

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIRIQUÍ
FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL**

**“RETOS SOCIOLABORALES DE JÓVENES AL SALIR DE UN CENTRO
PENITENCIARIO”**

**TRABAJO DE GRADO PARA OPTAR POR EL TÍTULO DE LICENCIATURA EN
TRABAJO SOCIAL**

AUTORES:

RODERICK J. QUINTERO C. 4-823-1315

MERISIN M. ARTUNDUAGA G. 4-755-1812

TUTORA:

DRA. SILVANA CASTILLO

DAVID, CHIRIQUÍ, REPÚBLICA DE PANAMÁ

2026

AGRADECIMIENTO

“Todo lo puedo en Cristo que me fortalece”

(Filipenses 4,13)

Expreso mi infinita gratitud, en primer lugar, a Jehová Dios, por su amor inagotable, su misericordia constante y la sabiduría que iluminó cada paso de este proceso. A Él, que me sostuvo en los momentos de debilidad y me permitió culminar esta meta como uno de sus consentidos.

Al amor de mi vida y reina de mi corazón, María del Carmen, gracias por ser mi mayor motivo de superación, por caminar a mi lado en cada desafío y por enseñarme que los sueños se construyen en equipo. Mamá, te adoro con mi alma; este logro también es tuyo.

A mi prima Silvia Contreras, gracias por tu apoyo incondicional, por cada traspasada compartida y por esos regaños los cuales sembraron disciplina en mí; hoy cosechamos juntos sus frutos.

A mi amada hermana, Elba de Cubilla, mi segunda madre, gracias por tus sabios consejos, su compañía fiel y su ayuda constante en esta etapa tan significativa de mi vida.

A mi preciada prima, María del Rosario Jaramillo, mi gratitud eterna por su aporte, el consejo oportuno y las palabras de aliento que fortaleció mi espíritu.

A mi estimada amiga y compañera de tesis, Merisin Artunduaga, gracias por compartir conmigo este gran sueño; hoy celebramos que el esfuerzo valió la pena.

A mi tutora, Dra. Silvana Castillo, me honra profundamente contar con su guía. Gracias por su dedicación, paciencia y excelencia académica.

A la Mgtr. Glendy Hertentains, gracias por ser luz en los momentos de incertidumbre y por su acompañamiento constante.

Finalmente, a mis apreciadas docentes de la Escuela de Trabajo Social, en especial a la Mgtr. Inés Esquivel, ejemplo de vocación y compromiso, y a la Mgtr. Nisla Vargas, gracias por su entrega y formación profesional.

Con profunda gratitud, admiración y cariño,

~Roderick Jesús Quintero Contreras

AGRADECIMIENTO

En primer lugar, agradezco a Dios Todopoderoso por ser mi guía, fortaleza y refugio durante todo este proceso académico.

Agradezco profundamente a mis hijos: Nahomi Salazar y Sebastián Rivera, quienes son mi mayor motivación e inspiración para seguir adelante. Su amor y comprensión fueron el motor que me impulsó a no rendirme y a esforzarme cada día por alcanzar esta meta.

A mi madre María del Rosario Gonzáles, por su apoyo incondicional, sus consejos y su ejemplo de lucha y sacrificio. Su presencia y respaldo han sido fundamentales en mi formación personal y profesional.

De manera especial, agradezco a mi hermano Erick Quintero por su constante motivación, por creer en mí y por brindarme palabras de aliento cuando más lo necesité.

Expreso también mi agradecimiento a mi compañero de tesis, Roderick J. Quintero C., por creer en el plan de trabajo desde el inicio y por su compromiso, responsabilidad y disposición para avanzar en cada etapa de la investigación.

Agradezco a la Mgtr. Glendy Hertentains, directora de la Licenciatura en Trabajo Social, por su orientación, apoyo y dedicación durante el desarrollo de este trabajo de investigación. Su acompañamiento académico, sus valiosos aportes y su compromiso con la formación profesional fueron fundamentales para la culminación de esta meta.

De igual manera, deseo expresar un profundo agradecimiento a José Villarreal, quien ha sido una persona muy especial en este proceso. Gracias por tu atención, compañía,

comprensión y colaboración constante. Tu apoyo incondicional y tus palabras de ánimo fueron un impulso importante para seguir adelante y lograr la finalización de esta etapa tan significativa en mi vida académica.

Agradezco sinceramente al profesor Teodocio Gaitán por la dedicación, paciencia y compromiso al orientarnos en el manejo del software ATLAS.ti.

Finalmente, agradezco a mi tutora, Dra. Silvana Castillo, por sus valiosos consejos, observaciones y orientación académica, que permitieron fortalecer y mejorar cada capítulo de este trabajo.

A todos, gracias por formar parte de este logro.

~Merisin Meylin Artunduaga González

DEDICATORIA

“Encomienda al Señor tus obras, y tus proyectos tendrán éxito”

(Proverbios. 16,3)

Dedico este triunfo, en primer lugar, a mi Padre Celestial, Jehová Dios, escudo y fortaleza en todo tiempo. Gracias por sostenerme cuando mis fuerzas parecían agotarse, por bendecir cada paso de este proceso y por permitirme alcanzar esta meta que un día fue sueño y hoy es realidad. Sin Ti, nada de esto hubiese sido posible.

A mi madre, María del Carmen Contreras, amor de mi vida y motor de mi existencia. Este logro es tuyo y para ti. Gracias por tu entrega incondicional, por los sacrificios silenciosos, por las oraciones constantes y por creer en mí incluso cuando yo dudaba. Eres mi mayor inspiración y el reflejo del amor más puro. Todo lo que soy y lo alcanzado hoy, lleva tu nombre grabado en mi corazón.

Y me lo dedico también a mí, por mi disciplina, esfuerzo y resiliencia. Por no rendirme ante las adversidades, por levantarme cada vez que fue necesario y por mantener firme la convicción de que podía lograrlo. Lo soñé, lo trabajé y hoy lo logré. Este título representa perseverancia, carácter y propósito.

Hoy y siempre, Trabajo Social.

Con orgullo, gratitud y amor,

~Roderick Jesús Quintero Contreras

DEDICATORIA

Dedico este logro en primer lugar a Dios, por ser mi guía, fortaleza y refugio en los momentos más difíciles. Gracias Señor por no soltarme cuando sentí que ya no podía más, por darme la sabiduría, la paciencia y la fe necesarias para alcanzar esta meta tan anhelada. Sin Ti, nada de esto hubiera sido posible.

A mis hijos, los cuales son mi motor, mi inspiración y la razón por la que cada día decido seguir adelante. Este logro es por ustedes y para ustedes. Cada sacrificio, cada noche de desvelo y cada esfuerzo valieron la pena porque llevan sus nombres en mi corazón. Gracias por ser mi luz y darme fuerzas incluso sin saberlo.

Y a mí misma, por no rendirme. Porque hubo momentos en los cuales quise dejar todo, en los que el cansancio y las dificultades parecían más grandes que mis sueños, pero aun así decidí continuar. Me dedico este triunfo por mi valentía, mi perseverancia y por creer, incluso en medio de la adversidad, que sí era capaz.

Este logro representa fe, amor y resiliencia.

~Merisin Meylin Artunduaga González

RESUMEN

La presente investigación tiene como objetivo interpretar los retos sociolaborales enfrentados por los jóvenes al salir de un centro penitenciario, comprendiendo sus experiencias desde una perspectiva cualitativa. El estudio se desarrolló bajo un alcance exploratorio y descriptivo, y diseño narrativo autobiográfico, permitiendo analizar las vivencias y significados construidos por los actores sociales en su proceso de reinserción. La muestra fue seleccionada mediante un muestreo por conveniencia y homogéneo; abordadas mediante técnicas de recolección de datos como la observación, la entrevista semiestructurada y la historia de vida. Para el procesamiento y análisis de la información se utilizó el software ATLAS.ti, facilitando la segmentación, codificación abierta, axial y selectiva, y la construcción de relaciones entre categorías emergentes. Los hallazgos evidencian que los jóvenes enfrentan múltiples barreras las cuales limitan su reinserción sociolaboral, manifestadas en el debilitamiento de los vínculos familiares, la exclusión del mercado laboral y la insuficiente presencia de apoyo institucional. Esta realidad configura una desconexión sistémica la cual obstaculiza su proceso de reintegración social. Los resultados confirman que la reinserción constituye un proceso estructural la cual requiere condiciones reales de inclusión, apoyo familiar y oportunidades laborales, evidenciando que la ausencia de estos elementos incrementa el riesgo de exclusión social y dificulta la construcción de un proyecto de vida digno y sostenible.

Palabras clave: retos sociolaborales, convivencia familiar, actividades de reinserción, estigma social, centro penitenciario

ABSTRACT

The objective of this research is to interpret the socio-labor challenges faced by young people when leaving a penitentiary, understanding their experiences from a qualitative perspective. The study was developed under an exploratory and descriptive scope, and autobiographical narrative design, allowing the analysis of the experiences and meanings constructed by the social actors in their reintegration process. The sample was selected through convenience and homogeneous sampling; approached through data collection techniques such as observation, semi-structured interview, and life history. For the processing and analysis of the information, the ATLAS.ti software was used, facilitating segmentation, open, axial and selective coding, and the construction of relationships between emerging categories. The findings show that young people face multiple barriers which limit their socio-labor reintegration, manifested in the weakening of family ties, exclusion from the labor market and the insufficient presence of institutional support. This reality configures a systemic disconnection which hinders their process of social reintegration. The results confirm that reintegration is a structural process which requires real conditions of inclusion, family support and job opportunities, showing that the absence of these elements increases the risk of social exclusion and hinders the construction of a dignified and sustainable life project.

Keywords: socio-occupational challenges, family coexistence, reintegration activities, social stigma, penitentiary

ÍNDICE GENERAL

AGRADECIMIENTO	ii
AGRADECIMIENTO	iv
DEDICATORIA	vi
DEDICATORIA	vii
RESUMEN.....	viii
ABSTRACT	ix
INTRODUCCIÓN.....	1
CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	3
1. Idea de Investigación.....	3
2. Ambiente, Escenario y Actores Sociales.....	4
2.1. Contextualización del problema de investigación.....	5
3. Preguntas de Investigación.	7
4. Objetivos de la Investigación	7
4.1. General.....	7
4.2 Específicos	7
4. Justificación.....	8
5. Viabilidad.....	9
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	11
1. Antecedentes.....	11
2. Conceptualizaciones de las Categorías y Subcategorías.....	15
3. Teorías vinculadas.....	20
CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO	24
1. Enfoque.....	24
1.1. Cualitativo.....	24
1.1.1. Características de la Investigación Cualitativa.....	25
2. Alcance.....	27
3. Diseño.....	28

3.1. Tipos de diseño.	28
4. Muestra.	29
4.1. Tipos de Muestra	29
4.1.1. Muestra por conveniencia	30
4.1.2. Muestra Homogénea	30
4.2. Factores que determinan el tamaño de la muestra	30
4.3. Características de la muestra	31
4.4. Unidades de análisis	31
5. Software utilizado	32
6. Técnicas de recolección de la información.	33
7. Procedimiento	35
8. Consideraciones éticas	35
CAPÍTULO IV: INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS	36
1. Presentación de resultados	37
CONCLUSIONES	46
RECOMENDACIONES	48
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	50
ANEXOS	53
Cronograma correspondiente al plan	54
Consentimiento informado	55
Instrumentos	57

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Características de los Actores Sociales	5
---	----------

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Categorías y Subcategorías.....	16
Figura 2. Categoría Convivencia Familiar	38
Figura 3. Categoría Retos Laborales	41
Figura 4. Categoría Actividades de Reinserción	44

INTRODUCCIÓN

La reinserción social y laboral de los jóvenes los cuales egresan de un centro penitenciario es uno de los desafíos más complejos que mantienen los estados. El problema no solo limita la capacidad de los ex privados de libertad para alcanzar una vida plena y autónoma, también genera repercusiones directas en la seguridad pública y la cohesión social debido al aumento de la probabilidad de reincidencia delictiva. Así pues, el principal reto radica en asegurar la continuidad y efectividad post-penitenciaria.

La realización de este estudio es relevante y fundamental, ya que proporciona la evidencia necesaria para que la política pública pueda pasar de la mera intención de resocializar a la acción efectiva. La investigación propuesta se focaliza en la Barriada El Alba, Corregimiento de David Este, Distrito de David, Provincia de Chiriquí, Panamá. Los actores sociales participantes son jóvenes ex privados de libertad que experimentan el rechazo al intentar acceder a un empleo formal.

El Objetivo General de la presente investigación es Interpretar los retos sociolaborales enfrentados por los jóvenes al salir de un centro penitenciario.

El proyecto está organizado en cuatro capítulos. En el primero denominado planteamiento del problema, se realiza una descripción detallada de la idea de investigación y el escenario geográfico (David, Chiriquí). La definición de los actores sociales involucrados. La formulación de las preguntas de investigación y los objetivos (general y específicos). La justificación y el análisis de la viabilidad del estudio.

El segundo detalla el marco teórico, describe los antecedentes de estudios previos que se relacionan con el fenómeno social. Las conceptualizaciones de las categorías y subcategorías de análisis y las teorías las cuales se vincularán a las categorías para sustentar el análisis de la información.

En el tercero se detalla el marco metodológico, en el cual se especifica el enfoque (cualitativo), su alcance y el tipo de diseño. La definición de la muestra (tamaño y tipo de muestra) y las unidades de análisis. El Software utilizado para el análisis de la información cualitativo. Las técnicas de recolección de la información (la observación, entrevista semiestructurada y la historia de vida). El procedimiento y los pasos para la aplicación, análisis y reflexión de la información, así como las consideraciones éticas.

El último, interpretación de resultados, especifica los resultados con sus respectivos esquemas y análisis de las categorías y subcategorías, seguido de la vinculación de las teorías utilizadas, a partir del análisis de los resultados.

Se finaliza con las conclusiones, recomendaciones, seguido de las referencias bibliográficas y una sección de anexos, donde se incluye el cronograma de actividades, el consentimiento informado y los instrumentos entre ellos la entrevista semi estructurada, la matriz de observación y los guiones de entrevista.

CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Un enfoque cualitativo se asemeja a "entrar en un laberinto". Sabemos dónde comenzamos, pero no sabemos exactamente dónde terminaremos. Ingresamos con convicción, pero carecemos de un mapa detallado y preciso. De algo estamos seguros: debemos mantener la mente abierta y estar preparados para improvisar Hernández-Sampieri y Mendoza (2023). p. 408

1. Idea de Investigación.

Según Hernández -Sampieri y Mendoza (2023) las investigaciones se originan de ideas o temas muy bien pensados, independiente del enfoque o ruta que habremos de seguir” (p.26).

Esta investigación se fundamenta en los diálogos sostenidos con jóvenes que han compartido sus experiencias tras ser liberados de un centro penitenciario. Ellos relatan las dificultades que enfrentan para encontrar empleo en el sector público y privado, debido a los prejuicios los cuales emergen al revelarse su historial delictivo.

Los empleadores suelen responder con evasivas (*indican que serán llamados posteriormente*) o con el rechazo inmediato. Además, mencionan que la presencia de tatuajes en diversas partes de su cuerpo también constituye una limitación significativa para la contratación. Esta situación es crítica, ya que estos jóvenes buscan una segunda oportunidad para insertarse en la sociedad.

Como resultado, optan por empleos informales, como la venta ambulante o la limpieza de hogares. La mayoría de estos jóvenes afirma haber participado en programas de inserción sociolaboral, pero su reintegración efectiva al mercado laboral sigue siendo un desafío.

2. Ambiente, Escenario y Actores Sociales.

Según Hernández -Sampieri y Mendoza, (2023) “Una vez concebida la idea del estudio, el investigador debe familiarizarse con el tema en cuestión. Aunque el enfoque cualitativo es inductivo, se necesita conocer con mayor profundidad el “terreno que se está pisando” (p. 364) (p. 412).

El ambiente donde se desarrolla esta investigación es la Barriada El Alba, Corregimiento de David Este, Distrito de David, Provincia de Chiriquí, Panamá.

Este lugar se selecciona porque constituye el entorno inmediato de reinserción de los actores sociales, donde desarrollan diversas estrategias laborales informales (venta ambulante de accesorios y alimentos, limpieza de jardines, entre otros) para obtener el sustento necesario para sus familias.

Los escenarios de estudio incluyen los hogares donde residen los participantes y el espacio comunitario en el cual desarrollan sus actividades. En estos lugares, se busca observar y comprender las emociones y conductas que manifiestan al enfrentarse al rechazo para aplicar en un empleo. Los actores sociales de este estudio son jóvenes que han egresado de un centro penitenciario y han experimentado activamente el rechazo al buscar empleo formal y digno.

Tabla 1.*Características de los Actores Sociales*

Seudónimo	Escolaridad	Edad	Tipo de familia	Tiempo de libertad
A-1 J	Media Incompleta XI	25	Monoparental	3 meses
A-2 N	Pre media completa IX	29	Nuclear	5 meses
A-3 C	Media Incompleta X	29	Extensa	4 meses
A-4 P	Completa XII	27	Monoparental	6 meses

2.1.Contextualización del problema de investigación.

A nivel de América Latina y el Caribe, el fenómeno del encarcelamiento ha mantenido una trayectoria ascendente crítica. Mientras que el promedio mundial de la tasa de encarcelamiento se establece en unos 140 presos por cada 100,000 habitantes, la región duplica su población penal desde el año 2000, registrando un aumento del **120%** frente al **24%** global (BID, 2019; Penal Reform International, 2025).

Esta tendencia, lejos de revertirse tras 25 años, se consolida bajo políticas punitivas que elevan el número de hombres jóvenes (quienes representan más del **90%** de la población penal) los cuales intentan reinsertarse en sociedades con altos niveles de estigma.

Fuente: (Banco Interamericano de Desarrollo [BID]. (2019).

En este escenario, Panamá presenta una de las realidades más complejas de Centroamérica. Según los datos más recientes de la Dirección General del Sistema

Penitenciario (enero 2025), el país registra una tasa de 554 personas privadas de libertad (PPL) por cada 100,000 habitantes, situándose como el tercer país con mayor tasa de encarcelamiento en la región, solo superado por El Salvador y Cuba (World Prison Brief, 2024; MINGOB, 2025). Con una población penitenciaria que supera las 24,300 personas, el sistema enfrenta un hacinamiento crónico el cual limita severamente las capacidades de resocialización efectiva.

La población de la cárcel de Chiriquí es de 1,332 detenidos, lo que representa un aumento del más del 25% en los últimos meses. Por otro lado, la población en el Centro de Cumplimiento Aurelio Granados es de 180 internos, lo que es considerado una población elevada para la estructura actual del centro.

Al recuperar su libertad en David, el joven se inserta en un mercado laboral donde el desempleo juvenil en Panamá roza niveles históricos y la informalidad alcanza al 42.7% de los ocupados (UNFPA, 2024; UNESCO, 2023). En una ciudad de dinámicas comerciales y de servicios como David, la exigencia de antecedentes penales y el "récord policivo" actúan como una sentencia civil perpetua. La falta de una red de acompañamiento post-penitenciario local deja a estos jóvenes en un estado de desafiliación social, donde el estigma no solo viene del empleador, sino también de una comunidad que, ante el aumento de la percepción de inseguridad, cierra las puertas a la reconciliación social.

3. Preguntas de Investigación.

Según Hernández-Sampieri y Mendoza (2023), las preguntas de investigación “orientan el estudio para encontrar las respuestas adecuadas. Organizan y delimitan el proyecto y nos mantienen enfocados. No deben incluir términos ambiguos ni abstractos” (p.43).

Principal

- ¿Cuáles son los retos sociolaborales de jóvenes al salir de un centro penitenciario?

Secundarias

- ¿Cómo se afecta la convivencia familiar del joven al salir del centro penitenciario?
- ¿Qué desafíos laborales enfrenta el joven al salir del centro penitenciario?
- ¿Qué actividades y acciones de reinserción social realizan los jóvenes al salir del centro penitenciario?

4. Objetivos de la Investigación

4.1. General

- Interpretar los retos sociolaborales enfrentados por los jóvenes al salir de un centro penitenciario.

4.2 Específicos

- Analizar los cambios en la convivencia familiar del joven después de su egreso del centro penitenciario.

- Describir los desafíos laborales enfrentados por los jóvenes en su proceso de reinserción sociolaboral.
- Identificar las actividades y acciones de reinserción social realizadas por los jóvenes tras recuperar su libertad.

4. Justificación.

Plantea Hernández-Sampieri y Mendoza (2023), “que la justificación es el para qué de la investigación, exponiendo sus razones. Por medio de esta, se debe demostrar que el estudio es necesario e importante”, (p.45).

La investigación titulada “*Retos sociolaborales de jóvenes al salir de un centro penitenciario*” se justifica en la necesidad de comprender las dificultades que enfrentan los jóvenes en su proceso de reinserción social y laboral tras recuperar la libertad. El egreso penitenciario representa una etapa crítica, caracterizada por barreras estructurales como la estigmatización, la limitada oferta de empleo formal, la precariedad económica y la convivencia familiar, factores que inciden directamente en sus oportunidades de integración y en el riesgo de reincidencia.

Desde el enfoque cualitativo con diseño narrativo, la investigación permite interpretar las experiencias y significados que los propios jóvenes atribuyen a su proceso de reintegración, analizando los cambios en la dinámica familiar, los desafíos laborales los cuales enfrentan y las acciones las cuales emprenden para reconstruir su proyecto de vida. Escuchar sus relatos posibilita una comprensión profunda de la problemática, superando visiones reduccionistas centradas únicamente en cifras o indicadores.

La relevancia social del estudio radica en una reinserción sociolaboral efectiva, la cual favorece la estabilidad familiar, reduce la exclusión social y contribuye a la seguridad y cohesión comunitaria. Asimismo, los hallazgos pueden orientar el diseño y fortalecimiento de programas de acompañamiento postpenitenciario y aportar insumos para la formulación de políticas públicas más inclusivas.

La población beneficiada comprende principalmente a los jóvenes egresados de centros penitenciarios y sus familias, así como a profesionales e instituciones vinculadas al ámbito social y penitenciario, quienes podrán emplear los resultados para mejorar estrategias de intervención y promover procesos de reintegración más efectivos y humanizados.

5. Viabilidad.

Como mencionan Hernández-Sampieri y Mendoza (2023) “La viabilidad del estudio hace referencia a si se cuenta con los recursos necesarios humanos, materiales, económicos y temporales para llevarlo a cabo exitosamente” (p.416).

Una vez justificada esta investigación es necesario señalar los aspectos que la convierte en viable.

- Los investigadores tienen el interés, conocimiento científico y metodológico necesario para llevar a cabo la investigación.
- Se tiene accesibilidad al ambiente y escenario social.
- Los actores sociales están en disposición, para participar del estudio, de forma voluntaria.

- Se dispone del tiempo necesario para realizar la investigación.
- Se tienen los recursos económicos para la investigación.

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

Expresa Hernández -Sampieri & Mendoza, (2023) que en las investigaciones cualitativas se lleva a cabo una intensa revisión de la literatura para detectar conceptos claves y nutrirnos de ideas sobre métodos de recolección de datos y análisis, así como entender mejor los resultados, evaluar las categorías relevantes y profundizar en las interpretaciones”, p. 452).

1. Antecedentes.

Hernández-Sampieri y Mendoza (2023), plantea que se “fundamenta en las investigaciones previas y también en el proceso de inmersión en el contexto, la recolección de los primeros datos y sus análisis” (p.421).

En cuanto a los antecedentes relacionados al presente estudio se resaltan los siguientes:

De acuerdo a Muzzio, A. (2021) La inserción socio laboral de jóvenes ex reclusos, tiene un enfoque y diseño teórico de revisión bibliográfica desde la Psicología Jurídico-Forense y el enfoque de derechos.

La investigación se propuso revisar la vida en prisión, de jóvenes (25-29 años) y su posterior reinserción sociolaboral. Se describe la vida carcelaria y las actividades ofrecidas, contrastándolas con las posibilidades reales de inserción al salir.

El estudio subraya que, aunque la privación de libertad busca reeducar, el éxito de la reinserción depende de las oportunidades reales. Concluye que la inclusión sociolaboral de estos jóvenes es un proceso complejo el cual debe abordarse desde una perspectiva de

derechos, asegurando que se les proporcionen las herramientas para su reincorporación definitiva a la sociedad.

Según, Farah Caicedo, V. (2021) *La Estigmatización y el mundo del trabajo: el caso de dos ex convictos en la ciudad de Cali*. En un estudio de caso con enfoque cualitativo, Se centra en la experiencia psicológica y social de la estigmatización laboral. La investigación aborda el reto laboral, desde la perspectiva del estigma hacia los ex convictos en Cali, Colombia.

A través de entrevistas a profundidad, el estudio revela la dificultad para acceder al trabajo formal, es un obstáculo significativo, no solo por la falta de cualificación sino, primariamente, por el prejuicio de los empleadores y la sociedad. Se exploran las consecuencias psicosociales de la exclusión (baja autoestima, depresión) y la necesidad de los procesos de selección laboral sean menos burocráticos y más centrados en la oportunidad y la integración simbólica del sujeto, destacando también la importancia del apoyo familiar como factor protector contra el estigma.

Como afirma Obando Cruz, G. E., & Gonzáles, K. (2024) *Reinserción laboral de exreclusos: análisis crítico de la política estatal peruana*. El estudio es un análisis de política Pública Nacional Penitenciaria y estudio de casos con exreclusos y empleadores hasta 2030, con datos de 2021.

La investigación evalúa la eficacia de la política penitenciaria peruana en la reinserción laboral de exreclusos, con una muestra la cual incluye a empleadores. Aunque la política

estatal cumple con los estándares constitucionales e internacionales en teoría, promoviendo la rehabilitación y la reintegración, el estudio sugiere una crítica a la implementación.

Los resultados obtenidos del análisis con empleadores y exreclusos buscan determinar si la práctica del Estado se traduce en una reintegración social efectiva, tocando tangencialmente las barreras encontradas por los jóvenes al buscar empleo formal, especialmente el rol de los antecedentes penales.

García, J. A., Lázaro, A., & Pérez, J. L (2021) Competencias transversales y empleabilidad. Un reto para la pedagogía penitenciaria. El enfoque es un análisis de la oferta formativa en prisiones españolas desde la pedagogía penitenciaria.

Este artículo de investigación argumenta que la formación laboral dentro de los centros penitenciarios debe ser central para la reinserción. El análisis se centra en la necesidad de potenciar competencias transversales (habilidades blandas: comunicación, trabajo en equipo, resolución de conflictos) más allá de la cualificación técnica. Se Concluye la existencia de una falta de promoción efectiva de estas competencias en la formación penitenciaria actual.

Los autores señalan que, al salir, los jóvenes enfrentan un mercado laboral el cual exige estas habilidades, y su ausencia, combinada con el estigma y los factores contextuales, condiciona negativamente su inclusión sociolaboral.

Como sostiene el autor (a) Anónimo (2021) en el estudio *La reinserción laboral y social de ex convictos a través de un programa innovador en el marco de políticas públicas*.

La investigación analiza un caso de reinserción exitosa a través de una organización social específica la cual trabaja con ex convictos. La hipótesis principal es la participación en una estructura social de apoyo agrega un valor crucial al proceso de reinserción. La investigación refuerza la idea de que la reinserción se complejiza cuando los jóvenes quedan excluidos del trabajo formal, remunerado, y solo pueden acceder a empleos informales o temporales.

El programa estudiado demuestra la necesidad de la presencia estatal y el apoyo a iniciativas comunitarias para superar la falta de capacidad económica y la exclusión la cual enfrenta este colectivo al intentar iniciar una actividad laboral autónoma y digna.

Como señala Lima C, Karina I (2024). CERISEP - Centro de Reinserción Social de Exconvictos de Panamá en la tesis realizada en la Universidad de Panamá, describe un centro de reinserción social para exconvictos el cual incluye educación, capacitación laboral y apoyo psicosocial. Es un estudio local muy reciente que sirve para entender los procesos de reinserción, los recursos institucionales y los desafíos reales los cuales enfrentan los exconvictos cuando salen.

Plantea Reyes, E. et al (2021). Analizan en el libro titulado: Cómo evitar la reincidencia delictiva de las personas que pertenecen a las pandillas organizadas y que son liberadas de las cárceles de Panamá. (Libro / investigación con apoyo de SENACYT).

Así pues, los factores económicos, culturales y penitenciarios que contribuyen a la reincidencia, y propone estrategias para mejorar la reinserción productiva (trabajo, educación) para quienes han estado en pandillas.

Por consiguiente, contribuye al estudio porque aborda la reinserción y la relación con el mercado laboral para liberados, lo cual se sobrepone con los retos socio-laborales.

Además, expresa el artículo “Competencias para la resocialización del privado de libertad: Análisis de un programa educativo post penitenciario.” Revista REDES, Universidad Especializada de las Américas, Núm. 16 (2024).

Donde se habla de un programa educativo para personas privadas de libertad implementado con un enfoque de resocialización, midiendo competencias que facilitan la reinserción. Así pues, da evidencia local reciente de programas educativos penitenciarios y cómo estos pueden aportar a la inclusión socio-laboral después del encierro.

2. Conceptualizaciones de las Categorías y Subcategorías.

Conceptualizar implica precisar y delimitar de manera clara los conceptos y variables los cuales serán estudiados, con el fin de hacer posible su identificación, observación y medición dentro de una investigación. (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2023).

Es el proceso el cual abre la posibilidad de dar nuevos significados a los fenómenos estudiados y al mismo tiempo, ampliar la comprensión en relación con el objeto de estudio, al conceptualizar se construyen nuevas referencias que permiten interpretar la realidad desde distintas perspectivas, no se queda en la descripción de conceptos si no que profundiza en la conexión entre teoría y práctica al generar ideas entre lo investigado y lo vivido en el campo.

Figura 1.*Categorías y Subcategorías*

- **Categoría Convivencia familiar.**

Implica la interacción y coexistencia de los individuos que conforman una familia. Esto abarca la forma en que los miembros de la familia viven juntos y se relacionan entre sí, considerando factores como la comunicación, las responsabilidades compartidas y las experiencias en el hogar. La convivencia familiar se menciona, ya que se analiza las experiencias y los desafíos de los jóvenes los cuales estuvieron privados de libertad al salir de un centro penitenciario en relación con su convivencia familiar. (Artunduaga M & Quintero, R. 2026).

- **Subcategoría Comunicación**

Está vinculada con la forma en que los jóvenes expresidarios se comunican con sus familias, empleadores y otros miembros de la sociedad al buscar empleo o participar en programas de reinserción social. La calidad y eficacia de esta comunicación pueden tener un impacto significativo en la reintegración exitosa de estos jóvenes en la sociedad y en su capacidad para superar los desafíos laborales y sociales que enfrentan. (*Artunduaga M & Quintero, R. 2026*).

- **Subcategoría Normas de Convivencia.**

Abarcan aspectos como el respeto mutuo, la comunicación efectiva, la responsabilidad compartida, la honestidad, la tolerancia, el cumplimiento de deberes y obligaciones. Se mencionan para resaltar la importancia de establecer marcos normativos los cuales fomenten la readaptación social y la reintegración de los individuos que han cumplido condenas, con el propósito de poder convivir en la sociedad sin ser excluidos debido a su historial delictivo. (*Artunduaga M & Quintero, R. 2026*).

- **Subcategoría Tiempo de Compartir.**

Es el tiempo que comparten los actores sociales en su entorno familiar, posteriormente expresan sus experiencias, perspectivas y desafíos vividos dentro del centro penitenciario. Es un vínculo el cual fortalece la relación entre la familia, amistades, entre otros. (*Artunduaga M & Quintero, R. 2026*).

- **Categoría Retos Laborales.**

Son los desafíos laborales que enfrentan los jóvenes expresidarios, incluyen la discriminación, el rechazo, la limitación basada en la apariencia y la necesidad de encontrar empleo para mantener a sus familias. Estos obstáculos pueden dificultar su reintegración sociolaboral y aumentar la probabilidad de reincidencia en actividades delictivas. *(Artunduaga M & Quintero, R. 2026).*

- **Subcategoría Récord Político.**

Es el historial de interacciones de una persona con las autoridades policiales, ya sea por antecedentes, denuncias, contravenciones, medidas de protección o situaciones en las cuales se requirió la intervención de la policía. Esta información se utiliza como un insumo para comprender posibles factores de riesgo, conductas previas o contextos de vulnerabilidad que pueden influir en la situación actual del individuo. *(Artunduaga M & Quintero, R. 2026).*

- **Categoría Experiencia Laboral**

Se refiere a los jóvenes que han estado privados de libertad, una vez liberados, se consideran sus trabajos anteriores, tales como: empleos informales, entonces la experiencia laboral sigue siendo un factor que resulta ser un desafío al conseguir un empleo en la empresa privada debido a la poca experiencia que tienen. *(Artunduaga M & Quintero, R. 2026).*

- **Subcategoría Preparación Académica**

Se destaca la importancia de la preparación académica como un factor clave en el proceso de reinserción de los jóvenes que anteriormente estuvieron privados de libertad. La falta de acceso a una educación adecuada y la presencia de desigualdades educativas son desafíos importantes que enfrentan, pero también se resalta la relevancia de los programas educativos en los centros penitenciarios para contribuir a mejorar su preparación académica y, en última instancia, su reintegración en la sociedad. (*Artunduaga M & Quintero, R. 2026*).

- **Categoría Actividades de Reinserción**

Son fundamentales en el proceso de reintegración de los jóvenes los cuales anteriormente estuvieron privados de libertad en la sociedad. Estas actividades pueden comprender una variedad de enfoques, desde la capacitación laboral hasta el apoyo psicosocial, y tienen como objetivo preparar a los jóvenes para llevar una vida productiva y prevenir la reincidencia en actividades delictivas. (*Artunduaga M & Quintero, R. 2026*).

- **Subcategoría Trabajos Informales**

Frecuentemente se convierten en una opción cuando no pueden acceder a empleos formales. (*Artunduaga M & Quintero, R. 2026*).

- **Subcategoría Ventas de Buhonerías**

Es una de las actividades informales donde algunos jóvenes participan como parte de sus esfuerzos para generar ingresos económicos. (*Artunduaga M & Quintero, R. 2026*).

- **Subcategoría Emprendimientos**

Es una actividad muy importante en la reinserción sociolaboral de los jóvenes que anteriormente estuvieron privados de libertad, al brindarles oportunidades de empleo y la posibilidad de generar ingresos de manera legítima. (*Artunduaga M & Quintero, R. 2026*).

3. Teorías vinculadas.

Plantea Hernández-Sampieri y Mendoza (2023), que las teorías “son un conjunto de proposiciones interrelacionadas capaces de explicar por qué y cómo ocurre un fenómeno”, (p.80).

- **Teoría de la Reinserción Social y Laboral**

Cuando se aborda el concepto de reinserción, Morales Ortiz (2014) la concibe como una estrategia la cual va más allá de la mera prevención de futuros delitos. En este contexto, se busca que los internos no solo se conviertan en ciudadanos que no reincidan en el delito, sino también contribuyan positivamente a la sociedad. Se comprende que esto requiere dotar a los internos de habilidades y capacidades dentro de la prisión mientras cumplen sus condenas.

Es imprescindible crear programas de reinserción sociolaboral al condenado, de esta forma al ser absuelto se evitará la reincidencia en actos delictivos, ya que tendrán

conocimientos en diferentes áreas de trabajos lo cual será una manera de aplicar para una plaza laboral, a la vez se reinsertan en la sociedad.

Esta teoría se vincula con la categoría de Retos Laborales, porque implica que las autoridades competentes ofrezcan a los internos diversos programas educativos; donde ellos logren descubrir sus capacidades y habilidades para lograr al salir del centro una reinsertión social, así pues, en el ámbito laboral.

Para Maconochie, (como se cita en Gonzales, 2000, p. 208), “las etapas de la reinsertión son tres: la primera, se denomina aislamiento esta dura nueve meses y está constituida por un periodo de aislamiento el cual asegure la reflexión individual del condenado sobre su delito cometido”, seguida de la etapa de faenas comunitarias las cuales le pueden permitir la autodisciplina y la relación colaborativa entre las demás personas, consiguiendo pasar a la tercera fase la cual consiste en la libertad condicional, en esta fase el interno sale en libertad bajo supervisión continua de su buen comportamiento.

La reinsertión del privado de libertad es un proceso el cual se evalúa por un periodo de tiempo y se supervisa la evolución hasta llegar a recuperar su libertad condicionada, en estas fases se busca que el interno reflexione sobre el delito cometido y sus consecuencias, a la vez como se relación con las personas en su entorno.

Esta teoría se asocia con la categoría de actividades de reinsertión, porque, abarca un periodo de adaptación en la sociedad, esto en busca de una alternativa laboral pero informal en la comunidad al ser absuelto.

- **Teoría de la Reinsertión Social**

Según, (Castillero Mimenza, mayo 2019) muchas personas sufren a lo largo de su vida alguna circunstancia, o bien realizan alguna acción, que los lleva a perder la libertad y a ver recortado su contacto con la comunidad. Si esta privación se produce durante largo tiempo, o los motivos para ello se derivan de un mal ajuste con la sociedad, puede ser necesario un proceso de reinserción social.

Desenvolverse en la sociedad luego de haber recuperado su libertad es un desafío, debido a que existen estigmas por el delito por el cual han sido procesados. La reinserción en la comunidad para estos jóvenes es compleja ya que existen temores y se sienten excluidos.

Esta teoría se vincula con la categoría Convivencia Familiar; porque la familia es el primer espacio de apoyo y regulación social tras la recuperación de la libertad. Cuando existen estigmas y exclusión, la familia puede facilitar o dificultar la adaptación del joven, ofrecer contención emocional y ayudar a reconstruir hábitos, vínculos y normas de convivencia que favorecen la reinserción social.

En otras palabras, sin un entorno familiar estable, el proceso de reingreso a la comunidad se vuelve aún más complejo.

- **Teoría del Estigma**

Para Becker, H. S. (1963), esta teoría sostiene: la sociedad moldea la identidad de los individuos a través de las etiquetas que les asigna. Cuando una persona es marcada como “delincuente” o “ex-presos”, esa etiqueta puede limitar sus oportunidades sociales y laborales, generando discriminación y exclusión.

En el contexto sociolaboral, las etiquetas influyen en la percepción del empleador y reducen las posibilidades de acceso al empleo para quienes han estado privados de libertad.

Esta teoría de vincula con la categoría Retos laborales ya que ayuda a analizar la discriminación laboral, el estigma social y las dificultades para acceder a empleos formales que enfrentan los jóvenes excarcelados.

CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO

Afirma Franco, (2020) que el marco metodológico es el conjunto de acciones destinadas a describir y analizar el fondo del problema planteado, a través de procedimientos específicos que incluye las técnicas de observación y recolección de datos, determinando “cómo” se realizará el estudio, esta tarea consiste en hacer operativa los conceptos y elementos del problema que se estudia. (p.09)

En este capítulo, se abordan todos los aspectos que se utilizan para el desarrollo de esta investigación, entre ellos:

1. Enfoque.

1.1.Cualitativo

Afirma Hernández-Sampieri y Mendoza (2023) “la investigación desde la ruta cualitativa se enfoca en comprender los fenómenos, explorándolos desde la perspectiva de los participantes en su ambiente natural y en relación con el contexto” (p.410).

Esta investigación es de enfoque cualitativo, ya que se realiza un abordaje relacionado a las experiencias de los ex privados de libertad para insertarse en el espacio socio laboral, el mismo se basa en recoger y analizar las experiencias que tienen los actores sociales, al momento de aplicar para una plaza de trabajo y ser rechazados tanto en la empresa privada como pública y qué estrategias implementan para ser el sostén de sus hogares.

Al mismo tiempo, se requiere indagar, cuál es su opinión sobre los programas los cuales implementa los centros penitenciarios para que no reincidan a cometer actos delictivos.

1.1.1. Características de la Investigación Cualitativa

De acuerdo a Hernández-Sampieri y Mendoza (2023) “la ruta cualitativa es conveniente para comprender fenómenos desde la perspectiva de quienes lo viven” (p. 9). Por consiguiente, los resultados no se generalizan si no que se relatan pormenorizadamente.

Las características básicas de los estudios cualitativos están centradas en los sujetos, que adoptan la perspectiva del interior del fenómeno a estudiar de manera integral o completa.

El estudio cumple con estas características de la siguiente manera:

- **Razonamiento inductivo**

Porque parte de las experiencias y testimonios individuales de los jóvenes los cuales egresan del centro penitenciario, y a partir de estos construir las conclusiones sobre los retos sociolaborales.

- **Interpretativo**

Centra su análisis en los significados, percepciones y sentidos que los jóvenes atribuyen a su proceso de reinserción, comprendiendo su realidad desde su propia perspectiva.

- **Naturalista**

Los investigadores, mediante la interacción, narrativas y observaciones en el entorno natural de los actores sociales, acceden a información relacionada con las reacciones, sentimientos y estrategias de afrontamiento en la reintegración socio laboral de los ex privados de libertad.

- **Holístico**

El estudio permite una exploración completa del contexto de los actores sociales que salieron de un centro penitenciario. A través de esto, ellos pueden compartir desde su propia perspectiva los conocimientos adquiridos de los programas de resocialización socio laboral y describir su realidad al solicitar empleo.

- **Flexible**

Porque permite ajustar técnicas, preguntas y categorías durante el proceso, adaptándose a lo que emerge en el trabajo de campo y a las particularidades de los participantes.

- **Interactivo**

Porque se logra interactuar con los actores sociales que han salido de un centro penitenciario, lo cual les permite expresar sus desafíos, retos y sentimientos ante los investigadores.

- **Humanista**

A través de técnicas como la entrevista semiestructurada, grupos focales, la escucha activa y la interacción, los investigadores puede recopilar información personal de los

actores sociales en relación a sus experiencias y vivencias durante el proceso de excarcelación y su reintegración socio laboral.

- **Riguroso**

Se obtiene la información de los actores sociales y estos comparten sus vivencias sobre cómo ha sido el proceso desde que salen de un centro penitenciario y qué estrategias evalúan para enfrentar su crisis económica, los investigadores pueden llevar a cabo una interpretación detallada de acuerdo con lo expresado por el actor social.

2. Alcance.

Según Hernández Sampieri y Mendoza (2023) la investigación tiene cuatro alcances: exploratoria, descriptiva, correlacional o explicativa. (p. 106).

Los investigadores estiman que esta investigación posee un alcance exploratorio, y descriptivo descrito a continuación:

- **Exploratorio**

Sostiene Hernández-Sampieri y Mendoza (2023), el alcance exploratorio “se llevan a cabo cuando el propósito es examinar un fenómeno o problema de investigación nuevo o poco estudiado, sobre el cual se tienen muchas dudas o no se ha abordado antes” (p.106).

La reinserción socio laboral de jóvenes ex privados de libertad es una problemática poco discutida y estudiada, en el ámbito local específicamente en Chiriquí, por lo cual es

necesario investigar este fenómeno teniendo en cuenta las perspectivas y experiencias de estos jóvenes al salir de un centro penitenciario.

- **Descriptivo**

Indica Hernández-Sampieri y Mendoza (2023), el alcance descriptivo “tiene como finalidad especificar propiedades y características de conceptos, fenómenos, variables o hechos en un contexto determinado” (p.108).

A través de la observación y las técnicas de recopilación de la información, relacionada al fenómeno social en estudio, lo que ayuda a comprender el entorno y contexto de los actores sociales, para describir cómo se da la interacción del ex privado de libertad con la familia.

3. Diseño.

Según Hernández-Sampieri y Mendoza (2023) en la ruta cualitativa es el abordaje general que se utilizará en el proceso de investigación. p. 548.

3.1. Tipos de diseño.

Dentro de los diversos diseños de investigación cualitativa, se encuentra el diseño narrativo.

Plantea Hernández-Sampieri y Mendoza (2023), el diseño narrativo “pretende entender la sucesión de hechos, situaciones, fenómenos, procesos y eventos donde se involucran pensamientos, sentimientos, emociones e interacciones, a través de las vivencias contadas por quienes los experimentaron” (p.564).

El diseño narrativo, facilita la comprensión de eventos, situaciones y fenómenos en los que se entrelazan emociones y sentimientos basados en las vivencias de los actores sociales.

Se utiliza este diseño en la investigación, porque mediante las narraciones de los actores sociales, se logra narrar sus experiencias, desafíos y retos enfrentados durante el proceso de reinserción en la sociedad y en el ámbito laboral.

Luego de definir el diseño de investigación, se procede a detallar el tipo de muestra seleccionada.

4. Muestra.

Según Hernández-Sampieri y Mendoza (2023) “es el grupo o conjunto de personas o eventos, sucesos o comunidades etcétera, sobre el que se habrán de recolectar los datos” (p. 447).

4.1. Tipos de Muestra

En esta investigación, se emplea una muestra no probabilística a través de un procedimiento de conveniencia. La elección de los actores sociales se basa en su participación voluntaria y en el cumplimiento de ciertos criterios.

Es fundamental destacar los resultados obtenidos en este tipo de investigación no se generalizan, ya que la finalidad es comprender el fenómeno en profundidad. Esta investigación utiliza la muestra por Conveniencia y Homogénea.

4.1.1. Muestra por conveniencia

Según Hernández-Sampieri y Mendoza (2023) es aquella “formada por los casos disponibles a los cuales se tiene acceso”. (p. 454).

Se ha seleccionado debido a que cumple con los criterios necesarios para obtener la información requerida. Los participantes son jóvenes egresados de un centro penitenciario y el cual enfrentan desafíos al buscar empleo.

4.1.2. Muestra Homogénea

Los investigadores seleccionaron la muestra homogénea, ya que permite que los actores sociales tengan características específicas o similares basadas en sus experiencias.

4.2. Factores que determinan el tamaño de la muestra

Según Hernández-Sampieri y Mendoza (2023) (p 447) Existen cuatro factores entre ellos: De estos, se seleccionan tres:

- **Capacidad operativa de recolección y análisis:** es la disponibilidad de recursos para realizar entrevistas y análisis de datos a la muestra elegida

En este estudio, se cuenta con la disponibilidad del recurso humano, es decir los ex privados de libertad para realizar las entrevistas e interpretar la información, de acuerdo a la muestra seleccionada.

- **Entendimiento del fenómeno:** es fundamental entender el fenómeno de la investigación, porque permite responder a las preguntas, para comprender el

problema. Al respecto, los actores sociales, seleccionados al responder a las preguntas dan a conocer las experiencias.

- **Naturaleza del fenómeno bajo análisis:** es decir se debe tomar en cuenta si los casos o unidades son frecuentes y accesibles o no, si recolectar la información correspondiente lleva poco o mucho tiempo). En esta investigación los casos son accesibles lo cual permite la recolección de información en poco tiempo, gracias a la disponibilidad de tres actores sociales.

4.3. Características de la muestra

- Sean de sexo masculino.
- Tengan edad entre 25 a 29 años.
- Residan en la Barriada El Alba.
- Tengan un mínimo de 4 años y un máximo de 6 años de haber salido del centro penitenciario.

4.4. Unidades de análisis

Plantea Hernández-Sampieri y Mendoza (2023), las unidades de análisis “son segmentos de los datos narrativos para ir generando o descubriendo categorías que describan los conceptos de interés y sus vínculos, los cuales conforman el planteamiento del problema y permite entender el fenómeno bajo análisis”. (p.493).

En esta investigación, las categorías de análisis constituyen el fenómeno investigado y permite organizar la información de manera coherente con los objetivos del enfoque cualitativo.

Las categorías en estudio son: convivencia familiar, retos laborales y actividades de reinserción laboral las cuales responden los actores sociales a través de las siguientes técnicas de recolección de datos: observación, entrevista semiestructurada e historia de vida.

5. Software utilizado

Para interpretar la información en una investigación de diseño narrativo, se utiliza la hermenéutica para comprender los significados profundos y las subjetividades presentes en los relatos de vida de los jóvenes. Este proceso se operativiza mediante el software ATLAS.ti, para organizar los retos sociolaborales identificados.

La integración de estos hallazgos se cristaliza en **mapas mentales** o redes semánticas, los cuales funcionan como representaciones visuales que conectan las categorías emergentes como: desligamiento, exclusión social, confianza, traba grande, estigmatización laboral, tatuajes, estrategias de subsistencia y autogestión de la reinserción, permitiendo una síntesis teórica que explica la compleja realidad de la reinserción desde una visión holística y estructurada.

6. Técnicas de recolección de la información.

Expresa Hernández-Sampieri y Mendoza (2023), “el investigador mediante diversos métodos y técnicas recoge datos (él es quien observa, entrevista, revisa documentos, conduce, participa o examina directamente sesiones grupales” (p.463)

Para la recopilación de la información de este estudio, se utilizan las técnicas cualitativas entrevista semi estructurada, historia de vida y la observación participante, a continuación, se detallan.

- **Observación**

Refiere Hernández-Sampieri y Mendoza (2023), “la observación cualitativa es una cuestión de grado, no se limita al sentido de la vista sino a todos los grados” (p. 464)

Es la primera técnica de recolección de datos/información utilizada en la investigación. A través de esta técnica, los investigadores observan el entorno y los aspectos de la realidad social de los actores sociales, lo que permite recopilar información valiosa para el estudio.

- **Entrevista Semiestructurada**

Afirma Hernández-Sampieri y Mendoza (2023), “las entrevistas semiestructuradas se basan en una guía de asuntos o preguntas y el entrevistador tiene la libertad de introducir preguntas adicionales para precisar conceptos u obtener mayor información” (p.469).

En la entrevista semiestructurada, los actores sociales a través de preguntas semi estructuradas, mantienen una conversación con los investigadores, en la cual le expresan las experiencias en este sentido, los ex privados de libertad quienes señalan la situación actual y las vivencias que atraviesan.

- **Historias de vida**

Según Macías, (2020) la historia de vida “es un relato autobiográfico que recorre el curso vital de una persona. Los acontecimientos significativos reconstruidos, son vivencias únicas y personales que han dado valor único a la existencia del protagonista” (p.186).

Se considera la historia de vida, permitiendo que sea el actor social el protagonista de su propio relato visibilizando sus experiencias, al ser una técnica narrativa se complementa con el software para codificar y construir desde la experiencia vivida.

Esta técnica de recolección de datos se considera adecuada debido al estrecho vínculo que los investigadores tienen con los actores sociales, quienes son jóvenes de la misma comunidad. A través de las historias de vida, se obtiene una comprensión más profunda de las experiencias de estos jóvenes en su entorno.

Las historias de vida permiten a los actores sociales expresar de forma voluntaria la realidad que están experimentando y compartir las estrategias que están implementando para afrontar sus desafíos socioeconómicos.

Esta técnica, en su mayoría, actúa como una herramienta inicial para abrir el diálogo y permitir que los actores sociales relaten sus desafíos, lo que, a su vez, ayuda al grupo a

explorar alternativas y estrategias que fomenten la integración de los actores sociales en la sociedad y la implementación de talleres de emprendimiento para generar ingresos.

7. Procedimiento

En esta investigación los investigadores realizan tres pasos:

- Primero, diseña y valida los instrumentos.
- Segundo, los instrumentos se aplican a la muestra seleccionada y se organiza la información.
- Tres se diseñan los esquemas y se interpreta la información recopilada.

8. Consideraciones éticas

Los investigadores, se presenta ante la persona entrevistada, le explica los objetivos y el alcance del estudio, le informa que su participación es voluntaria, por consiguiente, se compromete a cumplir con los principios éticos de confidencialidad, respeto, justicia, beneficencia y no maleficencia.

Los investigadores, le presentan al entrevistado el consentimiento informado, le indica los datos/información recopilada es de carácter académico, por consiguiente, le garantiza la confidencialidad.

Los investigadores le informan al entrevistado el uso de códigos para la protección de la identidad para garantizar que los participantes comprendan el propósito del estudio y autoricen voluntariamente su participación y así de esta manera evitar cualquier daño físico y/o emocional.

CAPÍTULO IV: INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

Según Hernández-Sampieri y Mendoza (2023), los instrumentos de recopilación de información consisten en "describir y comunicar los descubrimientos obtenidos en la investigación, adaptándose al tipo de informe, contexto y necesidades de los usuarios" (p. 594).

En la investigación cualitativa, la interpretación de los resultados es el proceso mediante el cual el investigador reflexiona y dota de sentido a la información recolectada a través de entrevistas, observación e historias de vida. Este ejercicio no se limita a repetir el discurso de los participantes, sino busca comprender el significado de sus experiencias, su relación con el contexto y las enseñanzas sobre la realidad estudiada.

Dicha interpretación permite comprender las vivencias de los jóvenes al egresar del centro penitenciario. A través de sus relatos, se analizan su **Convivencia Familiar, Retos Laborales, Actividades de Reinserción** y los desafíos enfrentados. Esto contribuye a la construcción de un conocimiento profundo y cercano el cual trasciende los datos cuantitativos para centrarse en el significado de lo vivido.

Los hallazgos revelan una realidad compleja, emocionalmente densa y multifacética. A través de tres categorías: 1. Convivencia familiar, 2. Retos sociolaborales y 3. Actividades de reinserción, se visibilizan tanto las experiencias en el entorno familiar como los retos que experimentan los jóvenes. La información recolectada permitió comprender, de manera integral, los principales obstáculos en el proceso de reintegración familiar y sociolaboral.

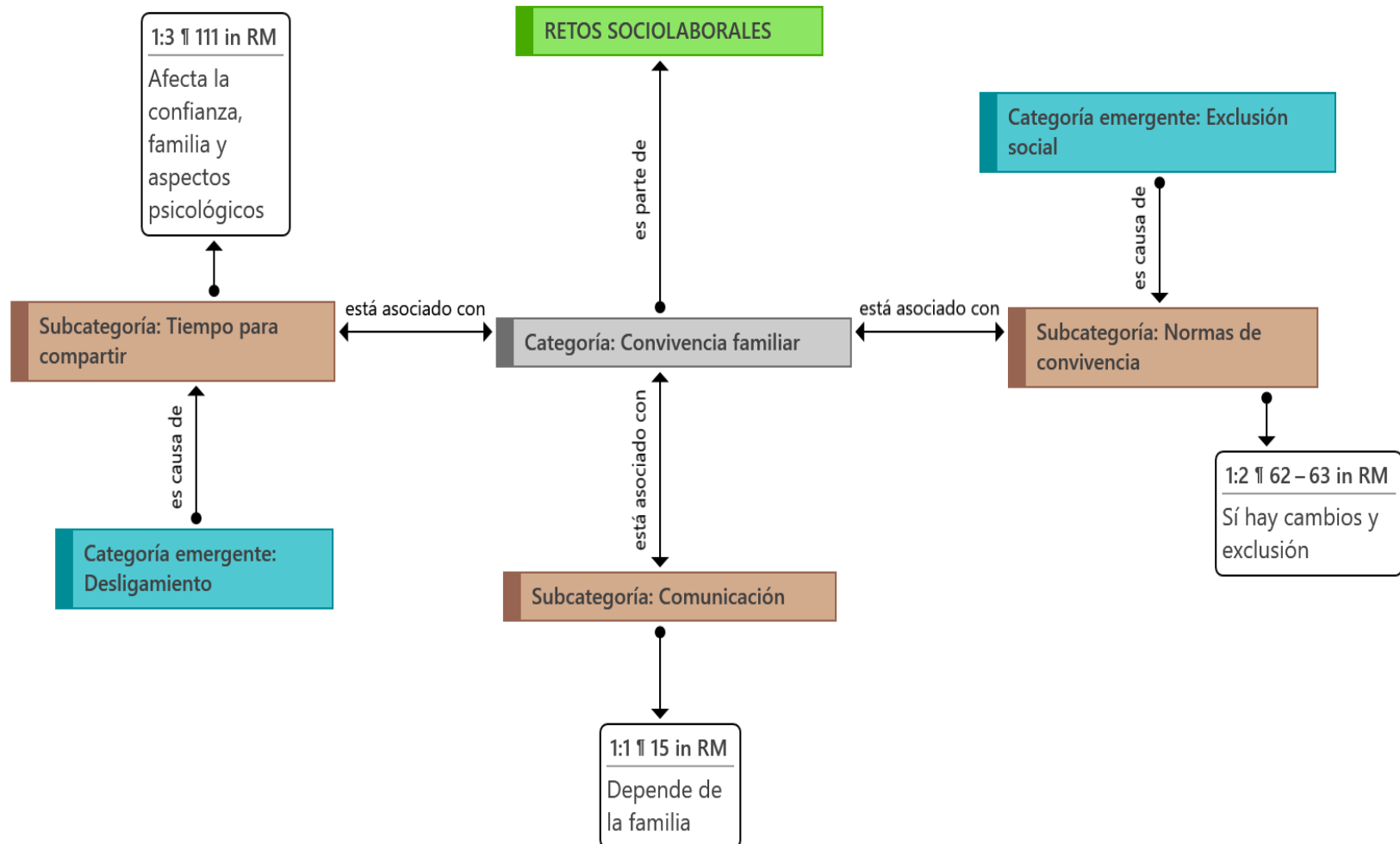
El análisis se estructuró a partir de categorías principales, subcategorías y categorías emergentes el cual evidencian la interacción entre factores personales, familiares, sociales.

1. Presentación de resultados

A continuación, se presenta la figura N°2, el cual ilustra la categoría **Convivencia familiar** junto con sus subcategorías: comunicación, normas de convivencia y tiempo para compartir.

Figura 2.

Categoría Convivencia Familiar



La convivencia familiar constituye un eje central en el proceso de reintegración. En relación con la comunicación, esta se ve significativamente afectada tras el egreso del joven, manifestándose en dinámicas caracterizadas por la desconfianza, la evitación del diálogo y la tensión constante. Aunque existe la intención de recomponer los vínculos, la comunicación no logra consolidarse de forma fluida ni respetuosa, lo cual fomenta sentimientos de exclusión dentro del núcleo familiar.

En cuanto a las normas de convivencia, estas se transforman de manera abrupta al retornar al hogar. Se dan prácticas de control excesivo, trato diferenciado y, en algunos casos, rechazo explícito, especialmente por parte de hermanos u otros familiares. Estas dinámicas generan conflictos recurrentes y dificultan la adaptación, dando lugar a la categoría emergente **Exclusión social**, entendida como la negación de la participación en las actividades cotidianas.

Respecto al tiempo compartido, la limitada disponibilidad de espacios de interacción afecta negativamente la reconstrucción de los vínculos. Esta carencia impide fortalecer la confianza mutua y provoca afectaciones emocionales en los jóvenes. Esta situación deriva en la categoría emergente **Desligamiento**, definida como la ruptura gradual de los lazos afectivos, lo cual debilita el proceso de reintegración social.

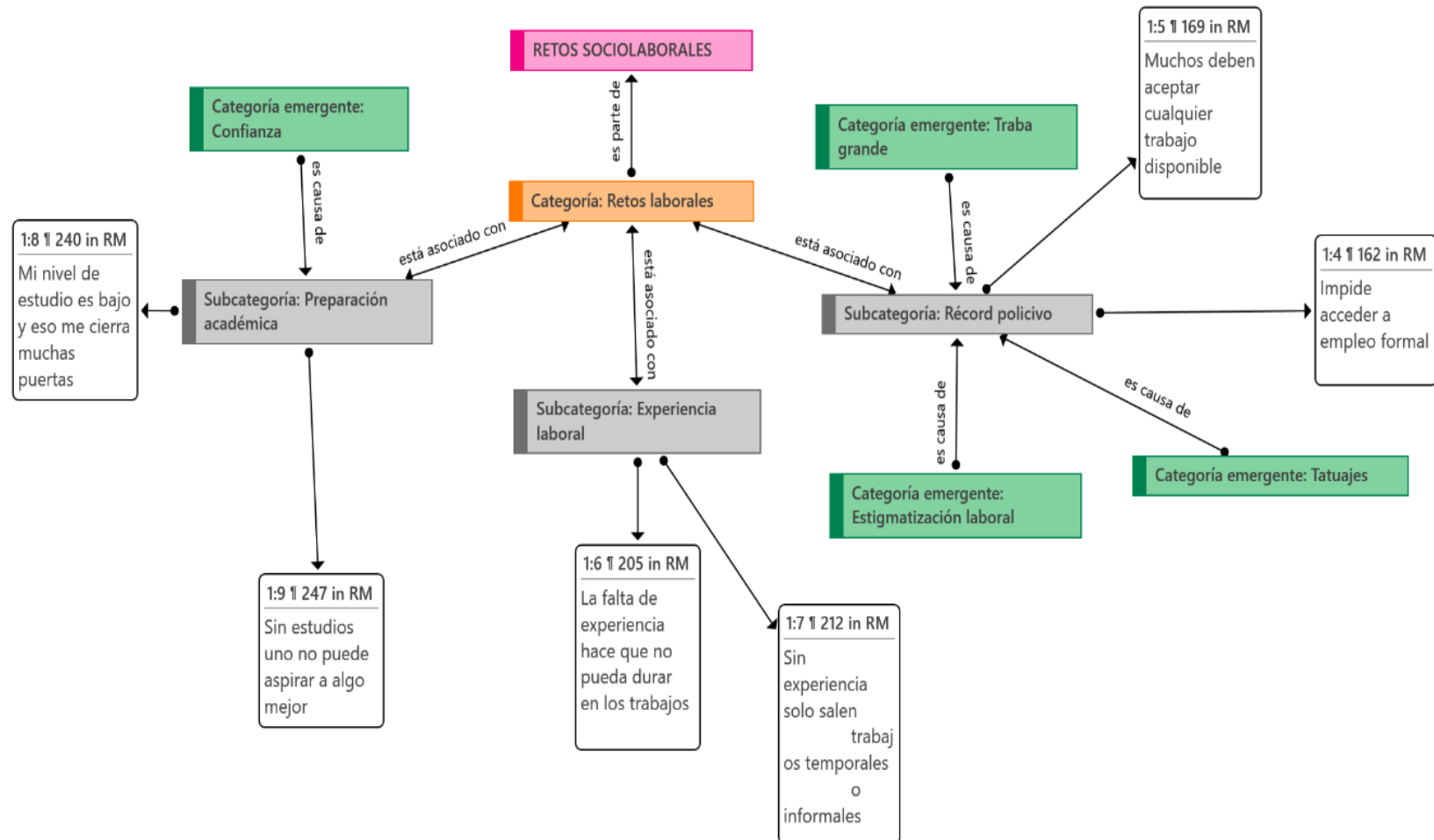
Finalmente, la categoría **Convivencia familiar** se vincula con la Teoría de la Reinserción Social (Castillero Mimenza, 2019), la cual sostiene que la reintegración no se limita al ámbito legal, sino que implica un proceso progresivo de readaptación a los vínculos

sociales. Esta teoría enfatiza a la familia como uno de los principales agentes de apoyo; su ausencia o disfuncionalidad aumenta la vulnerabilidad del joven egresado.

A continuación, se presenta la **figura N°3** relacionado a la Categoría: **Retos laborales** y subcategorías: récord policivo, experiencia laboral y preparación académica.

Figura 3.

Categoría Retos Laborales



Los **retos laborales** evidencian el acceso al empleo constituye uno de los principales obstáculos en la reinserción sociolaboral de los jóvenes egresados del sistema penitenciario. La subcategoría "**récord policivo**" se identifica como una barrera estructural determinante, descrita como una "traba grande" que limita directamente el acceso al mercado formal. Los antecedentes judiciales operan como una etiqueta social persistente la cual refuerza la estigmatización, reduce la confianza del empleador y condiciona negativamente las oportunidades de inserción.

Asimismo, la presencia de tatuajes y otros elementos vinculados a estereotipos sociales profundizan la desconfianza hacia estos jóvenes, lo que intensifica los procesos de discriminación. Esta situación los margina hacia el **trabajo informal** como única alternativa económica viable.

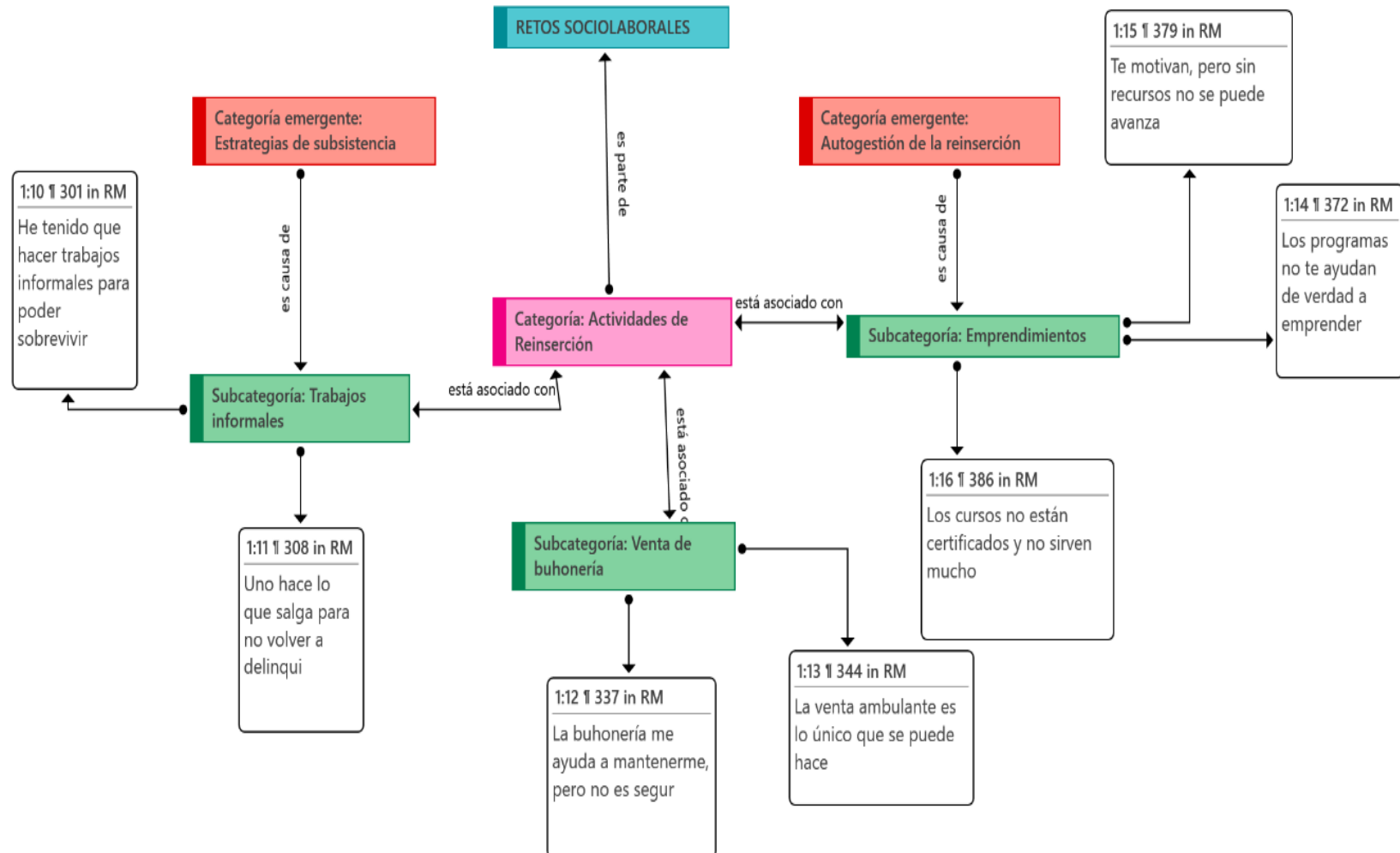
En cuanto a la **experiencia laboral**, la ausencia de una trayectoria previa dificulta tanto el acceso como la permanencia en empleos formales, convirtiéndose en un obstáculo recurrente que incrementa la vulnerabilidad económica. De igual manera, la **preparación académica** emerge como un factor crítico: el nivel educativo restringe las opciones laborales y perpetúa escenarios de precariedad.

Finalmente, la categoría de retos laborales se articula con la **Teoría del Estigma (Labeling Theory)** de Becker, H. S. (1963) la cual sostiene: las etiquetas asignadas por la sociedad influyen significativamente en la identidad del individuo y en sus oportunidades. En el caso de los jóvenes egresados, el rótulo de "exrecluso" opera como una marca social que condiciona de forma punitiva su integración a la estructura productiva.

A continuación, se presenta **la figura N°4** relacionado a la Categoría: **Actividades de Reinserción**, subcategorías: trabajos informales, venta de buhonería y emprendimientos y Categorías emergentes: estrategias de subsistencia y autogestión de la reinserción.

Figura 4.

Categoría Actividades de Reinserción



Esta fragilidad en el soporte primario se traduce hoy en significativos **retos laborales**, donde la falta de una red de apoyo sólida y la estigmatización de sus historias de vida los obligan a refugiarse en la **autogestión** y en **actividades informales** como estrategia de supervivencia.

Este panorama de desprotección y esfuerzo individual se articula con la Teoría de la reinserción social y laboral de Morales Ortiz (2014), la cual sostiene: la reintegración no es un acto aislado del individuo, sino un proceso sistémico el cual requiere de un entorno familiar y social estable; cuando estos soportes fallan y el Estado no provee mecanismos de inclusión, la reinserción se torna precaria, validando la tesis del autor sobre la dependencia entre el éxito del sujeto y las condiciones estructurales de su entorno.

Las historias de vida revelan que los jóvenes provienen de núcleos familiares, aunque inicialmente cohesionados, transitaron hacia dinámicas de conflicto, indiferencia y vulnerabilidad. Estas experiencias tempranas no solo fragilizaron los vínculos afectivos, sino configuraron trayectorias de exclusión social que permean su vida adulta.

La observación del lenguaje no verbal se manifiesta en suspiros frecuentes, movimientos constantes de manos y un contacto visual intermitente. Sin embargo, el uso de tonos de voz seguros al hablar de sus actividades actuales refleja una profunda necesidad de reconocimiento y validación en su proceso de reintegración.

CONCLUSIONES

Se concluye que:

1. Los cambios en la convivencia familiar de los jóvenes están marcados por una profunda ambivalencia y fragilidad. Si bien existe un retorno al núcleo primario, los vínculos se encuentran erosionados por el estigma del encarcelamiento y trayectorias previas de conflicto o indiferencia. La familia, en lugar de ser una red de contención sólida, se percibe como un entorno de tensión emocional reflejada en la ansiedad y el lenguaje no verbal de los jóvenes, lo cual limita su capacidad para actuar como plataforma de reinserción afectiva y material.
2. Los retos laborales enfrentados trascienden la falta de empleo; se configuran como una barrera estructural compuesta por el estigma de los antecedentes penales, la baja cualificación técnica y el seguimiento oportuno de programas institucionales de intermediación. Esta exclusión del mercado formal empuja a los jóvenes a una situación de precariedad persistente, donde la "segunda oportunidad" se ve obstaculizada por prejuicios sociales que invalidan su proceso de cambio.
3. Se identificó que las actividades de reinserción predominantes son de carácter informal y emprendimientos (buhonería, emprendimientos precarios y oficios varios). Estas prácticas representan una respuesta de autogestión y actividad individual. Aunque logran mitigar la reincidencia a corto plazo al proveer ingresos básicos, no constituyen un proceso de integración sociolaboral sostenible, dejando al joven al margen de la economía formal.

4. De manera general, los retos sociolaborales de los jóvenes al salir de un centro penitenciario se definen por la inadecuada conexión sistémica: la familia no apoya, el mercado laboral los excluye y las autoridades gubernamentales con limitada presencia. Esto se articula con la Teoría de la reinserción social y laboral de Morales Ortiz (2014), la cual establece la reintegración es un proceso estructural y no meramente individual. Los hallazgos confirman que la reinserción se ve gravemente comprometida cuando no existen condiciones de apoyo institucional y familiar, validando la tesis del autor sobre la necesidad de mecanismos reales de inclusión para que el egreso no se convierta en un retorno a la exclusión.

RECOMENDACIONES

- **A la Universidad Autónoma de Chiriquí**

Desde la disciplina del Trabajo Social, se recomienda continuar profundizando en estudios relacionados a los retos sociolaborales que enfrentan los jóvenes al salir de un centro penitenciario, con el fin de comprender mejor sus realidades, dificultades y oportunidades en el proceso de reintegración.

- **Centros Penitenciarios, Departamento de Trabajo Social.**

Intervención Sistémica-Familiar.

Se recomienda implementar protocolos de mediación familiar meses antes del egreso. El objetivo es sanar los vínculos y preparar al núcleo familiar como red de apoyo, evitando que el hogar sea un foco de tensión que detone recaídas o conductas de riesgo.

- **Ministerio de Trabajo y Desarrollo Laboral de Panamá (MITRADEL).**

Implementación de Cuotas de Inclusión Laboral.

Se sugiere al Estado legislar incentivos fiscales para empresas que implementen programas de "Primer Empleo tras el Egreso". Es necesario transitar del asistencialismo a la inclusión real, garantizando plazas donde el antecedente penal no sea un factor de exclusión, sino un punto de partida para el seguimiento institucional y el desarrollo de competencias.

- **Instituto Nacional de Formación Profesional y Capacitación para el Desarrollo Humano (INADEH).**

Fortalecimiento de la Agencia y el Emprendimiento.

Debido a la alta inclinación hacia la autogestión detectada, se recomienda transformar la buhonería y los trabajos informales en microemprendimientos formales. Esto requiere capacitación en gestión básica, educación financiera y acceso a microcréditos, permitiendo que la "estrategia de subsistencia" se convierta en un proyecto de vida digno y legalmente reconocido.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Anónimo. (2021). **La reinserción laboral y social de ex convictos** a través de un programa innovador en el marco de políticas públicas. *Revista Internacional del Grupo de Estudios en Administración Pública*, 5(2), 1-15.

<https://revista.cigob.net/download/9b97ca33-a18b-4161-8108-f6c2f52c71f2/>

Banco Interamericano de Desarrollo [BID]. (2019). *Dentro de las prisiones de América Latina y el Caribe: Una primera mirada al otro lado de las rejas*. IADB Publications.

Dirección General del Sistema Penitenciario [DGSP]. (2025, enero). *Estadística Mensual de la Población Penitenciaria*. Ministerio de Gobierno de Panamá.

Farah Caicedo, V. (2021). *La estigmatización y el mundo del trabajo: El caso de dos ex convictos en la ciudad de Cali* [Tesis de Grado]. Universidad de San Buenaventura-Cali.

<https://www.pensamientopenal.com.ar/system/files/2014/09/doctrina39665.pdf>

García, J. A., Lázaro, A., & Pérez, J. L. (2021). Competencias transversales y empleabilidad. Un reto para la pedagogía penitenciaria. *Revista Complutense de Educación*, 32(3), 369-380.

<https://revistas.ucm.es/index.php/RCED/article/download/73712/4564456560071/>

Hernández-Sampieri, y Mendoza (2023). *Metodología de la investigación* (7° Ed.). México, D.F México: McGraw Hill Interamericana.

https://www.academia.edu/20792455/Metodolog%C3%ADa_de_la_Investigaci%C3%B3n_5ta_edici%C3%B3n_Roberto_Hern%C3%A1ndez_Sampieri

La recreación en el desarrollo humano. (2021). 1Library.co.

<https://1library.co/document/yeo4x27q-la-recreacion-en-el-desarrollo-humano.html>

Ministerio de Gobierno [MINGOB]. (2024). *Tareas pendientes 2025: Plan para descongestionar los centros penitenciarios.* Ciudad de Panamá.

Muzzio, A. (2021). *La inserción socio laboral de jóvenes ex reclusos* [Tesis de Licenciatura en Psicología]. Pontificia Universidad Católica Argentina.

<https://repositorio.uca.edu.ar/handle/123456789/15135>

Normas APA – 7ma (séptima) edición (2019) Normas-apa.org. <https://normas-apa.org/>

Obando Cruz, G. E., & Gonzales, K. A. (2024). *Reinserción laboral de exreclusos: análisis crítico de la política estatal peruana* [Tesis de Grado]. Repositorio Institucional Continental.

https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/16351/8/IV_FDE_3_12_TE_Obando_Cruz_Gonzales_2024.pdf

Penal Reform International [PRI]. (2025). *Global Prison Trends 2025: Executive Summary.* PRI & Thailand Institute of Justice.

Proyecto De Investigación, E. Fideas G. Arias, (2012). Abacoenred.com.

<https://abacoenred.com/wp-content/uploads/2019/02/El-proyecto-de-investigaci%C3%B3n-F.G.-Arias-2012-pdf-1.pdf>

Sánchez, A. (2023). Educación. Concepto de - Definición de.

<https://conceptodefinicion.de/educacion/>

Tamayo y Tamayo, M. (2014). El proceso de la investigación científica: incluye evaluación y administración de proyectos de investigación. Limusa.

https://books.google.com.pa/books/about/El_proceso_de_la_investigaci%C3%B3n_cient%C3%ADf.html?id=Lw7uXwAACAAJ&redir_esc=y

Teoría del aprendizaje social. (2024, 17 de febrero). Wikipedia, La enciclopedia libre. Fecha de consulta: 05:04, febrero 17, 2024 desde

https://es.wikipedia.org/w/index.php?title=Teor%C3%ADa_del_aprendizaje_social&oldid=158249825

UNESCO. (2023). *La formación para el trabajo de los jóvenes en Panamá: Situación actual, desafíos y acciones.* Simposio Regional de Empleabilidad.

UNFPA Panamá. (2024). *Plan Nacional de Juventudes: Diagnóstico de la realidad juvenil en el siglo XXI.* Fondo de Población de las Naciones Unidas.

World Prison Brief. (2024). *Panama Country Profile.* Institute for Crime & Justice Policy Research.

ANEXOS

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIRIQUÍ
FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA
PLANIFICACIÓN DE LAS FASES O MOMENTOS DE LA INVESTIGACIÓN Y
CRONOGRAMA 2025-2026

Objetivo: recopilar información relacionada a la investigación Retos Sociolaborales de Jóvenes al salir de un centro penitenciario.

Momentos Metodológicos de la investigación cualitativa	Actividad	Tiempo aproximado
Formulación	<ul style="list-style-type: none"> ● Inmersión en el ambiente y escenario social. ● Identificación de la muestra. 	<ul style="list-style-type: none"> ● 6 días ● 8 días
Diseño	<ul style="list-style-type: none"> ● Planteamiento del problema. ● Elaboración de marco metodológico 	<ul style="list-style-type: none"> ● 15 días ● 12 días
Gestión	<ul style="list-style-type: none"> ● Elaboración de los instrumentos de recolección de la información. ● Validación de los instrumentos ● Aplicación de los instrumentos de recolección de la información. ● Recolección de la información 	<ul style="list-style-type: none"> ● 20 días ● 8 días ● 8 días ● 12 días
Cierre	<ul style="list-style-type: none"> ● Interpretación de los resultados. ● Redacción del informe 	<ul style="list-style-type: none"> ● 20 días ● 20 días

Fuente: Artunduaga & Quintero, 2026.

Cronograma correspondiente al plan

Período	Año 2024-2025												
	Nov.	Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sept.	Oct.	Nov.	Dic.
Primer Momento													
Elaboración del anteproyecto													
Presentación del anteproyecto													
Proyecto													
Segundo Momento													
Elaboración del Cronograma													
Elaboración de los Instrumentos													
Validación de los instrumentos													
Aplicación de los Instrumentos													
Tercer Momento													
Recolección de la Información													
Interpretación de la Información													
Redacción del Informe de tesis													
Cuarto Momento													
Revisión por la tutora y el jurado calificador													
Quinto Momento													
Sustentación de tesis													

Fuente: Artunduaga & Quintero, 2026.

Consentimiento informado

Yo, _____, con documento de identidad número _____, por medio del presente documento:

AUTORIZO

de manera libre, voluntaria, expresa e informada a **Roderick Quintero y Merisin Artunduaga; discentes de la Escuela de Trabajo Social, UNACHI**, para que realice la captación de imágenes fotográficas (fotolitografías) de mi persona con fines académicos.

Esta autorización incluye:

1. La toma de imágenes en las que pueda ser identificado/a parcial o totalmente.
2. El almacenamiento, procesamiento y tratamiento de dichas imágenes en medios físicos o digitales.
3. El uso de las imágenes en los siguientes contextos (marcar o especificar según corresponda):

- Publicaciones científicas o médicas.
- Material educativo o docente.
- Presentaciones académicas o congresos.
- Archivo clínico o institucional.
- Otros: _____.

Declaro que he sido informado/a sobre la finalidad de las imágenes, la forma en que serán utilizadas y el destino de las mismas. Entiendo que mi identidad será protegida en la medida de lo posible.

Asimismo, renuncio a cualquier reclamación económica por el uso autorizado de las imágenes captadas.

Fecha:

___ / ___ / 20___

Firma del/la participante:

Firma del profesional o responsable:

Firma del profesional o responsable:

Instrumentos

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIRIQUÍ
FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL
ENTREVISTA SEMI ESTRUCTURADA

Objetivo:

Recopilar información relacionada a la investigación Retos Sociolaborales de Jóvenes al salir de un centro penitenciario.

Nota: “La información suministrada es de uso académico, por lo tanto, no se divulgará su identidad porque es confidencial”.

Seudónimo: _____ Fecha: _____ Hora: _____ Lugar: _____

Objetivos Específicos	Categorías	Preguntas
Analizar las alteraciones y cambios en la convivencia familiar del joven después de su egreso del centro penitenciario.	Convivencia Familiar	¿Cómo se altera y cambia la convivencia familiar del joven posterior a su salida del centro penitenciario?
	Sub categorías: -Comunicación de convivencia. -Normas para -Tiempo compartir.	¿Cómo describen los miembros de la familia los cambios en la comunicación con el joven tras su reincorporación al hogar y qué dificultades se presentan para mantener un diálogo fluido y respetuoso? ¿Qué desafíos surgen en la familia al reajustar o restablecer las normas de convivencia después del retorno del joven, y cómo influyen estos en la dinámica familiar? ¿De qué manera la disponibilidad o falta de tiempo compartido entre el joven y su familia afecta la reconstrucción de vínculos y la adaptación mutua durante el proceso de reintegración?
Describir los desafíos laborales enfrentados por los jóvenes en su proceso de reinserción sociolaboral.	Retos Laborales	¿Qué desafíos laborales deben afrontar los jóvenes al reinsertarse en la comunidad?
	Sub categorías: -Récord policivo. -Experiencia laboral. -Preparación académica.	¿Cómo influye la presencia de un récord no favorable o antecedentes judiciales en las posibilidades del joven para acceder a oportunidades laborales durante los primeros seis meses tras su liberación?

		<p>¿De qué manera la falta de experiencia laboral previa limita la inserción y permanencia del joven en un empleo formal durante los primeros seis meses de reintegración?</p> <p>¿Cómo afecta el nivel de preparación académica del joven a su capacidad para obtener y mantener un empleo estable en los primeros seis meses después de salir del centro penitenciario?</p>
Examinar las actividades y acciones de reinserción social realizadas por los jóvenes tras recuperar su libertad.	Actividades de reinserción	¿Qué actividades o acciones de reinserción social realizan los jóvenes al egresar del centro penitenciario?
	<p>Sub categorías:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Trabajos informales. -Venta de buhonería. -Emprendimientos. 	<p>¿Cómo perciben los jóvenes que trabajan en el sector informal que su participación en programas postpenitenciarios (laborales, educativos o psicosociales) ha influido en el apoyo recibido y en su capacidad para evitar conductas de riesgo que puedan llevar a la reincidencia?</p> <p>¿De qué manera consideran los jóvenes dedicados a la venta de buhonería que la participación en programas postpenitenciarios ha fortalecido su sensación de acompañamiento y su estabilidad ocupacional para mantenerse alejados de actividades delictivas?</p> <p>¿Cómo influyen los programas pospenitenciarios en la percepción de apoyo, herramientas recibidas y motivación de los jóvenes emprendedores para sostener su proyecto económico y reducir la probabilidad de reincidencia?</p>

Resultados de entrevista semiestructurada

Categoría Abordada: xxxxxxxx

Lugar: residencias en Barriada El Alba.

Personas entrevistadas: AS1, AS2, AS3, AS4.

Objetivo: recopilar información relacionada a la investigación Retos Sociolaborales de Jóvenes al salir de un centro penitenciario.	
Subcategorías:	
Pregunta	Respuestas
¿ xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx ?	<ul style="list-style-type: none"> • • • •
Sub categoría emergentes	
	<ul style="list-style-type: none"> •

Fuente: Artunduaga & Quintero, 2026.

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIRIQUÍ
FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL
MATRIZ DE OBSERVACIÓN

Objetivo: recopilar información relacionada a la investigación Retos Sociolaborales de Jóvenes al salir de un centro penitenciario.

Subcategoría:	AS1	AS2	AS3	AS4
Suspiros frecuentes.				
Postura corporal relajada o tensa.				
Mirada desviada al hablar.				
Movimientos repetitivos de mano.				
Sonrisa espontánea.				
Gestos de cansancio (bostezo, ojos pesados).				
Contacto visual.				
Tono de voz seguro.				
Llanto o contención del llanto.				
Temblor en manos o piernas.				
Subcategoría				
Subcategoría				
Subcategoría Emergente				
Subcategoría Emergente Impacto				

Fuente: Artunduaga & Quintero, 2026.

Universidad Autónoma de Chiriquí
Facultad de Administración Pública
Escuela de Trabajo Social
TÉCNICA: Historia de Vida

Objetivo: recopilar información relacionada a la investigación Retos Sociolaborales de Jóvenes al salir de un centro penitenciario.

Seudónimo:

Edad:

Categoría	Subcategoría	Etapas de la vida	
Convivencia familiar	<p><i>Sub categorías:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> -Comunicación -Normas de convivencia. -Tiempo para compartir. 	Pasado	Presente
Retos laborales	<p><i>Sub categorías:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> -Récord policivo. -Experiencia laboral. -Preparación académica. 	Pasado	Presente

Actividades de reinserción	Sub categorías: -Trabajos informales. -Venta de buhonería. -Emprendimientos.	Pasado	Presente
Fuente: Artunduaga & Quintero, 2026.			

David, 10 de marzo de 2026

Docentes
Facultad de Administración Pública
Escuela de Trabajo Social

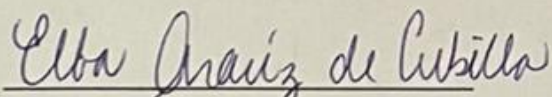
Respetados Señores:

Por medio de esta misiva, les comunico que revisé el trabajo de tesis: Retos Sociolaborales de Jóvenes al Salir de un Centro Penitenciario, de los discentes Roderick Quintero y Merisin Artunduaga, correspondiente a la Licenciatura en Trabajo Social de la Universidad Autónoma de Chiriquí.

El trabajo se enmarca en el Área de las Ciencias Humanísticas, Educativas y Jurídicas y la Línea de investigación: Derechos Humanos, Democracia Participativa, Políticas Públicas, Economía y Desarrollo Sostenible.

Se expide la certificación, firmada por la suscrita profesora de Español Elba Araúz Santamaría.

Gracias,
Cordialmente



Elba E. Araúz de Cubilla

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIRIQUÍ

LA FACULTAD DE

Humanidades

EN VIRTUD DE LA POTESTAD QUE LE CONFIEREN LA LEY Y EL ESTATUTO UNIVERSITARIO
HACE CONSTAR QUE

Elba Gisela Arviz Santamaria

HA TERMINADO LOS ESTUDIOS Y CUMPLIDO CON LOS REQUISITOS
QUE LE HACEN ACREEDOR AL TITULO DE

Licenciada en Humanidades con Especialización en Español

Y EN CONSECUENCIA, SE LE CONCEDE TAL GRADO CON TODOS LOS DERECHOS, HONORES
Y PRIVILEGIOS RESPECTIVOS. EN TESTIMONIO DE LO CUAL SE LE EXPIDE ESTE DIPLOMA,
EN LA CIUDAD DE DAVID, REPÚBLICA DE PANAMÁ, A LOS *DIECISEIS*
DÍAS DEL MES DE *ENERO* DEL AÑO *DOS MIL CUATRO*.

Blanca E. Rios C.

Secretario General

Diploma 709791-

Identificación Personal 4-270-386

[Signature]
Rector

[Signature]
Rector



4005 0938837 40 11100
0938837 40 11100
0938837 40 11100