



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIRIQUÍ

FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

**EXPERIENCIAS FAMILIARES Y RENDIMIENTO ACADÉMICO: UN ESTUDIO
FENOMENOLÓGICO EN LA ESCUELA SANTA CRUZ**

**TRABAJO DE GRADO PARA OPTAR POR EL TÍTULO
LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL**

ESTUDIANTES:

ROSALIA DIEZ 8- 904- 2026

ARIANYS RÍOS 4-811-1673

ASESORA:

MAGISTER NISLA VARGAS

DAVID, CHIRIQUÍ, REPÚBLICA DE PANAMÁ

2026

AGRADECIMIENTO

A Dios por acompañarnos en cada paso, demostrarnos que somos valientes y fuertes, manteniéndose siempre como nuestro guía en todos los caminos.

A las docentes de la Escuela de Trabajo Social por su dedicación, vocación, tiempo y esmero en cada clase durante estos cinco años de formación académica; su amor nos deja una huella intachable dentro de nuestro corazón.

A los actores sociales, participantes de este estudio, les expresamos nuestro más profundo agradecimiento por abrirnos las puertas de sus hogares y de la institución educativa. Deseamos agradecer especialmente al profesor Joel Córdoba, cuya gestión y confianza fueron fundamentales para nuestra labor, así como a todos los participantes por compartir su tiempo y disposición. Su valiosa colaboración no solo hizo posible esta investigación, sino que enriqueció significativamente sus resultados.



DEDICATORIA

A Dios, por ser mi guía constante, brindándome fortaleza, sabiduría y fe para no rendirme en este camino.

A mi esposo, Jeffrey Cervantes, por su apoyo incondicional, por acompañarme, escucharme y ser mi refugio en los momentos de incertidumbre. Gracias por amarme con hechos, sin palabras.

A mis hijos, Jeff, Dulce y Amanda, por ser el motor de mi vida, quienes me llenan de alegría y me inspiran a luchar cada día por un futuro mejor para ustedes.

A mis padres y hermana, Dulce María Valdez, Moisés Diez y Milagros Diez, por el amor, apoyo y confianza, por creer en mí, por luchar a mi lado y motivarme a seguir adelante hasta alcanzar mis sueños.

A mi tía Quirina, por su presencia constante, su amor, cariño y apoyo incondicional a lo largo de esta etapa académica.

A mi suegra, Migdalia Saira, por guiarme en unión familiar, por su amor y apoyo en cada paso de este proceso.

A Migdalia Pérez, por su valiosa ayuda día a día durante estos cuatro años de carrera para asistir a clases, por apoyarme en el cuidado de mis hijos y motivarme siempre a no rendirme.

Rosalía Diez



DEDICATORIA

A Dios, por ser quien me sostuvo, me sostiene y me sostendrá en cada etapa de mi vida; mi guía, fortaleza y apoyo constante. A Él dedico este trabajo con gratitud y fe.

A Odenys González y Mileydis Ortega, mis tías, gracias por ser un apoyo fundamental y esencial en los momentos difíciles. Siempre serán un ejemplo para seguir en mi vida. Gracias por escucharme, orientarme y acompañarme siempre.

A mis abuelos, Elsa Quiroz y Luis González, gracias por estar siempre presentes, y todo lo que han hecho y continúan haciendo por mí. Este logro es tan mío como de ustedes.

A Aracelly González, mi madre, gracias por darme la vida y por confiar siempre en mí.

A Nancy González, mi tía, gracias por apoyarme y motivarme constantemente a ser una mejor persona.

A Alleyne Ríos y Julieth Ríos, mis hermanas, gracias por querer estar siempre para mí y apoyarnos mutuamente en los momentos adversos.

A mis tías Ofelina y Rosa, gracias por impulsarme y motivarme a alcanzar esta meta profesional.

A mis amigos y personas especiales, gracias por confiar en mí, escucharme, aconsejarme y, sobre todo, brindarme su cariño y apoyo incondicional.

Finalmente, dedico este trabajo a todos los niños que viven dificultades en sus hogares y, en muchas ocasiones, no son escuchados. Que este logro sea también una inspiración y una voz para ellos.

Arianys Ríos



RESUMEN

La investigación titulada “Experiencias familiares y rendimiento académico: un estudio fenomenológico con estudiantes de la Escuela Santa Cruz” se propuso comprender los significados que los alumnos de quinto y sexto grado otorgan a su entorno familiar y cómo estos influyen en su desempeño escolar. El estudio parte de la realidad observada en la Escuela Santa Cruz, en el corregimiento de David Sur, donde se perciben dificultades académicas ligadas a factores emocionales y socioeconómicos. Bajo un enfoque cualitativo y un diseño fenomenológico, se exploraron las vivencias de estudiantes, padres, docentes y directivos mediante entrevistas semiestructuradas, observación y grupos focales. Los hallazgos revelan que el acompañamiento familiar, la comunicación y la estabilidad en el hogar son determinantes en el éxito escolar; por el contrario, la ausencia de apoyo y los conflictos internos afectan directamente la motivación y la seguridad emocional de los niños. Se concluye que la familia es un pilar fundamental, siendo imperativo fortalecer el vínculo entre la escuela y el hogar a través de estrategias que fomenten una participación familiar más activa en el aprendizaje.

Palabras claves: rendimiento académico, entorno familiar, vínculo escuela-hogar, enfoque cualitativo



ABSTRACT

The research study titled “Family Experiences and Academic Performance: A Phenomenological Study with Students from Santa Cruz School” sought to explore the meanings that fifth- and sixth-grade students attribute to their family lives and the subsequent impact on their school performance. This inquiry was prompted by the situation observed at Santa Cruz School, in David Sur, where academic struggles appeared closely linked to family dynamics, emotional health, and socioeconomic variables. Adopting a qualitative approach with an exploratory and descriptive scope, the study utilized a phenomenological design to interpret the lived experiences of students, parents, teachers, and administrators. Data were gathered through semi-structured interviews, direct observation, and focus groups, revealing that factors such as parental guidance, open communication, and emotional stability within the home are significant predictors of academic success. Conversely, the findings indicate that a lack of family support and the presence of domestic conflict undermine a child’s motivation and emotional security. Ultimately, the study concludes that the family is a cornerstone of a student's holistic development, emphasizing the urgent need to bridge the gap between home and school through intervention strategies that foster meaningful parental involvement in the learning process.

Keywords: academic performance, family environment, school-home partnership, qualitative approach



ÍNDICE GENERAL

AGRADECIMIENTO	ii
DEDICATORIA	iii
DEDICATORIA	iv
RESUMEN	v
ABSTRACT	vi
INTRODUCCIÓN	xi
CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	
1. Idea de investigación.....	01
2. Ambiente, escenario y actores sociales.....	02
2.1 Contextualización del problema de investigación	05
3. Preguntas de investigación.....	08
3.1 Principal.....	09
3.2 Secundarias.....	09
4. Objetivos.....	09
4.1 General.....	10
4.2 Específicos	10
5. Justificación	10
6. Viabilidad	12



CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes.....	14
2.2. Conceptualizaciones de las categorías y subcategorías.....	21
2.3. Teorías vinculadas al estudio.....	29

CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO

3.1. Enfoque cualitativo.....	33
3.1.1 Características de la investigación cualitativa.....	33
3.2. Alcance.....	35
3. 2.1 Exploratorio	
3.2.2 Descriptivo	
3.3. Diseño.....	37
3.4. Muestra.....	37
3.4.1 Tipos de muestra.....	37
• Por conveniencia	
• Muestra diversa o de máxima variación	
• Factores que determinan el tamaño de la muestra	
3.4.2 Unidad de Análisis.....	39
3.4.3 Programa utilizados.....	40
3.4.4 Técnicas de recolección de la información.....	40
• Entrevista Semiestructurada.	
• Observación	



- Grupo focal

3.5 Procedimiento.....43

3.6 Consideraciones éticas.....43

CAPÍTULO IV: INTERPETACIÓN DE LOS RESULTADOS

CONCLUSIONES.....58

RECOMENDACIONES.....60

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....62

ANEXOS.....65



ÍNDICE DE FIGURAS

	Pág.
Figura N°. 1 Categorías y Subcategorías.....	22
Figura N°. 2 Categoría Vivencias del acompañamiento y apoyo académico.....	46
Figura No. 3 Categoría Significados de la presencia y dinámica familiar.....	49
Figura N°. 4 Categoría Percepción de la realidad socioeconómica y recursos.....	52
Figura N°. 5 Categoría Cotidianidad y vínculo con el entorno escolar.....	55

INTRODUCCIÓN



La educación representa uno de los pilares fundamentales para el desarrollo humano y social en Panamá, sin embargo, en los últimos años se evidencian desafíos relacionados con la calidad educativa, la equidad en el acceso y las brechas de rendimiento académico entre las distintas regiones y contextos sociales.

Informes del Ministerio de Educación y organismos internacionales como la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2015) señalan la necesidad de fortalecer la participación familiar como un elemento esencial para mejorar los aprendizajes y promover una educación más inclusiva a la par equitativa. En virtud de que la familia se constituye el primer espacio de socialización, aprendizaje, formación de valores, hábitos, actitudes, que orientan la conducta, el desarrollo cognitivo, emocional y social de los niños.

En este contexto, la escuela panameña se enfrenta al reto de formar estudiantes competentes en un entorno donde los factores familiares, económicos y emocionales influyen directamente en los resultados escolares. De esta realidad, surge la idea de realizar la presente investigación con el objetivo de: *Comprender los significados que los estudiantes, padres y docentes otorgan a las experiencias familiares y su influencia en el rendimiento académico.*

Es importante señalar que, durante el año 2025 se logra observar esta problemática en la **Escuela Santa Cruz**, ubicada en el Barrio Santa Cruz, Corregimiento de David Cabecera, Distrito de David, En este plantel educativo se atiende a niños de 1° a 6° y se



identificó que el déficit del rendimiento académico de factores internos (como lo son la motivación, la salud y las emociones) y los externos (la familia y el entorno escolar) son las principales preocupaciones de docentes y directivos.

Para una mejor comprensión del estudio, el contenido se estructuró en cuatro capítulos entre ellos los siguientes:

Capítulo I. En el cual se presenta el Planteamiento del Problema, este se inicia con la idea de investigación, ambiente (escenario y actores sociales), contextualización del problema, preguntas de investigación (general y secundarias), objetivos (general y específicos), justificación y la viabilidad del estudio.

Capítulo II, se detalla el Marco Teórico, los antecedentes de investigación, conceptualizaciones de las categorías de estudio y las teorías alusivas al tema.

Capítulo III. se desarrolla el Marco Metodológico, en el cual se especifican el enfoque, diseño, alcance, muestra, tipo de muestra, unidad de análisis, el programa informático utilizado y las técnicas de recolección de información.

Capítulo IV. En este apartado se presentan las figuras que sintetizan los aportes más significativos expresados por los actores sociales, seguido de la interpretación de los resultados derivados de la información recopilada mediante las técnicas aplicadas. Asimismo, se establece la articulación entre las categorías de estudio y los fundamentos teóricos que sustentan la investigación.



Finalmente, el documento incorpora las conclusiones y recomendaciones derivadas del estudio, junto con las referencias bibliográficas utilizadas durante el proceso investigativo, además de los anexos correspondientes, entre los cuales se incluyen el plan de trabajo, el cronograma de actividades, el consentimiento informado, la entrevista semiestructurada, el grupo focal, así como la guía de observación.



CAPITULO I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Menciona Hernández-Sampieri y Mendoza (2023), que el planteamiento del problema en la investigación cualitativa “consiste en explorar y describir fenómenos, relaciones o conceptos, con el propósito de interpretar sus significados e implicaciones desde la perspectiva de los actores involucrados”. (p. 413).

1. Idea de investigación

Sostiene Hernández-Sampieri y Mendoza (2023), que las ideas de investigación “son el punto de partida que impulsa el desarrollo de un estudio. Puede originarse por inspiración personal, la necesidad de cubrir vacíos de conocimiento, resolver problemáticas relevantes, aprovechar oportunidades favorables o comprender mejor un fenómeno específico” (p.26).

La idea de investigación surge de la realidad socioeducativa observada en la Escuela Santa Cruz (Calle T Norte).

En este contexto, el rendimiento académico deficiente se identifica como uno de los principales problemas sociales y educativos que afectan a la comunidad. La información recopilada para sustentar esta afirmación fue proporcionada directamente por los docentes y directivos del plantel, a partir de sus experiencias y conocimientos de la realidad institucional, permite evidenciar las dificultades que enfrentan los estudiantes en su proceso de aprendizaje.

El tema de la influencia de la familia en el rendimiento académico es ampliamente estudiado, pero constituye uno de los desafíos más persistentes para la sociedad.

La preocupación por los niveles de desempeño que alcanzan los estudiantes en las evaluaciones internas, se evidencia directamente en sus calificaciones, lo cual pone de manifiesto la relevancia y vigencia social de esta problemática. Esta situación refleja, en gran medida, factores asociados al entorno familiar, especialmente en lo que respecta al acompañamiento, supervisión y compromiso de los padres en el proceso educativo de sus hijos.

Sin duda, se trata de un fenómeno el cual se requiere estudiar para comprender sus causas multifactoriales, más allá de lo puramente pedagógico y así generar propuestas de intervención social y educativa efectivas que promuevan una mayor participación de las familias, quienes contribuyen a fortalecer el proceso de orientación desde una óptica integral.

2. Ambiente, Escenario y Actores Sociales.

Hernández-Sampieri y Mendoza, (2023) mencionan que: “Una vez concebida la idea del estudio, el investigador debe familiarizarse con el tema en cuestión. Aunque el enfoque cualitativo es inductivo, se necesita conocer con mayor profundidad el “terreno que se está pisando” (p.412)



La presente investigación se desarrolla en un **ambiente social** urbano ubicado en el Distrito de David, específicamente en el Corregimiento de David, en el Barrio Santa Cruz, Calle T Norte. Este entorno constituye el espacio geográfico en el cual se desenvuelven los actores sociales que forman parte del estudio.

En relación al escenario, son los hogares en donde se desarrollan las interacciones familiares, se fortalecen las dinámicas de convivencia entre madre e hija, los miembros del hogar comparten entre sí y observan e interactúan con el dispositivo móvil.

De igual manera, el otro **escenario** social es el Centro Educativo Básico General Santa Cruz, espacio en el que se llevan a cabo los procesos de aprendizaje y se evidencian los niveles de rendimiento académico, lo cual permite estudiar la relación entre el entorno familiar y el desempeño escolar como eje central de la investigación.

Menciona Hernández- Sampiere y Mendoza (2023), señala que los **actores sociales** son “aquellas personas, grupos o instituciones que participan activamente en la realidad social que se estudia, influyen en ella y al mismo tiempo son incluidos por esta”, (p. 423).

Cabe resaltar que los **actores sociales** participantes de esta investigación, son: la directora y docentes del centro educativo, los padres de familia y por supuesto los estudiantes quienes son los actores principales de este estudio.



A continuación, se describen las características de los actores sociales: entre ellos, la directora del centro educativo Santa Cruz, quien proporciona su preocupación y remisión de la situación de los alumnos.

A su vez, dos docentes, responsables de los grupos de estudiantes del sexto grado A y B quienes, al cumplir el rol de consejeros, logran indagar en el aula de clases, los problemas familiares y sociales de los estudiantes. Su labor no solo se centra en la transmisión de conocimientos, sino también en el acompañamiento integral del alumno, atendiendo a sus necesidades académicas, emocionales y sociales.

Los padres de Familia, también, son parte de los actores sociales participantes de este estudio, ambos son del sexo femenino, una labora en un restaurante como ayudante general y la otra como terapeuta en cosmetología. A los padres de familia, se les solicitó el consentimiento informado, para que los estudiantes formaran parte de esta investigación.

En este sentido, los padres de familia son fundamentales dentro de la comunidad educativa, al desempeñar un papel activo en el proceso formativo de los estudiantes. Su participación se manifiesta a través del acompañamiento constante en las actividades escolares, el seguimiento del rendimiento académico y el apoyo en el desarrollo de hábitos de estudio. Asimismo, contribuyen al fortalecimiento de valores, actitudes y conductas que favorecen la convivencia y el aprendizaje.

En cuanto a los estudiantes, actores centrales del proceso educativo, una es del sexo femenino y el otro del sexo masculino, actualmente cursan el quinto y sexto grado. Ellos



aportan información significativa relacionada, a sus experiencias cotidianas en el entorno escolar, se les concibe como protagonistas de su aprendizaje, cuyas voces y vivencias resultan fundamentales para comprender y mejorar los procesos educativos, en función de su bienestar y desarrollo pleno.

Es importante señalar que, cada uno cumple un papel esencial en el entorno educativo y social: objeto de este estudio.

2.1. Contextualización del Problema de Investigación.

A nivel internacional organismos como la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) y la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE), se demuestra una correlación directa entre el clima familiar y los resultados académicos, ambos señalan el problema radica en que no solo influye el nivel socioeconómico, sino el capital cultural y el acompañamiento emocional.

Destacan la falta de tiempo de los padres, debido a jornadas laborales extensas genera un "abandono pedagógico" en el hogar. Sin embargo, los estudiantes cuyos padres participan en actividades de lectura o discusión de noticias en casa obtienen puntuaciones significativamente más altas en pruebas estandarizadas (como PISA).

En Panamá, el Ministerio de Educación (MEDUCA) identifica el rendimiento en niveles de primaria superior se ve afectado por la desintegración familiar y la baja escolaridad de los acudientes. Señalan, además, tras la pandemia al verse la necesidad de continuar con la



educación virtual, esta experiencia tecnológica fue negativa en muchos hogares, quienes no pudieron brindar soporte técnico o emocional durante la educación virtual presentan hoy rezagos importantes en 4°, 5° y 6°.

Otro de los factores de riesgo, es el bajo involucramiento de los padres en las Asociaciones de Padres de Familia y en el seguimiento diario de tareas son problemas sistémicos en las escuelas públicas del país.

En síntesis, los Centros Educativos de Panamá, el rendimiento académico sigue siendo una preocupación central que trasciende el ámbito educativo e impacta el desarrollo humano y social. El estudio publicado en la revista científica de la Universidad de Panamá en el 2024, destaca: el “acompañamiento de los padres influyen significativamente en el rendimiento escolar”. Este mismo concluye: que la participación de la familia fortalece el aprendizaje y mejora los resultados académicos.

En el ámbito de la provincia de Chiriquí, existe una disparidad marcada entre los centros rural y urbanos en cuanto a la calidad del tiempo que la familia dedica al estudio y en muchos hogares la dinámica familiar se delega muchas veces al cuidado de los niños a abuelos o hermanos mayores, lo cual altera la estructura de autoridad y apoyo académico.

En cuanto al Corregimiento de David Sur, donde se sitúa la Escuela de Santa Cruz, el problema del rendimiento académico de los estudiantes de 4°, 5° y 6°, en dos de los hogares se ve afectado en virtud a la prioridad la cual es la subsistencia de la familia descuidando lo académico.



Por otro lado, es común encontrar en algunas familias a acudientes que tienen barreras lingüísticas, por consiguiente, se les dificulta ayudar a sus hijos, en las materias de español, inglés y las matemáticas, lo cual genera frustración en los padres y en los niños y un posible desinterés por la excelencia académica.

Desde el Trabajo Social, este problema se contextualiza como una disfunción en el sistema socioeducativo, el cual requiere una intervención centrada en la unidad familiar.

Aunque en el nivel de escolaridad primaria se esperan ciertos logros académicos, se evidencia los niveles establecidos no siempre se alcanzan sin una participación y ayuda efectiva de los padres.

Las familias residen en un contexto comunitario con limitaciones socioeconómicas, lo cual se traduce en participación parental variable (falta de tiempo por trabajo, desconocimiento de los temas académicos y en ocasiones déficit de recursos para materiales escolares, etc.) y otras barreras estructurales las cuales dificultan el seguimiento escolar y el óptimo desempeño de los estudiantes.

La investigación se enfoca en la “Influencia de las experiencias familiares” dentro del rendimiento académico la cual se convierte en un aspecto viable para explicar las desigualdades y los niveles de bajo desempeño escolar. Por lo tanto, el estudio busca no solo describir, sino también identificar puntos focales para una intervención de Trabajo Social que fortalezca el rol parental y la coordinación entre familia y escuela.



En este entorno a través de la investigación, se observan las condiciones familiares, escolares y comunitarias influyentes en el rendimiento académico. Esta temática ha sido ampliamente estudiada pero continúa requiriendo estudios específicos ya que la influencia familiar se convierte en un factor clave para explicar los niveles de desempeño escolar.

Para concluir, "la problemática se centra en que, a pesar de los esfuerzos del sistema educativo, la **experiencia familiar** en la comunidad de Santa Cruz actúa como una barrera cuando hay carencia de hábitos de estudio, baja motivación intrínseca desde el hogar y una comunicación deficiente entre padres e hijos o entre padres y docentes, lo cual se refleja en calificaciones irregulares.

Por todo lo antes expuesto, es importante resaltar, que es necesario reforzar a los estudiantes de 4°, 5° y 6°, porque son la base para ingresar al 7° grado, por consiguiente, si los estudiantes no están fortalecidos emocionalmente y académicamente, llegan con lagunas pedagógicas y emocionales profundas, al próximo nivel académico.

3. Preguntas de investigación

Según Hernández-Sampieri y Mendoza (2023), las preguntas de investigación “orientan el estudio para encontrar las respuestas adecuadas. Organizan y delimitan el proyecto y nos mantienen enfocados. No deben incluir términos ambiguos ni abstractos” (p.43).



3.1 Principal

- ¿Cómo perciben y describen sus experiencias familiares los estudiantes de 5° y 6° de la Escuela de Santa Cruz en el marco de su rendimiento académico?

3.2 Secundarias

- ¿Cómo experimentan y describen los estudiantes de primaria el acompañamiento de sus padres o acudientes en las tareas escolares y qué valor le asignan a ese apoyo en su aprendizaje?
- ¿Qué sentido le otorgan los estudiantes a la presencia o ausencia de sus cuidadores en el hogar y cómo perciben que esta dinámica influye en su motivación escolar?
- ¿De qué manera los estudiantes viven y significan el acceso a los recursos materiales y el uso del tiempo en su hogar como factores los cuales facilitan o limitan su desempeño académico?
- ¿Cómo perciben los estudiantes el vínculo entre sus rutinas cotidianas y la comunicación de su familia con la escuela en la construcción de su bienestar y éxito escolar?

4. Objetivos

Según Hernández-Sampieri y Mendoza (2023), los objetivos “especifican lo que se pretende conocer como resultado de la investigación y deben expresarse con claridad, pues son las guías del estudio” (p.42).



4.1 General

- Comprender los sentidos de los estudiantes de 5° y 6° de la Escuela de Santa Cruz otorgan a sus experiencias familiares en relación con su rendimiento académico, desde una perspectiva fenomenológica.

4.2 Específicos

- Explorar los sentidos que los estudiantes otorgan al acompañamiento y apoyo recibido por sus figuras de autoridad en el proceso de aprendizaje cotidiano.
- Develar la vivencia de los estudiantes respecto a su estructura familiar y la presencia o ausencia de cuidadores, como elementos los cuales marcan su motivación académica.
- Interpretar los significados de los estudiantes atribuyen a las condiciones socioeconómicas y al acceso a recursos en el hogar y la gestión del tiempo dentro de su realidad escolar.
- Identificar la percepción de los estudiantes sobre sus rutinas diarias y el vínculo familia-escuela en relación con su bienestar y desempeño estudiantil.

5. Justificación

Plantea Hernández-Sampieri y Mendoza (2023), “la justificación es el para qué de la investigación, exponiendo sus razones. Por medio de esta, se debe demostrar que el estudio es necesario e importante”, (p.45).



El presente estudio sobre la influencia de la familia en el rendimiento académico de los estudiantes de primaria de la Escuela Santa Cruz, durante el año escolar 2026, posee una elevada relevancia tanto práctica como social.

Esta investigación es de gran relevancia porque proporcionará a las autoridades educativas y directivas de la Escuela Santa Cruz información fundamental. Los resultados permitirán diseñar estrategias de intervención focalizadas, cuyo impacto beneficiará directamente a:

- Los estudiantes: mediante la mejora de su desempeño académico y desarrollo individual.
- Las familias: ofreciéndoles orientación concreta sobre el manejo de dinámicas que inciden en el proceso de aprendizaje de sus hijos.
- El sistema educativo: al aportar datos cruciales para la planificación y la toma de decisiones.

Además, la conveniencia de la investigación radica en ofrecer a los docentes datos valiosos sobre el nivel educativo de los estudiantes, las dinámicas familiares y las condiciones socioeconómicas a las cuales están expuestos los alumnos.

Contar con este conocimiento contextual facilitará la implementación de estrategias pedagógicas más pertinentes y sensibles a la realidad del Barrio Santa Cruz.

Este estudio posee relevancia social al aportar insumos significativos para el sector educativo. Permite hacer una reflexión profunda sobre aspectos claves, como las estructuras



familiares de los estudiantes, el nivel de conocimiento que poseen los padres acerca de cómo los conflictos familiares o los procesos de separación inciden en el rendimiento académico de sus hijos, y la mejor manera de involucrarnos para un apoyo efectivo.

Al ser la familia el principal pilar del desarrollo infantil y del proceso de socialización, comprender a cabalidad su influencia es esencial para promover una educación integral y de calidad.

Los hallazgos de este estudio, contribuirán al fortalecimiento de la comunidad y del tejido social del Barrio Santa Cruz.

6. Viabilidad

Indica Hernández-Sampieri y Mendoza (2023), que la viabilidad “hace referencia a la factibilidad de llevar a cabo una investigación en términos de recursos humanos, materiales, económicos, de tiempo y acceso a la información necesaria para su desarrollo” (p.416).

La realización de esta investigación es viable, pues, se tienen los siguientes elementos:

- Los conocimientos teóricos y metodológicos para el desarrollo del estudio y la disposición del tiempo para realizarla.
- El recurso financiero para suplir los costos inherentes a la investigación, entre ellos: transporte, alimentación, impresiones entre otros.



- Los actores sociales tienen la disposición para aportar a la investigación y son accesibles para ubicarlos por parte de las investigadoras.
- Los recursos tecnológicos para digitalizar en Word la información y el acceso a internet para realizar las consultas pertinentes de la investigación.



CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO

Indica Hernández-Sampieri y Mendoza (2023), “es el fundamento conceptual y contextual que guía la investigación, implica analizar y exponer las teorías, enfoques teóricos, investigaciones previas y antecedentes relevantes para el problema de estudio. De esta manera, proporciona una base sólida para comprender, analizar y abordar el tema de investigación (p.70).

El marco teórico de referencia establece las teorías existentes, los conceptos claves, las ideas principales y las relaciones entre ellas las cuales se aplican al tema de investigación.

El objetivo principal es proporcionar un contexto y una comprensión teórica para el estudio en cuestión, esta ayuda a establecer la relevancia del problema de investigación y proporciona una guía para la recopilación de la información e interpretación de los resultados.

2.1. Antecedentes

Hernández-Sampieri y Mendoza (2023), plantea que se “fundamenta en las investigaciones previas y también en el proceso de inmersión en el contexto, la recolección de los primeros datos y sus análisis” (p.421).

En cuanto a los antecedentes relacionados al presente estudio se resaltan los siguientes:



En Chile Monroy et. al. (2025), llevó a cabo en dos establecimientos educacionales ubicados en la región de Coquimbo en Chile, los cuales presentaban diferencias significativas tanto en su ubicación geográfica como niveles socioeconómicos de sus comunidades. Los hallazgos destacan la importancia de la familia en la educación, evidenciando que su participación puede mejorar el rendimiento académico de los estudiantes.

Se utilizó un enfoque cualitativo con un diseño etnográfico, considerando como población 4 profesores de Educación Física, 6 docentes de aula, 6 asistentes de aula y 4 asistentes sociales pertenecientes a establecimientos educacionales tanto particulares como municipales. Es fundamental potenciar una comunicación efectiva entre la institución educativa y la familia para fortalecer este vínculo y favorecer el proceso educativo.

Esta investigación se asocia con el problema que se da en la Escuela Santa Cruz, porque al estudiar la dinámica familiar, se logra indagar, el no apoyo, comunicación, supervisión, participación, afecta el desempeño escolar del estudiante. Se reconoce que una comunicación efectiva entre la institución educativa y el hogar es un factor clave para fortalecer el acompañamiento familiar, mejorar el proceso de aprendizaje y favorecer el desarrollo integral del estudiante.

Esta coincidencia refleja que el vínculo escuela–familia es un elemento esencial para alcanzar mejores resultados educativos.



Es conveniente el estudio de Pilligua et. al. (2024) realizado en la Escuela de Educación Básica Isidro, Ayora, Provincia de Los Ríos Ecuador de enfoque mixto ya que detalla el trabajo con la comunidad escolar.

El objetivo fue proponer un plan para mejorar el entorno familiar en el rendimiento escolar de los estudiantes de Séptimo año de Educación General Básica de la Escuela. Concluye, el entorno familiar está estrechamente coligado con el bienestar social y emocional de los estudiantes en educación primaria; identifican el soporte paterno como elemento clave en la aplicación de las estrategias necesarias para mejorar el ambiente familiar.

Este estudio aporta evidencias de que las intervenciones se pueden diseñar a partir del diagnóstico para mejorar el rendimiento en educación primaria.

La Población / muestra: fueron estudiantes de séptimo año de Educación General Básica de la Escuela de Educación Básica “Isidro Ayora” (Cantón Ventanas, Provincia de Los Ríos, Ecuador). Estudio con enfoque mixto (Cuantitativo y Cualitativo); el artículo describe trabajo con la comunidad escolar y talleres (Institución educativa, incluidos profesores, padres y estudiantes).

Las principales conclusiones fueron: el entorno familiar está fuertemente asociado con el bienestar social y emocional de los niños en etapa primaria; el apoyo paterno en el hogar se identifica como factor clave y se concluye que no se implementaron medidas suficientes para mejorar el entorno familiar el cual favorezca el rendimiento escolar; proponen intervención mediante talleres y planes de acompañamiento familiar.



Esta investigación se relaciona con el problema identificado en la Escuela Santa Cruz, ya que permite conocer el entorno familiar del estudiantado y aporta evidencia práctica para diseñar intervenciones, como talleres dirigidos a las familias. Asimismo, refuerza la idea de que las acciones escolares orientadas a involucrar a la familia son pertinentes para mejorar el rendimiento académico en el nivel primario, lo cual resulta directamente transferible a la planificación de propuestas para la Escuela Santa Cruz.

En la Universidad Autónoma de Sinaloa, México (2024) se identificó un estudio titulado: “Influencia de la familia en el rendimiento académico de los alumnos del bachillerato: un análisis sistemático”, realizada por Ángel González-Escalante y Paloma Sandoval-Gómez,

Este estudio expresa, tras revisar las cifras publicadas por la SEP, donde un porcentaje significativo de estudiantes de bachillerato a nivel nacional presenta reprobación y deserción, se realiza un análisis sistemático sobre la influencia de la familia en el rendimiento académico en el nivel medio superior, para identificar factores como el entorno familiar en su desarrollo cognitivo y emocional.

Se concluye que un entorno familiar positivo, con apoyo emocional y participación de los padres puede mejorar significativamente el rendimiento académico, y se resalta la necesidad de implementar estrategias educativas las cuales involucren a la familia para así abordar problemas educativos.



La investigación de Prado y Domínguez (2024) En la Universidad Autónoma de Chiriquí las Licenciadas Cristy Domínguez y Anita Prado, junto con su asesora Silvana Castillo realizaron un estudio, con el fin de optar la Maestría en Trabajo Social Familiar, la cual tiene como objetivo Analizar la influencia de la familia en el rendimiento académico de los estudiantes de primaria de la escuela Catedral de Fe, Calidonia provincia de Panamá.

En esta investigación, los principales resultados apuntan hacia la existencia de determinantes los cuales inciden en el rendimiento, tales como aquellas de carácter contextual como: las condiciones socioeconómicas de la familia y el nivel educativo de los padres; determinantes familiares asociados a la propia dinámica, funcionalidad familiar y el nivel de participación de los padres; al igual se encontró que cuando se asocian más de dos factores de riesgo, la probabilidad de fracaso escolar y bajo rendimiento se incrementa.

Desde la perspectiva del Licdo. Miguel Peláez et. al (2022), en la Unidad Educativa Universitaria Francisco Huerta Rendón, tiene como objetivo analizar la influencia del entorno familiar en el rendimiento académico de los estudiantes por medio de un estudio bibliográfico, investigación de campo y apreciación estadística para proporcionar talleres educativos como propuesta; se cumple con las actividades correspondientes a los objetivos específicos.

El cual parte desde identificar el tipo de entorno familiar que provienen el grupo de estudiantes, seguido, determinar la calidad del rendimiento escolar de los alumnos, finalmente, diseñar talleres educativos mediante los conceptos proporcionados durante la investigación, con el fin de mejorar el desempeño escolar; el entorno familiar influye mucho



en el rendimiento académico pues desde el hogar se debe inculcar buenos valores los cuales ayudan a integrarse dentro del aula de clases.

En cuanto a la Población / muestra: estudiantes de octavo año de educación general básica, se realiza el estudio por medio de un estudio bibliográfico, investigación de campo y apreciación estadística para proporcionar talleres educativos como propuesta. Estudio mixto (cuantitativa y cualitativa).

Principales conclusiones: el entorno familiar en diversas ocasiones no es una buena influencia para aportar al desempeño escolar de los educandos. Por otra parte, cuando el entorno familiar es un ambiente agradable, lleno de valores, íntegro y saludable; los estudiantes reflejan disposición para atender las clases, haciendo de su desempeño escolar por excelencia.

Por su parte la investigación de Suarez et. al (2024) de enfoque cualitativo interpretativo con estudiantes y docentes a los cuales se aplicó observación etnográfica, entrevistas semiestructuradas concluye que el apoyo familiar reflejado en la participación de padres, la comunicación afectiva, el apoyo emocional y motivación son fundamentales para el triunfo educativo; la carencia de apoyo y componentes como separación o ausencia de padres por causas laborales afecta de manera negativa el rendimiento académico.

El estudio se realizó mediante un cualitativo/interpretativo centrado en la identificación de factores asociados al rendimiento; técnicas: observación etnográfica, entrevistas semiestructuradas (madre del estudiante y docente). El alcance es de caso(s) analizados (enfoque cualitativo, no muestral estadístico).



En cuanto a las principales conclusiones fueron: el apoyo familiar (participación de padres, comunicación afectiva, apoyo emocional y motivación) es esencial para el éxito escolar; la falta de apoyo y factores como separación de padres o ausencia por trabajo inciden negativamente en atención y rendimiento; sugieren estrategias de fortalecimiento del apoyo familiar.

Este estudio es rico en detalles cualitativos pero limitado en generalización (análisis de casos). Útil para comprender procesos y mecanismos, menos útil para estimar magnitud poblacional del fenómeno.

Esta investigación se vincula con el problema abordado en la Escuela Santa Cruz, ya que respalda las dimensiones familiares (como el apoyo emocional, la convivencia, las ausencias laborales y las separaciones) influyen en la concentración y el rendimiento de los estudiantes. Además, aporta indicadores cualitativos los cuales pueden utilizarse para diseñar instrumentos de recolección de información, como entrevistas y guías focales, en la Escuela Santa Cruz.

El artículo escrito por Giomayra Lizbeth Feijoo Rojas et. al, sobre la importancia de reconocer y abordar la influencia del entorno familiar en el rendimiento académico de los niños subraya la necesidad de estrategias efectivas las cuales promuevan una colaboración activa entre la familia y la institución educativa. Por tal razón, el propósito de este estudio es analizar la incidencia del acompañamiento familiar en niños del sexto grado de educación básica para aumentar su rendimiento académico.



Los resultados de esta investigación revelan la existencia de un déficit de atención de los padres de familia referente al proveer apoyo emocional durante el proceso educativo lo que produce un bajo rendimiento académico en los estudiantes; factores familiares, emocionales y psicológicos identificados como los más influyentes.

El método de investigación aplicado en cuantitativo y metodología descriptiva, a su vez, como técnica se implementó una encuesta dirigida al director de la institución, docentes, y padres de familia se realiza el estudio a niños del sexto grado de educación básica de la escuela Carlos Darwin del cantón Babahoyo, provincia de los Ríos (Ecuador)

Las principales conclusiones fueron: se Identifica la importancia del acompañamiento familiar y el apoyo psicopedagógico del docente ya que son esenciales para el desarrollo académico y emocional de los estudiantes.

Este estudio sirve como base para futuras investigaciones sobre los factores los cuales afectan el acompañamiento familiar en zonas rurales de la provincia de Los Ríos.

2.2. Conceptualizaciones de las Categorías y Subcategorías

Es el proceso que abre la posibilidad de dar nuevos significados a los fenómenos estudiados y al mismo tiempo, ampliar la comprensión en relación con el objeto de estudio,

Al conceptualizar se construyen nuevas referencias las cuales permiten interpretar la realidad desde distintas perspectivas, no se queda en la descripción de conceptos si no se



profundiza en la conexión entre teoría y práctica al generar ideas entre lo investigado y lo que se vive en el campo. En la Categoría Vivencias del Acompañamiento y Apoyo Académico.

Figura N°. 1: Categorías y Subcategorías



- **Categoría: Vivencias del acompañamiento y apoyo académico**

Se conciben como el conjunto de experiencias significativas que se generan a partir de la interacción sistemática entre docentes y estudiantes, donde el acompañamiento intencional promueve la reflexión, la mejora de los aprendizajes y el desarrollo integral en contextos educativos (María Teresa González, 2018).



Son el conjunto de experiencias las cuales se crean cuando el docente acompaña de manera integral al estudiante en su aprendizaje. Este apoyo ayuda al estudiante para pensar mejor, aprenda más y se desarrolle de manera integral en la escuela **(Diez, Ríos 2026)**.

- **Subcategoría: El sentido del apoyo en las tareas.**

Se refiere a la percepción y significado que los estudiantes atribuyen al acompañamiento familiar durante la realización de actividades escolares, el cual influye en su motivación, autonomía y rendimiento académico al generar un entorno de confianza y orientación para el aprendizaje **(Joyce L. Epstein, 2018)**.

Es cómo los estudiantes ven y valoran la ayuda que reciben de su familia cuando hacen sus trabajos escolares. Este apoyo les da más confianza, los motiva y les ayuda a aprender mejor y ser más independientes **(Diez, Ríos 2026)**.

- **Subcategoría: Percepción de la autoridad en el aprendizaje.**

Se refiere a la manera en cómo los estudiantes interpretan y valoran la influencia del docente o de la familia como figuras de guía y regulación del proceso educativo, lo cual incide en su participación, disciplina y construcción del conocimiento en el entorno escolar **(Inés Dussel, 2018)**.



Esta es cómo los estudiantes ven y entienden la influencia del docente o de la familia como guías en su educación. Esto influye en cómo participan en clase, su comportamiento y la forma en que aprenden **(Diez, Ríos 2026)**.

- **Categoría: Significado de la presencia y dinámica familiar.**

Se refiere a la interpretación que los estudiantes construyen sobre el nivel de participación, interacción y organización de su familia en la vida cotidiana, lo cual influye en su bienestar emocional, su proceso de aprendizaje y su rendimiento académico **(Urie Bronfenbrenner, 2017)**.

Esta es como los estudiantes ven y entienden la participación y convivencia de su familia en la vida diaria, esto abarca e influye cómo se siente, su forma de aprender y su rendimiento en la escuela **(Diez, Ríos 2026)**.

- **Subcategoría: Vivencias de la estructura y composición familiar.**

Se refiere a las personas las cuales integran el hogar del estudiante, al papel que desempeñan en su desarrollo educativo y a la vivencia de la estructura familiar, entendida como la manera en que el estudiante experimenta, percibe y se adapta a la organización y dinámica de su familia. La presencia de distintos miembros del hogar puede favorecer el apoyo académico, la estabilidad emocional y el desarrollo de habilidades sociales que influyen en el desempeño escolar **(UNICEF, 2019)**.



La composición familiar es quiénes viven con el estudiante en su hogar y el papel que cumplen en su educación. Tener distintos miembros en casa puede ayudarle a recibir apoyo en sus estudios, sentirse más seguro y desarrollar habilidades sociales los cuales influyen en su rendimiento escolar **(Diez, Ríos 2026)**.

- **Subcategoría: Sentidos sobre la disponibilidad y ausencia de padres o acudientes de familia.**

Se refieren a las interpretaciones y significados de los estudiantes para construir acerca de la presencia, cercanía o falta de involucramiento de sus figuras parentales en su vida cotidiana y escolar, lo cual influye en su bienestar emocional, motivación y rendimiento académico **(Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, 2021)**.

Son cómo los estudiantes entienden y sienten la presencia o la falta de participación de sus padres o tutores en su vida diaria y escolar. Esto influye en cómo se sienten, en su motivación y en su rendimiento académico **(Diez, Ríos 2026)**.

- **Categoría: Percepción de la realidad socioeconómica y recursos.**

Se refiere a la forma en que los estudiantes interpretan y valoran las condiciones económicas de su entorno familiar y la disponibilidad de recursos materiales, educativos y



tecnológicos, lo cual influye en sus oportunidades de aprendizaje, su motivación y su rendimiento académico (**Banco Mundial, 2018**).

Es cómo los estudiantes ven y valoran la situación económica de su familia y los recursos con los que tienen disponibles, esto tiene gran influencia en sus oportunidades para aprender, en su motivación y en su rendimiento académico (**Diez, Ríos 2026**).

- **Subcategoría: Significado del acceso a recursos materiales.**

Comprende la importancia y el valor que los estudiantes atribuyen a la disponibilidad de recursos como útiles escolares, dispositivos tecnológicos y espacios adecuados para estudiar, condicionando sus experiencias de aprendizaje, su nivel de participación y su rendimiento académico (**Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, 2019**).

El significado del acceso a recursos materiales es cómo los estudiantes valoran tener cosas como útiles escolares, tecnología y un lugar adecuado para estudiar. Esto influye en cómo aprenden, participan en clase y en su rendimiento académico (**Diez, Ríos 2026**).

- **Subcategoría: Valoración del tiempo y su gestión en el hogar.**

Implica la importancia que los estudiantes atribuyen a la organización y distribución del tiempo en el ámbito familiar, incluyendo rutinas, responsabilidades y espacios para el estudio, lo cual incide en sus hábitos de aprendizaje, su autonomía y su rendimiento



académico (**Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, 2017**).

Es cómo los estudiantes organizan su tiempo en sus hogares, incluye sus rutinas, responsabilidades y momentos para estudiar. Esto influye en los hábitos de estudio, independencia y rendimiento académico (**Diez, Ríos 2026**).

- **Categoría: Cotidianidad y vínculo con el entorno escolar.**

Integra las experiencias diarias que articulan la vida familiar y la escuela, donde las prácticas habituales, las relaciones y las rutinas favorecen la participación del estudiante y su sentido de pertenencia al proceso educativo, influyendo en su aprendizaje y desempeño académico (**Bernard Lahire, 2019**).

Son las experiencias del día a día las cuales conectan la vida en casa con la escuela. Las rutinas, relaciones y actividades ayudan a que el estudiante participe más, para que se sienta parte de la escuela y mejore su aprendizaje y rendimiento (**Diez, Ríos 2026**).

- **Subcategoría: La rutina diaria como factor de bienestar.**

Constituye un conjunto de prácticas y hábitos organizados los cuales estructuran la vida cotidiana del estudiante, favoreciendo la estabilidad emocional, la seguridad y el equilibrio entre las actividades escolares y familiares, lo cual impacta positivamente en su bienestar y rendimiento académico (**Ann Masten, 2018**).



Es un conjunto de hábitos y actividades organizadas que ordenan la vida diaria del estudiante. Esto le ayuda a sentirse más tranquilo y seguro, a equilibrar la escuela y la familia, y mejora su bienestar y su rendimiento académico **(Diez, Ríos 2026)**.

- **Subcategoría: Percepción de la comunicación Familia - Escuela**

La comunicación entre la familia y la escuela permite un seguimiento más cercano del progreso académico del estudiante, considerando además la percepción de la comunicación familia–escuela, entendida como la valoración que los actores educativos otorgan a la calidad, frecuencia y efectividad de dicho intercambio. Cuando los padres mantienen contacto con los docentes, se pueden identificar dificultades y aplicar estrategias las cuales favorezcan el aprendizaje **(Karen L. Mapp & Paul J. Kuttner, 2019)**.

La comunicación entre la familia y la escuela ayuda a dar un mejor seguimiento al progreso del estudiante. Además, la percepción de esta comunicación tiene que ver con cómo se valora si es buena, frecuente y útil. Cuando los padres están en contacto con los docentes, es más fácil detectar dificultades y aplicar estrategias que mejoren el aprendizaje **(Diez, Ríos 2026)**.



2.3. Teorías vinculadas

Plantea Hernández-Sampieri y Mendoza (2023), las teorías “son un conjunto de proposiciones interrelacionadas capaces de explicar por qué y cómo ocurre un fenómeno”, (p.80).

- **Teoría Etapas del Desarrollo Cognitivo, de Jean Piaget (1896 – 1980),**

De acuerdo con quien fue un psicólogo especializado en el desarrollo infantil, se centró específicamente en la función de las interacciones sociales. El autor reconoció, el desarrollo del yo evoluciona a través de una negociación entre el mundo tal como existe en la mente y el mundo que existe tal como se experimenta socialmente.

Según Piaget, la interacción de los niños con sus padres contribuye a los procesos de aprendizaje y al desarrollo de sus habilidades sociales y emocionales. Mediante estas prácticas, los infantes fortalecerán su capacidad de independencia y seguridad.

La teoría de las Etapas del Desarrollo Cognitivo de Jean Piaget se vincula con este estudio porque explica cómo los niños construyen su conocimiento a partir de la interacción con su entorno, especialmente con la familia. Para Piaget, el desarrollo cognitivo no ocurre de manera aislada, sino se potencia a través de experiencias significativas dentro del hogar, donde los padres cumplen un rol fundamental como primeros mediadores del aprendizaje.

En el contexto del Centro Escolar Básico General Santa Cruz, esta teoría permite comprender cómo las variaciones en las prácticas familiares y la participación en la vida escolar pueden influir positiva o negativamente en el aprendizaje.



Así, Piaget ofrece un marco teórico sólido para analizar de qué manera la familia influye en el desarrollo intelectual y en la construcción de aprendizajes que los estudiantes requieren para alcanzar un desempeño académico satisfactorio.

- **Teoría de los Sistemas Ecológicos de Bronfenbrenner**

Esta teoría ayuda a explicar las influencias en los individuos y sus familias, facilitando la comprensión del fenómeno. Un principio básico de esta teoría (Bronfenbrenner y Morris, 2006) es que el desarrollo infantil y juvenil está influenciado por diversos "ambientes", "entornos" o "ecologías" (por ejemplo, las familias, los compañeros, las escuelas, las comunidades, sistemas de creencias socioculturales, regímenes de políticas y, por supuesto, la economía).

El modelo incluye múltiples interacciones con el entorno, o ambientes, dentro del microsistema de una persona (por ejemplo, la familia, la escuela, los compañeros); cómo las relaciones entre entornos (mesosistema) pueden afectar lo que sucede dentro de ellos (por ejemplo, interacciones entre la escuela y la familia); y cómo los entornos dentro de los cuales los individuos no tienen presencia directa (exosistema y macrosistema) pueden afectar los entornos en sus microsistemas (por ejemplo, cómo las experiencias de los padres en su lugar de trabajo afectan sus relaciones dentro de la familia) (Bronfenbrenner, 1979).

La Teoría de los Sistemas Ecológicos de Bronfenbrenner se relaciona directamente con este estudio porque permite comprender cómo los distintos entornos que rodean al estudiante influyen en su rendimiento académico, siendo la familia uno de los elementos



centrales de su microsistema. En este nivel, las dinámicas familiares, el apoyo emocional, la supervisión escolar y las condiciones socioeconómicas ejercen una influencia directa y significativa en el desarrollo y desempeño del niño dentro del aula.

La incorporación de esta teoría al análisis del Centro Educativo Básico General Santa Cruz facilita la comprensión del rendimiento académico como resultado de múltiples factores interrelacionados. En este contexto, el estudio examina no solo el comportamiento del estudiante, sino también las condiciones familiares y del entorno social que influyen positiva o negativamente en su desempeño escolar durante el año 2026.

- **Teoría El Modelo de Terapia Familiar de Virginia Satir**

Desde esta perspectiva, Satir planteaba la necesidad de analizar no sólo al individuo; sino de realizar análisis profundos de la dinámica familiar. Consideraba que los estudios de la psicología a nivel individual eran imprescindibles, no obstante, no podían quedarse ahí, pues esto no ofrecía las explicaciones necesarias y tampoco alternativas suficientes. **(Satir, 1983)**

Dicho de otra manera, Satir sostenía que el “problema evidente” (el que se verbaliza en la terapia o aquello que era fácilmente observable) casi nunca era el problema real; sino se trataba únicamente de una “presentación”. Es decir, un conflicto superficial que se había generado por la propia interacción del individuo y la familia con el problema de fondo.



A partir de ahí, Virginia Satir, proponía realizar análisis particulares (considerar el caso de cada sujeto según su entorno familiar), y no generales (explicar la experiencia de un sujeto con base en las coincidencias las cuales tuviese con otros sujetos lejos de su contexto). Todo ello introdujo novedades importantes en el área de la psicología clínica y educativa, finalmente sentaron las bases para un nuevo modelo de intervención o terapia familiar.

El Modelo de Terapia Familiar de Virginia Satir se relaciona directamente con este estudio porque enfatiza la familia como el primer sistema de apoyo del individuo y las dinámicas familiares las cuales influyen profundamente en el desarrollo emocional y conductual de los niños. En el contexto del Centro Escolar Básico General Santa Cruz, las interacciones familiares, los estilos de comunicación, la resolución de conflictos y el acompañamiento diario en los estudios repercuten en el rendimiento académico de los estudiantes.

Aplicar este modelo a la investigación permite considerar la influencia de la familia no solo desde lo educativo, sino también desde lo emocional y relacional, proporcionando una visión integral que conecta directamente el entorno familiar con los logros académicos de los estudiantes en 2026.



CAPÍTULO III. MARCO METODOLÓGICO

Afirma Franco, (2020) que el marco metodológico es el conjunto de acciones destinadas a describir y analizar el fondo del problema planteado, a través de procedimientos específicos que incluye las técnicas de observación y recolección de datos, determinando “cómo” se realizará el estudio, esta tarea consiste en crear operativa los conceptos y elementos del problema que se estudia. (p.09)

3.1. Enfoque

La presente investigación se desarrolla bajo un **enfoque cualitativo**, ya que busca comprender los significados y percepciones de los actores sociales involucrados en la investigación. Su propósito es analizar cómo piensan y sienten los participantes, así como explicar los aspectos más sobresalientes de sus vivencias, emociones y desafíos. (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2023)

En particular, se pretende comprender la influencia que ejercen las familias en el rendimiento académico de los estudiantes.

3.1.1. Características de la Investigación Cualitativa

Según Hernández-Sampieri y Mendoza (2023) “la ruta cualitativa es conveniente para comprender fenómenos desde la perspectiva de quienes lo viven” (p. 9). Por consiguiente, los resultados no se generalizan, sino se relatan pormenorizadamente.



Las características básicas de los estudios cualitativos están centradas en los sujetos, los cuales adoptan la perspectiva del interior del fenómeno a estudiar de manera integral o completa.

El estudio cumple con estas características: tiene razonamiento inductivo, es flexible, naturalista, interpretativa

- **Razonamiento inductivo**

En la investigación cualitativa predomina la lógica y el razonamiento inductivo, es decir, de lo particular a lo general.

Primero las investigadoras exploran y describen individualidades de la influencia de la familia en el rendimiento académico de los estudiantes de la escuela en Santa Cruz, del mismo modo se evalúa las entrevistas para comprender el fenómeno abordado. Se procede caso por caso, hasta llegar a una más general.

- **Flexible**

El proceso de indagación resulta flexible para las investigadoras, porque se desplaza entre experiencia, acción y resultados.

Su propósito es reconstruir las experiencias familiares en el desarrollo académico de los estudiantes, se analizan los fenómenos desde la perspectiva de los propios actores involucrados, con el fin de comprender su realidad tal como la experimentan.



- **Interpretativa**

Esta investigación es interpretativa porque analiza la influencia de los padres en el rendimiento académico de sus hijos, en función de los significados que las personas le otorgan, pues no solo se registran sucesos objetivos.

- **Naturalista**

Es naturalista porque las investigadoras, a través de la interacción narrativa, las experiencias vividas y las observaciones en el entorno natural de los actores sociales, acceden directamente a la información sobre cómo perciben y viven la influencia familiar en el rendimiento académico, al permitir una comprensión profunda de su realidad cotidiana.

3.2. Alcance

Menciona Hernández-Sampieri y Mendoza (2023), “el alcance puede ser: exploratorio, descriptivo, correlacional o explicativo” (p.106).

Las investigadoras optan por un alcance exploratorio y descriptivo, pues se ajusta a la naturaleza del estudio.



3.2.1. Exploratorio

Sostiene Hernández-Sampieri y Mendoza (2023), el alcance exploratorio “se lleva a cabo cuando el propósito es examinar un fenómeno o problema de investigación nuevo o poco estudiado, sobre el cual se tienen muchas dudas o no se ha abordado antes” (p.106).

Con la información recopilada se busca comprender las causas del fenómeno estudiado, definir así un punto de partida para impulsar una línea de investigación orientada a identificar y describir la influencia de la familia en el rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela Santa Cruz.

3.2.2. Descriptivo

Indica Hernández-Sampieri y Mendoza (2023), el alcance descriptivo “tiene como finalidad especificar propiedades y características de conceptos, fenómenos, variables o hechos en un contexto determinado” (p.108).

En esta investigación, se describe el entorno y el contexto social conformado por los espacios en los cuales los actores sociales viven e interactúan de manera cotidiana en relación con el fenómeno de estudio. A su vez, se profundiza en las categorías y subcategorías vinculadas con las experiencias, así como en la influencia de la familia sobre el rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela Santa Cruz. Posteriormente, tras la interpretación se procede a la conceptualización de cada una de las categorías y subcategorías identificadas.



3.3. Diseño

Menciona Hernández-Sampieri y Mendoza (2023), el diseño en la ruta cualitativa es el "abordaje general el cual se utilizará en el proceso de investigación", (p. 548).

El presente estudio se desarrolla mediante el diseño: Fenomenológico. Este tiene como propósito comprender las experiencias de las personas frente a un fenómeno o las diversas perspectivas que pueden existir sobre él.

Se pretende entender cómo la familia influye en el rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela Santa Cruz, a partir de la percepción de los alumnos los cuales experimentaron el fenómeno social en estudio.

3.4 Muestra

Según Hernández-Sampieri y Mendoza (2023) "es el grupo o conjunto de personas o eventos, eventos, suceso o comunidades entre otros, sobre el que se habrán de recolectar los datos" (p. 447).

3.4.1 Tipos de muestra

- Estar dispuestos a participar en la investigación.
- Expresar las experiencias vividas, para afrontar el rendimiento académico de los estudiantes dentro de la familia.
- Cursar entre el cuarto y sexto grado escolar.
- Cumplir el rol de estudiante



Esta investigación utiliza la muestra por conveniencia y de máxima variación.

- **Por conveniencia**

Según Hernández-Sampieri y Mendoza (2023) es aquella que “está formada por los casos disponibles a los cuales se tiene acceso” (p. 454).

Este tipo de muestra es seleccionada por las investigadoras porque cumple con el criterio de conveniencia, ya que los actores sociales son accesibles y permiten obtener la información necesaria. Su participación facilita identificar las vivencias y experiencias de los estudiantes dentro de su núcleo familiar.

- **Muestras diversas o de máxima variación**

Este tipo de muestra es seleccionada por las investigadoras, pues cumple con los criterios, ya que son utilizadas cuando se busca mostrar distintas perspectivas y representa la complejidad del fenómeno el cual se quiere estudiar, *Experiencias Familiares en el rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela Santa Cruz*.

- **Factores que determinan el tamaño de la muestra**

- **Capacidad operativa:** disponibilidad de recursos para realizar entrevistas e interpretar la información adquirida mediante la entrevista semiestructurada y grupo focal aplicada a los actores sociales participantes.



- **Entendimiento del fenómeno:** los actores sociales, son conocedores de sus experiencias, por consiguiente, darán las respuestas profundas y significativas para comprender el problema.
- **Naturaleza del fenómeno:** los actores sociales son accesibles y se podrá aplicar los instrumentos planificados con facilidad.

3.4.2 Unidades de análisis

El estudio contempla como unidades de análisis las categorías tales como: vivencias del acompañamiento y apoyo pedagógico, significado de la presencia y dinámica familiar, percepción de la realidad socioeconómica y recursos; para finalmente abordar las dimensiones de cotidianidad y vínculo con el entorno escolar, junto a sus respectivas subcategorías.

Comprender las experiencias de la familia y su incidencia en el rendimiento académico, por ello, la información se recopila desde la percepción del estudiante, la familia, la directora y los docentes, quienes relatan sus experiencias sobre la influencia del entorno familiar y el rendimiento académico, también describen su percepción y las estrategias implementadas para promover y acompañar el desempeño académico de los estudiantes.



3.4.3 Programa utilizado

Considera Hernández-Sampieri y Mendoza (2023), que el Atlas Ti “es un excelente programa desarrollado en la Universidad Técnica de Berlín por Thomas Muhr, para segmentar datos en unidades de significado; codificar datos codificación abierta, axial y selectiva y construir teoría relacionar conceptos, categorías y temas” (p.520).

En el desarrollo de este estudio, se considera utilizar este programa, ya que, se recibió formación en su manejo y se cuenta con el conocimiento previo.

El análisis de los datos cualitativos se realiza mediante la elaboración de mapas mentales y conceptuales, los cuales permiten organizar, categorizar y jerarquizar la información obtenida.

De igual manera, se utiliza la herramienta digital Canva, la cual permitió la creación de recursos visuales, tales como carteles y materiales didácticos. Esta aplicación facilitó el diseño de esquemas organizativos correspondientes a las categorías y subcategorías de análisis, contribuyendo a una mejor estructuración y presentación de la información.

3.4.4 Técnicas de recolección de la información

Las técnicas que se utilizan para la recopilación de la información en este estudio son: la observación participante, la Entrevista Semiestructurada y el Grupo Focal; estas estrategias enriquecen la recolección de la información al ofrecer una visión integral, lo cual permite una comprensión más profunda del tema investigado.



- **Entrevista Semi estructurada**

Afirma Hernández-Sampieri y Mendoza (2023), “las entrevistas semi estructuradas se basan en una guía de asuntos o preguntas y el entrevistador tiene la libertad de introducir preguntas adicionales para precisar conceptos u obtener mayor información” (p.469).

Ofrece un marco flexible donde las investigadoras realizan preguntas relacionadas a la influencia familiar y al mismo tiempo, permite a los actores sociales expresar las experiencias personales. Esto brinda una oportunidad para profundizar en el contexto familiar y obtener una comprensión más completa de las realidades del hogar relacionadas al rendimiento académico.

- **Observación.**

Refiere Hernández-Sampieri y Mendoza (2023) en la página 464, que “la observación cualitativa es una cuestión de grado, no se limita al sentido de la vista sino a todos los grados”

La observación permite una inmersión directa y brinda a las investigadoras acceso al entorno, lo cual facilita captar lo ocurrido de forma espontánea. Esta técnica permite identificar comportamientos, gestos y expresiones los cuales no siempre se verbalizan, pero aportan información significativa sobre la realidad estudiada.

Esta técnica es adecuada porque permite obtener información directa y real sobre las actitudes y las interacciones de los estudiantes dentro del contexto escolar. A través de



ella es posible identificar señales del acompañamiento familiar reflejadas en aspectos como: participación en clase, hábitos de estudio, responsabilidad, motivación, disciplina relaciones con docentes y compañeros.

Además, la observación brinda datos cualitativos los ayudan a comprender cómo la influencia familiar se manifiesta en el rendimiento académico cotidiano.

- **Grupo Focal**

Es pertinente porque permite conocer las percepciones, experiencias y opiniones de estudiantes, padres y/o docentes respecto al papel de la familia en el proceso educativo. A través del diálogo grupal surgen ideas las cuales no aparecen en una conversación individual, ya que la interacción favorece la reflexión colectiva, el contraste de experiencias y la profundización en temas sensibles como el apoyo emocional, las rutinas de estudio, la comunicación familiar y las expectativas académicas (Krueger & Casey, 2015; Creswell, 2014).

Por otro lado, el grupo focal permite comprender cómo los propios actores perciben la influencia del entorno en el rendimiento académico, el cual proporciono información contextualizada y complementaria a la observación. Esto ayuda a identificar patrones, problemáticas recurrentes y factores que inciden de manera positiva o negativa en el aprendizaje.



3.5 Procedimiento.

Se realiza en tres fases, en la primera se diseñan y validan los instrumentos de recopilación de información, en la segunda se organiza la información en mapas mentales para una mejor visualización y en la tercera se interpretan los resultados a través del programa Atlas ti.

3.6 Consideraciones éticas

Se asegurará la observancia de valores éticos como reserva, autorización previa y protección de la intimidad, para garantizar la comprensión clara del objetivo investigativo junto con la aceptación libre de cada integrante. De este modo se resguarda la dignidad y el bienestar familiar, igualmente, la información obtenida tendrá uso únicamente académico.



CAPÍTULO IV. INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

Expresa Hernández. Sampieri y Mendoza (2023) en la investigación cualitativa, la interpretación de los resultados es el proceso en el cual el investigador, reflexiona y da sentido a la información recopilada a través de los relatos y testimonios de los actores sociales, la observación, entrevistas abiertas, semi estructurada, entre otros.

En esta investigación, la interpretación no se limita a repetir lo expresado por los participantes, sino busca comprender el significado de sus experiencias, su relación con el contexto y lo revelado sobre la realidad estudiada lo cual permite entender desde su propia voz la narrativa relacionada.

Desde esta perspectiva, se interpretan las narrativas a partir de diversas categorías. En primer lugar, las **vivencias del acompañamiento y apoyo académico**, que se articulan con subcategorías como el sentido del apoyo en las tareas y la percepción de la autoridad en el aprendizaje.

En segundo lugar, los **significados de la presencia y dinámica familiar**, relacionados con la vivencia de la estructura y composición familiar, así como los sentidos sobre la disponibilidad o ausencia de los padres o acudientes.

En tercer lugar, la **percepción de la realidad socioeconómica y los recursos**, lo cual incluye en los significados del acceso a recursos materiales y la valoración del tiempo y su gestión en el hogar.

Finalmente, la categoría de **cotidianidad y vínculo con el entorno escolar** abarca aspectos como la rutina diaria como factor de bienestar y la percepción de la comunicación



familia–escuela. De este modo, la interpretación permite comprender, desde la voz de los participantes, cómo estas dimensiones se entrelazan y configuran su experiencia educativa.

En las siguientes figuras se presentan las categorías junto con sus respectivas subcategorías, construidas a partir de las respuestas más relevantes de los actores sociales participantes.

Posteriormente, se exponen las principales ideas expresadas por los por los participantes, acompañadas de la interpretación realizada por las investigadoras y su correspondiente vinculación con las teorías que sustentan el estudio.

La investigación se sustentó en un abordaje fenomenológico, buscando comprender las experiencias vividas de los distintos actores sociales en relación con la dinámica escolar y familiar. Para ello, se aplicó la **Técnica de Grupo Focal** con el personal administrativo, representado por la dirección del Centro, y con los docentes de sexto grado A y B de la Escuela Santa Cruz, lo que permitió recoger percepciones compartidas y construir significados colectivos.

En cuanto a los estudiantes, se recurrió a la **observación mediante talleres**, donde sus expresiones, gestos y relatos espontáneos ofrecieron una mirada auténtica sobre su cotidianidad y vínculos escolares. Finalmente, con los padres se realizó una **entrevista**, la cual permitió acceder a testimonios íntimos y a narrativas personales sobre el acompañamiento académico y la realidad socioeconómica que atraviesan.



La figura número uno recoge las respuestas más relevantes de estos actores sociales, integrando las voces y experiencias obtenidas a través de las tres técnicas, (grupo focal, entrevista y taller de observación) en un esfuerzo por dar cuenta de la riqueza de significados que emergen de la vida cotidiana y del entramado familiar y escolar.

Figura N°2.

Categoría Vivencias del Acompañamiento y Apoyo Académico



El acompañamiento en las tareas escolares se conceptualiza como un espacio de encuentro afectivo y académico, donde coinciden las subjetividades de docentes, padres y estudiantes. Desde la perspectiva de las investigadoras, este fenómeno trasciende la mera instrucción técnica para constituirse en un proceso de orientación que genera confianza y



seguridad. Mientras los docentes buscan trascender el aula para ofrecer guía, los padres encuentran en el apoyo doméstico una vía para reafirmar su presencia emocional y transmitir valores fundamentales.

A pesar de la relevancia otorgada al acompañamiento, el análisis revela una brecha significativa en el compromiso compartido. Se percibe, desde la óptica docente, una tendencia de los padres a delegar la responsabilidad educativa íntegramente en la escuela, limitando su rol al de observadores pasivos de calificaciones. Esta actitud se interpreta como una desvinculación pedagógica que afecta la autonomía del alumnado.

Los testimonios recogidos (docentes María, Juan y Pedro - seudónimos) evidencian una relación instrumental con la educación. En este sentido, las familias tienden a priorizar resultados tangibles como notas o becas sobre el proceso de desarrollo integral. Esta visión técnica del aprendizaje entra en conflicto con la necesidad de un acompañamiento el cual fortalezca la identidad y el sentido de pertenencia del estudiante.

La categoría Autoridad en el aprendizaje emerge como una dimensión dinámica y ética. Los docentes la asumen como una responsabilidad que equilibra la firmeza con la empatía. Los padres la vinculan con la necesidad de establecer límites claros sin fracturar la cercanía afectiva. Los alumnos la validan únicamente cuando se ejerce desde el respeto y la comprensión, rechazando la imposición arbitraria.

Este entramado sugiere que la autoridad, cuando se humaniza, se transforma en un acto de coherencia y crecimiento ético, alineado con la Pedagogía Dialógica de Freire



(1970) y el Enfoque Sistémico de Minuchin (1982). Se observa un fenómeno de desplazamiento en el rol de acompañamiento, donde la figura materna y, especialmente, los **abuelos**, asumen el liderazgo ante las largas jornadas laborales de los padres.

Si bien esto garantiza la continuidad del apoyo, se interpreta como una fuente de sobrecarga emocional para los adultos mayores, quienes a menudo carecen de las herramientas pedagógicas contemporáneas para guiar el proceso escolar de manera óptima.

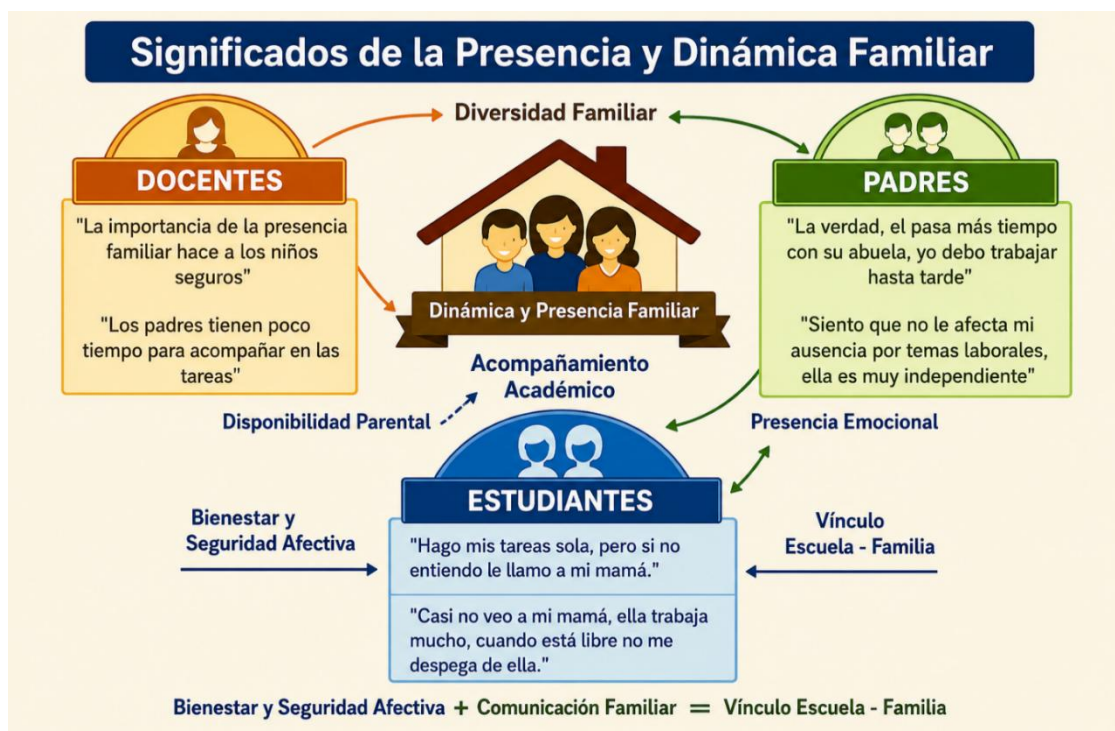
Finalmente, la investigación concluye: el acompañamiento académico funciona como una práctica de mediación entre el sistema familiar y el escolar. Al amparo de la Teoría del Apego (Bowlby, 1988) y el Aprendizaje Social (Bandura, 1977), se confirma el respaldo adulto proporciona la base segura necesaria para el modelamiento de conductas académicas exitosas.

En concordancia con Santos Meza (2023) y Hernández Reyes (2024), el liderazgo educativo y la corresponsabilidad son componentes esenciales para la mejora continua. El aprendizaje, por tanto, se redefine no como una tarea individual, sino como un proceso compartido y humanizado que promueve el bienestar emocional al mismo tiempo que impulsa la excelencia institucional.



Figura N°3.

Categoría Significados de la presencia y Dinámica familiar



La categoría **Significados de la presencia y Dinámica familiar** permite comprender cómo los vínculos, roles y tiempos compartidos dentro del hogar configuran la experiencia educativa y emocional de los estudiantes. La familia no se limita a un espacio físico de convivencia, sino que se constituye como un tejido de relaciones afectivas e intergeneracionales que influyen directamente en el bienestar y en la construcción de la autonomía académica del alumnado.

El personal docente identifica una diversidad en las estructuras familiares, al observar hogares reconstituidos, familias monoparentales y núcleos extendidos. Esta



diversidad genera retos significativos en la comunicación y en la continuidad del acompañamiento educativo. La limitación del tiempo de los padres y la escasa interacción familiar se traducen en una disminución de la supervisión de las tareas escolares, lo cual dificulta la consolidación de hábitos de estudio sostenibles.

En los relatos de los padres, emerge una tensión constante entre las exigencias laborales y el deseo de presencia en el hogar. Si bien justifican el tiempo dedicado al trabajo como un medio para garantizar el bienestar material, en sus discursos prevalece una preocupación latente por la imposibilidad de brindar un acompañamiento constante. Se observa un sentimiento de culpa frente a la distancia afectiva, revelando el reconocimiento de los padres sobre la brecha generada por el factor socioeconómico en el proceso formativo.

Los estudiantes muestran un equilibrio entre la autonomía y la búsqueda de respaldo en sus figuras de referencia. Existen dos realidades importantes: los estudiantes realizan sus deberes de manera independiente reflejan una capacidad de resiliencia y responsabilidad personal ante la ausencia parcial de guía adulta. La motivación afectiva de los estudiantes se las proporciona el abuelo. En esta dinámica el vínculo afectivo potencia la seguridad en el aprendizaje.

La convivencia familiar es el eje articulador entre las percepciones de todos los actores. Por consiguiente, la familia se concibe como un sistema dinámico donde los vínculos y roles determinan el bienestar integral, lo cual se sustenta en el **Modelo Sistémico**



Familiar, el cual entiende a la familia como una red de interdependencias donde cada cambio o ausencia afecta la estabilidad del conjunto.

Finalmente, se evidencia que la presencia familiar trasciende la convivencia física y se manifiesta en dimensiones emocionales y comunicativas. La inclusión de figuras como abuelos o hermanos mayores resalta la solidaridad de tres generaciones propia de los contextos latinoamericanos, donde el cuidado y la guía educativa se distribuyen entre diversas generaciones para garantizar la protección del menor.



Figura N°4.

Categoría Percepción de la realidad socioeconómica y recursos.

La realidad socioeconómica que atraviesan las familias se constituye como un reflejo de las tensiones cotidianas influyentes directamente en la educación de los estudiantes. Este fenómeno no se limita a la carencia de recursos materiales, sino a la forma en que dichas limitaciones interactúan con las emociones, los esfuerzos y las estrategias que cada hogar despliega para sostener el proceso escolar. En este escenario, la educación surge como un proyecto compartido donde la resiliencia, la solidaridad y el compromiso familiar se entrelazan para dar continuidad al aprendizaje, incluso ante la adversidad.



Las percepciones de docentes, padres y estudiantes permiten comprender una realidad marcada por restricciones financieras las cuales inciden en la dinámica familiar. No obstante, se evidencia la capacidad de los grupos familiares para desarrollar estrategias de afrontamiento orientadas a garantizar la permanencia y participación escolar de los niños y niñas.

El personal docente señala que la carencia de materiales escolares genera sentimientos de inseguridad y preocupación en los estudiantes, lo cual afecta negativamente su desempeño y autoestima. Por su parte, los padres manifiestan que pese a las dificultades económicas, realizan esfuerzos constantes para cubrir las necesidades académicas, recurriendo a la reorganización de los gastos del hogar y a la búsqueda de apoyo en la red familiar extendida

Los estudiantes reflejan actitudes de adaptación frente a las carencias materiales al otorgar un valor significativo al esfuerzo de sus progenitores y al reconocer los vínculos familiares como su principal soporte emocional.

Estas experiencias se analizan bajo el prisma de la Teoría del Capital Social de Coleman (1988), el Modelo Ecológico de Bronfenbrenner (1979) y la Teoría de la Resiliencia de Rutter (1987). Dichos marcos teóricos explican cómo las redes familiares y comunitarias actúan como factores protectores los cuales mitigan el impacto de las crisis económicas al permitir que el sistema familiar mantenga su función educadora.



Dentro de la subcategoría de "Tiempo y acompañamiento familiar", se observa que la calidad del espacio compartido fortalece la seguridad emocional y la motivación hacia el aprendizaje. Se identifican una tensión persistente en los padres entre las demandas laborales y las necesidades afectivas de sus hijos; sin embargo, existe un esfuerzo consciente por organizarse para brindar acompañamiento.

Los estudiantes, a su vez, validan estos espacios como momentos de atención y afecto que les brindan la contención necesaria para enfrentar las exigencias del entorno escolar.



Figura N°5.

Categoría Cotidianidad y vínculo con el entorno escolar.



La cotidianidad escolar trasciende la rigidez de los horarios y las tareas; se constituye como un tejido de prácticas y vínculos los cuales sostienen la vida emocional y académica de los estudiantes. Cada rutina y cada interacción entre la familia y la escuela se transforman en actos de cuidado que fortalecen la identidad escolar y la resiliencia ante las exigencias del aprendizaje. En este sentido, el análisis de la rutina diaria y la comunicación permite reconocer cómo lo cotidiano se convierte en un espacio fundamental de bienestar y pertenencia.



La rutina y la comunicación no se interpretan como simples mecanismos funcionales, sino como expresiones de acompañamiento afectivo que respaldan el desarrollo integral de los estudiantes. Al respecto los docentes manifiestan que: la rutina escolar brinda estructura y estabilidad. Hábitos como la puntualidad, el cumplimiento de deberes y los espacios de recreación son identificados como pilares del bienestar estudiantil.

Bajo el Modelo Ecológico de Bronfenbrenner, la escuela actúa como un microsistema que organiza el tiempo y aporta seguridad ontológica al menor. Las familias valoran la rutina como un mecanismo de orden. La previsibilidad en los horarios de estudio, alimentación y descanso fortalece la convivencia y reduce los niveles de estrés. Este hallazgo se vincula con la Teoría del Apego de Bowlby, donde la presencia constante y predecible de las figuras cuidadoras genera una base segura.

Los estudiantes reconocen que una rutina equilibrada favorece la tranquilidad y la productividad. Los testimonios reflejan que la organización del tiempo, cuando es mediada por la madre o el padre, es percibida como un acto de acompañamiento afectivo el cual incrementa la seguridad personal.

La comunicación entre la familia y la escuela se interpreta como un flujo dinámico el cual sostiene la confianza mutua. Cada encuentro entre docentes y padres refleja la intención de construir un espacio de escucha donde se reconocen las realidades familiares y se generan acuerdos pedagógicos.



La calidad de la comunicación es un indicador directo del grado de corresponsabilidad y compromiso afectivo de los actores sociales. Mientras los maestros destacan la apertura de canales respetuosos para comprender el contexto del estudiante, los padres valoran la cercanía y la posibilidad de ser partícipes en las decisiones escolares. Para el estudiante, esta fluidez comunicativa actúa como un respaldo que potencia su motivación.

Desde el Enfoque Sistémico, se concluye cada interacción fortalece las redes de apoyo y la cohesión comunitaria. La comunicación no es un hecho aislado, sino un proceso circular como propone la Teoría Sistémica de Minuchin (1982) donde cada actor influye en el bienestar del otro. Finalmente, estas vivencias se alinean con la Teoría del Capital Social, el cual explica cómo las redes de apoyo y la comunicación efectiva fortalecen el sentido de pertenencia y la cohesión escolar. Así, la rutina diaria y el intercambio dialógico se revelan como actos de cuidado colectivo, esenciales para la identidad escolar y el equilibrio psicosocial de los estudiantes.



CONCLUSIONES

Al finalizar este estudio, es evidente que la investigación realizada en la Escuela Santa Cruz invita a trascender las cifras y los resultados académicos, para reconocer las historias humanas las cuales se tejen detrás de cada estudiante y su entorno familia.

El rendimiento escolar no se manifiesta como un hecho aislado, sino como el reflejo de las dinámicas familiares, las condiciones socioeconómicas y los vínculos afectivos que sostienen o limitan el proceso educativo.

Los niños, docentes y padres demuestran que detrás de cada calificación, hay realidades de esfuerzo y desafíos significativos. Se identifican, procesos de acompañamiento intermitente derivados por las largas jornadas laborales, abuelos los cuales asumen roles de cuidado y hogares esforzados por mantener la educación en medio de carencias materiales y emocionales.

La educación es un proceso profundamente humano, donde la presencia afectiva y el acompañamiento familiar se constituyen como pilares de la motivación y la resiliencia. La ausencia de apoyo no solo genera rezago académico, sino también sentimientos de frustración y desánimo los cuales afectan la construcción de la identidad escolar. Por el contrario, cuando existe comunicación, afecto y acompañamiento, los estudiantes encuentran seguridad y confianza para enfrentar los retos del aprendizaje.

El fortalecimiento del vínculo entre el hogar y la institución educativa constituye una condición indispensable para mejorar el rendimiento académico y promover el



bienestar psicosocial. La interpretación realizada reafirma que la educación debe abordarse desde una perspectiva integral la cual reconozca la influencia de las experiencias familiares en la construcción de trayectorias escolares más equitativas y sostenibles.

La conclusión general de esta investigación sostiene: el rendimiento académico no se puede desvincular de la vida familiar y comunitaria. La escuela y la familia forman un tejido inseparable el cual sostiene el desarrollo integral de los niños. Reconocer esta interdependencia es esencial para comprender que la educación es un acto colectivo, donde cada gesto de apoyo, cada palabra de aliento y cada espacio compartido en el hogar contribuyen a la formación de personas más autónomos, resilientes y capaces de transformar su propia realidad.



RECOMENDACIONES

Al Ministerio de Educación (MEDUCA):

- Diseñar talleres participativos los cuales propicien el diálogo entre padres, docentes y estudiantes sobre hábitos de estudio, comunicación asertiva y corresponsabilidad educativa. Estos espacios deben orientarse a reconocer las realidades laborales de los acudientes, con el fin de generar acuerdos prácticos los cuales fortalezcan el vínculo familia-escuela en el acompañamiento del aprendizaje.
- Continuar con la Escuelas para Padres, con un enfoque en la gestión del tiempo, estrategias de apoyo pedagógico en el hogar, comunicación positiva y el uso responsable de las tecnologías de la información.
- Continuar con programas de apoyo psicosocial en articulación con el Ministerio de Desarrollo Social (MIDES). Se recomienda la conformación de equipos interdisciplinarios (trabajadores sociales, psicólogos y orientadores) que ejecuten acciones preventivas contra la desmotivación escolar y fomenten la resiliencia en el alumnado.
- Gestionar alianzas interinstitucionales con Organizaciones No Gubernamentales (ONG) para robustecer los programas de becas, apoyo alimentario y dotación de materiales escolares. El propósito central debe ser la reducción de las barreras económicas las cuales limitan el rendimiento académico de los estudiantes en condiciones de vulnerabilidad.



A la Casa de la Cultura, en conjunto con el MEDUCA:

- Fomentar la creación de redes de apoyo familiar, orientadas a la organización de actividades artísticas y recreativas. Estas iniciativas deben buscar la integración de la dimensión cultural al proceso educativo, promoviendo la cohesión social, la identidad comunitaria y el sentido de pertenencia en el entorno local.

A la Escuela de Trabajo Social UNACHI:

- Implementar y gestionar planes de intervención integrales las cuales incluyan talleres familiares y espacios de orientación dirigidos a docentes, padres y estudiantes de la Escuela Santa Cruz.
- Promover el rol del trabajador social como mediador y facilitador, capaz de articular estrategias de apoyo emocional, pedagógico y comunitario. Sus competencias en diagnóstico social, intervención psicosocial y fortalecimiento de redes familiares permiten diseñar acciones que favorezcan tanto el aprendizaje como el bienestar integral del alumnado.
- Desarrollar programas de capacitación para padres y docentes en técnicas de acompañamiento académico, manejo de conflictos y comunicación asertiva, potenciando la corresponsabilidad educativa.
- Impulsar proyectos de integración comunitaria los cuales fortalezcan la resiliencia de las familias y generen entornos protectores, donde el estudiante encuentre seguridad emocional y motivación para su desempeño escolar.



REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA

Creswell, J. W. (2014). *Research design: Qualitative, quantitative, and mixed methods approaches*. Sage Publications.

Domínguez, N. y Prado, A. (2024). *Influencia de la relación familia-escuela en el rendimiento académico de estudiantes de primaria de la escuela Catedral de Fe - Calidonia, provincia de Panamá [Tesis de licenciatura, Universidad Autónoma de Chiriquí]*. Repositorio UNACHI. <https://jadimike.unachi.ac.pa/bitstream/handle/123456789/1454/Tesis%20de%20Cristy%20y%20Anita%202024.pdf>

Feijoo Rojas, G. L., Feijoó Rojas, K. J. y Dahik Solís, C. E. (2024). *Incidencia del acompañamiento familiar en niños del sexto grado de Educación Básica para aumentar su rendimiento académico*. *Revista Científica Centros*, 13(1). <https://revistas.up.ac.pa/index.php/centros/article/view/5291/4148>

González Escalante, M. y Sandoval Gámez, R. (2024). *Influencia de la Familia en el Rendimiento Académico de los Alumnos del Bachillerato: Un Análisis Sistemático*. *Saperes Universitas*, 7(8), 6-26. <https://publishing.fgu.edu.com/ojs/index.php/RSU/article/view/559/1034>

Krueger, R. A. y Casey, M. A. (2015). *Focus groups: A practical guide for applied research* (5.^a ed.). Sage Publications.



Monroy Rojas, P., Lagunas Alquinta, D., Montecinos Galleguillos, B. y Velásquez Salazar, A. (2025). La Influencia de la Familia en el Rendimiento Académico de los Estudiantes. *Revista Conrado*, 21(107), e4537.
<https://conrado.ucf.edu.cu/index.php/conrado/article/view/4537/4360>

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (2024). Lo que hay que saber acerca del rendimiento escolar de los niños. UNESCO Islamabad.
<https://www.unesco.org/es/articles/lo-que-hay-que-saber-acerca-del-rendimiento-escolar-de-los-ninos>

Peláez Vallejo, M., Avegno Moreno, M. A. y Alvear Pesantez, F. A. (2022). Influencia del entorno familiar en el rendimiento académico de los estudiantes de octavo año de Educación General Básica [Trabajo de investigación, Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología].
<https://www.pedagogia.edu.ec/public/docs/b276ce04cc36a5c2d483194699e7c025.pdf>

Pilligua García, J. J., Ramos López, O. E., Suárez Coloma, B. L., Yáñez Yanza, J. M. y Zambrano Franco, N. M. (2024). El entorno familiar y su influencia en el rendimiento escolar de los estudiantes. *Revista Científica y Académica*, 4(1).
<https://doi.org/10.61384/r.c.a..v4i1.147>

Suárez, G. S., Rialpe Valiente, F. X., Muñoz García, J. A., Neira Yagual, M. A. y Solano Clemente, B. A. (2024). Factores asociados al rendimiento académico: El apoyo



familiar. LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades, 5(4), 2210–2222. <https://latam.redilat.org/index.php/lt/article/view/2407/3033>

UNESCO. (2024). SDG 4 country profile: Panama. UNESCO Institute for Statistics. <https://uis.unesco.org/sites/default/files/country-profile/Panama.pdf>

United Nations Children’s Fund. (2023). Country Office Annual Report 2023: Panama. UNICEF. <https://www.unicef.org/media/152461/file/Panama-2023-COAR.pdf>



ANEXOS

Se incorpora la planificación junto con un cronograma de actividades que refleja la organización, fases y tiempos establecidos para el desarrollo de la investigación, el consentimiento informado, garantizando el cumplimiento de los principios éticos de confidencialidad, respeto y participación voluntaria de los sujetos del estudio.

Además, se anexan los instrumentos utilizados para la recolección de información entre ellos la guía de entrevista semiestructurada con sus respectivas categorías en análisis.

El formato de observación cualitativa participantes estructuradas, en donde se detallan los comportamientos, actitudes, gestos y reacciones de los estudiantes observados durante las actividades del estudio. Estas observaciones permiten captar de manera profunda las experiencias de los estudiantes, identificar elementos que reflejan la influencia familiar en el desempeño escolar, tales como expresiones emocionales y lenguaje corporal.

El grupo focal, detallando su objetivo, preguntas orientadoras, características de los participantes, así como la logística del encuentro y el rol de las investigadoras, con el fin de obtener testimonios y percepciones significativas sobre el apoyo familiar en los estudios.



ANEXO 1.

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIRIQUÍ
FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL
CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES SEGÚN EL PLAN

Actividades	Mes	Año
PRIMER MOMENTO		
Elegir el problema de estudio	Septiembre	2024
Elaboración del Plan de acción y cronograma	Noviembre	2025
Identificación de la muestra	Septiembre	2025
Inmersión en el ambiente y escenario social	Octubre	2025
Recolección de la información inicial	Agosto	2025
Reunión con la docente encargada	Diciembre	2025
Presentación del Anteproyecto	Diciembre	2025
SEGUNDO MOMENTO		
Reconstrucción del Planteamiento del Problema y Marco Metodológico	Febrero	2026
Reunión con la docente asesora	Febrero	2026
TERCER MOMENTO		
Reconstrucción del referente teórico y subcategorías	Marzo	2026
Reunión con la docente asesora	Marzo	2026
CUARTO MOMENTO		
Aplicación de los instrumentos para la recopilación de la información	Marzo / Abril	2026
Elaboración de la Planificación para el grupo focal	Marzo	2026
Aplicación de los instrumentos para la recopilación de la información	Abril	2026
QUINTO MOMENTO		
Elaboración del Capítulo IV Interpretación de los resultados	Abril / Mayo	2026
Correcciones Finales	Mayo	2026
Revisión por los jurados	Mayo	2026
Revisión por la docente de español	Mayo	2026
Presentación del Trabajo de Grado	Mayo	2026





ANEXO 2.

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIRIQUÍ FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL CONSENTIMIENTO INFORMADO



Yo, _____, con cédula de identidad personal No. _____, declaro que he sido informado(a) sobre el propósito de esta investigación, desarrollada por las estudiantes Arianys Ríos y Rosalía Diez, como parte de su trabajo de grado en la Universidad Autónoma de Chiriquí. Esta investigación tiene como propósitos académicos e informativos. Conozco sus objetivos, los cuales me fueron explicados con claridad, y comprendo en mi participación incluye entrevistas, conversaciones formales y grupo focal.

Participo de manera voluntaria y puedo retirarme en cualquier momento. La información brindada será tratada con confidencialidad, utilizando seudónimos para proteger mi identidad. También aclaro no recibo compensación económica de ningún tipo.

Autorizo libremente mi participación en este estudio.

Participante

Nombre (o seudónimo): _____

Cédula: _____

Firma: _____

Fecha: _____

Investigadoras

Arianys Ríos – Rosalía Diez

Cédula: _____ Cédula: _____

Firma: _____ Firma: _____



ANEXO 3. INSTRUMENTOS



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIRIQUÍ
FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL



Técnica: Entrevista Padres de Familia sobre el Rendimiento Académico de los Estudiantes

Objetivo:

Conocer la percepción de los padres o acudientes sobre los factores familiares, sociales y económicos que pueden influir en el rendimiento académico de los estudiantes.

Indicaciones: La presente entrevista contempla una serie de interrogantes, con el fin de obtener información acerca del rendimiento académico de los estudiantes.

Entrevistador:**fecha:****Hora:****Datos generales****Nombre:** _____

Edad: _____ **Sexo:** _____ **Nacionalidad:**

Fecha de nacimiento: _____ **Relación con el estudiante:**

Celular: _____ **Estado civil:** _____

Escolaridad: _____ **Religión:** _____

Ocupación: _____



Categoría 1. Vivencias del acompañamiento y apoyo pedagógico

1. Cuando su hijo/a llega con tareas o trabajos escolares, ¿cómo es la dinámica en casa?
¿Quién se involucra y de qué manera?
2. ¿Cómo se siente usted cuando ayuda a su hijo/a con los temas de la escuela? (¿Se siente cómodo, estresado, con las herramientas necesarias?).
3. ¿Qué importancia cree usted que tiene para su hijo/a el hecho de que alguien esté sentado con él/ella mientras estudia?

Categoría 2. Significados de la presencia y dinámica familiar

4. Debido a las ocupaciones diarias (trabajo, hogar), ¿qué momentos del día logra compartir realmente con su hijo/a?
5. ¿Quiénes son las figuras que más influyen en el ánimo de su hijo/a para ir a la escuela?
6. ¿Cómo cree usted que le afecta al niño/a la ausencia (física o de tiempo) de sus cuidadores principales en su motivación por estudiar?



Categoría 3. Percepción de la realidad Socioeconómica y Recursos

7. Más allá del dinero, ¿qué recursos en casa (internet, libros, espacio físico, tranquilidad) considera que son los que más ayudan o dificultan el estudio del niño/a?

8. Hablemos del tiempo: ¿Cómo organizan las horas desde que el niño sale de la escuela hasta que se acuesta? ¿Siente que el tiempo alcanza para todo?

9. ¿Ha sentido alguna vez que las limitaciones económicas de la familia han frenado algún sueño o meta académica de su hijo/a?

Categoría 4. Cotidianidad y vínculo con el entorno Escolar

10. ¿Cómo describiría la comunicación que mantiene usted con los docentes de la Escuela Santa Cruz?

11. ¿En qué medida siente que la escuela y la familia están "en sintonía" respecto al bienestar del niño/a?

12. ¿Cuál es la rutina de la mañana o de la noche que usted considera sagrada para que el niño/a se sienta bien en la escuela al día siguiente?





UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIRIQUÍ
FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL
TÉCNICA: TALLER DE OBSERVACIÓN

Objetivo del estudio: Recopilar información relacionada a la investigación “Experiencias familiares y rendimiento académico: un estudio fenomenológico con estudiantes de la escuela Santa Cruz 2026”

Dirigido a los Estudiantes

Objetivo General: Comprender los sentidos que los estudiantes de 5° y 6° de la Escuela de Santa Cruz otorgan a sus experiencias familiares en relación con su rendimiento académico, desde una perspectiva fenomenológica.

Preguntas guías: se centrarán en aspectos como la dinámica familiar, el apoyo académico en el hogar, la comunicación entre padres e hijos, el nivel de involucramiento de la familia en el proceso educativo y los factores socioemocionales del entorno familiar que pueden favorecer o dificultar el rendimiento académico.

Elemento	Descripción
Fecha y lugar	
Objetivo	
Tipo de observación	
Descripción de la situación	
Comportamientos y actitudes	
Análisis preliminar	
Observaciones finales	





UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIRIQUÍ
FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL



MATRIZ DE PLANIFICACIÓN
Taller Didáctico - Escuela Santa Cruz
Palabras de Bienvenida

¡Buenos días, queridos estudiantes!

Hoy vamos a realizar una actividad muy especial pensada para ustedes. En este taller vamos a hablar sobre algo muy importante: cómo aprendemos y qué cosas nos ayudan a mejorar en la escuela.

Cada uno de ustedes es único y tiene muchas habilidades. A lo largo de este espacio podrán compartir sus ideas, contar sus experiencias y aprender también de sus compañeros. Aquí no hay respuestas correctas o incorrectas, lo más importante es participar, escuchar y expresarse con respeto.

Además, realizaremos actividades divertidas como dibujar, conversar y reflexionar sobre su vida en casa y en la escuela. Todo esto nos ayudará a entender mejor cómo podemos aprender más y sentirnos mejor en nuestros estudios.

Los invito a participar con entusiasmo, levantar la mano cuando quieran hablar y, sobre todo, a disfrutar este momento.

¡Bienvenidos al taller y comencemos!

Nombre de la sesión:

Taller Creativo: "Mi Mundo Entre la Casa y la Escuela"

Objetivo: Observar las vivencias y sentidos que los estudiantes otorgan a su entorno familiar y académico a través de actividades lúdico-proyectivas.

Preguntas Claves a las que se le darán respuesta en esta sesión:

- 1. Acompañamiento - ¿Mencionan ayuda activa o solo vigilancia? ¿Hay lenguaje de frustración?
- 2. Presencia / ausencia - ¿Qué emociones expresan al hablar de sus cuidadores en el hogar?
- 3. Recursos / tiempo - ¿Identifican el tiempo como algo que les pertenece o algo que se les acaba?
- 4. Vinculo escuela - ¿Cómo describen el trato de sus padres hacia los maestros?



Dirigido a: Estudiantes de 5° y 6° grado

Materiales:

- Cartulinas
- Marcadores
- Hojas blancas
- Lápices o colores
- Tarjetas con preguntas
- Horquillas de madera

Duración: 40 minutos

Facilitadores: Estudiantes de Trabajo Social (Arianys Ríos y Rosalía Diez)

Descripción de las actividades:

Técnica de Iniciación

Nombre de la Técnica: “La telaraña de los nombres”

Tiempo: 5 minutos

Desarrollo de la técnica: Los participantes se colocan en círculo. La persona facilitadora inicia la actividad sosteniendo la lana. Se presenta diciendo su nombre y una cualidad positiva o algo que le gusta hacer (por ejemplo: "Me llamo Ana y me gusta ayudar a los demás").

Luego, la persona lanza la lana (sujetando la punta del hilo) a otra persona del círculo, manteniendo tenso el hilo.

La siguiente persona se presenta igual ("Me llamo Luis y me gusta jugar fútbol") y lanza la lana a otra persona, sin soltar su parte del hilo.

Se repite el proceso hasta que todos se hayan presentado y se haya formado una "telaraña" en el centro del círculo.

Al finalizar, se hace una breve reflexión:

¿Cómo estamos todos conectados?, ¿Cómo influye cada uno en la red del grupo?

Actividad 1: El Mapa de mis Apoyos (Categoría 1 y 2) (10 minutos)

Dinámica: Se les entrega una hoja con la silueta de una casa y una escuela conectadas por un camino.

- **Instrucción:** "Dibuja o escribe en el camino quiénes te acompañan a caminar hacia la escuela y quiénes se sientan contigo en la mesa cuando haces la tarea.
- **Qué observar:** ¿A quién dibujan primero? (Prioridad afectiva).
 - ¿Hay figuras de autoridad presentes o el camino está vacío? (Sentido de soledad o acompañamiento).
 - Los gestos al dibujar: ¿Sonríen, borran mucho, se ven tensos al dibujar a ciertos familiares?



Luego los estudiantes comparten su hoja con el grupo.

Actividad 2: “El Semáforo de mis Tardes” (Categoría 3 y 4) (10 minutos)

Dinámica: Se les entregan tres círculos de colores (Rojo, Amarillo, Verde)

Instrucción: "Vamos a pensar en el tiempo que pasamos en casa después de clase".

- **Verde:** Lo que me hace sentir feliz y motivado para estudiar.
- **Amarillo:** Lo que a veces me distrae o me quita tiempo.
- **Rojo:** Lo que me hace sentir triste o me impide hacer mis tareas (ruido, falta de espacio, soledad).

Qué observar: ¿Qué elementos socioeconómicos mencionan espontáneamente? (Ej: "No hay internet", "Mi cuarto es ruidoso").

- ¿Cómo justifican sus elecciones? Escucha los diálogos entre ellos mientras pegan sus círculos.

Actividad 3: "Si yo fuera director..." (Categoría 4) (10 minutos)

Dinámica: Juego de roles rápido.

- **Instrucción:** "Imagina que puedes cambiar algo de cómo tu familia y la escuela se comunican".
- **Qué observar:** ¿Desean que sus padres vayan más a la escuela o les genera ansiedad?

¿Qué cosas les gustaría que sus papás y sus maestros se dijeran o se contaran para ayudarlos a que les vaya súper bien?

Técnica de cierre: “Simón dice...”

Objetivo:

Activar la energía del grupo, mejorar la atención y generar un ambiente divertido antes de culminar el taller.

Tiempo: 5 minutos

El facilitador da instrucciones comenzando con:

“Simón dice...”



Los estudiantes solo deben obedecer **cuando la frase empiece con “Simón dice”**. Si el facilitador no dice “Simón dice” y alguien realiza la acción, queda fuera (o hace una acción graciosa como volver a empezar).

Técnica de Evaluación

Nombre de la Técnica: “Semáforo de las emociones”

Objetivo:

Permitir que los participantes expresen y autoevalúen los temas abordados

Tiempo: 5 minutos

Materiales:

- Horquillas de madera
- Semáforo realizado con los colores rojo, amarillo y verde.

Desarrollo de la técnica:

Para esta actividad, se presentará a los estudiantes un semáforo elaborado en cartulina, el cual contendrá los colores rojo, amarillo y verde. A cada niño se le entregará una horquilla (o pinza), que deberá colocar en el color que represente cómo se sintió durante el desarrollo del taller.

Posteriormente, cada estudiante tendrá la oportunidad de explicar frente a sus compañeros la razón por la cual eligió ese color, promoviendo así la reflexión sobre su experiencia y la expresión de sus emociones.



Categoría	Indicadores de Observación	Notas de Campo (Lo que ves/oyes)
Acompañamiento	¿Mencionan ayuda activa o solo vigilancia? ¿Hay lenguaje de frustración?	
Presencia/Ausencia	¿Qué emociones expresan al hablar de sus cuidadores en el hogar?	
Recursos/Tiempo	¿Identifican el tiempo como algo que les pertenece o algo que 'se les acaba'?	
Vínculo Escuela	¿Cómo describen el trato de sus padres hacia los maestros?	





UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIRIQUÍ
FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL
TÉCNICA: GRUPO FOCAL



Objetivo: Recopilar información relacionada a la investigación “Experiencias familiares y rendimiento académico: un estudio fenomenológico con estudiantes de la escuela Santa Cruz 2026”

Dirigido a Profesores de 5º, 6º y Directivos

Participantes: consejeros y directora del plantel

Investigador/ Moderador: Rosalía Diez

Observador: Arianys Rios

Pregunta de estímulo: Imaginemos que cada estudiante trae una maleta invisible a la escuela todos los días. Además de cuadernos, ¿qué creen ustedes que es lo que más pesa en esa maleta que traen los chicos de la Escuela Santa Cruz?

Pregunta guías

- 1- ¿Qué percepciones tienen sobre el papel que los padres creen que deben cumplir? (¿Creen que los padres ven la educación como tarea de la escuela o compartida?).
- 2- ¿De qué manera sienten que la presencia o ausencia de los cuidadores en el hogar marca el estado de ánimo o la motivación de los estudiantes para participar en clase?
- 3- ¿Qué relatos o comentarios suelen escuchar de los niños sobre quién es su figura de autoridad o apoyo principal en casa?
- 4- Desde su experiencia, ¿cómo interpretan los retos que enfrentan los niños que tienen poco tiempo de calidad en casa o recursos limitados?
- 5- Cuando un padre se acerca a la escuela, ¿cuál suele ser el sentimiento predominante: interés, miedo, compromiso o defensa?
- 6- Si pudieran cambiar algo de la relación familia-escuela para mejorar el bienestar de los niños, ¿qué sería lo más urgente?



Organización de la sesión

Lugar de reunión: Escuela Santa Cruz Día: 31/03/2026 hora: 12:00 pm

- **Técnico:**
- **Humano:**
- **Incentivo:** Refrigerio o agradecimiento por la participación.

Desarrollo de la técnica

- **Saludo y presentación de los participantes.**
- **Explicación del objetivo de la actividad.**
- **Breve técnica de integración.**
- **Presentación de la pregunta de estímulo.**
- **Desarrollo de las preguntas guía.**
- **Cierre y agradecimiento por la participación.**

TÉCNICA OBSERVACIÓN PARTICIPATIVA

Investigador/ Moderador:

Investigador/ Observador:

GESTOS FACIALES	MOVIMIENTOS DE MANO	MOVIMIENTOS DE PIES	POSICIONES CORPORALES	TONO DE VOZ	OTROS

Indicaciones: Observe atentamente a los actores y anote:

