activa - pasiva (10) familias dice que es pasiva y una pequeña cantidad (2) participa activamente. La participación le da derecho a la familia a expresar lo que siente y piensa ante situaciones diversas.

Las acciones de los padres de familias deben lograrse únicamente en el campo de acción, ya que custodian, transmiten los valores sociales y culturales fundamentales para la comunidad. Si el padre de familia no se hace presente se puede generar una percepción y sentimiento de exclusión en cuanto a sus ideas u opiniones, especialmente cuando la dirección toma decisiones. De ahí que se produzca el fenómeno que solo unos cuantos padres de familia sean los que siempre participan y apoyan las actividades. De este modo, se concluye que es una minoría la que se hace presente en la escuela y lastimosamente, quienes asisten "Siempre son los mismos".

#### 4.1.2. Categoría B. Dificultad familiar.



El padre de familia puede involucrarse en dos ámbitos: el educativo, donde brinda apoyo a su hijo en el proceso de aprendizaje y la administración de la institución educativa (Tuesca, Girón y Navarro, 2012)

De acuerdo a la realidad que se observó en la Escuela de Aguacatón, los padres de familia presentan dificultades en ambos contextos, pues señalaron que estos son ocasionados por los problemas económicos, familiares, salud, horarios desacordes en el trabajo y falta de motivación recayendo estas respuestas en las categorías previamente planificadas.

De igual forma reportan que existen otras dificultades dando como resultado categorías emergentes como “tiempo escaso” que no es más que: *“Periodo insuficiente para atención de los hijos”*. Otra categoría que surge es “distancia” entendida como *“espacio entre la escuela y la familia”*, situación requiere bastante tiempo y esfuerzo para llegar al fin propuesto.

Todas estas situaciones inciden en el llamado que realiza la escuela tanto para el seguimiento del proceso de aprendizaje como de la toma de decisiones a nivel administrativo. Circunstancia que genera disconformidad y dificultades en las relaciones interpersonales entre los mismos padres de familia y la dirección del plantel.

**4.1.3. Categoría C. Estrategia familiar.** Se refiere al conjunto de actividades, técnicas y medios que se planifican de acuerdo con las necesidades y están dirigidas a hacer más efectivo el proceso escolar. Son pautas, normas claras, comportamientos,

actuaciones concretas a seguir por la familia. Actúan como agentes sociales, los cuales están relacionados con la crianza de los hijos, la adquisición de aprendizajes básicos, la formación y la educación.

Según los datos recabados, una gran cantidad de familias utilizan alguna estrategia y una pequeña cantidad contestó que no utilizan ningún tipo de estrategia para apoyar a su hijo en el proceso educativo de sus hijos.

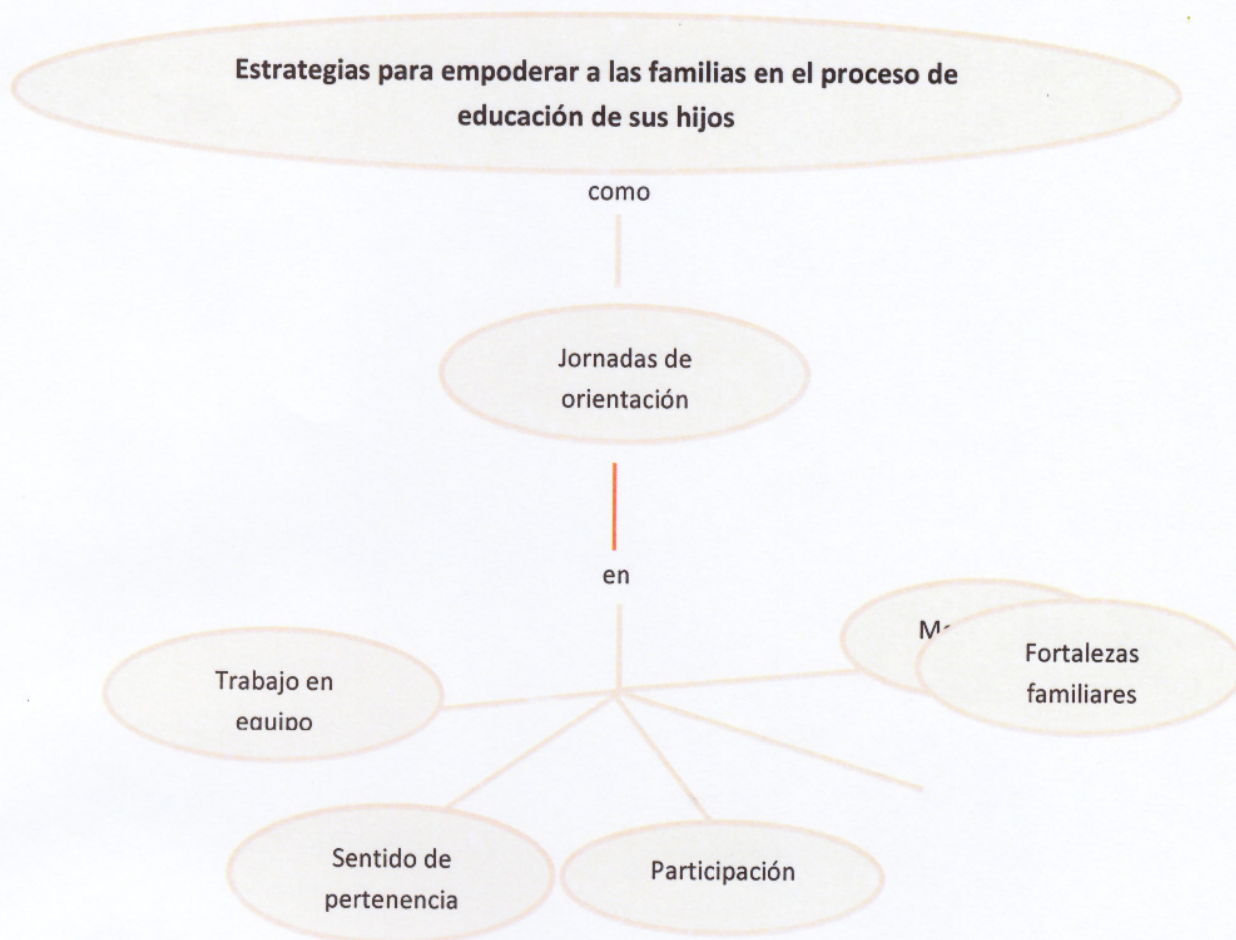
Las estrategias que utiliza una gran cantidad de familias es la de buscar apoyo, regular cantidad utiliza el castigo y recompensa y una pequeña cantidad los supervisa. Las tres afirmaciones recaen en categoría previamente planificadas.

Con relación a los límites y disciplina en el hogar, gran cantidad contestaron que, si existe normas claras, y una pequeña cantidad respondió que no; hecho que se contradice con la observación realizada y la percepción de la directora al referir que:

*“La mayoría de los estudiantes no cuentan con esa ayuda, hay desinterés, no hay motivación”.*

Las respuestas perfilan dos polos opuestos que abren una línea de investigación sobre la realidad académica y la realidad percibida por los padres de familia, porque el nivel de participación de estos y el desempeño de los estudiantes en la escuela indican un resultado diferente al que se obtendría si estuviera sucediendo lo que señalan los padres de familia en casa en cuanto al acompañamiento escolar.

#### 4.1.4. Categoría D. Empoderar a las familias.



El empoderamiento no es más que el fortalecimiento que experimenta una persona; en el caso que nos ocupa, una familia cuando se siente parte activa de su desarrollo, pues tiene los conocimientos, fortalezas y estrategias básicas que le permiten actuar de manera activa y positiva.

Ezequiel Ander - Egg (1996), utiliza las estrategias como sinónimo de método, como estrategia de acción que consiste en aplicar una serie de procedimientos operativos que se traducen en acciones y actividades humanas, intencionalmente orientadas a la transformación de una determinada situación social.

Partiendo de esta premisa y analizando la motivación, el liderazgo, el trabajo en equipo, el sentido de pertenencia y el nivel de participación que presentan los padres de familia de la Escuela de Aguacatón se observó que a nivel conceptual existe claridad sobre la importancia de compartir metas, que esté dirigida a fortalecer todos esos aspectos que ellos mencionan, lo de objetivos en común, trabajar en conjunto y motivar a sus hijos.

A nivel práctico las acciones que los padres de familia proponen es una intervención que se traduce en jornadas de orientación para potenciar la motivación y fortalezas familiares. Estas afirmaciones también son sugeridas por la Directora del centro al especificar que se requiere la ayuda de un profesional para que oriente sobre:

*“Sentido de pertenencia, seminario de cómo ser un líder positivo, participación efectiva, que se integren realmente en el proceso educativo de sus hijos”.*

Esto permite afirmar la necesidad de consolidar el binomio escuela-familia, pues la participación de los padres es limitada y se desconocen los proyectos y programas que posee la escuela, lo cual trae como consecuencia un impacto negativo tanto en el funcionamiento eficiente de la institución como en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Se requiere del compromiso del Padre de Familia, el Personal Docente y por supuesto del Estudiante. Sin embargo, este último no se sentirá motivado, ni participará

de forma activa si no tiene modelos a seguir, los cuales serían los padres de familia y el personal docente.

#### **4.2 Discusión de resultados**

La investigación describe la participación de la familia en el proceso educativo de sus hijos, situación actual que se vive en los centros educativos y que influye en la educación de calidad. Se requieren por lo tanto de estrategias que fomenten la participación activa de los padres. Este interés se comparte con el estudio de Arias, Flores y Guzmán (2014).

De igual forma esta investigación se identifica con los aportes de Bellei (2002), UNESCO (2004); Rodríguez y García (2009), mencionados por Valdés y Urías (2011), en relación a la participación de la familia en la educación de sus hijos como medio para la generación de cambios en el sistema educativo.

En relación al involucramiento de la familia para el logro de objetivos y máxima colaboración, la investigación se relaciona con los aportes de Tuesca, Girón y Navarro (2012), Benavides (1993) y Rojas (2017)

Sobre las estrategias como acciones para transformar la realidad, esta investigación se identifica con los aportes de Coll (1996), mencionado por Pérez (2007) enfatizan las estrategias de Ander-Egg. Se requiere no sólo el conocimiento, sino hacer activo ese conocimiento a través de la práctica, es decir mediante la participación activa de las familias en el proceso educativo de sus hijos.

La investigación se ajustó al enfoque cualitativo, se cumplieron los objetivos planificados. Además de las conclusiones y recomendaciones se sugiere una nueva investigación sobre la realidad percibida por el padre de familia y la realidad académica

del estudiante, ya que hay incongruencias en los resultados aportados por los acudientes y el rendimiento académico de su acudido.

**CAPÍTULO V**  
**CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**



## A. CONCLUSIONES

Luego de analizada a profundidad la información, los investigadores presentan las conclusiones basadas en las categorías y objetivos de la investigación.

Categoría A. Participación de la familia en el proceso educativo de sus hijos

Objetivo 1. Especificar la participación de la familia en el proceso educativo de sus hijos.

La participación de las familias en el proceso educativo de sus hijos es escasa y pasiva. Se limita a la manutención y crianza. Por lo que desconocen sobre los procesos administrativos, programas, proyectos y demás actividades que posee el centro educativo.

Categoría B. Estrategias que utiliza la familia.

Objetivo 2. Indagar las estrategias que utiliza la familia en el proceso educativo de su hijo.

Las estrategias que utilizan las familias son, buscar apoyo, castigos y recompensas, supervisar y en cuanto a los límites, normas claras. Lo que indica incongruencia en las respuestas se percibe contradicción entre realidad académica de sus hijos y la realidad percibida por los padres de familia.

Categoría C. Dificultades que reportan las familias.

Objetivo 3. Describir las dificultades que reportan las familias para el apoyo efectivo del proceso educativo de sus hijos.

Las familias presentan dificultades para asistir al centro escolar por falta de tiempo, distancia, problemas relacionados al trabajo, problemas familiares, problemas de salud.

Categoría D. Empoderar a las familias.

Objetivo 4. Favorecer el empoderamiento de la familia para que apoye de manera efectiva el proceso educativo de sus hijos.

Se proponen orientaciones a los padres de familia para que potencien la motivación en los siguientes temas: Trabajo en equipo, Sentido de pertenencia, Participación, Fortalezas familiares y Motivación.

## A. RECOMENDACIONES

- Se estima pertinente que en el centro educativo de Aguacatón se lleve a cabo una intervención enfocada al desarrollo del sentido de pertenencia y participación activa de la comunidad educativa, es decir, sección directiva, personal docente, padres de familia y estudiantes.
- Se recomienda iniciar un proceso de sensibilización dirigido a los padres de familia sobre la importancia de su presencia y acompañamiento académico y afectivo en el proceso de enseñanza-aprendizaje de sus hijos.
- Se considera oportuno promover capacitaciones y formación en liderazgo tanto en padres de familia junto con sus hijos para desarrollar los canales de comunicación entre ellos y fortalecer el vínculo afectivo.
- Sería de gran beneficio abrir espacios de interacción entre la escuela-comunidad donde los padres tengan un papel protagónico, pues de este modo se difunde la labor formadora de la escuela y se incentiva la participación de los padres de familia. Un ejemplo de este tipo de actividades podría ser la venta de los productos que se cultivan en el huerto escolar, por supuesto, involucrando a los padres de familia, docentes y estudiantes.

## FUENTES REFERENCIALES

Ander-Egg, Ezequiel (1996). *Métodos del Trabajo Social*. Argentina, Editorial Espacio Arcia, J. (2011, 6 de febrero). *Ley para Padres de Familia*. La Prensa, Recuperado de [https://www.prensa.com/polica/Ley-padres-familia\\_0\\_3040196236.html](https://www.prensa.com/polica/Ley-padres-familia_0_3040196236.html) (Consultado 10/12/2017).

Arias, Flores y Guzmán, E. (2014). *La participación activa de los padres de familia en la escuela para contribuir a una educación de calidad*. Recuperado el 25 de julio de 2016 de: <http://es.slideshare.net/DianaZavala1/la-participación-activa-de-los-padres-de-familia>. Consultado 27/8/ 2018

Barrantes, R. (2003), *Investigación, un camino hacia el conocimiento. Un enfoque cualitativo y cuantitativo*. San José. EUNED.

[http://www.razonypalabra.org.mx/N/N80/M80/07\\_DuenasGarcia\\_M80.pdf](http://www.razonypalabra.org.mx/N/N80/M80/07_DuenasGarcia_M80.pdf) Consultado 27/8/2018

Barreto, E. (2017). *Funcionamiento familiar y desarrollo psicomotriz en niños del centro infantil San Alfonso Riobamba, periodo diciembre 2016- mayo 2017*. Trabajo de titulación para optar por el título de Psicología clínica. Universidad Nacional de Chimborazo, Ecuador.

<http://dspace.unach.edu.ec/bitstream/51000/3936/1/UNACH-EC-FCS-PSC-CLIN-2017-0024.pdf> Consultado 29/8/2018

Benavides, L. (2008). *¿Hacia dónde va la educación?* AZ Revista de Educación y Cultura. Año I, Número 14. México.

- Campo, M y Smith. M. (2013). *Técnicas de diagnóstico familiar y comunal*. Novena reimpresión. Editorial EUNED. Costa Rica.
- Eroles, Carlos (1998). *Familia y Trabajo Social. Un enfoque clínico e interdisciplinario de la intervención profesional*. Argentina. Editorial Espacio
- Hernández, R., Fernández, C y Batista, P. (2010). *Metodología de la investigación*. Quinta edición, McGraw-Hill. Perú.
- Llevot y Bernard (2015). *La participación de la familia en la escuela. Factores claves*. RASE. Vol. 8
- <file:///C:/Users/SILVANA%20CASTILLO/Downloads/8761-24199-1-PB.pdf> Consultado 29/8/2018
- Ministerio de Educación. (2011-2012). *Estadística educativa*. Recuperado de <http://www.cncpanama.org/phocadownload/8voForo/MEDUCA.pdf> Consultado 10/12/2017).
- Ministerio de Educación, Cultura y Deportes. (2014). *La participación de las familias en la educación escolar*. Secretaría General Técnica.
- Oliva y Villa (2014). *Hacia un concepto interdisciplinario de la familia en la globalización*. Justicia Juris, ISSN 1692-8571, Vol. 10. Nº 1. <http://www.scielo.org.co/pdf/jusju/v10n1/v10n1a02.pdf> Consultado 30/9/2018
- Pérez, A (2007) *Para aprender mejor: reflexiones sobre las Estrategias de Aprendizaje*. Revista Iberoamericana de Educación (ISSN: 1681-5653) N. 43/5 EDITA: Organización de Estados Iberoamericanos.

Razeto, A. (2016). *Estrategias para promover la participación de los padres en la educación de sus hijos; el potencial de la visita domiciliaria*. Estudios Pedagógicos. Vol. 42, N° 2. Recuperado

[http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0718\\_07052016000200026](http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718_07052016000200026)

Consultado 10/12/2017

Rojas, K. (2017, 2 de febrero). *El rol de los padres en la educación escolar*. La Estrella de Panamá. Recuperado de <http://laestrella.com.pa/vida-de-hoy/familia/padres-educacion-escolar/23987492> Consultado 10/12/2017)

Sánchez, I. (2008) *Los estilos de dirección y liderazgo: Propuesta de un modelo de caracterización y análisis*–Pensam. gest. N. .25 Barranquilla

[http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1657-62762008000200002](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1657-62762008000200002)

Consultado 31/8/2018

Santos, V. (2014). *MEDUCA fortalecerá programa de escuela para padres*. La Crítica. Recuperado en: <http://www.com.pa/nacional/meduca-fortalecerà-programa-escuela-para-padres-323012> Consultado 10/12/2017

Skinner, B.F. *La Teoría del Reforzamiento* (s/f).

[psicologiymente.com/psicología/teoría-reforzamiento-skinner](http://psicologiymente.com/psicología/teoría-reforzamiento-skinner) Consultado 31/8/2018

Tuesca, V., Girón, M. y Navarro, L. (2012). *Estrategia educativa para la participación de los padres en compromisos escolares*. Escenarios. Vol.10, N°2. Recuperado de: <http://dx.doi.org/10.15665/esc.v10i2.226> Consultado 10/12/2017

Valdés y Urías (2011). *Creencias de padres y madres acerca de la participación en la educación de sus hijos*. Perfiles educativos vol.33 no.134 México

[http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0185-26982011000400007](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-26982011000400007) Consultado 1/9/2018

Yuni, J.; Urbano, C. (2005). *Investigación Etnográfica, Investigación acción*. Tercera edición. Editorial Brujas. Argentina

# ANEXOS





UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIRIQUÍ  
 FACULTAD DE ADMINISTRACION PÚBLICA  
 ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL  
 ENTREVISTA  
 (TIPO CUESTIONARIO)  
 A LA DIRECTORA DE LA ESCUELA

Director (a) Sexo F \_\_\_ M \_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_ Años de servicio: \_\_\_\_\_ Años de laborar en la comunidad: \_\_\_\_\_ Años de ser directora: \_\_\_\_\_

**1- Datos demográficos**

- ¿Cuántos alumnos asisten a esta escuela? \_\_\_\_\_  
 ¿Cuál es el rango de edad de la población de la escuela? \_\_\_\_\_  
 ¿Cuántos niños y niñas asisten a la escuela? \_\_\_\_\_

**2- Organización de la escuela**

- ¿Cuántos funcionarios componen el personal:  
 Directivo: \_\_\_\_\_  
 Docente. \_\_\_\_\_  
 Administrativo. \_\_\_\_\_

- ¿Qué personal de apoyo participa en la escuela? \_\_\_\_\_  
 ¿Existe el club de padres de familia en la escuela, cuándo fue creado?: \_\_\_\_\_  
 ¿Cómo está organizado el club de padres de familia?: \_\_\_\_\_

- 3- Cómo considera la participación de la familia en el proceso educativo de sus hijos.
- 4- ¿Según su experiencia qué situaciones intervienen en el involucramiento de la familia en el proceso educativo de sus hijos?
- 5- ¿Cómo repercute la participación de la familia en el proceso educativo de sus hijos?
- 6- ¿Qué se ha hecho en la escuela para promover la participación de la familia en el proceso educativo de sus hijos?
- 7- ¿Qué otra estrategia sugiere usted para alentar a las familias sobre su rol en el proceso educativo de sus hijos?
-



**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIRIQUÍ**  
**FACULTAD DE ADMINISTRACION PUBLICA**  
**ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL**  
**ENTREVISTA ESTRUCTURADA**

(PADRES DE FAMILIA)

**OBJETIVO:** Detectar las causas de la poca participación de los acudientes en el proceso enseñanza aprendizaje de sus acudidos.

**Categorías**

**Participación de la familia**

1. Se involucra usted en el proceso de enseñanza de su acudido.

Sí  No

Especifique las acciones que demuestren la opción seleccionada.

\_\_\_\_\_

2. Usted como padre de familia se involucra en las actividades académica con su hijo.

Sí  No

Especifique en cuál \_\_\_\_\_

3. Participa usted en programas, proyectos y actividades del centro escolar.

Sí  No

¿Especifique cómo? \_\_\_\_\_

**Subcategoría activa pasiva**

4. Usted como acudiente participa activamente en conjunto con su acudido en programa proyecto del centro escolar.

Sí  No

¿Especifique cómo? \_\_\_\_\_

5. Considera usted que colabora efectivamente en la formación integral del estudiante y con la institución educativa.

Sí  No

¿Especifique por qué? \_\_\_\_\_

**Categoría dificultad familiar**

**Categoría falta de interés**

6. ¿tiene usted alguna dificultad para participar en las actividades académicas de sus hijos?

Sí  No

Especifique cómo \_\_\_\_\_

**Sub categorías**

**Relaciones inter personales**

- 7 ¿Mantiene usted buenas relaciones interpersonales con la Directora y maestro del centro educativo?

Sí  No

¿Especifique por qué? \_\_\_\_\_

**Categoría Estrategia familiar**

**Categoría normas rígidas o laxas**

8. ¿Tiene usted como padre de familia normas y límites claros en el hogar para llevar a cabo el proceso de enseñanza en la educación de sus hijos?

Sí  No

¿Especifique en que forma? \_\_\_\_\_

**Sub categoría**

**Revisar cuadernos, busca apoyo**

9. Utiliza la familia estrategia para apoyar a su hijo en el proceso de aprendizaje.

Sí  No

¿Especifique en que forma? \_\_\_\_\_

**Categoría Estrategia sociales**

**Categoría Liderazgo**

10. ¿Existe liderazgo en las familias de los acudidos de la Escuela de Aguacatón?

**Sub Categoría:**

**Motivación**

11. ¿Usted como padre de familia se siente motivado en ayudar a su hijo en el proceso de aprendizaje?

Sí  No

¿Especifique en que forma? \_\_\_\_\_

**Sub categoría****Sentido de pertenencia**

12. ¿Usted como padre de familia manifiesta el sentido de pertenencia en el hogar y en la escuela?

Sí  No

¿Especifique en que forma? \_\_\_\_\_



**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIRIQUÍ**  
**FACULTAD DE ADMINISTRACION PÚBLICA**  
**ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL**  
**OBSERVACIÓN NO PARTICIPANTE ESTRUCTURADA**

**OBJETIVO: OBSERVAR LA PARTICIPACIÓN DEL PADRE EN LA ESCUELA**

| <b>CRITERIOS</b>   | <b>1 semana</b> | <b>2 semana</b> | <b>3 semana</b> |
|--|-----------------|-----------------|-----------------|
| <b>Comunicación con docentes</b>                               |                 |                 |                 |
| <b>Ayuda en las tareas de sus hijos</b>                        |                 |                 |                 |
| <b>Participación en actividades programadas por la escuela</b> |                 |                 |                 |
| <b>Rendimiento académico</b>                                   |                 |                 |                 |

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIRIQUÍ  
SECRETARIA GENERAL**

**CERTIFICA:**

**Que la joven NAIDA EDILMA DÍAZ BERNAL, con cédula de identidad personal N°.7-95-930, es egresada de la FACULTAD DE HUMANIDADES.**

**Que el 24 de febrero de 2017, la estudiante NAIDA EDILMA DÍAZ BERNAL, obtuvo el diploma N°.37488, que la acredita como MAGÍSTER EN LINGÜÍSTICA APLICADA CON ESPECIALIZACIÓN EN REDACCIÓN Y CORRECCIÓN DE TEXTOS.**

**David, 2 de octubre de 2017.**

*Blanca E. Ríos*  
**Magister Blanca E. Ríos**  
**Secretaria General**



Zaura