

+ | EVALUACION DE LAS CARRERAS VIRTUALES UNIVERSITARIAS.

Por : Licett Serracín | lserrac@gmail.com | Maestría en Gerencia Informática y Seguridad Computacional.

Palabras claves: **calidad, carreras virtuales, estudiantes y contenidos.**



Hablar de calidad en el nivel superior conlleva hacer un recorrido a través del sistema de autoevaluación y acreditación de las universidades tanto en el contexto nacional como internacional. Este proceso se basa en la mejora continua de las instituciones de educación superior y por lo tanto de las carreras que ofrecen a la sociedad.

Las universidades son el centro de donde emergen o nacen grandes pensadores y/o un sinnúmero de proyectos creativos y originales, provocando que nuestras universidades se tornen en el nido donde se mueve la universalidad de ideas que da autorización a la inserción de nuevas formas de enseñar y/o aprender. Es por ello que se adquiere el compromiso de crear oportunidades para aquellas personas que no pueden acceder al claustro educativo, ¿Cómo lo hacemos?, innovando, mediante el desarrollo de aulas virtuales, la incorporación de nuevas formas de enseñar y de aprender, buscando el espacio en la nube o en plataformas tecnológicas como apoyo a esta gestión educativa, que permita a cualquier institución crecer de diversas formas.

Una vez asimilada la lección por parte de las instituciones de educación superior (IES) podemos hablar de mejorar la calidad, porque las carreras virtuales en el nivel universitario conllevan un trabajo organizado con una estructura similar a las carreras presenciales, ya que incluye acciones, normas y espacios análogos. Al hablar de calidad se tiene que considerar criterios, factores, indicadores y estándares al igual que otras modalidades.

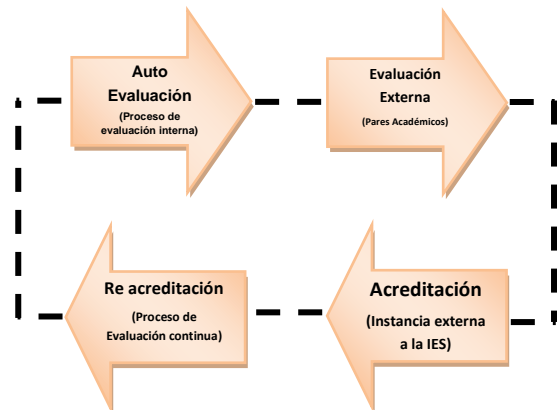
El Consejo de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad de la Educación Superior Universitaria (CONEAU) en su **Manual Guía para la Acreditación de las Carreras Profesionales Universitarias en la modalidad a distancia y estándares para la Carrera de Educación (2009)**, indica que “Tomando como base el Modelo de Calidad para la Acreditación de carreras profesionales universitarias que se realizan en la modalidad presencial, se ha elaborado un documento similar para las carreras que se dictan bajo la modalidad a distancia, por lo que se preserve el enfoque sistémico, uno de los principios de calidad total. Los resultados se expresarían en la cantidad de graduados y titulados por promoción, los proyectos de investigación, extensión universitaria y proyección social realizados, las publicaciones y la percepción de la sociedad sobre la calidad del servicio ofrecido y recibido”.

Lo anterior ratifica lo ya mencionado, mejorar la calidad en modalidades presenciales conlleva el mismo proceso que en otros tipos de modalidades. Incluyendo los facilitadores, estudiantes y contenidos, debido a que se requiere de los facilitadores el conocimiento en su especialidad y el dominio de las tecnologías de la información y la comunicación, de los estudiantes, una formación elevada y disciplina, sobre todo en el autoestudio (ser autodidactas) que le permita consultar con sus tutores únicamente cuando lo requieran, porque las directrices se establecen desde el primer encuentro entre ambos. Los contenidos se desarrollan en momentos específicos y esto requiere una organización y manejo de esquemas bien dirigidos.

CONEAU (2009). Menciona que “Los indicadores de gestión son una herramienta de soporte de los procesos de autoevaluación que las universidades o unidades académicas realizan, y se convierten en un punto de referencia para la mejora de la gestión. El principal objetivo de los indicadores, es poder evaluar el desempeño del área mediante parámetros establecidos en relación con las metas, así mismo observar la tendencia en un lapso de tiempo durante un proceso de evaluación. Con los resultados obtenidos se pueden plantear soluciones o herramientas que contribuyan al mejoramiento o correctivos que conlleven a la consecución de la meta fijada”. Este

componente se convierte en todas las instituciones de educación superior en el pilar para la mejora continua de todas las áreas, considerando momentos para la consecución de la calidad dentro del quehacer universitario, tomemos en consideración el siguiente esquema:

MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD CONTINUA



Fuente: el autor

Este esquema indica que para el mejoramiento continuo, se deben considerar procesos o momentos específicos, que permitan en cualquier modalidad mantener la calidad de las carreras, instituciones y programas. Es vital el llevar los procesos bajo componentes o subcomponentes, criterios, estándares, indicadores, normas, reglamentos, entre otros, a través de comisiones comprometidas con un régimen disciplinario cuya misión es la evaluación continua.



En la Voz de...

Juan Arauz

“La desocupación juvenil no es un problema serio en Panamá , pero podría serlo en la medida que esta disminuya, y al mismo tiempo, se agrave el problema de la deserción escolar, de jóvenes que se ven tentados a abandonar sus estudios deslumbrados por una renta que con el paso de los años y la formación de sus familias, perderá su brillo.”

Revista Economía para Todos