



## SERVICIO SOCIAL UNIVERSITARIO: INVESTIGACIÓN DE LA COMUNIDAD “EL PAÍS DE LAS MUJERES”, EN EL CORREGIMIENTO DE PEDREGAL, DISTRITO DE DAVID, PROVINCIA DE CHIRIQUÍ. AÑOS 2013 – 2014.

**Por:** Fátima Pitty | Catedrática tiempo completo| Departamento de Psicología, UNACHI | Directora del Proyecto de Orientación y Promoción Familiar.

**E-mail:** pfpitty@gmail.com

**Recibido:** Agosto de 2017

**Aceptado:** Noviembre de 2017

### Resumen

Se plantean los fundamentos de la UNACHI que inició el Servicio Social Universitario SSU, como requisito de egreso. Aquí, se presenta la investigación del Macroproyecto titulado Orientación y Promoción de la Familia. Se utilizó como sustento e indicadores de la propuesta los Objetivos del Milenio, de la Organización de las Naciones Unidas. El estudio se realizó en un área invadida, sin previa planificación en 1998 y que hoy se distingue como “El País de las Mujeres”, en el corregimiento de Pedregal, distrito de David, provincia de Chiriquí. Participaron 100 estudiantes en las diferentes fases del estudio, cumpliendo su SSU.

Se evidencian dos situaciones: Primero, el estudio descriptivo de la comunidad en mención, y segundo, se resalta el papel solidario de la universidad con la sociedad, para la búsqueda de las mejores soluciones de los problemas que aminoran la calidad de vida de las poblaciones vulnerables, con la participación de los estudiantes graduandos en SSU.

**Palabras claves:** Objetivos del Milenio, vulnerabilidad, solidaridad.

### Abstract

The foundations of UNACHI that initiated the USS (As per acronym in English) University Social Service are designed, as a requirement of graduates. Here the research of the Macroproject titled Orientation and Promotion of the Family is presented. The Millennium Development Goals of the United Nations were used as support and indicators of the proposal. The study was carried out in an invaded area, without prior planning in 1998 and today it is distinguished as "The Country of Women", in the town of Pedregal District of David, Province of Chiriqui. 100 students participated in the different phases of the study, fulfilling its USS(As per acronym in English).

Two situations are evident: First, the descriptive study of the community in question, and second, it highlights the solidarity role of the university in society, in order to find the best solutions to the problems that diminish the quality of life of the vulnerable population with the participation of students graduating in USS(As per acronym in English)

**Keywords:** Millennium Goals, vulnerability, solidarity



## Introducción

El servicio social universitario de la Universidad Autónoma de Chiriquí es el programa institucional que tiene su sustento legal en la Constitución de la República de Panamá en el título XI, capítulo 1, artículo 301; en la ley 4 de 6 de enero de 2006, promulgada mediante Gaceta Oficial #25466, numeral 6 artículo 57; en el Estatuto Universitario capítulo VIII, sección A, artículos 353 al 356 y finalmente en el Reglamento General del Servicio Social Universitario que permite su ejecución. (Universidad Autónoma de Chiriquí, 2009)

El Servicio Social, también, tiene presencia en el plan estratégico por la calidad y la competitividad de la UNACHI. Por cuanto, el plan estratégico enuncia como uno de sus objetivos “fortalecer la conciencia histórica del estudiantado y docentes hacia la sociedad, para lograr una formación integral, buscando contribuir en el desarrollo regional y nacional, mediante prácticas de convivencias democráticas.” (Universidad Autónoma de Chiriquí, 2013)

El Servicio Social apunta hacia estos planteamientos cuando establece en su reglamento general algunos objetivos como:

- Fomentar la participación de los estudiantes en la solución de los problemas nacionales prioritarios.
- Promover y estimular la participación activa de los estudiantes de manera que tengan oportunidad de aplicar, verificar y evaluar los

conocimientos adquiridos para beneficio de los distintos sectores de la sociedad.

En octubre de 2009 el Consejo Académico aprueba el Reglamento General del SSU y se inicia el proceso de organizar el programa.

Siguiendo lo normado en este consejo se instala la Comisión General del SSU, posteriormente, se conforman las Comisiones Permanentes del SSU en cada facultad, centro regional y extensión académica.

Desde el año 2010 hasta el 2012 se gestiona la estructura organizativa, a nivel de las escuelas, facultades y demás instancias que tienen la responsabilidad de colaborar para que el estudiante se adhiera a los proyectos, los ejecute en las fases internas y externa para finalizar, aportando soluciones a diversas situaciones problemáticas que afectan a ciudadanos en su calidad de vida.

Se crean cinco macro proyectos sociales que permitirán en una perspectiva de cinco años (2013-2018) desarrollar el servicio social a través de los componentes y actividades de cada uno de ellos; garantizar por medio de los indicadores propuestos, una medición cuantitativa y una interpretación cualitativa del impacto generado por el SSU en los espacios donde se ha desarrollado.

En esta visión de universidad, se inserta el Servicio Social, con proyectos internos y con macroproyectos, elaborados en base a la realidad expresada en el informe de Desarrollo Humano, para que en



el área geográfica puntual del corregimiento de Pedregal, se desarrollen un conjunto de actividades y con actores sociales, como el Representante del Corregimiento y los líderes locales, que han validado los macroproyectos.

Para la investigación que se realizó sirvió como sustento la Declaración del Milenio donde se recogen evidencias para la obtención del perfil sobre los ocho objetivos referentes a la erradicación de la pobreza, la educación primaria universal, la igualdad entre los géneros, la mortalidad infantil, materna, el avance del VIH/sida y el sustento del medio ambiente, medido con el indicador seguridad. La meta era que para el año 2015 se garantizase la consecución de los primeros siete objetivos y, en general, un mundo más justo. (Comisión Económica para América Latina y el Caribe, 1995)

El macroproyecto Orientación y Promoción de la Familia inicia su trabajo en el año de 2013 con el estudio social en la comunidad invasora, “El País de las Mujeres”, en el corregimiento de Pedregal, del cual presentamos los aspectos investigativos realizados por los estudiantes del SSU.

## 2. Materiales y método

### 2.1 Tipo de investigación

La investigación es de tipo descriptiva, ya que busca describir como conviven en la comunidad de El País de las Mujeres y cuáles son sus principales necesidades.

### 2.2 Diseño de investigación

La investigación se considera de campo, ya que según, (Hernández Sampieri, 1991) sostiene que el diseño de campo es aquella que se realiza en el propio sitio donde se encuentra el objeto de estudio.

### 2.3 Participantes: Población y muestra

La muestra es intencional y fue tomada del asentamiento informal, “El País de las Mujeres”, perteneciente al corregimiento de Pedregal, distrito de David, provincia de Chiriquí. Los participantes para el estudio fueron 21 personas mayores de edad de las cuales 7(33%) eran hombres y 14 (67%) mujeres.

El criterio de inclusión indispensable era ser adulto mayor y residente en el área invadida.

### 2.4 Descripción del instrumento de recolección de datos

#### 2.4.1 Elaboración de la encuesta

El instrumento cuenta con 8 partes las cuales fueron desarrolladas con base en los objetivos del milenio. Dichas partes son:

Composición del hogar e ingresos, educación, estado de salud de los adultos y maternidad, estado de salud y nutrición de niños menores de 5 años, organización comunal, necesidades prioritarias del hogar, vivienda e infraestructura y seguridad.



El instrumento está compuesto por datos demográficos, 79 preguntas cerradas con respuesta múltiple.

Este instrumento tipo escala Likert fue confeccionado por los estudiantes del Servicio Social Universitario de diversas Escuelas como: Psicología, Inglés, Educación, Periodismo, Trabajo Social, Turismo y Español.

#### **2.4.2 Validación del instrumento**

Fue aprobado después de dos procesos de validación: Primero, la de expertos representados por docentes de Inglés, Trabajo Social, Psicología, Educación y Economía. Segundo, un estudio piloto con la aplicación del instrumento en una comunidad vecina, con características semejantes. El resultado fue el cambio en la redacción de algunas preguntas y, así quedó, aprobado para ser aplicado en la comunidad objeto del estudio.

#### **2.4.3 Aplicación**

La encuesta fue aplicada por los estudiantes que cumplían las horas de SSU, en “El País de las Mujeres” localidad seleccionada por ser vulnerable.

#### **2.4.4 Procesamiento de datos**

Los estudiantes fueron asignados por grupos para la digitalización de los resultados obtenidos producto de la encuesta. Se usó el Programa SPSS para la captura, procesamiento de datos, representación en cuadros y

gráficas. De estos resultados se hicieron gráficas porcentuales para comprender las necesidades de las personas tomando como base los objetivos del milenio.

### **3. Discusión**

Lo primero que se resalta es la gran oportunidad que ha tenido la UNACHI para cumplir con los objetivos propuestos para el Servicio Social Universitario, Fase Externa, a través de los Macroproyectos, en esta oportunidad Orientación y Promoción de la Familia, al conjugar las voluntades de un grupo de docentes y 100 estudiantes que participaron en las diferentes fases de la investigación, desde su concepción hasta la entrega y sustentación del informe ante los actores sociales en la Junta Comunal de Pedregal. El informe entregado al Representante de Corregimiento sirvió para la ejecución del Programa de Titulación de la Tierra, anhelo largamente esperado por las propietarias.

El costo económico del trabajo de investigación es altamente significativo, así como la proyección social que representa; tanto para la UNACHI como para las autoridades de la comunidad. La conjunción de voluntades crea nuevos propósitos.

Queda verificado en el campo la efectividad del Servicio Social Universitario, fase externa, donde graduandos ponen a prueba sus conocimientos solidariamente y a la vez, se puede vincular la universidad con la comunidad para resolver problemas que afectan la



calidad de vida de los sectores humanos menos favorecidos.

Se proyecta la réplica del estudio en otras comunidades del corregimiento de Pedregal como Villa Escondida, Villa Galo, entre otras, por ser áreas de riesgo social, para continuar con el desarrollo de los objetivos de la responsabilidad social universitaria.

Se resalta la oportunidad de comprobar empíricamente la realidad de las personas en riesgo social a la luz de los Objetivos del Milenio, cuyo contraste les sirve a las autoridades para la toma de decisiones objetiva y científica, con el fin de orientar los programas que incrementen la calidad de vida.

#### **4. Conclusiones**

##### **Erradicar la pobreza extrema**

De la mayoría de la muestra encuestada solo 1 miembro del hogar genera ingresos. Según los ingresos familiares la media oscila entre los 186.00 balboas, lo cual nos indica que se encuentra dentro del rango de los 100-199.99 dólares por mes. Por lo que, se puede decir, está muy cerca del dólar diario como unidad de subsistencia.

##### **Lograr la enseñanza primaria universal**

La mayoría no recibe ningún beneficio adicional de los que ha establecido el Gobierno como la Beca Universal, lo que nos lleva a concluir que; probablemente en la población estudiantil predomina un rendimiento académico bajo que no

cumple con las expectativas para poder adquirir dichos beneficios.

##### **Reducir la mortalidad de los niños menores de 5 años**

Existe una deficiencia en la aplicación de la vacuna BCG, sin embargo, hay una gran consistencia en la aplicación de las vacunas que son esenciales en los primeros años de vida. El control de estas vacunas se da mayormente en los centros de salud.

##### **Promover la igualdad de género y el empoderamiento de la mujer**

Las moradoras de la comunidad no participan en asociaciones ni grupos comunitarios. Sólo en reuniones obligatorias como Escuela para Padres; ya que a pesar de no recibir efectivamente la Beca Universal, deben asistir a dicha capacitación. Menos de la mitad de las mujeres de la comunidad han participado en una organización o grupo.

##### **Mejorar la salud materna**

La totalidad de las mujeres no han tenido hijos durante los últimos 5 años. Cuando tuvieron sus embarazos fueron atendidos en el hospital más cercano del distrito.

La mayoría de ellas considera de mucha importancia los controles prenatales y posnatales.

Actualmente, no hay adolescentes embarazadas en la comunidad de "El País de las Mujeres".

La mayoría utiliza como método de planificación el condón, la totalidad



obtiene los anticonceptivos en el centro de salud.

### **Combatir el VIH/SIDA, el paludismo y otras enfermedades**

La mayoría de las personas de la comunidad conocen sobre el VIH/SIDA. En este momento no hay personas infectadas con el VIH/SIDA

Un décimo de la comunidad tiene algún familiar con discapacidad.

En este momento no hay personas diagnosticada con tuberculosis.

### **Garantizar la sostenibilidad del medio ambiente**

Es necesario mejorar la seguridad, por medio de la Policía Nacional y servicios de seguridad privado. Para que los habitantes de esta comunidad vivan en armonía y paz.

No se realizan rondas policiales con frecuencia, por tanto, la policía en esta zona no cumple con sus funciones de manera eficaz y eficiente según los habitantes de este territorio.

## **5. Recomendaciones**

### **Erradicar la pobreza extrema**

Se proponen dos acciones inmediatas una capacitación para la confección de la Hoja de Vida y la presentación para la Entrevista de Trabajo; la otra es la organización de una Feria de Empleo.

También, la promoción de cursos básicos por medio del Instituto

Nacional de Desarrollo Humano; el Ministerio de Desarrollo Social, para la alfabetización.

### **Lograr la enseñanza primaria universal**

Se pueden realizar capacitaciones por medio de las Escuelas de Educación y Psicología sobre las diversas estrategias a utilizar por parte de los alumnos y sus padres con el fin de desarrollar las capacidades cognitivas al momento de estudiar evitando la falta de atención- concentración, dentro de la comunidad o en las escuelas del área y mejorar su rendimiento académico a largo plazo, por medio de Seminarios para las Técnicas y Hábitos de Estudio.

### **Reducir la mortalidad de los niños menores de 5 años**

Promover la importancia de la vacuna BCG con ayuda de la Facultad de Enfermería de la UNACHI.

### **Promover la igualdad de género y el empoderamiento de la mujer**

Promoción de la participación femenina, siendo apoyados por la Junta Comunal en conjunto con el área Humanística de la UNACHI (Psicología, Trabajo Social y Educación), se pueden programar campañas que motiven a las moradoras a participar activamente. Todo esto se logrará en un periodo a largo plazo.



### **Mejorar la salud materna**

Capacitar a la población que en el futuro serán padres y madres sobre la importancia de controles prenatales y posnatales en colaboración con el centro de salud más próximo a la comunidad.

Entrega de volantes a la comunidad donde se plasme la importancia de dichos controles en colaboración con la Facultad de Comunicación Social.

Sensibilización y capacitación sobre educación sexual, planificación familiar, uso de métodos anticonceptivos y la importancia de recibir atención médica en conjunto con el Centro de Salud, Ministerio de Salud, UNACHI (Escuela de Psicología); a través de campañas informativas a corto plazo y programas formativos en los centros educativos del corregimiento.

### **Combatir el VIH/SIDA, el paludismo y otras enfermedades**

Capacitación sobre la forma de prevenir la infección del VIH/SIDA en la comunidad en conjunto con Centro de Salud, MINSA, UNACHI (Escuela de Psicología), PROBIDSIDA, entre otras organizaciones a mediano plazo a través de talleres informativos a la población.

### **Garantizar la sostenibilidad del medio ambiente**

Integrar a instituciones pertinentes, como el Ministerio de Vivienda, Registro Público, Municipio de David, para la legalización de la

propiedad de las tierras donde han construido estas viviendas.

Implementación de proyectos innovadores como: estaciones de policía, ronda de policías permanentes. También, apoyo de instituciones que estén dispuestos a brindar el servicio para que los habitantes de, “El País de las Mujeres” tengan más tranquilidad en sus hogares.

### **Fomentar una alianza mundial para el desarrollo**

La integración de una Comité Pro Calidad de Vida en “El País de las Mujeres” se proyecta como una modalidad colectiva de organización con el propósito de fomentar el bienestar común de manera sostenible.

### **Referencias**

Comisión Económica para América Latina y el Caribe. Objetivos de Desarrollo del Milenio en América Latina y el Caribe. Recuperado de <http://www.cepal.org/mdg/GO01/>

Espinosa , Eduardo E. (1998) “El País de las Mujeres” queda en Chiriquí, Periódico La Prensa, Nacionales, Panamá.

Hernández, Fernández y Baptista. (1991). Metodología de Investigación. México: Mc Graw Hill.

Naciones Unidas. Recuperado de <http://www.un.org/es/aboutun/>



Universidad Autónoma de Chiriquí.  
(2009). Reglamento del  
Servicio Social Universitario,  
Vicerrectoría de Extensión.

Universidad Autónoma de Chiriquí.  
(2013). Plan Estratégico 2013  
– 2018, Rectoría.

**SINTONÍCENOS CADA MARTES A LAS 10:30 A.M**

