



**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIRIQUÍ**  
**FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA**  
**ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL**  
**LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL**

**DIARIO VIVIR DE LAS PERSONAS ILETRADAS**  
**TRABAJO DE GRADO PARA OPTAR POR EL TÍTULO DE LICENCIADAS EN**  
**TRABAJO SOCIAL**

**AUTORAS**

**LISSETH YAIRLIN DE GRACIA CABALLERO**  
**4-810-1210**

**YOLINETH ANDERYS TRONCOSO**  
**4-802- 773**

**DOCENTE ASESORA**  
**GLENDY HERTENTAINS DE ORTÍZ**

**2023**

## Índice General

Índice de Esquemas .....	viii
Agradecimiento .....	ix
Dedicatoria .....	x
Resumen .....	xii
Abstract .....	xiii
Introducción.....	xiv
Capítulo I. Planteamiento del Problema .....	1
1.1. Idea de Investigación.....	1
1.2 Ambiente, Escenario y Actores Sociales .....	3
1.3. Preguntas de Investigación .....	6
1.3.1 Primarias .....	6
1.3.2 Secundarias .....	6
1.4 Objetivos .....	6

1.4.1. General.....	6
1.4.2 Específicos .....	6
1.5 Justificación .....	7
1.6 Viabilidad .....	12
Capítulo II. Marco Metodológico y el Referente Teórico .....	13
2.1 Enfoque .....	13
2.2 Alcance.....	15
2.2.1 Exploratorio .....	15
2.2.2 Descriptivo .....	15
2.3 Diseño .....	16
2.4 Muestra .....	18
2.4.1 Por Conveniencia.....	18
2.4.2 Cadena o por Redes (Bola de Nieve).....	19
2.5 Referente Teórico.....	19

2.5.2. Teoría de las Vivencias de Vygotsky (1996) .....	20
2.5.3 Teoría Evolucionista de Darwin.....	21
2.5.4 Teoría de las Necesidades Básicas de Maslow .....	22
2.5.5. Teoría de Afrontamiento.....	23
2.5.6 Teoría de la Educación Popular de Paulo Freire.....	24
2.6 Técnicas de Recolección de Información .....	28
2.6.2 Observación .....	28
2.6.3 Entrevista Semiestructurada .....	29
2.6.3 Historia de Vida.....	30
2.6.4 Talleres .....	30
2.7 Categorías.....	32
Capítulo III. Interpretación de los Resultados .....	34
3.1 Conceptualización de las Categorías y Subcategorías .....	34
3.2 Categoría Vivencias .....	37

3.2.1 Subcategoría Vivencias Personales .....	37
3.2.2 Subcategoría Vivencias Familiares.....	38
3.2.3 Subcategoría Vivencias Sociales.....	38
3.2.4 Subcategoría Vivencias Laborales.....	40
3.3 Categoría Emoción.....	43
3.3.1 Subcategoría Culpa .....	43
3.3.2 Subcategoría Inseguridad.....	43
3.3.3 Subcategoría Vergüenza .....	44
3.3.4 Subcategoría Tristeza.....	44
3.4 Categoría Factores Socioeconómicos.....	48
3.4.1 Subcategoría Estado Laboral .....	48
3.4.2 Subcategoría Exclusión Social .....	49
3.5 Categoría Dificultades .....	53
3.5.1 Subcategoría Dificultad por la Falta de Oportunidades.....	53

3.5.2 Subcategoría Dificultades en el Uso de los Aparatos	
Tecnológicos .....	54
3.5.3 Subcategoría Dificultad para Defender sus Derechos .....	55
3.6 Categoría Capacitación .....	58
3.6.1 Subcategoría Lectoescritura .....	58
3.6.2 Subcategoría Matemática .....	59
Conclusiones .....	65
Recomendaciones .....	69
ANEXOS .....	77
Planificación de las Fases o Momentos de la Investigación .....	1
Plan de Trabajo 2021-2022 -2023 .....	1
Cronograma de Actividades .....	2
Entrevista Abierta .....	3
Entrevista Semiestructurada .....	4
Historia de Vida .....	5
Matriz de Observación .....	6

Inmersión en las Comunidades.....	11
Infraestructura.....	12
Prácticas de Escritura.....	14
Entrevista Semiestructurada.....	17
Técnicas de Dinamización.....	19
Prácticas de Apresto .....	20
Material Didáctico.....	23

## Índice de Esquemas

Esquema N°1 Características de los Actores Sociales .....	5
Esquema N° 2 Unidad de Análisis .....	33
Esquema N°3. Historia de Vida .....	35
Esquema N°4. Categoría Vivencias .....	41
Esquema N°5. Categoría Emociones .....	46
Esquema N°6. Categoría Factores-Socioeconómicos .....	51
Esquema N°7. Categoría Dificultades .....	56
Esquema N°8. Categoría Capacitación .....	60
Esquema N°9. Categoría Vivencias. ....	63



## Agradecimiento

A Dios, por ser la fortaleza y la guía para seguir adelante y superar los obstáculos afrontados durante los años académicos de la Licenciatura en Trabajo Social.

A los actores sociales, por su disposición para contribuir con este trabajo investigativo; por su anuencia en participar en las capacitaciones lectoescritura y matemáticas, oportunidad que les permitió generar un cambio positivo en sus vidas y de esta manera, promover su autonomía.

A la docente Glendy Hertentains de Ortiz, asesora de tesis; gracias por sus orientaciones, disposición, dedicación, compromiso y el compartir los conocimientos, lo cual fue valioso para realizar paso a paso la investigación y culminar satisfactoriamente los objetivos propuestos.

A las docentes de la Escuela de Trabajo Social: Inés Esquivel, Esther Vega de Donalds, Silvana Casillo, Judith Morales y Nisla Vargas, quienes durante nuestra formación profesional compartieron sus conocimientos y experiencias.

A las compañeras, quienes en el transcurso de la formación académica se convirtieron en amigas, al compartir las horas de estudio, alegrías y tristezas compartidas, experiencias y aprendizajes, lo que aportó al crecimiento personal y profesional.

*Lisseth & Yolineth*

## Dedicatoria

Con todo mi amor y cariño, a Dios, por darme la sabiduría y guía según sus planes.

A mi madre, quien fue mi gran fuente de inspiración para salir adelante y luchar por mis sueños. Por su apoyo incondicional e incitarme a seguir, a pesar de las dificultades.

A mi padre, quien siempre ha estado allí, para animarme en momentos en que me sentía decaer. Gracias a ambos por inculcarme buenos sentimientos, hábitos y valores, los cuales me han enseñado a ser mejor persona.

A toda mi familia, por sus motivaciones; es muy importante contar con ustedes.

A mi novio, amigo y compañero, quien fue mi apoyo emocional, al escucharme y aconsejarme.

*Liseth De Gracia*

## Dedicatoria

A Dios, con mucho amor y gratitud por darme la fortaleza y la sabiduría para culminar mi formación profesional.

A mi madre, por su amor, educación, paciencia y apoyo incondicional. Gracias por educarme con buenos sentimientos y valores, los cuales han sido indispensables para seguir adelante en los momentos difíciles y poder culminar este sueño anhelado.

A mi familia, por inculcarme la perseverancia y valentía para enfrentar las adversidades y apoyo recibido durante el transcurso de la carrera.

A mis amigas (os), quienes me ayudaron y acompañaron, siempre de una forma desinteresada, gracias infinitas por todo su apoyo y buena voluntad.

*Yolineth Troncoso*

## Resumen

La investigación tiene como objetivo general Indagar las vivencias de las personas iletradas en su diario vivir, la cual se desarrolló en un área urbana y rural del Corregimiento de Pedregal, ubicado en el Distrito de David, Provincia de Chiriquí, lugar donde se encuentra ubicado el ambiente y escenario social, de los actores sociales participantes. Este estudio posee un enfoque cualitativo, con sus respectivas características, el alcance es exploratorio, descriptivo, el diseño es narrativo tópico e investigación acción, pues permite identificar las experiencias vividas por los participantes, quienes son personas iletradas. La muestra utilizada fue por conveniencia, bola de nieve y la información obtenida fue mediante las técnicas entrevista abierta, observación participante, entrevista semiestructurada, historia de vida y talleres de capacitación planificados, con temas relacionados a la lectoescritura y matemáticas básicas. Los resultados obtenidos evidencian las vivencias experimentadas durante la etapa de la niñez, adolescencia, juventud y adultez, seguido de las emociones percibidas, los factores socioeconómicos confrontados al igual que las dificultades afrontadas por las personas iletradas, como también los conocimientos adquiridos durante el desarrollo de las capacitaciones de lectoescritura y matemáticas, información lograda a partir de la interacción con las investigadoras y participantes de este estudio.

**Palabras claves: Vivencias, emociones, factores de riesgos socioeconómicos, dificultades, capacitación, personas iletradas.**

## **Abstract**

The main objective of the research entitled Daily Life of Illiterate People is to interpret the experiences of illiterate people in their daily lives. This research was developed in urban and rural areas located specifically in the Corregimiento of Pedregal itself, it is located in the District of David, corresponding to the Province of Chiriquí, where the environment and scenario in which the participating social actors reside. This study has a qualitative approach, with its respective characteristics. It is also an exploratory, descriptive scope, the design is topical narrative and action research, since it allows to investigate the experiences lived by the participants, who are illiterate people, the sample used was for convenience, snowball and the information obtained was through participant observation, semi-structured interview, life story and group workshops. The results obtained show the experiences, emotions, socioeconomic risk factors and difficulties experienced by illiterate people, which was dissolved from the interaction with the researchers and participants of said study. In addition to the execution of literacy and basic mathematics training.

**Keywords: Experiences, emotions, socioeconomic risk factors, difficulties, training, illiterate people.**

## Introducción

La investigación “Diario vivir de las Personas Iletradas”, tiene como objetivo: indagar las vivencias, emociones, factores socioeconómicos y dificultades que atraviesan las personas iletradas, quienes no pudieron asistir a la escuela o no alcanzaron cursar el 1er o 2do grado de primaria, por lo cual poseen la incapacidad absoluta de leer y escribir. (L. De Gracia, & Troncoso 2022).

Pineda Trujillo (2013) define a las personas iletradas como aquellas que desconocen la codificación y decodificación del alfabeto escrito; por consiguiente, no pueden manejarlo ampliamente para leer y escribir. Sin embargo, esto no les impide que se relacionen en prácticas letradas y utilicen materiales escritos. Las personas iletradas son sujetos cognoscentes, capaces de aprehender y dar significado a su realidad, tienen un gran bagaje de conocimientos empíricos que han desarrollado a lo largo de su vida, y creatividad para enfrentar un mundo complejo. (pág. 776)

El iletrismo es una problemática social, que genera vulnerabilidad socioeconómica, dificultades y desventajas en el presente y futuro en todos los ámbitos de la vida del ser humano.

De acuerdo al Informe Mundial sobre el Aprendizaje y la Educación de Adultos (GRALE por sus siglas en inglés) realizado por el Instituto de Estadística de la UNESCO (2020), la tasa de analfabetismo en adultos asciende a 771 millones en el mundo.

Por otro lado, en el ámbito nacional se reflejó según el Censo 2023 de la Contraloría General de la República de Panamá, que existían 123, 674 mil personas que no saben leer ni escribir.

En cuanto al ámbito local, esta información se confirma al tener una conversación con un grupo de personas adultas mayores del Corregimiento de Pedregal, en el Distrito de David, Provincia de Chiriquí, quienes no saben leer ni escribir y manifiestan tener dificultades a nivel personal, en el entorno familiar, inserción social y laboral; por consiguiente, su desarrollo personal se ve limitado, al igual que los derechos humanos se obstaculizan, ocasionando desigualdad y vulnerabilidad social.

Expuesto lo anterior, desde la perspectiva del trabajo social, se decidió hacer una investigación de enfoque cualitativo, la cual, en su contenido, plasma en el primer capítulo el planteamiento de problema. El mismo contiene elementos indispensables como lo es la idea de investigación, ambiente, escenario y actores sociales, surgiendo así las preguntas, objetivos y, por último, la justificación y viabilidad de la investigación.

El segundo capítulo contiene el enfoque, siendo de tipo cualitativo y sus respectivas características que reafirman su validez, además, del diseño, alcance, muestra, el referente teórico y las teorías, vinculadas con los resultados de la investigación, seguido de las técnicas utilizadas para llevar a cabo dicho estudio; entre ellas: observación participante, entrevista, historia de vida y talleres.

Se continúa con el tercer capítulo, titulado: Interpretación de los Resultados. En el mismo se presentan las conceptualizaciones, los esquemas con las respuestas más relevantes expresadas por los actores sociales. Seguido se hace el contraste de las teorías vinculadas con las categorías y subcategorías denominadas unidades de análisis.

Finalmente, se presentan las conclusiones, recomendaciones y el anexo en donde se plasma el plan de trabajo, cronograma de actividades, entrevista semiestructurada, historias de vida, matriz de observación y fotografías de los participantes en los talleres.



## Capítulo I. Planteamiento del Problema

Un planteamiento cualitativo es como: “Ingresar a un laberinto, se sabe dónde comienza, pero no a donde se habrá de terminar. Se entra con convicción, pero sin un mapa detallado, preciso.” Y de algo se tiene certeza: se debe mantener la mente abierta y estar preparado para improvisar. Hernández et, al, (2010) p. (357)

Plantear un problema de investigación es un proceso metodológico que explica una problemática, a través de un conjunto de pasos, permitiendo conocer de donde surge la idea y a dónde se quiere llegar.

Hernández et, al, (2010), define el planteamiento del problema como: “El desarrollo de la idea a través de cinco elementos: objetivos de investigación, preguntas de investigación, justificación, viabilidad de la investigación y evaluación de las deficiencias en el conocimiento del problema”. (p. 36)

### 1.1. Idea de Investigación

Toda investigación se origina de una idea, de experiencias, conversaciones y observaciones para indagar fenómenos sociales, con la finalidad de generar un estudio que aporte conocimiento y resultados significativos o relevantes. Para ello, se requiere hacer un acercamiento a la problemática y a la cotidianidad de los actores sociales.

De igual manera, revisar noticias e informaciones que guarden relación con la problemática y así de esta manera, plantear la idea de manera formal.

Al respecto, las investigadoras hacen un acercamiento al Corregimiento de Pedregal para efectuar una inmersión social a las

comunidades, en donde logran percibir diversos fenómenos sociales, resaltando la existencia de personas que no saben leer ni escribir.

Ante esta realidad y panorama social, surge en las investigadoras la idea de hacer un estudio en relación a las vivencias de las personas iletradas en su diario vivir, con el propósito de indagar esta problemática social que afecta negativamente el nivel y calidad de vida de las personas, limitando su crecimiento personal y su entorno familiar, restringiendo el acceso a los beneficios y obstaculizando a su vez, el goce de sus derechos humanos.

En ese primer acercamiento con la problemática social se logra conversar con personas iletradas de la Pocita y Villa Escondida, ambas comunidades del Corregimiento de Pedregal, en donde se logra corroborar mediante una entrevista abierta, que los participantes de esta investigación son personas iletradas adultas y adultos mayores, residentes de zonas rurales y urbanas.

Se define a las personas iletradas como aquellas que no asistieron a la escuela o desertaron de los centros educativos; es decir, no lograron culminar 1º o 2º grado de educación primaria, convirtiéndose en personas con incapacidad absoluta de leer y escribir; sin embargo, adquieren información a través de imágenes, videos, símbolos o audio, teniendo así un conocimiento empírico, el cual adquieren mediante vivencias y experiencias diarias, así como es transmitido por medio de las relaciones interpersonales con la sociedad.

Los actores sociales participantes de esta investigación por su condición de iletrismo tienen menos oportunidades de empleos; por consiguiente, realizan actividades de la economía informal y desarrollan emprendimiento que les evita sumergirse en la pobreza y la marginación. Sin

embargo, su situación económica les está afectando su vida personal, familiar y laboral.

Descrita la condición y situación de las personas iletradas, se procede a describir el ambiente, escenario social y las características de los actores sociales.

## **1.2 Ambiente, Escenario y Actores Sociales**

Hernández R. (2014), menciona que: "el ambiente social para un estudio cualitativo es de suma importancia: este es variado puede ser una comunidad o zona selvática, iglesia, institución, universidad, fábrica, plaza pública, consultorio, oficina o una casa, donde se desenvuelven las personas". (p. 365)

González M. (2018) describe que el ambiente es el espacio en el cual se presenta el fenómeno de estudio y las características donde se desenvuelven las personas en su vida cotidiana, así como la relación entre los actores sociales. (p.365)

Al respecto, el estudio se realiza en un área rural y urbana del Corregimiento de Pedregal, Distrito de David, Provincia de Chiriquí, lugares donde se encuentran el entorno natural o sea el ambiente social, en el cual se desenvuelven los actores sociales participantes de esta investigación.

Taylor y Bogdán (1987) afirma que "el escenario social se caracteriza por ser accesible; es decir, es posible porque se puede penetrar y obtener la información requerida para la investigación. (p. 36)

Los escenarios sociales se encuentran ubicados específicamente en las comunidades de Villa Escondida y La Pocita, lugar donde residen los actores sociales y realizan actividades de la economía informal para suplir en cierta medida sus necesidades básicas.

Se destaca que, en los escenarios sociales o sea los hogares donde residen los actores sociales se vinculan con el problema desde la perspectiva naturalista al guardar relación en cuanto a las infraestructuras. Algunas reúnen las condiciones de una vivienda digna y otras están construidas con zinc y tablas. Los pisos son de tierra, manteniendo los mobiliarios necesarios como lo son: un televisor, estufa mesa y las camas y en la parte posterior las letrinas.

Taylor y Bogdán (1987) señala que los actores sociales: “son las personas que participan en el estudio, donde el investigador establece una relación con los informantes y recoge información directamente relacionada con los intereses de la investigación”. (p.36)

A continuación, se detallan las características de los actores sociales, a quienes se logró realizar una entrevista abierta, una entrevista no estructurada y para guardar la confidencialidad, se les asignó un seudónimo.

### Esquema 1. Características de los actores sociales

Seudónimo	Sexo	Edad	Tipo de Familia	Grupo Familiar	Escolaridad	Estado Laboral
AS1	F	63	Uniparental	1	Tercer grado	Desempleada
AS2	M	65	Uniparental	1	Primer grado	Trabajo eventual
AS3	M	56	Uniparental	1	Primer grado	Trabajo eventual
AS4	M	51	Uniparental	1	Quinto grado	Trabajo eventual

Fuente: (L. De Gracia & Troncoso 2022)

Los actores sociales resaltan el abuso que reciben en los empleos y al momento de abordar un autobús, exponiendo lo siguiente:

***“Muchas veces somos amenazados con despedirnos, por no saber leer ni escribir, abusando de nuestros derechos; se aprovechan de nuestra situación, con el fin de tener beneficios para la empresa, y no solo eso, sino que es una desventaja al no conseguir un trabajo estable o bien remunerado. Nos sentimos impotentes al no poder ayudar a nuestros hijos en los deberes de la escuela, al igual que tenemos dificultades al momento de tomar un transporte público porque las personas nos engañan y también para poder ubicar las instituciones gubernamentales que se encuentran en la comunidad.”***

Explicada la idea de investigación, el ambiente, escenario y actores sociales, surgen las siguientes preguntas:

### **1.3. Preguntas de investigación**

#### **1.3.1 Primarias**

- ¿Cuáles son las vivencias que atraviesan las personas iletradas en su diario vivir?

#### **1.3.2 Secundarias**

- ¿Qué emociones experimentan las personas iletradas en su diario vivir?
- ¿Qué factores socioeconómicos influyen en las personas iletradas en su diario vivir?
- ¿Qué dificultades presentan las personas iletradas en su diario vivir?
- ¿Participarán las personas iletradas en una capacitación de lectoescritura y matemáticas?

Propuesta la pregunta principal y las secundarias, se plasman los objetivos de la investigación

### **1.4 Objetivos**

#### **1.4.1. General**

- Indagar las vivencias de las personas iletradas en su diario vivir.

#### **1.4.2 Específicos**

- Describir las emociones experimentadas por las personas iletradas en su diario vivir.
- Identificar los factores socioeconómicos influyentes en el diario vivir de las personas iletradas.
- Listar las dificultades de las personas iletradas en su diario vivir.

- Realizar capacitación en lectoescritura y matemáticas para beneficio de las personas iletradas en su diario vivir.

### 1.5 Justificación

Toda investigación está orientada a la resolución de algún problema; por consiguiente, es necesario justificar o exponer los motivos que merecen la investigación, determinando su cubrimiento o dimensión para conocer su viabilidad, la cual puede ser de carácter teórico, práctico y metodológico. (Bernal, 2010, p. 106)

En cuanto al **carácter teórico**, se logra identificar en los ámbitos internacional, nacional y local, investigaciones relacionadas con el estudio planteado relacionado al Diario Vivir de las Personas Iletradas”, los cuales se detallan a continuación:

La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, (UNESCO) señala que para el año (2010), “existe 793 millones de iletradas en el mundo; en Latinoamérica y el Caribe 36 millones de individuos en esta condición y en Guatemala se reporta el 18% de iletrismo que equivalía a 1,549,408 personas sin saber leer ni escribir. (p.10) .

De igual manera, en un informe realizado por la (UNESCO) el 20 de agosto de (2020) indica: “una persona iletrada es aquella que no sabe leer ni escribir y estas actividades son necesarias para la actuación eficaz en su grupo o comunidad y que el iletrismo es una problemática social a nivel mundial”.

También se logra identificar la existencia de diversos estudios en el ámbito internacional y nacional, vinculados al fenómeno social en estudio que

guardan relación; pero con diferentes abordajes de los investigadores, los cuales se presentan a continuación:

En México, Trujillo Chapa (2018) escribieron el artículo: Exclusión de las Personas Analfabetas en la Vinculación laboral, donde ambos apuntan que el tema del analfabetismo se presenta en diversos foros y suelen enfocarlo como un problema de individuos o de grupos particulares a quienes se compadecen, critica o se exige su adecuación a las condiciones sociales imperantes, olvidando que este es producto principalmente de la exclusión social histórica afectando a las localidades, etnias, mujeres, grupos, entre otros, lo cual constituye una situación más de discriminación para esta población. Al desconocerlos el Estado y las instituciones, así como la sociedad en general, no ofrecen realmente respuestas apropiadas a quienes tienen esta condición.

En Colombia, Barranquilla, (1982) se logra encontrar el resultado de una práctica con personas iletradas elaborado por Barraza, Camargo y De La Torre, quienes realizaron una investigación sobre la población iletrada, la cual titularon: **Labor del Trabajador Social en la alfabetización de adultos**. La investigación implicaba indagar y jerarquizar los factores que tipifican la situación del iletrismo, sus causas y las razones de la incapacidad de los gobiernos para reducir la pobreza y desarrollar estrategias para promover la educación en las personas adultas iletradas; además, elaboraron una propuesta de trabajo social con la finalidad de trabajar con la población de iletrados y así, contribuir a la transformación y promoción de estos.

En la investigación documental realizada en la página web no



existen estudios ni investigaciones en las universidades de Panamá, orientadas hacia el proceso de aprendizaje de los adultos. Solo se logran encontrar algunas normativas jurídicas y artículos relacionados a la situación de las personas iletradas y los resultados del Censo 2010. A continuación, el detalle:

En el último decenio para garantizar una mayor institucionalidad y reconocimiento a la educación de jóvenes y adultos, se aprobó: la Ley 34 del 6 de julio de 1995, la cual modifica la Ley Orgánica de Educación en la República de Panamá, (1946) manifestando en su artículo 5 que:

*“La educación se realiza a través de toda la vida del ser humano, para que este pueda perfeccionar constantemente su preparación”.* A su vez, creó un marco normativo fundamental sobre la educación en jóvenes y adultos en el sistema educativo panameño.

Mendieta Orlando (2019), funcionario del Ministerio de Desarrollo Social (MIDES), indica que: el perfil de la persona analfabeta (iletrada) en Panamá responde a varios fenómenos de carácter socioeconómico, cultural y político. La pobreza converge en adultos mayores de 65 años, pues tuvieron que ponerse a trabajar anteponiendo su educación, quienes se encuentran en marginación social; por consiguiente, sus oportunidades de desarrollo educativo son limitadas y sus condiciones de vida son deplorables. (p.3)

En el censo de la Contraloría General de la República de Panamá (2023) y datos estadísticos del Ministerio de Desarrollo Social (MIDES) en la Provincia de Chiriquí se logra identificar que existen 19 mil 919 personas

iletradas y de estas, la mayoría se concentran en las áreas de Barú, Bugaba y David, siendo los tres distritos donde aún el iletrismo aleja a sus moradores de las letras y números.

Continuando con la justificación, Hernández et, al (2010), indica algunos criterios que fueron adaptados de Ackoff (1973), Miller y Salkind (2002), para evaluar la utilidad de un estudio; entre ellas se menciona: la conveniencia, relevancia social, implicaciones prácticas, valor teórico y utilidad metodológica. Además, expresa que es muy difícil que una investigación pueda responder positivamente a todos estos escritos; algunas veces solo presenta un criterio. (p.40)

**Conveniencia:** es de conveniencia y de importancia porque surge de la necesidad de indagar las vivencias, emociones, factores socioeconómicos y dificultades confrontadas por las personas iletradas en su vida diaria.

**Novedosa y de relevancia social:** esta investigación es novedosa y de relevancia social desde la perspectiva del trabajo social, pues en la Escuela de Trabajo Social, no se han realizado estudios de esta naturaleza, siendo el iletrismo uno de los problemas sociales que afecta negativamente el entorno familiar y social de las personas iletradas.

**Valor teórico y de utilidad:** las personas iletradas de las comunidades La Pocita y Villa Escondida, quienes deciden participar en una serie de talleres de lecto escritura y matemáticas, por un período de seis meses en dos sesiones a la semana.

También tiene un valor teórico y de referencia para otros investigadores, que tengan interés en realizar un estudio de esta naturaleza; además, tendrán la oportunidad de leer el artículo científico como resultado de la presente

investigación, el cual se presentará en la Revista Ingenio Social de la Escuela de Trabajo Social.

Resulta **innovadora y de utilidad metodológica**, ya que la mayoría de las personas iletradas se encuentran en silencio, sin hablar del tema, con temor y vergüenza ante la sociedad por su incapacidad; pero también con mucho ánimo de aprender a leer y escribir,dejando a un lado, todas esas limitaciones y dificultades que se les presenta.

## 1.6 Viabilidad

Una vez detallada la justificación de la investigación, se prosigue a enunciar los elementos que permiten la viabilidad de esta, pues las investigadoras cuentan con:

- Los conocimientos teóricos, prácticos, destrezas y habilidades que le permiten llevar a cabo dicho estudio.
- La disposición y el tiempo para realizar la investigación.
- El recurso humano (los actores sociales), moradores del corregimiento de Pedregal, quienes tienen disponibilidad de brindar información valiosa y útil para el estudio.
- Los recursos financieros para trasladarse a las comunidades donde se desarrolla el estudio.
- La accesibilidad a ambas comunidades en transportes públicos como buses, lo cual facilita la llegada al lugar.

## **Capítulo II. Marco Metodológico y el Referente Teórico**

Es el conjunto de acciones destinadas a describir y analizar el fondo del problema planteado, a través de procedimientos específicos que incluye las técnicas de observación y recolección de datos, determinando el “cómo” se realizará el estudio. Esta tarea consiste en hacer operativa los conceptos y elementos del problema que se estudia.

En este capítulo se plantea la metodología que se desarrollará en esta investigación; es decir, se analizará el tipo y diseño de la investigación, muestra, instrumentos y técnicas que permitirán obtener la información y dar respuesta a los objetivos del estudio. De igual manera, los resultados de las unidades de análisis, o sea, las categorías y subcategorías en estudio. Hernández, et al (2010 p.215)

### **2.1 Enfoque**

La investigación planteada corresponde al enfoque cualitativo. Se dirige a comprender y profundizar los fenómenos, explorándolos desde la perspectiva de los participantes en un ambiente natural y en relación con el contexto.

Hernández et.al., (2010, p. 78) afirma que: “el enfoque de la investigación es cualitativo cuando la información se extrae directamente de los actores sociales, quienes son las personas iletradas. Por tal motivo, se busca conocer sus vivencias, emociones, dificultades y factores socioeconómicos experimentados en su diario vivir. Es decir, permite comprender, captar el

significado, el sentido profundo de las personas iletradas, y la atribución que le dan a las situaciones experimentadas en su día a día.

#### **2.1.1.1. Características de la Investigación Cualitativa**

**Inductiva:** parte de lo particular a lo general; es decir, desde el momento en que se efectuó la inmersión en el ambiente y escenario social para indagar la realidad social y de esta manera, adquirir nuevos conocimientos acerca de la problemática de las personas iletradas, con la finalidad de comprender sus vivencias, emociones y dificultades, las cuales son poco comunicadas y expresadas por los propios actores sociales; por consiguiente, se logra comprender que el iletrismo afecta particularmente la vida personal, social, laboral y familiar.

**Holística:** desde la visión y perspectiva de las investigadoras, al realizar la visita domiciliaria se observa el entorno social donde los actores sociales, o sea, las personas iletradas, desarrollan su vida diaria, visualizando la pobreza y marginación que los mismos atraviesan.

**Interactiva y reflexiva:** las investigadoras interactúan y reflexionan sobre las vivencias, emociones y dificultades que han presentado los actores durante el desarrollo de las etapas del ciclo vital y cómo estas influyen en su vida.

**Humanista:** las investigadoras cualitativas buscan acceder por distintos medios a lo privado o lo personal como experiencias particulares de las personas iletradas, quienes expresan sus vivencias; a causa de eso, las emociones que atraviesan.

## **2.2 Alcance**

Hernández et. al., (2010, p. 364), dice que \*el alcance puede ser: exploratorio, descriptivo, correlacional o explicativo\*. Esta investigación contiene un alcance exploratorio y descriptivo.

### **2.2.1 Exploratorio**

Hernández et, al (2006), los estudios exploratorios son como realizar un viaje a un sitio desconocido, del cual no se ha visto ningún documental ni leído algún libro, sino que simplemente alguien hizo un breve comentario sobre el lugar". (p. 100, 101)

Es **Exploratorio** pues el estudio: "**Vivencias de las personas iletradas en su diario vivir**" ha sido poco estudiada desde la perspectiva del trabajo social. Esta busca indagar aquellas vivencias, emociones que experimentan las personas iletradas en su diario vivir e identificar las dificultades y los factores socioeconómicos que enfrentan día a día.

### **2.2.2 Descriptivo**

Hernández et, al (2006) en la investigación con alcance descriptivo de tipo cualitativo, se busca realizar estudios de tipo fenomenológicos o narrativos constructivistas, que busquen describir las representaciones subjetivas que emergen en un grupo humano sobre un determinado fenómeno. (p. 100, 101)

Este estudio es descriptivo, pues se describe la información recopilada de las personas iletradas denominados como los actores sociales de esta investigación, quienes contribuyen al análisis de las categorías en estudio: vivencias, emociones y dificultades afrontadas en su vida cotidiana, logrando comprender las características de la realidad social de cada uno de ellos.

### **2.3 Diseño**

Es el “abordaje” general que se utilizará en el proceso de investigación, su elección “depende ante todo del planteamiento del problema”. En este se destacan algunos diseños básicos: teoría fundamentada, etnográficos, narrativos, investigación acción y fenomenológico. Hernández et.al., (2014, p.492)

El presente estudio posee dos diseños, los cuales son: narrativo tópico e investigación acción.

Es **narrativo**, puesto que, tiene como finalidad recolectar datos e información de una persona o un grupo de personas, para entender, analizar y describir las situaciones y experiencias que viven en su día a día.

Sandín (2003) “la investigación acción contribuye al conocimiento por medio de la práctica”. (León y Montero (2002) indican: “la investigación acción representa el estudio de un contexto social mediante un proceso de investigación con pasos “en espiral”; se investiga al mismo tiempo, que se interviene”. P. (509)



La investigación acción tiene como objetivo adquirir información sobre una problemática social específica, y a su vez, intervenir para brindar posibles soluciones, contribuyendo así a la transformación y mejoramiento de la realidad social.

Al respecto, las investigadoras reflexionan como contribuir a la transformación y mejoramiento de la realidad social de las personas iletradas.

Luego de la reflexión, deciden apersonarse al Ministerio de Desarrollo Social, a sabiendas de que existe un proyecto denominado: Muévete por Panamá, el cual se realiza con un método flexible para que las personas iletradas aprendan a partir de la experiencia, o sea, a través de clases facilitadas con la ayuda de video clases en combinación con los números y letras, además la colaboración de voluntarios de su propia comunidad, quienes se desempeñan como facilitadores de las clases.

Al tener el conocimiento sobre el proyecto: Muévete por Panamá, las investigadoras reflexionan y deciden visitar a las personas iletradas ubicadas en la Comunidad La Pocita y Villa Escondida, a fin de investigar su interés en participar en un proyecto de alfabetización, explicándoles que este contribuiría al mejoramiento y transformación de su realidad social. Además, que, de contar con su anuencia, este se realizaría en sus propios hogares.

Al contar con una respuesta positiva por parte de ellos, se les indica que el proyecto de capacitación / alfabetización se realizaría dos veces al mes por un período de seis meses, que además se realizarán una serie de técnicas de integración y de enseñanza aprendizaje.

Es importante señalar que para dar inicio a cada sesión se realizan técnicas para romper el hielo y ganar la confianza entre los pares, para que dejen de ser socialmente invisibles y escondidos por su condición. Además, durante el desarrollo de los talleres como técnica de enseñanza aprendizaje se busca transmitir la información y conocimientos deseados, aplicando herramientas como sopas de letras, pareos y lecturas de párrafos. Además, nociones de matemática básicas, reforzamiento de suma y resta para el manejo del dinero, permitiendo a las personas la oportunidad de interactuar en esta sociedad, con más seguridad y confianza en sí mismo.

## **2.4 Muestra**

De acuerdo a los diversos tipos de muestra que menciona Hernández et. al, (2010). y a los criterios considerados para este estudio, se emplea la muestra no probabilística por conveniencia.

### ***2.4.1 Por Conveniencia***

La muestra por conveniencia es una técnica de muestreo no probabilístico y no aleatorio utilizada para crear muestras de acuerdo con la facilidad de acceso, la disponibilidad de las personas de formar parte de la muestra en un intervalo dado o cualquier otra especificación práctica de un elemento particular.

Este tipo de muestra es seleccionada por las investigadoras, pues cumple con el criterio de conveniencia en cuanto a la accesibilidad a los actores sociales, quienes son personas iletradas residentes en la comunidad la Pocita y Villa Escondida.

De igual manera, son afectados por la problemática social del iletrismo y cuentan con la disponibilidad de compartir sus vivencias, emociones y dificultades que han pasado durante su vida.

#### **2.4.2 Cadena o por Redes (Bola de Nieve)**

Se utiliza la **Muestra de Cadena o por Redes (bola de nieve)**, la cual esta consiste en identificar a una persona influyente entre personas que se encuentran con la misma situación, siendo útil como enlace para contactar a los participantes que estén en la misma condición, y requieren proporcionar información para la investigación.

### **2.5 Referente Teórico**

Es la recopilación de conocimientos científicos existentes sobre un tema. Sirven de base para el inicio, desarrollo y culminación de cualquier estudio o investigación.

Según Pérez, (2006, p. 69) las bases teóricas son: "el conjunto actualizado de conceptos, definiciones, nociones, principios que explican las teorías principales del tópico a investigar".

De acuerdo con lo expresado por el autor, las bases teóricas son la recopilación de conocimientos científicos existentes sobre un tema. Sirven de fundamento para el inicio, desarrollo y culminación del estudio, destacando aquellas que de una u otra forma, tienen relación directa con la intención de la investigación. Los referentes teóricos son vitales para el planteamiento de los objetivos del estudio.

Al tomar en cuenta estos señalamientos, se procede a enunciar las teorías que guardan relación con los objetivos planteados y sirven de insumo para interpretar los resultados obtenidos.

### **2.5.1. Teorías Vinculadas con Los Resultados de la Investigación**

En este apartado se presentan las distintas teorías que guardan relación con los objetivos planteados de la investigación: **Diario vivir de las personas iletradas**; a su vez, sirven de insumo para interpretar los resultados obtenidos, descritos a continuación:

### ***2.5.2. Teoría de las Vivencias de Vygotsky (1996)***

Señala que las vivencias expresan las características propias del organismo y las del contexto. Posibilita un modo de interpretar, valorar y otorgar sentido a la realidad, a la vez que refleja la unidad de aspectos socioculturales y personales. Esta permite explicar la articulación del desarrollo subjetivo en el contexto socio cultural en un doble juego de negociación, transformación y resistencia en que la cultura se hace propia.

Considera que las vivencias son atribuidas a las “experiencias entre la persona y su entorno, comprende las circunstancias que lo rodean, lo cual está dado a su vez por el “nivel de desarrollo de las generalizaciones de su pensamiento”. Que el pensamiento no nace de sí mismo ni de otros pensamientos, sino de la esfera motivacional de nuestra conciencia, que abarca las inclinaciones, necesidades, intereses e impulsos, afectos y emociones, por lo que detrás de cada pensamiento hay una tendencia afectiva.

Esta teoría se vincula con la categoría vivencia, pues las personas iletradas mantienen vivencias y experiencias en el ámbito personal, familiar, social en las diversas etapas de la vida, conllevándoles a mantener dificultades en su vida personal y familiar al no contar con un trabajo digno y calificado por su condición de iletrados.

### **2.5.3 Teoría Evolucionista de Darwin**

Darwin (1873) señala que: “el ser humano es emocional por naturaleza, las emociones son parte de nuestra vida y colaboran a todos los procesos psicológicos del individuo. Consideraba que las emociones, la motivación y al igual que todas las funciones psicológicas, desempeñan un papel importante, en la vida de los seres humanos”.

La contribución más significativa de la teoría darwiniana a la expresión emocional es la suposición de que los patrones de respuesta y de expresión emocional son innatos; de igual manera, existen patrones genéticos determinantes para dar respuestas y expresar emociones frente a distintas situaciones que ocurren en la vida diaria.

La teoría antes mencionada se relaciona con la categoría de las emociones, pues las personas iletradas en su diario vivir enfrentan diversas emociones, se adaptan a ellas y superan las dificultades presentadas en su entorno familiar, social y laboral.

De acuerdo con Darwin, las emociones incrementarían las posibilidades de sobrevivir porque permitirían la resolución de problemas y dar respuesta a los desafíos del medio ambiente.

#### **2.5.4 Teoría de las Necesidades Básicas de Maslow**

La teoría de la pirámide de Maslow afirma que las acciones del ser humano parten de una motivación innata para cubrir sus necesidades, las cuales se ordenan jerárquicamente, dependiendo de la situación o necesidad que presenta el individuo para alcanzar su bienestar. Por ende, las personas en la sociedad buscan satisfacer cada una de sus necesidades y mantener un equilibrio en su estilo de vida, a pesar de las dificultades presentadas en su vida diaria.

Expuesto lo anterior, la teoría se encuentra vinculada con la categoría: Factores Socioeconómicos, debido a que las personas iletradas suelen mantener bajos recursos económicos; por ende, no le permiten lograr o satisfacer con éxito las necesidades humanas.

En este sentido, las personas iletradas solo logran satisfacer el primer nivel, es decir, las necesidades fisiológicas, siendo esencialmente importante en toda persona, además de fundamental y básica para llevar un desarrollo pleno en su día a día, como lo son tener alimentación y vestimenta. El segundo nivel de las necesidades humanas es la seguridad, la cual se encuentra en lo físico (salud), económica (ingresos) y en la vivienda.

Las personas iletradas no satisfacen la necesidad de seguridad en su gran medida, pues al estar desempleados o tener bajos salarios, en su mayoría no logran construir las infraestructuras de sus hogares estables. Esto va limitando su comodidad, pues es causal de tener casas humildes cuyo material de construcción se encuentra deteriorado; por consiguiente, estas no les proporcionan la debida seguridad a los individuos.

Considerando los niveles de la Pirámide de Maslow, las personas iletradas presentan dificultades para satisfacer las necesidades sociales de estima o reconocimiento.

El quinto y más alto nivel es la necesidad de autorrealización. Solo se satisface cuando las demás necesidades han sido alcanzadas. Al respecto, las personas iletradas no la logran alcanzar, pues la condición de iletrados limita las oportunidades laborales, no tienen empleos dignos que le permitan tener una vivienda propia y alcanzar el éxito personal; su autorrealización, bienestar y desarrollo laboral y social.

#### ***2.5.5. Teoría de Afrontamiento***

Lazarus y Folkman (1986) definieron el afrontamiento como “aquellos esfuerzos cognitivos y conductuales constantemente cambiantes que se desarrollan para manejar las demandas específicas, externas o internas, evaluadas como excedentes o desbordantes de los recursos del individuo”.

Ellos plantean el afrontamiento como un proceso cambiante, donde las personas en determinado momento emplean estrategias defensivas para resolver el problema, a medida que cambian su relación con el entorno.

Para Lazarus y Folkman, el afrontamiento es la conducta apropiada que da respuestas positivas a las situaciones difíciles presentadas en el ser humano, ya sea de forma individual o colectiva.

Las investigadoras toman en cuenta la Teoría Estrategia de Afrontamiento para vincularla con la categoría: vivencias y dificultades, puesto que los actores sociales, con el fin de afrontar las vivencias y dificultades durante el desarrollo de su ciclo vital, realizan actividades de economía informal diseñando potes con llantas para la venta. Esta actividad les permite sobrellevar su condición de pobreza al no tener una escolaridad que los acredite para realizar un empleo digno y calificado.

Además, para afrontar el problema del iletrismo participan en el Proyecto Socio Educativo: “**Sí podemos tener la esperanza a través de las letras**”, en donde logran aprender a leer y escribir, además de manejar el uso del dinero para pagar sus gastos alimenticios, salud y servicios básicos.

Es a través de la participación de un proyecto de capacitación desarrollado por un período de seis meses, dos días a la semana. Durante este proceso lograron aprender a leer y escribir, además de contar; situación que les generaba dificultad, por consiguiente, a causa de su desconocimiento las personas se aprovechaban.

### ***2.5.6 Teoría de la Educación Popular de Paulo Freire***

Paulo Freire (1964) afirma que: “la educación popular emplea diferentes propuestas metodológicas, pedagógicas y didácticas, que se llevan a cabo para lograr una participación activa por parte de los participantes durante las capacitaciones y promueven el aprendizaje de manera eficaz. (p.74)

A través de la praxis se logra la complementación de distintos saberes en el desarrollo de las clases y con el propósito primordial de cambiar las injusticias sociales, las cuales afectan de manera negativa al individuo en su



vida diaria.

La praxis que plantea Freire es un elemento esencial para el proceso educativo. La teoría y la práctica no deberían de dicotomizarse en cuanto a las acciones sociales, ya que, de esta manera, se efectúa el propósito de la Educación Liberadora.

Esta teoría se relaciona con la categoría: capacitación, planteada por Freire, quien indica que la educación es un punto elemental para la transformación humana, siendo vital para todas las personas en cualquier etapa de su vida. Por lo que, en talleres se busca el desarrollo cognitivo generando en los participantes, la libertad de expresión oral y escrita ya que, por su condición de iletrado no contaban con una autenticidad liberadora propia en su vida diaria.

Debido a esto, la transformación educativa se convierte en un elemento fundamental para la lucha por una sociedad más justa para que los individuos tengan una mejor calidad de vida, afirmando que la educación popular promueve nuevos aprendizajes y construye vínculos interpersonales, fundamentales para el crecimiento y desarrollo social del individuo.

Es necesario mencionar que solo a través de la educación, se logra la transformación del ser humano y por supuesto en la sociedad. Por consiguiente, el proyecto de alfabetización permite que las personas iletradas no solo aprendan a escribir, sino a recuperar su dignidad al encontrarse a sí mismos y desarrollarse socialmente, como autor y testigo para escribir su propia historia de vida.

La metodología de Freire plantea que los individuos a medida que aprenden deben relacionarlo y aplicarlo a la realidad social, ya que de esa manera, se nutre el aprendizaje y no se ve como una teoría más. Es por ello, que mediante el desarrollo de los talleres se logra dinamizar este proceso, brindando a los actores sociales, las mejores oportunidades para el desarrollo de las diversas actividades de la cotidianidad.

Por otro lado, las investigadoras logran encontrar en la web, la Teoría Andragógica para el aprendizaje de Adultos de Malcolm Knowles.

### **2.5.7. Teoría Andragógica de Malcolm Knowles**

La Andragogía "Es la ciencia y el arte de educar, enseñar y guiar al adulto". Malcolm S. Knowles (1980) señala que Andragogía es el arte y ciencia de ayudar a los adultos a aprender.

Knowles señala que es toda actividad conducida intencional y profesionalmente que aspira a cambiar a las personas adultas. Por otro lado, Robert Roger Axford dice que: "es la función de ayudar al adulto a tomar decisiones sabias y maduras, y a aceptar la responsabilidad de sus actos".

La ciencia de la Andragogía explica que el adulto es un ser biológico desarrollado en lo físico, psíquico y social, capaz de actuar con autonomía en su grupo social, y que en último término, decide sobre su propio destino.

Que la naturaleza del adulto es muy diferente a la del niño y del adolescente en lo biológico, psicológico y social. Por lo tanto, en el aspecto educativo intervienen una serie de factores biológicos, históricos, antropológicos, psicológicos, sociales, económicos y jurídicos que condicionan la vida de los seres humanos.

Muestra el método, estrategias y suposiciones que sirven para comprender el aprendizaje de las personas adultas. El autor indica que, en la metodología andragógica, el facilitador debe tomar en cuenta que el adulto desde hace tiempo, no realiza ninguna acción formativa; por ende, tendrá dificultades derivadas de la falta de recursos, habilidades y estrategias para aprender y de hábitos de estudio establecidos, por lo cual se debe tener presente que el adulto debe aprender a desaprender, por lo que se requiere:

- Establecer relaciones interpersonales, un clima de confianza para el entendimiento, valorando el hecho de formarse y cómo el esfuerzo contribuye con lo que aprende y trabaja.
- Proporcionar nuevas estrategias de aprendizaje y técnicas de estudios que le ayuden a los participantes organizar y construir su aprendizaje.
- Vincular aspectos teóricos con los prácticos y relacionar lo abstracto con lo concreto en la vida cotidiana.
- Valorar las debilidades, estimular y motivar para promover que los participantes logren las metas.

Las investigadoras se apropian de la Teoría de la Educación Popular de Paulo Freire y los de la Teoría Andragógica de Malcolm Knowles, para la realización del Proyecto Socio Educativo al cual se le denominó ***Sí Podemos encontrar la Esperanza a través de las letras***, en el cual los participantes, personas iletradas de las comunidades la Pocita y Villa Escondida, logran establecer relaciones interpersonales y un clima de confianza para el entendimiento, valorando el hecho de formarse y aprender mediante nuevas estrategias de aprendizaje con habilidades y técnicas de estudio necesarias que le ayuden a organizar y construir su aprendizaje.

## 2.6 Técnicas de Recolección de Información

Para el desarrollo de este estudio se utilizan las técnicas: observación participante, entrevistas no estructuradas, semi estructura, historia de vida y talleres.

### 2.6.2 Observación

Zapata (2008), señala que: "las técnicas de observación son procedimientos que utiliza el investigador para presenciar directamente el fenómeno que estudia, sin actuar sobre él; esto es sin modificarlo o realizar cualquier tipo de operación que permita manipular". (p.145)

Las investigadoras aplican la técnica de observación participante desde el momento de la inmersión al ambiente y escenario social, en donde tuvieron la oportunidad de conocer a los actores sociales participantes en esta investigación y durante el desarrollo de cada una de las técnicas para recopilar la información; entre ellas: la entrevista abierta, entrevista semi estructurada e historia de vida.

El proceso de observación se realiza de manera flexible y se adapta a la situación donde se encuentran los actores sociales. Es desarrollada desde su entorno natural, o sea desde los hogares, por lo cual permite a las investigadoras interactuar en el entorno personal y familiar de los actores sociales, de forma tal que se comprendan las vivencias y emociones que atraviesan en el transcurso de su vida. Esto a causa de las diversas dificultades que confrontaron para no recibir la educación formal, entre ellas: la deserción del aula escolar, la falta de recursos económicos, enfermedad o la necesidad de cuidar a sus hermanos.

Asimismo, posibilita a las investigadoras a través de la observación, analizar la comunicación no verbal (miradas, expresiones faciales, movimientos de las manos y brazos, postura, lenguaje corporal) y a través de la comunicación verbal, el tono y la velocidad de la voz para posterior a ello, organizarla e interpretarla.

### **2.6.3 Entrevista Semiestructurada**

Son particularmente convenientes para la creación de situaciones de conversación que faciliten la expresión natural de percepciones y perspectivas, por parte de las personas sujetos de investigación.

En este estudio se ha considerado la entrevista semiestructurada como técnica para recopilar la información, donde los actores a través de una conversación expresan las vivencias, emociones y dificultades vividas durante el transcurso de su vida. En este sentido, las personas iletradas señalan la situación actual de las vivencias en los ámbitos personales, familiares, sociales y laborales. Igualmente, las emociones que experimentan por las vivencias y dificultades presentadas, incluyendo los factores socioeconómicos influyentes en su diario vivir. Esto permite evaluar las opiniones e ideas que tienen sobre la problemática social de iletrismo, la cual está afectando su vida en diferentes ámbitos.

Este tipo de entrevista permite aproximarse de forma natural y abierta a los actores sociales, a la vez sin sentirse irrumpidos ni examinados, a fin de lograr la confianza y el vínculo necesario para la recolección de información.

### 2.6.3 Historia de Vida

No son monólogos, sino fruto del diálogo entre las personas que forman parte del estudio del que emerge una narración. Su propósito es presentar la trayectoria de vida de los individuos dentro de la sociedad. Es por ello que la historia de vida en la práctica no solo recoge hechos cronológicos y objetivos, sino la visión, ideas e interpretaciones de la persona.

Esto es muy positivo, ya que se requiere acceder a su memoria emocional. Además, ayuda a configurar en su mente los acontecimientos que han sido representativos e importantes en su vida.

Posibilita a las investigadoras indagar momentos, hechos e información de los actores sociales de las diversas etapas de su vida. Es decir, permite comprender aspectos ocurridos en la etapa de niñez, adolescencia y madurez, por lo cual no lograron acudir a los centros educativos para aprender y escribir.

### 2.6.4 Talleres

Se pueden adaptar a las necesidades específicas de un contexto educativo determinado. Es una estrategia metodológica que propicia el aprendizaje colectivo en la construcción de conceptos. En estos se logra la participación activa de los alumnos y el docente que realiza el rol de facilitador, promoviendo y dinamizando el trabajo colectivo, realizando los correctivos y ajustes en el momento necesario. Ander- Egg (2005) (p. 5)

En el Proyecto de Capacitación **“Sí Podemos, encontrar la esperanza en las letras”** se utilizó el modelo socioeducativo, aplicando la técnica de Enseñanza Aprendizaje Taller, para el desarrollo de los temas de lectoescritura

y matemáticas. Este se desarrolló en las comunidades La Pocita y Villa Escondida.

De igual manera, es importante señalar que con este proyecto se da respuesta al Objetivo de Desarrollo Sostenible (ODS) 4 relacionado con la Educación de Calidad. Se señala en el mismo, la garantía de una educación inclusiva, equitativa y de calidad, y la promoción de oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos.

Esto quiere decir que los niños, jóvenes y adultos insertos en el sistema educativo o programas sociales se les debe brindar conocimientos teóricos y prácticos, lo cual es fundamental para que logren un desarrollo sostenible y de esta manera, se puedan producir resultados efectivos y pertinentes con el aprendizaje obtenido.

Los talleres se desarrollan en dos sesiones por semana de una a dos horas diarias con seis meses de duración. Durante este proceso se realiza la bienvenida, invocación religiosa y técnicas dinamizadoras, permitiendo romper el hielo dentro del grupo, seguido del tema a explicar planificado para cada sesión de clase, entre ellos: el abecedario, vocales y consonantes, mayúsculas y minúsculas.

Se incluyen: los temas de matemáticas, tomando como referencia la suma y resta básica, implementando estrategias de enseñanza, aprendizajes interactivos con la realización de bingos y crucigramas. De igual manera, se utilizaron diversos recursos entre ellos: cuadernos, páginas, lápices, borradores, bolígrafos, marcadores y tablero portátil para el logro exitoso de las clases y actividades.

Además, se aplicaron técnicas de evaluación, lo que permitió conocer los aprendizajes que adquirirían los participantes. Para ello, se realizaron lectura, dictados de palabras y oraciones, lecturas de palabras, párrafos, cuentos e historias, pareos, entre otras, para promover el aprendizaje significativo y activo dentro del grupo.

## **2.7 Categorías**

Para Creswell, (2005): “Las categorías son temas de información básica, identificados en los datos para entender el proceso o fenómeno al que se refiere”. Se detallan a continuación las categorías y subcategorías del estudio con enfoque cualitativo desarrollado con las personas iletradas, (p. 495) de la siguiente manera:



## Esquema 2. Categorías y Subcategorías Unidades de Análisis

Categorías	Subcategorías
<b>Vivencias</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Personales</li> <li>- Familiares</li> <li>- Sociales</li> <li>- Laborales</li> </ul>
<b>Emociones</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Culpa</li> <li>- Impotencia</li> <li>- Inseguridad</li> <li>- Vergüenza</li> <li>- Inferioridad</li> <li>- Tristeza</li> </ul>
<b>Dificultades</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Falta de Oportunidades</li> <li>- Uso de los Aparatos Tecnológicos</li> <li>- Defender sus Derechos.</li> </ul>
<b>Factores Socioeconómico</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Estado laboral</li> <li>- Exclusión Social</li> </ul>
<b>Capacitación</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Lectoescritura.</li> <li>- Matemáticas</li> </ul>

Fuente: (L. De Gracia, & Troncoso 2023)

### **Capítulo III. Interpretación de los Resultados**

En este capítulo se presentan las conceptualizaciones de las categorías y subcategorías. Estas buscan dar significado a la información recopilada, mediante la interpretación de las investigadoras, con respecto a los conocimientos de todos los actores sociales que conocen del problema.

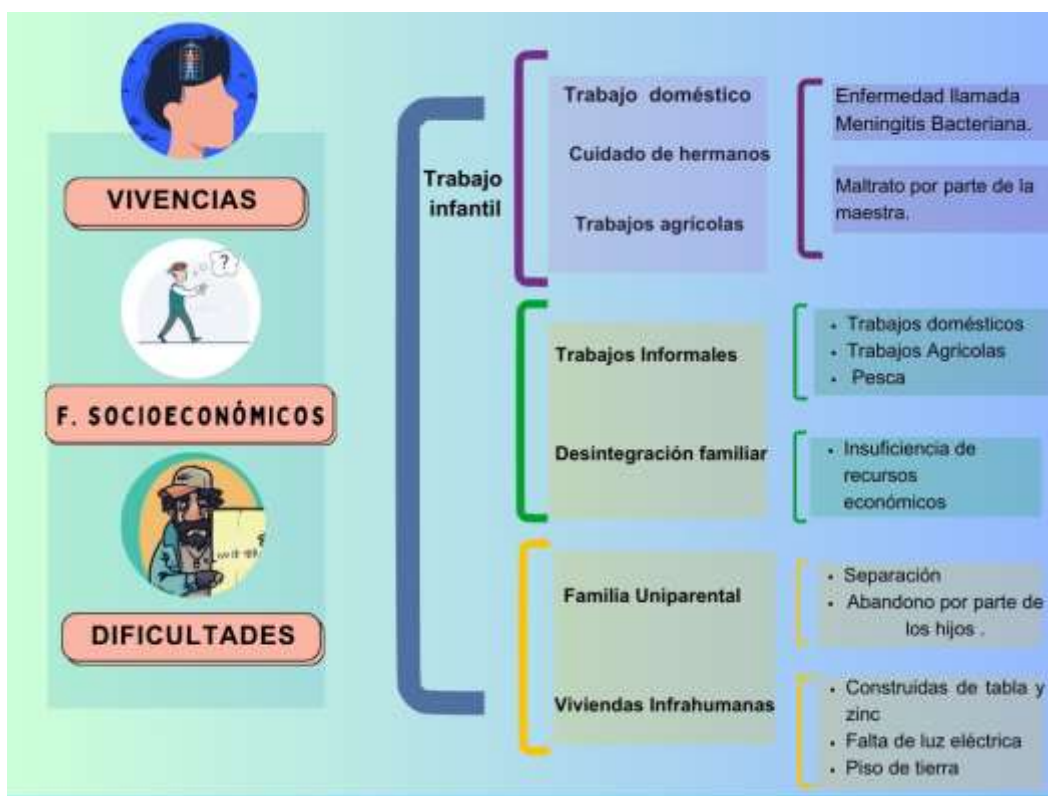
Seguido de los esquemas e interpretación de los resultados obtenidos, mediante la observación participante, entrevista abierta, entrevista semiestructurada, historia de vida y talleres por parte de las investigadoras; además, se analizan y contrastan la información adicional a la perspectiva de las bases teóricas, relacionadas con el tema de estudio.

#### **3.1 Conceptualización de las Categorías y Subcategorías**

Las categorías se establecen desde la formulación del problema, con el objetivo de analizar los resultados, dado que almacena información de las unidades de análisis, objeto del estudio contenidas en la investigación. También se analizan las subcategorías de estudio, las cuales proveen fragmentos para profundizar la problemática. A continuación, se detallan las categorías del estudio.

### Esquema N°3.

#### Categorías Vivencias, Dificultades y Factores Socioeconómicos



Fuente: (L. De Gracia, & Troncoso 2023)

A través de la técnica historia de vida, se logra más información para complementar las categorías detalladas en el esquema 3 relacionado con las vivencias, factores socio- económicos y dificultades que enfrentaron los actores sociales en las etapas del ciclo vital.

- En la niñez, los actores sociales participantes desertaron del sistema escolar, a causa de la falta de ingresos económicos. Por consiguiente, se vieron en la necesidad de realizar trabajo infantil en actividades domésticas, agrícolas y cuidado de los hermanos.

- Otra de las razones por la cual uno de ellos abandonó la escuela fue por la enfermedad Meningitis Bacteriana, la cual le ocasionó secuelas como alteraciones de la memoria y la concentración. Por lo tanto, asistía a clases diarias al Instituto Panameño de Habilitación Especial, (IPHE) pero no logró aprender por una leve discapacidad cognitiva y la poca atención por parte de los maestros; debido a esto, su aprendizaje educativo fue afectado.
- Durante la juventud, los participantes al no haber asistido a la escuela no estaban preparados académicamente, por lo que se han visto en la necesidad de realizar trabajos informales mal remunerados económicamente y ocasionando la desintegración familiar, ya que al no tener un ingreso estable no logran solventar las necesidades económicas de la familia, generando un vínculo inestable, que, en ocasiones, tuvo repercusión en su núcleo familiar.
- En la etapa y vida adulta, mantienen una familia de tipo Uniparental; es decir, habitan solos en sus hogares, los cuales se encuentran construidas en condiciones infrahumanas, ya que no cuentan con las condiciones básicas que permita tener un entorno agradable.

***“Pienso que, por no tener un estudio y un trabajo, quedé sola sin mis hijos, al no poder darles nada”. AS1***

### 3.2 Categoría Vivencias

Son el conjunto de experiencias, sucesos, hechos o situaciones que vive y atraviesa una persona en su vida cotidiana. La misma contribuye al carácter, emociones y aprendizaje, donde algunos hechos pueden ser irrelevantes para una persona, pero para otros, estos pueden ser muy relevantes y dejar huellas en su vida. Las vivencias de las personas iletradas son diversas. Las mismas las experimentan día a día en diferentes aspectos, ya sea de manera personal, familiar, social y laboral. (L. De Gracia, & Troncoso, 2023).

#### 3.2.1 Subcategoría Vivencias Personales

Son aquellos sucesos experimentados que afectan el ser de la persona, su día a día, forjando el carácter y personalidad. Se convierten en experiencias de aprendizaje que ayudan a enfrentar las situaciones de la vida.

Por esta razón, la falta de conocimiento teórico y práctico en la vida del individuo influye para lograr la autonomía y desarrollo social, pues al no tener habilidades en la lectoescritura se obstaculiza la redacción, principalmente al escribir su firma. A su vez, se imposibilita leer etiquetas de medicamentos e instrucciones de un tratamiento, lo que podría ser perjudicial si llegan a tomarlo de manera incorrecta, trayendo consigo repercusiones para su vida. (L. DeGracia, & Troncoso, 2022)

***“No podía firmar, no sabía escribir mi nombre, siempre me ponían obstáculos para los trámites y documentos que necesitaba firmar “. AS1***

### 3.2.2 Subcategoría Vivencias Familiares

Son las que se presentan en el sistema familiar, es decir, son aquellas en la que influye el desenvolvimiento de las personas más cercanas.

La falta de habilidades de lectoescritura repercute, pues la persona que sufre dicha condición se ve afectada en su círculo familiar al querer brindar apoyo a sus hijos en las asignaciones escolares; pero, por su situación de iletrado se les dificulta. Es decir, por su desconocimiento de la lectoescritura, se genera un impacto negativo en su entorno familiar, al ser fundamental el proceso de aprendizaje educativo de sus hijos.

De igual forma, se aíslan al no tener los recursos económicos para el mantenimiento del hogar y cubrir los gastos económicos de la familia, incluso la poca oportunidad para solventar los gastos educativos de sus hijos.

Es por ello, que no logran ofrecerle una calidad de vida estable a su familia; por lo tanto, toman la decisión de abandonar su vivienda, al no logra cubrir sus necesidades básicas con éxito. (L. De Gracia, & Troncoso 2023).

***“Cuando mis hijos estaban en la escuela y les mandaban tarea no podía ayudarlos, porque yo no sabía qué decía ahí. Además, pienso que, por no tener un estudio y un trabajo, quedé sola sin mis hijos al no poder darle nada “. AS2***

### 3.2.3 Subcategoría Vivencias Sociales

Consisten en las situaciones o circunstancias que sufren los individuos, dentro de la sociedad; es decir, surgen a través de las interacciones con diferentes grupos de personas y su entorno.

Las personas que no saben leer y escribir, en el transcurso de su vida adquieren distintas vivencias sociales complejas, pues desde su niñez son juzgados y rechazados, a causa de su capacidad cognitiva limitada.

Así mismo, para realizar trámites requieren en su mayoría ir acompañados, ya que se les dificulta leer la información y establecer una comunicación e interacción con los miembros de su entorno, puesto que, por su condición son personas tímidas y poco sociables.

Es importante resaltar que las personas sin educación formal tienen dificultad al tomar el transporte público, por lo cual les consultan a otras personas el nombre de la ruta del bus, es decir, el lugar de destino y tienen como respuesta información escasa o errada, o sea, un destino desconocido.

Desconocen los diferentes tipos de señalizaciones, ya que todas no son conocidas y más que algunas integran palabras o frases. Por tal motivo, en ocasiones llegan a faltar e incumplir las ordenanzas. (L. De Gracia, & Troncoso 2023

***“Yo siempre andaba con la cabeza baja, no miraba a las personas ni conversaba con ellos. Cuando mis vecinos me preguntaban algo, yo me quedaba callada; pero ahora que sé leer y escribir me siento con ganas de conversar con más gente”. AS1***

***“Recuerdo el día que pregunté por los buses de Dolega y un joven me indicó uno, lo que yo no sabía es que ese bus que me indicaron iba para Puerto Armuelles y lo tomé. Por eso, tuve que quedarme en la terminal de Puerto Armuelles hasta el día siguiente porque no había bus de regreso para David”. AS3***

### 3.2.4 Subcategoría Vivencias Laborales

Son el conjunto de experiencias que el individuo va adquiriendo desde el momento en que ingresa en un espacio o ambiente en donde realizan diferentes labores o desempeñan determinadas funciones.

Desde la etapa de la niñez, las personas iletradas realizan trabajos informales, adquiriendo el conocimiento de diversos oficios de manera empírica. No obstante, con el pasar de los años, su condición de iletrismo los obliga a aceptar empleos con bajos salarios y amenazas para no ser despedidos.

Es por ello, que sufren de abuso laboral, pues realizan trabajos informales más de ocho (8) horas diarias y el pago que reciben es inferior, ocasionando un incumplimiento del derecho debido a la escasa información sobre sus derechos.

La búsqueda de un trabajo formal es difícil, ya que los empleos tienen una serie de requisitos, cuyo mínimo es saber leer y escribir. Se suma a ello, la entrega de documentos que respalde sus conocimientos, habilidades enfatizadas en su formación escolar y profesional, convirtiéndose en un requisito indispensable en los procesos de selección de personal; por tal motivo, sus oportunidades de empleo son limitadas. (L. De Gracia, & Troncoso 2023)

***“Comencé a trabajar desde muy pequeño y las personas con quien iba a trabajar abusaban, porque me ponían a trabajar por largas horas en el día y lo que me pagaban era menos de lo trabajado; pero a la final, me quedaba ahí porque tenía algo de dinero para ayudar a familia”. AS4***



### Esquema N.4 Categoría Vivencias



Fuente: (L. De Gracia, & Troncoso 2023)

En referencia a la Categoría Vivencia y Subcategorías: personales, familiares, sociales y laborales, es importante mencionar que las personas iletradas en su vida cotidiana tienen vivencias complejas y desafortunadas.

- Estas dificultan su desarrollo dentro de la sociedad al sentirse incapaces, pues la lectoescritura es fundamental al momento de realizar las actividades cotidianas como: pedir información sobre la ruta del transporte colectivo.
- Al respecto, reciben cualquier tipo de respuestas, por lo regular errónea, repercutiendo negativamente en su vida.
- Las posibilidades de encontrar empleos estables son limitadas. Por esta razón, toman la opción de acceder a aquellas asignaciones, oficios o actividades económicas más desvalorizadas socialmente, recibiendo pagos inferiores y contratos precarios.
- La Categoría Vivencias se vincula con la Teoría elaborada por Vygotsky, donde

se establece que las vivencias se sintetizan en aspectos intelectuales, cognitivos, emocionales y afectivos.

Las intelectuales se dan cuando no pueden expresar o solicitar con fluidez el servicio que desean solicitar a las instituciones como lo es: el acceso al vale digital o alguna de las otras transferencias económicas.

Las cognitivas por el desconocimiento de leer una indicación, receta o anuncio de su interés o escribir una hoja de vida que le permita un empleo digno.

Se dan vivencias emocionales y afectivas porque al no tener un empleo digno que le permita suplir las necesidades básicas surgen problemas en el hogar entre la pareja, lo cual lleva a la separación de las familias y, por consiguiente, sus familias son uniparentales.

### **3.3 Categoría Emoción**

Es una reacción caracterizada por una alteración del ánimo de una persona, siendo de corta duración; sin embargo, posee una intensidad fuerte a las que las personas reaccionan ante una situación experimentada.

#### **3.3.1 Subcategoría Culpa**

Es una emoción producida internamente que genera una sensación en el individuo con constantes pensamientos, sobre si ha hecho algo mal o ha causado daño a otras personas en algún momento de su vida. Se experimenta cuando las personas toman como suya la responsabilidad de una respuesta o acción negativa y perjudicial para sus vidas. La misma, puede darse sin haber obrado sin intención.

Las personas iletradas sienten culpa al no haber asistido o haber desertado de la escuela, a causa de factores económicos y familiares. Esta situación con el pasar de los años genera diversas dificultades en su vida. (L. De Gracia, & Troncoso 2023)

#### **3.3.2 Subcategoría Inseguridad**

Es la sensación de nerviosismo que atraviesan los individuos cuando se presentan ante situaciones o contextos que provocan su vulnerabilidad e inestabilidad hacia su propia autoimagen.

Las personas iletradas experimentan esta emoción constantemente, por lo que sus relaciones interpersonales se ven afectadas, pues desde la niñez, adolescencia y vida adulta no logran desenvolverse completamente requiriendo apoyo para realizar sus actividades, tales como: compra de alimentos, insumos de limpieza y medicamentos de uso diario. Dicha situación, en ocasiones, genera que abusen de ellos al no saber contar, sumar o restar.

### **3.3.3 Subcategoría Vergüenza**

Es una emoción experimentada por las personas al encontrarse en lugares o entornos en donde los hacen sentirse inferiores. Al mismo tiempo es producida por el temor a realizar acciones o estar en situaciones que puedan causar humillación y/o burla.

La ausencia de competencias en la lectoescritura provoca en las personas vergüenza, ya que, al no tener conocimientos respecto a los números y letras, se sienten inferiores frente a las personas con un nivel educativo alto, pues han recibido maltratos de manera verbal, ocasionando la pérdida de confianza en sí mismo. Además, un factor influyente es la edad, puesto que en su mayoría son adultos mayores; por consiguiente, se sienten avergonzados, ya que perdieron la esperanza de algún día puedan aprender dichas habilidades.

Debido a estas vivencias, las personas iletradas se ven limitadas en su cotidianidad, llevándolo a desarrollar estrategias para no llamar la atención en los diferentes contextos que se encuentran. **(L. De Gracia, & Troncoso 2023)**

### **3.3.4 Subcategoría Tristeza**

Es el dolor emocional experimentado por las personas al encontrarse en circunstancias o situaciones difíciles en su vida. Además, se manifiesta de diferentes maneras como en el tono de voz, expresiones faciales y corporales.

Las personas iletradas al llegar a la edad adulta, se encuentran en soledad en sus hogares con carencias afectivas, sin contacto familiar y sin contar con algún tipo de compañía, situación que les genera tristeza.

Así mismo, esa emoción la experimentan al vivir dentro de una sociedad individualista y fragmentada, donde se agudiza en las personas mayores por la discriminación y marginación reflejándose en la manera que son tratados. También se evidencia en las empresas o lugares de trabajo, el abuso de sus derechos. (L. De Gracia, & Troncoso 2023)

***“Siempre sentí culpa porque a pesar de que no pude terminar la escuela, podía aprender por otros lados, algo tan importante y no sentirme como un ignorante”. AS2***

***“Me siento orgulloso porque a pesar de que soy un adulto, puedo escribir mi firma en mi cédula, ya no utilizaré mi huella para hacer eso”. AS4***

## Esquema N°5 Categoría Emociones



**Fuente: (L. De Gracia, & Troncoso 2023)**

En el esquema superior se reflejan los resultados de las categorías emociones y las subcategorías: tristeza, culpa, vergüenza e inseguridad, al igual que la subcategoría emergente: orgullo, entusiasmo y confianza, con las respuestas más sobresalientes identificadas por los actores sociales.

- Las emociones experimentadas por las personas iletradas son una respuesta natural a las situaciones enfrentadas, se relacionan al tipo de vivencias desfavorables afrontadas en su diario vivir. Las personas que no poseen una habilidad lectoescritora, experimentan una serie de emociones, las cuales son intensas y difíciles de manejar, pues producen en ellos una sensación desagradable, repercutiendo negativamente en su calidad de vida.

- La inseguridad es una de las emociones afrontadas por las personas que no han tenido acceso a la educación formal, por ende, se sienten no autovalentes, ya que, los familiares o personas allegadas colaboran en sus actividades diarias (compra de artículos e insumos alimenticios), desde su

niñez han errado en diversas situaciones generando la inseguridad en sí mismos. Esto se convierte en un punto crítico para su desarrollo personal y social.

- La culpa es otra de las emociones enmarcadas en las personas iletradas al desertar del sistema educativo. Consideran que son los únicos responsables de no haber culminado sus estudios y reflexionan que debieron enfocarse en aprender una habilidad tan importante como la lectoescritura.

- Un factor importante es la edad, pues al ser adulto o adulto mayor iletrados son mayormente juzgados ante los prejuicios que posee la sociedad, la cual considera que por ser grupo etario, no cuenta con las habilidades necesarias para desempeñar diferentes actividades o trabajos, a causa que perdieron la oportunidad de aprender a leer y escribir, por lo que no están capacitados para desempeñar labores eficientemente. Dicha situación genera en ellos: vergüenza.

- En la mayoría de las personas iletradas, la tristeza es la emoción más presente en el transcurso de su vida, pues desde muy temprana edad a causa de su condición, sus relaciones interpersonales se han visto afectadas al ser personas poco sociables y tímidas, dificultando establecer vínculos; por ende, en ocasiones se mantienen solitarios.

- En la Categoría Emergente emociones positivas, se encuentra la alegría, está se visualizó desde el momento que se les compartió a las personas iletradas la propuesta de llevar a cabo talleres de lectoescritura, considerando que las habilidades de lectoescritura en ellos eran limitadas y visualizaban el aprender a leer y escribir como una nueva oportunidad. Ante esta información se sintieron alegres de recibir conocimientos y compartir con otras personas,

quienes escuchaban y orientaban en su proceso de lectoescritura; además, no juzgaban sus situaciones vividas. Se sintieron orgullosos de sí mismos después de tanto tiempo identificar y comprender las vocales, consonantes y completar la lectura de sílabas, palabras y frases, incluyendo la escritura de su nombre; algo conmovedor e importante para sus vidas, siendo un factor generador de confianza, perdiendo el temor de preguntar sobre la información que no comprendían.

La Categoría Emociones se relaciona con la teoría de las emociones del autor Darwin, pues esta indica que los individuos son seres sensibles y emocionales a las circunstancias o situaciones enfrentadas en el transcurso de su vida, generando una serie de emociones. Dichas reacciones son patrones innatos que con el pasar del tiempo, los seres humanos van desarrollando una manera distinta de manejar y sobrellevar sus emociones en su vida diaria, incrementando la posibilidad de supervivencia. Por esta razón, los entornos o situaciones difíciles permiten comprender sus emociones y la de las demás personas en su entorno.

### **3.4 Categoría Factores Socioeconómicos**

Son influyentes en el desarrollo de las personas dentro de la sociedad. Se refiere a las acciones o actividades económicas realizadas con el fin de generar ingresos económicos, posibilitando una oportunidad para mejorar la calidad de vida.

#### **3.4.1 Subcategoría Estado Laboral**

Es la condición laboral de una persona dentro de la sociedad; es decir, determina si una persona está inmersa o no en el mercado laboral a tiempo completo con un horario establecido y un salario fijo en un empleo formal. Otra



condición laboral puede ser de tipo informal u ocasional, donde el individuo realiza funciones o actividades determinadas en un período de días, recibiendo un salario bajo por las actividades desempeñadas en la mayoría del tiempo.

Esta situación propicia al ser humano a perpetuar el ciclo de la pobreza, ya que las familias no pueden garantizar una calidad de vida estable a la siguiente generación por poseer recursos limitados.

Por otro lado, la carencia de conocimientos para las personas ha resultado una problemática mucho más profunda en el ámbito laboral teniendo obstáculos para acceder a empleos, puesto que no cuentan con ninguna formación educativa o tienen niveles bajos. Por desconocer la lectoescritura, no tienen documentos que validen sus saberes y habilidades adquiridas en el sistema educativo del país.

Esta situación repercute negativamente en la mayoría de las personas que se encuentran desempleados o tienen empleos eventuales; es decir, no son trabajadores permanentes de una empresa o lugar donde se encuentre. A causa de su poca formación educativa, se ven obligados a desempeñar trabajos informales, lo que influye grandemente en sus ingresos económicos, pues no son estables ni bien remunerados. Debido a esto, el empleo se convierte en un factor indispensable para el individuo que le permite lograr el sustento económico de manera individual y familiar. **(L. De Gracia, & Troncoso 2023)**

### ***3.4.2 Subcategoría Exclusión Social***

Se refiere a negarle la oportunidad de desarrollo laboral y social al ser humano por no dominar el código de lectoescritura. Con el pasar de los años,

se hace más evidente esta situación en la vida de las personas, pues sus oportunidades son limitadas por no contar con ingresos económicos. El poco acceso a los servicios básicos se ve afectado, por lo que no tienen una vida digna dentro de la sociedad.

Esta situación provoca que las personas en su mayor parte, y debido a su condición, sean excluidos socialmente, ocasionando un acceso limitado al establecer relaciones sociales, por lo cual no participan en la toma de decisiones sobre situaciones propias de su entorno social. Por otro lado, la desigualdad es notoria porque aquellos con bajos ingresos económicos, trabajos inestables o no tienen empleos, no poseen una vivienda digna con mobiliarios básicos, vestimenta, la compra de alimentos: granos, verduras, frutas, productos lácteos y proteínas. **(L. De Gracia, & Troncoso2023)**

***“Me he sentido rechazada; las pocas veces que las personas me hablan es para reírse de mí por ser analfabeta. Un día, escuché como mis vecinos se burlaban de mí y me decían que yo era una loca, por querer aprender a leer y escribir tan vieja***

## Esquema N°6

### Categoría Factores Socioeconómicos



Fuente: (L. De Gracia, & Troncoso 2023)

En referencia a la Categoría Factores Socioeconómicos y subcategorías: Estado Laboral y Exclusión Social es importante mencionar que:

- El no saber leer y escribir repercute en el estado laboral de las personas iletradas, pues, se ven limitados y con desventaja para ejercer un empleo calificado. La mayoría solo logra desarrollar empleos eventuales y mal remunerados económicamente, a fin de suplir las necesidades básicas.

- Las personas iletradas son excluidas y marginadas socialmente, al verse limitadas en el ámbito económico y teniendo desventajas competitivas, lo cual es esencial. Esto conlleva la carencia de derechos, recursos y

necesidades básicas, factores que imposibilitan una participación plena dentro de la sociedad; por ende, se aíslan, pierden la autonomía y estas situaciones menoscaban y deterioran la calidad de vida de las personas iletradas.

- La Categoría Factores Socioeconómicos está relacionada con la Teoría de las Necesidades Humanas de Carlos Maslow, quien presenta la jerarquía o niveles de las necesidades del ser humano. A su vez, indica que conforme se satisfacen las necesidades básicas, los seres humanos desarrollan otras necesidades y deseos más elevados. Es por ello, que las personas iletradas sólo alcanzan a satisfacer algunas necesidades; entre ellas: la alimentación, pues las necesidades de seguridad y protección no las alcanzan con satisfacción al no tener un empleo digno y estable, que le aporte recursos económicos para así cuidar su salud y bienestar.

### **3.5 Categoría Dificultades**

Consiste en el establecimiento de aquellos límites u obstáculos que impiden al ser humano realizar algo, siendo esta la condición de alguien que impide o dificulta su desarrollo.

Las personas iletradas presentan un sinnúmero de dificultades, lo cual impide su pleno goce de las oportunidades que existen en la sociedad, y por ende, rezagando su desarrollo social.

#### **3.5.1 Subcategoría Dificultad por la Falta de Oportunidades**

Es una situación que viven día tras día las personas que no tuvieron la oportunidad de culminar su formación educativa durante su niñez y posterior, juventud. Por esta razón, se limita su proceso de desarrollo y participación en la sociedad, generando repercusiones durante todo su ciclo vital, afectando el entorno familiar, laboral y social. Asimismo, no tienen un acceso a los programas sociales lo que les permitiría tener un sustento económico fijo, y el goce de otros derechos humanos.

Por lo tanto, el acceso a los programas sociales es reducido a pesar de que están desarrollados para brindar una respuesta a las necesidades sociales y a su vez, beneficiar a la población más vulnerable de la sociedad. La falta de información sobre ellos y los requisitos solicitados en cada programa dificulta a los individuos formar parte de alguno de ellos.

Por tal motivo, no se les toma en consideración para las capacitaciones, orientaciones y realización de talleres, a causa de su incapacidad para leer noticias y anuncios donde publiquen dichos eventos.

El desconocimiento de la lectoescritura, no contar con los servicios de internet y el desconocimiento adecuado para utilizar los equipos tecnológicos y la puntualidad para inscribirse en la Junta Comunal impiden a las personas iletradas realizar las actualizaciones que se deben efectuar en la plataforma, desaprovechando así los beneficios de la transferencia económica denominada Vale Digital designada a la población para suplir parte de sus necesidades básicas. **(L. De Gracia, Y. Troncoso 2023)**

### **3.5.2 Subcategoría Dificultades en el Uso de los Aparatos Tecnológicos**

Los individuos presentan dificultades en el uso de los aparatos tecnológicos, por lo cual tienen que realizar un esfuerzo importante para adaptarse, utilizar la tecnología y aprovechar sus beneficios para la comunicación con las personas en los diferentes contextos donde se encuentren inmersos; algo que les permitiría estar informados sobre las noticias e indagar sobre algún tema de interés.

Las personas en edad avanzada presentan deterioro en su capacidad cognoscitiva y el proceso de aprendizaje para utilizar los aparatos tecnológicos es más lento, pero no imposible; esto contribuye a superar la soledad en la que se encuentran.

De igual manera, el desconocimiento de la lectura les impide la interpretación de la información o indicaciones que contienen los diferentes aparatos tecnológicos (celular, Tablet). Además, el recibo de llamadas y contestar mensajes es necesario para adaptarse al ritmo en que avanza la tecnología y a su vez, gozar de mayor autonomía dentro de la sociedad. **(L. De Gracia, & Troncoso 2023)**

### 3.5.3 Subcategoría Dificultad para Defender sus Derechos

Se refiere a la limitación y barrera sociocultural que impide la plena realización e integración social de las personas. En este sentido, los adultos mayores por su condición de iletrismo, sufren en la mayor parte del tiempo, marginación. Esto les ocasiona la pérdida de autonomía y baja autoestima, lo cual desfavorece la carencia de conocimientos sobre sus derechos, ya que la educación en la actualidad se ha convertido en la base para la vida y permite lograr la igualdad de oportunidades dentro de la sociedad.

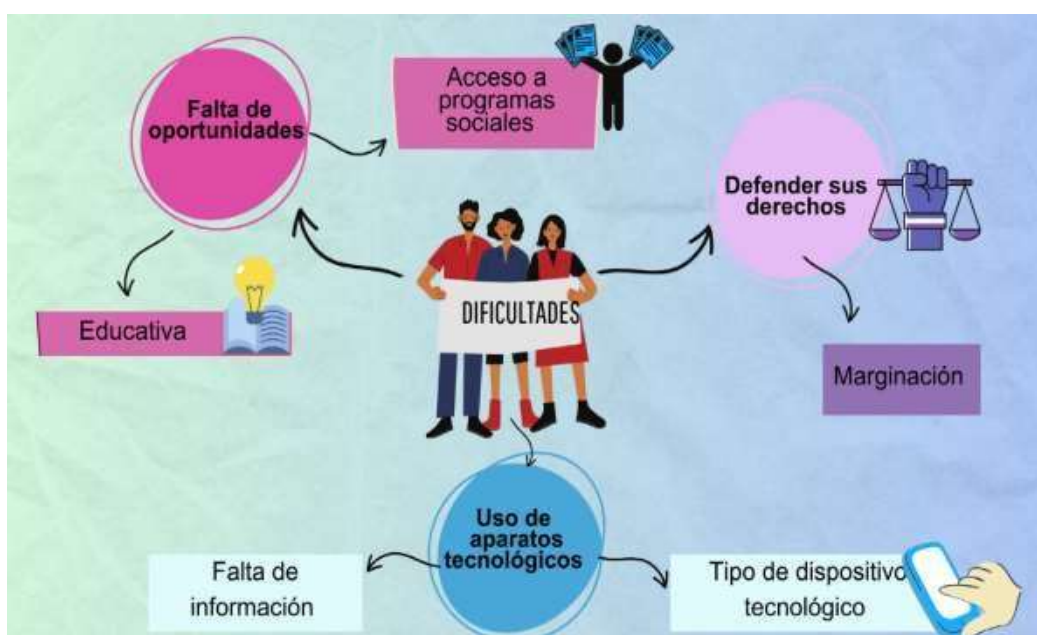
Por lo tanto, es imprevisible que los individuos comprendan la importancia de defender sus derechos a pesar de las dificultades o limitaciones que presentan en su día a día. De igual forma, contribuye a mejorar su calidad de vida, crecimiento personal e integración social.

Debido a esto, es necesario tener presente que la mayoría de los adultos sin formación educativa, por diversos motivos en la etapa de la niñez se convierten en la población más vulnerable dentro de la sociedad. Por este motivo, se deben tratar con respeto considerando sus limitaciones para interceder por el cumplimiento de sus derechos como ciudadano dentro de la sociedad. (L. De Gracia, Y. Troncoso 2023)

***“Yo trabajé de guardia de seguridad en una empresa por cinco años; ahí no me daban días libres, trabajaba los días festivos, no podía compartir con mi familia; si me enfermaba tenía que ir, pero que podía decir, si decía algo me votaban”. AS4***

Esquema N°7.

### Categoría Dificultades



Fuente: (L. De Gracia, & Troncoso 2023)

En relación con la Categoría Dificultades y Subcategorías: Falta de Oportunidades, Uso de Aparatos Tecnológicos y Defender sus Derechos, es necesario resaltar lo siguiente:

- No saber leer y escribir repercute en la vida de un ser humano en la sociedad, lo cual les dificulta gozar o acceder a oportunidades en equidad de condiciones.
- No tener una educación formal conlleva a que las personas no logren alcanzar su autonomía.
- Obtener o preservar un empleo estable y digno es complejo, limitando la calidad de vida que tienen, pues no logran suplir las necesidades básicas del día a día.



- El uso de los aparatos tecnológicos es una de las dificultades que presentan las personas iletradas actualmente para ingresar a empleos, pues constantemente se plantean nuevos requisitos de empleabilidad, como mayor escolaridad, manejo de nuevas tecnologías de la información. Mejorar sus relaciones interpersonales y mantenerse comunicados con familiares, amigos o información necesaria respecto a temas de relevancias.

- Al no contar con estudios, las personas iletradas no tienen la posibilidad de defender sus derechos dentro de la sociedad. Dado esto, enfrentan desigualdades para acceder a programas sociales, ocasionando que sus necesidades se invisibilicen y preponderen sus carencias escolares. Aunado a esto, a la hora de conocer y de acceder a los derechos individuales que la ley les otorga, así como para participar activamente en la consecución de los derechos colectivos, esenciales para la dignidad del ser humano.

Es importante señalar que la Categoría Dificultades se vincula con la Teoría de Afrontamiento de Lazarus y Folkman en (1986) quienes señalan que el afrontamiento es aquel esfuerzo cognitivo y conductual que realizan los seres humanos para cambiar su realidad con su entorno y así de esta manera, dar respuestas a las demandas internas o externas, utilizando los recursos que las personas tienen para afrontar su situación o condición, sea esta personal, familiar, social, salud, económica y educación, entre otras.

Las personas iletradas participantes en este estudio emplearon diversas estrategias para cambiar su realidad con su entorno o problemática social de iletrismo; entre ellas: realizar diversas actividades de la economía informal para subsistir y salir de la pobreza. Mantener una participación activa en el Proyecto Socio Educativo: Sí podemos encontrar la esperanza a través de las letras, el cual se desarrolló mediante una serie de talleres por un período

de seis meses, logrando una certificación por parte del Ministerio de Desarrollo Social. (MIDES)

### **3.6 Categoría Capacitación**

Es un proceso educativo establecido en un periodo de tiempo con el propósito principal de instruir y enseñar a un grupo de personas. Conlleva una planificación de los temas a desarrollar, tiempo, horario, actividades, metodología didáctica a utilizar, con el fin que los participantes adquieran conocimientos y fortalezcan sus habilidades sociales. Esto permite mejoras en su capacidad de expresión oral y escrita, ya que por su situación de iletrado se les dificulta interactuar y expresar las ideas.

Con la capacitación se logra mejorar una problemática dentro de un grupo o individuo; es decir, permite articular acciones para la superación y aporta hacia el crecimiento personal de cada uno. **(L. De Gracia, & Troncoso 2023)**

#### **3.6.1 Subcategoría Lectoescritura**

Es un aprendizaje que se adquiere durante los primeros años; sin embargo, si un ser humano no logra esta competencia le afectará durante el desarrollo de su vida. Por ello, se hace necesario que adquieran este conocimiento, pues durante el proceso de enseñanza las personas van desarrollando y aprendiendo a tener un pensamiento abstracto, lógico y crítico.

Aprender a reconocer las letras del abecedario, las vocales, consonantes y las letras mayúsculas y minúsculas, consideradas como el tipo de letra actual en nuestro idioma y que es representada mediante puntos, signos de exclamación, signos de interrogación o una cita

textual mediante actividades didácticas se pueden aprender a reconocer y distinguir cada letra, permitiéndole leer y escribirlas de forma correcta, interpretar textos y artículos informativos. Enriquecer el lenguaje oral implica mejorar la forma de expresar ideas, pensamientos o transmitir información, interactuar con otras personas, comprender la información que proporcionan los anuncios publicitarios ubicados en los comercios y los autobuses, o al momento de realizar una gestión personal o laboral, leer el precio de los artículos, las recetas, entre otros documentos. **(L. De Gracia, & Troncoso 2023)**

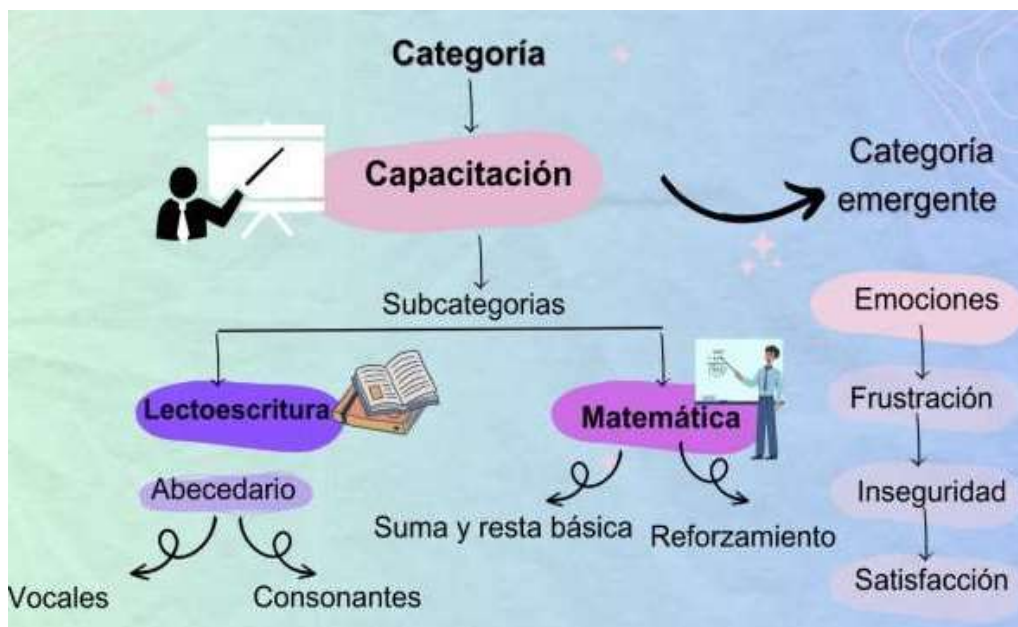
### **3.6.2 Subcategoría Matemática**

La matemática es la ciencia encargada de estudiar las cantidades numéricas y operaciones siguiendo las reglas establecidas. Este proceso se basa en cuantificar y disminuir cantidades, obteniendo un valor numérico exacto.

En los talleres se utilizó la matemática básica, puesto que las personas iletradas no tenían una base concreta para realizar operaciones matemáticas. Se emplearon actividades con cantidades pequeñas y se reforzaron los conocimientos empíricos de los números naturales para continuar con la explicación y práctica de la suma y resta. **(L. De Gracia, & Troncoso 2023).**

## Esquema N°8

### Categoría Capacitación



**Fuente: (L. De Gracia, & Troncoso 2023)**

En relación con la Categoría Capacitación, esta se desarrollaba mediante la técnica de enseñanza aprendizaje: taller, los cuales se realizaban en las residencias de las participantes ubicadas en las comunidades La Pocita y Villa Escondida en el corregimiento de Pedregal, durante un período de seis meses, donde asistían a clases dos veces por semana con una duración de dos horas.

- Para el desarrollo de los talleres se emplearon diversas actividades o tareas, entre ellas: sopa de letras, planas, dictados, lectura de palabras y oraciones, con el fin de fomentar la participación y aprendizaje en el grupo. Para cada taller se realizaban carteles y se utilizaba como recurso y materiales: tablero, marcadores, cuadernos, lápiz y fotocopias de los temas abordados en cada sesión.

- En la Subcategoría Lectoescritura, los actores sociales tuvieron la oportunidad de recibir informaciones relacionadas al abecedario, vocales, consonantes, mayúscula y minúsculas, elementos que fueron valiosos para aprender a leer y escribir por primera vez; es decir que a través de los talleres, mejoraron la calidad de estructurar sus ideas y pensamientos de manera oral y escrita.

- De igual manera, en la subcategoría Matemáticas se efectuaron talleres de suma y resta básica, permitiéndoles comprender el manejo del dinero, ya que por desconocimiento se veían afectados al cancelar el transporte y en las compras de los víveres alimenticios.

- También surgió la Categoría Emergente Emociones y las subcategorías: frustración, inseguridad y satisfacción, observándose frustración al desconocer el abecedario y los números, al tener ideas internalizadas por carecer de las capacidades cognitivas como una persona joven. Es importante señalar que con el pasar de los años, las capacidades intelectuales y cognitivas de las personas van sufriendo deterioro; por consiguiente, se les dificultaba el proceso de aprendizaje, siendo este un poco lento. No obstante, esto no quiere decir que las personas iletradas no sean capaces de aprender a leer y escribir, razón por la cual las facilitadoras utilizaron la metodología indicaba por la educación andragógica, anteriormente enunciada.

- En cuanto a la Subcategoría Inseguridad, los participantes se sentían inseguros en el grupo al momento de realizar las pruebas de evaluación. Con referencia a la Subcategoría Satisfacción, al aprender sus

primeras letras, sílabas y palabras, desarrollaron habilidades en la lectoescritura y la escritura de su nombre. Además, aprendieron a contar y sumar para el buen manejo del dinero. Para concluir, es importante señalar que los actores sociales durante las capacitaciones mostraban entusiasmo por seguir aprendiendo a leer y escribir; y a pesar de las dificultades y retos que se les presentaban, esto no fue un impedimento para seguir aprendiendo.

***“Aunque uno esté viejo nunca, es tarde para aprender; míreme a mí, 64 años y aprendí”. AS4***

La categoría Capacitación se vincula con la Teoría Andrológica, pues para el desarrollo de los talleres las facilitadoras tomaron en cuenta que el adulto desde hace tiempo, no realiza ninguna acción formativa; por ende, tendrá dificultades derivadas de la falta de recursos, habilidades y estrategias para aprender y de hábitos de estudio establecidos, por lo que, antes de dar inicio a las clases teóricas se realizan actividades de apresto con el trazo de líneas y curvas a fin de agilizar sus manos para la lecto escritura.

Mediante técnicas de integración y participación se fortalecieron las relaciones interpersonales, se establece un clima de confianza para el entendimiento entre ellos, valorando el hecho de formarse y cómo el esfuerzo contribuye con lo que aprende y trabaja, proporcionándoles nuevas estrategias de aprendizaje, dotándoles de habilidades y técnicas de estudio necesarias que le ayudaron a organizar y construir su aprendizaje.

A través de ello, se vinculan aspectos teóricos con los prácticos y se relaciona lo abstracto con lo concreto en la vida cotidiana, valorando las debilidades, estímulo y motivación para promover que los participantes logren las metas

### Esquema N°9. Categoría Vivencias.

#### Objetivo:

Identificar mediante la matriz de observación, el comportamiento y comunicación no verbal manifestados mediante gestos, posturas y expresiones en el ambiente y escenario, donde se desenvuelven los actores sociales durante el desarrollo de los períodos de talleres y entrevistas.

Categoría Vivencias				
Aspectos a observar	AS1	AS2	AS3	AS4
Sonríe al relatar sus vivencias				X
Desvía la mirada al relatar las vivencias	X	X		X
Suspira al recordar sus vivencias	X			
Frunce el ceño	X	X	X	
Realiza ademanes				X
Seriedad	X	X		
Llanto	X			
Realiza movimientos con las manos			X	
Realiza movimientos con los pies	X		X	X
Movimiento de hombros		X		X

Considerando el objetivo general de la investigación: **“Interpretar las vivencias de las personas iletradas”**, se elaboró una matriz de observación, con la finalidad de analizar aspectos no verbales (expresiones faciales, gestos o posturas) emitidos por los actores sociales, al momento de realizar la entrevista abierta y semiestructurada, historia de vida y los talleres de capacitación, logrando visualizar algunos elementos que son de relevancia; entre ellos los siguientes:

- Se ponen pensativos y serios. Hablan en voz baja evitando el lenguaje. Sonríen al recordar los momentos y situaciones vivenciadas en la niñez hasta la adultez como resultado del iletrismo. Sonríen de satisfacción al reconocer que poco a poco aprendían a leer, escribir y a manejar el uso del dinero. Reflejan timidez, pues alejan la mirada, fruncir el ceño y encorvarse.

Es importante señalar que las personas iletradas reflejaban diversos sentimientos; algunos denotaban timidez y otros, alegría. Timidez y pena al exteriorizar que no sabían leer y escribir, además de que se les dificultaba reconocer las monedas o billetes para cancelar las compras realizadas.

Mostraban alegría y entusiasmo durante el desarrollo de las capacitaciones de lectoescritura al poder reconocer las letras vocales y consonantes, al igual que las mayúsculas y minúsculas que los llevaron a leer palabras. Igualmente sucedía con el reconocimiento de los números al realizar sumas y letras, el manejo y buen uso del dinero porque por lo regular, las personas se aprovechaban de ellos y no le daban el dinero del vuelto correcto.



## Conclusiones

Desde la perspectiva de las investigadoras, durante el desarrollo del proceso investigativo se logran las siguientes conclusiones:

Las vivencias más destacadas de las personas iletradas fueron durante la niñez, al no lograr aprender a leer, pues no asistieron a la escuela primaria por problemas de salud, económicos y deserción escolar, algo que repercutió en la juventud al no poder leer documentos, recetas médicas, los nombres de las rutas de los autobuses e indicaciones para la elaboración de una hoja de vida y así, adquirir un trabajo. En la vida adulta se vieron en la necesidad de aceptar empleos de baja remuneración económica; por ende, se les dificulta suplir las necesidades básicas, incidiendo en las relaciones y la desintegración familiares.

La categoría vivencias se relaciona con la Teoría elaborada por Vygostky, pues el autor señala que las vivencias se sintetizan en aspectos intelectual, cognitivo, emocional y afectos. Es por ello, que las personas iletradas presentan dificultades pues su condición lectoescritura influyen aspectos vitales para su desenvolvimiento diario, por lo que el no saber leer y escribir repercute en su procesos intelectuales y cognitivos situación que genera un impacto en sus vivencias emocionales y afectivas.

Las emociones experimentadas por las personas iletradas fueron negativas y positivas. Entre las negativas se resaltan: la inseguridad, culpa, vergüenza y frustración por no saber leer ni escribir, generando tristeza al no poder ayudar a los hijos en los deberes escolares. En cuanto a las positivas se destaca la alegría al iniciar las capacitaciones, percibiéndose que estaban

escépticos pues, se preguntaban ¿no era demasiado tarde para aprender la lectoescritura y si esta les beneficiaría. Sin embargo, en la medida que aprendían a leer letras y palabras se sentían alegres, entusiasmados por seguir aprendiendo.

La categoría de Emociones, guarda relación con la Teoría de Darwin pues los seres humanos son perceptible a las circunstancias que ocurren en los diferentes aspectos su vida. Por lo cual, enmarca su desarrollo personal y social afectando su desenvolvimiento dentro de la sociedad. A medida que va generando emociones negativas limitando su autonomía y debido a su situación social, toman la decisión de cambiar su vida para adquirir conocimientos de lectoescritura.

Los factores socioeconómicos influyentes en las personas iletradas se relacionan con el desempleo y los trabajos informales realizados, los cuales no les permitían sufragar las necesidades básicas de subsistencia como: educación, salud, alimentación y vivienda; por consiguiente, residen en asentamientos informales y condiciones inhumanas, provocando la desigualdad, marginación y exclusión social dentro de la sociedad.

La pirámide de Maslow consta de cinco niveles que están ordenados jerárquicamente según las necesidades humanas que atraviesan todas las personas, es por ello que dicha teoría se relaciona con la categoría Factores Socioeconómicos. Como señala el autor esta busca explicar la jerarquía de las necesidades humanas, por lo que al vincularlo con el tema de iletrismo podemos mencionar que esta problemática genera dificultades para alcanzar los niveles de la pirámide, pues solo logran satisfacer con éxito el nivel fisiológicos, las cuales son básicas para la supervivencia del ser humano, no

obstante el nivel de seguridad no lo logran satisfacer con éxitos, pues estos no cuentan una seguridad física (salud), económica (ingresos), necesidad de vivienda.

Las personas iletradas por su condición de iletrismo, mantienen diversas dificultades entre ellas: barreras socioculturales, las cuales son un impedimento en el aprovechamiento de los programas sociales para mejorar su calidad de vida; el buen uso y manejo de los aparatos tecnológicos para mantener comunicación, estar informados y aprovechar sus beneficios. La edad y las limitaciones cognitivas les impide aprender a defender sus derechos y salir de la vulnerabilidad, logrando su realización e integración social.

La categoría Dificultades se relaciona con la Teoría de Afrontamiento de Lazarus y Folkman debido a que los seres humanos, tienen diferentes necesidades, en cada etapa de su vida. Por lo cual, en la etapa de la adultez incrementan, sus necesidades fisiológicas, familiares, laborales, económicas, sociales. A medida establecen prioridades a cumplir en un período de tiempo, logrando mejorar su calidad de vida y aprovechar las nuevas oportunidades.

Las personas iletradas al participar en el Proyecto Socioeducativo “Sí podemos encontrar la esperanza a través de las letras” mediante una metodología andragógica, recibieron conocimientos en relación con la lectoescritura y la práctica de matemáticas básicas con suma y resta para mejorar su condición de iletrismo, con la técnica taller. Durante su desarrollo se integró la teoría con la práctica, la interacción y socialización entre los pares adultos. Se reafirmaron los conocimientos para el manejo del dinero, temas que fueron pertinentes para los adultos que no tuvieron acceso a la preparación

académica en otros momentos de su vida.

Las investigadoras confirman, que las teorías Vivencias de Vygotsky, Teoría Evolucionista de Darwin relacionadas con las emociones, Teoría de las Necesidades de Maslow, la Teoría de Afrontamiento de Lazarus y Folkman y la Teoría Andrológica, se logran vincular con las categorías vivencias, emociones, factores socioeconómicos, dificultades y capacitación. Con la realización del Proyecto Socio Educativo “Sí podemos encontrar la esperanza a través de las letras”, se da respuesta al Objetivo de Desarrollo Sostenible N°4 el cual indica: se debe garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todas y todos.

## Recomendaciones

Producto de las conclusiones luego del proceso investigativo, se consideran necesarias dirigir algunas sugerencias a las instituciones que guardan relación con la problemática social en estudio, entre ellas:

- **Al Ministerio de Desarrollo Social.**

Reforzar el método de enseñanza del Proyecto de Alfabetización "Muévete por Panamá", aplicando técnicas y metodologías aptas para los diferentes grupos etarios, dado que la institución utiliza como método de enseñanza videos reproducidos por un Disco Versátil Digital(DVD). Posterior a ello, se realiza una leve explicación por el facilitador, lo que dificulta el aprendizaje, ya que al haber participantes adultos o adultos mayores iletrados, se requiere adecuar la metodología por una más interactiva, adecuándola a las condiciones y habilidades de los participantes.

Al seleccionar los facilitadores, estos deben tener los conocimientos básicos sobre lectoescritura, matemáticas y técnicas de enseñanzas, acordes al grupo etario en el que se trabaja.

- **Al Ministerio de Educación**

Realizar alianzas estratégicas con las Juntas Comunales y Locales de la provincia de Chiriquí, promoviendo la alfabetización en adolescentes, adultos y adultos mayores de las comunidades más apartadas, con el propósito de beneficiar a la población más vulnerable y promover su crecimiento personal, social y laboral, logrando su inserción en la sociedad.

- **A las Docentes de la Facultad de Educación de la Universidad Autónoma de Chiriquí.**

Cuando los estudiantes tengan que realizar prácticas o servicio social, realicen proyectos de alfabetización en las comunidades de la Provincia de Chiriquí, específicamente en los distritos de Barú, Bugaba y David, donde se concentra la mayoría de personas iletradas, según el censo 2023, el cual refleja que existen 19 mil 919 personas iletradas.

- **A la Junta Comunal de Pedregal**

Coordinar con el Ministerio de Desarrollo Social (MIDES) y el Ministerio de Educación (MEDUCA), programas de alfabetización, los cuales despiertan el interés de las personas de avanzada edad, a quienes se les dificulta salir de sus comunidades y en especial, de lugares distantes.

## Referencias

- Aguilar, E. C. (s. f.). *La educación transformad-ora en el pensamiento de Paulo Freire*.  
<https://www.redalyc.org/journal/356/35663284002/html/#:~:text=La%20concepcci%C3%B3n%20educativa%20de%20Freire,con%20y%20por%20el%20otro.>
- Alfabetización. (2023). UNESCO. <https://www.unesco.org/es/literacy>  
*Alfabetización y Educación de Adultos Resumen*. (s. f.). TEXT.  
<https://www.dvv-international.de/es/educacion-de-adultos-desarrollo/ediciones/ead-552000/dakar-educacion-para-todos/alfabetizacion-y-educacion-de-adultos-resumen>
- Bernal, J. B., De Prospero, A. N., & Murráin, S. E. (1999a). *La educación panameña: el tránsito hacia su modernización*.
- Blanco, C. (s. f.). *Sandín Esteban, M&lt;sup>a Paz (2003) «Investigación Cualitativa en Educación. Fundamentos y Tradiciones»*. Madrid. Mc Graw and Hill Interamericana de España  
 (pp.258).[http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0798-97922005000300007](http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0798-97922005000300007)
- Cecilia, S. L. A. (s. f.). *Investigación cualitativa: diseños, evaluación del rigor metodológico y retos*.  
[http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S172948272007000100009&script=sci\\_arttext&tlng=en](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S172948272007000100009&script=sci_arttext&tlng=en)

Creswell, J. W. (2005). *Educational Research: Planning, Conducting, and Evaluating Quantitative and Qualitative Research*. Prentice Hall.

De las Personas Adultas Mayores, I. N. (s. f.). *Alfabetización en la vejez, pieza clave para la independencia y au.gob.mx*.  
<https://www.gob.mx/inapam/es/articulos/alfabetizacion-en-la-vejez-pieza-clave-para-la-independencia-y-autonomia-de-las-personas-mayores?idiom=es#:~:text=De%20acuerdo%20con%20el%20Censo,m%C3%A1s%20afectadas%20por%20esta%20condici%C3%B3n>.

De Martí, J. (2017, 4 septiembre). *Tercera edad y alfabetización*. Blog Inforesidencias.com.  
<https://www.inforesidencias.com/blog/index.php/2017/09/27/tercera-edad-y-alfabetizacion/>

Del Castillo, J. G. (2005). Redefinición del analfabetismo: el analfabetismo funcional. *Revista de Educación*, 338, 273-294.  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=1370860>

Erausquin, Cristina<sup>1</sup>; Sulle, Adriana<sup>2</sup>; García Labandal, Liv (2016) la vivencia como unidad de análisis de la conciencia: sentidos y significados en trayectorias de profesionalización. Argentina.

*Educación de Personas Adultas y Mayores*. (2019). Editorial UNED.

Fernández, A. V. (s. f.). *Neuropsicología de las emociones: el aporte de Charles Darwin*.  
[http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0718-41232009000200007](http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-41232009000200007)



- Freire, P. (2004). *La educación como práctica de la libertad*.
- Flores-Davis, L. E. (2016). Alfabetización entre personas jóvenes y adultas. *Revista Electronic@ Educare*, 20(1), 1-16.  
<https://doi.org/10.15359/ree.20-1.22>
- Foucambert, J. (1989). El iletrismo: realidad causas y remedios. *CLIJ: Cuadernos de literatura infantil y juvenil*, 2(4), 89-93.  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3095174>
- García, C., & Mateos, C. G. (2004a). *Experiencias y propuestas didácticas y metodológicas para la enseñanza de la L2 a personas inmigradas*. Editorial Edinumen.
- García, C., & Mateos, C. G. (2004b). *Experiencias y propuestas didácticas y metodológicas para la enseñanza de la L2 a personas inmigradas*. Editorial Edinumen.
- Glick, T. F., & Shaffer, E. (2014). *The Literary and Cultural Reception of Charles Darwin in Europe*. A&C Black
- gcfglobal.org*. (s.f.). Obtenido de *gcfglobal.org*:  
<https://edu.gcfglobal.org/es/los-numeros-que-son-los-numeros-naturales/1/#>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. (s.f.). *METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN*. Obtenido de <https://www.icmujeres.gob.mx/>:  
<https://www.icmujeres.gob.mx/wp-content/uploads/2020/05/Sampieri.Met.Inv.pdf>

Hernández, J. A. G. (n.d.). ¿Qué son las estrategias de enseñanza?

Definición, tipos y ejemplos. Docentesaldia.com.

<https://docentesaldia.com/2021/01/10/que-son-lasestrategias-de-enseñanza-definición-tipos-y-ejemplos/>.

María, P. T. R. (s. f.). *Exclusión de las personas analfabetas en la vinculación laboral*

[https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S0188-25032018000400767&script=sci\\_abstract](https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S0188-25032018000400767&script=sci_abstract)

Martínez, R. (2010, 1 febrero). *Impacto social y económico del analfabetismo: modelo de análisis y estudio piloto.*

<http://repositorio.cepal.org/handle/11362/3747>

*Más de 76 mil jóvenes y adultos han aprendido a leer y escribir en la*

*última década – Ministerio de Desarrollo Social.* (2019, 10

septiembre). [https://www.mides.gob.pa/2019/09/10/mas-de-76-](https://www.mides.gob.pa/2019/09/10/mas-de-76-mil-jovenes-y-adultos-han-aprendido-a-leer-y-escribir-en-panama/#:~:text=%C2%BFCu%C3%A1ntas%20es%20la%20poblaci%C3%B3n%20analfabeta,muy%20por%20debajo%20del%203%25)

[mil-jovenes-y-adultos-han-aprendido-a-leer-y-escribir-en-](https://www.mides.gob.pa/2019/09/10/mas-de-76-mil-jovenes-y-adultos-han-aprendido-a-leer-y-escribir-en-panama/#:~:text=%C2%BFCu%C3%A1ntas%20es%20la%20poblaci%C3%B3n%20analfabeta,muy%20por%20debajo%20del%203%25)

[panama/#:~:text=%C2%BFCu%C3%A1ntas%20es%20la%20poblaci%C3%B3n%20analfabeta,muy%20por%20debajo%20del](https://www.mides.gob.pa/2019/09/10/mas-de-76-mil-jovenes-y-adultos-han-aprendido-a-leer-y-escribir-en-panama/#:~:text=%C2%BFCu%C3%A1ntas%20es%20la%20poblaci%C3%B3n%20analfabeta,muy%20por%20debajo%20del%203%25)

[%](https://www.mides.gob.pa/2019/09/10/mas-de-76-mil-jovenes-y-adultos-han-aprendido-a-leer-y-escribir-en-panama/#:~:text=%C2%BFCu%C3%A1ntas%20es%20la%20poblaci%C3%B3n%20analfabeta,muy%20por%20debajo%20del%203%25)

[25](https://www.mides.gob.pa/2019/09/10/mas-de-76-mil-jovenes-y-adultos-han-aprendido-a-leer-y-escribir-en-panama/#:~:text=%C2%BFCu%C3%A1ntas%20es%20la%20poblaci%C3%B3n%20analfabeta,muy%20por%20debajo%20del%203%25).

*Mundoprimeria.* (s.f.). Obtenido de mundoprimeria:

<https://www.mundoprimeria.com/recursos-lengua/el-abecedario>

*METODOLOGÍA CUALITATIVA.* (s. f.). [https://www.eumed.net/tesis-](https://www.eumed.net/tesis-doctorales/2012/eal/metodologia_cualitativa.html)

[doctorales/2012/eal/metodologia\\_cualitativa.html](https://www.eumed.net/tesis-doctorales/2012/eal/metodologia_cualitativa.html)

Minutos.Es. (2016). *La pirámide de Maslow: Conozca las necesidades*

*humanas para triunfar.* 50Minutos.es.

- Miranda, E. (1999). *La experiencia de ver televisión: respuesta emocional a secuencias audiovisuales de miedo*.  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=722>
- Olabuénaga, J. I. R. (2012). *Metodología de la investigación cualitativa*. Universidad de Deusto.
- Retana, J. Á. G. (2012). La educación emocional, su importancia en el proceso de aprendizaje. *Revista Educación*, 36(1).  
<https://doi.org/10.15517/revedu.v36i1.455>
- Rivera, D., Paredes, A. M., & Lasprilla, J. C. A. (2019). *Neuropsicología y analfabetismo*. Editorial El Manual Moderno.
- Sampieri, R. H. (2006). *Metodología de la investigación*.
- Sampieri, R. H. (2018). *METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN: LAS RUTAS CUANTITATIVA, CUALITATIVA Y MIXTA*. McGraw Hill México.
- Sampieri, R. H., Collado, C. F., Lucio, P. B., Valencia, S. M., & Torres, C. P. M. (2014). *Metodología de la investigación*.
- Sampieri, R. H., Collado, C., & Lucio, P. (2010). Metodología de la investigación. En *McGraw-Hill Interamericana eBooks* (p. 613).  
<http://148.202.167.116:8080/jspui/handle/123456789/2707>
- Soriano, A., Rueda, J., Hernández, I., & Fajardo, F. (2004). PAEBA 2000-2003. Programa de Alfabetización y Educación Básica de Adultos en Iberoamérica. Ministerio de Educación.
- Steven J. Taylor: *Blue Man Living in a Red World*. (2021). BRILL.
- Tamayo, M. T. Y. (2005). *Investigación para niños y jóvenes*. Editorial Limusa.

Taylor, S. J., & Bogdan, R. (1987a). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación: la búsqueda de significados*. Grupo Planeta (GBS).

Taylor, S. J., & Bogdan, R. (1987b). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación: la búsqueda de significados*. Grupo Planeta (GBS).

Zamora, G. H. (2018). *Literacidad y aprendizaje de adultos: teoría e investigación en la era del capitalismo global*.  
<https://www.redalyc.org/journal/4575/457556293002/html/>

Zeballos, E. (2023, 21 febrero). Unas 96 mil personas no saben leer ni escribir. *El Siglo*. <http://elsiglo.com.pa/panama/unas-96-personas-sabenleerescribir/24220550#:~:text=martes%2021%20de%20febrero%20de%202023%20-%2012%3A00%20a.m>

## **ANEXOS**

**Universidad Autónoma De Chiriquí**  
**Facultad de Administración Pública**  
**Escuela de Trabajo Social**  
**Planificación de las Fases o Momentos de la Investigación**  
**Plan de Trabajo 2021-2022 -2023.**

**Objetivo:** Programar Actividades encaminadas a obtener información referente al Fenómeno Social Investigado.

Momentos	Actividad	Tiempo Aproximado
Formulación	Primera inmersión en el ambiente y escenario social. Identificación de la primera muestra.	20 días en el mes de noviembre 2021
	Segunda inmersión en el ambiente y escenario social. Identificación de la muestra total para la elaboración de la tesis.	20 días entre los meses de enero y febrero 2022
	Revisión por la tutora	5 días mes de febrero 2022
Diseño	Identificación teórica para la descripción del planteamiento del problema.	20 días mes de noviembre 2021
	Elaboración y validación de instrumento	15 días entre los meses de marzo y abril 2022
	Revisión por la tutora	5 días mes de abril 2022
Gestión	Recolección de información inicial.	15 días mes de noviembre 2021
	Validación de los instrumentos de recolección de la información para análisis.	5 días mes de febrero 2022
	Aplicación de los instrumentos de recolección de la información para análisis.	20 días entre los meses de marzo y abril 2022
	Interpretación de la información recabada	15 entre los meses de mayo y junio 2022
	Revisión por la tutora	5 días mes de junio 2022
Cierre	Interpretación y presentación de los resultados. Revisión por la tutora	60 días entre los meses mayo, junio y julio 2022
	Revisión por el profesor de español	15 días entre los meses de agosto y septiembre 2022
	Revisión por la tutora	
	Sustentación	1 día mes de diciembre 2022

**Universidad Autónoma de Chiriquí**  
**Facultad de Administración Pública**  
**Cronograma de Actividades**

Actividades	Mes	Año
<b>Primer Momento</b>		
Elegir el problema de estudio	Octubre	2021
Elaboración del Plan de acción y cronograma	Octubre	2021
Identificación de la muestra	Octubre	2021
Inmersión en el ambiente y escenario social	Octubre	2021
Recopilación de la información inicial	Octubre	2021
Elaboración del Anteproyecto	Octubre	2021
Revisión de la docente encargada	Octubre	2021
Presentación del Anteproyecto	Octubre	2021
<b>Segundo Momento</b>		
Reconstrucción del Planteamiento del Problema y Marco Metodológico	Febrero	2022
Reunión con la docente asesora	Febrero	2022
<b>Tercer Momento</b>		
Elaboración de los instrumentos para la recopilación de la información	Marzo	2022
Revisión con la docente asesora	Marzo	2022
<b>Cuarto Momento</b>		
Presentar la Propuesta de la Capacitación a las personas iletradas	Abril	2022
Elaborar la Planificación para los Talleres	Abril.	2022
Ejecutar los Talleres de Lectoescritura y Matemáticas	Mayo- Oct	2022
<b>Quinto Momento</b>		
Transcripción de la información	Febrero	2023
Codificación de la información	Marzo	2023
Elaboración del Capítulo III Interpretación de los resultados	Abril	2023
Correcciones Finales	Mayo	2023
Revisión por los jurados	Junio	2023
Revisión por la docente de Español	Junio	2023
Preparación de las diapositivas	Junio	2023
Sustentación del Trabajo de Grado	Junio	2023

**Universidad Autónoma De Chiriquí  
Facultad de Administración Pública  
Escuela de Trabajo Social**

**Entrevista Abierta**

Entrevista # \_\_\_\_\_

Objetivo	Categoría	Subcategoría
<b>Obtener información de las personas iletradas en Relación a las vivencias personales, familiares, sociales y laborales.</b>	<b>Vivencias</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Personales</b></li> <li><b>Familiares</b></li> <li><b>Sociales</b></li> <li><b>Laborales</b></li> </ul>

**Vivencias**

1. ¿Coméntenos que vivencias ha tenido usted en el transcurso de su vida al ser iletrado?
2. ¿Al no saber leer, ni escribir le ha afectado a usted, en su vida cotidiana?
3. ¿Como se siente usted, a causa de las vivencias experimentadas, durante su vida?



**Universidad Autónoma de Chiriquí**  
**Facultad de Administración Pública**  
**Escuela de Trabajo Social**

**Entrevista Semiestructurada**

**Objetivo: Reunir información y datos referentes a las vivencias, emociones, factores de riesgo socio-económicos y dificultades influyentes en su vida diaria al ser iletrado.**

**Saludos Preguntas:**

1. En el transcurso de su vida usted ha tenido vivencias relacionadas al no saber leer y escribir. Nos puede explicar de qué manera, ha repercutido en su vida personal
2. ¿Al ser iletrado, qué vivencias familiares ha experimentado a lo largo de su vida?
3. ¿Qué situaciones o vivencias sociales ha atravesado durante el transcurso de su vida cotidiana?  
Me podría informar qué vivencias ha experimentado durante su vida
4. ¿Qué vivencias desfavorables en el área laboral, se le han presentado al no saber leer y escribir?
5. A causa de su situación de iletrismo, ha experimentado usted emociones. Nos las podría compartir.
6. ¿De qué manera enfrentan las emociones experimentadas?
7. ¿Cuál es su condición laboral actualmente?
8. ¿Considera que su estado laboral se ha visto afectado por su condición de iletrado?

**Preguntas opcionales:**

¿Tiene usted algún comentario acerca de las preguntas realizadas?

**Despedida**

**Universidad Autónoma de Chiriquí**  
**Facultad de Administración Pública**  
**Escuela de Trabajo Social**  
**Historia de Vida**

**Objetivo:**

Recopilar información de las vivencias, dificultades y factores socioeconómicos adquiridas durante la niñez, adolescencia y actualmente en su vida adulta al ser una persona iletrada.

Durante su niñez que vivencias familiares incidieron, el que usted no haya aprendido a leer y escribir.	
¿Qué dificultades tuvo usted en su juventud, al no saber leer y escribir?	
¿Qué repercusiones socioeconómicas ha tenido usted en su vida adulta, al ser una persona iletrada?	

**Universidad Autónoma de Chiriquí**  
**Facultad de Administración Pública**  
**Escuela de Trabajo Social**

**Matriz de Observación**

**Objetivo:**

Identificar mediante el proceso de observación el comportamiento y comunicación no verbal manifestados mediante gestos, posturas y expresiones en el ambiente y escenario, donde se desenvuelven los actores sociales, durante el desarrollo de los periodos de talleres y entrevistas.

<b>Categoría Vivencia</b>				
<b>Aspectos a observar</b>	<b>AS1</b>	<b>AS2</b>	<b>AS3</b>	<b>AS4</b>
Sonríe al relatar sus Vivencias				
Desvía la mirada al relatar las vivencias				
Suspira al recordar sus vivencias				
Frunce el ceño				
Realiza ademanes				
Seriedad				
Llanto				
Realiza movimientos con las manos				
Realiza movimientos con los pies				
Movimiento de hombros				

**Universidad Autónoma de Chiriquí**  
**Facultad Administración Pública**  
**Escuela de Trabajo Social**  
**Corregimiento de Pedregal**  
**Comunidad La Pocita y Villa Escondida**

**Proyecto Socio Educativo Si podemos encontrar la esperanza a través de las letras**

Planificación Didáctica		
<b>Eje Temático 1</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Trazos- Alfabeto</li> <li>• El Alfabeto</li> </ul>	
<b>Objetivos Específicos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Realizar ejercicios de líneas rectas y curvas sin regla, para agilizar la mano al escribir.</li> <li>• Reconocer las palabras del alfabeto.</li> <li>• Describir la</li> <li>• representación y tipos de escritura</li> </ul>	
<b>Semana / Fecha</b>	<b>Contenidos</b>	<b>Actividades académicas aplicadas</b>
<b>1 a la 6</b> <b>Del 10 al 28 de marzo</b> <b>Verificar la fecha</b>	<b>Tema 1. Trazos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Saludo y palabras de bienvenida</li> <li>• Técnica de iniciación.</li> <li>• Traza las líneas</li> <li>• Dibuja las líneas sin regla</li> <li>• Dibuja las curvas</li> </ul>
	<b>Tema 2. El Alfabeto</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Qué es?</li> <li>• División</li> <li>• Representación</li> <li>• Tipos de Escritura</li> </ul>
<b>Estrategias de Aprendizaje</b>	<b>Técnicas de Evaluación</b>	<b>Recursos</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lluvia de ideas</li> <li>• Adivina la letra</li> </ul>	Dictado de Letras, oraciones y párrafos.	Tablero, Cuaderno, Lápiz, Material Impreso

**Bibliografía**

[/wiki/Trazogcfglobal.org](https://edu.gcfglobal.org/es/los-numeros/que-son-los-numeros-naturales/1/#). (s.f.). Obtenido de gcfglobal.org: <https://edu.gcfglobal.org/es/los-numeros/que-son-los-numeros-naturales/1/#>

*mundoprimary*. (s.f.). Obtenido de mundoprimary: <https://www.mundoprimary.com/recursos-lengua/el-abecedario> Sabonge R. (2014). *La ampliación del Canal de Panamá- Impulsor de cambios en el*. Santiago - CHILE: NACIONES UNIDAS .*Twinkl*. (s.f.). Obtenido de twinkl : <https://www.twinkl.com.pa/teaching-wiki/alfabeto#:~:text=El%20alfabeto%20tiene%20letras,%2C%20x%2C%20y%2C%20z>.

*wikipedia*. (25 de 12 de 2021). Obtenido de wikipedia : [https://es.wikipedia.org\\_\(escritura\)](https://es.wikipedia.org_(escritura))

**Universidad Autónoma de Chiriquí**  
**Facultad Administración Pública**  
**Escuela de Trabajo Social Corregimiento de Pedregal**  
**Comunidad La Pocita y Villa Escondida**  
**Proyecto Socioeducativo Si Podemos encontrar la esperanza a través de las letras.**

Planificación Didáctica		
<b>Eje Temático 2</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Letras del abecedario</li> </ul>	
<b>Objetivo General</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Explicar la importancia del abecedario en la lectoescritura.</li> </ul>	
<b>Objetivos Específicos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Realizar actividades didácticas fomentando la escritura de las letras del abecedario.</li> <li>Desarrollar ejercicios para identificar los sonidos de cada letra.</li> <li>Explicar las semejanzas y diferencia de cada letra.</li> </ul>	
<b>Semana / Fecha</b>	<b>Contenidos</b>	<b>Actividades académicas aplicadas</b>
<b>Semana 7 a la semana 26.</b>  <b>Del 4 de abril de 2022 al 30 de julio de 2022.</b>	<b>Tema N. 1. Las vocales</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Saludo y palabras de bienvenida</li> <li>Técnica de iniciación.</li> <li>Contornea las vocales (Aa-Ee-Ii-Oo-Uu)</li> <li>Encuentra y señala las vocales.</li> <li>Escribe las vocales que faltan.</li> <li>Dibuja la vocal que falta en la palabra.</li> </ul>
	<b>Tema N.2 Las consonantes</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Grupo #1 (Ll, Mm, Ss, Pp, Dd, Nn, Ff, Tt)            Importante: Las letras se explican cada una por separado, pero se utilizan actividades similares.  <b>A.</b> Sigue la línea y dibuja la letra.  <b>C.</b> Señala la consonante.  <b>D.</b> Sopas de letras de palabras con la letra.           <ul style="list-style-type: none"> <li>Grupo #2 (R-rr, Bb, Vv, Gg, Jj, Cc, Qq, Zz, Yy, Ll ll)</li> </ul> <b>A.</b> Escribe la sílaba y completa la palabra.  <b>B.</b> Escribe el nombre de la figura.  <b>C.</b> Lectura de palabras y oraciones.           <ul style="list-style-type: none"> <li>Grupo #3 (Hh, Ch ch, Kk, Ññ, Xx, Ww)</li> </ul> <b>A.</b> Contornea.  <b>B.</b> Encierra el enunciado correcto.  <b>C.</b> Une con una línea cada nombre con su figura.         </li> </ul>
<b>Estrategia de Aprendizaje</b>	<b>Técnicas de Evaluación</b>	<b>Recursos</b>
-Lectura en voz alta -Vocabularios - Pareos -Sopa de letra	-Dictados de las vocales. -Dictado de las consonantes -Dictado de oraciones. -Lectura de palabras y oraciones.	-Tablero -Marcadores -Cuadernos -Diseños de las vocales y consonantes
<b>Bibliografía</b>		
gcfglobal.org. (s.f.). Obtenido de gcfglobal.org: <a href="https://edu.gcfglobal.org/es/los-numeros/que-son-los-numeros-naturales/1/#">https://edu.gcfglobal.org/es/los-numeros/que-son-los-numeros-naturales/1/#</a> mundoprimeria . (s.f.). Obtenido de mundoprimeria: <a href="https://www.mundoprimeria.com/recursos-lengua/el-abecedario">https://www.mundoprimeria.com/recursos-lengua/el-abecedario</a> Sabonge, R. (2014). La ampliación del Canal de Panamá- Impulsor de cambios en el. Santiago - CHILE: NACIONES UNIDAS . Twinkl. (s.f.). Obtenido de twinkl : <a href="https://www.twinkl.com.pa/teaching-wiki/alfabeto#:~:text=El%20alfabeto%20tiene%2027%20letras,%2C%20x%2C%20y%2C%20z.">https://www.twinkl.com.pa/teaching-wiki/alfabeto#:~:text=El%20alfabeto%20tiene%2027%20letras,%2C%20x%2C%20y%2C%20z.</a>		

**Universidad Autónoma de Chiriquí**  
**Facultad Administración Pública**  
**Escuela de Trabajo Social**  
**Corregimiento de Pedregal**  
**Comunidad la Pocita y Villa Escondida**

**Proyecto Socio Educativo Sí Podemos encontrar la esperanza a través de las letras.**

Planificación Didáctica		
<b>Eje Temático 3</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Matemáticas</li> </ul>	
<b>Objetivo General</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Orientar a los participantes a resolver problemas matemáticos, utilizando cantidades numéricas con una precisión determinada.</li> </ul>	
<b>Objetivos Específicos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificar los signos de las expresiones matemáticas para obtener, resultados de acuerdo a la operación.</li> </ul>	
Semana / Fecha	Contenidos	Actividades académicas aplicadas
<b>Semana 27 a la semana 31.</b>  Del 6 de agosto de 2022 a 1 de septiembre de 2022.	<b>Tema N. 1.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Suma básica</b></li> <li>• <b>Resta básica</b></li> </ul>	Saludo y palabras de bienvenida Técnica de iniciación.  A. Trazar los números. B. Reconocer los números correctos, a través de un círculo. C. Realiza las siguientes sumas y restas
<b>Estrategia de Aprendizaje</b>	<b>Técnicas de Evaluación</b>	<b>Recursos</b>
<b>Dibujos de cantidades numéricas.</b>	Resolver problemas de suma y resta.	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Lápiz</li> <li>✓ Marcador</li> <li>✓ Tablero</li> </ul>
<b>Bibliografía</b>		
gcfglobal. (s.f.). Obtenido de gcfglobal: <a href="https://edu.gcfglobal.org/es/los-numeros/que-son-los-numeros-naturales/1/">https://edu.gcfglobal.org/es/los-numeros/que-son-los-numeros-naturales/1/</a>		



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIRIQUÍ  
FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA  
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL



### Talleres

**Fecha:** Del 10 de marzo de 2022 al a 1 de septiembre de 2022.

**Tiempo:** dos (2) horas por semana

**Responsables:**

Estudiantes tesistas Lisseth De Gracia y Yolineth Troncoso

**Actores sociales:**

4 Personas iletradas de la Comunidad La Pocita y Villa Escondida







Inmersión de las investigadoras en las Comunidades La Pocita y Villa Escondida ubicadas en el Corregimiento de Pedregal, Distrito de David.



**Infraestructura de las viviendas de los actores sociales.**



**Vivienda AS1**



**Vivienda AS2**



**Vivienda AS3**



**Vivienda AS4**



**Actores sociales realizando prácticas de escritura.**





**Las investigadoras orientando a los actores sociales, para reforzar sus conocimientos de lecto-escritura.**

**Trabajo de Grado - Diario Vivir de las Personas Ilustradas  
Autoras: Lisseth Yairlin De Gracia Caballero – Yolineth Anderys Troncoso  
UNACHI - 2023**



**AS1, realizando la escritura y lectura de las silabas con palabras cortas.**



**Las investigadoras realizando la entrevista semiestructurada,  
al actor social AS3.**





**Los actores sociales, participando en los talleres de capacitaciones.**



**Técnicas de dinamización entre los actores sociales**



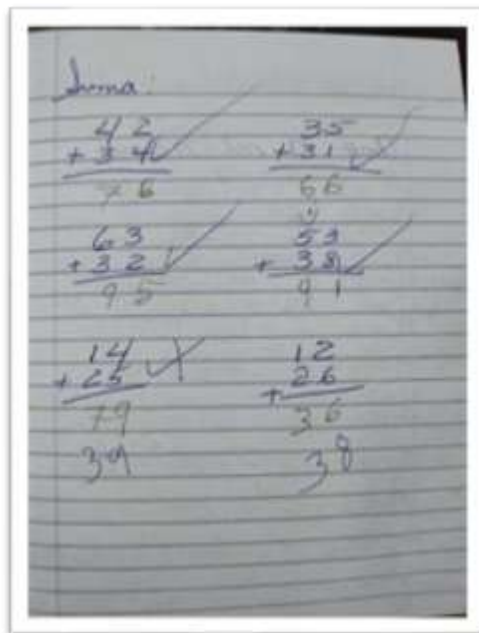
**Prácticas de apresto realizadas por los actores sociales, durante el proceso de aprendizaje de lecto-escritura.**



**Trazos**



**Planas**



### Sumas



### Dictados



Recursos utilizados para los talleres de capacitación.







**Los actores sociales participando en la entrega de certificados en conmemoración al día Internacional de la Alfabetización en el Ministerio de Desarrollo Social -MIDES.**