



**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIRIQUÍ
VICERRECTORÍA DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO
FACULTAD CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DOCTORADO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**

TESIS DOCTORAL

**ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE DEL INGLÉS A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA
EDUSOFT (MODALIDAD BLENDED LEARNING): ESTUDIANTES DE PRIMER
AÑO, FACULTAD DE ADMINISTRACION DE EMPRESAS Y CONTABILIDAD,
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIRIQUÍ. 2017 – 2019.**

Elaborada por

DINORA SÁNCHEZ VILLALOBOS.

CED. 4-283-1000

Asesora:

Doctora Carmen M. de Romero

**TESIS DOCTORAL PARA OPTAR AL GRADO DE
DOCTORA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**

Ciudad de David, Provincia de Chiriquí

República de Panamá

2019

HOJA DEL TRIBUNAL EVALUADOR

DOCTORA

ASESORA

DOCTOR

JURADO

DOCTORA

JURADO

DOCTORANDA

Dedicatoria

Con mucho amor y cariño a mis padres por ser ejemplo de vida, por su amor, comprensión y aliento para que culmine cada una de mis metas.

Agradecimiento

A Dios, por las bendiciones que me prodiga día tras día.

A mis amigos por su apoyo incondicional y voces de estímulo.

De manera especial, a mi asesora Dra. Carmen M. de Romero por su guía, consejos y el apoyo que me ha brindado en el desarrollo de esta investigación.

Índice General

Índice de Cuadros.....	ix
Índice de Graficas.....	xviii
Resumen.....	xxvii
Abstract.....	xxix
INTRODUCCIÓN.....	1
CAPÍTULO I: MARCO REFERENCIAL.....	4
1.0. Marco Referencial.....	5
1.1. Aspectos Generales.....	5
1.2. Planteamiento del problema.....	9
1.3. Justificación.....	12
1.3.1 Importancia.....	13
1.3.2. Aportes del proyecto.....	14
1.4. Objetivos.....	15
1.4.1 Objetivo general.....	15
1.4.2 Objetivos específicos.....	15
1.5. Delimitación del estudio.....	16
1.6. Limitaciones.....	17
1.7. Términos técnicos.....	17

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	22
2.0. Marco teórico	23
2.1. Plataformas virtuales.	23
2.2 Importancia de las plataformas virtuales o E-Learning.	24
2.3 Blended Learning.....	28
2.3.1 Beneficios del Blended Learning para el aprendizaje mixto.	29
2.3.2. La tecnología y Aprendizaje mixto.....	30
2.3.3 Modelos de aprendizaje mixto.....	31
2.3.4 Aprendizaje mixto a través del Blended Learning.....	34
2.4. El Conectivismo	36
2.4.1 Principios del Conectivismo.....	36
2.5. Conexión y Aprendizaje.....	40
2.6. Proceso de Enseñanza y Aprendizaje.....	41
2.7. Proceso de cambios en la enseñanza y el aprendizaje.....	45
CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO	50
3.0. Marco Metodológico.....	51
3.1 Tipo de investigación	51
3.2 Fuentes de información.....	52
3.2.1 Materiales.....	52

3.2.2	Sujetos	53
3.3	Población y muestra	53
3.3.1	Población.....	53
3.3.2	Muestra	54
3.4	Supuesto.....	55
3.5	Descripción de variables.....	57
3.5.1	Variable independiente.....	57
3.5.2	Variable dependiente	58
3.5.3.	Indicadores o Dimensiones	59
3.6	Técnicas e instrumentos de recolección	59
3.6.1,	Instrumentos.....	60
3.6.2	Validez y confiabilidad	60
3.7	Tratamiento de la información.....	63
CAPÍTULO IV: ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS		65
4.0.	Análisis e interpretación de los Resultados.	66
4.1.	Análisis de los datos cuantitativos	66
4.3.	Conclusiones	173
4.4.	Recomendaciones	175
CAPÍTULO V: LA PROPUESTA.....		177

5.1	Propuesta.....	178
5.1.1	Justificación.....	178
5.1.2	Objetivo general	179
5.1.3	Importancia.....	179
	Referencias bibliográficas	182
	Anexos	185

Índice de Cuadros

Cuadro 1 Género de los estudiantes de primer año de la Escuela de Empresas y de Contabilidad, consultados, FAECO. UNACHI 2017. 2019.....	67
Cuadro 2 Opinión de los estudiantes de primer año de la Escuela de Empresas y de Contabilidad, respecto a si ¿Conoce la plataforma Edusoft (modalidad Blended Learning)? FAECO. UNACHI 2017. 2019.....	69
Cuadro 3 Opinión de los estudiantes de primer año de la Escuela de Empresas y de Contabilidad, en cuanto a si ¿Consideran que el uso del software lo motiva al aprendizaje de su curso de inglés? FAECO. UNACHI 2017. 2019.....	71
Cuadro 4 Opinión de los estudiantes de primer año de la Escuela de Empresas y de Contabilidad, sobre el ítem ¿Considera que el uso del software Edusoft (modalidad Blended Learning) le facilita el proceso de aprendizaje? FAECO. UNACHI 2017. 2019.....	73
Cuadro 5 Opinión de los estudiantes de primer año de la Escuela de Empresas y de Contabilidad, sobre la interrogante ¿Considera que el uso del software Edusoft (modalidad Blended Learning) propicia nuevas relaciones entre el profesor y los estudiantes? FAECO. UNACHI 2017. 2019.....	75
Cuadro 6 Opinión de los estudiantes de primer año de la Escuela de Empresas y de contabilidad, sobre el ítem ¿Ofrece el software Edusoft una mejor presentación de los contenidos en estudio? FAECO. UNACHI 2017. 2019.....	77

Cuadro 7	Opinión de los estudiantes de primer año de la Escuela de Empresas y de Contabilidad, al consultarles si: ¿El aprendizaje a través del software crea y modifica sus actitudes ante el aprendizaje de una segunda lengua? FAECO. UNACHI 2017. 2019.....	79
Cuadro 8	Opinión de los estudiantes de primer año de la Escuela de Empresas y de Contabilidad, referente a si: ¿El uso del software facilita el trabajo colaborativo? FAECO. UNACHI 2017. 2019.....	81
Cuadro 9	Opinión de los estudiantes de primer año de la Escuela de Empresas y de Contabilidad, con relación a si: ¿El uso del software Edusoft ha cambiado mi visión al aprender el inglés? FAECO. UNACHI 2017. 2019.....	83
Cuadro 10	Opinión de los estudiantes de primer año de la Escuela de Empresas y de Contabilidad, en cuanto a si: ¿Considera que la modalidad Blended Learning, desde el primero año, facilita el dominio del idioma inglés? FAECO. UNACHI 2017. 2019.....	85
Cuadro 11	Opinión de los estudiantes de primer año de la Escuela de Empresas y de Contabilidad, ante el ítem: ¿Considera que sería de gran utilidad y apoyo contar con un manual sencillo que describa paso a paso el uso de la aplicación Edusoft? FAECO. UNACHI 2017. 2019.....	87
Cuadro 12	Opinión de los estudiantes de primer año de la Escuela de Empresas y de Contabilidad, respecto a si: ¿Considera que un manual de términos básico sería de gran apoyo para trabajar el software con mayor eficiencia? FAECO. UNACHI 2017. 2019.....	89

Cuadro 13 Opinión de los estudiantes de primer año de la Escuela de Empresas y de Contabilidad, al consultarles si: ¿Al iniciar los cursos sus profesores aplican una evaluación de sus conocimientos previos? FAECO. UNACHI 2017. 2019.....	91
Cuadro 14 Opinión de los estudiantes de primer año de la Escuela de Empresas y de Contabilidad, según; ¿Al presentar la planificación del curso, permiten sus profesores que hagan sugerencias?. FAECO. UNACHI 2017. 2019	93
Cuadro 15 Opinión de los estudiantes de primer año de la Escuela de Empresas y de Contabilidad, según; ¿Les han asignados tareas cortas para resolver en clases y poder aclarar sus dudas?. FAECO. UNACHI 2017. 2019.....	95
Cuadro 16 Opinión de los estudiantes de primer año de la Escuela de Empresas y de Contabilidad, según; ¿Les han evaluado con ejercicios de comprensión lectora?. FAECO. UNACHI 2017. 2019.....	97
Cuadro 17 Opinión de los estudiantes de primer año de la Escuela de Empresas y de Contabilidad, según; ¿Les han asignado ejercicios para evaluar writing?. FAECO. UNACHI 2017. 2019.....	99
Cuadro 18 Opinión de los estudiantes de primer año de la Escuela de Empresas y de Contabilidad, según; ¿Les han aginado ejercicios para evaluar listening?. FAECO. UNACHI 2017. 2019.....	101
Cuadro 19 Opinión de los estudiantes de primer año de la Escuela de Empresas y de Contabilidad, según; ¿Les han aginado ejercicios para evaluar speaking?. FAECO. UNACHI 2017. 2019.....	103

Cuadro 20	Opinión de los estudiantes de primer año de la Escuela de Empresas y de Contabilidad, según; ¿Se siente más seguro de aprender el inglés a través de una plataforma? FAECO. UNACHI 2017. 2019.....	105
Cuadro 21	Opinión de los estudiantes de primer año de la Escuela de Empresas, y de Contabilidad según; ¿Durante la presentación de sus clases, los docentes le admiten preguntas? FAECO. UNACHI 2017. 2019.....	107
Cuadro 22	Opinión de los estudiantes de primer año de la Escuela de Empresas y de Contabilidad, según; ¿Durante la presentación de sus clases sus profesores realizan todas las aclaraciones que surjan? FAECO. UNACHI 2017. 2019.....	109
Cuadro 23	Opinión de los estudiantes de primer año de la Escuela de Empresas y de Contabilidad, según; ¿Le asignan evaluaciones en la plataforma Edusoft?. FAECO. UNACHI 2017. 2019.....	111
Cuadro 24	Opinión de los estudiantes de primer año de la Escuela de Empresas, y de Contabilidad según; ¿Considera podría dominar el uso de la plataforma si contara con un manual de uso exclusivo para los estudiantes?. FAECO. UNACHI 2017. 2019.....	113
Cuadro 25	Opinión de los estudiantes de primer año de la Escuela de Empresas y de Contabilidad, según; ¿Considera que el software de Edusoft (modalidad Blended Learning) ha sido una herramienta de gran apoyo en el proceso de la enseñanza y aprendizaje?. FAECO. UNACHI 2017. 2019.....	115

Cuadro 26	Opinión de los estudiantes de primer año de la Escuela de Empresas y de Contabilidad, según; ¿Considera que con el apoyo de un manual de la plataforma para los estudiantes, se podría utilizar al máximo todas las aplicaciones disponibles en el software?. FAECO. UNACHI 2017. 2019.....	117
Cuadro 27	Opinión de los estudiantes de primer año de la Escuela de Empresas y de Contabilidad, según; ¿Considera de gran relevancia para hablar el inglés, el apoyo de la tecnología. FAECO. UNACHI 2017. 2019.....	119
Cuadro 28	Género de los docentes de inglés en la Escuela de Empresas y de Contabilidad, consultados, FAECO. UNACHI 2017. 2019.....	121
Cuadro 29	Años de servicio de los docentes de inglés en la Escuela de Empresas y de Contabilidad, consultados, FAECO. UNACHI 2017. 2019.....	123
Cuadro 30	Opinión de los docentes de inglés en la Escuela de Empresas y de Contabilidad,, según; ¿Conoce la plataforma Edusoft (modalidad Blended Learning), el apoyo de la tecnología?. FAECO. UNACHI 2017. 2019.....	125
Cuadro 31	Opinión de los docentes de inglés en la Escuela de Empresas y de Contabilidad, según; ¿El uso del software le motiva al desarrollo de su curso de inglés?. FAECO. UNACHI 2017. 2019.....	127
Cuadro 32	Opinión de los docentes de inglés en la Escuela de Empresas y de Contabilidad, según; ¿El uso del software Edusoft (modalidad Blended Learning) le facilita el proceso de enseñanza y aprendizaje?. FAECO. UNACHI 2017. 2019.....	129

Cuadro 33 Opinión de los docentes de inglés en la Escuela de Empresas y de Contabilidad, según; ¿El uso del software Edusoft (modalidad Blended Learning) propicia nuevas relaciones entre el profesor y los estudiantes?. FAECO. UNACHI 2017. 2019.....	131
Cuadro 34 Opinión de los docentes de inglés en la Escuela de Empresas y de Contabilidad, según; ¿A través del software Edusoft se ofrece una mejor presentación de los contenidos? FAECO. UNACHI 2017. 2019.....	133
Cuadro 35 Opinión de los docentes de inglés en la Escuela de Empresas y de Contabilidad, según: ¿El aprendizaje a través del software crea y modifica las actitudes de sus estudiantes? FAECO. UNACHI 2017. 2019.....	135
Cuadro 36 Opinión de los docentes de inglés en la Escuela de Empresas y de Contabilidad, según, ¿El uso del software Edusoft facilita el trabajo colaborativo? FAECO. UNACHI 2017. 2019.....	137
Cuadro 37 Opinión de los docentes de inglés en la Escuela de Empresas y de Contabilidad, según, ¿El uso del software Edusoft ha cambiado su visión al enseñar el inglés?. FAECO. UNACHI 2017. 2019.....	139
Cuadro 38 Opinión de los docentes de inglés en la Escuela de Empresas y de Contabilidad, según, ¿Considera que la modalidad Blended Learning desde el primer año facilita el dominio del idioma inglés?. FAECO. UNACHI 2017. 2019.....	141
Cuadro 39 Opinión de los docentes de inglés en la Escuela de Empresas y de Contabilidad, según, ¿Sería de gran utilidad y apoyo poder contar con manual	

sencillo que describa paso a paso el uso de la aplicación?. FAECO. UNACHI 2017. 2019.....	143
Cuadro 40 Opinión de los docentes de inglés en la Escuela de Empresas y de Contabilidad, según; ¿Un manual de términos básico sería de gran apoyo para trabajar el software con mayor eficiencia?. FAECO. UNACHI 2017. 2019.....	145
Cuadro 41 Opinión de los docentes de inglés en la Escuela de Empresas y de Contabilidad, según; ¿Al iniciar sus cursos aplica una evaluación de los conocimientos previos de sus estudiantes? FAECO. UNACHI 2017. 2019.....	147
Cuadro 42 Opinión de los docentes de inglés en la Escuela de Empresas y de Contabilidad,, según; ¿Al presentar la planificación del curso permite que los estudiantes hagan sugerencias? FAECO. UNACHI 2017. 2019.....	149
Cuadro 43 Opinión de los docentes de inglés en la Escuela de Empresas y de Contabilidad, según; ¿Ha asignado tareas cortas para resolver en clases y poder aclarar dudas? FAECO. UNACHI 2017. 2019.....	151
Cuadro 44 Opinión de los docentes de inglés en la Escuela de Empresas y de Contabilidad, según; ¿Ha evaluado con ejercicios de comprensión lectora? FAECO. UNACHI 2017. 2019.....	153
Cuadro 45 Opinión de los docentes de inglés en la Escuela de Empresas y de Contabilidad, según; ¿Ha asignado ejercicios para evaluar writing?. FAECO. UNACHI 2017. 2019.....	155

Cuadro 46 Opinión de los docentes de inglés en la Escuela de Empresas y de Contabilidad, según; ¿Ha asignado ejercicios para evaluar listening?. FAECO. UNACHI 2017. 2019.....	157
Cuadro 47 Opinión de los docentes de inglés en la Escuela de Empresas y de Contabilidad, según; ¿Ha asignado ejercicios para evaluar speaking?. FAECO. UNACHI 2017. 2019.....	159
Cuadro 48 Opinión de los docentes de inglés en la Escuela de Empresas y de Contabilidad, según; ¿En relación de lo enseñado y lo aprendido presenta pruebas escritas que sean equilibradas?. FAECO. UNACHI 2017. 2019.....	161
Cuadro 49 Opinión de los docentes de inglés en la Escuela de Empresas y de Contabilidad, según; ¿Durante la presentación de sus clases les admite preguntas? FAECO. UNACHI 2017. 2019.....	163
Cuadro 50 Opinión de los docentes de inglés en la Escuela de Empresas y de Contabilidad, según; ¿Durante la presentación de sus clases realiza todas las aclaraciones a las dudas que surjan? FAECO. UNACHI 2017. 2019.....	165
Cuadro 51 Opinión de los docentes de inglés en la Escuela de Empresas y de Contabilidad, según; ¿Asigna evaluaciones en la plataforma Edusoft? FAECO. UNACHI 2017.....	167
Cuadro 52 Opinión de los docentes de inglés en la Escuela de Empresas y de Contabilidad, según; ¿Considera que tiene dominio pleno del software Edusoft (Modalidad Blended Learning)?. FAECO. UNACHI 2017.....	169

Cuadro 53 Opinión de los docentes de inglés en la Escuela de Empresas y de Contabilidad, según; ¿Considera que el software de Edusoft (Modalidad Blended Learning) ha sido una herramienta de gran apoyo en el proceso de la enseñanza y el aprendizaje?. FAECO. UNACHI 2017.....	171
---	-----

Índice de Gráficas

Gráfica 1 Género de los estudiantes de primer año de la Escuela de Empresas, y de Contabilidad, consultados, FAECO. UNACHI 2017. 2019.....	68
Gráfica 2 Opinión de los estudiantes de primer año de la Escuela de Empresas y Contabilidad respecto a si ¿Conocen la plataforma Edusoft (modalidad Blended Learning)? FAECO. UNACHI 2017. 2019.....	70
Gráfica 3 Opinión de los estudiantes de primer año de la Escuela de Empresas y de Contabilidad, en cuanto a si ¿Considera que el uso del software le motiva al aprendizaje de su curso de inglés? FAECO. UNACHI 2017. 2019.....	72
Gráfica 4 Opinión de los estudiantes de primer año de la Escuela de Empresas y de Contabilidad sobre el ítem, ¿Considera que el uso del software Edusoft (modalidad Blended Learning) le facilita el proceso de aprendizaje? FAECO. UNACHI 2017. 2019.....	74
Gráfica 5 Opinión de los estudiantes de primer año de la Escuela de Empresas, y de Contabilidad sobre la interrogante ¿Considera que el uso del software Edusoft (modalidad Blended Learning) propicia nuevas relaciones entre el profesor y los estudiantes? FAECO. UNACHI 2017. 2019.....	76
Gráfica 6 Opinión de los estudiantes de primer año de la Escuela de Empresas y de Contabilidad, sobre el ítem ¿Ofrece el software Edusoft una mejor presentación de los contenidos en estudio? FAECO. UNACHI 2017. 2019.....	78

Gráfica 7	Opinión de los estudiantes de primer año de la Escuela de Empresas y de Contabilidad, al consultarle si: ¿El aprendizaje a través del software crea y modifica sus actitudes ante el aprendizaje de una segunda lengua? FAECO. UNACHI 2017. 2019.....	80
Gráfica 8	Opinión de los estudiantes de primer año de la Escuela de Empresas y de Contabilidad, referente a si: ¿El uso del software facilita el trabajo colaborativo? FAECO. UNACHI 2017. 2019.....	82
Gráfica 9	Opinión de los estudiantes de primer año de la Escuela de Empresas y de Contabilidad, con relación a si: ¿El empleo del software Edusoft ha cambiado mi visión al aprender el inglés? FAECO. UNACHI 2017. 2019.....	84
Gráfica 10	Opinión de los estudiantes de primer año de la Escuela de Empresas y de Contabilidad, en cuanto a si: ¿Considera que la modalidad Blended Learning, desde el primero año, facilita el dominio del idioma inglés? FAECO. UNACHI 2017. 2019.....	86
Gráfica 11	Opinión de los estudiantes de primer año de la Escuela de Empresas y de Contabilidad, ante el ítem: ¿Considera que sería de gran utilidad y apoyo poder contar con un manual sencillo que describa paso a paso el uso de la aplicación Edusoft? FAECO. UNACHI 2017. 2019.....	88
Gráfica 12	Opinión de los estudiantes de primer año de la Escuela de Empresas y de Contabilidad, respecto a si: ¿Considera que un manual de términos básicos sería de gran apoyo para trabajar el software con mayor eficiencia? FAECO. UNACHI 2017. 2019.....	90

Gráfica 13 Opinión de los estudiantes de primer año de la Escuela de Empresas y de Contabilidad, al consultarles sí: ¿Al iniciar los cursos sus profesores aplican una evaluación de sus conocimientos previos? FAECO. UNACHI 2017. 2019.....	92
Gráfica 14 Opinión de los estudiantes de primer año de la Escuela de Empresas, y de Contabilidad según; ¿Al presentar la planificación del curso, permiten sus profesores que hagan sugerencias?. FAECO. UNACHI 2017. 2019.....	94
Gráfica 15 Opinión de los estudiantes de primer año de la Escuela de Empresas y de Contabilidad, según; ¿Les han asignados tareas cortas para resolver en clases y poder aclarar sus dudas?. FAECO. UNACHI 2017. 2019.....	96
Gráfica 16 Opinión de los estudiantes de primer año de la Escuela de Empresas y de Contabilidad, según; ¿Les han evaluado con ejercicios de comprensión lectora?. FAECO. UNACHI 2017. 2019.....	98
Gráfica 17 Opinión de los estudiantes de primer año de la Escuela de Empresas y de Contabilidad, según; ¿Les han asignado ejercicios para evaluar writing?. FAECO. UNACHI 2017. 2019.....	100
Gráfica 18 Opinión de los estudiantes de primer año de la Escuela de Empresas, y de Contabilidad según; ¿Les han aginado ejercicios para evaluar listening?. FAECO. UNACHI 2017. 2019.....	102
Gráfica 19 Opinión de los estudiantes de primer año de la Escuela de Empresas y de Contabilidad, según; ¿Les han aginado ejercicios para evaluar speaking?. FAECO. UNACHI 2017. 2019.....	104

Gráfica 20 Opinión de los estudiantes de primer año de la Escuela de Empresas y de Contabilidad, según; ¿Se siente más seguro de aprender el inglés a través de una plataforma?. FAECO. UNACHI 2017. 2019.....	106
Gráfica 21 Opinión de los estudiantes de primer año de la Escuela de Empresas y de Contabilidad, según; ¿Durante la presentación de sus clases, los docentes le admiten preguntas?. FAECO. UNACHI 2017. 2019.....	108
Gráfica 22 Opinión de los estudiantes de primer año de la Escuela de Empresas y de Contabilidad, según; ¿Durante la presentación de sus clases sus profesores realizan todas las aclaraciones que surjan?. FAECO. UNACHI 2017. 2019.....	110
Gráfica 23 Opinión de los estudiantes de primer año de la Escuela de Empresas y de Contabilidad, según; ¿Le asignan evaluaciones en la plataforma Edusoft?. FAECO. UNACHI 2017. 2019.....	112
Gráfica 24 Opinión de los estudiantes de primer año de la Escuela de Empresas y de Contabilidad, según; ¿Considera podría dominar el uso de la plataforma si contara con un manual de uso exclusivo para los estudiantes?. FAECO. UNACHI 2017. 2019.....	114
Gráfica 25 Opinión de los estudiantes de primer año de la Escuela de Empresas y de Contabilidad, según; ¿Considera que el software de Edusoft (modalidad Blended Learning) ha sido una herramienta de gran apoyo en el proceso de la enseñanza y aprendizaje?. FAECO. UNACHI 2017. 2019.....	116
Gráfica 26 Opinión de los estudiantes de primer año de la Escuela de Empresas, y de Contabilidad según; ¿Considera que con el apoyo de un manual de la	

plataforma para los estudiantes, se podría utilizar al máximo todas las aplicaciones disponibles en el software?. FAECO. UNACHI 2017. 2019.....	118
Gráfica 27 Opinión de los estudiantes de primer año de la Escuela de Empresas y de Contabilidad, según; ¿Considera de gran relevancia para hablar el inglés, el apoyo de la tecnología?. FAECO. UNACHI 2017. 2019.....	120
Gráfica 28 Género de los docentes de inglés en la Escuela de Empresas y de Contabilidad, consultados, FAECO. UNACHI 2017. 2019.....	122
Gráfica 29 Años de servicio de los docentes de inglés en la Escuela de Empresas y de Contabilidad, consultados, FAECO. UNACHI 2017. 2019.....	124
Gráfica 30 Opinión de los docentes de inglés en la Escuela de Empresas y de Contabilidad, según; ¿Conoce la plataforma Edusoft (modalidad Blended Learning), el apoyo de la tecnología?. FAECO. UNACHI 2017. 2019.....	126
Gráfica 31 Opinión de los docentes de inglés en la Escuela de Empresas y de Contabilidad, según; ¿El uso del software le motiva al desarrollo de su curso de inglés?. FAECO. UNACHI 2017. 2019.....	128
Gráfica 32 Opinión de los docentes de inglés en la Escuela de Empresas y de Contabilidad, según; ¿El uso del software Edusoft (modalidad Blended Learning) le facilita el proceso de enseñanza y aprendizaje?. FAECO. UNACHI 2017. 2019.....	130
Gráfica 33 Opinión de los docentes de inglés en la Escuela de Empresas y de Contabilidad, según; ¿El uso del software Edusoft (modalidad Blended Learning)	

propicia nuevas relaciones entre el profesor y los estudiantes?. FAECO. UNACHI 2017. 2019.....	132
Gráfica 34 Opinión de los docentes de inglés en la Escuela de Empresas y de Contabilidad, según; ¿A través del software Edusoft se ofrece una mejor presentación de los contenidos?. FAECO. UNACHI 2017. 2019.....	134
Gráfica 35 Opinión de los docentes de inglés en la Escuela de Empresas y de Contabilidad, según, ¿El aprendizaje a través del software crea y modifica las actitudes de sus estudiantes?. FAECO. UNACHI 2017. 2019.....	136
Gráfica 36 Opinión de los docentes de inglés en la Escuela de Empresas y de Contabilidad, según, ¿El aprendizaje a través del software crea y modifica las actitudes de sus estudiantes? FAECO. UNACHI 2017. 2019.....	138
Gráfica 37 Opinión de los docentes de inglés en la Escuela de Empresas y de Contabilidad, según, ¿El uso del software Edusoft ha cambiado su visión al enseñar el inglés?. FAECO. UNACHI 2017. 2019.....	140
Gráfica 38 Opinión de los docentes de inglés en la Escuela de Empresas y de Contabilidad, según, ¿Considera que la modalidad Blended Learning desde el primer año facilita el dominio del idioma inglés?. FAECO. UNACHI 2017. 2019.....	142
Gráfica 39 Opinión de los docentes de inglés en la Escuela de Empresas y de Contabilidad, según, ¿Sería de gran utilidad y apoyo poder contar con manual sencillo que describa paso a paso el uso de la aplicación?. FAECO. UNACHI 2017. 2019.....	144

Gráfica 40 Opinión de los docentes de inglés en la Escuela de Empresas y de Contabilidad, según; ¿Un manual de términos básico sería de gran apoyo para trabajar el software con mayor eficiencia?. FAECO. UNACHI 2017. 2019.....	146
Gráfica 41 Opinión de los docentes de inglés en la Escuela de Empresas y de Contabilidad, según; ¿Al iniciar sus cursos aplica una evaluación de los conocimientos previos de sus estudiantes?. FAECO. UNACHI 2017. 2019.....	148
Gráfica 42 Opinión de los docentes de inglés en la Escuela de Empresas y de Contabilidad, según; ¿Al presentar la planificación del curso permite que los estudiantes hagan sugerencias?. FAECO. UNACHI 2017. 2019.....	150
Gráfica 43 Opinión de los docentes de inglés en la Escuela de Empresas y de Contabilidad, según; ¿Ha asignado tareas cortas para resolver en clases y poder aclarar dudas?. FAECO. UNACHI 2017. 2019.....	152
Gráfica 44 Opinión de los docentes de inglés en la Escuela de Empresas y de Contabilidad, según; ¿Ha evaluado con ejercicios de comprensión lectora?. FAECO. UNACHI 2017. 2019.....	154
Gráfica 45 Opinión de los docentes de los docentes de inglés en la Escuela de Empresas y de Contabilidad, según; ¿Ha asignado ejercicios para evaluar writing?. FAECO. UNACHI 2017. 2019.....	156

Gráfica 46 Opinión de los docentes de inglés en la Escuela de Empresas y de Contabilidad, según; ¿Ha asignado ejercicios para evaluar listening?. FAECO. UNACHI 2017. 2019.....	158
Gráfica 47 Opinión de los docentes de inglés en la Escuela de Empresas y de Contabilidad, según; ¿Ha asignado ejercicios para evaluar speaking?. FAECO. UNACHI 2017. 2019.....	160
Gráfica 48 Opinión de los docentes de inglés en la Escuela de Empresas y de Contabilidad, según; ¿En relación de lo enseñado y lo aprendido presenta pruebas escritas que sean equilibradas?. FAECO. UNACHI 2017. 2019.....	162
Gráfica 49 Opinión de los docentes de inglés en la Escuela de Empresas y de Contabilidad, según; ¿Durante la presentación de sus clases les admite preguntas? FAECO. UNACHI 2017. 2019.....	164
Gráfica 50 Opinión de los docentes de inglés en la Escuela de Empresas y de Contabilidad, según; ¿Durante la presentación de sus clases realiza todas las aclaraciones a las dudas que surjan? FAECO. UNACHI 2017. 2019.....	166
Gráfica 51 Opinión de los docentes de inglés en la Escuela de Empresas y de Contabilidad, según; asigna evaluaciones en la plataforma Edusoft. FAECO. UNACHI 2017- 2019.....	168
Gráfica 52 Opinión de los docentes de inglés en la Escuela de Empresas y de Contabilidad, según; ¿Considera que tiene dominio pleno del software Edusoft (Modalidad Blended Learning)?. FAECO. UNACHI 2017- 2019.....	170

Gráfica 53 Opinión de los docentes de inglés en la Escuela de Empresas y de Contabilidad, según; ¿Considera que el software de Edusoft (Modalidad Blended Learning) ha sido una herramienta de gran apoyo en el proceso de la enseñanza y el aprendizaje?. FAECO. UNACHI 2017- 2019.....172

Resumen

El estudio Enseñanza y aprendizaje del inglés a través de la plataforma Edusoft (modalidad Blended Learning): estudiantes de primer año, de la Facultad de Administración de Empresas y Contabilidad de la Universidad Autónoma de Chiriquí, tiene como objetivo general; Evaluar la enseñanza y aprendizaje del idioma inglés a través de la plataforma Edusoft (Modalidad Blended Learning) que reciben actualmente los estudiantes de primer año de la Facultad de Administración de Empresas y Contabilidad, de la Universidad Autónoma de Chiriquí, Campus.

La ruta de la investigación se define de la siguiente manera; el estudio es de tipo descriptivo, su diseño no experimental, y alcance correlacional. Su enfoque es cuantitativo, la muestra está constituida por el 49.49% del total de la población del total de los estudiantes que cursan el primer año de la Facultad de Administración de Empresas y Contabilidad y los docentes de inglés que dictan clases en las Escuelas de Empresas y Contabilidad.

El más importante hallazgo del estudio lo constituye, el hecho de que para el logro de resultados positivos en cuanto al empleo de esta herramienta será preciso que los estudiantes refuercen sus conocimientos sobre el uso y manejo de la plataforma Edusoft para lo cual necesitan por lo menos un manual sencillo que les permita utilizar de forma óptima el software.

Palabras claves: tecnología, software de idiomas, compendias lingüísticas, competencias de escritura, competencias de escucha, competencias de lectura del idioma inglés.

Abstract

The study Teaching and Learning of English through the EduSoft Platform (Blended Learning Modality): Freshman Students of the Faculty of Business Administration and Accounting of Universidad Autonoma de Chiriqui has as general objective to assess the teaching and learning of English through the EduSoft Platform in its Blended Learning Modality currently received by freshman students of the Faculty of Business Administration and Accounting of University Autonomy de Chiriquí.

The research path is defined as follows: The study is of a descriptive type with a non-experimental design and a correlational scope. Its focus is quantitative since the sample is composed of 49.49% of the total population of students enrolled in the freshman year of the School of Business and Accounting, and the English professors teaching in the School of Business and Accounting.

The most important finding of the study is the fact that for the achievement of positive results regarding the use of this tool, it will be fundamental that the students reinforce their knowledge about the use and management of the EduSoft Platform; therefore, they will need at least a user-friendly manual which will allow them to use the software more effectively.

Key terms: technology, language software, linguistic skills, writing skills, listening skills, reading skills of English.

INTRODUCCIÓN

El progreso cada vez más acelerado que registran todos los campos del saber, hace prácticamente obligante que las instituciones educativas procuren la incorporación de nuevas herramientas que faciliten el aprendizaje en este orden, El extenso número de estas entidades usuarias y promotoras del sistema e- Learning, refleja la confianza que inspira este recurso para el logro de los fines propuestos, particularmente para la enseñanza del idioma inglés.

El sistema e- Learning para su implementación requiere una serie de adecuaciones e implementos que aseguren los mejores resultados del proceso de enseñanza; así, una de las primeras fases que debe cumplirse en este caso , es la instalación de una plataforma virtual, cuyas herramientas deben ser utilizadas con mucha responsabilidad por los usuarios, para que los beneficios que esta modalidad origina sean evidentes, que muestren no solo los esfuerzos para incorporar la tecnología en los entornos académicos, sino también en función del mejoramiento de la calidad de la educación.

Con este propósito, la Universidad Autónoma de Chiriquí ha puesto al servicio de todos sus estamentos, la plataforma Edusoft (modalidad Blended Learning) para uso de los estudiantes, docentes y promover un ambiente de aprendizaje novedoso y más productivo.

Ese esfuerzo de nuestra Universidad y sus autoridades para impulsar la enseñanza por medio de la incorporación de nuevos recursos tecnológicos es relevante, digno de reconocimiento; sin embargo, da lugar a algunas interrogantes que requieren ser evaluadas con el propósito de contribuir a la más efectiva utilización de este recurso; tal consideración ha dado lugar a la presente investigación titulada Enseñanza y aprendizaje del Inglés por medio de la Plataforma Edusoft (Modalidad Blended Learning) en estudiantes de Primer Año, Facultad de Administración de Empresas y Contabilidad, Universidad Autónoma de Chiriquí.

Los aportes que se han logrado, ofrecen una visión del panorama vigente en cuanto a la explotación de las posibilidades de estos entornos se refiere, así como los avances surgidos diariamente, las previsiones futuras y propuestas innovadoras, el funcionamiento del equipo administrativo y de soporte, los resultados del rendimiento en estudiantes no presenciales, además de muchos factores influyentes que son relevantes como temas de estudio.

Gran parte de las plataformas comerciales y de software libre han sido evaluadas con la finalidad de dar a conocer los elementos antes mencionados y promover las ventajas que estas proporcionan a los usuarios. No obstante debe resaltarse que se requiere que tales investigaciones cuenten con rigor científico y garanticen absoluta objetividad y la finalidad de sus resultados.

Para atender los aspectos antes señalados, el presente estudio está estructurado por capítulos: El capítulo uno denominado Marco Referencial de la investigación, contiene los antecedentes, la justificación, el estado general o diagnóstico situacional del problema, la delimitación o alcance del proyecto, además, de los objetivos, tanto el general como los específicos, la importancia del estudio y los aportes.

El segundo capítulo titulado Marco Teórico, presenta todo el sustento bibliográfico soporte de la investigación. El tercer capítulo se refiere al Marco Metodológico que orientará el estudio; detalla el tipo de investigación, el diseño, el enfoque, su alcance; además, las fuentes de información, las variables: su definición conceptual, operacional e instrumental, describe las técnicas e instrumentos de recolección de la información y también la confiabilidad de estos datos.

El cuarto capítulo muestra el análisis de los resultados obtenidos por medio de cuadros y gráficas; además, las conclusiones y recomendaciones. El quinto capítulo contiene la propuesta que se ofrece como una respuesta en razón de los hallazgos en el transcurso del estudio. Por último, se presentan los anexos, entre éstos los instrumentos que se aplicaron, además del esquema de operacionalización de las variables, dimensiones e indicadores, el presupuesto y el cronograma de la investigación.

CAPÍTULO I
MARCO REFERENCIAL

1.0. Marco Referencial

1.1. Aspectos Generales

La ley 2 del 14 de enero de 2003, establece la enseñanza obligatoria del idioma inglés (En los artículos 6, 7 y 8 de la referida ley se hace énfasis en la enseñanza de este idioma en universidades públicas y privadas del país), se toman medidas con el propósito de facilitar el proceso de enseñanza aprendizaje de esta lengua, y una de ellas ha sido la implementación de la plataforma Edusoft.

Es más, los procesos de autoevaluación y acreditación de las carreras tienden a influir en el uso de las TICS en la enseñanza del inglés. La autoevaluación permite conocer la situación actual y estimula la realización de reformas que son necesarias como la modernización de laboratorios, revisión y actualización de programas en las diversas carreras o mejoras en las aulas de clases; entre otras acciones. Por otra parte, la acreditación universitaria permite la elaboración e implementación de planes de mejoras y adaptarse a los cambios actuales.

Ballesteros, Jaime (2010) de la Universidad Tecnológica de Pereira, en Colombia, facultad de educación, realizó una investigación denominada; Diseño de Herramientas digitales (software educativo Edusoft Comunal) cuyo objetivo general era diseñar una herramienta didáctica e interactiva para el fortalecimiento del proceso de enseñanza – aprendizaje.

En cuanto a los objetivos específicos, el estudio incluía: Elaborar una metodología para la enseñanza y el aprendizaje de los conceptos y aplicación de los aspectos legales que competen a las juntas de acción comunal. Otro de los objetivos fue proponer la implementación de una metodología para la herramienta interactiva Edusoft. La metodología utilizada fue de tipo mixta; el diseño fue no experimental, de alcance correlacional.

Las conclusiones del estudio reafirmaron que por medio de la implementación del proyecto Edusoft, se fortalece el proceso de enseñanza – aprendizaje, que la aproximación desde la teoría constructivista guía el diseño de los entornos de aprendizaje, los cuales presentan características de ese modelo instructivo y sus componentes. Por otro lado, desde la teoría de la flexibilidad cognitiva, fueron definidas las características de los entornos, el modo de presentar los contenidos y la distribución de los recursos

Por su parte Silva, Rafael (2011) de la Universidad de Burgos en España, realizó una investigación doctoral titulada; La enseñanza de la física mediante un aprendizaje significativo y cooperativo en Blended Learning, cuyo objetivo general era, diseñar y poner en práctica una metodología de enseñanza, basada en aprendizaje significativo y cooperativo, en ambientes de Blended Learning.

La referida investigación se enmarcó en el paradigma cuantitativo, se sustenta con la teoría de aprendizaje significativo, de diseño experimental; los resultados pretendían mejorar los rendimientos académicos y la calidad de los aprendizajes de los alumnos.

Hernández, Elsa (2014) de la Universidad Complutense de Madrid, España, en la Facultad de Educación, realizó la investigación doctoral, titulada; El B-Learning como estrategia Metodológica para mejorar el proceso de enseñanza – aprendizaje de los estudiantes de inglés, de la modalidad semipresencial del departamento especializado de idiomas de la Universidad de Técnica de Ambato.

Esta investigación tuvo como propósito principal conocer la incidencia del modelo B- Learning en el rendimiento académico de los estudiantes que participaron en la experiencia sobre el uso del Edusoft; se utilizó una metodología cuantitativa y cualitativa. Además, se aplicó una prueba estadística t-student, cuestionarios, entrevistas, para comprender de mejor manera el proceso formativo mediante el uso del Edusoft.

Portilla, Salazar y Colonia (2015) de la Universidad de Holguín, realizaron la investigación doctoral titulada; El diseño didáctico de la ejercitación del aprendizaje mediante el software educativo, donde presentan una concepción didáctica sobre la ejercitación del aprendizaje en el software educativo, que

fundamenta las nuevas relaciones que se establecen entre la ejercitación como parte del proceso de enseñanza aprendizaje y las nuevas características de ejercitación cuando es diseñada para un software educativo, que tiene como núcleo central la interactividad, tanto de la tarea docente como de las potencialidades de esta tecnología

Con relación a la metodología utilizada se aplicaron varios métodos, entre ellos el análisis – síntesis para el estudio de posiciones teóricas y metodológicas del problema en sus partes integrales, en torno al encuentro de una alternativa para determinar las regularidades y exigencias en la ejercitación del aprendizaje en el software educativo.

Otro método aplicado fue la observación del problema para diagnóstico, también en diferentes momentos de la investigación para la recogida de la información, lo que proporcionó evidencias acerca de la validez de los resultados obtenidos, y permitió concluir que el análisis teórico y práctico realizado con la utilización del software, le permitió a los estudiantes una estrecha vinculación con los eslabones del proceso de enseñanza - aprendizaje

Ya en el plano local, en la Universidad Autónoma de Chiriquí se encuentra la tesis elaborada por Aguirre, Olinda (2016) sobre “La Modalidad Blended Learning – un desafío para los docentes de los programas de posgrado de la Facultad de

Ciencias de la Educación”. El estudio se realizó basado en la metodología de las investigaciones mixtas, de tipo descriptivo, con diseño no experimental, de alcance correlacional; Esa investigación concluyó en que se necesita más capacitación para los docentes y para los estudiantes con el propósito de no continuar subutilizando la plataforma moodle, modalidad Blended Learning.

1.2. Planteamiento del Problema.

Actualmente, la Facultad de Administración de Empresas y Contabilidad, tiene a disposición de los estudiantes de primer año, la plataforma Edusoft para el aprendizaje del idioma inglés. La mayor parte de los docentes tiene la percepción de que los estudiantes manejan a la perfección las tecnologías; sin embargo, se pueden resaltar algunos problemas o dificultades que se presentan a la hora de utilizar la plataforma B-Learning; una de estas situaciones es: la ausencia de mecanismos de realimentación, ya que siempre se necesitará la presencia y asistencia del docente.

Por otra parte, se da el empleo de materiales no adecuados para la educación en línea, los cuales, no obstante, son necesarios para el proceso de aprendizaje de los estudiantes. Otro de los problemas que afrontan los estudiantes es la falta de evaluación y de suficientes ejercicios que les brinden la oportunidad de aplicar

los conocimientos adquiridos en forma variada y desafiante, de manera que obtengan un aprendizaje significativo.

La Universidad Autónoma de Chiriquí, mantiene servicio de internet en casi todas sus áreas; oferta la plataforma moodle, mediante la cual se le ofrece soporte a varios programas y se implementa la utilización de varios software. Sin embargo, no se puede afirmar que se ha llegado a la utilización, de la plataforma ni de los softwares de manera eficiente, ya que los docentes también se encuentran ante la alta alternativa de romper paradigmas y realizar los cambios que les permitan actualizarse y lograr la incorporación de las tecnologías adecuadas para una formación de calidad, como es el caso del software Edusoft, el cual es para lograr un aprendizaje significativo del inglés.

Se necesita, pues, el apoyo para capacitación, la adquisición de manuales de procedimiento que sean de fácil manejo, tanto para los estudiantes como para los docentes. Generalmente, el acceso a lo novedoso, a lo virtual trae consigo muchas dudas, muchas interrogantes, además de las exigencias que demanda el buen funcionamiento del software, en cuanto a la parte técnica, llámese internet, el Wireless o la velocidad de banda ancha, entre otras.

Surgen algunas interrogantes en cuanto a si la Universidad Autónoma de Chiriquí, estará en capacidad de brindar el soporte técnico, la capacitación

pertinente, a los docentes y a los estudiantes en cuanto al uso adecuado, eficiente de un tipo de recursos como la modalidad Blended Learning y la plataforma Edusoft.

Como se puede apreciar la Universidad Autónoma de Chiriquí cuenta con los recursos tecnológicos; sin embargo, esto no es suficiente, lo ideal es la utilización óptima de esa herramienta, que la enseñanza sea novedosa, interesante; que el aprendizaje sea significativo. En consecuencia, para detectar problemas que presentan tanto los docentes como el estudiantado, se plantea la siguiente interrogante bajo la cual se llevará a cabo la investigación:

¿Es novedoso y eficiente el proceso de enseñanza aprendizaje del idioma inglés que reciben, a través de la plataforma Edusoft (modalidad Blended Learning) los estudiantes de primer año de la Facultad de Administración de Empresas y Contabilidad en la Universidad Autónoma de Chiriquí?

Al plantear el problema principal de la investigación surgen algunos subproblemas que otorgan mayor amplitud al abordar el tema, tales como:

¿Qué elementos pueden mejorar el proceso de enseñanza – aprendizaje del idioma inglés a través de la plataforma Edusoft (modalidad Blended Learning)?

¿En qué medida la plataforma Edusoft eleva la habilidad actitudinal y/o cognitiva, así como la integración del conocimiento de los estudiantes?

¿Qué acciones contribuirán a que los estudiantes de primer año de la escuela de empresas y contabilidad utilicen más eficientemente de las herramientas que presenta la plataforma Edusoft (modalidad Blended Learning)?

1.3. Justificación

A partir de 2017, todos los grupos de primer año de la Universidad Autónoma de Chiriquí estudian el idioma inglés por medio de la plataforma Edusoft combinada con el método Blended Learning. La implementación de este sistema, provoca cambios en la forma de impartir las clases por los docentes, pero también resulta novedoso para la mayoría de los estudiantes procedentes de centros escolares de toda la provincia de Chiriquí y de otros puntos del país.

Es importante destacar que un alto porcentaje de estos estudiantes, por las condiciones del lugar donde realizaron sus estudios de educación básica y media, no cuentan con conocimientos previos sobre el uso de herramientas tecnológicas y menos de plataformas.

Significa, pues, que en un primer momento tendrán que aprender a utilizar estos recursos para iniciar, luego, el aprendizaje de una segunda lengua, lo que hace más difícil su aprendizaje.

En este caso, es responsabilidad de la Universidad, darle a estos jóvenes la oportunidad de capacitarse quizás antes de iniciar al curso en el semestre, para que puedan conocer, por lo menos, los pasos básicos para el uso de la plataforma Edusoft y que tengan la oportunidad no solo de ingresar más seguros a los entornos virtuales y al estudio de la lengua que hablan millones de personas.

1.3.1 Importancia

Ante el panorama planteado, ante la necesidad de adecuarse a las innovaciones que actualmente se registran y de disponer de las mejores herramientas de comunicación, una investigación de este tipo adquiere gran importancia, porque este caso en particular permitirá detectar los problemas que pueden estar presentando estos estudiantes y cuáles son las actitudes de los docentes ante el reto de implementar esta modalidad Edusoft para el aprendizaje del idioma inglés.

Por otro lado, también permitirá tener un diagnóstico de la situación de los laboratorios, de la capacidad del internet, y se podrá con base en los hallazgos determinar en orden de prioridad, cuales son las mejores soluciones para lograr la

vinculación de los docentes a la plataforma para sacar el mayor provecho y además, conocer de qué manera se le puede dar apoyo a los estudiantes para lograr la utilización óptima de la plataforma, a fin de lograr aprendizajes significativos en cuanto al dominio de una segunda lengua: del inglés.

Otro aspecto fundamental que torna importante el estudio es que al identificar los problemas que pueden surgir, se podrán adoptar medidas pertinentes en cuanto al proceso de enseñanza y aprendizaje, pero también será posible detectar el apoyo técnico para manejo de los equipos, el internet y la calidad de trasmisión en cuanto al ancho de banda que se requiere para el uso óptimo del programa.

1.3.2. Aportes del Proyecto.

En cuanto a los aportes del estudio, son diversos, entre estos:

Ofrecer a los estudiantes una concepción teórico práctica sobre el empleo de la plataforma para el aprendizaje del idioma inglés. Además, contar con un manual práctico de uso eficiente sobre la plataforma Edusoft; se logrará un aprendizaje con mayor interés; habrá motivación, lo cual impulsará el deseo de aprender, de dominar el idioma inglés; contribuirá a fomentar la creatividad durante el proceso, a aprender más fácilmente y sin temores ni dudas este idioma tan importante en todos los ámbitos y a nivel mundial.

En relación con los docentes, podrán con la aplicación de un manual, con una metodología novedosa sobre el uso de la plataforma, aplicar las tecnologías educativas con el modelo por competencias de la Universidad.

1.4. Objetivos.

1.4.1 Objetivo General

- Evaluar la enseñanza y aprendizaje del idioma inglés a través de la plataforma Edusoft (Modalidad Blended Learning) en los estudiantes de primer año de la Facultad de Administración de Empresas y Contabilidad, de la Universidad Autónoma de Chiriquí, Campus, 2017 – 2019.

- Objetivo Creativo.

Desarrollar un manual básico para uso y dominio de la plataforma Edusoft (modalidad Blended Learning) de los estudiantes que desean aprender inglés en una forma más novedosa.

1.4.2 Objetivos Específicos

- Determinar las mejoras que se operan en el proceso de enseñanza – aprendizaje del idioma inglés al utilizar la plataforma Edusoft (modalidad Blended Learning)

- Identificar en qué medida la plataforma Edusoft facilita la habilidad actitudinal y cognitiva, además de la integración del conocimiento de los estudiantes.

- Evaluar la eficiencia con la que los estudiantes emplean las herramientas que presenta la plataforma Edusoft (modalidad Blended Learning).

1.5. Delimitación del Estudio

Por su temporalidad: se realizará el estudio en el periodo comprendido entre 2017 – 2019.

En cuanto a su localización geográfica: se realiza la investigación en la Facultad de Administración de Empresas y Contabilidad, Universidad Autónoma de Chiriquí, provincia de Chiriquí.

Por su contexto: El tema central se refiere a la Enseñanza y Aprendizaje del idioma inglés, a través de la plataforma EDUSOFT (modalidad Blended Learning) a los estudiantes de primer año de la Facultad de Administración de Empresas y Contabilidad.

1.6. Limitaciones.

Las limitaciones son pautas o problemas que pueden enfrentarse durante el desarrollo de la investigación. En ese sentido, desde la perspectiva de Ávila (2001, p. 87), una limitación consiste en que se deja de estudiar un aspecto del problema por alguna razón especial. Con esto se quiere decir que toda limitación debe estar justificada por una buena razón.

En este caso específico una de las limitaciones más importantes está relacionada con la veracidad de los datos, por tratarse de un trabajo con un componente subjetivo muy importante. Otra limitación la constituye la falta de cooperación de los estudiantes, docentes o administrativos a los cuales se les aplica los instrumentos para la recogida de la información. También la falta de suficientes referencias de estudios previos, ya que el tema de aplicación del Edusoft es una novedad y quizás en muchas instituciones de Educación superior o en algunos países no se esté utilizando este software para la enseñanza del idioma inglés.

1.7. Términos Técnicos.

- Chats: Comunicación en tiempo real que se realiza entre varios usuarios cuyas computadoras están conectadas a una red, generalmente Internet;

los usuarios escriben mensajes en su teclado y el texto aparece automáticamente y al instante en el monitor de todos los participantes.

- Base de Datos: Una base de datos o banco de datos es un conjunto de datos pertenecientes a un mismo contexto; almacenados sistemáticamente para su posterior uso y que son administrados por un SGBD (Sistema Gestor de Base de Datos.)

- Blended Learning: es el aprendizaje que combina el e-Learning (encuentros asincrónicos) con encuentros presenciales (sincrónicos) tomando las ventajas de ambos tipos de aprendizajes. Este tipo de educación implica utilizar nuevos elementos de tecnología y comunicación y nuevos modelos pedagógicos.

- Edusoft: es un Programa Virtual de Inglés Profesional que desarrolla el aprendizaje de este idioma para uso general, profesional y de preparación para exámenes internacionales en forma personalizada, en la modalidad on-line, a través del acceso por Internet a una licencia de uso ilimitado de los recursos de aprendizaje.

- E-Learning: Es una nueva forma de educación y capacitación que se realiza por medio de redes de comunicación como Internet o Intranet

- Examen de ubicación: El examen de ubicación de inglés se usa también, para conocer el nivel de los estudiantes que deben estudiar el idioma inglés.

- Modismo: Es una expresión fija, cuyo significado no puede deducirse de las palabras que la componen. Se trata de una costumbre lingüística que permite condensar una idea en pocas palabras y transmitir dicho concepto a todos aquellos que comparten una misma lengua.

- Plataforma virtual: Es un concepto con varios usos. Por lo general se trata de una base que se halla a una cierta altura o de aquello que brinda un soporte, ya sea físico o simbólico. El uso más habitual del término virtual, por su parte, está vinculado a lo que existe de manera aparente o simulada, y no físicamente.

- Las plataformas virtuales, por lo general, se emplean para la educación a distancia e intentan simular las mismas condiciones de aprendizaje que se registran en un aula. Aunque cada plataforma puede presentar diferentes características, lo habitual es que permitan la interacción de los alumnos entre sí y con los profesores. Para esto, cuentan con diversas vías de comunicación, como chat, foros, etc.

- El concepto de plataforma virtual es muy usado en la enseñanza de idiomas a distancia; personas de cualquier parte del mundo pueden estudiar sus lenguas favoritas sin necesidad de realizar grandes inversiones económicas, sin tener que moverse de sus casas y con docentes nativos (una de las mayores ventajas de este sistema educativo).
- Programa / Aplicación: Se conoce como software al equipamiento lógico o soporte lógico de un sistema informático, que comprende el conjunto de los componentes lógicos necesarios que hacen posible la realización de tareas específicas, en contraposición a los componentes físicos que son llamados hardware.
- Proceso de enseñanza y aprendizaje: abarca diversas acciones que tienden a la transmisión de conocimientos y valores. Hay personas que se dedican a enseñar y otras que reciben dichas enseñanzas, aprendiendo de estas.
- Puede decirse, por lo tanto, que en el proceso educativo se distinguen el proceso de enseñanza y el proceso de aprendizaje. Éste último abarca todo lo relacionado con la recepción y la asimilación de los saberes transmitidos.
- El proceso de aprendizaje es individual, aunque se lleva a cabo en un entorno social determinado. Para el desarrollo de este proceso, el individuo

pone en marcha diversos mecanismos cognitivos que le permiten interiorizar la nueva información que se le está ofreciendo y así convertirla en conocimientos útiles. Esto quiere decir que cada persona desarrollará un proceso de aprendizaje diferente, de acuerdo a su capacidad cognitiva.

- Software educativo: Se denomina software educativo al que está destinado a la enseñanza y el aprendizaje autónomo y que, además, permite el desarrollo de ciertas habilidades cognitivas.
- Software a medida: Es aquel software que mandamos a programar (o programamos) para adaptarse a situaciones muy características del ambiente donde queremos implementarlo.

CAPÍTULO II
MARCO TEÓRICO

2.0. Marco Teórico

2.1. Plataformas Virtuales.

Una de las principales razones por las cuales las instituciones de educación superior invierten en la adquisición de equipos tecnológicos, de softwares para los diferentes programas e implementación de plataformas, es la de proveer a sus estudiantes una educación de calidad, y para lograrlo requieren realizar cambios más efectivos en las estrategias, en los métodos didácticos, en los procesos de formación, e incluso, en la forma de ofrecer las diferentes carreras.

Ya en posesión de este tipo de recursos, la valoración del uso de las Plataformas Virtuales constituye uno de los propósitos más comunes en las investigaciones referentes al tema. Otro de los objetivos propuestos es el diseño de un curso virtual y evaluar su calidad (Arias Masa, 2007); también fortalecer y contribuir al desarrollo de procesos de enseñanza aprendizaje en el uso de las Plataformas Virtuales.

Las Plataformas virtuales son programas de ordenadores que se pueden utilizar para la creación, desarrollo, gestión y distribución de actividades educativas a través de la web. Según Baelo y Cantón (2009) las nuevas exigencias en la educación se centran en la mejora del proceso educativo. En ese sentido, la integración de las TIC facilita aspectos relacionados con la mejora del trabajo individual, la autonomía del alumnado, la facilidad para el desarrollo del trabajo en

equipo y colaborativo, la posibilidad de modificar y adaptar los métodos de evaluación y la interacción bidireccional entre el profesorado y el alumnado.

2.2 Importancia de las Plataformas Virtuales o E-Learning.

Las plataformas virtuales o E-Learning son importantes porque facilitan la creación de entornos para la enseñanza y el aprendizaje; su utilización correcta permite una mejor comunicación y el acceso a la información, lo que brinda la oportunidad de mejorar las habilidades cognitivas, y constituye una excelente manera para propiciar el trabajo colaborativo.

Aunque E-Learning no es un término castellano, la denominación de esta modalidad se ha extendido a nivel mundial. Existen otras denominaciones, que significan prácticamente lo mismo y a veces se usan como sinónimos, tales como: tele formación, formación on-line, enseñanza virtual, otros.

Podemos entender por E-Learning, los procesos de enseñanza y aprendizaje que se llevan a cabo a través de Internet, caracterizados por una separación física entre profesorado y estudiantes, pero con el predominio de una comunicación tanto síncrona como asíncrona, a través de la cual se lleva a cabo una interacción didáctica continuada. Además, el alumno pasa a ser el centro de la formación, al tener que autogestionar su aprendizaje, con ayuda de tutores y compañeros.

Esta modalidad formativa a distancia, a través de Internet o semipresencial (una parte de los procesos formativos se realizan de manera presencial), ha contribuido a que la formación llegue a un mayor número de personas. Entre las características más destacadas del e-Learning están:

- Desaparecen las barreras espacio-temporales. Los estudiantes pueden realizar un curso en su casa o lugar de trabajo, ya que tienen accesibilidad a los contenidos cualquier día a cualquier hora. De esta forma podrán optimizar al máximo el tiempo dedicado a la formación.
- Formación flexible. La diversidad de métodos y recursos empleados, facilita la adaptación a las características y necesidades de los estudiantes.
- El alumno es el centro de los procesos de enseñanza-aprendizaje y participa de manera activa en la construcción de sus conocimientos; tiene capacidad para decidir el itinerario formativo más acorde con sus intereses.
- El profesor, pasa de ser un mero transmisor de contenidos a un tutor que orienta, guía, ayuda y facilita los procesos formativos.
- Contenidos actualizados. Las novedades y recursos relacionados con el tema en estudio se pueden incorporar de manera rápida en los contenidos, lo cual asegura que las enseñanzas estén totalmente actualizadas.
- Comunicación constante entre los participantes, gracias a las herramientas que incorporan las plataformas E-Learning (foros, chat, correo-e, otros.).

Los proyectos de formación virtual deben entenderse en el marco de una estrategia integral de desarrollo del talento, orientada al logro de los objetivos de las empresas, organizaciones e instituciones de formación, para la mejora de sus niveles de competitividad. Para las universidades es la oportunidad de formar profesionales con una preparación de alto nivel académico, integral y con las habilidades y competencias necesarias para demostrar sus capacidades en cuanto a efectividad y eficiencia.

En la actualidad, tanto las empresas como las instituciones educativas deben responder a requerimientos muy puntuales vinculados a la distribución y el acceso al conocimiento, para lo cual seguirán a la persona, en el lugar donde se encuentre y a través de múltiples dispositivos. Ubicuidad y movilidad son dos características centrales de los procesos de formación actuales, en los cuales la actualización de conocimientos y la adquisición de nuevas habilidades y competencias debe ser constante, a partir de los cambios que está produciendo la llamada cuarta revolución industrial en los modelos de producción y las dinámicas laborales.

Dadas las condiciones señaladas, los proyectos de E-Learning actuales deben contar con las siguientes características:

- Estar planificados en forma integral con el foco puesto en los objetivos de cada organización.

- Capacidad de integración de la plataforma LMS que se utilice en cada proyecto con otros sistemas de gestión que posean las organizaciones.
- Independencia tecnológica, para elegir la solución más acorde con la empresa o institución educativa, y para cada proyecto.

Algunos de los aspectos más sobresalientes que explican por qué el e-Learning, también es considerado también como una modalidad de apoyo complementaria a procesos de formación presencial, a través del Blended Learning. En las instituciones son los siguientes:

- Provee a sus equipos acceso a conocimientos, habilidades y competencias, en el momento en el que surge cada necesidad, sin importar dónde se encuentren ni el dispositivo con el cual se conecten.
- Atiende las necesidades de capacitación de sus colaboradores sin afectar las labores que desempeñan en la institución.
- Reduce e incluso eliminar costos de traslado, alojamiento y material didáctico, entre otros gastos.
- Contribuye a una formación personalizada con un enfoque basado en competencias.

Por su parte, con el E – Learning, las instituciones educativas obtienen:

- Expansión del impacto territorial de sus propuestas formativas.

- Flexibilidad de agenda: no se requiere que un grupo de personas coincidan en tiempo y espacio para acceder a una instancia de formación.
- Posibilidad de contar a través de videoconferencias, en forma sincrónica y asincrónica, con expertos localizados en diferentes lugares del mundo.

En todos los casos, aporta rapidez y agilidad para acceder a los contenidos formativos.

El E-Learning transformó y transforma la educación, porque abre las puertas al aprendizaje personalizado, individual y organizacional. Es por ello, que actualmente está ocupando un lugar cada vez más destacado y reconocido dentro de las organizaciones empresariales y educativas.

2.3 Blended Learning.

El Blended Learning también es conocido como aprendizaje mixto, o como aprendizaje híbrido. Es un programa de educación formal que integra el aprendizaje presencial y la instrucción digital basada en tecnología. El aprendizaje ocurre en un ambiente virtual de aprendizaje o en un salón de clases virtual. El grado de interacción, el uso de la tecnología y el control del alumno depende del modelo de educación mixta que se utiliza.

El aprendizaje mixto surge como una forma de proporcionar un aprendizaje más individualizado, ampliar el acceso de los alumnos, tanto de la enseñanza

media y superior y reducir los costos, toda vez que mejora la productividad educativa.

2.3.1 Beneficios del Blended Learning para el Aprendizaje Mixto.

El aprendizaje que es producto de la instrucción presencial y la utilización inteligente de tecnologías avanzadas de aprendizaje digital puede proporcionar múltiples beneficios para el alumno. Un ambiente virtual de aprendizaje acepta mayor personalización, permite que simultáneamente alumnos de diferentes niveles de aprendizaje consigan aprender en su propio ritmo, pero simultáneamente.

Así mismo, la tecnología móvil de los Smartphone permite que el aprendizaje no tenga horarios ni lugares específicos. lo que aumenta la participación y confianza de los alumnos y que desarrollen sus habilidades de aprendizaje y confianza.

El aprendizaje mixto mejora las condiciones de enseñanza y aprendizaje; estas herramientas otorgan a los profesores datos útiles para ayudar a moldear intervenciones y caminos de aprendizaje. La tecnología de aprendizaje personalizado permite que el profesor o el tutor que estará guiando virtualmente, trabaje, ese aprendizaje con alumnos individualmente o en pequeños grupos.

2.3.2. La Tecnología y Aprendizaje Mixto

La existencia de aparatos con precios cada vez más bajos y mayor disponibilidad de acceso a internet banda ancha, hace prácticamente obligante que instituciones de enseñanza, consideren necesario contar con una plataforma para promover el aprendizaje adaptativo. Ahora es más fácil integrar el aprendizaje mixto en escuelas y principalmente universidades. Los profesores podrán ser mucho más productivos y la preparación del alumno será más acelerada, generará mejor preparación.

En consecuencia, el aprendizaje adaptativo, investigación de datos y aprendizaje combinado; son elementos claves para tener éxito en el aprendizaje combinado, es la posibilidad de recoger datos en tiempo real. El Aprendizaje Adaptativo Inteligente usa datos “en vivo” para integrar la instrucción y evaluación y así complementar todos los modelos de Blended Learning.

El aprendizaje adaptativo coloca a los docentes ante el reto de realizar una labor académica de formación para un aprendizaje continuo en el que se realizará un ciclo de aprendizaje, desaprendizaje y reaprendizaje.

Al respecto, Fleming (2014) afirma:

“Aunque tradicionalmente los profesores han ayudado a los estudiantes, según sus capacidades y progresos personalizando el proceso de enseñanza aprendizaje; hoy en día la ayuda de las Tic’s puede permitir un aprendizaje adaptativo real donde las herramientas educativas se adapten a las necesidades de aprendizaje específicas de cada estudiante”. (P.4).

Así mismo, es relevante considerar las diferencias en cuanto al estilo de aprendizaje y las particulares habilidades que posee cada estudiante. Garner (2011) afirma, “Cada estudiante aprende de una manera diferente y a diferentes ritmos e incluso podría tener diferentes estilos de aprendizaje” (p.4)

2.3.3 Modelos de Aprendizaje Mixto.

En cada modelo de aprendizaje combinado, la personalización del contenido es esencial para el éxito del alumno y del software que se esté utilizando, como ocurre en el caso en estudio, Edusoft. En lugar de un modelo de tamaño universal, el objetivo es lograr una solución de tamaño universal. Eso puede significar que más de uno de los modelos podrá actuar en momentos distintos en la experiencia de aprendizaje.

Los modelos de rotación y sus variantes son más populares en niveles básicos, porque incluyen instructores educativos. En el modelo de rotación los alumnos cambian entre modalidades de aprendizaje, en por lo menos un modo de

aprendizaje online. Ya en la rotación individual, los alumnos ruedan en un calendario individualmente personalizado y fijo entre las modalidades de aprendizaje, de las cuales por lo menos una es el aprendizaje online.

En el aprendizaje en línea o virtual, el profesor define horarios individuales de alumnos. Este modelo es diferente de otros modelos de rotación, porque los alumnos no necesariamente giran para cada módulo o modalidad disponible.

En la rotación de aulas, dentro de un determinado curso o asignatura, por lo menos en un módulo se utiliza el aprendizaje online. Los alumnos ruedan en un horario fijo o a criterio del profesor entre modalidades de aprendizaje basadas en el aula de clase. Otros módulos pueden incluir actividades como pequeños grupos o instrucción de clase completa, proyectos en grupo y tutoría individual. Algunas implementaciones envuelven la clase entera, otras dividen la clase en rotaciones en grupos pequeños o una a una.

- En el modelo aula de clase, los alumnos se ganan turnos en el horario fijo entre la práctica, coordinados por profesores presenciales durante el día y la entrega online de contenidos e instrucción sobre el mismo tema, desde el ambiente online tras la clase. La entrega de contenidos e instrucción es primordialmente online.

- En el modelo Flex, el énfasis está en el aprendizaje online, aunque direcciona los alumnos a las actividades off-line, a veces. Los alumnos se mueven en una programación individual personalizada y fluida entre las modalidades de aprendizaje. El profesor de registro u otro guía de aprendizaje provee el soporte, según sea necesario, a través de actividades como instrucción en pequeños grupos, proyectos en grupo y tutoría individual.

- En el modelo a la Carta, los alumnos asisten uno o más cursos online con un profesor online y al mismo tiempo siguen teniendo experiencias educativas en un espacio físico. Los alumnos pueden hacer los cursos online tanto en el espacio educativo físico o en otros, como desde sus casas.

- En el modelo Virtual Enriquecido, una experiencia de toda la escuela en que, dentro de cada curso, los alumnos dividen su tiempo entre asistir de manera presencial o aprender remotamente usando la entrega online de contenido e instrucción.

Muchos programas comenzaron como escuelas en tiempo integral en línea, enseguida desarrollaron programas mixtos para suministrar experiencias escolares, a los alumnos de sus cursos presenciales. Los alumnos raramente frecuentan el campus todos los días de la semana.

2.3.4 Aprendizaje Mixto a Través del Blended Learning.

También denominado 'Formación Combinada' o 'Aprendizaje Mezclado', es una modalidad de estudios semipresencial que incluye tanto formación virtual como presencial. En este sentido Acosta (2009) indica que: "el término blended learning apareció en 2002, que se traduce literalmente como aprendizaje mixto, es decir, esta modalidad pretende utilizar dos estrategias, la presencial y la virtual, por lo tanto, seleccionar lo mejor de las dos". (p.35)

L.D. Bello (2007) considera que: Las ventajas reconocidas del b-learning son las siguientes:

- **Flexibilidad:** El permitir actividades asincrónicas, posibilita que el estudiante avance a su ritmo, lea y relea los contenidos colocados en la plataforma, de tal forma que sea él quien defina cuándo está listo para apropiarse de otros contenidos.
- **Movilidad:** Se eliminan las barreras territoriales y de tiempo.
- **Ampliación de cobertura:** Como consecuencia de lo anterior, se puede llegar y atender un mayor número de estudiantes.
- **Eficacia:** dado que es el mismo estudiante quien dirige su aprendizaje, es predecible que ese aprendizaje sea significativo.

- **Ahorro en costos:** al disminuir la modalidad presencial, se optimiza el uso del tiempo y se disminuye el costo de los desplazamientos, aun teniendo que pagar los costos de conexión a la red.
- **Diversidad de presentación de contenidos:** dada la posibilidad de "colgar" información diversa en la plataforma, permite que los estudiantes se apropien del conocimiento según sus propias preferencias; es decir, leyendo (presentaciones y documentos), viendo (vídeos) y haciendo (simulaciones).
- **Actualización:** La información y actividades diseñadas en la plataforma son fácilmente actualizables.
- **Interacción:** Si bien las plataformas educativas tienen herramientas de comunicación bien definidas (chat, foros) y con bondades reconocidas, también es cierto que en algunas oportunidades es necesario interactuar con los tutores de manera presencial; esta modalidad permite lograr ese objetivo."

En consecuencia, el objetivo principal de esta modalidad es combinar las ventajas de la enseñanza en línea, (flexibilidad, acceso a recurso) con las de la enseñanza presencial (proximidad).

2.4. El Conectivismo

El conectivismo es la integración de principios explorados por las teorías de caos, redes, complejidad y auto-organización. El aprendizaje es un proceso que ocurre en el interior de ambientes difusos de elementos centrales cambiantes – que no están por completo bajo control del individuo. El aprendizaje (definido como conocimiento aplicable) puede residir fuera de nosotros (al interior de una organización o una base de datos), está enfocado en conectar conjuntos de información especializada, y las conexiones que nos permiten aprender más tienen mayor importancia que nuestro estado actual de conocimiento.

El conectivismo es orientado por la comprensión de que las decisiones están basadas en principios que cambian rápidamente. Continuamente se está adquiriendo nueva información. La habilidad de realizar distinciones entre la información importante y no importante resulta vital. También es crítica la habilidad de reconocer cuándo una nueva información altera un entorno basado en las decisiones tomadas anteriormente.

2.4.1 Principios del Conectivismo.

- El aprendizaje y el conocimiento dependen de la diversidad de opiniones.
- El aprendizaje es el proceso de conectar nodos o fuentes de información especializados.
- El aprendizaje puede residir en dispositivos no humanos.

- La capacidad de saber más es más crítica que aquello que se sabe en un momento dado.
- La alimentación y mantenimiento de las conexiones es necesaria para facilitar el aprendizaje continuo.
- La habilidad de ver conexiones entre áreas, ideas y conceptos es una habilidad clave.
- La actualización (conocimiento preciso y actual) es la intención de todas las actividades conectivistas de aprendizaje.
- La toma de decisiones es, en sí misma, un proceso de aprendizaje. El acto de escoger qué aprender y el significado de la información que se recibe, es visto a través del lente de una realidad cambiante. Una decisión correcta hoy, puede estar equivocada mañana debido a alteraciones en el entorno informativo que afecta la decisión.

El conectivismo también contempla los retos que muchas corporaciones enfrentan en actividades de gestión del conocimiento. El conocimiento que reside en una base de datos debe estar conectado con las personas precisas en el contexto adecuado, para que pueda ser clasificado como aprendizaje. El conductismo, el cognitivismo y el constructivismo no tratan de referirse a los retos del conocimiento y la transferencia organizacional.

El flujo de información dentro de una organización es un elemento importante de la efectividad organizacional. En una economía del conocimiento, el flujo de información es el equivalente de la tubería de petróleo en la sociedad industrial. Crear, preservar y utilizar el flujo de información debería ser una actividad organizacional clave. El flujo de información puede ser comparado con un río que fluye a través de la ecología de una organización. En ciertas áreas, el río se estanca y en otras declina. La salud de la ecología de aprendizaje de una organización depende del cuidado efectivo del flujo informativo.

El análisis de redes sociales es un elemento adicional para comprender los modelos de aprendizaje de la era digital. Art Kleiner (2002) explora la "teoría cuántica de la confianza" de Karen Stephenson, la cual "explica no sólo cómo reconocer la capacidad cognitiva colectiva de una organización, sino cómo cultivarla e incrementarla". En el interior de las redes sociales, los hubs son personas bien conectadas, capaces de promover y mantener el flujo de información. Su interdependencia redundante en un flujo informativo efectivo, que permite la comprensión personal del estado de actividades, desde el punto de vista organizacional.

El punto de partida del conectivismo es el individuo. El conocimiento personal se compone de una red, la cual alimenta organizaciones e instituciones, las cuales a su vez realimentan la red, proveyendo nuevo aprendizaje para los individuos.

Este ciclo de desarrollo del conocimiento (personal a la red, desde la red a la institución) les permite a los aprendices estar actualizados en su área mediante las conexiones que han formado.

Landauer y Dumais (1997) exploran el fenómeno y señalan que; “las personas tienen mucho más conocimiento del que parece estar presente en la información a la cual han estado expuestas”. Estos autores proveen un enfoque conectivista al indicar “la simple noción que algunos dominios de conocimiento contienen vastas cantidades de interrelaciones débiles que, si se explotan de manera adecuada, pueden amplificar en gran medida el aprendizaje por un proceso de inferencia”. El valor del reconocimiento de patrones y de conectar nuestros propios “pequeños mundos del conocimiento” es aparente en el impacto exponencial que recibe nuestro aprendizaje personal.

De ahí que, John Seely Brown (2004) presente una interesante moción, en la cual Internet equilibra los pequeños esfuerzos de muchos, con los grandes esfuerzos de pocos. La premisa central es que las conexiones creadas con nodos inusuales, soportan e intensifican las actividades existentes que requieren gran esfuerzo.

2.5. Conexión y Aprendizaje.

El siglo XXI se caracteriza por el surgimiento de tecnologías que cambian constantemente, superándose unas a otras, por lo cual resulta imperativo que los jóvenes de hoy desarrollen habilidades propias del sector económico al cual se van a ingresar terminada su preparación profesional. En este sentido, las habilidades que demanda este sector en los profesionales, van más allá de la lectura básica, de la redacción o de la aritmética, para que puedan convertirse en los innovadores del mañana.

La alianza para las habilidades del siglo XXI (Partnership for 21st Century Skills) ha descrito las habilidades fundamentales para el proceso de enseñanza y aprendizaje; estas habilidades están fusionadas con las habilidades fundamentales conocidas como tres erres con las habilidades cuatro ces.

Las diferencias entre estas habilidades tres erres y las cuatro ces, radica en que mientras que cada una de las erres se refiere a un tipo específico de la habilidad o conocimiento, las ces trascienden, ya que son aplicadas a ámbitos académico o no académicos, lo cual se aprecia de la siguiente manera:

- Las erres son de dominio específico, mientras que las ces son de dominio general.
- Las cuatro ces comprenden las habilidades;

Capacidad crítica
Capacidad de comunicación
Capacidad de colaboración
Capacidad de creatividad

Estas cuatro ces requieren esfuerzo y análisis por parte de los estudiantes porque van más allá de la memorización o de otros métodos de enseñanza y aprendizaje tradicionales

2.6. Proceso de Enseñanza y Aprendizaje.

La primera concepción sobre el aprendizaje, fue a través del método conductista, donde se consideraba al aprendiz como solo un receptor que almacenaba información y el docente era considerado como transmisor de contenidos a lo que Poso (2003) afirmó; “el aprendizaje es la adquisición de diversos conocimientos, conductas, informaciones, representaciones y el conocimiento en sí” (p.45)

Existen diversas teorías sobre la conceptualización del aprendizaje, a continuación se detallan las siguientes:

La teoría de la Gestalt, (la mente agrupa las informaciones que recibimos en categorías mentales que nosotros mismos hemos establecido) (Wertheimer, 1959).

La teoría del procesamiento de la información, (enfoque con el cual comienzan las teorías cognitivas del aprendizaje) (Miller, 1956)

La teoría de la arquitectura cognitiva (una propuesta para considerar la memoria declarativa un conjunto de proposiciones) (Act, Anderson, 1983)

La teoría genética, es la integración y fundamentación de una teoría en una epistemología. El conocimiento científico es el referente o patrón que Piaget utiliza para establecer la validez del conocimiento. (Piaget, 1929).

La teoría sociocultural, es una teoría emergente en la psicología que mira las contribuciones importantes que la sociedad hace al desarrollo individual. teoría de desarrollo cultural y social en los humanos. (Vygotsky 1934)

La teoría del aprendizaje significativo, es uno de los conceptos pilares del constructivismo. Precisamente, Ausubel planteó que el aprendizaje significativo se da cuando un estudiante relaciona la información nueva con la que ya posee, es decir, con la estructura cognitiva ya existente. (Ausubel, 1963)

Otros movimientos surgen en Norteamérica como el de las teorías de:

La teoría de la Meta cognición, también conocida como teoría de la mente, es un concepto que nace en la psicología y en otras ciencias de la cognición para hacer referencia a la capacidad de los seres humanos de imputar ciertas ideas u objetivos a otros sujetos o incluso a entidades. (Flavell, 1976)

La teoría de los estilos de aprendizajes, (por primera vez en 1984). Kolb sostenía, que nuestros estilos individuales de aprendizaje emergen debido a tres factores causales: la genética, las experiencias de vida y las exigencias del entorno

Todas estas teorías se enfocan en el comportamiento humano, tratan de explicar los procesos que llevan a los individuos al aprendizaje y además cómo a consecuencia de ese aprendizaje se desarrollan las habilidades intelectuales, la adquisición de las estrategias cognoscitivas, las motoras y actitudinales.

Bruner (1960) desarrolló la teoría del aprendizaje por descubrimiento o aprendizaje heurístico. La característica principal de esta teoría es que promueve que el alumno adquiere los conocimientos por sí mismo, se considera que los estudiantes deben aprender a través de un descubrimiento guiado y motivado por la curiosidad.

El aprendizaje por descubrimiento es eficaz en la enseñanza a través de plataforma virtual, pero también, se requiere la motivación ejercida por el tutor, además de la observación. Todos estos constructos teóricos son modelos fundamentales para determinar la importancia de concebir el quehacer pedagógico con la inserción de las nuevas tecnologías en el ámbito de la educación superior. En este sentido, Valzacchi y Asinsten (2004, p.102) afirman; “los roles y el nuevo sentido competitivo al cual se ha hecho alusión, en cuanto al cambio que se les ha otorgado con el impacto de dichas tecnologías”

Significa pues, en cuanto al proceso de enseñanza y aprendizaje, que en la era en que vivimos nace una nueva cultura del aprendizaje, debido, en gran medida a la incorporación de las plataformas virtuales o modalidad Blended Learning, razón por la cual, el docente debe asimilar estas tecnologías e integrarlas creativamente en un proceso de enseñanza y aprendizaje desarrollador, ya sea en la modalidad presencial o semipresencial.

Figura No. 1 Teorías que se Desarrollaron en el Ámbito Universitario.

	Teoría 1: enseñanza como transmisión	Teoría 2: enseñanza como organización	Teoría 3: enseñanza como facilitación del aprendizaje
Foco	Profesor y contenido	Alumnado y métodos de enseñanza	Relación entre alumnado y tipo de asignatura
Estrategias	Transmisión de información	Manejar estrategias de enseñanza: transmitir contenidos	Dedicarse; exigirse; imaginarse a sí mismo como un estudiante, solución de problemas
Actividades	Presentación principalmente	'aprendizaje activo'; actividad organizada	Adaptadas sistemáticamente a la comprensión del alumnado
Mejora enseñanza	No reflexivo; dado por hecho	Aplicación de habilidades	Enseñanza complementada por la investigación, procesos expertos

Fuente: Revista Educación y Desarrollo Social, Vol.5 No.2. 2011.

2.7. Proceso de Cambios en la Enseñanza y el Aprendizaje.

El enfoque por competencias, que están llevando a cabo todas las Universidades, es un nuevo esquema que involucra una formación para el desarrollo de competencias no tanto intelectuales, sino más bien competencias profesionales.

Este enfoque por competencias en el sistema universitario va unido a dos cuestiones: la comparación y equiparación entre los estudios y la importancia de la empleabilidad y la congruencia en el mercado laboral, para desarrollar nuevos contenidos en los estudios, Angulo (2008) señala al respecto, que lo que se

persigue es reducir la distancia entre el mundo educativo superior y el mundo del trabajo, entre las competencias academicistas, intelectual y profesional. (p.180)

En el Proyecto Tunning (p.78) se especifica, lo siguiente:

El concepto de las competencias trata de seguir un enfoque integrador considerando las capacidades por medio de una dinámica y combinación de atributos que juntos permiten un desempeño competente como parte del producto final de un proceso educativo, lo cual enlaza con el trabajo realizado en educación superior. En la línea, uno las competencias y las destrezas se entienden como conocer y comprender (conocimiento teórico de un campo académico, la capacidad de conocer y comprender), saber cómo actuar (la aplicación práctica y operativa del conocimiento a ciertas situaciones) saber cómo ser (los valores como parte integrante de la forma de percibir a los otros y vivir en un contexto social). Las competencias representan una combinación de atributos (con respecto al conocimiento y sus aplicaciones, aptitudes destrezas y responsabilidades) que describen el nivel o grado de suficiencia con que una persona es capaz de desempeñarlas.

Las competencias profesionales se refieren a habilidades cognitivas, a tributos y rasgos de la personalidad, de los campos conceptuales más frecuentes. No existe una concepción única acerca de las competencias, sin embargo, se pueden establecer elementos básicos y comunes en ellas. (Navin,2005; Mérida, 2006; Prieto,2008) describen algunas características de dichas habilidades, entre las que se encuentran:

Integran conocimientos, destrezas o habilidades y actitudes y valores.

Son solo definibles en la acción; se desarrollan y se actualizan en la acción.

Están vinculadas a un contexto, a una situación dada.

Además permiten dar respuesta a situaciones problemáticas, facilitando la resolución eficaz de situaciones profesionales conocidas o inéditas.

Hasta ahora el quehacer del docente estaba basado en las experiencias del profesor, en los conocimientos adquiridos de otros profesores y de la formación adquirida. Por tanto, debemos dejar la zona de confort y tomar en cuenta que existen otros métodos, otras formas didácticas y otros intereses, pues aquellas hablan más de rutinas de aprendizajes, y no de docentes de la sociedad del conocimiento. Se debe analizar otras formas para que el proceso de enseñanza y aprendizaje sea realmente independiente de la rutina habitual en los cursos de formación profesional, al respecto de cómo enseñar.

Verdaderamente, son muchas las competencias que debe desarrollar el profesor universitario, para ejercer a cabalidad su función. El reto que la aplicación del uso de plataforma Edusoft modalidad Blended Learning, marca para los docentes, radica fundamentalmente en la reorganización de los cursos, trabajar con base en proyectos o problemas que los estudiantes deben resolver, deben

trabajar colaborativamente en equipos; de ello dependerá, el éxito que pueda tener el docente.

Entre estos nuevos retos ante los cuales se enfrentan los docentes está el de la planificación académica de sus cursos, estos deben estar enfocados en fomentar una cultura de colaboración, romper paradigmas y no ser reacios al cambio. Es imprescindible potenciar los equipos docentes y promover estructuras organizativas de trabajo, ya sea entre los docentes y los estudiantes, a fin de salir del aislamiento disciplinario en el que vivimos.

La implementación de un modelo educativo centrado en la enseñanza, ha cambiado hacia un modelo educativo centrado en el aprendizaje; esto se ha considerado como una revolución de cambios que afecta directamente la metodología, al proceso de enseñanza y aprendizaje e incluso las aulas. Se requiere pues adaptarse a un mundo global y a las necesidades del conocimiento

Un cambio de paradigma involucra un cambio en cada uno de los elementos que intervienen en el proceso formativo. Es por esto, que, Benito y Cruz (2007, p.66) plantean una propuesta como fundamento de la nueva cultura de enseñanza y aprendizaje, la cual podemos apreciar en el siguiente cuadro:

Figura 2. . Cambio de Paradigma en la Universidad.

Dimensión	Antes	Ahora	Mañana
docencia	“me enseñan” Trabajo individual	“yo aprendo” Trabajo en equipo	Co aprendizaje
materiales	Manual, pizarra, transparencias	Casos, supuestos, problemas	Resolución de casos nuevas situaciones interdisciplinarias
evaluación	Evaluación final Examen	Evaluación continua	Auto y coevaluación Evaluación 360
motivación	Aprobar	aprender	Adquirir autonomía para el aprendizaje
profesor	Maestro/ magistral	Guía en el aprendizaje	Preparador personal

Fuente: Martin, A. (2014) Blended Learning en la Educación Superior.

CAPÍTULO III
MARCO METODOLÓGICO

3.0. Marco Metodológico

3.1 Tipo de Investigación

Según su enfoque, la investigación es cuantitativa, “La investigación cuantitativa permite unificar y analizar los datos numéricos sobre variables previamente determinadas. Estudia la relación entre los elementos que han sido cuantificados y facilita la interpretación de los resultados.” (Mendoza, 2018).

La investigación es de tipo descriptiva, “El diseño de investigación descriptiva es un método científico que implica observar y describir el comportamiento de un sujeto sin influir sobre él de ninguna manera.” (Shuttleworth, 2008).

A través de este estudio, se procurará presentar las características del proceso de enseñanza-aprendizaje del idioma inglés a través del método Blended Learning, las actitudes y situaciones con los personajes involucrados en el proceso.

➤ **Según su Diseño:** La investigación es de tipo no experimental.

Gómez (2006, p.102) plantea que: “Los diseños no experimentales podrían definirse como la investigación que se realiza sin manipular deliberadamente variables. Lo que hacemos es observar fenómenos tal y como se dan en su contexto natural, para después analizarlos”.

➤ **Según su Alcance:** la investigación es correlacional, ya que se estudiará la causa y el efecto de la variable independiente sobre la variable dependiente.

La investigación correlacional es un tipo de estudio que tiene como propósito evaluar la relación que existe entre dos o más conceptos, categorías o variables; es decir, mide cada variable presuntamente relacionada y después también mide y analiza la correlación. (Hernández, 2010. p.121)

3.2 Fuentes de Información

3.2.1 Materiales

Las fuentes de información para la investigación son los múltiples tipos de documentos que brindan información y conocimientos. Todo proceso de investigación inicia con la búsqueda de información relacionada con el tema de estudio.

Para Wigodski (2010) son los recursos que tienen como objetivo dar una respuesta concreta a preguntas previamente planteadas.

Entre las fuentes materiales utilizadas destacan las siguientes:

- Libros
- Revistas científicas
- Monografías
- Tesis a nivel doctoral

3.2.2 Sujetos

Para el estudio se ha tomado en cuenta como universo, los estudiantes de primer año de las tres jornadas de la escuela de Empresas y Contabilidad, de la Facultad de Administración de Empresas y Contabilidad, de la Universidad Autónoma de Chiriquí. En la presente investigación, las fuentes humanas están integradas por:

- Estudiantes de Primer año de la Facultad de Administración de Empresas y Contabilidad, específicamente de la escuela de Empresas y Contabilidad
- Docentes de inglés en la Facultad de Empresas y Contabilidad

3.3 Población y Muestra

3.3.1 Población

La población, también conocida como el universo de la investigación, está conformada por el conjunto de todos los elementos que tienen una característica o forman parte de un espacio común y sobre el cual se llevará a cabo el estudio para obtener información precisa.

Cuadro 1. Distribución de la población.

Estratos	Cantidad	total
Estudiantes que cursa el primer año, curso de inglés.		
Estudiantes jornada matutina		118
Estudiantes jornada vespertina		90
Estudiantes jornada nocturna		120
Estudiantes jornada fin de semana		66
Docentes	7	
Total estudiantes		394
Total docentes	7	

Fuente: Secretaria Administrativa, FAECO. UNACHI

3.3.2 Muestra

La muestra corresponde a una parte de la población, obtenida mediante la aplicación de alguna técnica; ella representa un subconjunto adecuado y válido de la población.

$$n = \frac{N \times Z_a^2 \times p \times q}{d^2 \times (N - 1) + Z_a^2 \times p \times q}$$

Donde:

n= tamaño de la muestra

N= población

Z = Nivel de Confianza

P = probabilidad de éxito

q = probabilidad de fracaso

d = nivel de error

$$n = \frac{394 \times (0.95)^2 \times (0.50) (0.50)}{(0.05) \times (394 - 1) + (0.95)^2 \times (0.50) (0.50)}$$

$$\underline{N = 195}$$

3.4 Supuesto

H¹ La plataforma Edusoft (Blended Learning) mejora el proceso de enseñanza aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes de primer año, de las escuelas de Empresas y Contabilidad. FAECO. UNACHI. 2018 – 2019.

H⁰ La plataforma Edusoft (Blended Learning) no mejora el proceso de enseñanza aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes de primer año, de las escuelas de Empresas y Contabilidad. FAECO. UNACHI. 2018 – 2019.

Sub hipótesis:

H¹ se producen mejoras en el del proceso de enseñanza – aprendizaje del idioma ingles al utilizar la plataforma Edusoft (modalidad Blended Learning

H⁰ no se producen mejoras en el proceso de enseñanza – aprendizaje del idioma ingles al utilizar la plataforma Edusoft (modalidad Blended Learning)

H¹ La plataforma Edusoft facilita la habilidad actitudinal, cognitiva y la integración del conocimiento de los estudiantes de primer año.

H⁰ La plataforma Edusoft no facilita la habilidad actitudinal, cognitiva y la integración del conocimiento de los estudiantes de primer año

H¹ los estudiantes de primer año emplean con eficiencia las herramientas que presenta la plataforma Edusoft.

H⁰ los estudiantes de primer año, no emplean con eficiencia las herramientas que presenta la plataforma Edusoft.

3.5 Descripción de Variables

3.5.1 Variable Independiente: Plataforma Edusoft (modalidad Blended Learning)

Definición Conceptual:

Un programa virtual de aprendizaje de inglés que abre el horizonte al e-learning, un nuevo estilo de aprendizaje personalizado más acorde con el estado actual de las tecnologías de información y comunicación, así como de las metodologías interactivas, para lo cual ha establecido un convenio con instituciones internacionales de primer nivel.

Definición Operacional:

A través de la aplicación de la encuesta con escalas tipo Likert, donde se tomarán el 60% de las respuestas estén muy de acuerdo, o de mayor puntuación en la escala para la validación de las variables

Definición Instrumental:

Se evaluará la percepción de los docentes y estudiantes, sobre la enseñanza y aprendizaje del idioma inglés por medio de la plataforma Edusoft, mediante la aplicación de encuestas.

3.5.2 Variable Dependiente

Proceso de enseñanza y aprendizaje

Definición Conceptual:

Es el procedimiento mediante el cual se transmiten conocimientos especiales o generales sobre una materia, sus dimensiones en el fenómeno del rendimiento académico, a partir de los factores que determinan su comportamiento.

Definición Operacional:

A través de la aplicación de la encuesta con escalas tipo Likert, donde se tomarán el 60% de las respuestas muy de acuerdo o de mayor puntuación en la escala, para la validación de las variables

Criterios: totalmente en desacuerdo = 1, desacuerdo = 2, neutral = 3, de acuerdo = 4, muy de acuerdo = 5.

Definición Instrumental:

Se evaluará la percepción de los docentes y estudiantes, sobre la enseñanza y aprendizaje del idioma inglés a través de la plataforma Edusoft, mediante la aplicación de encuestas.

3.5.3. Indicadores o Dimensiones



Fuente: D. Sánchez (2019)

3.6 Técnicas e Instrumentos de Recolección

Cuando nos referimos a las técnicas de recolección de datos, se definen las distintas formas o maneras de obtener la información. Por ejemplo; la observación directa, la encuesta (entrevista o cuestionario), el análisis documental, análisis de contenido, entre otros.

3.6.1, Instrumentos

- Encuesta: Es un instrumento por medio del cual se busca la recolección de datos que dará lugar a establecer contacto con las unidades de observación, por medio de ítems establecidos previamente y a los cuales se les ha asignado criterios y escalas. En este estudio se aplicará la encuesta en forma directa, con escalas de Likert con la siguiente valoración:

Criterios: totalmente en desacuerdo = 1, desacuerdo = 2, neutral = 3, de acuerdo = 4, muy de acuerdo = 5.

3.6.2 Validez y Confiabilidad

La validez se refiere al grado en que un instrumento de medición realmente puede medir la variable que se pretende medir. Para esta validación se han aplicado diez pruebas piloto, las cuales han sido tabuladas y procesadas para calcular la validez, a través del método estadístico Alfa de Combrach.

Este coeficiente requiere una sola medición y mide la consistencia interna de los ítems en cada escala, y el instrumento como un conjunto.

Se considerarán las siguientes escalas establecidas por el mismo programa estadístico SPSS, a través del Alfa de Combrach para evaluar los coeficientes que se tomarán en cuenta:

- Coeficiente alfa >9 es excelente
- Coeficiente alfa >8 es bueno
- Coeficiente alfa >7 es aceptable
- Coeficiente alfa >6 es cuestionable

Validez del instrumento No. 1

Dirigido a Estudiantes de la Escuela de Empresas y de Contabilidad, Facultad de Administración de Empresas y Contabilidad. Universidad Autónoma de Chiriquí.

ANÁLISIS DE FIABILIDAD

Cuadro No. 2

INSTRUMENTO No 1, Dirigido a los estudiantes

Resumen del procesamiento de los casos

		N	%
Casos	Válidos	10	100.0
	Excluidos ^a	0	.0
	Total	10	100.0

a. Eliminación por lista basada en todas las variables del procedimiento.

Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
.985	28

Cuadro No.3

Validez del instrumento No. 2 dirigido a docentes.

Resumen del procesamiento de los casos

		N	%
Casos	Válidos	10	100.0
	Excluidos ^a	0	.0
	Total	10	100.0

a. Eliminación por lista basada en todas las variables del procedimiento.

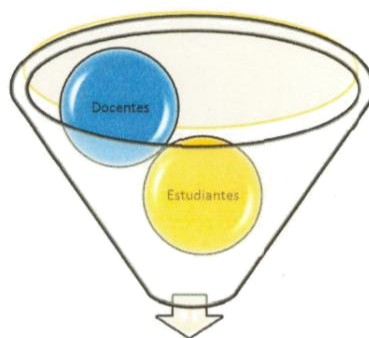
Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
.961	29

3.7 Tratamiento de la Información

A través de los instrumentos aplicados a estudiantes y a los docentes se realizará un contraste entre las perspectiva de los estudiantes obtenida a través de los resultados de las encuestas, las opiniones de los docentes para lograr el proceso de triangulación de los datos obtenidos a fin de que se pueda lograr las conclusiones más importantes para poder aportar las recomendaciones más asertivas, en este caso a la Facultad de Administración de Empresas y Contabilidad.

Figura 2 proceso del análisis de la información desde la perspectiva de los estratos docentes y estudiantes



Los objetivos planteados en la investigación se lograrán a través de la aplicación de los instrumentos de la recogida de la información como se detalla en el siguiente cuadro:

Relación entre los objetivos y el método de la investigación.			
Hipótesis	Encuesta	Lista de cotejo	Entrevistas
Se producen mejoras en el del proceso de enseñanza – aprendizaje del idioma ingles al utilizar la plataforma Edusoft (modalidad Blended Learning)	x		x
La plataforma Edusoft facilita la habilidad actitudinal, cognitiva y la integración del conocimiento de los estudiantes de primer año.		x	
Los estudiantes de primer año emplean con eficiencia las herramientas que presenta la plataforma Edusoft.	x	x	

Fuente: D. Sánchez.

CAPÍTULO IV
ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

4.0. Análisis e interpretación de los Resultados.

4.1. Análisis de los Datos Cuantitativos

El presente capítulo muestra los resultados de dos instrumentos denominados encuestas que fueron aplicadas a los estudiantes de primer año y a los docentes de inglés en las Escuelas de Empresas y de Contabilidad, de la Facultad de Administración de Empresas y Contabilidad.

El objetivo de la aplicación de estos instrumentos: fue:

- Identificar la medida en que la plataforma Edusoft facilita la habilidad actitudinal y cognitiva, además de la integración del conocimiento de los estudiantes.

- Evaluar el uso eficiente y eficaz de todas las herramientas que presente la plataforma Edusoft (modalidad Blended Learning) por parte de los estudiantes de las escuelas de Empresas y Contabilidad.

Variable Independiente: Software Edusoft (modalidad Blended Learning)

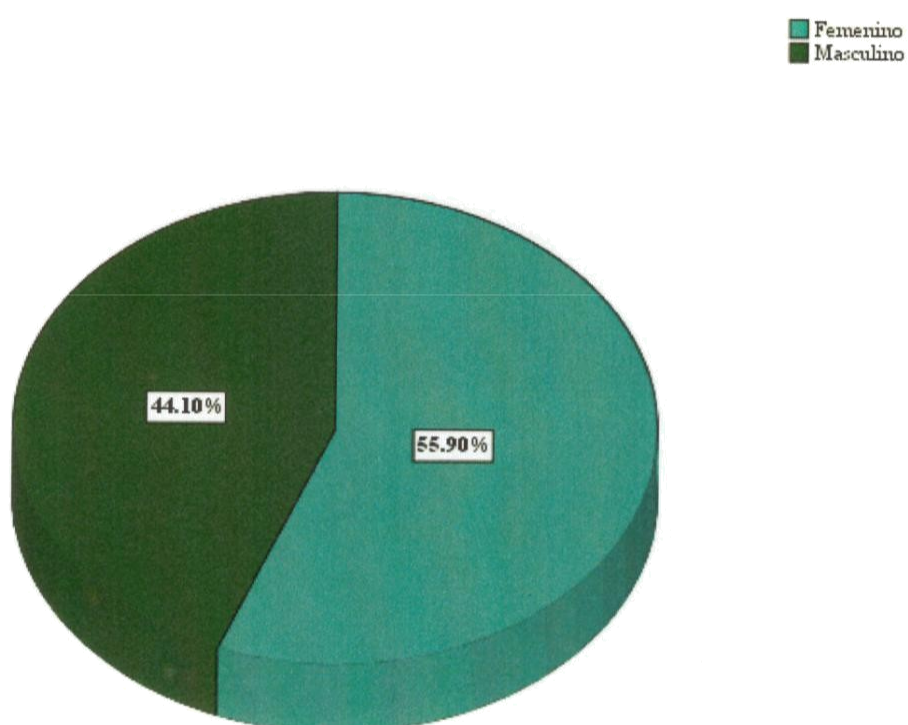
Cuadro 1 Género de los estudiantes de primer año de la escuela de Empresas y Contabilidad, consultados, FAECO. UNACHI 2017. 2019

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Femenino	109	55.9	55.9	55.9
	Masculino	86	44.1	44.1	100.0
	Total	195	100.0	100.0	

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de la escuela de Empresas y de Contabilidad. FAECO. UNACHI 2017. 2019

El gráfico 1 representa los estudiantes encuestados según cantidad y género. Se advierte que el 55.9% de la participación la constituyen estudiantes del género femenino y el 44.1% pertenecen al género masculino, la muestra de participación en el estudio fue de 195 estudiantes.

Gráfica 1 Género de los estudiantes de primer año de la Escuela de Empresas y de Contabilidad, consultados, FAECO. UNACHI 2017. 2019



Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de la Escuela de Empresas y de Contabilidad. FAECO. UNACHI 2017. 2019

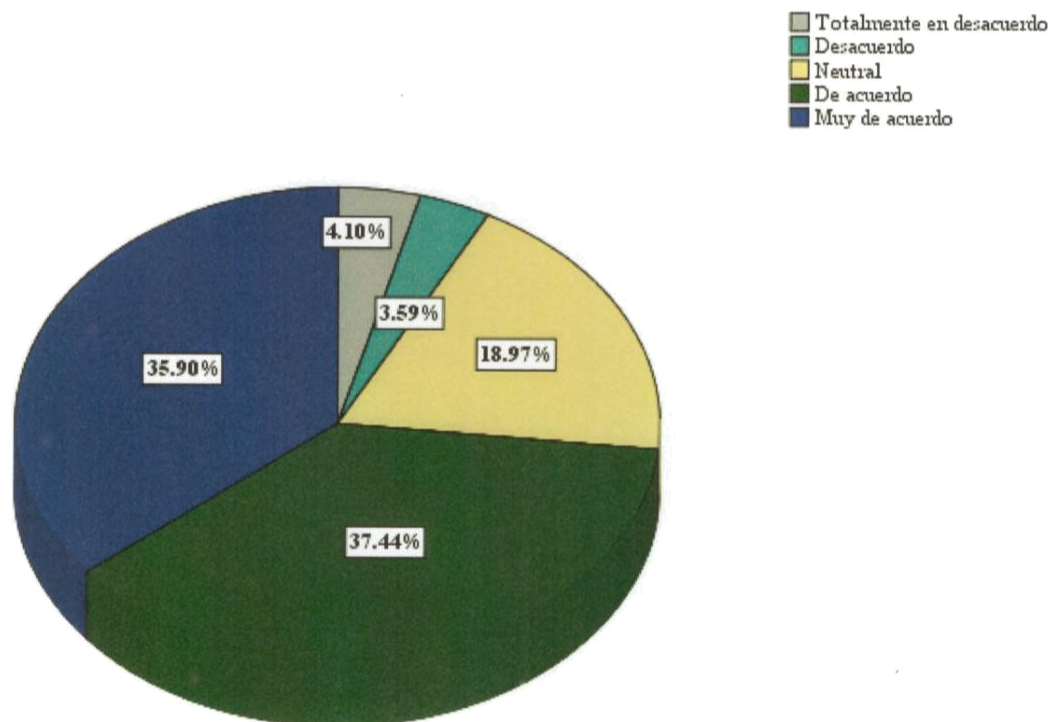
Cuadro 2 Opinión de los estudiantes de primer año de la Escuela de Empresas y de Contabilidad, respecto a si ¿Conoce la plataforma Edusoft (modalidad Blended Learning)? FAECO. UNACHI 2017. 2019

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Totalmente en desacuerdo	8	4.1	4.1	4.1
	Desacuerdo	7	3.6	3.6	7.7
	Neutral	37	19.0	19.0	26.7
	De acuerdo	73	37.4	37.4	64.1
	Muy de acuerdo	70	35.9	35.9	100.0
	Total	195	100.0	100.0	

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de la escuela de Empresas y de Contabilidad. FAECO. UNACHI 2017. 2019

En cuanto al conocimiento del uso de la plataforma Edusoft en modalidad Blended Learning, por los encuestados el 37.4%, expresó estar de acuerdo, el 35.9% contestó que está muy de acuerdo con el ítem, mientras que el 19.0%, adopto una posición neutral mientras que, el 4.1% estuvo en total desacuerdo y el 3.6% que se mantuvo en desacuerdo, significa que la mayoría de los encuestados conoce la plataforma Edusoft

Gráfica 2 Opinión de los estudiantes de primer año de la Escuela de Empresas y Contabilidad respecto a si ¿Conocen la plataforma Edusoft (modalidad Blended Learning)? FAECO. UNACHI 2017. 2019



Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de la Escuela de Empresas y de Contabilidad. FAECO. UNACHI 2017. 2019

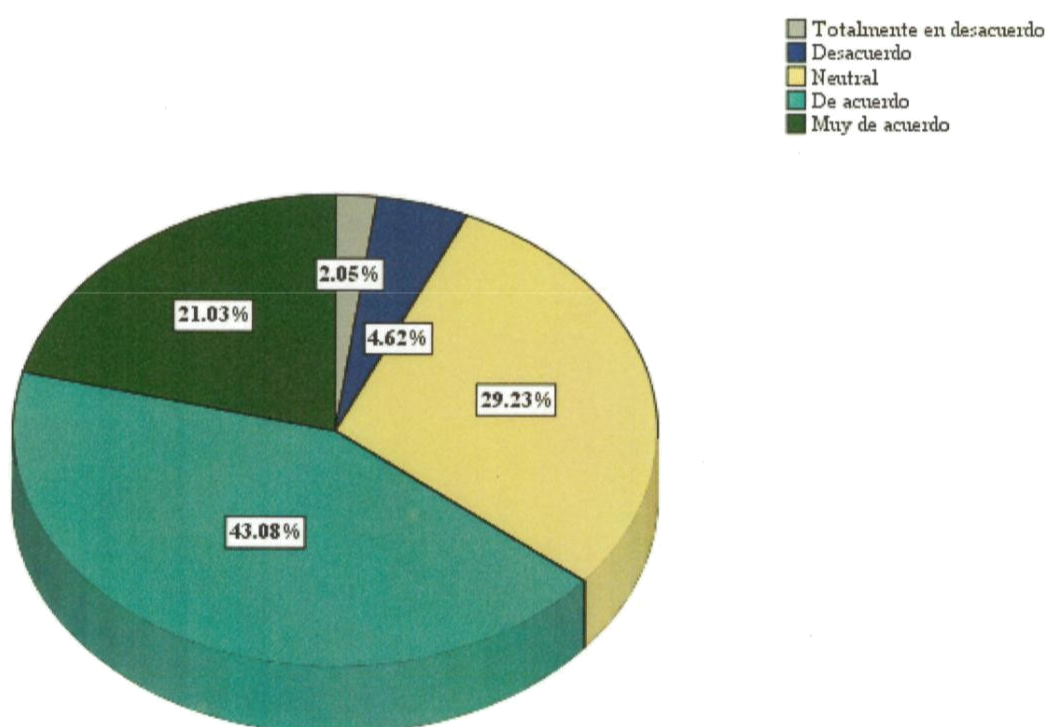
Cuadro 3 Opinión de los estudiantes de primer año de la Escuela de Empresas y de Contabilidad, en cuanto a si ¿Consideran que el uso del software lo motiva al aprendizaje de su curso de inglés? FAECO. UNACHI 2017. 2019

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Totalmente en desacuerdo	4	2.1	2.1	2.1
	Desacuerdo	9	4.6	4.6	6.7
	Neutral	57	29.2	29.2	35.9
	De acuerdo	84	43.1	43.1	79.0
	Muy de acuerdo	41	21.0	21.0	100.0
	Total	195	100.0	100.0	

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de la Escuela de Empresas y de Contabilidad. FAECO. UNACHI 2017. 2019

A partir del concepto de que la motivación es uno de los principales factores para darle continuidad a un curso, se formula este ítem a los encuestados, el 43.1 % de ellos consideraron que están de acuerdo en que se sienten estimulados para lograr el aprendizaje desde distintas perspectivas; seguidamente el 29.2% expresa neutralidad al respecto, el 21.0% está muy de acuerdo, el 4.6% se mantuvo en desacuerdo y el 2.1% señala estar totalmente en desacuerdo.

Gráfica 3 Opinión de los estudiantes de primer año de la Escuela de Empresas y de Contabilidad, en cuanto a si ¿Considera que el uso del software le motiva al aprendizaje de su curso de inglés? FAECO. UNACHI 2017. 2019



Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de la Escuela de Empresas y de Contabilidad. FAECO. UNACHI 2017. 2019

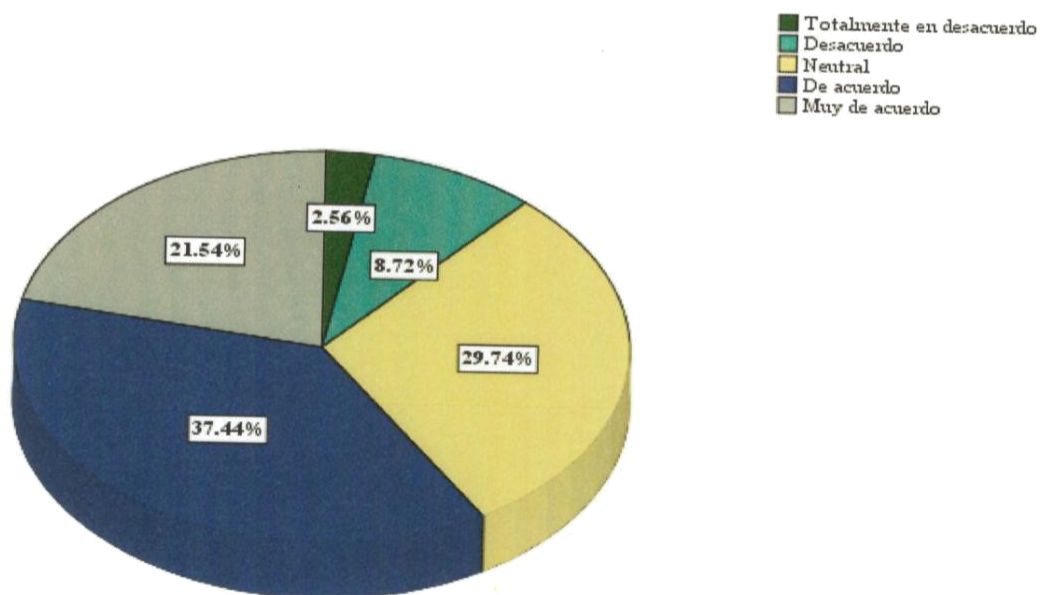
Cuadro 4 Opinión de los estudiantes de primer año de la Escuela de Empresas y de Contabilidad, sobre el ítem ¿Considera que el uso del software Edusoft (modalidad Blended Learning) le facilita el proceso de aprendizaje? FAECO. UNACHI 2017. 2019

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Totalmente en desacuerdo	5	2.6	2.6	2.6
	Desacuerdo	17	8.7	8.7	11.3
	Neutral	58	29.7	29.7	41.0
	De acuerdo	73	37.4	37.4	78.5
	Muy de acuerdo	42	21.5	21.5	100.0
	Total	195	100.0	100.0	

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de la Escuela de Empresas y de Contabilidad. FAECO. UNACHI 2017. 2019

Ante esta interrogante, el 37.4% de los estudiantes consultados respondió estar de acuerdo, seguido del 29.7% que se ubica como neutral, por su parte, el 21.5% de los estudiantes señaló estar muy en desacuerdo, el 8.7% dijo estar en desacuerdo y el 2.6% dijo estar totalmente en desacuerdo, con que el uso de este software facilite el proceso de aprendizaje.

Gráfica 4 Opinión de los estudiantes de primer año de la Escuela de Empresas y Contabilidad sobre el ítem, ¿Considera que el uso del software Edusoft (modalidad Blended Learning) le facilita el proceso de aprendizaje? FAECO. UNACHI 2017. 2019



Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de la Escuela de Empresas y de Contabilidad. FAECO. UNACHI 2017. 2019

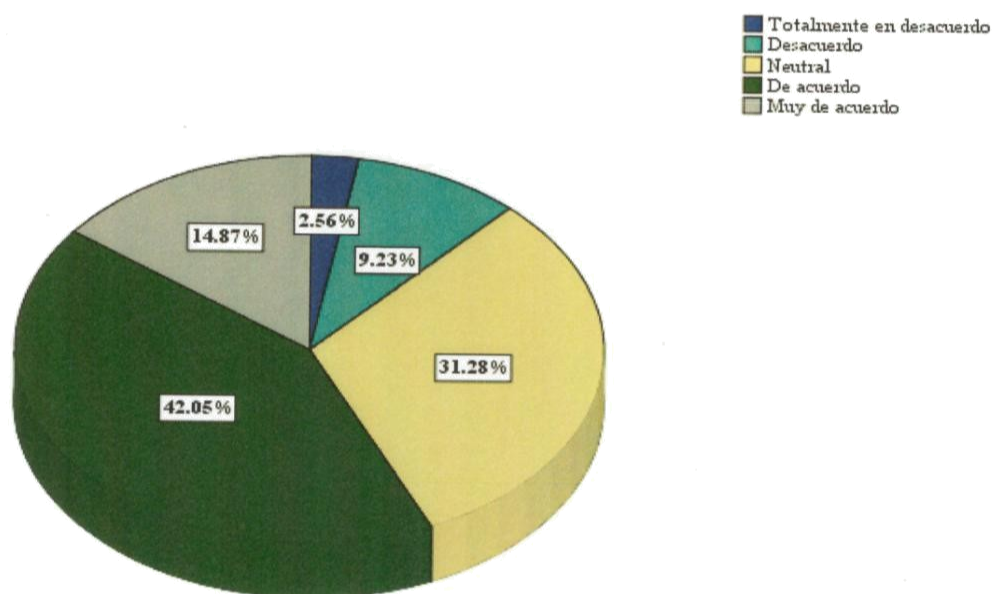
Cuadro 5 Opinión de los estudiantes de primer año de la Escuela de Empresas y de Contabilidad, sobre la interrogante ¿Considera que el uso del software Edusoft (modalidad Blended Learning) propicia nuevas relaciones entre el profesor y los estudiantes? FAECO. UNACHI 2017. 2019

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos Totalmente en desacuerdo	5	2.6	2.6	2.6
Desacuerdo	18	9.2	9.2	11.8
Neutral	61	31.3	31.3	43.1
De acuerdo	82	42.1	42.1	85.1
Muy de acuerdo	29	14.9	14.9	100.0
Total	195	100.0	100.0	

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de la Escuela de Empresas y de Contabilidad. FAECO. UNACHI 2017. 2019

El cuestionamiento en cuanto a si la modalidad Blended Learning desarrolla la relación docente- alumno, dio lugar a que un 42.1% se manifestará de acuerdo, el 31.3% se situara en posición neutral; el 14.9% muy de acuerdo; por último el porcentaje de consultados que estuvieron en desacuerdo fue de 9.2% y totalmente en desacuerdo fue 2.6%. Es interesante advertir que las nuevas generaciones en su mayoría, reconocen los beneficios con la utilización de esta herramienta tecnológica.

Gráfica 5 Opinión de los estudiantes de primer año de la Escuela de Empresas, sobre la interrogante ¿Considera que el uso del software Edusoft (modalidad Blended Learning) propicia nuevas relaciones entre el profesor y los estudiantes?
FAECO. UNACHI 2017. 2019



Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de la Escuela de Empresas y de Contabilidad. FAECO. UNACHI 2017. 2019

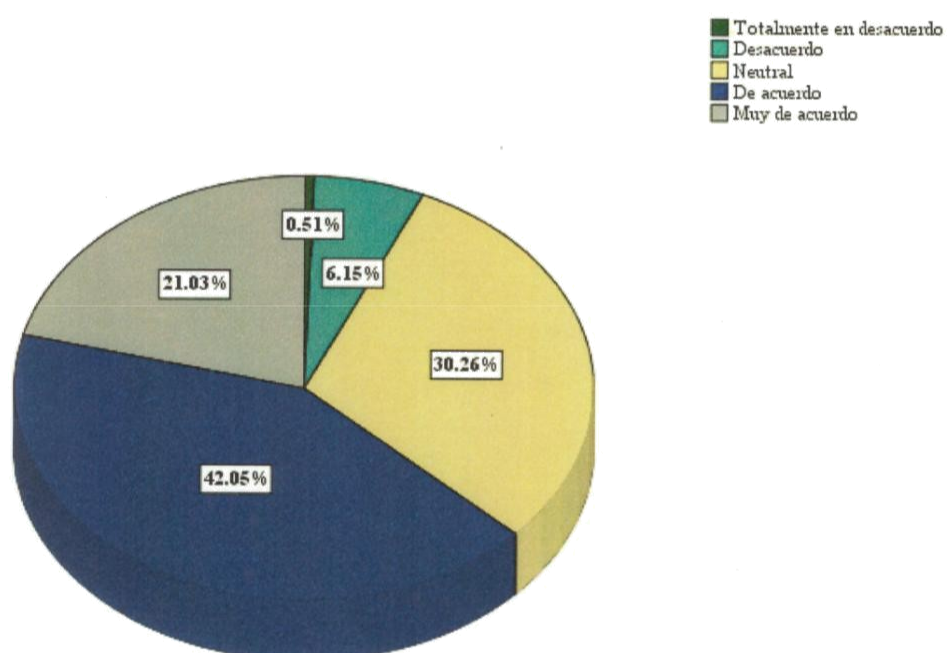
Cuadro 6 Opinión de los estudiantes de primer año de la Escuela de Empresas y de Contabilidad, sobre el ítem ¿Ofrece el software Edusoft una mejor presentación de los contenidos en estudio? FAECO. UNACHI 2017. 2019

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos Totalmente en desacuerdo	1	.5	.5	.5
Desacuerdo	12	6.2	6.2	6.7
Neutral	59	30.3	30.3	36.9
De acuerdo	82	42.1	42.1	79.0
Muy de acuerdo	41	21.0	21.0	100.0
Total	195	100.0	100.0	

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de la Escuela de Empresas y de Contabilidad. FAECO. UNACHI 2017. 2019

La consulta referente a si la presentación de los contenidos se realiza de mejor manera a través del uso del software Edusoft, arrojó los siguientes resultados: el 42.1% contestó que está de acuerdo, el 30.3% se muestra neutral; el 21.0%, está muy de acuerdo contrariamente a las opciones en desacuerdo y totalmente en desacuerdo obtuvieron el 6.2% y el 0.5% respectivamente.

Gráfica 6 Opinión de los estudiantes de primer año de la Escuela de Empresas y de Contabilidad, sobre el ítem ¿Ofrece el software Edusoft una mejor presentación de los contenidos en estudio? FAECO. UNACHI 2017. 2019



Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de la Escuela de Empresas y de Contabilidad. FAECO. UNACHI 2017. 2019

Cuadro 7 Opinión de los estudiantes de primer año de la Escuela de Empresas y de Contabilidad, al consultarles si: ¿El aprendizaje a través del software crea y modifica sus actitudes ante el aprendizaje de una segunda lengua? FAECO. UNACHI 2017. 2019

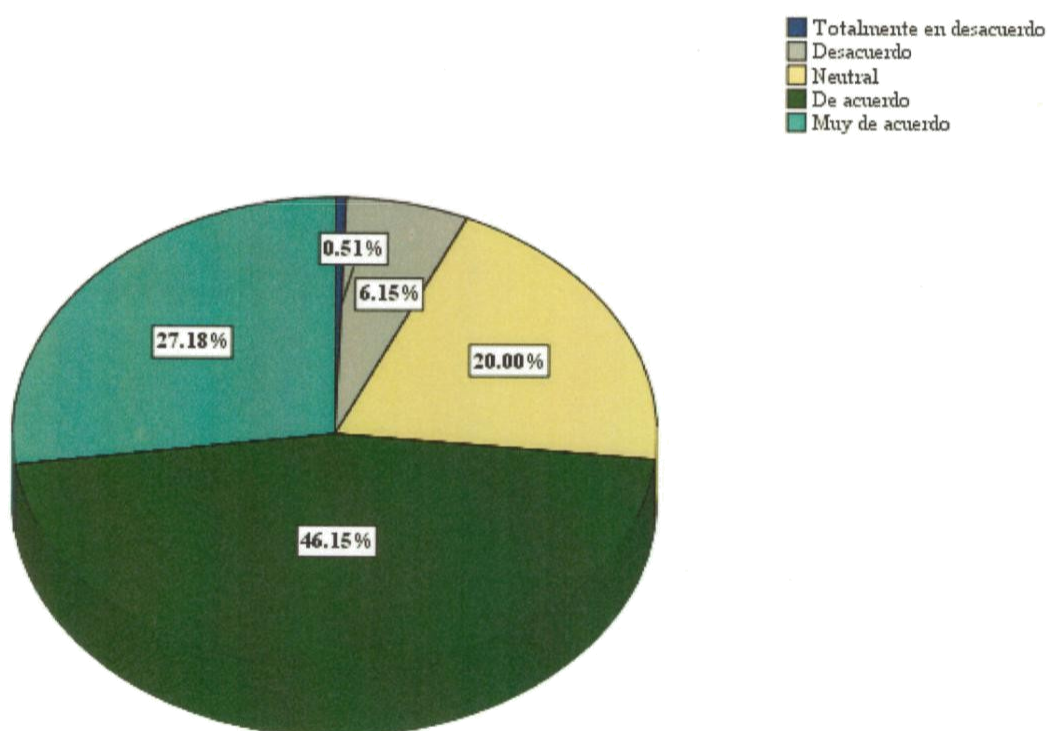
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Totalmente en desacuerdo	1	.5	.5	.5
	Desacuerdo	12	6.2	6.2	6.7
	Neutral	39	20.0	20.0	26.7
	De acuerdo	90	46.2	46.2	72.8
	Muy de acuerdo	53	27.2	27.2	100.0
	Total	195	100.0	100.0	

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de la Escuela de Empresas y de Contabilidad FAECO.

UNACHI 2017. 2019

Los resultados obtenidos en este caso tienen que ver con la percepción de los estudiantes de la muestra, en cuanto a si consideran que la implementación del software Edusoft contribuye a crear y modificar actitudes, el 46.2% está de acuerdo en que es así; el 27.2% muy de acuerdo, el 20.0% se mantuvo neutral; seguido el 6.2% indicó estar en desacuerdo y el 0.5% está totalmente en desacuerdo.

Gráfica 7 Opinión de los estudiantes de primer año de la Escuela de Empresas y de Contabilidad, al consultarle si: ¿El aprendizaje a través del software crea y modifica sus actitudes ante el aprendizaje de una segunda lengua? FAECO. UNACHI 2017. 2019



Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de la Escuela de Empresas y de Contabilidad. FAECO. UNACHI 2017. 2019

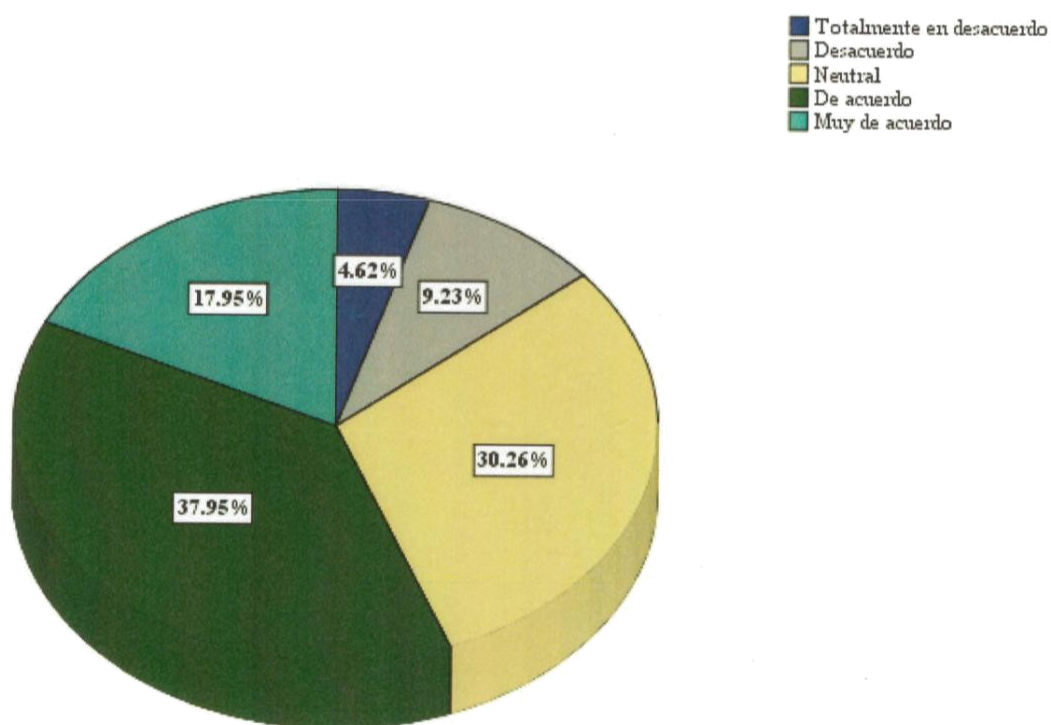
Cuadro 8 Opinión de los estudiantes de primer año de la Escuela de Empresas y de Contabilidad, referente a si: ¿El uso del software facilita el trabajo colaborativo?
FAECO. UNACHI 2017. 2019

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Totalmente en desacuerdo	9	4.6	4.6	4.6
	Desacuerdo	18	9.2	9.2	13.8
	Neutral	59	30.3	30.3	44.1
	De acuerdo	74	37.9	37.9	82.1
	Muy de acuerdo	35	17.9	17.9	100.0
	Total	195	100.0	100.0	

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de la Escuela de Empresas y de Contabilidad. FAECO. UNACHI 2017. 2019

El 37.9% de los estudiantes están de acuerdo en que emplear el software Edusoft facilita el trabajo colaborativo; el 30.3% escogió la opinión neutral; El 17.9% indica estar muy de acuerdo en que de manera el trabajo resulta más sencillo, no obstante el 9.2% señala estar en desacuerdo el 4.6% se expresó totalmente en desacuerdo.

Gráfica 8 Opinión de los estudiantes de primer año de la Escuela de Empresas y de Contabilidad, referente a si: ¿El uso del software facilita el trabajo colaborativo? FAECO. UNACHI 2017. 2019



Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de la Escuela de Empresas y de Contabilidad. FAECO. UNACHI 2017. 2019

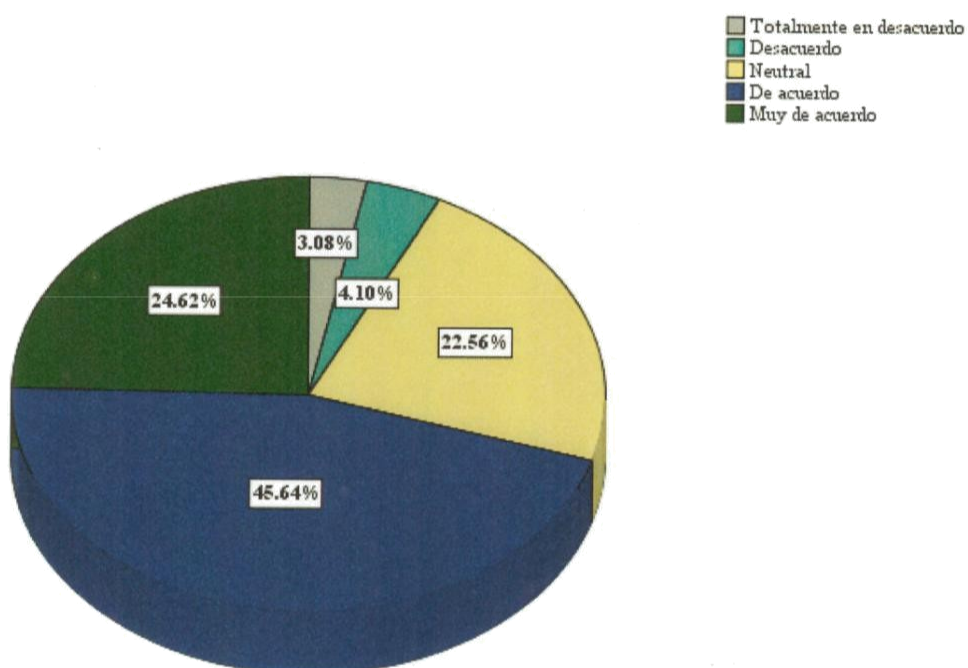
Cuadro 9 Opinión de los estudiantes de primer año de la Escuela de Empresas y de Contabilidad, con relación a si: ¿El uso del software Edusoft ha cambiado mi visión al aprender el inglés? FAECO. UNACHI 2017. 2019

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Totalmente en desacuerdo	6	3.1	3.1	3.1
	Desacuerdo	8	4.1	4.1	7.2
	Neutral	44	22.6	22.6	29.7
	De acuerdo	89	45.6	45.6	75.4
	Muy de acuerdo	48	24.6	24.6	100.0
	Total	195	100.0	100.0	

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de la Escuela de Empresas y de Contabilidad. FAECO. UNACHI 2017. 2019

La información obtenida permite señalar que la mayoría de los estudiantes de la escuela de Empresas y de Contabilidad, que han utilizado el software Edusoft han cambiado su visión sobre el aprendizaje del idioma inglés; así el 45.6% de los participantes manifestó estar de acuerdo, con ese planteamiento; el 24.6% está muy de acuerdo; el 22.6 % escogió la opción neutral, el 4.1% señaló estar en desacuerdo y el 3.1% dice estar totalmente en desacuerdo.

Gráfica 9 Opinión de los estudiantes de primer año de la Escuela de Empresas y de Contabilidad, con relación a si: ¿El empleo del software Edusoft ha cambiado mi visión al aprender el inglés? FAECO. UNACHI 2017. 2019



Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de la Escuela de Empresas y de Contabilidad. FAECO. UNACHI 2017. 2019

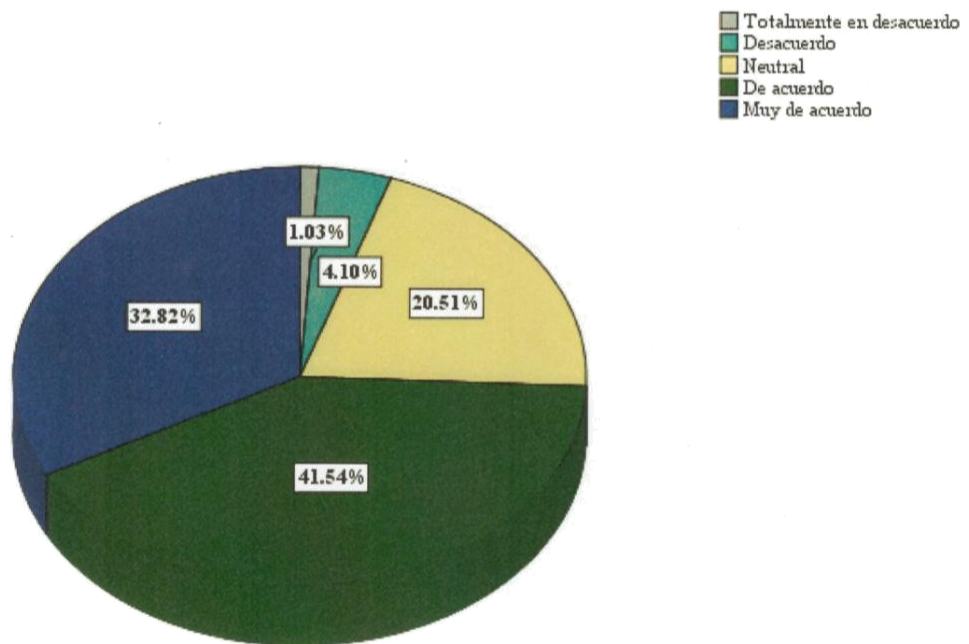
Cuadro 10 Opinión de los estudiantes de primer año de la Escuela de Empresas y de Contabilidad, en cuanto a si: ¿Considera que la modalidad Blended Learning, desde el primero año, facilita el dominio del idioma inglés? FAECO. UNACHI 2017. 2019

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Totalmente en desacuerdo	2	1.0	1.0	1.0
	Desacuerdo	8	4.1	4.1	5.1
	Neutral	40	20.5	20.5	25.6
	De acuerdo	81	41.5	41.5	67.2
	Muy de acuerdo	64	32.8	32.8	100.0
	Total	195	100.0	100.0	

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de la Escuela de Empresas y de Contabilidad. FAECO. UNACHI 2017. 2019

Los resultados del cuadro 10 evidencian que la mayoría de los encuestados estuvieron de acuerdo en que la aplicación de la modalidad Blended Learning debe darse desde el primer año. Así: el 41.5%, dijo estar de acuerdo; el 32.8%, está muy de acuerdo mientras que el 20.5% adoptó una posición neutral; las opciones como desacuerdo y totalmente desacuerdo tuvieron una participación del 4.1% y del 1.0% respectivamente, los participantes comparten la opinión que se debe implementar esta modalidad desde el primer año de la Licenciatura, que esto haría más fácil el dominio del idioma.

Gráfica 10 Opinión de los estudiantes de primer año de la Escuela de Empresas y de Contabilidad, en cuanto a si: ¿Considera que la modalidad Blended Learning, desde el primero año, facilita el dominio del idioma inglés? FAECO. UNACHI 2017. 2019



Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de la Escuela de Empresas y de Contabilidad. FAECO. UNACHI 2017. 2019

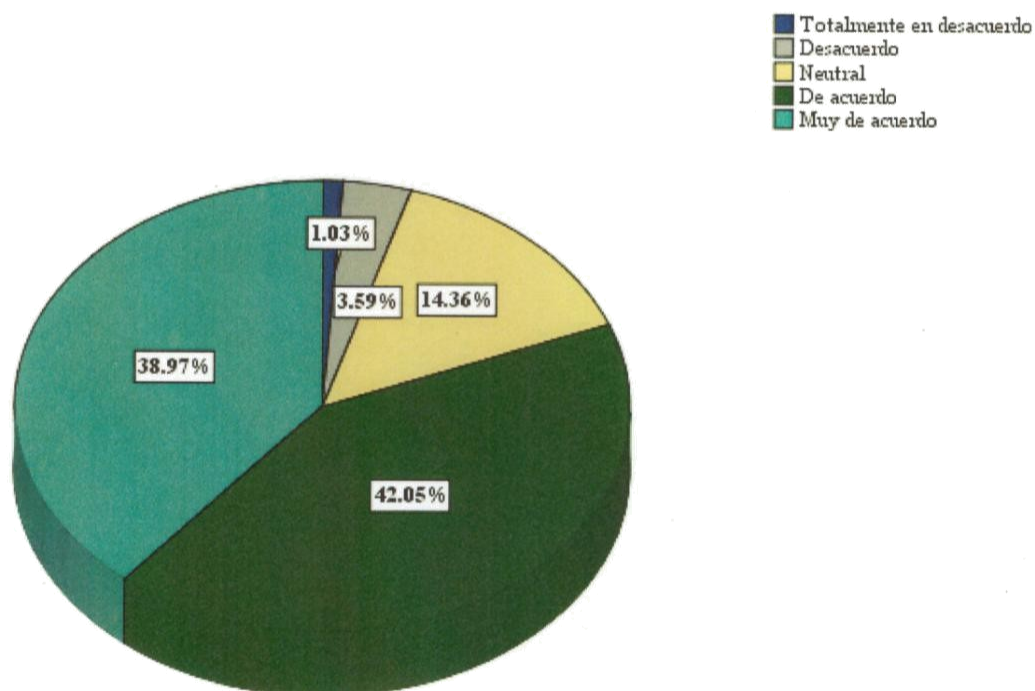
Cuadro 11 Opinión de los estudiantes de primer año de la Escuela de Empresas y de Contabilidad, ante el ítem: ¿Considera que sería de gran utilidad y apoyo contar con un manual sencillo que describa paso a paso el uso de la aplicación Edusoft? FAECO. UNACHI 2017. 2019

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Totalmente en desacuerdo	2	1.0	1.0	1.0
	Desacuerdo	7	3.6	3.6	4.6
	Neutral	28	14.4	14.4	19.0
	De acuerdo	82	42.1	42.1	61.0
	Muy de acuerdo	76	39.0	39.0	100.0
	Total	195	100.0	100.0	

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de la Escuela de Empresas y de Contabilidad. FAECO. UNACHI 2017. 2019

Más del 80% de los participantes de la muestra califican como muy útil disponer de un manual que describa el uso de la aplicación, el 42.1% indicó estar de acuerdo; el 39.0% indicó que está muy de acuerdo; otros porcentajes fueron: 14.4% optó por la opción neutral; mientras el 3.6% dijo estar en desacuerdo y el 1.0% para totalmente en desacuerdo.

Gráfica 11 Opinión de los estudiantes de primer año de la Escuela de Empresas y de Contabilidad, ante el ítem: ¿Considera que sería de gran utilidad y apoyo poder contar con un manual sencillo que describa paso a paso el uso de la aplicación Edusoft? FAECO. UNACHI 2017. 2019



Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de la Escuela de Empresas y de Contabilidad. FAECO. UNACHI 2017. 2019

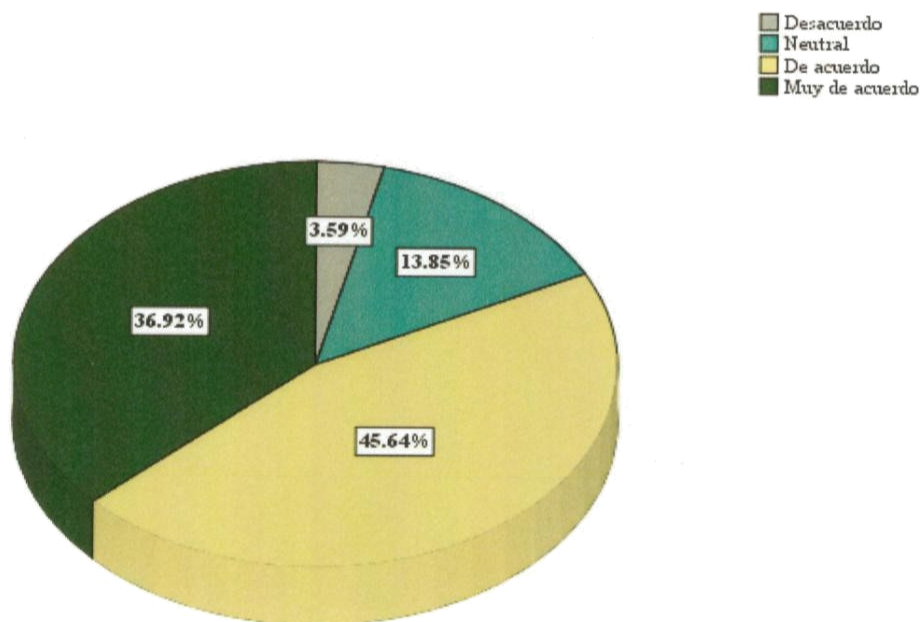
Cuadro 12 Opinión de los estudiantes de primer año de la Escuela de Empresas y de Contabilidad, respecto a si: ¿Considera que un manual de términos básico sería de gran apoyo para trabajar el software con mayor eficiencia? FAECO. UNACHI 2017. 2019

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Desacuerdo	7	3.6	3.6	3.6
	Neutral	27	13.8	13.8	17.4
	De acuerdo	89	45.6	45.6	63.1
	Muy de acuerdo	72	36.9	36.9	100.0
	Total	195	100.0	100.0	

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de la Escuela de Empresas y de Contabilidad. FAECO. UNACHI 2017. 2019

Ante esta interrogante las respuestas fueron las siguientes: el 45% de los encuestados escogió la opción de acuerdo: el 36.9 % expresó que está muy de acuerdo; el 13.8% dijo mantenerse neutral y el 3.6% señaló que está en desacuerdo, obsérvese que el 82.5% de los estudiantes reconoce la importancia de contar con un manual para asegurar mayor eficiencia en el manejo de esta herramienta.

Gráfica 12 Opinión de los estudiantes de primer año de la Escuela de Empresas y de Contabilidad, respecto a si: ¿Considera que un manual de términos básicos sería de gran apoyo para trabajar el software con mayor eficiencia? FAECO. UNACHI 2017. 2019



Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de la Escuela de Empresas y de Contabilidad. FAECO. UNACHI 2017. 2019

Variable Dependiente: Proceso de Enseñanza y Aprendizaje.

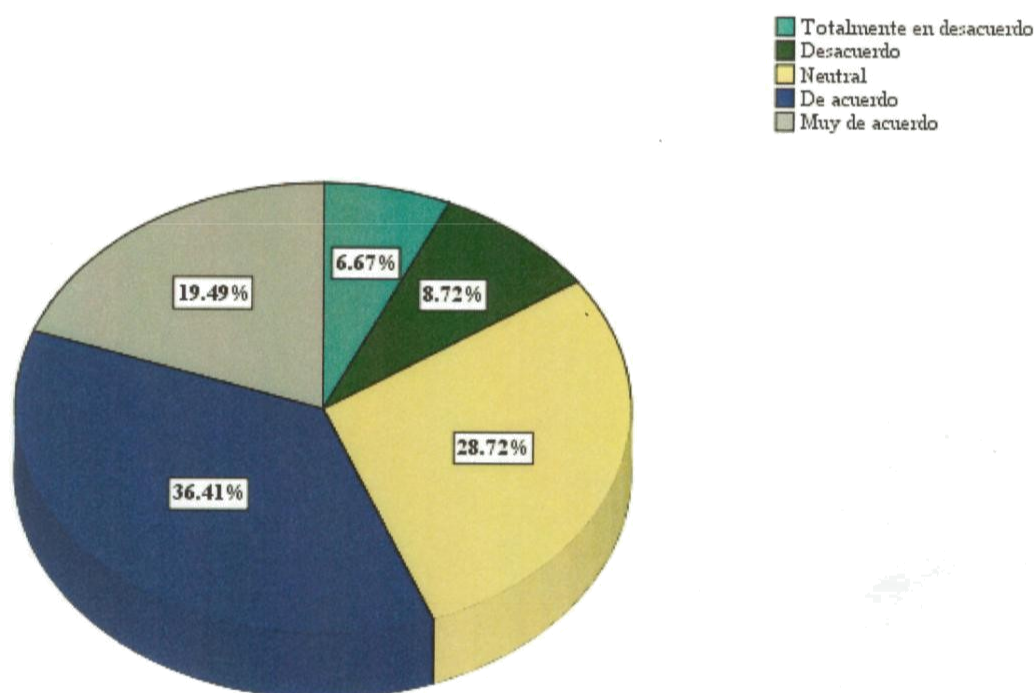
Cuadro 13 Opinión de los estudiantes de primer año de la Escuela de Empresas y de Contabilidad, al consultarles si: ¿Al iniciar los cursos sus profesores aplican una evaluación de sus conocimientos previos? FAECO. UNACHI 2017. 2019

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Totalmente en desacuerdo	13	6.7	6.7	6.7
	Desacuerdo	17	8.7	8.7	15.4
	Neutral	56	28.7	28.7	44.1
	De acuerdo	71	36.4	36.4	80.5
	Muy de acuerdo	38	19.5	19.5	100.0
	Total	195	100.0	100.0	

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de la Escuela de Empresas y de Contabilidad. FAECO. UNACHI 2017. 2019

El cuadro y gráfica 13 que recoge información sobre las estrategias empleadas por los docentes en el proceso de enseñanza, particularmente si aplican pruebas diagnósticas cuando inician el estudio de los diferentes temas, muestra que el 36.4% de los estudiantes escogió la opción muy de acuerdo, el 28.7%, mostró una posición neutral ante la interrogantes; el 19.5%, que está de acuerdo: el 8.7% dijo estar en desacuerdo: expresó el 6.7% de los estudiantes estar totalmente en desacuerdo.

Gráfica 13 Opinión de los estudiantes de primer año de la Escuela de Empresas y de Contabilidad, al consultarles sí: ¿Al iniciar los cursos sus profesores aplican una evaluación de sus conocimientos previos? FAECO. UNACHI 2017. 2019



Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de la Escuela de Empresas y de Contabilidad. FAECO. UNACHI 2017. 2019

Cuadro 14 Opinión de los estudiantes de primer año de la Escuela de Empresas y de Contabilidad, al consultarles si: ¿Al presentar la planificación del curso, permiten sus profesores que hagan sugerencias? FAECO. UNACHI 2017. 2019

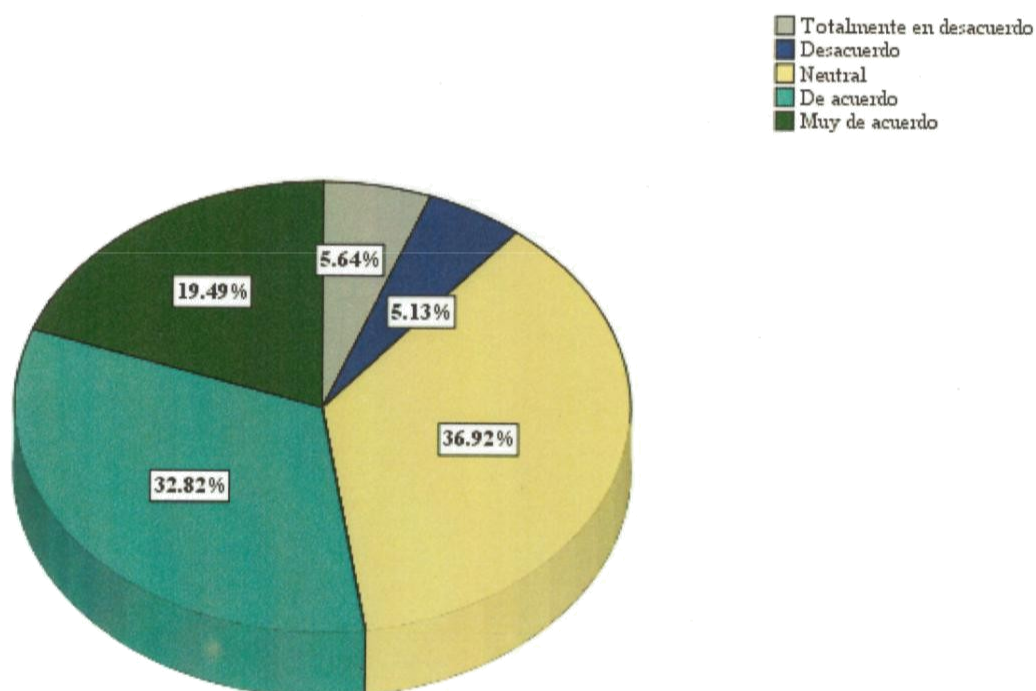
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos Totalmente en desacuerdo	11	5.6	5.6	5.6
Desacuerdo	10	5.1	5.1	10.8
Neutral	72	36.9	36.9	47.7
De acuerdo	64	32.8	32.8	80.5
Muy de acuerdo	38	19.5	19.5	100.0
Total	195	100.0	100.0	

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de la Escuela de Empresas y de Contabilidad. FAECO.

UNACHI 2017. 2019

Al preguntarle a los estudiantes si los profesores de inglés permiten sugerencias en el momento de presentar la planificación; el 5.6% estuvo totalmente en desacuerdo con ese planteamiento, el 5.1% estuvo en desacuerdo. Además, el 36.9%, expresó que son neutrales: por su parte el 32.8% manifestó estar de acuerdo; mientras que, el 19.5% manifestó estar muy de acuerdo.

Gráfica 14 Opinión de los estudiantes de primer año de la Escuela de Empresas y de Contabilidad, al consultarles si: ¿Al presentar la planificación del curso, permiten sus profesores que hagan sugerencias? FAECO. UNACHI 2017. 2019



Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de la Escuela de Empresas y de Contabilidad. FAECO. UNACHI 2017. 2019

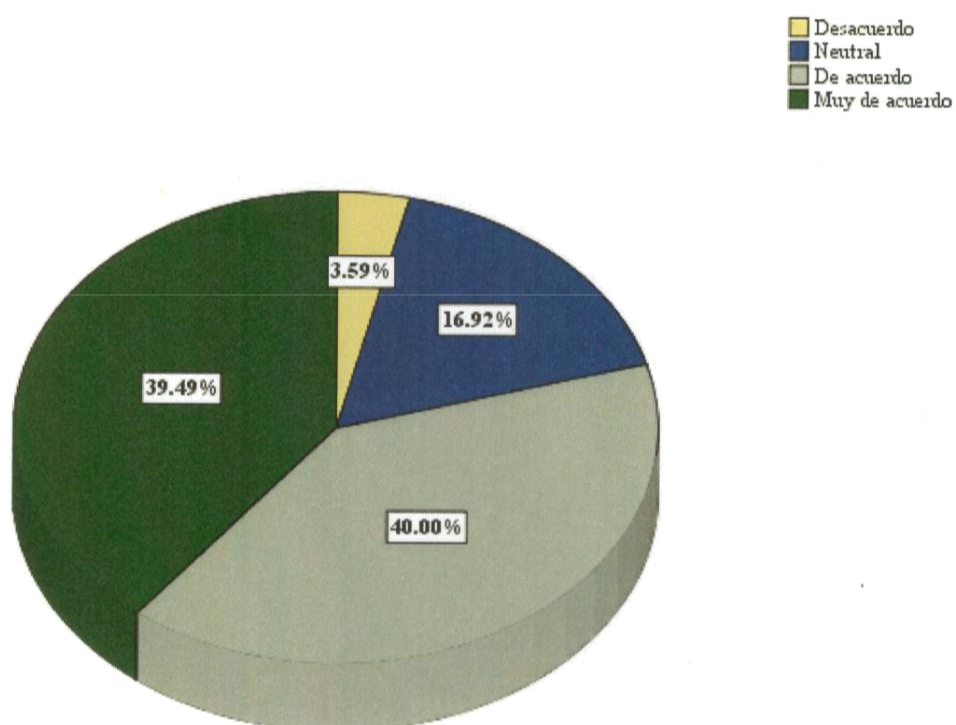
Cuadro 15 Opinión de los estudiantes de primer año de la Escuela de Empresas y de Contabilidad, ante la pregunta si: ¿Les han asignados tareas cortas para resolver en clases y poder aclarar sus dudas? FAECO. UNACHI 2017. 2019

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos Desacuerdo	7	3.6	3.6	3.6
Neutral	33	16.9	16.9	20.5
De acuerdo	78	40.0	40.0	60.5
Muy de acuerdo	77	39.5	39.5	100.0
Total	195	100.0	100.0	

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de la Escuela de Empresas y de Contabilidad. FAECO. UNACHI 2017. 2019

Los resultados muestran que se ha propiciado la oportunidad de desarrollar tareas cortas para la resolución de dudas durante las clases. Frente a este planteamiento el 3.6% estuvo en desacuerdo; un 16.9% se mantuvo neutral; el 40.0% estuvo de acuerdo y por último, el 39.5% estuvo muy de acuerdo.

Gráfica 15 Opinión de los estudiantes de primer año de la Escuela de Empresas y de Contabilidad, ante la pregunta, ¿Les han asignados tareas cortas para resolver en clases y poder aclarar sus dudas? FAECO. UNACHI 2017. 2019



Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de la Escuela de Empresas y de Contabilidad. FAECO. UNACHI 2017. 2019

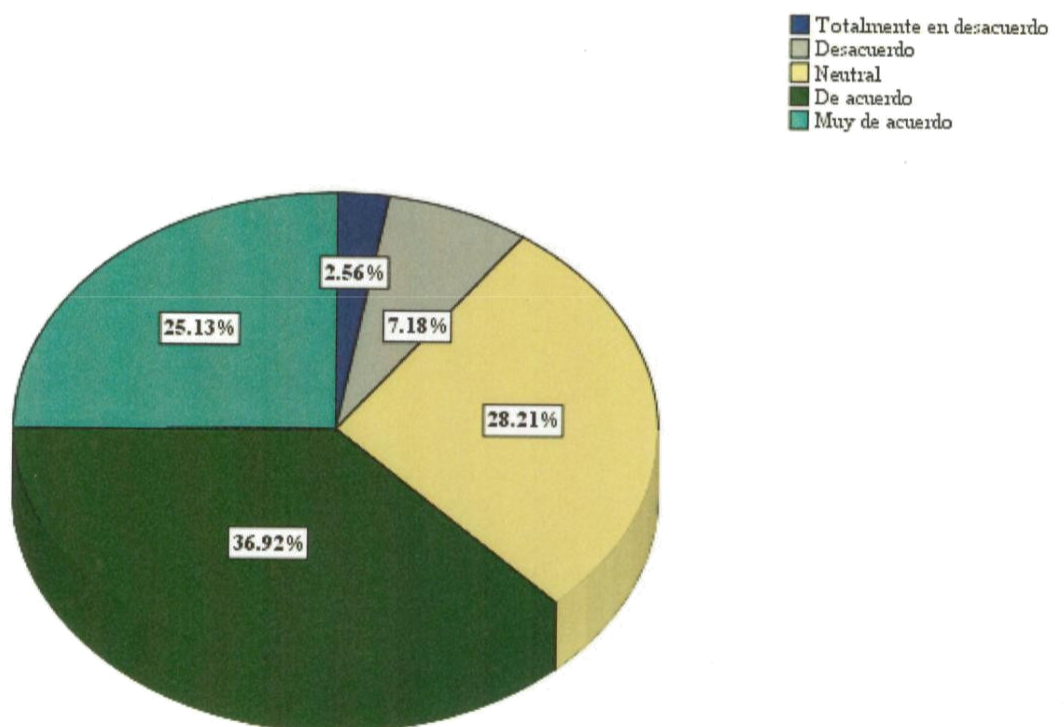
Cuadro 16 Opinión de los estudiantes de primer año de la Escuela de Empresas y de Contabilidad, ante la interrogante: ¿Los profesores los han evaluado con ejercicios de comprensión lectora? FAECO. UNACHI 2017. 2019

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Totalmente en desacuerdo	5	2.6	2.6	2.6
	Desacuerdo	14	7.2	7.2	9.7
	Neutral	55	28.2	28.2	37.9
	De acuerdo	72	36.9	36.9	74.9
	Muy de acuerdo	49	25.1	25.1	100.0
	Total	195	100.0	100.0	

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de la Escuela de Empresas y de Contabilidad. FAECO. UNACHI 2017. 2019

Las evaluaciones con ejercicios de comprensión de lectura si son aplicadas, según los participantes de la encuesta, así, aunque el 28.2% escogió la opinión neutral; él; 36.9% dijo que está de acuerdo y el 25.1% seleccionó que está muy de acuerdo, sin embargo, el 7.2% indicó que está en desacuerdo y el 2.6% está totalmente en desacuerdo.

Gráfica 16 Opinión de los estudiantes de primer año de la Escuela de Empresas y de Contabilidad, ante la interrogante ¿Les han evaluado con ejercicios de comprensión lectora? FAECO. UNACHI 2017. 2019



Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de la Escuela de Empresas y de Contabilidad. FAECO. UNACHI 2017. 2019

Cuadro 17 Opinión de los estudiantes de primer año de la Escuela de Empresas y de Contabilidad, sobre la pregunta ¿Les han asignado ejercicios para evaluar writing? FAECO. UNACHI 2017. 2019

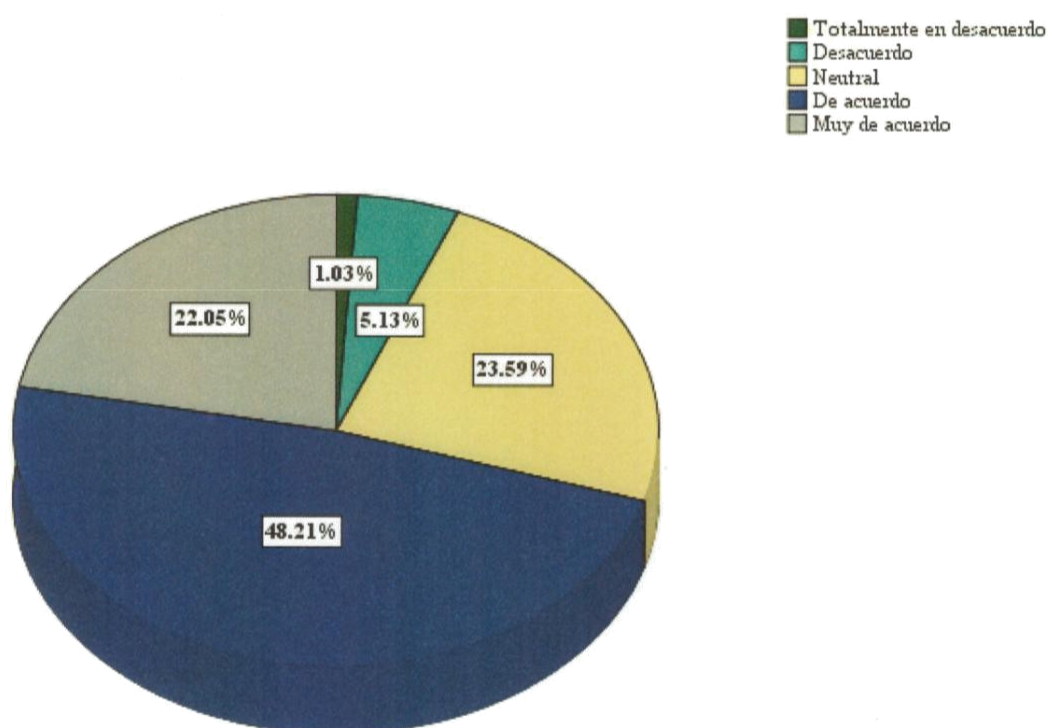
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos Totalmente en desacuerdo	2	1.0	1.0	1.0
Desacuerdo	10	5.1	5.1	6.2
Neutral	46	23.6	23.6	29.7
De acuerdo	94	48.2	48.2	77.9
Muy de acuerdo	43	22.1	22.1	100.0
Total	195	100.0	100.0	

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de la Escuela de Empresas y de Contabilidad. FAECO.

UNACHI 2017. 2019

Al consultarle a los estudiantes participantes en la investigación, si les han aplicado ejercicios que evalúen aspectos como writing, el 48.2% de ellos dijeron que están de acuerdo; el 22.1% que están muy de acuerdo y el 23.6% escogió la opción neutral. Por último se manifestaron el 5.1% estuvo en desacuerdo y el 1.0% totalmente en desacuerdo.

Gráfica 17 Opinión de los estudiantes de primer año de la Escuela de Empresas y de Contabilidad, sobre la pregunta ¿Les han asignado ejercicios para evaluar writing? FAECO. UNACHI 2017. 2019



Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de la Escuela de Empresas y de Contabilidad. FAECO. UNACHI 2017. 2019

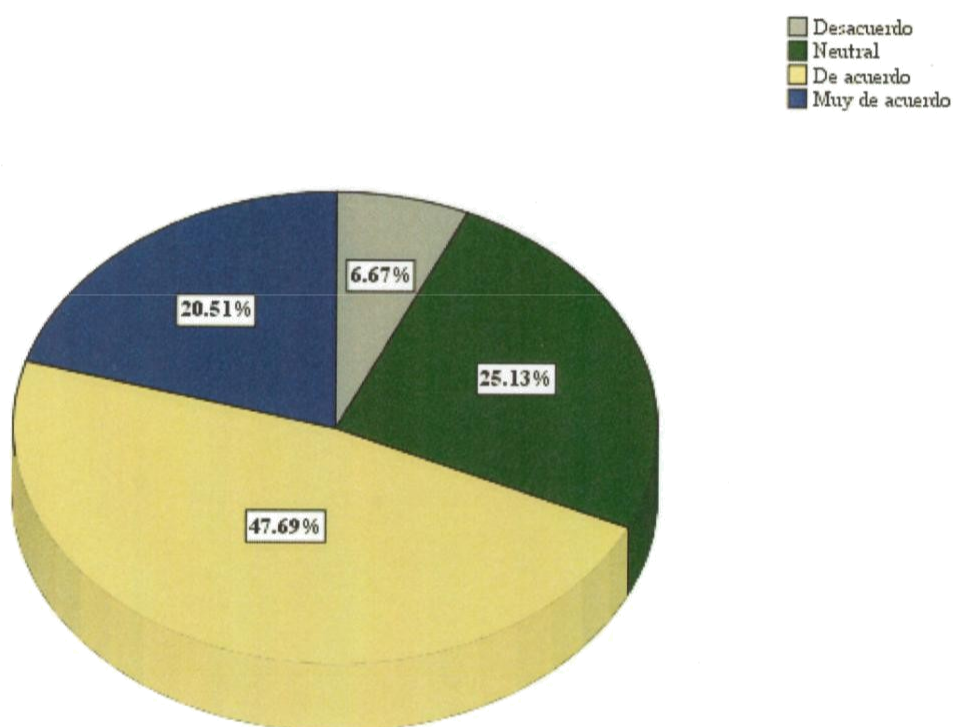
Cuadro 18 Opinión de los estudiantes de primer año de la Escuela de Empresas, según; Les han aginado ejercicios para evaluar listening. FAECO. UNACHI 2017. 2019

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Desacuerdo	13	6.7	6.7	6.7
	Neutral	49	25.1	25.1	31.8
	De acuerdo	93	47.7	47.7	79.5
	Muy de acuerdo	40	20.5	20.5	100.0
	Total	195	100.0	100.0	

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de la Escuela de Empresas y de Contabilidad. FAECO. UNACHI 2017. 2019

Las evaluaciones de listening, también son realizadas a través de ejercicios, el 47.7% de la población participante estuvo de acuerdo, seguido del 25.1% que escogió la opción neutral, señaló sentirse de manera neutral, el 20.5% seleccionaron la opción muy de acuerdo, y por, último el 6.7% que se manifestó estar en desacuerdo.

Gráfica 18 Opinión de los estudiantes de primer año de la Escuela de Empresas y de Contabilidad, sobre el ítems: ¿Les han aginado ejercicios para evaluar listening? FAECO. UNACHI 2017. 2019



Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de la Escuela de Empresas y de Contabilidad. FAECO. UNACHI 2017. 2019

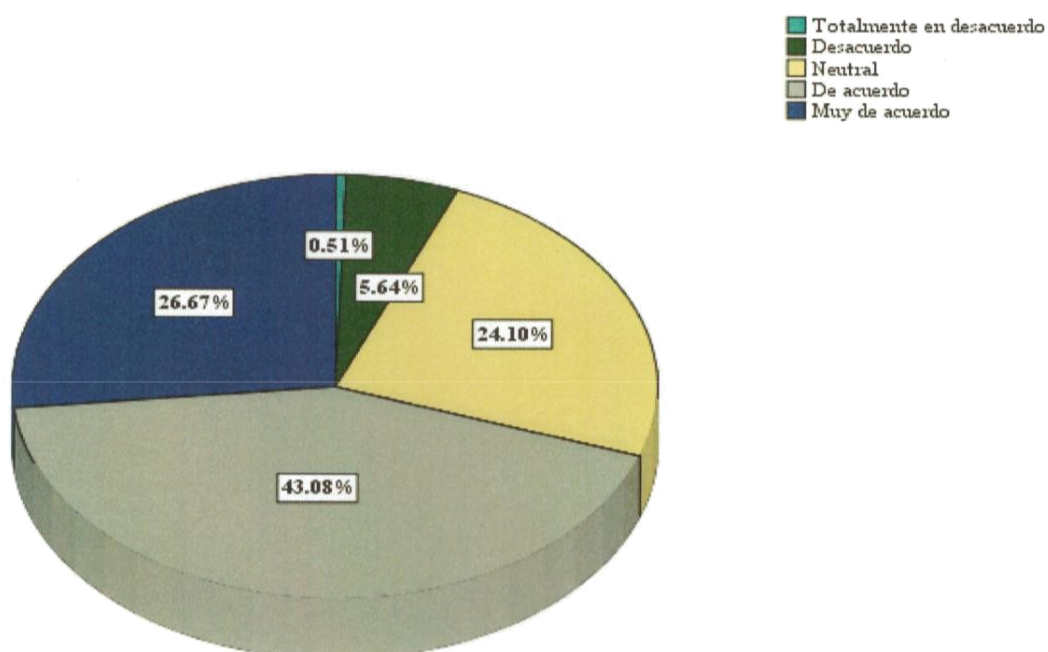
Cuadro 19 Opinión de los estudiantes de primer año de la Escuela de Empresas y de Contabilidad, al preguntarles: ¿Les han aginado ejercicios para evaluar speaking? FAECO. UNACHI 2017. 2019

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Totalmente en desacuerdo	1	.5	.5	.5
	Desacuerdo	11	5.6	5.6	6.2
	Neutral	47	24.1	24.1	30.3
	De acuerdo	84	43.1	43.1	73.3
	Muy de acuerdo	52	26.7	26.7	100.0
	Total	195	100.0	100.0	

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de la Escuela de Empresas y de Contabilidad. FAECO. UNACHI 2017. 2019

La mayoría de los participantes contestó que la evaluación del speaking se ha realizado a través de ejercicios; solo el 0.5% contestó totalmente en desacuerdo y el 5.6% señaló en desacuerdo, mientras que el 24.1%, escogió la opción neutral; el 26.7% indicó que está muy de acuerdo y el 43.1%. que esta de acuerdo.

Gráfica 19 Opinión de los estudiantes de primer año de la Escuela de Empresas y de Contabilidad, al preguntarles ¿Les han aginado ejercicios para evaluar speaking? FAECO. UNACHI 2017. 2019



Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de la Escuela de Empresas y de Contabilidad. FAECO. UNACHI 2017. 2019

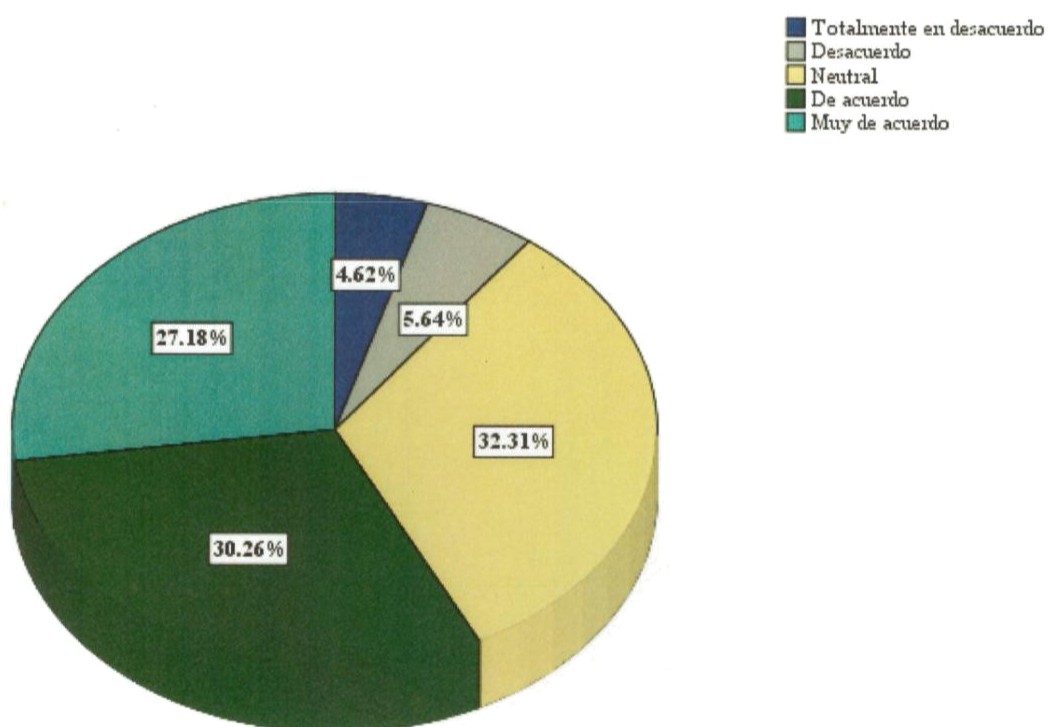
Cuadro 20 Opinión de los estudiantes de primer año de la Escuela de Empresas y de Contabilidad, ante la interrogante ¿Se siente más seguro al aprender el inglés a través de una plataforma? FAECO. UNACHI 2017. 2019

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos Totalmente en desacuerdo	9	4.6	4.6	4.6
Desacuerdo	11	5.6	5.6	10.3
Neutral	63	32.3	32.3	42.6
De acuerdo	59	30.3	30.3	72.8
Muy de acuerdo	53	27.2	27.2	100.0
Total	195	100.0	100.0	

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de la Escuela de Empresas y de Contabilidad. FAECO. UNACHI 2017. 2019

Las nuevas tecnologías permiten alcanzar maneras distintas de aprendizaje, los estudiantes indicaron considerarse neutrales en un 32.3%, seguido del 30.3% que indican de acuerdo; muy de acuerdo el 27.2%, en donde se sienten más seguros en el aprendizaje del inglés a través de la plataforma. Otro porcentaje de la población se mantuvo en desacuerdo en un 5.6% y totalmente en desacuerdo el 4.6%.

Gráfica 20 Opinión de los estudiantes de primer año de la Escuela de Empresas y de Contabilidad, ante la interrogante ¿Se siente más seguro al aprender el inglés a través de una plataforma? FAECO. UNACHI 2017. 2019



Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de la Escuela de Empresas y de Contabilidad. FAECO. UNACHI 2017. 2019

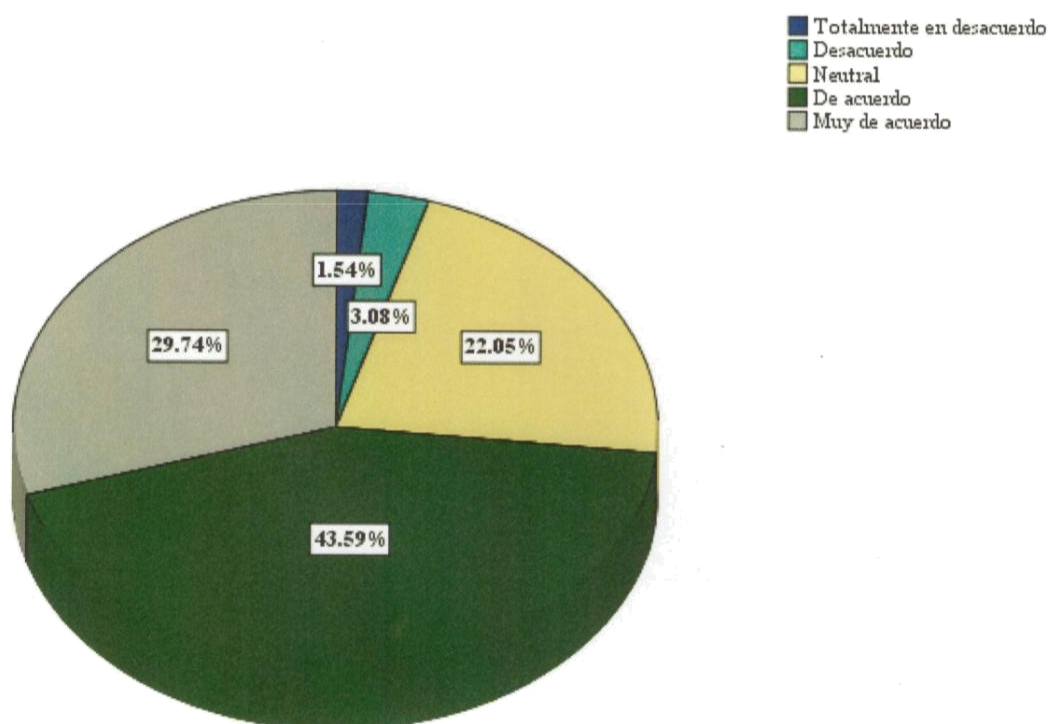
Cuadro 21 Opinión de los estudiantes de primer año de la Escuela de Empresas y de Contabilidad, en cuanto a la pregunta ¿Durante la presentación de sus clases, los docentes le admiten preguntas? FAECO. UNACHI 2017. 2019

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Totalmente en desacuerdo	3	1.5	1.5	1.5
	Desacuerdo	6	3.1	3.1	4.6
	Neutral	43	22.1	22.1	26.7
	De acuerdo	85	43.6	43.6	70.3
	Muy de acuerdo	58	29.7	29.7	100.0
	Total	195	100.0	100.0	

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de la Escuela de Empresas y de Contabilidad. FAECO. UNACHI 2017. 2019

Los resultados que registra el cuadro 21 muestra que el 43. % de los encuestados están de acuerdo con que los profesores aceptan preguntas mientras presentan los diferentes temas, por su parte, un 29.7% dijo estar muy de acuerdo, seguido del 22.1% que escoge la respuesta neutral, solo el 3.1% está en desacuerdo y el 1.5% que está totalmente en desacuerdo.

Gráfica 21 Opinión de los estudiantes de primer año de la Escuela de Empresas y de Contabilidad, en cuanto la pregunta ¿Durante la presentación de sus clases, los docentes le admiten preguntas? FAECO. UNACHI 2017. 2019



Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de la Escuela de Empresas y de Contabilidad. FAECO. UNACHI 2017. 2019

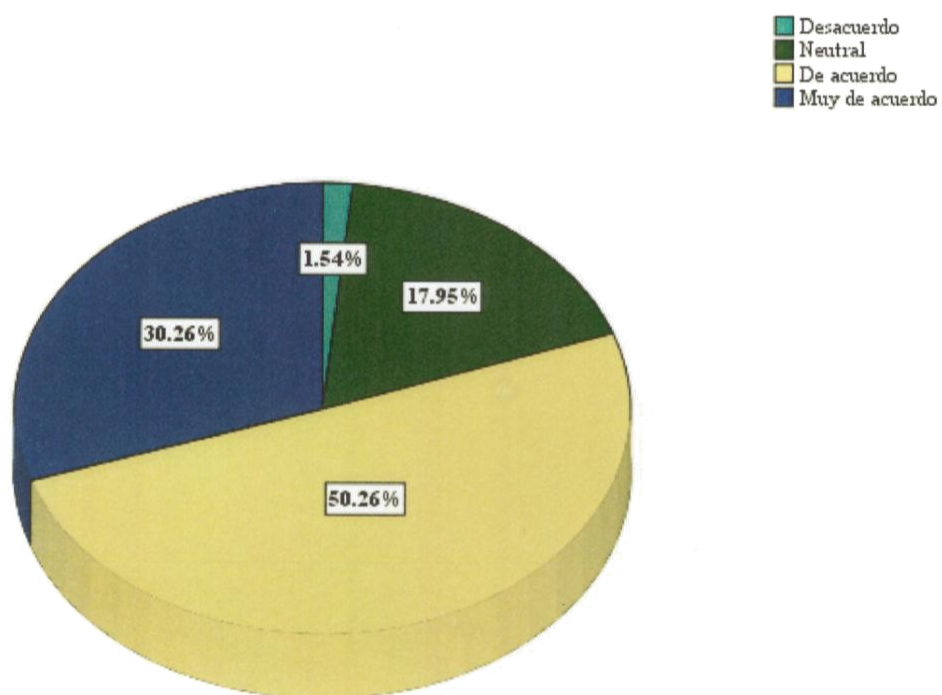
Cuadro 22 Opinión de los estudiantes de primer año de la Escuela de Empresas y de Contabilidad, ante la pregunta ¿Durante la presentación de sus clases sus profesores realizan todas las aclaraciones que surjan? FAECO. UNACHI 2017. 2019

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos Desacuerdo	3	1.5	1.5	1.5
Neutral	35	17.9	17.9	19.5
De acuerdo	98	50.3	50.3	69.7
Muy de acuerdo	59	30.3	30.3	100.0
Total	195	100.0	100.0	

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de la Escuela de Empresas y de Contabilidad. FAECO. UNACHI 2017. 2019

El 50.3% de los encuestados están de acuerdo con la opinión que indica que los docentes efectúan todas las aclaraciones que requieren los participantes en el proceso de enseñanza – aprendizaje. Es más, el 30.3% está muy de acuerdo, y un 17.9% respondió con la opción neutra, sólo se mantuvieron con una posición contraria, el 1.5% de los estudiantes.

Gráfica 22 Opinión de los estudiantes de primer año de la Escuela de Empresas y de Contabilidad, ante la pregunta, ¿Durante la presentación de sus clases sus profesores realizan todas las aclaraciones que surjan? FAECO. UNACHI 2017. 2019



Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de la Escuela de Empresas y de Contabilidad. FAECO. UNACHI 2017. 2019

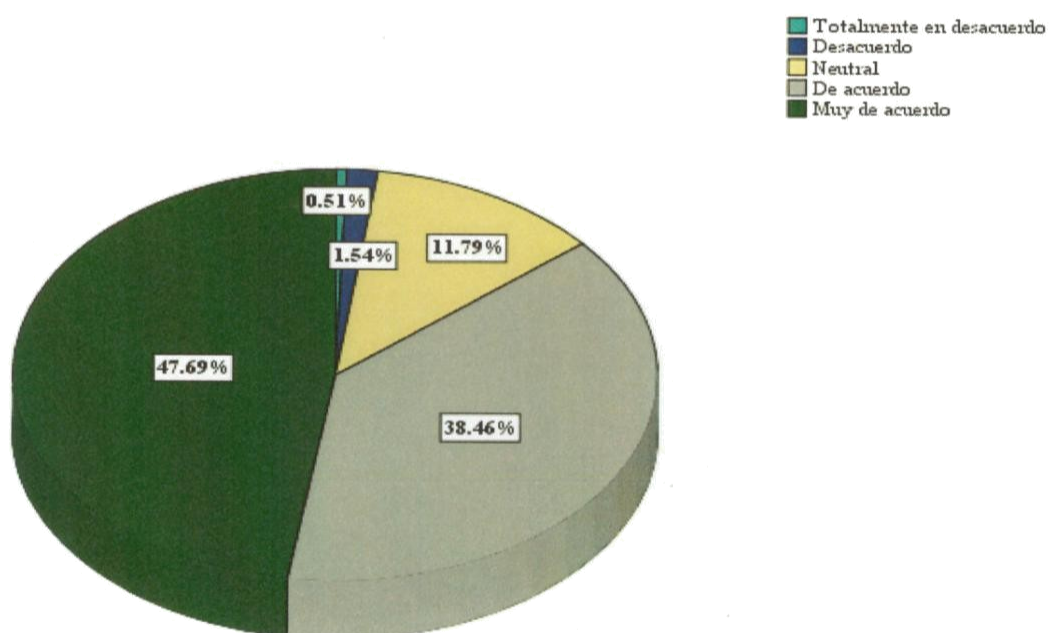
Cuadro 23 Opinión de los estudiantes de primer año de la Escuela de Empresas y de Contabilidad, ante la interrogante ¿Le aplican ejercicios en la plataforma Edusoft? FAECO. UNACHI 2017. 2019

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos Totalmente en desacuerdo	1	.5	.5	.5
Desacuerdo	3	1.5	1.5	2.1
Neutral	23	11.8	11.8	13.8
De acuerdo	75	38.5	38.5	52.3
Muy de acuerdo	93	47.7	47.7	100.0
Total	195	100.0	100.0	

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de la Escuela de Empresas y de Contabilidad. FAECO. UNACHI 2017. 2019

El uso de la plataforma Edusoft para la realización de ejercicios queda evidenciado en las respuestas seleccionadas por los estudiantes consultados, donde el 47.7% señaló que está totalmente en desacuerdo, el 38.5% dijo que está de acuerdo, el 11.8% adoptó la opción neutral y solo un 1.5% dijo que está en desacuerdo y 0.5% que está totalmente en desacuerdo.

Gráfica 23 Opinión de los estudiantes de primer año de la Escuela de Empresas y de Contabilidad, ante la interrogante ¿Le asignan ejercicios en la plataforma Edusoft? FAECO. UNACHI 2017. 2019



Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de la Escuela de Empresas y de Contabilidad. FAECO. UNACHI 2017. 2019

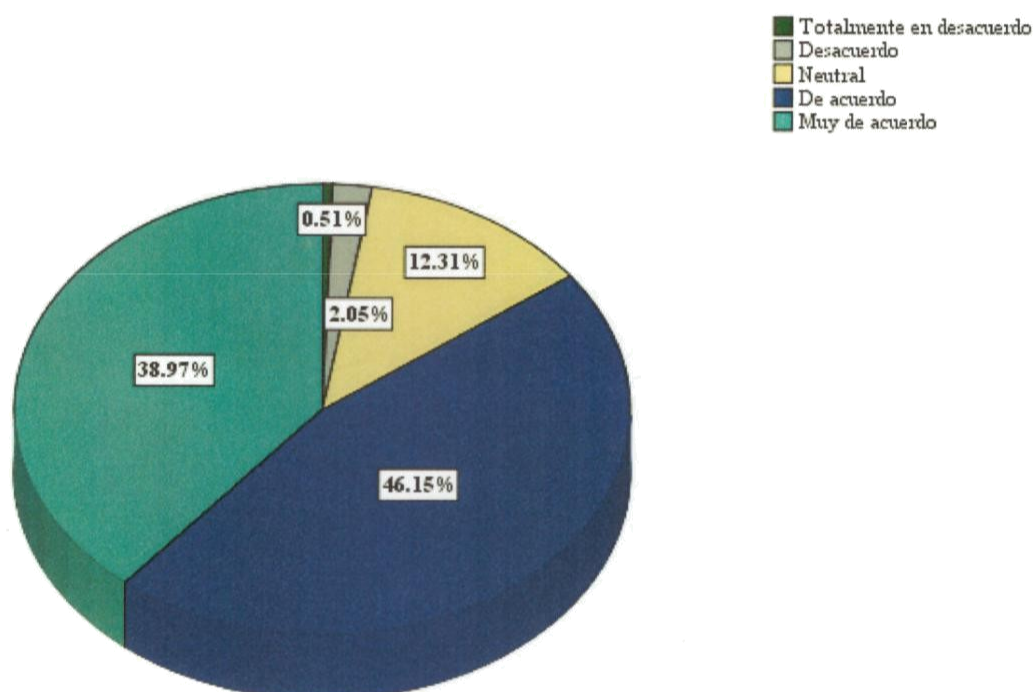
Cuadro 24 Opinión de los estudiantes de primer año de la Escuela de Empresas y de Contabilidad, ante la pregunta ¿Considera que el empleo de un manual de uso exclusivo para los estudiantes le ayudaría a utilizar eficientemente la plataforma Edusoft? FAECO. UNACHI 2017. 2019

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos Totalmente en desacuerdo	1	.5	.5	.5
Desacuerdo	4	2.1	2.1	2.6
Neutral	24	12.3	12.3	14.9
De acuerdo	90	46.2	46.2	61.0
Muy de acuerdo	76	39.0	39.0	100.0
Total	195	100.0	100.0	

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de la Escuela de Empresas y de Contabilidad. FAECO. UNACHI 2017. 2019

Más del 86% de los consultados coinciden que la confección de un manual para uso exclusivo de los estudiantes, facilitará el dominio de la plataforma Edusoft. El cuadro y la gráfica 24 recogen esta información donde el 46.2% de los participantes en la investigación, expresan que están de acuerdo y el 39% está muy de acuerdo con ese planteamiento. Un 12.3% manifestó que su opinión es neutral y sólo un 3% expresó que están en desacuerdo. Esta concepción se ajusta a la propuesta producto de la investigación.

Gráfica 24 Opinión de los estudiantes de primer año de la Escuela de Empresas y de Contabilidad, ante la pregunta ¿Considera que el empleo de un manual de uso exclusivo para los estudiantes le ayudaría a utilizar eficientemente la plataforma Edusoft? FAECO. UNACHI 2017. 2019



Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de la Escuela de Empresas y de Contabilidad. FAECO. UNACHI 2017. 2019

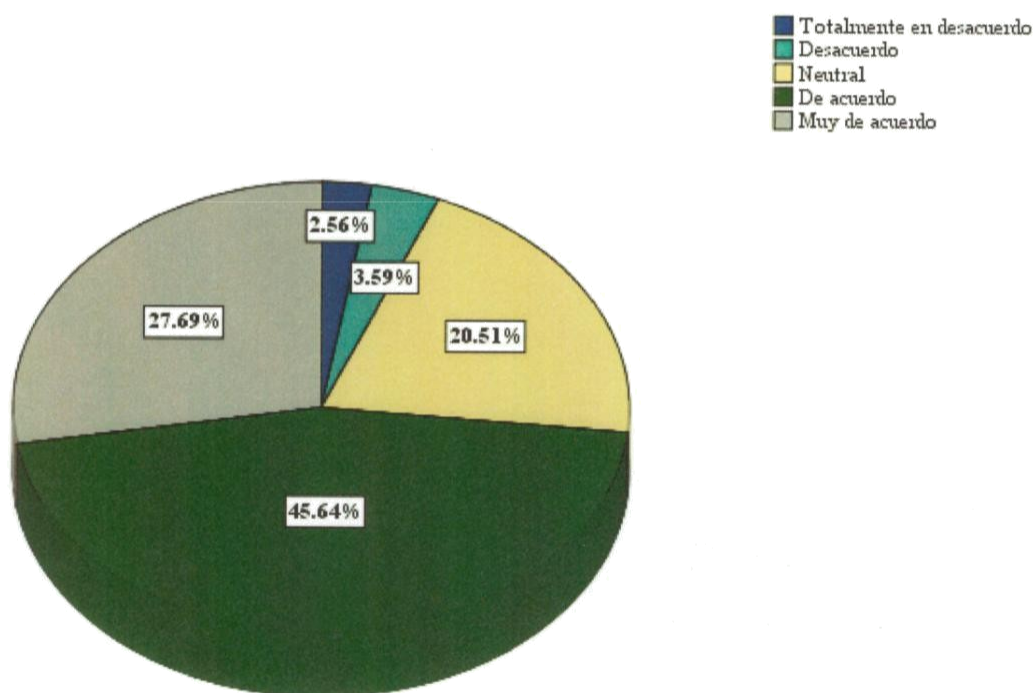
Cuadro 25 Opinión de los estudiantes de primer año de la Escuela de Empresas y de contabilidad, ante la pregunta ¿Considera que el software de Edusoft (modalidad Blended Learning) ha sido una herramienta de gran apoyo en el proceso de la enseñanza y aprendizaje del idioma inglés? FAECO. UNACHI 2017. 2019.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos Totalmente en desacuerdo	5	2.6	2.6	2.6
Desacuerdo	7	3.6	3.6	6.2
Neutral	40	20.5	20.5	26.7
De acuerdo	89	45.6	45.6	72.3
Muy de acuerdo	54	27.7	27.7	100.0
Total	195	100.0	100.0	

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de la Escuela de Empresas y de Contabilidad. FAECO. UNACHI 2017. 2019

El cuadro y gráfica 25 muestra los siguientes resultados, el 45.6% de los participantes se mostraron de acuerdo en que el software Edusoft, modalidad Blended Learning, ha contribuido al proceso de enseñanza – aprendizaje del idioma inglés; el 27.7% señaló estar muy de acuerdo, el 20.5% se presentó neutral. En desacuerdo estuvo el 3.6% de los participantes y totalmente en desacuerdo el 2.6%.

Gráfica 25 Opinión de los estudiantes de primer año de la Escuela de Empresas y de Contabilidad, ante la pregunta ¿Considera que el software de Edusoft (modalidad Blended Learning) ha sido una herramienta de gran apoyo en el proceso de enseñanza y aprendizaje? FAECO. UNACHI 2017. 2019.



Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de la Escuela de Empresas y de Contabilidad. FAECO. UNACHI 2017. 2019

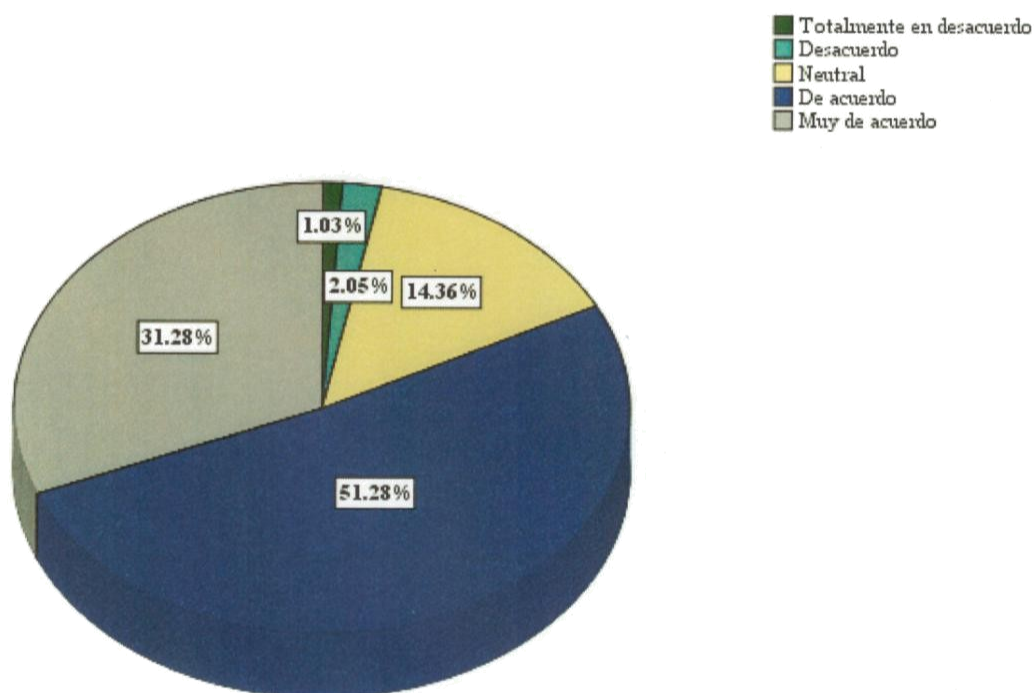
Cuadro 26 Opinión de los estudiantes de primer año de la Escuela de Empresas y de Contabilidad, ante la pregunta ¿Considera que un manual para el uso de la plataforma Edusoft por los estudiantes contribuiría a la optimización de las aplicaciones disponibles en este software? FAECO. UNACHI 2017. 2019.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos Totalmente en desacuerdo	2	1.0	1.0	1.0
Desacuerdo	4	2.1	2.1	3.1
Neutral	28	14.4	14.4	17.4
De acuerdo	100	51.3	51.3	68.7
Muy de acuerdo	61	31.3	31.3	100.0
Total	195	100.0	100.0	

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de la Escuela de Empresas y de Contabilidad. FAECO. UNACHI 2017. 2019

La necesidad de un manual para que los estudiantes utilicen al máximo las aplicaciones del software, es reconsiderada por los estudiantes, los cuales manifestaron estar de acuerdo en un 51.3%; muy de acuerdo estuvieron un 31.3%; la opinión neutral obtuvo el 14.4 % de la participación, y en desacuerdo presentó el 2.1% y totalmente en desacuerdo el 1.0%

Gráfica 26 Opinión de los estudiantes de primer año de la Escuela de Empresas y de Contabilidad, ante la pregunta ¿Considera que un manual para el uso de la plataforma Edusoft por los estudiantes contribuiría a la optimización de las aplicaciones disponibles en este software? FAECO. UNACHI 2017. 2019.



Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de la Escuela de Empresas y de Contabilidad. FAECO. UNACHI 2017. 2019

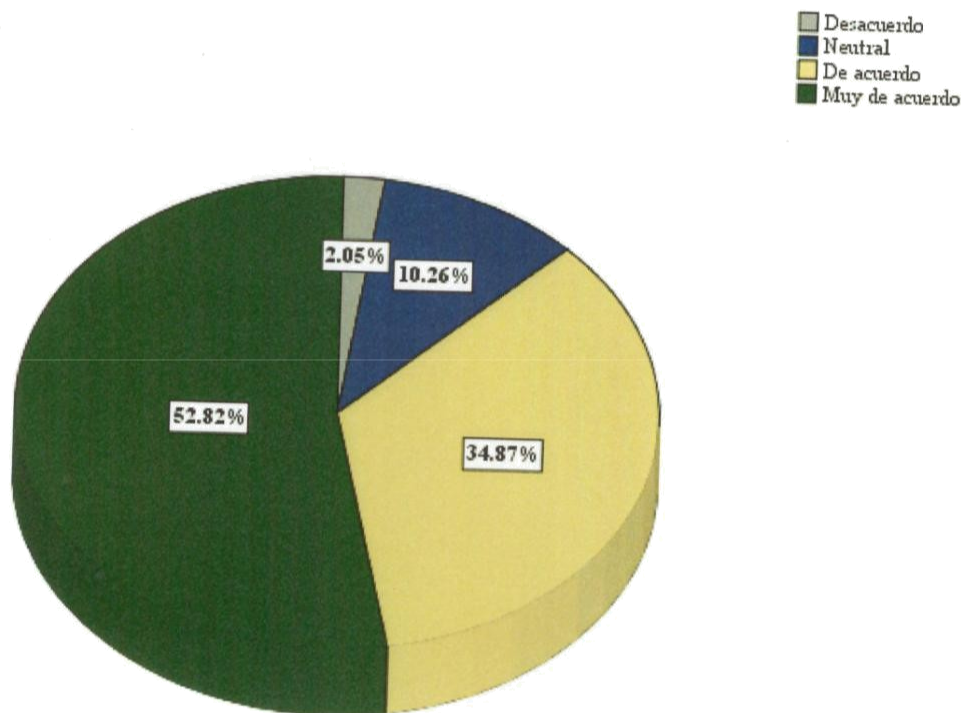
Cuadro 27 Opinión de los estudiantes de primer año de la Escuela de Empresas y de Contabilidad, ante el ítem ¿Considera de gran relevancia para el aprendizaje de idioma inglés, el apoyo de la tecnología? FAECO. UNACHI 2017. 2019.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos Desacuerdo	4	2.1	2.1	2.1
Neutral	20	10.3	10.3	12.3
De acuerdo	68	34.9	34.9	47.2
Muy de acuerdo	103	52.8	52.8	100.0
Total	195	100.0	100.0	

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de la Escuela de Empresas y de Contabilidad. FAECO. UNACHI 2017. 2019

Debe destacarse la relevancia de los datos contenidos en el cuadro y grafica 27, porque se trata de la opinión expresada por los consultados, ya que precisamente constituyen voces que se refieren a sus experiencias de aprendizaje del idioma inglés apoyados con recursos tecnológicos. En este caso, el 52.8% de los consultados estuvo muy de acuerdo, el 34.9% indicó estar de acuerdo y el 10.3% se inclinó en una opinión neutral. Solo un 2.1% estuvo en desacuerdo con lo planteado por la mayoría.

Gráfica 27 Opinión de los estudiantes de primer año de la Escuela de Empresas y de Contabilidad, ante el ítem ¿Considera de gran relevancia para el aprendizaje del idioma inglés, el apoyo de la tecnología? FAECO. UNACHI 2017. 2019.



Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de la Escuela de Empresas y de Contabilidad. FAECO. UNACHI 2017. 2019

Variable Independiente: Software Edusoft (modalidad Blended Learning)

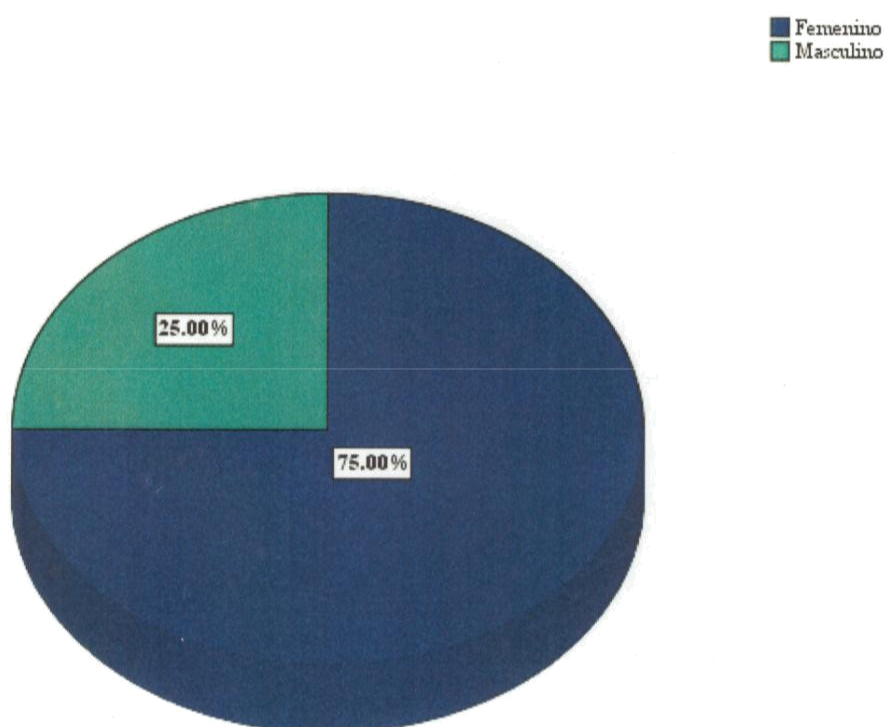
Cuadro 28 Género de los docentes de inglés que laboran en primer año de la Escuela de Empresas y de Contabilidad, consultados, FAECO. UNACHI 2017. 2019

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Femenino	6	75.0	75.0	75.0
	Masculino	2	25.0	25.0	100.0
	Total	8	100.0	100.0	

Fuente: Encuesta aplicada a docentes de inglés que dictan cursos de primer año en la escuela de Empresas y Contabilidad. FAECO. UNACHI 2017. 2019

El instrumento 2 aplicado a ocho docentes del departamento de inglés, que dictan cursos en la Facultad de Empresas y Contabilidad de la Universidad Autónoma de Chiriquí, de los cuales, el 75.0% pertenecen al género femenino y el 25.0% al género masculino.

Gráfica 28 Género de los docentes de inglés que laboran en primer año de la Escuela de Empresas y de Contabilidad, consultados, FAECO. UNACHI 2017. 2019



Fuente: Encuesta aplicada a docentes de inglés que dictan cursos de primer año en la escuela de Empresas y Contabilidad. FAECO. UNACHI 2017. 2019

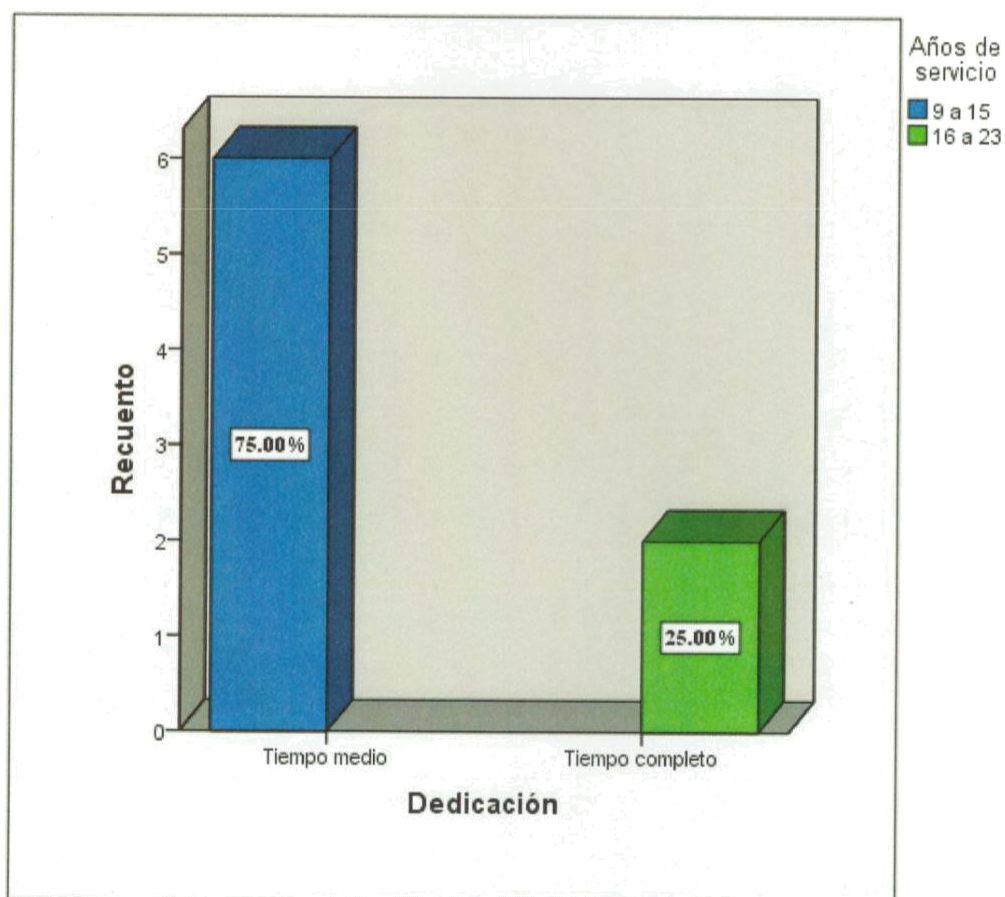
Cuadro 29 Años de Servicio y dedicación de los docentes de inglés que laboran en primer año de la Escuela de Empresas y de Contabilidad, consultados, FAECO. UNACHI 2017. 2019

		Años de servicio		Total
		9 a 15	16 a 23	
Dedicación	Tiempo medio	6	0	6
	Tiempo completo	0	2	2
Total		6	2	8

Fuente: Encuesta aplicada a docentes de inglés que dictan cursos de primer año en la escuela de Empresas y Contabilidad. FAECO. UNACHI 2017. 2019

El cuadro y gráfica 29 ofrecen datos referentes a la dedicación que cumplen los docentes consultados, así como sus años de servicios en la Universidad Autónoma de Chiriquí, se trata de ocho docentes de inglés que laboran en la Escuela de Empresas y de Contabilidad, seis (75%) son profesores de tiempo medio con 9 a 15 años de servicios y dos (25%) son docentes de tiempo completo que tienen entre 15 a 23 años de servicio universitario.

Gráfica 29 Años de servicio y dedicación de los docentes de inglés que laboran en primer año de la Escuela de Empresas y de Contabilidad, consultados, FAECO. UNACHI 2017. 2019



Fuente: Encuesta aplicada a docentes de inglés que dictan cursos de primer año en la escuela de Empresas y Contabilidad .FAECO. UNACHI 2017. 2019

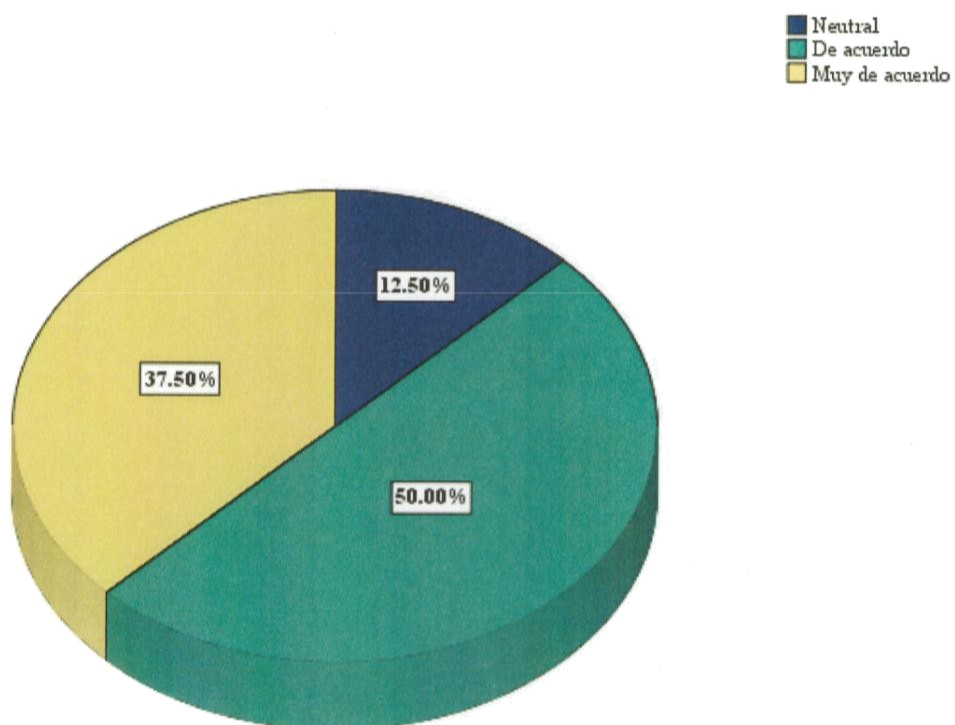
Cuadro 30 Opinión de los docentes de inglés en la Escuela de Empresas y de Contabilidad, consultados, respecto a la pregunta ¿Conoce la plataforma Edusoft (modalidad Blended Learning)? FAECO. UNACHI 2017. 2019.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos Neutral	1	12.5	12.5	12.5
De acuerdo	4	50.0	50.0	62.5
Muy de acuerdo	3	37.5	37.5	100.0
Total	8	100.0	100.0	

Fuente: Encuesta aplicada a docentes de inglés que dictan cursos de primer año en la escuela de Empresas y Contabilidad. FAECO. UNACHI 2017. 2019

La información obtenida con esta interrogante y contenida en el cuadro y gráfica 30, plantea el conocimiento sobre la plataforma Edusoft que tiene el grupo docente encuestado, particularmente en la modalidad Blended Learning. Quedó manifestado que el 50% de los profesores consultados está de acuerdo con el planteamiento; el 37.5% expreso que está muy de acuerdo y el 12% escogió la opción neutral.

Gráfica 30 Opinión de los docentes de inglés en la Escuela de Empresas y de Contabilidad, consultados, respecto a la pregunta ¿Conoce la plataforma Edusoft (modalidad Blended Learning)? FAECO. UNACHI 2017. 2019.



Fuente: Encuesta aplicada a docentes de inglés que dictan cursos de primer año en la escuela de Empresas y Contabilidad. FAECO. UNACHI 2017. 2019

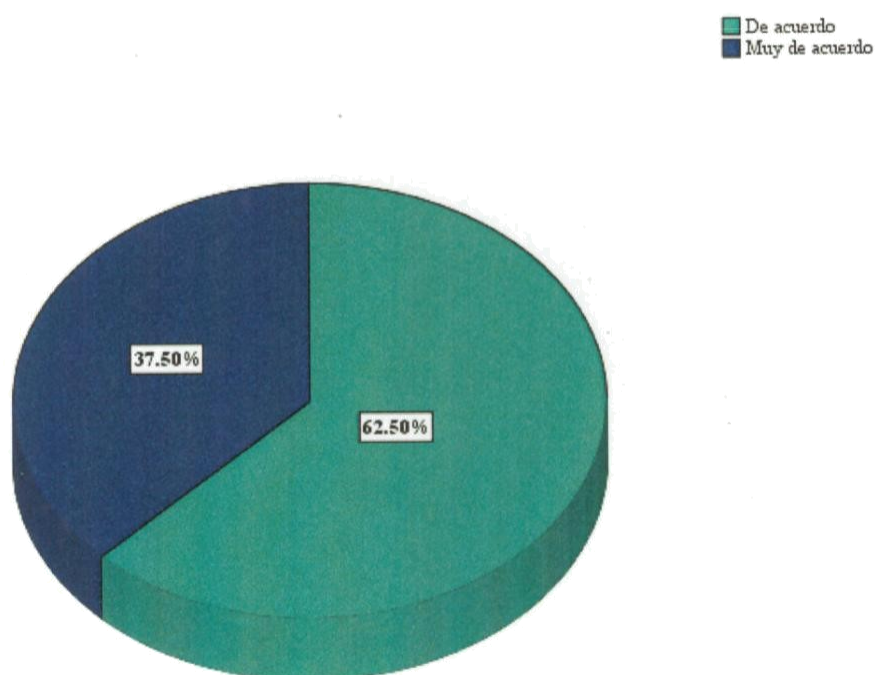
Cuadro 31 Opinión de los docentes de inglés en la Escuela de Empresas y de Contabilidad encuestados sobre la pregunta ¿Considera que el empleo del software estimula el desarrollo de sus clases de inglés? FAECO. UNACHI 2017. 2019.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	De acuerdo	5	62.5	62.5	62.5
	Muy de acuerdo	3	37.5	37.5	100.0
	Total	8	100.0	100.0	

Fuente: Encuesta aplicada a docentes de inglés que dictan cursos de primer año en la escuela de Empresas y Contabilidad. FAECO. UNACHI 2017. 2019

La concepción de que la tecnología, y en este caso específicamente el software, es un apoyo, un estímulo para el desarrollo de sus clases, lo comparte el 100% de los encuestados. Como puede observarse el 62.5% estuvo de acuerdo y el 37.5% restante señaló que estaba muy de acuerdo con la eficacia de esa herramienta.

Gráfica 31 Opinión de los docentes de inglés en la Escuela de Empresas y de Contabilidad encuestados sobre la pregunta ¿Considera que el empleo del software estimula el desarrollo de sus clases de inglés? FAECO. UNACHI 2017. 2019.



Fuente: Encuesta aplicada a docentes de inglés que dictan cursos de primer año en la escuela de Empresas y Contabilidad. FAECO. UNACHI 2017. 2019

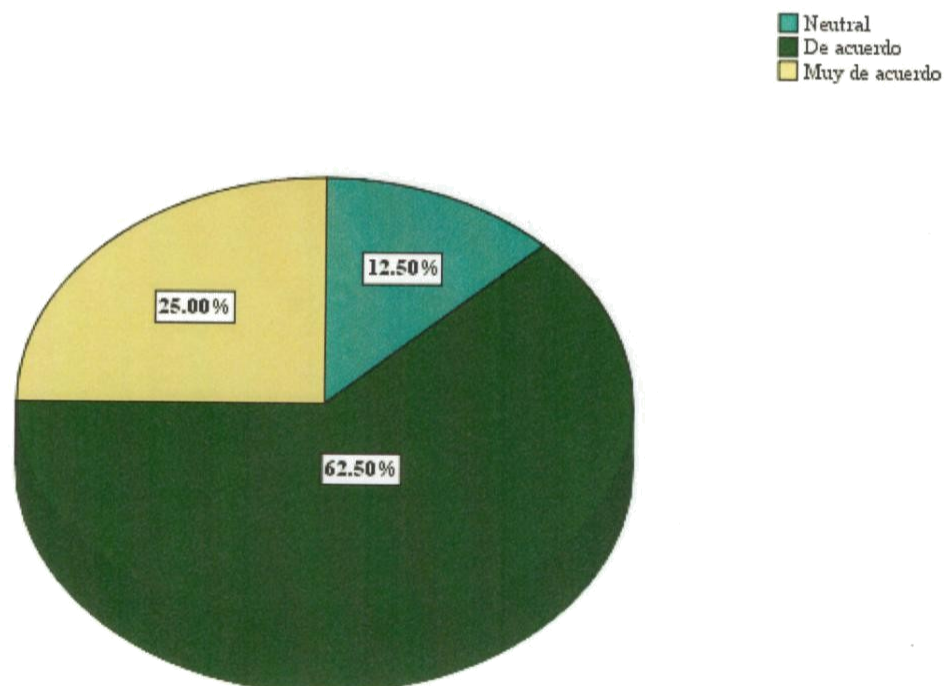
Cuadro 32 Opinión de los docentes de inglés en la Escuela de Empresas y de Contabilidad, ante el ítem ¿Considera que el uso del software Edusoft (modalidad Blended Learning) le facilita el proceso de enseñanza y aprendizaje del inglés? FAECO. UNACHI 2017. 2019.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos Neutral	1	12.5	12.5	12.5
De acuerdo	5	62.5	62.5	75.0
Muy de acuerdo	2	25.0	25.0	100.0
Total	8	100.0	100.0	

Fuente: Encuesta aplicada a docentes de inglés que dictan cursos de primer año en la escuela de Empresas y Contabilidad. FAECO. UNACHI 2017. 2019

La mayoría de los docentes consultados consideran que el empleo del software Edusoft no solo motiva, sino que también facilita el proceso de enseñanza y aprendizaje del idioma inglés así, el 62.5% de los profesores expresan que están de acuerdo; el 25% indicó estar muy de acuerdo, mientras que el 12.5% adoptó una posición neutral al respecto.

Gráfica 32 Opinión de los docentes de inglés en la Escuela de Empresas y de Contabilidad, ante el ítem ¿Considera que el uso del software Edusoft (modalidad Blended Learning) le facilita el proceso de enseñanza y aprendizaje del inglés?
FAECO. UNACHI 2017. 2019.



Fuente: Encuesta aplicada a docentes de inglés que dictan cursos de primer año en la escuela de Empresas y Contabilidad. FAECO. UNACHI 2017. 2019

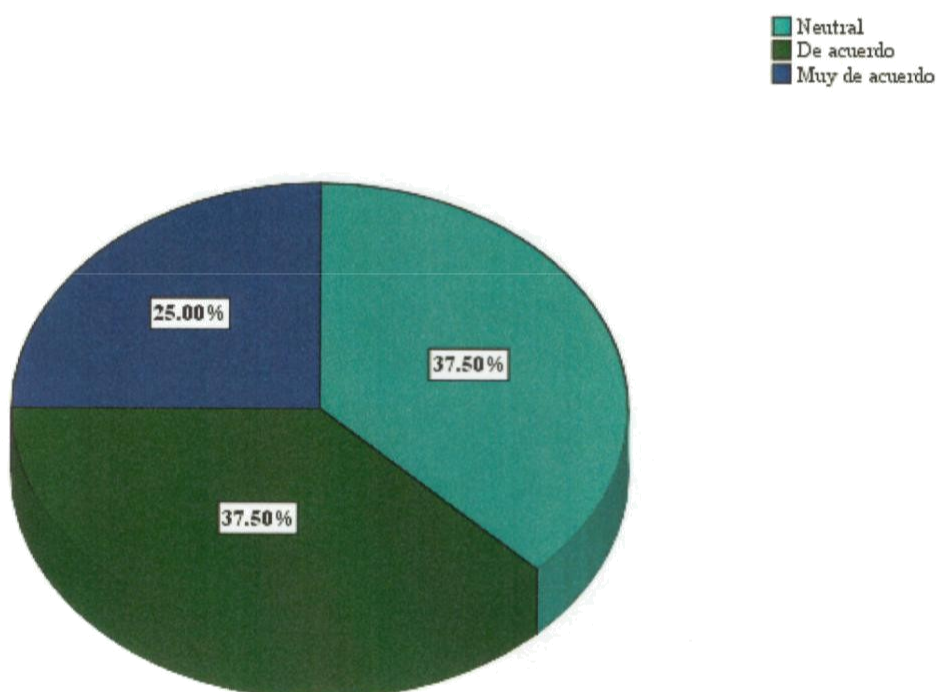
Cuadro 33 Opinión de los docentes de inglés en la Escuela de Empresas y de Contabilidad, respecto al ítem ¿El uso del software Edusoft (modalidad Blended Learning) propicia nuevas relaciones entre el profesor y los estudiantes? FAECO. UNACHI 2017. 2019.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Neutral	3	37.5	37.5	37.5
	De acuerdo	3	37.5	37.5	75.0
	Muy de acuerdo	2	25.0	25.0	100.0
	Total	8	100.0	100.0	

Fuente: Encuesta aplicada a docentes de inglés que dictan cursos de primer año en la escuela de Empresas y Contabilidad. FAECO. UNACHI 2017. 2019

Ante este planteamiento, el 37.5% de los consultados señaló que esta de acuerdo y el 25% que está muy de acuerdo en que el empleo del software Edusoft (en la modalidad Blended Learning) da lugar a nuevas revelaciones el profesor y los estudiantes, sin embargo el 37.5% de los participantes se mantiene en posición neutral.

Gráfica 33 Opinión de los docentes de inglés en la Escuela de Empresas y de Contabilidad, respecto al ítem ¿El uso del software Edusoft (modalidad Blended Learning) propicia nuevas relaciones entre el profesor y los estudiantes? FAECO. UNACHI 2017. 2019.



Fuente: Encuesta aplicada a docentes de inglés que dictan cursos de primer año en la escuela de Empresas y Contabilidad. FAECO. UNACHI 2017. 2019

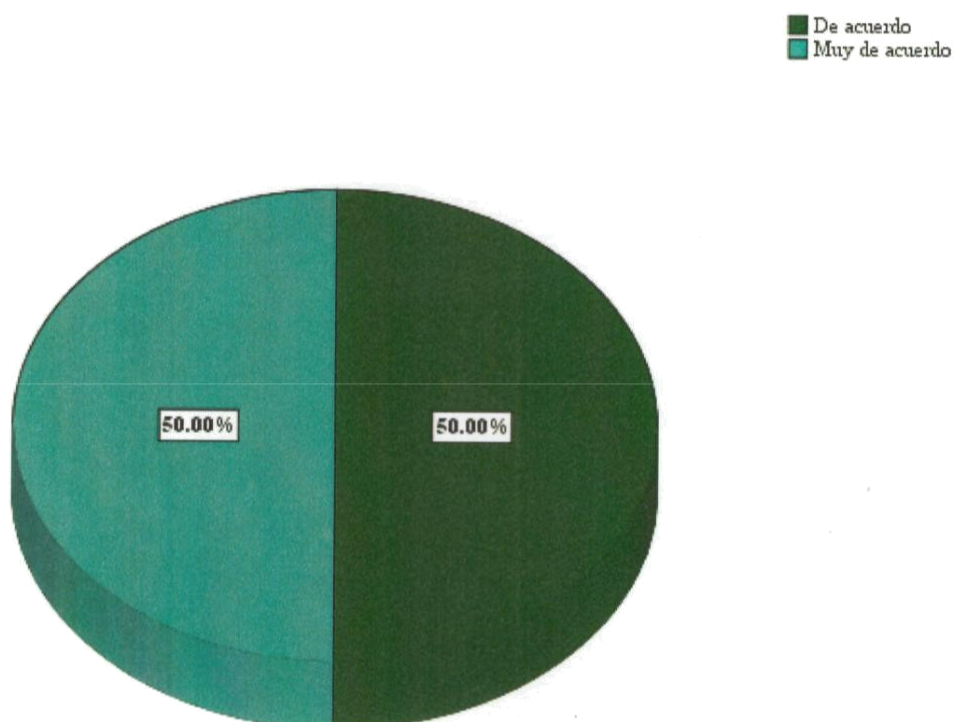
Cuadro 34 Opinión de los docentes de inglés en la Escuela de Empresas y de Contabilidad, ante el ítem ¿A través del software Edusoft se ofrece una mejor presentación de los contenidos? FAECO. UNACHI 2017. 2019.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	De acuerdo	4	50.0	50.0	50.0
	Muy de acuerdo	4	50.0	50.0	100.0
	Total	8	100.0	100.0	

Fuente: Encuesta aplicada a docentes de inglés que dictan cursos de primer año en la escuela de Empresas y Contabilidad. FAECO. UNACHI 2017. 2019

El 100% de los docentes consultados consideran que el empleo del software Edusoft contribuye a la mejor presentación de los contenidos programáticos. El 50% de ellos expresó estar muy de acuerdo y el otro 50% se mostró de acuerdo.

Gráfica 34 Opinión de los docentes de inglés en la Escuela de Empresas y de Contabilidad, ante el ítem ¿A través del software Edusoft se ofrece una mejor presentación de los contenidos? FAECO. UNACHI 2017. 2019.



Fuente: Encuesta aplicada a docentes de inglés que dictan cursos de primer año en la escuela de Empresas y Contabilidad. FAECO. UNACHI 2017. 2019

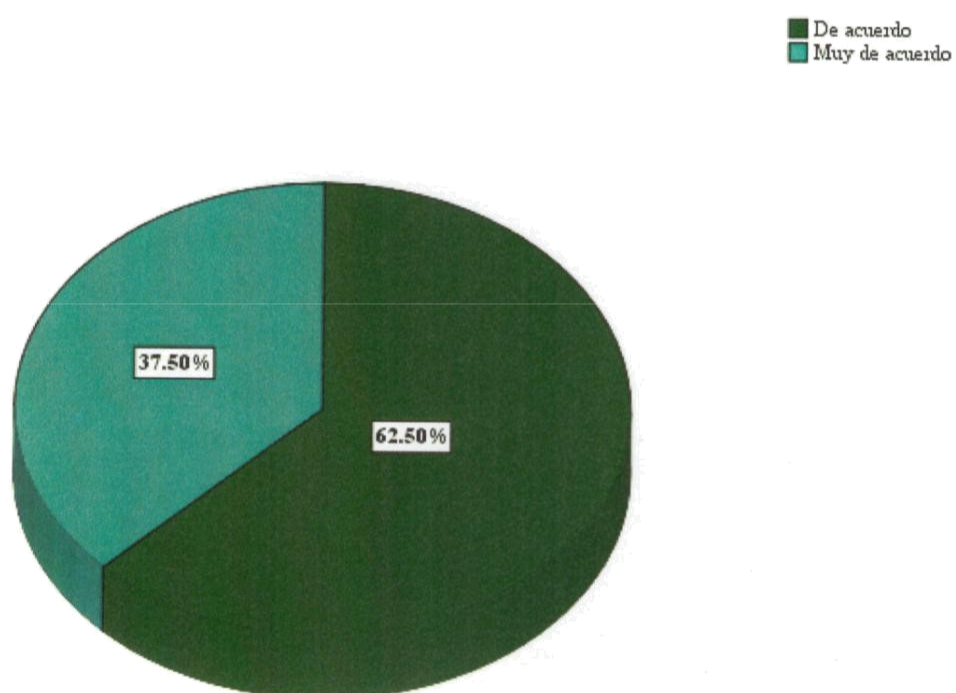
Cuadro 35 Opinión de los docentes de inglés en la Escuela de Empresas y de Contabilidad, ante el ítem ¿El aprendizaje a través del software crea y modifica las actitudes de sus estudiantes? FAECO. UNACHI 2017. 2019.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	De acuerdo	5	62.5	62.5	62.5
	Muy de acuerdo	3	37.5	37.5	100.0
	Total	8	100.0	100.0	

Fuente: Encuesta aplicada a docentes de inglés que dictan cursos de primer año en la escuela de Empresas y Contabilidad. FAECO. UNACHI 2017. 2019

El 62.5% de los docentes participantes de esta investigación expresaron que está de acuerdo, el restante 37.5% que se encuentra muy de acuerdo en que el aprendizaje, a través del software crea y modifica las actitudes de los estudiantes, principalmente en forma positiva.

Gráfica 35 Opinión de los docentes de inglés en la Escuela de Empresas y de Contabilidad, ante el ítem ¿El aprendizaje a través del software crea y modifica las actitudes de sus estudiantes? FAECO. UNACHI 2017. 2019.



Fuente: Encuesta aplicada a docentes de inglés que dictan cursos de primer año en la escuela de Empresas y Contabilidad. FAECO. UNACHI 2017. 2019

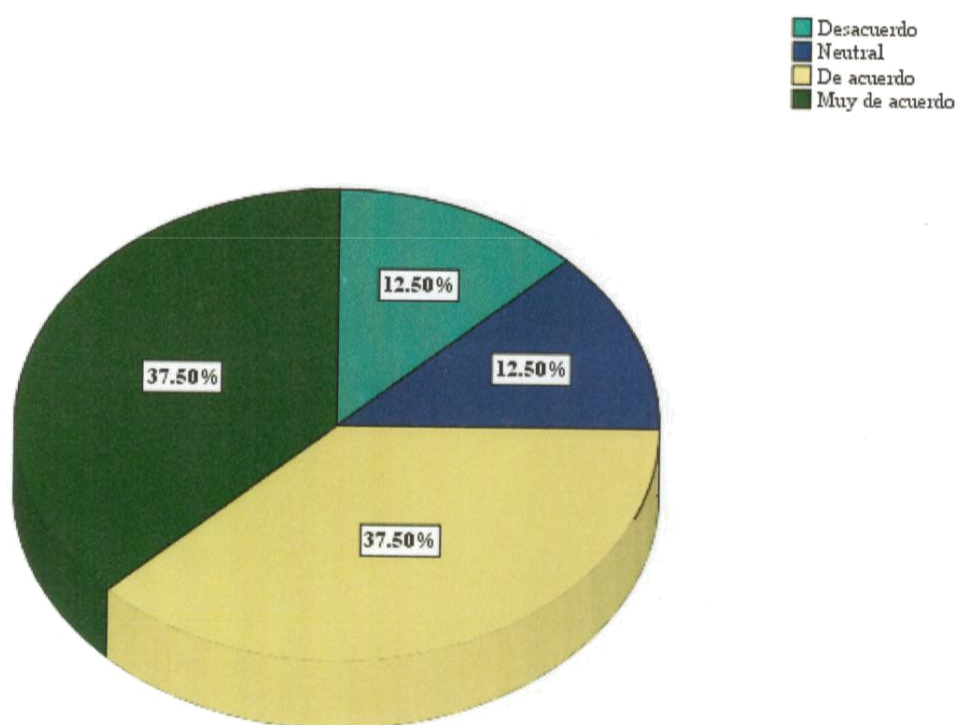
Cuadro 36 Opinión de los docentes de inglés en la Escuela de Empresas y de Contabilidad, ante el ítem ¿El uso del software Edusoft facilita el trabajo colaborativo? FAECO. UNACHI 2017. 2019.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos Desacuerdo	1	12.5	12.5	12.5
Neutral	1	12.5	12.5	25.0
De acuerdo	3	37.5	37.5	62.5
Muy de acuerdo	3	37.5	37.5	100.0
Total	8	100.0	100.0	

Fuente: Encuesta aplicada a docentes de inglés que dictan cursos de primer año en la escuela de Empresas y Contabilidad. FAECO. UNACHI 2017. 2019

Edusoft, es considerado como facilitador del trabajo colaborativo por el 37.5% que manifestaron estar muy de acuerdo, seguido del 37.5% que indicó estar de acuerdo. Por otra parte, el 12.5% se muestra neutral sobre el tema, mientras que un 12.5% estuvo en desacuerdo.

Gráfica 36 Opinión de los docentes de inglés en la Escuela de Empresas y de Contabilidad, ante el ítem ¿El uso del software Edusoft facilita el trabajo colaborativo? FAECO. UNACHI 2017. 2019.



Fuente: Encuesta aplicada a docentes de inglés que dictan cursos de primer año en la escuela de Empresas y Contabilidad. FAECO. UNACHI 2017. 2019

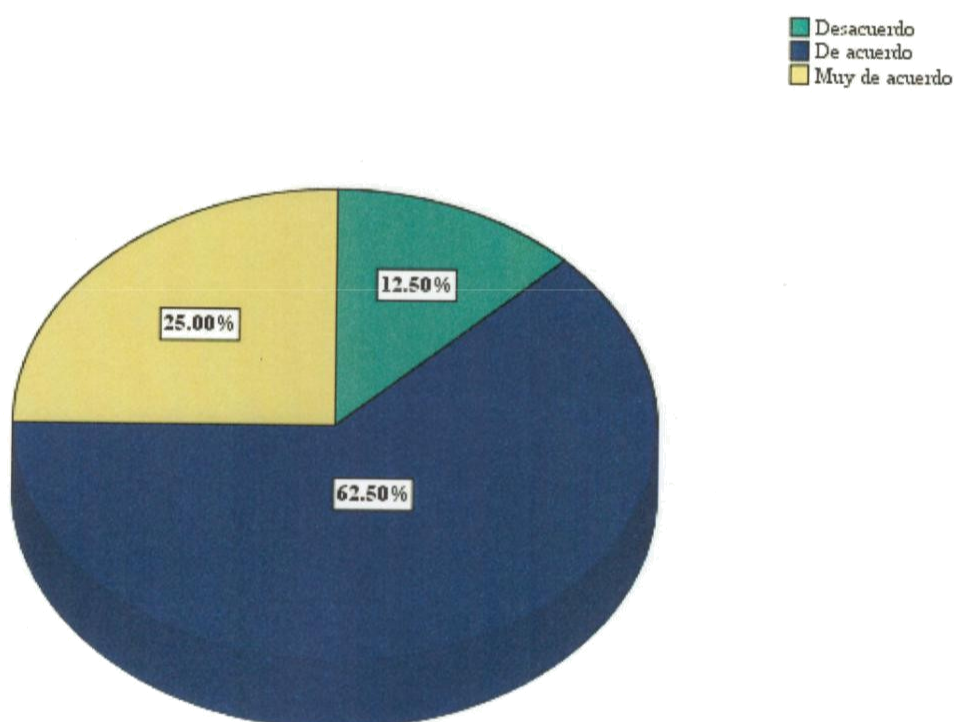
Cuadro 37 Opinión de los docentes de inglés en la Escuela de Empresas y de Contabilidad, ante el ítem ¿El uso del software Edusoft ha cambiado su visión al enseñar el inglés? FAECO. UNACHI 2017. 2019.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Desacuerdo	1	12.5	12.5	12.5
	De acuerdo	5	62.5	62.5	75.0
	Muy de acuerdo	2	25.0	25.0	100.0
	Total	8	100.0	100.0	

Fuente: Encuesta aplicada a docentes de inglés que dictan cursos de primer año en la escuela de Empresas y Contabilidad. FAECO. UNACHI 2017. 2019

Un alto porcentaje de los encuestados el 62.5% estuvo de acuerdo, en que el uso del software Edusoft cambió su visión al enseñar inglés, mientras que el 25.05% admitió estar muy de acuerdo, y un 12.5% señaló estar en desacuerdo.

Gráfica 37 Opinión de los docentes de inglés en la Escuela de Empresas y de Contabilidad, ante el ítem ¿El uso del software Edusoft ha cambiado su visión al enseñar el inglés? FAECO. UNACHI 2017. 2019.



Fuente: Encuesta aplicada a docentes de inglés que dictan cursos de primer año en la escuela de Empresas y Contabilidad FAECO. UNACHI 2017. 2019

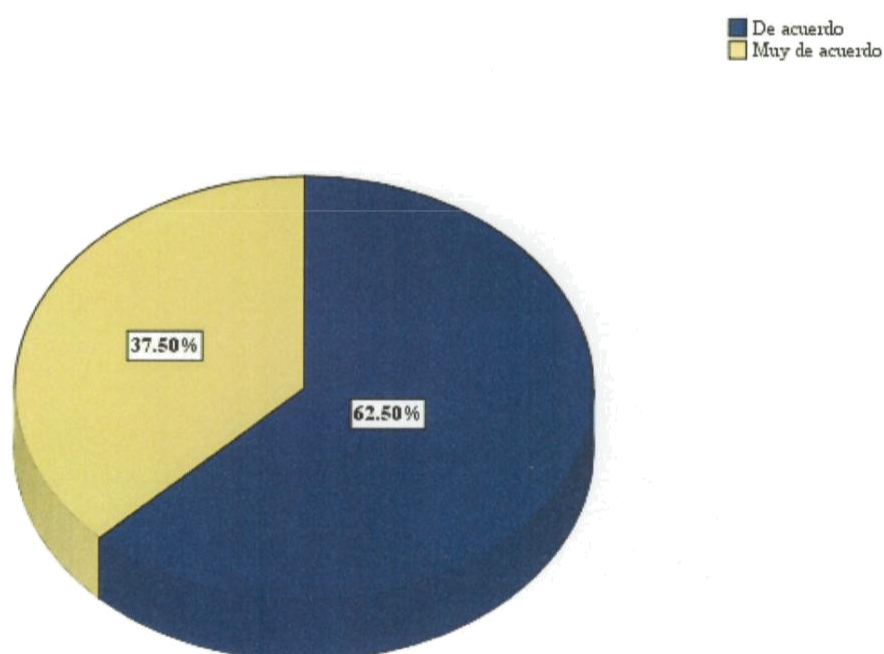
Cuadro 38 Opinión de los docentes de inglés en la Escuela de Empresas y de Contabilidad, ante el ítem ¿Considera que la modalidad Blended Learning desde el primer año facilita el dominio del idioma inglés? FAECO. UNACHI 2017. 2019.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos De acuerdo	5	62.5	62.5	62.5
Muy de acuerdo	3	37.5	37.5	100.0
Total	8	100.0	100.0	

Fuente: Encuesta aplicada a docentes de inglés que dictan cursos de primer año en la escuela de Empresas y Contabilidad. FAECO. UNACHI 2017. 2019

Los resultados obtenidos muestran que el total de los docentes consultados opinan que el empleo de la modalidad Blended Learning desde el primer año para el aprendizaje del idioma inglés, facilita el dominio de esta lengua. Los docentes participantes señalaron en un 62.5% que están de acuerdo, mientras que el 37.5% indica estar muy de acuerdo.

Gráfica 38 Opinión de los docentes de inglés en la Escuela de Empresas y de Contabilidad, ante el ítem ¿Considera que la modalidad Blended Learning desde el primer año facilita el dominio del idioma inglés? FAECO. UNACHI 2017. 2019.



Fuente: Encuesta aplicada a docentes de inglés que dictan cursos de primer año en la escuela de Empresas y Contabilidad. FAECO. UNACHI 2017. 2019

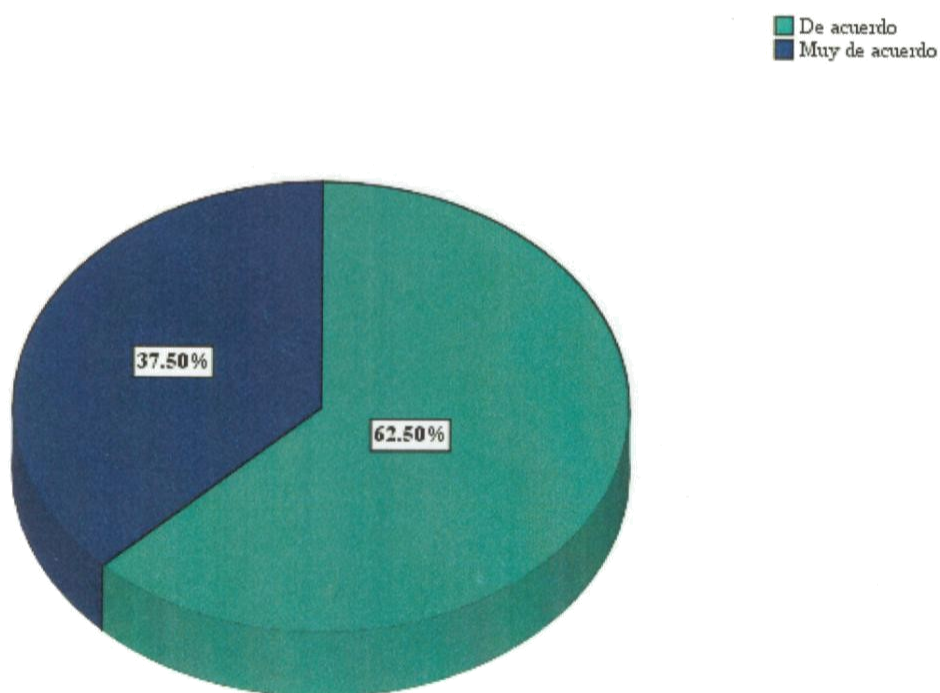
Cuadro 39 Opinión de los docentes de inglés en la Escuela de Empresas y de contabilidad, ante el ítem ¿Sería de gran utilidad y apoyo contar con manual sencillo que describa paso a paso el uso de la aplicación Edusoft? FAECO. UNACHI 2017. 2019.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	De acuerdo	5	62.5	62.5	62.5
	Muy de acuerdo	3	37.5	37.5	100.0
	Total	8	100.0	100.0	

Fuente: Encuesta aplicada a docentes de inglés que dictan cursos de primer año en la escuela de Empresas y Contabilidad. FAECO. UNACHI 2017. 2019

La utilidad y apoyo que generará un manual que, describa el uso de la aplicación Edusoft esta avalada por el 62.5% de los docentes que se muestran de acuerdo; además del 37.5% que indican estar muy de acuerdo.

Gráfica 39 Opinión de los docentes de inglés en la Escuela de Empresas y de contabilidad, ante el ítem ¿Sería de gran utilidad y apoyo contar con manual sencillo que describa paso a paso el uso de la aplicación Edusoft? FAECO. UNACHI 2017. 2019.



Fuente: Encuesta aplicada a docentes de inglés que dictan cursos de primer año en la escuela de Empresas y Contabilidad. FAECO. UNACHI 2017. 2019

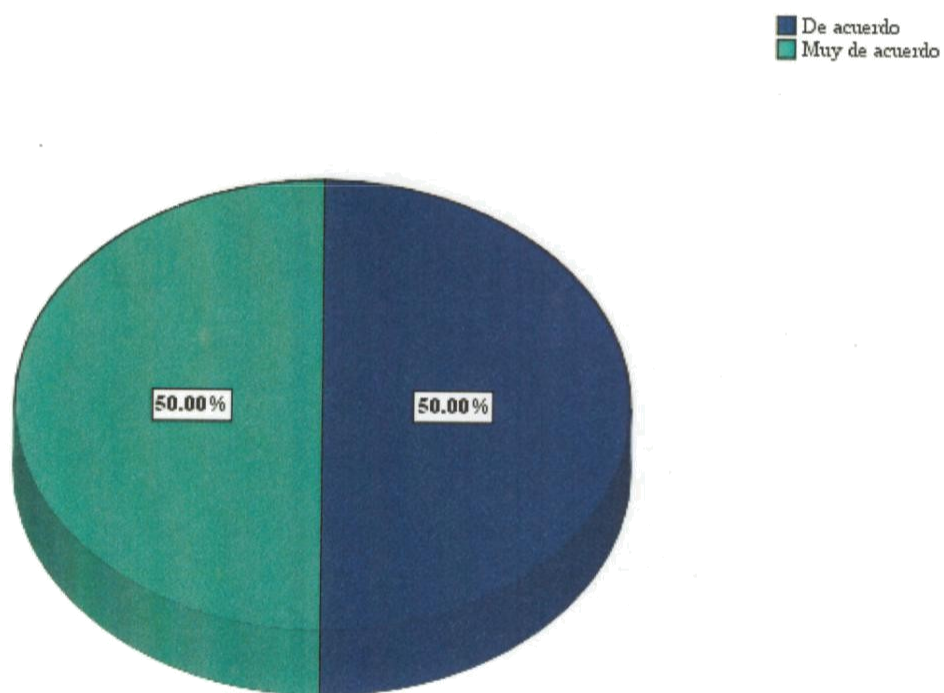
Cuadro 40 Opinión de los docentes de inglés en la Escuela de Empresas y de Contabilidad, ante el ítem ¿Un manual de términos básico sería de gran apoyo para trabajar el software Edusoft con mayor eficiencia? FAECO. UNACHI 2017. 2019.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	De acuerdo	4	50.0	50.0	50.0
	Muy de acuerdo	4	50.0	50.0	100.0
	Total	8	100.0	100.0	

Fuente: Encuesta aplicada a docentes de inglés que dictan cursos de primer año en la escuela de Empresas y Contabilidad. FAECO. UNACHI 2017. 2019

Con la confección de un manual de términos básicos, el 50% de los docentes señalaron que están muy de acuerdo, seguido de otro 50.0% que está de acuerdo, viendo el mismo como un gran apoyo para trabajar Edusoft con una mayor eficiencia.

Gráfica 40 Opinión de los docentes de inglés en la Escuela de Empresas y de Contabilidad, ante el ítem ¿Un manual de términos básico sería de gran apoyo para trabajar el software Edusoft con mayor eficiencia? FAECO. UNACHI 2017. 2019.



Fuente: Encuesta aplicada a docentes de inglés que dictan cursos de primer año en la escuela de Empresas y Contabilidad. FAECO. UNACHI 2017. 2019

Variable Dependiente: Proceso de Enseñanza y Aprendizaje

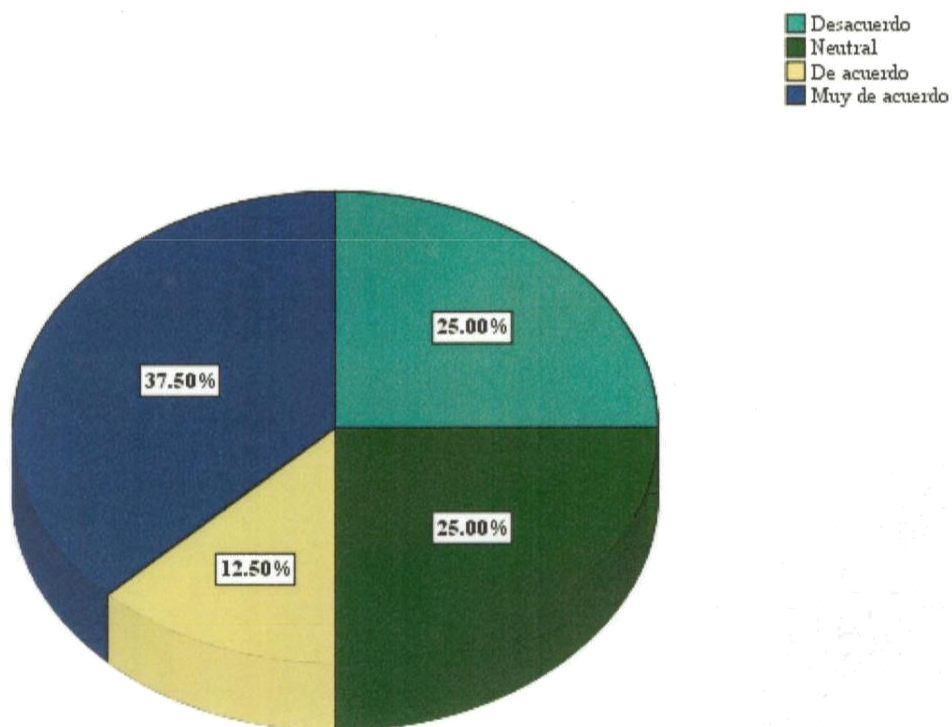
Cuadro 41 Opinión de los docentes de inglés en la Escuela de Empresas y de Contabilidad, ante el ítem ¿Al iniciar sus cursos aplica una evaluación a los estudiantes sobre los conocimientos previos en cuanto al tema en estudio? FAECO. UNACHI 2017. 2019.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Desacuerdo	2	25.0	25.0	25.0
	Neutral	2	25.0	25.0	50.0
	De acuerdo	1	12.5	12.5	62.5
	Muy de acuerdo	3	37.5	37.5	100.0
	Total	8	100.0	100.0	

Fuente: Encuesta aplicada a docentes de inglés que dictan cursos de primer año en la escuela de Empresas y Contabilidad. FAECO. UNACHI 2017. 2019

El uso de la evaluación diagnóstica al inicio del curso es realizada por el 37.5% de los docentes que están muy de acuerdo; también por el 12.5% que está de acuerdo; un 25.0% escogió la opción neutral, mientras que la opción en desacuerdo obtuvo un 25.0%.

Gráfica 41 Opinión de los docentes de inglés en la Escuela de Empresas y de Contabilidad, ante el ítem ¿Al iniciar sus cursos aplica una evaluación a los estudiantes sobre los conocimientos previos en cuanto al tema en estudio? FAECO. UNACHI 2017. 2019.



Fuente: Encuesta aplicada a docentes de inglés que dictan cursos de primer año en la escuela de Empresas y Contabilidad. FAECO. UNACHI 2017. 2019

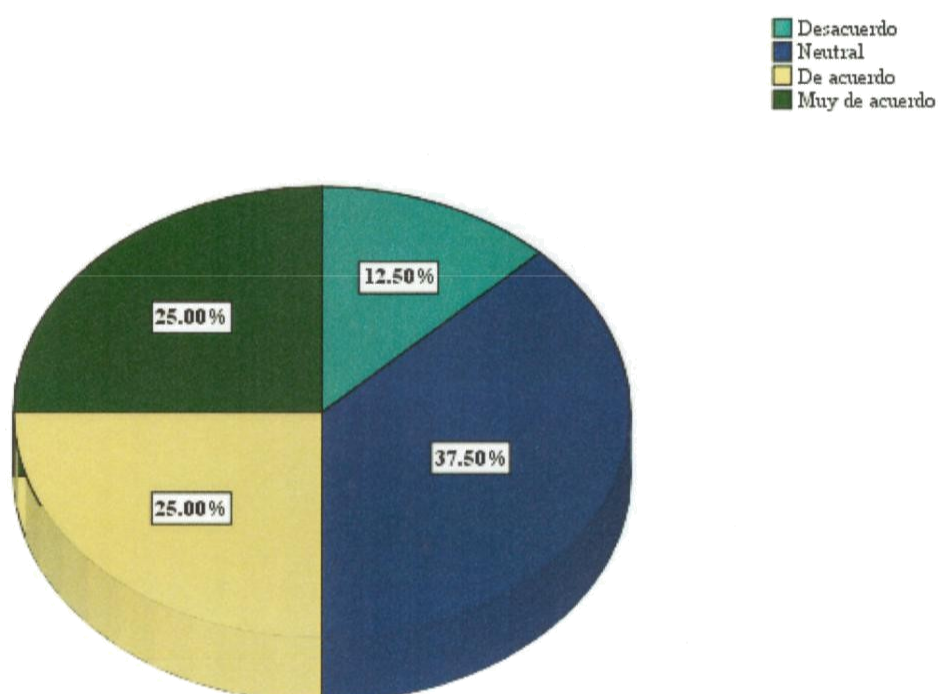
Cuadro 42 Opinión de los docentes de inglés en la Escuela de Empresas y de Contabilidad, ante el ítem ¿Al presentar la planificación del curso permite que los estudiantes hagan sugerencias? FAECO. UNACHI 2017. 2019.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Desacuerdo	1	12.5	12.5	12.5
	Neutral	3	37.5	37.5	50.0
	De acuerdo	2	25.0	25.0	75.0
	Muy de acuerdo	2	25.0	25.0	100.0
	Total	8	100.0	100.0	

Fuente: Encuesta aplicada a docentes de inglés que dictan cursos de primer año en la escuela de Empresas y Contabilidad. FAECO. UNACHI 2017. 2019

La información recopilada muestra que los docentes aceptan sugerencias en el momento de presentar el programa, el 25% de los docentes seleccionó la opción muy de acuerdo; otro 25% indicó que estaba de acuerdo con esa aseveración. Por su parte un 37.5% de los docentes escogió la opción neutral, y un 12.5% indicó que está en desacuerdo.

Gráfica 42 Opinión de los docentes de inglés en la Escuela de Empresas y de Contabilidad, ante el ítem ¿Al presentar la planificación del curso permite que los estudiantes hagan sugerencias? FAECO. UNACHI 2017. 2019.



Fuente: Encuesta aplicada a docentes de inglés que dictan cursos de primer año en la escuela de Empresas y Contabilidad. FAECO. UNACHI 2017. 2019

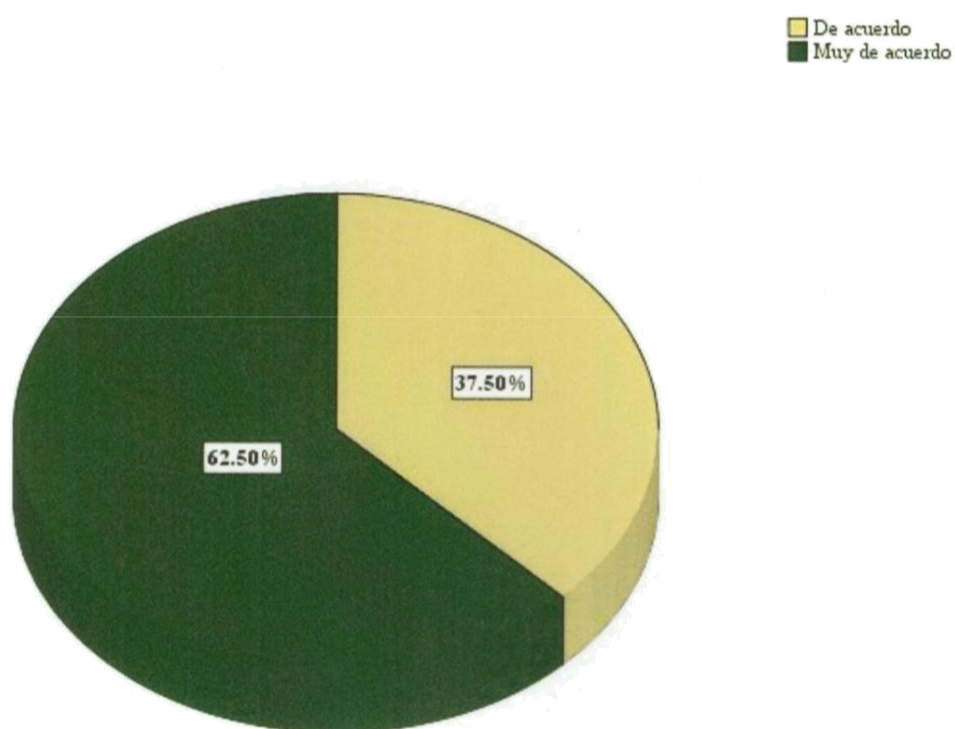
Cuadro 43 Opinión de los docentes de inglés en la Escuela de Empresas y de Contabilidad, ante el ítem ¿Acostumbra a asignar tareas cortas para resolver en clases y poder aclarar dudas? FAECO. UNACHI 2017. 2019.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	De acuerdo	3	37.5	37.5	37.5
	Muy de acuerdo	5	62.5	62.5	100.0
	Total	8	100.0	100.0	

Fuente: Encuesta aplicada a docentes de inglés que dictan cursos de primer año en la escuela de Empresas y Contabilidad. FAECO. UNACHI 2017. 2019

El 62.5% de los docentes participantes de este estudio estuvo muy de acuerdo en que efectivamente asigna, tareas cortas asignadas durante las clases para tener la oportunidad de aclarar dudas. El 37.5% restante, seleccionó la opción estuvo de acuerdo.

Gráfica 43 Opinión de los docentes de inglés en la Escuela de Empresas y de Contabilidad, ante el ítem ¿Acostumbra a asignar tareas cortas para resolver en clases y poder aclarar dudas? FAECO. UNACHI 2017. 2019.



Fuente: Encuesta aplicada a docentes de inglés que dictan cursos de primer año en la escuela de Empresas y Contabilidad. FAECO. UNACHI 2017. 2019

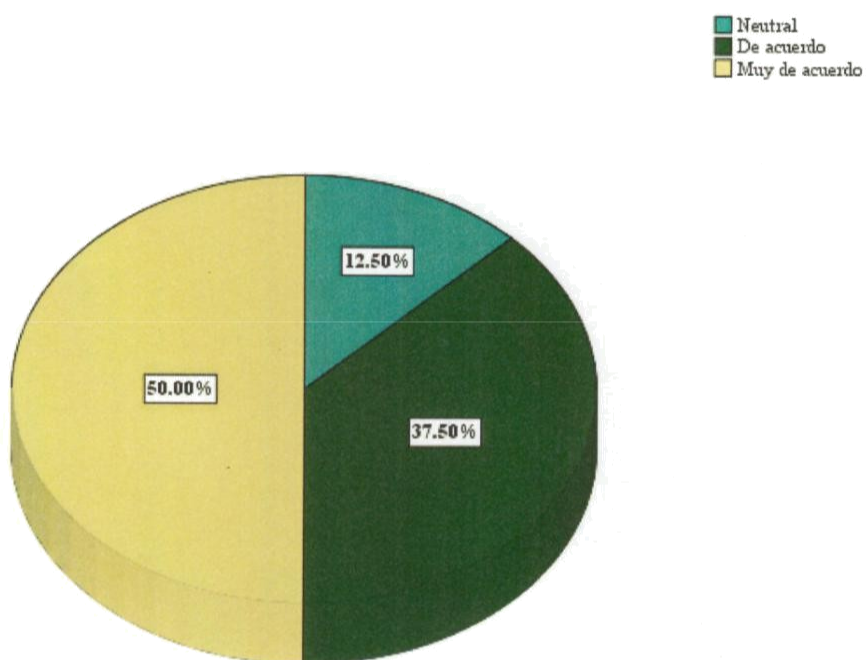
Cuadro 44 Opinión de los docentes de la Escuela de Empresas y de Contabilidad, ante la pregunta ¿Puede evaluar con frecuencia a sus estudiantes con ejercicios de comprensión lectora? FAECO. UNACHI 2017. 2019.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Neutral	1	12.5	12.5	12.5
	De acuerdo	3	37.5	37.5	50.0
	Muy de acuerdo	4	50.0	50.0	100.0
	Total	8	100.0	100.0	

Fuente: Encuesta aplicada a docentes de inglés que dictan cursos de primer año en la escuela de Empresas y Contabilidad. FAECO. UNACHI 2017. 2019

El cuadro y la gráfica 44 da cuenta de que la mayoría de los docentes aplica eventualmente ejercicios de comprensión lectora para comprobar aprendizajes, ya que el 50% arrojó la opción muy de acuerdo y el 37.5% respondió que está de acuerdo. El restante 12.5% respondió mediante la opción neutral.

Gráfica 44 Opinión de los docentes de la Escuela de Empresas y de Contabilidad, ante la pregunta ¿Puede evaluar con frecuencia a sus estudiantes con ejercicios de comprensión lectora? FAECO. UNACHI 2017. 2019.



Fuente: Encuesta aplicada a docentes de inglés que dictan cursos de primer año en la escuela de Empresas y Contabilidad .FAECO. UNACHI 2017. 2019

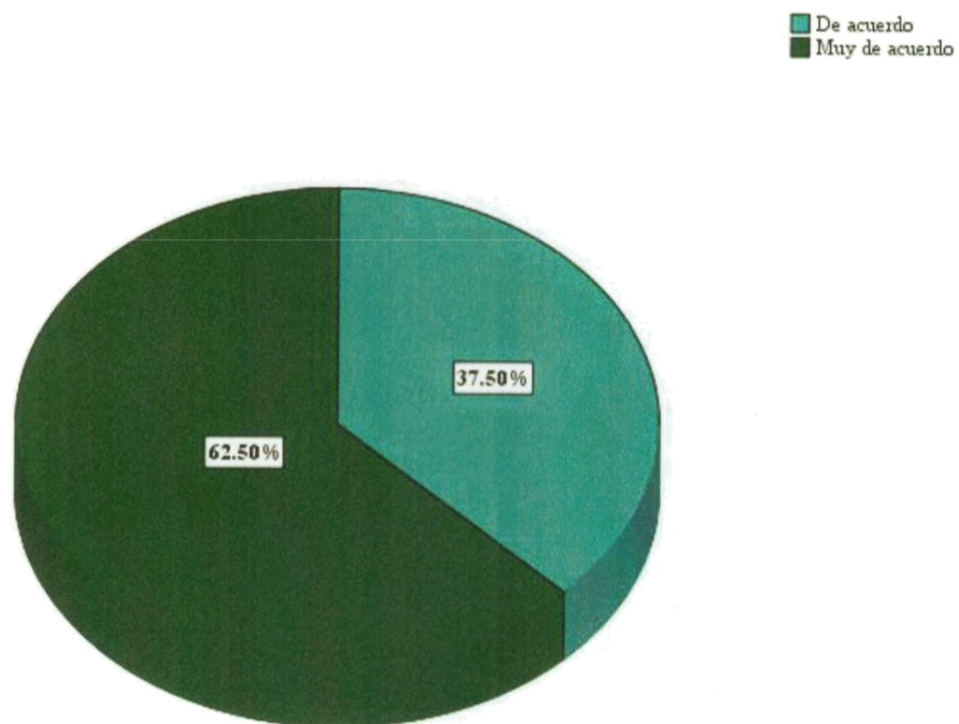
Cuadro 45 Opinión de los docentes de inglés en la Escuela de Empresas y de Contabilidad, ante la pregunta ¿Ha aplicado ejercicios para evaluar writing, en el aula o mediante la plataforma a sus estudiantes? FAECO. UNACHI 2017. 2019.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	De acuerdo	3	37.5	37.5	37.5
	Muy de acuerdo	5	62.5	62.5	100.0
	Total	8	100.0	100.0	

Fuente: Encuesta aplicada a docentes de inglés que dictan cursos de primer año en la escuela de Empresas y Contabilidad. FAECO. UNACHI 2017. 2019

La asignación de ejercicios para la evaluación de writing ha sido practicado por el 62.5% de los docentes que pertenecen a la escuela de inglés, participantes de este estudio y que manifestaron estar muy de acuerdo; el 37.5% restante señaló que estuvo de acuerdo.

Gráfica 45 Opinión de los docentes de inglés en la Escuela de Empresas y de Contabilidad, ante la pregunta ¿Ha aplicado ejercicios para evaluar writing, en el aula o mediante la plataforma a sus estudiantes? FAECO. UNACHI 2017. 2019.



Fuente Encuesta aplicada a docentes de inglés que dictan cursos de primer año en la escuela de Empresas y Contabilidad. FAECO. UNACHI 2017. 2019

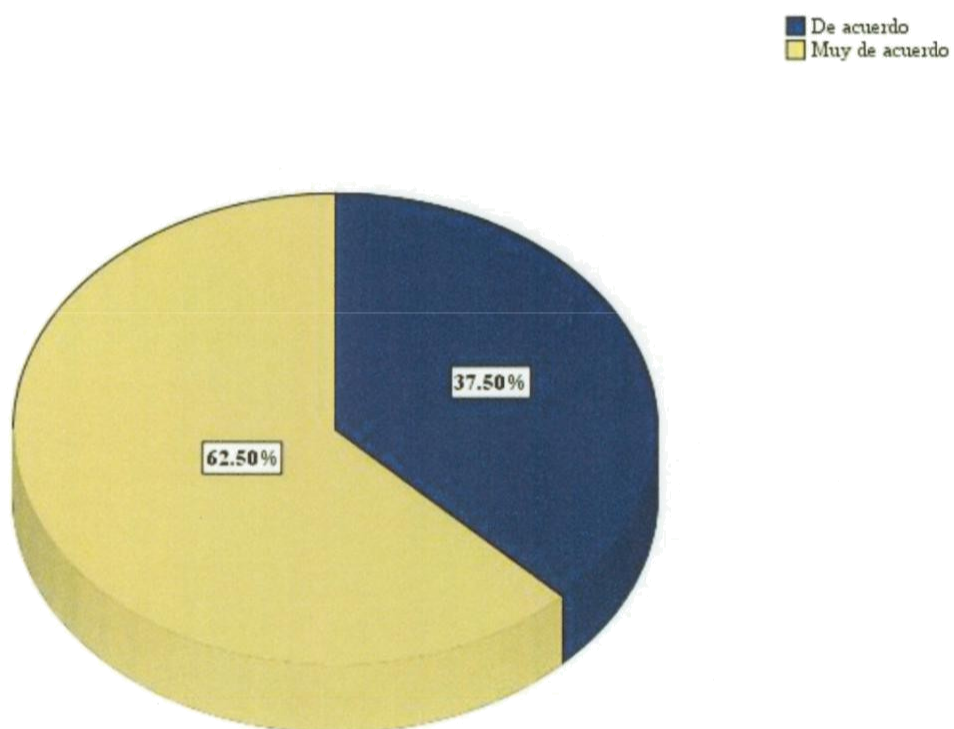
Cuadro 46 Opinión de los docentes de inglés en la Escuela de Empresas y de Contabilidad, ante la pregunta ¿Ha aplicado ejercicios para evaluar listening, en el aula, mediante la plataforma a sus estudiantes? FAECO. UNACHI 2017. 2019.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	De acuerdo	3	37.5	37.5	37.5
	Muy de acuerdo	5	62.5	62.5	100.0
	Total	8	100.0	100.0	

Fuente: Encuesta aplicada a docentes de inglés que dictan cursos de primer año en la escuela de Empresas y Contabilidad. FAECO. UNACHI 2017. 2019

El 62.5% de los encuestados respondieron, que están muy de acuerdo en que han asignado la realización de ejercicios para evaluar listening; también el 37.5% estuvo de acuerdo con esta actividad.

Gráfica 46 Opinión de los docentes de inglés en la Escuela de Empresas y de Contabilidad, ante la pregunta ¿Ha aplicado ejercicios para evaluar listening, en el aula, mediante la plataforma a sus estudiantes? FAECO. UNACHI 2017. 2019.



Fuente: Encuesta aplicada a docentes de inglés que dictan cursos de primer año en la escuela de Empresas y Contabilidad. FAECO. UNACHI 2017. 2019

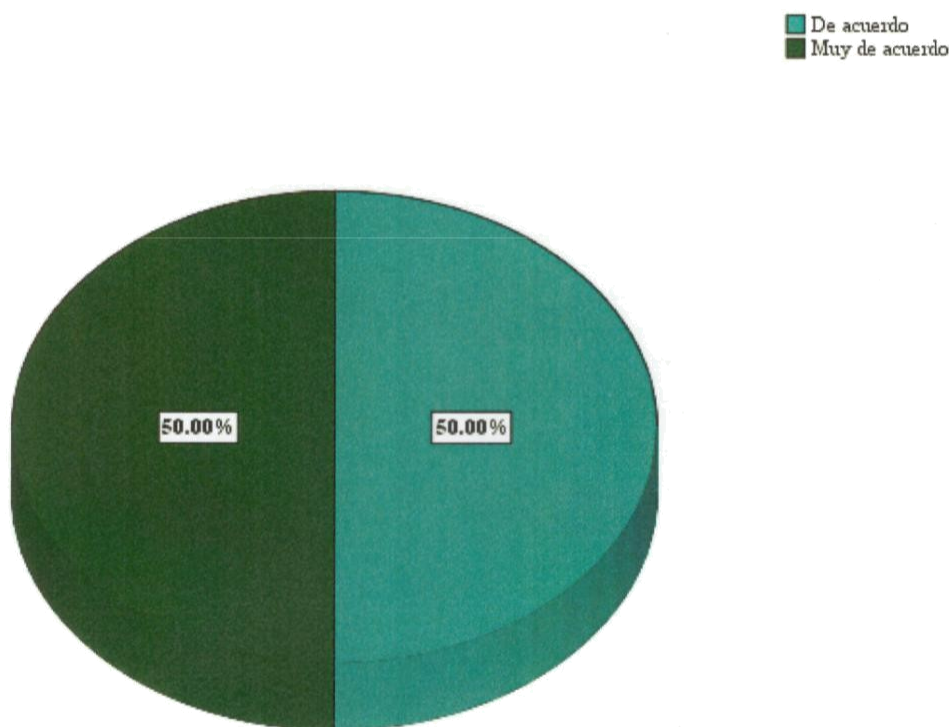
Cuadro 47 Opinión de los docentes de inglés en la Escuela de Empresas y de Contabilidad, consultados ante la pregunta ¿Ha aplicado ejercicios para evaluar speaking, en el aula mediante la plataforma a sus estudiantes? FAECO. UNACHI 2017. 2019.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	De acuerdo	4	50.0	50.0	50.0
	Muy de acuerdo	4	50.0	50.0	100.0
	Total	8	100.0	100.0	

Fuente: Encuesta aplicada a docentes de inglés que dictan cursos de primer año en la escuela de Empresas y Contabilidad. FAECO. UNACHI 2017. 2019

La evaluación de la habilidad de speaking, por medio de ejercicios realizados en la plataforma, es vista por los docentes como el proceso más adecuado para el aprendizaje de un idioma, por ello, las respuestas ante este ítem donde el 50% de los consultados dijeron que están de acuerdo y el otro 50%. Señaló estar muy de acuerdo.

Gráfica 47 Opinión de los docentes de inglés en la Escuela de Empresas y de Contabilidad, consultados ante la pregunta ¿Ha aplicado ejercicios para evaluar speaking, en el aula mediante la plataforma a sus estudiantes? FAECO. UNACHI 2017. 2019.



Fuente: Encuesta aplicada a docentes de inglés que dictan cursos de primer año en la escuela de Empresas y Contabilidad. FAECO. UNACHI 2017. 2019

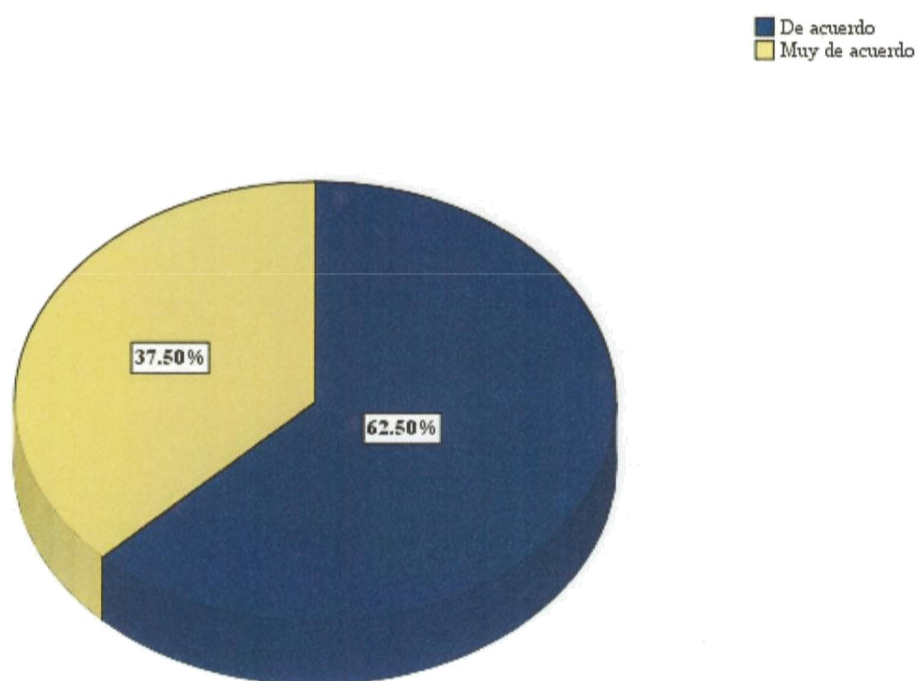
Cuadro 48 Opinión de los docentes de inglés en la Escuela de Empresas y de contabilidad consultados con la pregunta ¿Considera que aplicar las pruebas para evaluar el aprendizaje, los resultados evidencian un equilibrio entre lo enseñado y lo aprendido? FAECO. UNACHI 2017. 2019.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos De acuerdo	5	62.5	62.5	62.5
Muy de acuerdo	3	37.5	37.5	100.0
Total	8	100.0	100.0	

Fuente: Encuesta aplicada a docentes de inglés que dictan cursos de primer año en la escuela de Empresas y Contabilidad. FAECO. UNACHI 2017. 2019

El 37.5% de los consultados indicaron que están muy de acuerdo y el 62.5% manifestó que está de acuerdo con el planteamiento porque a través del desempeño de los estudiantes se evidencia la relación entre lo enseñado y lo aprendido.

Gráfica 48 Opinión de los docentes de inglés en la Escuela de Empresas y de contabilidad consultados con la pregunta ¿Considera que aplicar las pruebas para evaluar el aprendizaje, los resultados evidencian un equilibrio entre lo enseñado y lo aprendido? FAECO. UNACHI 2017. 2019.



Fuente: Encuesta aplicada a docentes de inglés que dictan cursos de primer año en la escuela de Empresas y Contabilidad. FAECO. UNACHI 2017. 2019

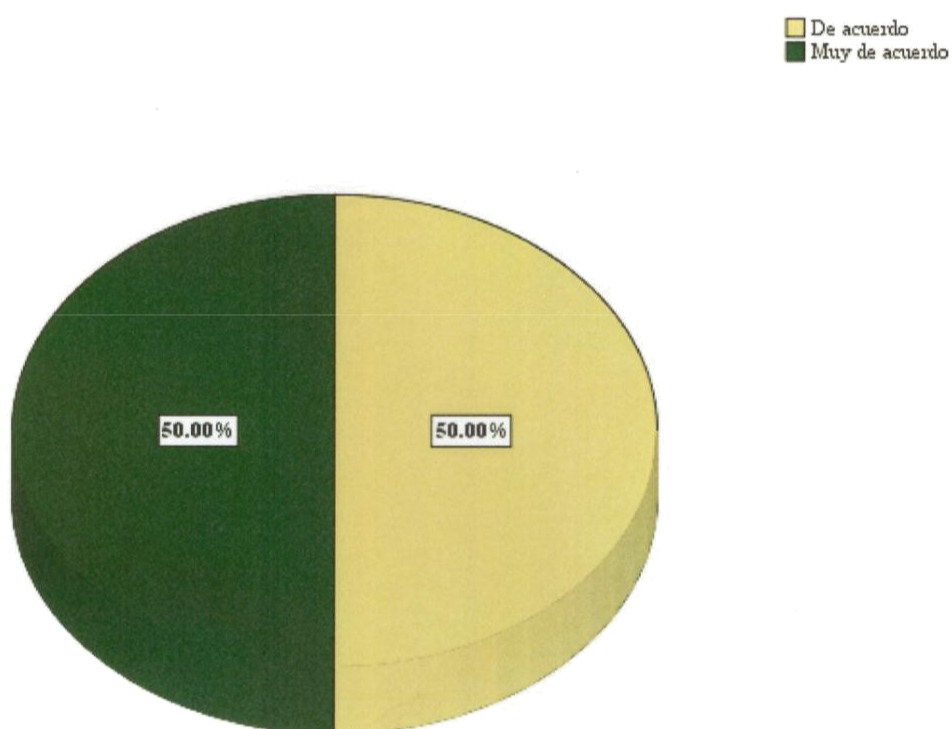
Cuadro 49 Opinión de los docentes de inglés en la Escuela de Empresas y de Contabilidad, consultados ante la pregunta ¿Durante la presentación de sus clases admite preguntas de sus estudiantes? FAECO. UNACHI 2017. 2019.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos De acuerdo	4	50.0	50.0	50.0
Muy de acuerdo	4	50.0	50.0	100.0
Total	8	100.0	100.0	

Fuente: Encuesta aplicada a docentes de inglés que dictan cursos de primer año en la escuela de Empresas y Contabilidad. FAECO. UNACHI 2017. 2019

La admisión de preguntas durante las clases es permitida por los docentes de ahí, las respuestas ante el cuestionamiento ya que el 50% de los consultados estuvieron muy de acuerdo y el otro 50% señaló que está de acuerdo. La investigadora percibe que esta situación es propiciada por la relación de confianza que se fortalece mediante el empleo del software Edusoft para el estudio del idioma inglés, estrategia que fortalece la relación alumno – profesor, debido al seguimiento continuo a cada uno de los participantes.

Gráfica 49 Opinión de los docentes de inglés en la Escuela de Empresas y de Contabilidad, consultados ante la pregunta ¿Durante la presentación de sus clases admite preguntas de sus estudiantes? FAECO. UNACHI 2017. 2019.



Fuente: Encuesta aplicada a docentes de inglés que dictan cursos de primer año en la escuela de Empresas y Contabilidad. FAECO. UNACHI 2017. 2019

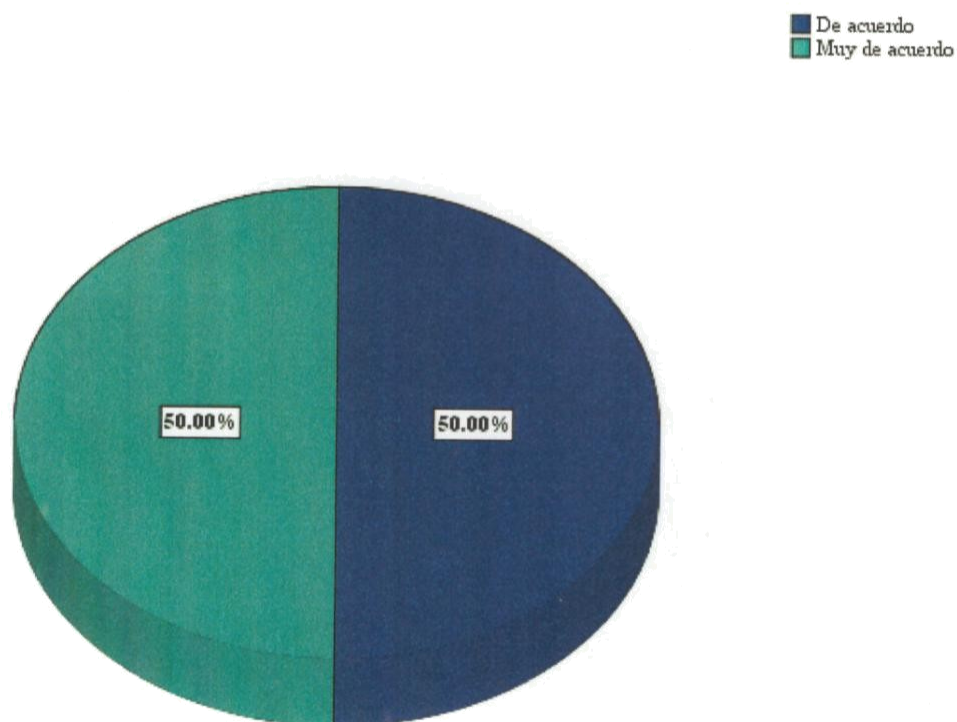
Cuadro 50 Opinión de los docentes de inglés en la Escuela de Empresas y de Contabilidad, consultados ante la pregunta ¿Durante la presentación de sus clases aclara todas las dudas que presentan los estudiantes? FAECO. UNACHI 2017. 2019.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos De acuerdo	4	50.0	50.0	50.0
Muy de acuerdo	4	50.0	50.0	100.0
Total	8	100.0	100.0	

Fuente Encuesta aplicada a docentes de inglés que dictan cursos de primer año en la escuela de Empresas y Contabilidad. FAECO. UNACHI 2017. 2019

El cuadro y grafica 50 muestra que el 50.0% de los docentes que estuvieron muy de acuerdo, en que a medida que avanza el proceso de enseñanza – aprendizaje se realizan todas las aclaraciones que surgen durante la presentación de las clases mientras que el otro 50.0% expresó que está de acuerdo.

Gráfica 50 Opinión de los docentes de inglés en la Escuela de Empresas y de Contabilidad, consultados ante la pregunta ¿Durante la presentación de sus clases aclara todas las dudas que presentan los estudiantes? FAECO. UNACHI 2017. 2019.



Fuente: Encuesta aplicada a docentes de inglés que dictan cursos de primer año en la escuela de Empresas y Contabilidad. FAECO. UNACHI 2017. 2019

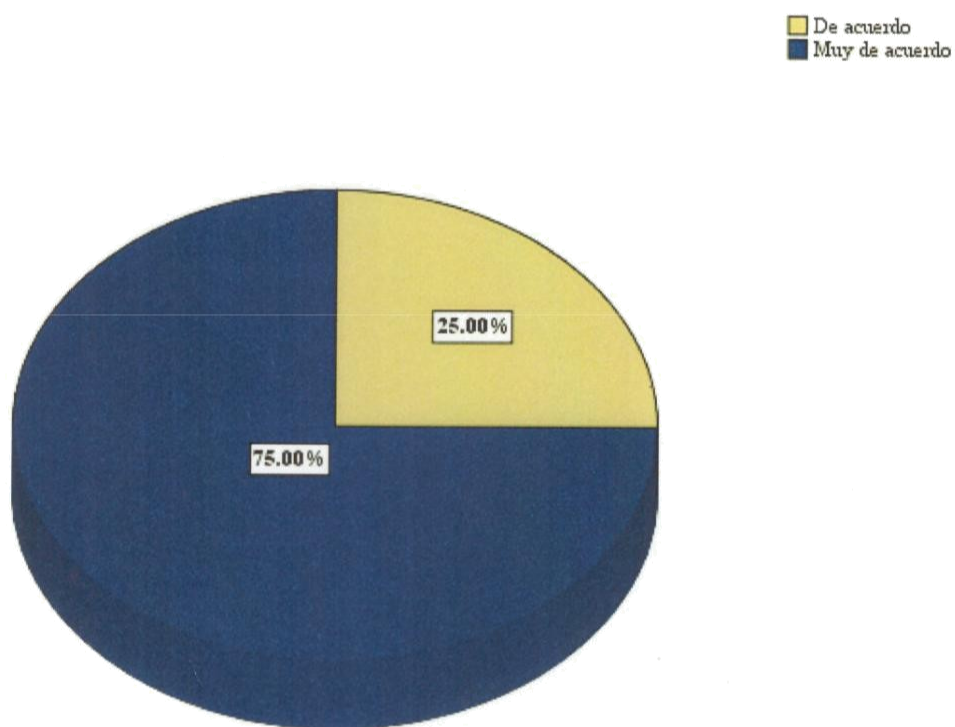
Cuadro 51 Opinión de los docentes de inglés en la Escuela de Empresas y de contabilidad, consultados ante la pregunta ¿Asigna evaluaciones a sus alumnos a través de la plataforma Edusoft? FAECO. UNACHI 2017.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos De acuerdo	2	25.0	25.0	25.0
Muy de acuerdo	6	75.0	75.0	100.0
Total	8	100.0	100.0	

Fuente Encuesta aplicada a docentes de inglés que dictan cursos de primer año en la escuela de Empresas y Contabilidad. FAECO. UNACHI 2017. 2019

El 75% de los encuestados estuvieron muy de acuerdo, en cuanto a este tema y el otro 25.0% afirmó estar de acuerdo con que asigna las evaluaciones a sus alumnos por medio de la plataforma de Edusoft.

Gráfica 51 Opinión de los docentes de inglés en la Escuela de Empresas y de contabilidad, consultados ante la pregunta ¿Asigna evaluaciones a sus alumnos a través de la plataforma Edusoft? FAECO. UNACHI 2017.



Fuente: Encuesta aplicada a docentes de inglés que dictan cursos de primer año en la escuela de Empresas y Contabilidad. FAECO. UNACHI 2017, 2019

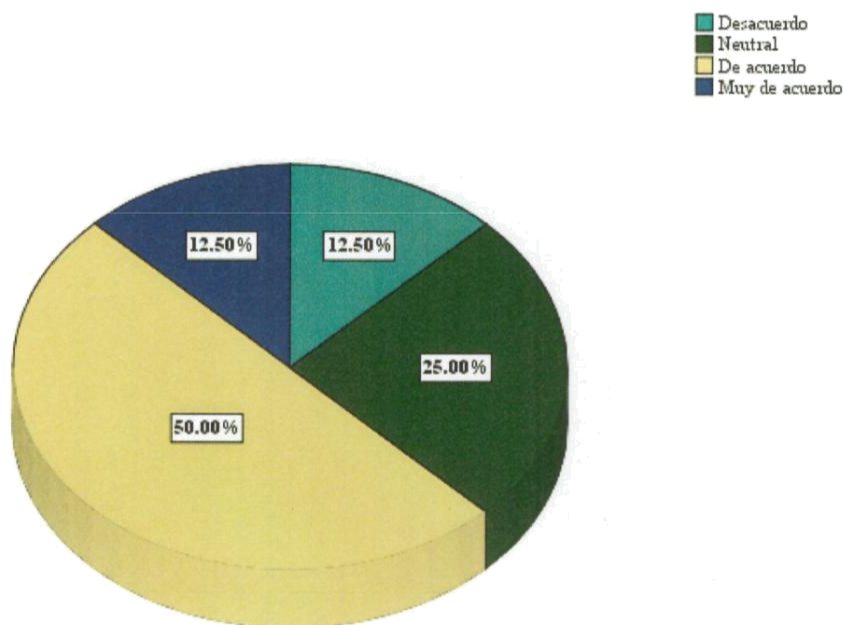
Cuadro 52 Opinión de los docentes de inglés en la Escuela de Empresas y de Contabilidad, consultados en cuanto a la pregunta ¿Considera que domina plenamente todo lo que concierne al manejo del software Edusoft (Modalidad Blended Learning)? FAECO. UNACHI 2017. 2019.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Desacuerdo	1	12.5	12.5	12.5
	Neutral	2	25.0	25.0	37.5
	De acuerdo	4	50.0	50.0	87.5
	Muy de acuerdo	1	12.5	12.5	100.0
	Total	8	100.0	100.0	

Fuente: Encuesta aplicada a docentes de inglés que dictan cursos de primer año en la escuela de Empresas y Contabilidad. FAECO. UNACHI 2017. 2019

Ante esta pregunta, el 50% de los docentes de inglés consultados, está de acuerdo con lo planteado; el 25% escogió la opción neutral, mientras que el 12.5% se manifestó muy de acuerdo y un 12.5% actuó en desacuerdo.

Gráfica 52 Opinión de los docentes de inglés en la Escuela de Empresas y de Contabilidad, consultados en cuanto a la pregunta ¿Considera que domina plenamente todo lo que concierne al manejo del software Edusoft (Modalidad Blended Learning)? FAECO. UNACHI 2017. 2019.



Fuente: Encuesta aplicada a docentes de inglés que dictan cursos de primer año en la escuela de Empresas y Contabilidad. FAECO. UNACHI 2017. 2019

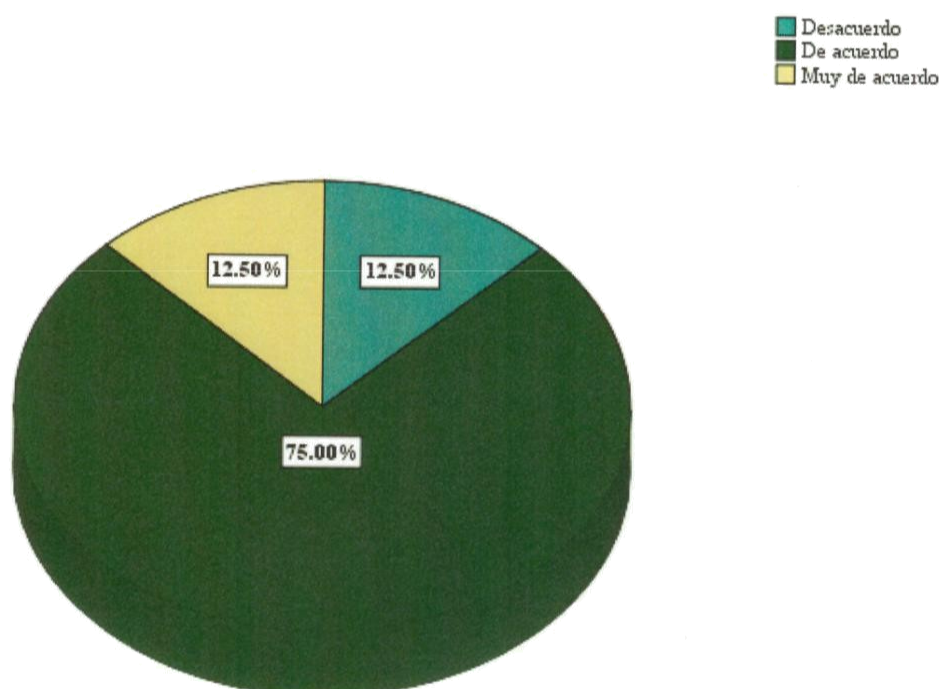
Cuadro 53 Opinión de los docentes de inglés en la Escuela de Empresas y de Contabilidad, consultados con respecto a la pregunta ¿Considera que el software Edusoft (Modalidad Blended Learning) ha sido una herramienta de gran apoyo en el proceso de enseñanza y aprendizaje? FAECO. UNACHI 2017.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Desacuerdo	1	12.5	12.5	12.5
	De acuerdo	6	75.0	75.0	87.5
	Muy de acuerdo	1	12.5	12.5	100.0
	Total	8	100.0	100.0	

Fuente: Encuesta aplicada a docentes de inglés que dictan cursos de primer año en la escuela de Empresas y Contabilidad. FAECO. UNACHI 2017. 2019

El 75% de los docentes consultados manifiestan que estaban de acuerdo en reconocer el apoyo que representa el software Edusoft para el logro de un proceso de enseñanza aprendizaje efectivo; también estuvieron muy de acuerdo el 12.5% de los docentes los cuales estuvieron de acuerdo, sin embargo un 12.5% señaló que estaba en desacuerdo.

Gráfica 53 Opinión de los docentes de inglés en la Escuela de Empresas y de Contabilidad, consultados con respecto a la pregunta ¿Considera que el software Edusoft (Modalidad Blended Learning) ha sido una herramienta de gran apoyo en el proceso de enseñanza y aprendizaje? FAECO. UNACHI 2017.



Fuente: Encuesta aplicada a docentes de inglés que dictan cursos de primer año en la escuela de Empresas y Contabilidad. FAECO. UNACHI 2017. 2019

4.3. Conclusiones

El uso de la plataforma Edusoft en los procesos de enseñanza-aprendizaje permite el acceso a una gran cantidad de datos referentes a las actividades que pueden realizar alumnos y profesores.

El software ofrece una gran variedad de herramientas las cuales permiten interacciones que se pueden producir entre los alumnos y entre alumnos y profesores.

El uso del software Edusoft, les permite aprendizajes interactivos, autoevaluarse, según los avances que tengan los estudiantes, así como un más rápido dominio del idioma, ya que el software permite una gran variedad de actividades que le permitirán dominar los diferentes habilidades del idioma: *writing, listening, speaking* y *reading*.

A partir de los resultados de la encuesta, se pudo advertir que muchos de los estudiantes que ingresan a la Universidad vienen de áreas donde no se cuenta con equipos que tengan este tipo de software; muchos de estos estudiantes ni siquiera dominan el uso correcto de una computadora, en consecuencia y para encarar de alguna manera esa deficiencia, los estudiantes necesitan que se les capacite o que se les ofrezca un instructivo o manual sencillo de fácil uso para que puedan aprovechar al

máximo desempeño de esa valiosa herramienta tecnológica: el software Edusoft.

4.4. Recomendaciones

A las autoridades de la Universidad Autónoma de Chiriquí, que continúen esforzándose para mantener los laboratorios con equipos en mejor estado posible y mejorar el servicio de internet, a fin de evitar interrupciones en el desarrollo de los cursos, sobre todo cuando se está usando el software Edusoft.

A los docentes, organizar las capacitaciones respectivas de nivelación sobre el empleo del software Edusoft, para que los estudiantes se familiaricen con esta herramienta y mejoren su aprendizaje del inglés.

A las autoridades de las áreas de la tecnología, mantener el software actualizado en todos los equipos a fin de garantizar el uso más eficiente de todas las aplicaciones que la plataforma ofrece.

CAPÍTULO V
LA PROPUESTA

5.1 Propuesta

5.1.1 Justificación.

La globalización y la apertura de nuevas tecnologías hacen obligante que los profesionales dominen por lo menos de dos idiomas. El inglés puede decirse es el idioma mundial, porque aunque también se utiliza muchísimo el mandarín esta lengua no ha podido superar la utilización del inglés como idioma universal.

Así, pues, para ofrecer un profesional bien preparado es necesario que este emplee correctamente el idioma inglés. Es por ello, que la Universidad Autónoma de Chiriquí ha realizado una significativa inversión, en la adquisición el software Edusoft para el aprendizaje de este idioma. Sin embargo, se ha podido corroborar a través de estudios que existen muchas falencias en el desarrollo del proceso de enseñanza y aprendizaje a través de la plataforma.

Para atender esta situación y que los esfuerzos realizados hasta el momento rindan los mejores frutos, se requiere fortalecer a los estudiantes en cuanto a capacitación más allá de los cursos normales de sus clases y, por otro lado, se necesita disponer de un apoyo, una guía metodológica que les permita conocer más a fondo la plataforma; de esta manera podrá aprovechar todas las herramientas que esta le ofrece para favorecer su aprendizaje. Es por ello, que la propuesta de este estudio va encaminada a ofrecer el manual para el uso práctico del software Edusoft.

5.1.2 Objetivo general

Ofrecer un manual básico para el uso y aplicación de las herramientas del software Edusoft a los estudiantes de primer año de las Escuelas de Empresas y de Contabilidad, de la Universidad autónoma de Chiriquí, con el propósito de optimizar su aprendizaje del idioma inglés.

5.1.3 Importancia

La importancia de la propuesta radica en que, al contar con un manual sencillo, de fácil comprensión para el uso del software Edusoft, los estudiantes podrán prepararse mejor para lograr el máximo desempeño en la utilización del software y podrá avanzar más rápidamente en el dominio del idioma inglés en las áreas de *writing, speaking, listening* y *reading*.

Además este recurso les permitirá a los docentes planificar y evaluar con mayor eficiencia las actividades que se desarrollarán durante el proceso de enseñanza y aprendizaje

Incluso el manual quedará al servicio de todo aquel miembro de la comunidad académica de la Universidad Autónoma de Chiriquí que desee aprender inglés a través de esta plataforma.



PROPUESTA DOCTORAL:

**MANUAL PRÁCTICO PARA EL USO DE LA
PLATAFORMA EDUSOFT ENGLISH DISCOVERY**

PRESENTADO POR:

DOCTORANDA DINORA SÁNCHEZ





AUTORIDADES ACADÉMICAS

MAGISTRA ETELVINA MEDIANERO DE BONAGAS

RECTORA MAGNÍFICA

MAGISTER. JOSÉ CORONEL

VICERRECTOR ACADÉMICO

DOCTOR ROGER SÁNCHEZ

VICERRECTOR DE INVESTIGACIÓN Y POSGRADO

MAGISTRA ROSA ANAIS MORENO

VICERRECTORA ADMINISTRATIVA

MAGISTER. JORGE BONILLA

VICERRECTOR DE ASUNTOS ESTUDIANTILES

MAGISTRA EDITH RIVERA

VICERRECTORA DE EXTENSIÓN

MAGISTRA BLANCA E. RÍOS

SECRETARIA GENERAL

EQUIPO TÉCNICO

DOCTORA CARMEN DE ROMERO

DIRECTORA DE TRABAJO DOCTORAL

DOCTORANDA DINORA SÁNCHEZ

PROPUESTA DOCTORAL

ING. ALEX PITTÍ

DISEÑO Y DIAGRAMACIÓN

ÍNDICE

Acerca de Edusoft English Discovery.....	2
LA PLATAFORMA.....	3
Acceso a la Plataforma.....	4
Recorrido Inicial.....	5
Ajustes a la plataforma y al perfil de usuario.....	6
Verificación del Sistema.....	7
Menú Principal.....	8
Verificación de Progreso.....	9
Estructura del Curso.....	10
Unidades.....	10
Lecciones.....	10
Diccionario.....	13
Comunidad.....	15
Salir de la Plataforma.....	17

ACERCA DE EDUSOFT ENGLISH DISCOVERIES

Edusoft Ltd. es una subsidiaria de Educational Testing Services (ETS), la organización de investigación y evaluación educativa privada más grande del mundo y creadora de los exámenes TOEFL® y TOEIC®. Edusoft es líder mundial en el aprendizaje del idioma inglés basado en soluciones de enseñanza y evaluaciones tecnológicas. Edusoft brinda servicios a una amplia gama de sectores académicos, gubernamentales y corporativos en más de 30 países en todo el mundo.

Con más de 25 años de experiencia en el sector, se especializa en soluciones integrales de aprendizaje combinado a gran y pequeña escala, basadas en las más recientes tecnologías interactivas y en enfoques pedagógicos comprobados en el campo.



LA PLATAFORMA EDUSOFT ENGLISH DISCOVERIES

La plataforma interactiva **English Discoveries** brinda una completa experiencia de aprendizaje de primer nivel, ofreciendo interesantes contenidos, tecnologías de aprendizaje interactivo y poderosas herramientas de gestión. Las actividades de comunicación y de comprensión oral basadas en videos de última generación, pronunciación automatizada y valoración de escritura, así como una amplia gama de tecnologías calificadas, contribuyen a maximizar los resultados de aprendizaje de los estudiantes.

Las instituciones académicas se benefician de los 10 cursos generales en idioma inglés que cumplen con los lineamientos del MCER y que están diseñados para acomodarse a un amplio rango de capacidades de aprendizaje. Los educadores pueden enseñar con confianza, sabiendo que los enfoques pedagógicos comprobados de la solución están avalados por las últimas investigaciones académicas.

English Discoveries ofrece una amplia variedad de exámenes formativos y sumativos con calificación automática, que incluyen herramientas de evaluación desarrolladas por ETS, la organización privada de evaluación e investigación educativa más grande del mundo. Además, los sistemas automatizados de escritura y de comunicación oral desatan el interés de los estudiantes, a la vez que proporcionan una valoración instantánea de su rendimiento. Estas herramientas conducidas por resultados permiten a los docentes enfocarse en los logros de los estudiantes y concentrarse en actividades de alto valor, como por ejemplo la planificación de planes de estudios e interacciones personalizadas con los estudiantes.

ACCESO A EDUSOFT ENGLISH DISCOVERIES

Primeramente, para utilizar la plataforma **Edusoft English Discoveries**, se requiere contar con audífonos y micrófono conectados a la computadora o laptop, además de acceso a Internet.

Para ingresar a la plataforma, se deberá escribir la siguiente dirección en el navegador de su preferencia

<http://ed.engdis.com/unachi#/login>

Navegadores compatibles:



Deberá aparecer la siguiente pantalla:

Donde dice "User Name" se debe ingresar el número de cédula sin guiones; son 12 dígitos, como aparece en el recibo de matrícula

Donde dice "Password" se debe escribir: 12345. Posteriormente se podrá cambiar si se desea.

RECORRIDO INICIAL

Al entrar a la plataforma por primera vez, se verá la siguiente pantalla:



La misma se trata de un "walkthrough" o "recorrido", la cual es una explicación a grandes rasgos de las distintas secciones de la que se compone la plataforma.

Al ir dando click en "next" o "siguiente", se verán paso a paso todos los aspectos de los que se compone la plataforma y su funcionamiento.

Al culminar la explicación del recorrido inicial, aparecerá en la pantalla el nombre del curso asignado como se aprecia a continuación:



AJUSTES A LA PLATAFORMA Y AL PERFIL DE USUARIO

Antes de continuar usando la plataforma, es recomendable hacer los siguientes ajustes:



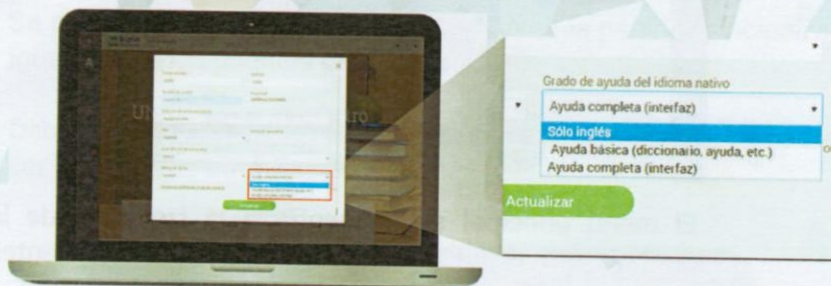
Al dar click sobre la imagen  ubicada del lado superior derecho de la pantalla, se despliega un menú y se deberá dar click sobre la opción "My Profile". A continuación, se observa la siguiente información:



Nota: La información correspondiente a "User Name" o "Nombre de Usuario", se recomienda dejarla como está, ya que corresponde al número de cédula del usuario de la cuenta.

Al dar click sobre "Degree of native support" o "Grado de ayuda del idioma nativo", aparecen 3 opciones:

1. **English only:** Todo el contenido aparece en inglés
2. **Low support:** Aparecen algunas secciones en español.
3. **Full support:** La mayoría de las secciones aparecen en español.



Luego de haber hecho los ajustes, es necesario dar click en el botón de "update" o "actualizar" para que se lleven a cabo los cambios realizados.

VERIFICACIÓN DEL SISTEMA








Para realizar la verificación del sistema, se debe dar click en el signo de interrogación (?) ubicado en el lado superior derecho de la pantalla. Al desplegarse el menú flotante, se debe escoger la opción "verificación del sistema", esto permitirá conocer si es necesario actualizar o descargar algún programa y si el micrófono y los audífonos funcionan de manera correcta.



MENÚ PRINCIPAL



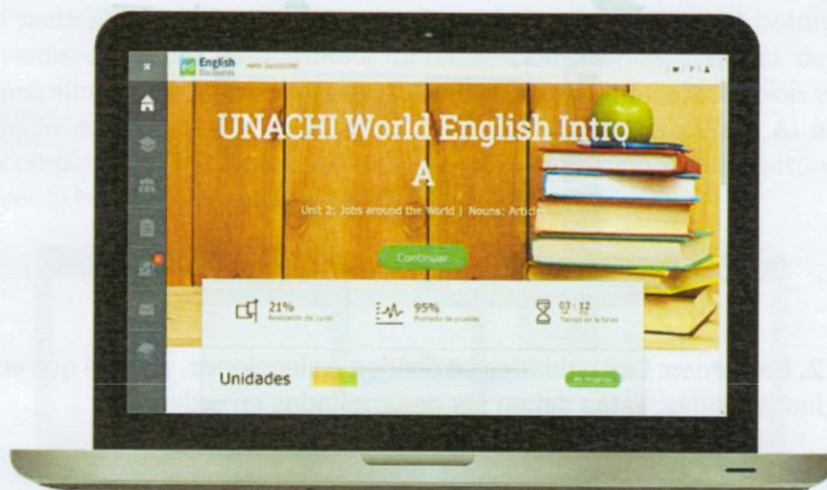
El menú principal se encuentra a la izquierda de la pantalla, en el mismo se encontrarán las siguientes opciones:

-  **1. Inicio:** Esta opción llevará a la página principal.
-  **2. Página de la institución:** Información que sube la institución que puede incluir documentación o enlaces externos. Puede estar habilitada o no.
-  **3. Comunidad:** Al dar click se pueden encontrar actividades adicionales como foros, juegos, expresiones idiomáticas y la revista *Discoveries*.
-  **4. Tareas:** Aquí encontrarás las grabaciones y tareas escritas enviadas al docente.
-  **5. Evaluaciones:** En esta sección están los resultados del placement test, mid-terms y course test establecidos y las calificaciones obtenidas.
-  **6. Bandeja de Entrada:** E-mails enviados y recibidos.
-  **7. Libro de Gramática:** Libro digital con explicaciones, ejemplos y visualizaciones en un contexto real de la gramática inglesa.

PROGRESO DEL CURSO

Se puede observar el progreso del curso en la página principal, al igual que en las páginas de navegación de cada unidad.

Debajo del nombre del curso que se esté desarrollando, se podrá ver la siguiente información:



1. Realización del curso/Course Completion: Es el porcentaje total de desarrollo actual del curso.

2. Promedio de pruebas/Average Test Score: Es un promedio de calificaciones obtenido en las pruebas por unidad.

3. Tiempo en las tareas/Time on Task: Es la totalidad del tiempo dedicado a desarrollar el curso.

ESTRUCTURA DEL CURSO

El curso se divide en unidades y lecciones.

1. Unidades: Es importante desarrollarlas en orden. Sólo cuando se termina una unidad, se permite pasar a la siguiente. De esta forma se podrá seguir el orden del currículo. Usualmente un curso consta de seis unidades por semestre.

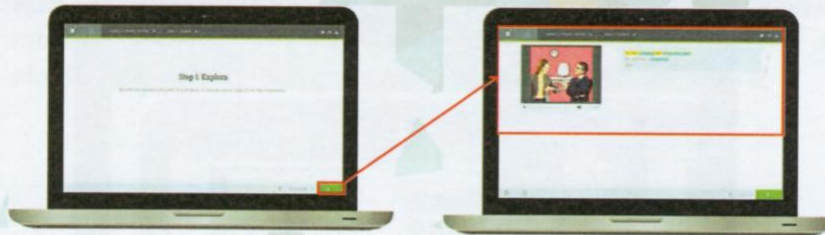


2. Lecciones: Las unidades se dividen en lecciones. al igual que en las unidades, estas deben ser desarrolladas en orden.

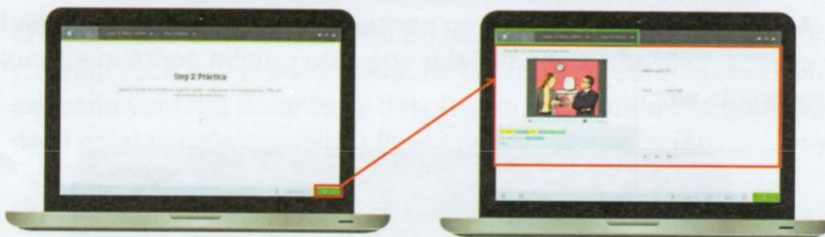


Al desarrollar las lecciones, se verán tres secciones dependiendo del curso que se lleve. En el curso **First Discoveries**: Prepara, Explora y Practica. En los cursos **Básicos, Intermedios y Avanzados**: Explora, Practica y Prueba.

Explora: Al ingresar a esta opción, se observará lo siguiente en la pantalla, en la cual al dar click en el botón verde de la esquina inferior derecha, se mostrará una nueva pantalla donde se desarrollarán todos los ejercicios correspondientes.



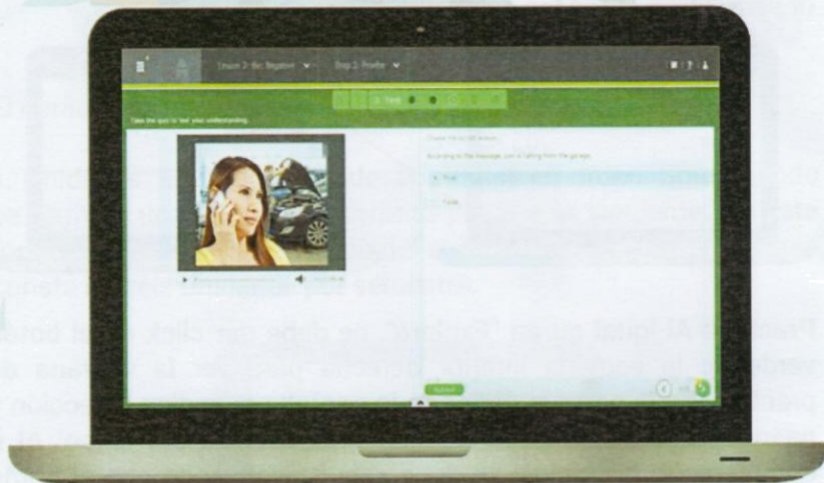
Practica: Al igual que en "Explora", se debe dar click en el botón verde de la esquina inferior derecha para ver la ventana de práctica. En la parte superior de la pantalla se indica la lección y paso en que se va desarrollando la secuencia del curso. Al ir completando ejercicios, se debe seguir avanzando con el botón verde hasta finalizarlos por completo.



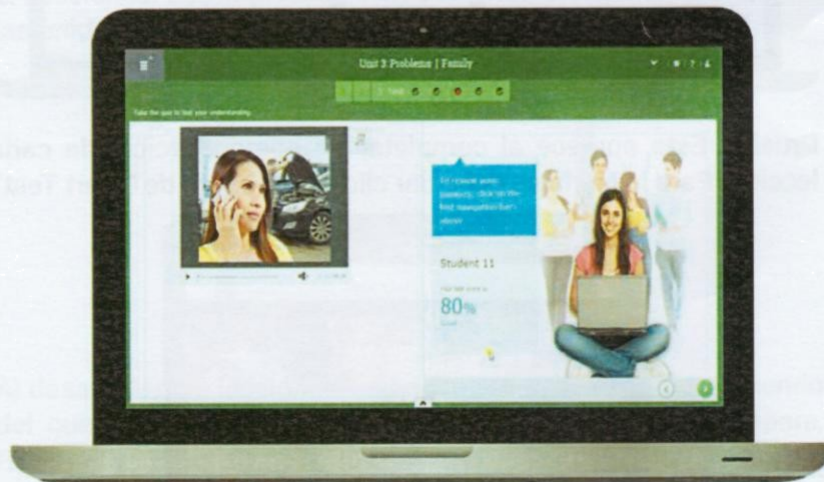
Prueba: Esta aparece al completar el último ejercicio de cada lección. Para iniciarla se debe dar click en el botón de "Start Test".



Al terminar de hacer la prueba, debe aparecer en la esquina inferior derecha un botón de color verde con la palabra "Submit", al cual se le debe dar click para efectuar el cierre de la misma.



A continuación, aparecerá en pantalla el resultado obtenido en la prueba realizada. Cabe señalar que esta prueba podrá efectuarse una sola vez.




EL DICCIONARIO

Esta es una herramienta muy útil, ya que puede usarse al realizar cualquier actividad en la plataforma. Es posible obtener el significado, definición y pronunciación de cualquier palabra.



El diccionario se puede utilizar posicionándose sobre una palabra y dando click con el botón derecho del ratón. A continuación, una pequeña ventana flotante se desplegará mostrando el significado de la palabra seleccionada a la vez que su pronunciación.

Otra manera de acceder al diccionario es dando click en el ícono con forma de "librito"  ubicado en la parte superior derecha de la pantalla.



Al dar click en el ícono del librito, se desplegará un cuadro de texto donde se podrá escribir la palabra que se desea consultar en el diccionario.



Para efectos del caso, se ha de escribir la palabra "dress" como ejemplo, y luego se dará click en el ícono con forma de lupa, o se presionará en el teclado la tecla "Enter".

Esta acción dará como resultado, el significado en español de la palabra consultada, la definición, la pronunciación y un ejemplo de la misma en contexto.



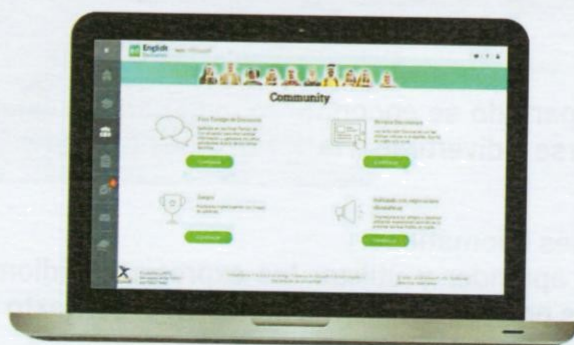
LA COMUNIDAD / COMMUNITY

El sitio de la comunidad de Edusoft English Discoveries, es un espacio dedicado al acceso a contenido adicional a presentado en las unidades del curso.

Para ingresar a este sitio, es necesario dar click en el tercer ícono del menú principal.



Luego de ingresar al sitio, se desplegará en la pantalla un menú de opciones, donde se podrá escoger entre las distintas actividades entre las que incluso, será posible interactuar con otros estudiantes del idioma inglés.



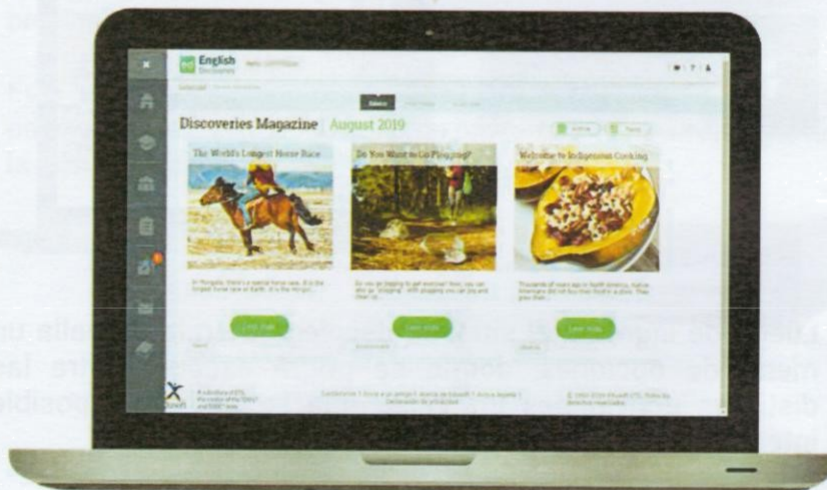
En el sitio de La Comunidad / Community se encontrará una diversidad de actividades disponibles para los estudiantes de la plataforma, entre ellas:

Foros de Discusión:

Aquí es posible conocer e interactuar con otras personas que estudian inglés a través de esta misma plataforma.

Revista Discoveries:

La revista ofrece artículos sobre diversos temas, donde se podrá seleccionar el nivel de inglés en que se desea leer el artículo, al igual que se podrán desarrollar ejercicios de lectura comprensiva.




Juegos:

En este apartado se encontrarán distintas actividades para entretenerse y divertirse a la vez que se practica el idioma.

Expresiones Idiomáticas:

Se podrá aprender y utilizar las expresiones idiomáticas y modismos propios del idioma inglés en el contexto preciso.

SALIR DE LA PLATAFORMA

Para salir correctamente de la plataforma y que el progreso realizado durante la sesión se guarde sin contratiempos, se debe ejecutar un proceso bastante sencillo. Sólo se debe dar click en el ícono de usuario  y luego en el sub menú flotante, dar click nuevamente en la opción de "salir".



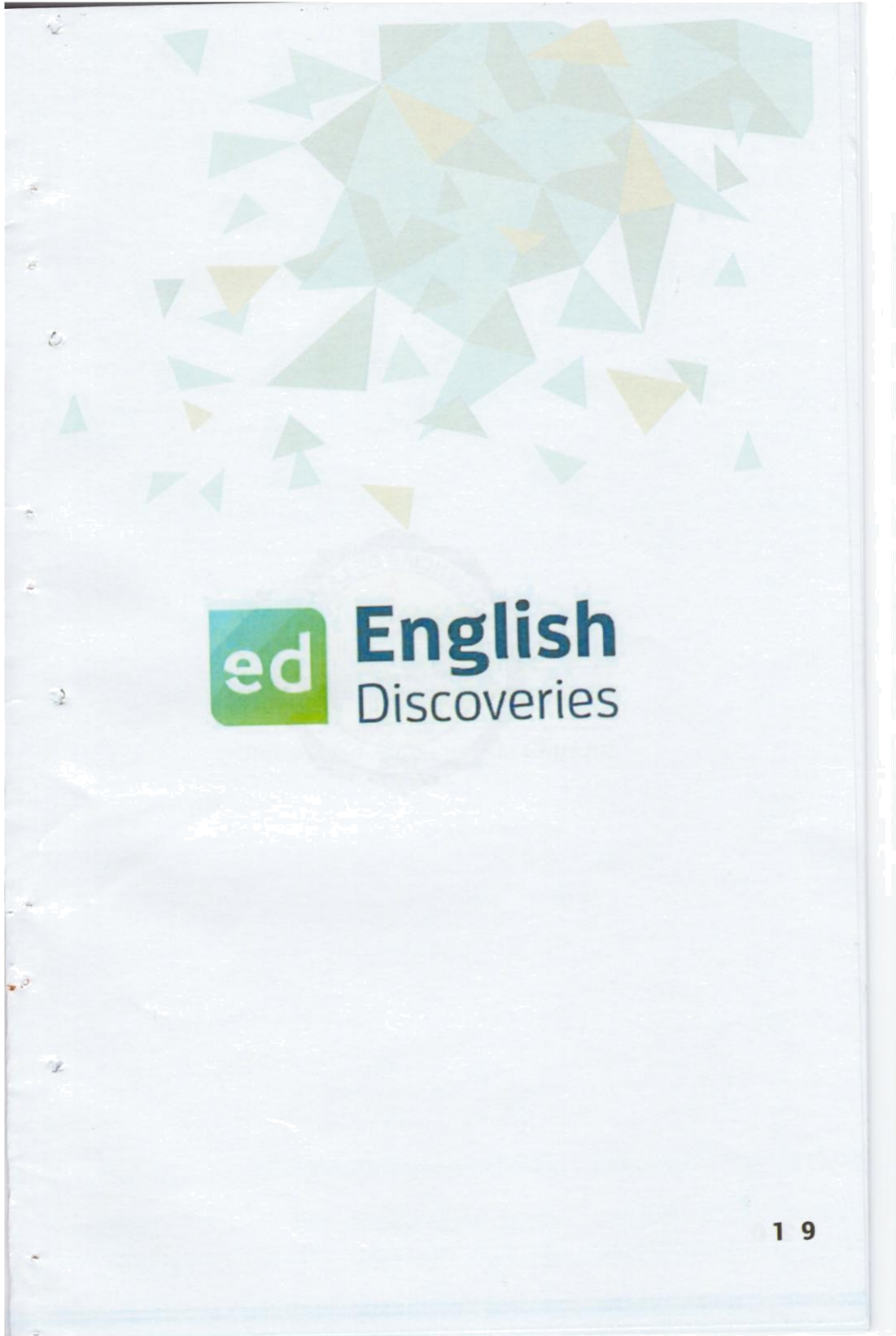
Luego de esto, la plataforma pedirá la confirmación de que realmente se desea salir del sitio, y para ello se debe proceder a dar click en el botón de continuar y listo.





A subsidiary of ETS,
the creator of the
TOEFL® and **TOEIC®** tests









Referencias Bibliográficas

Bernal César A. (2010) METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN. Administración, economía, humanidades y ciencias sociales. Tercera Edición. Bogotá, Colombia.

BIGGS, J. Enhancing learning (2001) ¿a matter of style of approach? En: STERNBERG, R.J., & ZHANG, L.F. Perspectives on Thinking, Learning and Cognitive Style. London: pp. 73-102. BOEKAERTS,

Gómez, Marcelo M. (2006). Introducción a la Metodología de la Investigación Argentina, Editorial Brujas.

González, P. (2006). Las actitudes y sus cambios. [Documento en línea]. Disponible:http://www.biopsychology.org/tesis_pilar/t_pilar06.htm [Consulta: 2007, mayo 18].

López, P. (1998). Formación y criterios de actitud hacia el trabajo en los jóvenes beneficiarios del programa, FOSIS. Chile: Editorial Universidad de Chile.

Martin, Antonio (2014) Blended Learning en Educación Superior, Perspectiva de Innovación y cambio, España. Editorial Síntesis, S. A. segunda edición.

Martyn, Shuttleworth (2008). Diseño de Investigación Descriptiva. Obtenido de Explorable.com: <https://explorable.com/es/disenio-de-investigacion-descriptiva>

Mendoza, Iván (2018). La Investigación Cuantitativa. Disponible: <https://www.utel.edu.mx/blog/10-consejos-para/investigacion-cuantitativa/>

Morin, Edgar (1998), Los siete saberes necesarios para la educación del futuro, México, UNESCO, Correo de la UNESCO.

Morin, Edgar, Emilio Roger y Raúl Motta (2003), Educar en la era planetaria, España, Barcelona: Editorial Gedisa.

Orozco, C.; Labrador, M. & Palencia, A. (2002). Metodología. Manual teórico Práctico de Metodología para tesisas, asesores, tutores y jurados de trabajos de investigación y ascenso. Venezuela: Ofimax de Venezuela.

Pallán, Carlos (1997), "Impacto de la innovación en la organización académica", en Carlos Pallán, Innovación curricular en las instituciones de educación superior, México: Editorial ANUIES, pp. 21–31.

Sampieri, R, Fernández, C, Baptista, P (2014) Metodología de la Investigación (6ta. ed.) México D.F., México. Editorial McGraw-Hill.

Sánchez, R. (2006). La actitud científica en el docente universitario de postgrado. Disponible: <http://www.ideasapiens>.

Sierra, C. (2004). Estrategias para la elaboración de un proyecto de investigación. Venezuela: Editorial Universidad de Maracaibo.

Tardiff, Maurice (2004), Los saberes del docente y su desarrollo profesional, Madrid: Narcea.

Wojcicki, Esther y Izumi, Lance (2016) Moonshots en la Educación, Nuevas Tecnologías y aprendizaje mixto en el aula, México: Editorial Penguin Random House, tercera edición.

Zabalza, Miguel A. (2003), Competencias docentes del profesorado universitario. Calidad y desarrollo profesional, Madrid, Narcea. Disponible en: <http://www.redalyc.org/html/727/72712416/>

ANEXOS



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIRIQUÍ
VICERRECTORIA DE INVESTIGACIÓN Y POSGRADO

FACULTAD CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PROGRAMA DE DOCTORADO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

INSTRUMENTO No 1

Encuesta dirigida a los Estudiantes.

Esta encuesta tiene como propósito recoger información relacionada con las **ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE DEL INGLÉS A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA EDUSOFT (MODALIDAD BLENDED LEARNING**, Por lo que le solicitó su colaboración respondiendo a este instrumento. Sus respuestas serán de estricta confidencialidad.

Objetivos:

- Identificar la medida en que la plataforma Edusoft facilita la habilidad actitudinal y cognitiva, además de la integración del conocimiento de los estudiantes.
- Evaluar el uso eficiente y eficaz de todas las herramientas que presente la plataforma Edusoft (modalidad Blended Learning) por parte de los estudiantes

Instrucciones: Lea cuidadosamente cada pregunta y responda marcando con un gancho en la respuesta de su preferencia.

Criterios: totalmente en desacuerdo = 1, desacuerdo = 2, neutral = 3,
de acuerdo = 4, muy de acuerdo = 5.

Datos personales:

1. Género Femenino Masculino Año que cursa _____

Variable Independiente: Software Edusoft (modalidad Blended Learning)

2. Conoce la plataforma Edusoft (modalidad Blended Learning).

1. 2. 3. 4. 5.

3. El uso del software le motiva al aprendizaje del inglés.

1. 2. 3. 4. 5.

4. El uso del software Edusoft (modalidad Blended Learning) le facilita el proceso de aprendizaje.

1. 2. 3. 4. 5.

5. El uso del software Edusoft (modalidad Blended Learning) propicia nuevas relaciones entre el profesor y los estudiantes.

1. 2. 3. 4. 5.

6. A través del software Edusoft se ofrece una mejor presentación de los contenidos

1. 2. 3. 4. 5.

7. El aprendizaje a través del uso del software crea y modifica sus actitudes ante el aprendizaje de una segunda lengua.

1. 2. 3. 4. 5.

8. El uso del software Edusoft le facilita el trabajo colaborativo.

1. 2. 3. 4. 5.

9. El uso del software Edusoft ha cambiado mi visión al aprender el inglés.

1. 2. 3. 4. 5.

Criterios: totalmente en desacuerdo = 1, desacuerdo = 2, neutral = 3,
de acuerdo = 4, muy de acuerdo = 5.

Datos personales:

1. Género Femenino Masculino Año que cursa _____

Variable Independiente: Software Edusoft (modalidad Blended Learning)

2. Conoce la plataforma Edusoft (modalidad Blended Learning).

1. 2. 3. 4. 5.

3. El uso del software le motiva al aprendizaje del inglés.

1. 2. 3. 4. 5.

4. El uso del software Edusoft (modalidad Blended Learning) le facilita el proceso de aprendizaje.

1. 2. 3. 4. 5.

5. El uso del software Edusoft (modalidad Blended Learning) propicia nuevas relaciones entre el profesor y los estudiantes.

1. 2. 3. 4. 5.

6. A través del software Edusoft se ofrece una mejor presentación de los contenidos

1. 2. 3. 4. 5.

7. El aprendizaje a través del uso del software crea y modifica sus actitudes ante el aprendizaje de una segunda lengua.

1. 2. 3. 4. 5.

8. El uso del software Edusoft le facilita el trabajo colaborativo.

1. 2. 3. 4. 5.

9. El uso del software Edusoft ha cambiado mi visión al aprender el inglés.

1. 2. 3. 4. 5.

10. Considera que la modalidad Blended Learning, desde primer año facilita el dominio del idioma inglés.

1. 2. 3. 4. 5.

11. Sería de gran utilidad y apoyo poder contar con manual sencillo que describa paso a paso el uso de la aplicación.

1. 2. 3. 4. 5.

12. un manual de términos básicos sería de gran apoyo para trabajar el software con mayor eficiencia.

1. 2. 3. 4. 5.

Variable Dependiente: proceso de Enseñanza y Aprendizaje.

13. Al iniciar los cursos sus profesores aplican una evaluación de sus conocimientos previos.

1. 2. 3. 4. 5.

14. Al presentar la planificación del curso, permiten que sus profesores que hagan sugerencias

1. 2. 3. 4. 5.

15. Le han asignado tareas cortas para resolver en clases y poder aclarar dudas.

1. 2. 3. 4. 5.

16. Le han evaluado con ejercicios de comprensión lectora.

1. 2. 3. 4. 5.

17. Le han asignado ejercicios para evaluar writing.

1. 2. 3. 4. 5.

18. Le han asignado ejercicios para evaluar listening.

1. 2. 3. 4. 5.

19. Le han asignado ejercicios para evaluar speaking.

1. 2. 3. 4. 5.

20. Se siente más seguro de aprender el inglés a través de la plataforma.

1. 2. 3. 4. 5.

21. Durante la presentación de sus clases los docentes le admiten preguntas.

1. 2. 3. 4. 5.

22. Durante la presentación de sus clases sus profesores, realizan todas las aclaraciones que surjan.

1. 2. 3. 4. 5.

23. Le asignan evaluaciones en la plataforma Edusoft.

1. 2. 3. 4. 5.

24. Considera podría dominar el uso de la plataforma si contara con un manual de uso exclusivo para estudiantes.

1. 2. 3. 4. 5.

25. Considera que el software Edusoft (Modalidad Blended Learning) ha sido una herramienta de gran apoyo en el proceso de su aprendizaje.

1. 2. 3. 4. 5.

26. Considera que con el apoyo de un manual de uso de la plataforma para los estudiantes, se podría utilizar al máximo todas las aplicaciones disponibles en el software.

1. 2. 3. 4. 5.

27. Considera de gran relevancia para hablar el inglés, el apoyo de la tecnología.

1. 2. 3. 4. 5.

Gracias por su atención....



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIRIQUÍ
VICERRECTORIA DE INVESTIGACIÓN Y POSGRADO

FACULTAD CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PROGRAMA DE DOCTORADO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

INSTRUMENTO No 2

Encuesta dirigida a los docentes especialistas del inglés.

Esta encuesta tiene como propósito recoger información relacionada con las **ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE DEL INGLÉS A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA EDUSOFT (MODALIDAD BLENDED LEARNING**, Por lo que le solicitó su colaboración respondiendo a este instrumento. Sus respuestas serán de estricta confidencialidad.

Objetivos:

- Identificar la medida en que la plataforma Edusoft facilita la habilidad actitudinal y cognitiva, además de la integración del conocimiento de los estudiantes.

Instrucciones: Lea cuidadosamente cada pregunta y responda marcando con un gancho en la respuesta de su preferencia.

Criterios: totalmente en desacuerdo = 1, desacuerdo = 2, neutral = 3,
de acuerdo = 4, muy de acuerdo = 5.

Datos personales:

1. Género Femenino Masculino
2. Años de servicios _____ Dedicación _____ Categoría _____

Variable Independiente: Software Edusoft (modalidad Blended Learning)

3. Conoce la plataforma Edusoft (modalidad Blended Learning).

1. 2. 3. 4. 5.

4. El uso del software le motiva al desarrollo de sus cursos de inglés.

1. 2. 3. 4. 5.

6-. El uso del software Edusoft (modalidad Blended Learning) la facilita el proceso de enseñanza y aprendizaje.

1. 2. 3. 4. 5.

7, El uso del software Edusoft (modalidad Blended Learning) propicia nuevas relaciones entre el profesor y los estudiantes.

1. 2. 3. 4. 5.

8. A través del software Edusoft se ofrece una mejor presentación de los contenidos

1. 2. 3. 4. 5.

9. El aprendizaje a través del uso del software crea y modifica las actitudes de sus estudiantes.

1. 2. 3. 4. 5.

10. El uso del software Edusoft facilita el trabajo colaborativo.

1. 2. 3. 4. 5.

11. El uso del software Edusoft ha cambiado mi visión al enseñar el inglés.

1. 2. 3. 4. 5.

12. Considera que la modalidad Blended Learning, desde primer año facilita el dominio del idioma inglés.

1. 2. 3. 4. 5.

13. Sería de gran utilidad y apoyo poder contar con manual sencillo que describa paso a paso el uso de la aplicación.

1. 2. 3. 4. 5.

14. un manual de términos básicos sería de gran apoyo para trabajar el software con mayor eficiencia.

1. 2. 3. 4. 5.

Variable Dependiente: proceso de Enseñanza y Aprendizaje.

15. Al iniciar sus cursos aplica una evaluación de sus conocimientos previos.

1. 2. 3. 4. 5.

16. Al presentar la planificación del curso, permiten que los estudiantes hagan sugerencias

1. 2. 3. 4. 5.

17. Ha asignado tareas cortas para resolver en clases y poder aclarar dudas.

1. 2. 3. 4. 5.

26. Considera que tiene dominio pleno del software Edusoft (modalidad Blended Learning) 2. 3. 4. 5.

1. 2. 3. 4. 5.

19. Ha asignado ejercicios para evaluar writing.

27. Considera que el software Edusoft (Modalidad Blended Learning) ha sido una herramienta de gran apoyo en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

20. Ha asignado ejercicios para evaluar writing. 4. 5.

1. 2. 3. 4. 5.

28. Considera que con el apoyo de un manual de uso de la plataforma para los estudiantes, se podría utilizar al máximo todas las aplicaciones disponibles en el software.

1. 2. 3. 4. 5.

22. En relación entre lo enseñado y lo aprendido presenta pruebas escritas que sean elaboradas.

Gracias por su atención....

1. 2. 3. 4. 5.

23. Durante la presentación de sus clases los admite preguntas.

1. 2. 3. 4. 5.

24. Durante la presentación de sus clases realiza todas las aclaraciones que surjan.

1. 2. 3. 4. 5.

25. Asigna evaluaciones en la plataforma Edusoft.

1. 2. 3. 4. 5.