



**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIRIQUÍ
VICERRECTORÍA DE INVESTIGACIÓN, POSGRADO Y MAESTRÍA
FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL**

**EFFECTOS SOCIOECONÓMICOS Y FAMILIARES DE LA PANDEMIA
COVID-19 EN LA COMUNIDAD DE NUEVO AMANECER, DISTRITO DE
DAVID SUR, PROVINCIA DE CHIRIQUÍ, AÑO 2024.**

**TRABAJO DE GRADO PARA OPTAR AL TÍTULO DE MAESTRÍA EN TRABAJO
SOCIAL FAMILIAR.**

AUTORAS:

CASTRELLÓN, LINETH 4-773-1821

VALDÉS, MARIAN 4-750-1813

TUTOR DE TRABAJO DE GRADO:

INGENIERO ALFREDO HENRÍQUEZ CORELLA

DAVID, 2024

Hoja de Aprobación del Tribunal Examinador Declaración Jurada

Agradecimiento

A Dios por habernos acompañado y guiado a lo largo de nuestra carrera, por ser nuestra fortaleza en los momentos de debilidad, por brindarnos una vida llena de aprendizajes y experiencias.

A nuestros padres por el apoyo en todo momento, por los valores que nos han inculcado y por habernos dado la oportunidad de tener una excelente educación.

A nuestro asesor de tesis, Profesor Alfredo Henríquez, quien ha sido la persona guía para la culminación de nuestra tarea de grado.

A la profesora Glendys Hertentains de Ortiz, Directora de la Escuela de Trabajo Social y coordinadora del Programa de Postgrado y Maestría, quien nos brindó parte de su tiempo para orientarnos y compartir conocimientos acerca de la investigación realizada.

A las tres familias que abrieron las puertas de sus hogares colaborándonos con valiosa información con base a experiencias vivenciadas en tiempo de pandemia y por permitirnos poder culminar una meta más.

A todos los que formaron parte de nuestro progreso en esta investigación.

¡Gracias!

Marian y Lineth

Dedicatoria

A Dios, porque sus misericordias son nuevas cada día.

A mi madre Mirian Rodríguez, por facilitar los cimientos de mi educación.

A mis hijos Abel y Caleb, por ser mi lugar seguro.

A mi esposo Diomedes Concepción, por siempre motivarme a ser la mejor.

A mis hermanos, por dar felicidad a mi vida.

A mi colega y amiga Lineth Castrellón, por su extraordinaria resiliencia.

A todas las familias que han perdido un ser amado a causa de una enfermedad.

Marian Valdés

Dedicatoria

A Dios, porque ha estado conmigo en cada paso que doy, cuidándome y dándome fortaleza en momentos difíciles y así poder continuar, además por darme la sabiduría e inteligencia necesaria para la culminación de otra meta más.

A mi madre Sijelinder Enith Castrellón, quien desde el inicio ha sido uno de mis pilares más grandes, para el logro de esta meta. Gracias porque a lo largo de mi vida has velado por mi bienestar y educación siendo mi apoyo incondicional, en todo momento y has depositado en mí tu entera confianza en cada reto que se me presentaba sin dudar ni un solo momento de mi capacidad, aunque no estés conmigo, este logro siempre será tuyo, todo esto te lo debo a ti.

A mi hijo Ethan Javier Valdés, uno de mis pilares más importantes, por el cual me esmero todos los días, gracias, hijo por ser esa luz y esa fuerza que a veces perdía en el camino, todo esto sea por ti y tu futuro.

A mi abuela quien tampoco se encuentra conmigo, pero siempre me apoyó y me dio ánimos para seguir adelante, en todo lo que me propusiera, esto también se lo debo a usted.

A mi esposo Javier Enrique Valdés, por ser una parte muy importante de mi vida, por haberme apoyado en las circunstancias, sobre todo por su paciencia y amor incondicional.

A mi compañera y amiga de tesis Marian Valdés. Gracias, amiga por la paciencia y por no permitir que declinara y por siempre animarme para poder culminar esta meta.

Lineth O. Castrellón

ÍNDICE GENERAL

Hoja de aprobación del tribunal examinador.....	ii
Declaración Jurada.....	iii
Agradecimiento.....	ix
Dedicatoria.....	v
Introducción.....	vii
Resumen.....	ix
Abstract.....	x
1. Capítulo 1. Aspectos Generales.....	1
1.1. Antecedentes del problema.....	1
1.2. Situación o estado actuales del problema.....	4
1.2.1. Planteamiento del problema.....	4
1.3. Objetivos.....	5
1.3.1. General.....	5
1.3.2. Específicos.....	5
1.4. Delimitación, alcance o cobertura.....	5
2. Capítulo 2. Fundamentación Teórica.....	7
3. Capítulo 3. Metodología.....	11
3.1. Tipo de Investigación.....	11
3.1.1. Definición.....	11
3.1.2. Justificación.....	12
3.2. Sujetos, entorno o fuente de información.....	13
3.3. Categorías de la investigación.....	14
3.3.1. Definición.....	15
3.3.2. Conceptualizaciones.....	15
3.4. Población.....	20
3.4.1. Muestra.....	21

3.4.2.	Tipo de muestreo.....	21
3.4.2.1.	Selección de los elementos muestrales.....	21
3.5.	Descripción de métodos e instrumentos de investigación.....	22
3.5.1.	Entrevista Semiestructurada.....	22
3.5.2.	Grupo Focal.....	22
4.	Capítulo 4. Análisis e interpretación de resultados.....	23
5.	Capítulo 5. Propuesta.....	37
6.	Conclusiones y Recomendaciones.....	52
7.	Referencias Bibliográficas.....	54
8.	Anexos.....	56

Introducción

La COVID-19 fue declarada pandemia por la Organización Mundial de la Salud (OMS) el 30 de enero de 2020, debido a que la misma se ha extendido por varios países afectando rápidamente a las personas. De igual modo, luego de que las Autoridades de salud de Wuhan (Hubei); China, reportaron formalmente altos índices de personas contagiadas por el virus el 11/03/2020, la Organización Mundial de la Salud (OMS) informó más de 118.332 casos confirmados de la enfermedad en 114 países y 4.291 muertes. (OMS 2020).

El primer caso de la pandemia de COVID-19 en Panamá se dio a conocer el 8 de marzo. El 9 de marzo, la ministra de Salud, Rosario Turner, comunicó que, tras realizar todas las pruebas en el Instituto Conmemorativo Gorgas, el Ministerio de Salud (MINSA) podía comunicar la confirmación del primer caso de COVID-19. El Consejo de Gabinete emitió, mediante la Resolución de Gabinete N° 11 del 13 de marzo de 2020 del Órgano Ejecutivo, declarando Estado de Emergencia Nacional en todo el territorio nacional, ante la pandemia de COVID-19.

El estado de emergencia se declaró para atender situaciones excepcionales, entre las cuales podemos mencionar. Guerras, actos de terrorismo, conflictos armados internos, razones económicas, desastres naturales y enfermedades (epidemias o pandemia). Con estas situaciones se requería que el Estado fuese el que realizara una actuación de manera efectiva. Las medidas de estado de urgencia le otorgaron facultades al Estado para tomar medidas de manera temporal, a lo cual se le denomina poderes de emergencia. En estas facultades, llamaron a la concentración del Poder en el Órgano Ejecutivo, lo cual le permitió ejecutar medidas que no son ejecutables en situaciones de normalidad.

La pandemia COVID-19 trajo consigo consecuencias positivas y negativas a nivel de todas las índoles, entre las que se mencionan: situaciones socioeconómicas (desempleo, pobreza, desabastecimiento de alimentos, aumento en la demanda de salud, cierre de centros educativos, aislamiento social), afectaciones en las familiares (duelos, conflictos, distanciamiento social, comunicación a larga distancia. Como positivas se mencionan estrategias económicas empleadas por las personas para subsanar la parte socioeconómica por medio de (emprendimiento, redes sociales y redes de apoyo).

Lo descrito generó interés en las investigadoras para realizar el estudio que tiene por título: Efectos Socioeconómicos y Familiares de la Pandemia Covid-19 en la comunidad de Nuevo Amanecer, Distrito De David Sur, Provincia De Chiriquí, cuyo objetivo se dirige a analizar los efectos socioeconómicos y familiares producto de la pandemia COVID-19 en la comunidad de Nuevo Amanecer, Distrito de David Sur.

La sistematización de esta información permitirá presentar los resultados de la investigación, dando a conocer los objetivos y las categorías a desarrollar con tres familias participantes de la investigación.

Esta temática comprende un aspecto de poco estudio, pues existen investigaciones previas, pero no con relación a los efectos socioeconómicos y familiares ocasionados en la pandemia Covid-19, lo que evidencia la importancia de este trabajo, que será realizado en el contexto o escenario geográfico del Distrito de David Sur, en el ambiente social de las tres familias, denominadas como los actores sociales o unidades de análisis.

El contenido temático de esta investigación se desarrolla en tres capítulos. El primer capítulo plantea la idea, las preguntas donde surgen los objetivos generales, específicos, la justificación y los aspectos que puntualizan la viabilidad de la investigación.

En el segundo capítulo se presenta el marco metodológico y referente teórico, que permite sustentar a cada elemento metodológico entre ellos: enfoque, diseño, alcance y el tipo de muestra. También se describen las técnicas de recolección de la información. Además, se puntualizan de forma conceptual, las categorías y subcategorías: efectos socioeconómicos, relaciones familiares, estrategias económicas, propuesta desde un enfoque de asistencia social a las comunidades en el área socioeconómica y familiar.

En el tercer capítulo, se evidencia el reporte y análisis de las categorías y subcategorías, además se establecen las conclusiones a las que se ha arribado, por último, se ubica la bibliografía consultada y los anexos.

Resumen

La investigación tiene como objetivo analizar los efectos socioeconómicos y familiares producto de la pandemia COVID-19 en la comunidad de Nuevo Amanecer, distrito de David Sur. El ambiente donde se desarrolló está ubicado en el Distrito de David Sur, Provincia de Chiriquí, específicamente, en el Barrio de San Cristóbal, Nuevo Amanecer; lugar donde se encuentran las familias actoras sociales del estudio. El enfoque utilizado es el cualitativo, cumpliendo con sus respectivas características, el alcance es exploratorio, ya que se caracteriza por ser un fenómeno del cual se tienen pocos estudios, debido a que se está en desarrollo actualmente a nivel mundial. Es descriptiva, porque se busca especificar las características importantes de los actores sociales, a través de las categorías y subcategorías, permitiendo así establecer un análisis, mediante la narración de las experiencias vivenciadas de las personas afectadas.

Se considera el diseño fenomenológico, ya que este permite describir y explorar experiencias vividas por los participantes durante el periodo de confinamiento por la COVID-19. En el estudio se utilizaron dos tipos de muestras: por conveniencia y de diversas o de máxima variación. En cuanto a las técnicas para la recolección de información, se utilizaron la entrevista semi estructurada y el grupo focal; estas permitieron obtener información necesaria y amplia de las vivencias de cada familia.

Es importante destacar que la obtención de resultados se dio a partir de la interacción de las investigadoras con las actoras sociales, al propiciar los encuentros que finalmente permitieron interpretar las experiencias vivenciadas por estas tres familias.

Palabras claves: efectos socioeconómicos, relaciones familiares, pandemia Covid-19, aislamiento social, desempleo.

Abstract

The objective of the research is to analyze the socioeconomic and family effects of the COVID19 pandemic in the community of Nuevo Amanecer, district of David Sur. The environment where it was developed is located in the District of David Sur, Province of Chiriquí, specifically in the Barrio de San Cristóbal, Nuevo Amanecer; place where the social actors of the study are located. The approach used is qualitative, complying with its respective characteristics, the scope is exploratory since it is characterized by being a phenomenon of which there are few studies, because it is currently being developed worldwide; It is descriptive because it seeks to specify the important characteristics of the social actors, through the categories and subcategories, thus allowing an analysis to be established through the narration of the lived experiences of the affected people.

The phenomenological design is considered, since it allows us to describe and explore experiences lived by the participants during the period of confinement due to COVID-19. Two types of samples were used in the study: convenience and diverse or maximum variation. Regarding the techniques for collecting information, the semi-structured interview and the focus group were used, these allowed us to obtain necessary and extensive information on the experiences of each family.

It is important to highlight that the results were obtained from the interaction of the researchers with the social actors, by promoting the meetings that finally allowed the interpretation of the experiences lived by these three (3) families.

Key words: socioeconomic effects, family relationships, Covid-19 pandemic, social isolation, unemployment.

Capítulo 1. Aspectos Generales

1.1. Antecedentes del problema

Los antecedentes de un proyecto, o antecedentes de la investigación o de un problema, son trabajos realizados previamente sobre el tema que se va a investigar y que aportan información relevante para nuestro trabajo. López-Gómez, S. (2021)

Los antecedentes sirven para conocer los puntos de vista de diferentes autores, sus metodologías y resultados. Nos ayudan a saber qué aspectos han sido tratados, cuáles faltan por explorar, y a definir el rumbo del proyecto.

De acuerdo con las fuentes investigadas, se comparten a continuación los siguientes antecedentes:

En los Estados Unidos, se realizó una investigación titulada: Afrontamiento de la cuarentena y el distanciamiento social durante la pandemia por COVID-19, con el objetivo de explorar el impacto del distanciamiento social respecto a la soledad, estrés y los cambios de comportamiento de las personas.

Entre los resultados se logró evidenciar que una proporción importante de la muestra informó experimentar estrés (36%) o soledad (42,5%). Alrededor de un tercio de los casos informó que la sensación de soledad aumentó durante el periodo de distanciamiento social. Los encuestados informaron que realizaban más actividades solitarias y menos actividades presenciales, utilizaban el correo electrónico y los mensajes de texto más de lo habitual y pasaban más tiempo que lo normal con sus computadoras o tabletas.

Aproximadamente dos tercios de las personas que respondieron informaron que utilizaban las redes sociales más que lo acostumbrado. Se observaron diferencias significativas entre los encuestados. Los cambios en la actividad física, el consumo de alcohol y de drogas recreativas y los cambios en los patrones de sueño, también difirieron según la edad.

El estudio concluye que el distanciamiento social tiene consecuencias significativas respecto de la soledad y los comportamientos que afectan a la salud, muchas de los cuales varían según el grupo etario. Los resultados tienen implicaciones respecto de la indicación sostenida de quedarse en casa, así como para otros que deban estar confinados a su hogar por razones distintas a la pandemia. (Emerson 2020)

En la República de Argentina, se realizó una investigación denominada; El impacto de la pandemia COVID-19 en las familias con niñas, niños y adolescentes, 2020, el objetivo consistió en generar información sobre los desafíos emergentes que enfrentaron las familias durante la pandemia. Para este estudio se diseñó un cuestionario con 129 preguntas. Se aplicó por teléfono a hogares con niñas, niños y adolescentes residentes en áreas urbanas. Considerando una muestra de 2.678 hogares con representación nacional y regional.

Los resultados se presentan en diversas dimensiones, entre ellas la alimentaria, educativa y laboral. En la alimentaria, las restricciones económicas limitan el consumo de alimentos variados y nutritivos, incrementan la dependencia de los hogares a los apoyos alimentarios y al abastecimiento de los comedores escolares, agudizando la situación de inseguridad alimentaria a corto y mediano plazo.

En la educativa: refleja que más del 80% de los niños en los hogares relevados tiene actividades escolares, el 18% de las y los adolescentes no cuenta con Internet y 37% no cuenta con los dispositivos electrónicos para realizar las tareas escolares, como computadora, notebook o tabletas. En lo laboral: las medidas de aislamiento social disminuyeron las oportunidades laborales.

En conclusión, La restricción de movilidad ha detenido la actividad económica y está provocando pérdidas sustanciales de ingreso en los hogares. Más de la mitad de los hogares manifestó haber experimentado una reducción de sus ingresos, lo cual parece traducirse, en algunos casos, en una insuficiencia de los recursos económicos disponibles para satisfacer plenamente las necesidades de alimentación de la población infantil. Esta situación es más preocupante en los casos de los hogares con jefatura femenina, ya que 31% declaran haber tenido que dejar de comprar algún alimento por

falta de dinero, o entre los hogares ubicados en villas y asentamientos (45,3%). En este contexto, las medidas tomadas en materia de protección social, especialmente las transferencias sociales, han ayudado a mitigar el shock al ingreso en la población, con foco en aquella más vulnerable. (UNICEF ARGENTINA, 2020)

En España, la revista de alto impacto *Journal of Family Issues* publicó los resultados de un estudio realizado por Gustavo González Calvo, la investigación se titula **Familias y Confinamiento**, explora cómo los padres de un grupo de escolares entre siete y ocho años han vivido el encierro debido a la crisis sanitaria de la COVID-19.

En esta investigación se dio seguimiento a 73 familias de un Colegio en Valladolid, con el objetivo de explorar los cambios de la educación durante la crisis sanitaria, así como los efectos en los docentes activos, en formación inicial y el alumnado de Educación Primaria. De igual manera, investigar cómo la pandemia ha influido en las formas de vida de los niños, sus familias y sus posibles implicaciones para su futuro. La metodología utilizada fue la narrativa en torno a la historia de una madre y trabajadora en tiempos de encierro, a través de la cual explora las experiencias de los padres y madres de estos niños.

Los resultados de este estudio reflejan que se han identificado los temas que han constituido las categorías sobre las que se ha construido el relato, destacando las dificultades expresadas por los participantes para poder compaginar su vida laboral con la familiar y escolar de los hijos y el sobreesfuerzo que ha supuesto para las familias, aun teniendo en cuenta que el periodo de encierro ha resultado ser un periodo de sobrecarga escolar para los hijos. Concluyendo que los participantes han experimentado cambios significativos en sus rutinas, enfrentándose a numerosos dilemas personales y profesionales en un clima de gran carga emocional. (CifuentesFaura,2020)

En Panamá la UNICEF realizó una investigación titulada: **Efectos del COVID-19 en el bienestar de niñas, niños y adolescentes**, en la cual se utilizó un muestreo probabilístico unietápico y estratificado por entidad federativa, considerando una muestra de 1,680 personas de 18 años o más. Esta reflejó como resultados: que las mayores

necesidades de los hogares con NNA (niños, niñas y adolescentes) los hacen también más vulnerables, teniendo consecuencias ya visibles en indicadores como seguridad alimentaria y ansiedad.

Las medidas implementadas por el gobierno son limitadas y no se focalizan a los hogares que más sufren. Ante la emergencia, muchos hogares han optado por estrategias financieras que ponen en riesgo su patrimonio, especialmente en hogares con NNA.

La pandemia por Covid-19, dejó en evidencia la vulnerabilidad y desigualdad social en los hogares con NNA. Además, los servicios brindados a las familias por parte del gobierno no se focalizaron en la población más necesitada. Los hogares se vieron obligados a poner en riesgo sus patrimonios con el fin de sobrellevar la crisis económica, por consiguiente, se destaca la relevancia del aspecto socioeconómico de la pandemia en la población panameña. **(UNICEF 2020)**

En Chiriquí, se realizó un estudio titulado COVID 19: Impacto del Confinamiento en las Relaciones Familiares, que arrojó que las experiencias y el impacto del confinamiento fueron significativos para las familias de las Lomas y positivos, porque aprendieron a convivir juntos, compartieron mucho más tiempo a realizar actividades en el hogar que no se realizaban cuando no había confinamiento. Aprendieron a establecer estrategias de afrontamiento familiar. **(Serrano y Ortega, 2022)**

De acuerdo con las investigaciones citadas, hemos visto los efectos que ha producido la pandemia Covid-19. Estos marcan un precedente estrechamente relacionado con el objetivo del presente estudio, que consiste en analizar los efectos socioeconómicos y familiares de la Pandemia COVID 19 en las familias de la Comunidad de Nuevo amanecer.

1.2. Situación o estado actuales del problema

1.2.1.1. Planteamiento del problema

Las investigaciones cualitativas facilitan los lineamientos, elementos fundamentales y esenciales para llegar a comprender los resultados de la investigación.

(Hernández Sampieri, R. Fernández Collado, C, Baptista Lucio, C (2014)

Debido a los contagios por la COVID 19, en el ámbito mundial, la OMS ordenó en marzo 2020, el confinamiento social y la restricción de la movilidad. Estas medidas sanitarias conllevaron a que los grupos familiares, mantuvieran la dinámica familiar no acostumbrada antes de la pandemia, además que más de 1,000 grupos familiares, perdieron ingresos económicos debido al cierre total del sector comercial.

Expuesto lo anterior, las investigadoras deciden realizar un estudio relacionado a los efectos socioeconómicos y familiares causados por la COVID-19, con el objetivo de Identificar los efectos de la pandemia COVID-19 en las familias de la comunidad de Nuevo Amanecer, Distrito de David. Además, identificar las estrategias económicas, implementadas por los miembros de la familia, como paliativo del impacto económico y la pérdida de empleos.

A continuación, se presentan los objetivos que guían el estudio.

1.3. Objetivos

1.3.1. General

- Analizar los efectos socioeconómicos y familiares producto de la pandemia COVID-19 en la comunidad de Nuevo Amanecer, Distrito de David Sur.

1.3.2. Específicos

- Identificar los factores sociales producto de la pandemia COVID-19 en la comunidad de Nuevo Amanecer, Distrito de David Sur.
- Detallar los efectos vivenciados en las relaciones familiares, durante el contexto de pandemia COVID-19.
- Describir el ambiente familiar producto de la pandemia COVID-19, en las familias de la comunidad de Nuevo Amanecer, Distrito de David Sur.
- Evidenciar las estrategias económicas implementadas producto de la pandemia COVID-19 las familias de la comunidad de Nuevo amanecer, Distrito de David Sur.
- Elaborar una propuesta desde un enfoque de asistencia social a las comunidades, en el área socioeconómica y familiar.

1.4. Delimitación, alcance o cobertura

Este estudio se delimita o realizará en la Provincia de Chiriquí, en el Barrio Nuevo Amanecer, Corregimiento de David Sur.

Los instrumentos de la investigación son aplicados a tres familias responsables del hogar, de sexo femenino, entre edades de 45 a 60 años, la misma será efectuada en la residencia de cada familia y posteriormente, de manera grupal.

La comunidad en mención cuenta con: una iglesia católica, un centro escolar de enseñanza de nivel primario conocido como escuela primaria de Nuevo Amanecer, al igual que un centro educativo secundario, llamado Colegio Secundario Arnulfo Arias Madrid. Cerca se encuentra la Universidad Tecnológica de Panamá. **(UTP)**

Para el esparcimiento y recreación, la comunidad tiene destinados, dos complejos deportivos, donde se originan diversas ligas de edades entre, cinco a 18 años e incluso para personas adultas. Es una comunidad que cuenta con todos los servicios de agua potable, luz eléctrica y medios de transporte de uso exclusivo para los moradores de la comunidad.

Se distinguen empresas privadas como: supermercados, farmacias, restaurantes, estación de combustible, comercios dedicados a la venta de materiales para la construcción de infraestructuras, ferretería y plomería.

• Alcance

En una investigación el alcance indica el resultado a obtener, que condiciona el método que se seguirá para el logro de estos. Sustentado por el enfoque cualitativo seleccionado del estudio, el alcance o nivel de la investigación es de tipo exploratoria-descriptiva.

El estudio tiene un alcance exploratorio caracterizado por: es un fenómeno del que pocos estudios se tiene ya que está en desarrollo a nivel mundial. Permite llevar a cabo una investigación más completa sobre un contexto particular de los acontecimientos de la vida real.

Es descriptivo porque busca especificar las características importantes de los actores sociales, a través de las categorías y subcategorías, ya que estas permiten en la descripción otorgadas por los propios actores, comprender el problema, y así establecer un análisis, mediante la narración de las experiencias vivenciadas de las personas afectadas.

Restricciones y limitaciones

Probablemente puedan suscitar medidas de restricciones de movilidad reguladas por las entidades de salud, en este caso Ministerio de Salud, como consecuencia de aumentos de casos por Covid-19.

Puede que las muestras no estén en sus hogares al aplicar el instrumento.

Es posible que las muestras se encuentren indispuestas al momento de realizar la visita.

Contagio de COVID-19 en las investigadoras responsables de elaborar la investigación.

Capítulo 2. Fundamentación Teórica

La teoría es un conjunto de conceptos, definiciones y proposiciones que exponen una visión de los fenómenos al especificar la vinculación entre las variables con el objetivo de describir y predecir los fenómenos. (Kelinger, 2002)

A continuación, se presentan las teorías que guardan relación a las categorías en estudio.

2.1 Teoría Familiar Sistémica de Bowen (1989)

La teoría de Bowen es compleja, pero es relevante entender sus conceptos, porque facilita realizar el enfoque correcto a la salud del grupo familiar. Esto propone entender la familia como un organismo, dentro del cual, lo que le ocurra a cada uno de los miembros repercutirá en el funcionamiento de todos los demás.

Esta teoría está vinculada a la categoría efectos socioeconómicos subcategoría aislamiento social, se comprende que por naturaleza los miembros de una familia están conectados emocionalmente, muchas veces las personas se sienten distanciadas o desconectadas de su familia, pero esto es más un sentimiento que un hecho, el cambio en el funcionamiento de una persona repercute en la familia, en esta situación la pandemia afectó desde distintos ámbitos las relaciones familiares debido a la situación socioeconómica por el desempleo y el encontrarse distanciados unos de otros.

2.2 Teoría de las interacciones familiares del autor Anal Fairlie

Señala que, las relaciones familiares están constituidas por las interacciones entre los miembros que integran el sistema; a partir de estas interacciones se establecen relaciones que les permiten a los miembros de la familia permanecer unidos y luchar por alcanzar las metas propuestas. (Anal Fairlie 1998)

El autor señala que la interacción permite fortalecer los lazos y el vínculo familiar. Sin embargo, existen familias disfuncionales debido a la carencia de dicha interacción o poseen una interacción negativa que afecta el desarrollo adecuado del sistema familiar. Permeando en el comportamiento de cada miembro en sus respectivos entornos.

Esta teoría está vinculada a la categoría relaciones familiares, ya que todas las personas necesitan para su desarrollo social y emocional tener ese contacto físico con otras personas, la interacción permite al individuo compartir y adquirir experiencias.

2.3. Teoría del Impacto Económico de las Políticas Sociales

El impacto económico de la política social refiere a los beneficios y/o pérdidas económicas directa o indirecta, en los distintos agentes, producto de “los impactos sociales generados por los bienes y servicios transferidos a los hogares, cuantificados en términos del incremento en activos y del potencial productivo resultante. (Martínez R. 1991)

Esta teoría guarda relación a la categoría en estudio impacto económico, ya que habla del producto que resulta en los presupuestos de los diversos hogares, pueden ser positivos y negativos, dependiendo de la administración que poseen, pero esta administración va ligada a las costumbres, nivel educativo y la economía donde el hogar está inserto.

La administración economía y el manejo correcto de un presupuesto, se vio influido por la crisis sanitaria causada por la COVID-19, ya que afectó la economía mundial, dejando evidenciada aún más, la estratificación de las clases sociales.

De acuerdo con lo anterior se presentan a continuación algunos conceptos que guardan relación con la problemática en estudio.

2.4. Pandemia COVID- 19

La identificación de pandemia es considerada cuando la epidemia se extiende por diversas partes del mundo y que afecta a un gran número de personas. (Ghebreyesus, 2022). Por lo antes mencionado la pandemia de la Covid-19 es la afectación de una enfermedad altamente infecciosa para los humanos a lo largo de un territorio geográfico extenso, es decir, que ataca a casi todos los individuos de una región.

2.4.1. Desempleo durante la pandemia de la COVID-19

La pérdida de empleos, menos horas laborables, conllevaron a menos ingresos y eso afectó de igual forma, a la economía a nivel mundial; además se profundizaron los problemas estructurales existentes como: baja productividad, informalidad laboral, desigualdad de género, entre otros. (Ripani, 2022). Las causas de desempleo durante la pandemia de la COVID 19, son múltiples, desde el cierre de comercios que se consideraban no esenciales en el bienestar físico, hasta reducción del personal, produciendo como consecuencia altas tasas de desempleos, traduciéndose así en mayores niveles de pobreza.

2.5. Efectos Socio Económicos

Las consecuencias económicas que dejó la pandemia fueron negativas en cuanto al efecto sobre los índices de pobreza y a su vez desigualdad, principalmente en las microempresas, sector que ha sufrido a causa del confinamiento y distanciamiento social. (Arreaza, 2021). De las consideraciones antes dichas, son aquellos cambios que afectan los activos, las capacidades, oportunidades y nivel de vida de la población. La pandemia generó un efecto expansivo que afectó a toda la economía mundial y desencadenó la mayor crisis, conduciendo a un aumento drástico de la desigualdad de los países menos desarrollados, por ende, perjudicó a las poblaciones más vulnerables.

2.5.1. Ingreso Familiar

El ingreso de los hogares son elementos centrales para la evaluación y estudio de las condiciones de vida de las familias, ya que este refleja las posibilidades del grupo familiar

de cubrir sus necesidades básicas (Camelo, 2001). Se considera la suma de bienes en dinero que cada miembro familiar puede ganar, laborando en una empresa o de forma independiente en la propia empresa.

2.6. Efecto Social

Es el nivel de incidencia, de un evento o una organización en la sociedad, es decir, que su presencia y sus acciones, afecta o altera socialmente ya sea de manera directa o indirecta. (Barouki R. 2020).

Cabe señalar que el efecto social causado a raíz de la pandemia Covid-19, se considera una amenaza y escases económica la cual desestabiliza a las familias, condición que produce situaciones de estrés e incertidumbre, aumentando la probabilidad de violencia intrafamiliar.

2.7. Efecto Relación o Ambiente Familiar

La dinámica familiar es donde se establecen un conjunto de relaciones interpersonales entre los distintos miembros del grupo familiar, llámese valores, afectos, actitudes que se van practicando a medida que transcurre el tiempo. (Annie Acevedo 2020)

Los efectos causados por la pandemia del Covid-19 obligó a muchos países a tomar medidas como el aislamiento y distanciamiento físico. El confinamiento trajo consigo consecuencias negativas en las personas como, por ejemplo, ansiedad, mal humor, pensamientos intrusivos, preocupación, estrés, entre otros.

2.8 Efecto Laboral

Hace referencia a la situación del individuo que se encuentra desempleado o suspendido laboralmente, lo cual desencadena alteraciones negativas como lo son la ansiedad, estrés, depresión, desequilibrio emocional, producido por no contar con los recursos económicos necesarios para sufragar los gastos, todo lo anterior puede llevar a otro tipo de pensamientos como lo sería el suicidio, a causa de la escases de dinero. (Simón Batchelor 2002)

Por consecuencia, la pandemia generó un efecto negativo e irregular, trayendo consigo el desempleo en los miembros de las familias, efecto que conllevó a la disminución de los ingresos y cambios en el estilo de vida.

Capítulo 3. Metodología

3.1. Tipo de investigación

3.1.1. Definición

El enfoque para realizar esta investigación es de tipo cualitativo. Se considera utilizar este enfoque, porque estudia la realidad de los actores sociales dentro del contexto natural, tal como acontecen los hechos, a fin de entender el fenómeno en relación con el contexto.

(Hernández et, al, Sampieri R.2010)

El enfoque es de carácter cualitativo, debido a lo natural de la problemática social. Se puede resumir en que son investigaciones centradas en los sujetos, que adoptan la perspectiva del interior del fenómeno a estudiar de manera integral.

El proceso de investigación cualitativo es inductivo y el investigador interactúa con los participantes y con los datos, busca respuestas a preguntas que se centran en la experiencia social, cómo se crea y cómo da significado a la vida humana.

Se selecciona este enfoque, porque se busca identificar los efectos socioeconómicos y familiares ocasionados por la COVID-19, en cada actor social, de manera individual y colectiva, conocer los efectos y situaciones familiares.

En esta investigación el diseño a utilizar es el fenomenológico. De acuerdo con Creswell (2013b), Mertens (2010) y Álvarez-Gayou (2003), el diseño fenomenológico se fundamenta en las siguientes premisas: Se pretende describir y comprender los fenómenos desde el punto de vista de cada sujeto social, cómo estos hogares durante la época de pandemia se organizaron desde la perspectiva construida colectivamente con una nueva forma de convivir y afrontar nuevos retos en el hogar.

Se contextualizan las experiencias en términos de su temporalidad (momento en que sucedieron), espacio (lugar en el cual ocurrieron), corporalidad (las personas que las vivieron) y el contexto relacional (los lazos que se generaron durante las experiencias).

Partiendo del razonamiento anterior, el diseño fenomenológico se considera adecuado para la investigación, ya que permite describir y explorar experiencias vividas por los participantes durante el periodo de confinamiento por la COVID-19.

Facilitará un contexto a las experiencias, conocer quiénes vivieron dichas experiencias y brindar un panorama del contexto relacional que surgen durante el periodo en mención.

3.1.2. Justificación

La presente investigación se enfoca en el estudio de los efectos de la pandemia COVID-19 en la economía y relaciones familiares de algunos moradores de la comunidad de nuevo amanecer, en virtud de que, se dieron diversos cambios producidos en las medidas de bioseguridad tomadas por las autoridades sanitarias a manera de contención en el incremento de los contagios, la dinámica familiar y la economía de estas.

Este estudio permitirá mostrar qué tipo de modificaciones ha desarrollado esta población específicamente, para adaptarse a las nuevas condiciones laborales y económicas, adiciona, profundizar los conocimientos teóricos sobre los procesos de adaptación de los miembros de las familias, en cuanto a las medidas de restricción y aislamiento social.

Los resultados de esta investigación benefician a diversos grupos etarios como lo son: niños, adultos y personas de tercera edad, ya que los resultados de la investigación traen consigo un manual donde las personas afectadas por diversas situaciones pueden tener acceso y consultar al respecto. En este sentido, es necesario señalar que el estudio es de utilidad para futuros profesionales que deseen intervenir en problemáticas relacionadas a dicho fenómeno.

Actualmente, existen diversas informaciones sobre los efectos que ha tenido la pandemia por COVID-19; sin embargo, existen pocos estudios científicos que proveen

de información con respecto a la familia y los efectos socioeconómicos de la pandemia, dificultando el conocimiento general de dicho fenómeno, el cual es de suma importancia en la prevención o intervención de la problemática en cuestión.

Por otra parte, la investigación es viable, pues se cuenta con los siguientes elementos:

- El conocimiento teórico y metodológico para realizarla. Dentro de la utilidad metodológica, facilita conceptos relacionados a la pandemia por Covid-19, contextualizando la problemática al país y la situación económica de este.
- Accesibilidad al ambiente y escenario donde se encuentran los actores sociales, quienes aceptan participar en el estudio.
- El recurso económico para suplir los costos y el tiempo disponible de las investigadoras para realizar dicho estudio.

Partiendo de la importancia de la familia en el desarrollo adecuado de las sociedades, es de suma importancia identificar los efectos del confinamiento y restricción de movilidad, en las relaciones de los grupos familiares de la comunidad de Nuevo Amanecer.

3.2. Sujetos, entorno o fuente de información

Para el presente estudio, se consultó a diferentes tipos de información desde un enfoque conceptual, bases teóricas, metodológicas y de antecedentes. Se trabajó con distintos tipos de fuentes entre los que podemos describir:

- Fuente de investigación Se consideró utilizar para este estudio las fuentes primarias, secundarias y las terciarias.
- Fuentes Primarias Consiste en la investigación bibliográfica o revisión literaria que proporcionan información de primera mano. Ejemplos: libros, periódicos, monografías, documentos oficiales, documentales, entre otros. (Hernández et, al, 2014)

- Fuentes Secundarias es el resumen, de un área de conocimiento en particular. En este sentido, toda la documentación relacionada a los efectos familiares y socioeconómicos de la Covid-19. (Hernández et, al, 2014)
- Fuentes Terciarias son aquellos profesionales que validan la información teórica con estadísticas y datos científicos. (Sampieri, 2014)

Para la selección de la información se debe llevar a cabo un proceso, el cual tiene los siguientes pasos:

- Revisión: Verificar las fuentes, para confirmar la información adecuada.
- Detección: Seleccionar la documentación que sea pertinente al tema.
- Consulta: facilitará confirmar que la documentación sea veraz y confiable.
- Extracción: Nos lleva a elaborar una compilación de la información que se ha seleccionado.
- Integración: Podemos incorporar toda la información que ha sido procesada e integrarla al documento que formará parte de la investigación.

En la investigación cualitativa, los instrumentos no deben cumplir un patrón o norma, sino que se trabajará con diversas fuentes de datos e instrumentos como: entrevistas, observaciones directas, documentos, material audiovisual, entre otras.

3.3. Categorías de la investigación

3.3.1. Definición

Son conceptos medibles en una investigación, la información que se recolecta o bien los datos que se recaban con la finalidad de responder las preguntas y objetivos planteados en la investigación.

Por otra parte, orientan y delimitan la temática, ofreciendo de esa manera, respuestas a las preguntas, partiendo de la interacción entre el escenario y los actores sociales. En referencia a las clasificaciones anteriores, se realiza una construcción social de las categorías y subcategorías con sus respectivas conceptualizaciones.

A continuación, se detallan las categorías contempladas en la investigación.

Esquema N°1 Categorías y Subcategorías



3.3.2. Conceptualizaciones

✚ Categoría Efectos Socioeconómicos

La socioeconomía tiene relación a la situación o estatus de las personas, grupo o comunidad según sus ingresos, trabajo y educación. Es decir, el efecto socioeconómico prevalece de una manera negativa o positiva y afecta de manera social y económica a las personas, dependiendo de la situación que se esté suscitando, a nivel mundial. La pandemia COVID-19 ha sido uno de los detonantes que ha afectado desde diferentes ámbitos a la sociedad, causando desempleo, pobreza, desabastecimiento alimenticio, aumento en la demanda del sistema de salud, cierre de escuelas, aislamiento social, entre otras. (Castrellón- Valdés 2024)

✚ Subcategoría Desempleo

El desempleo es la disminución de ingresos que produce cambios en el estilo de vida de las personas, causando incertidumbres de cuándo volver a insertarse en el campo laboral. El mismo afecta las relaciones familiares, sociales, la salud, psicológica y sentimental, debido a que se toman medidas para poder seguir con el curso de la vida, como lo son las reducciones en los gastos mensuales del hogar, la no interacción con el grupo laboral y amistades, toda esta situación causa una serie de sentimientos negativos de vergüenza, fracaso y culpa.

El desempleo no afecta a todas las personas por igual y en ellos influyen los factores de responsabilidad en el hogar y en el medio que se rodea. Las personas de la comunidad nuevo amanecer, Distrito de David Sur, durante la pandemia por la **COVID19**, se vieron afectados por el cierre de empresas donde laboraban familiares que llevaban la responsabilidad del hogar. (Castrellón- Valdés 2024)

Subcategoría Pobreza

La pobreza es la situación en la cual no es posible satisfacer las necesidades físicas y psicológicas básicas de un individuo, grupo o población, sea este por falta de recursos como vivienda, educación, alimentación, salud, servicios básicos (agua, luz, teléfono).

Las familias de la comunidad de nuevo amanecer, que se encontraban en situación de pobreza, ante la pandemia por la COVID-19, se vieron mayormente afectadas, al no tener una fuente de ingresos. (Castrellón- Valdés 2024)

Subcategoría Desabastecimiento Alimenticio

Impide adquirir productos alimenticios, por falta de recursos monetarios u otras situaciones. Tiene efectos temporales sistemáticos que conllevan a la escasez de diferentes productos requeridos por la población.

La pandemia ocasionada por la COVID-19, alteró a la ciudadanía llevando a muchas comunidades a tener desabastecimiento en productos necesarios para la alimentación, higiene y demás en los hogares de estas familias. (Castrellón- Valdés 2024)

Subcategoría Aumento en la demanda del sistema de salud

Es la necesidad de atención en servicios de salud requerida por la población en un momento determinado, debido a una enfermedad momentánea o permanente. Desde el inicio de la pandemia, los servicios de salud se vieron interrumpidos dejando de brindar atención especializada y solo estuvo enfocada a la atención de personas con la COVID19, ya que fueron muchas personas las que ingresaban a los centros de salud y hospitales por esta afectación, algunos se complicaban y fallecían. (Castrellón- Valdés 2024)

+ Subcategoría Cierre de centros educativos

Las escuelas y universidades son los centros de estudios donde se imparte enseñanzas a nivel preescolar, primario, secundario y universitario, en el cual los niños, niñas y adolescentes cuentan con herramientas que les permitirán desarrollar su potencial y experimentar el éxito de ser un profesional.

En la comunidad de Nuevo Amanecer, debido al cierre de escuelas, colegios y universidades por la pandemia de la COVID-19 los niños, niñas, adolescentes y adultos, perdieron un espacio importante que les brinda estabilidad emocional y social, y es un ambiente diferente al del hogar. No obstante, de esto, también se tomaron medidas de confinamiento, afectando a las personas que padecían una enfermedad mental e incluso a las personas sin un diagnóstico de este tipo. (Castrellón- Valdés 2024)

+ Subcategoría Aislamiento Social

Es la falta de contacto y de tener a pocas personas con las que se pueda interrelacionar o interactuar con regularidad. Para todo individuo, grupo o comunidad es de suma importancia para su desarrollo, mantenerse en constante contacto con personas de su alrededor, esto ayuda a su autonomía como persona.

El aislamiento social durante la COVID-19, la comunidad de Nuevo Amanecer se vio afectada, pues no había libre tránsito, ya que se establecieron restricciones de movilización impidiendo el interactuar con las personas con las que se relacionaban fuera del entorno familiar. (Castrellón- Valdés 2024)

+ Categoría Relaciones Familiares

Es la interacción que existe entre los miembros de una familia, esto incluye la percepción que se tiene uno del otro, la solución a sus problemáticas, cómo expresan sus emociones, las reglas utilizadas dentro del hogar para el establecimiento de roles, cómo ponen sus límites y la manera de adaptarse a las situaciones de cambio.

La pandemia de la COVID-19 trajo consigo muchas pruebas para las familias, ya que sus miembros estuvieron expuestos a enfrentar situaciones difíciles como la pérdida de un familiar y empleo, la atención a familiares con algún tipo de enfermedad, el cierre de los centros educativos de distintos niveles y universitarios, el desabastecimiento alimenticio y el acceso a centros hospitalarios. (Castrellón- Valdés 2024)

Subcategoría Duelo

Freud define el duelo así: "es la reacción frente a la pérdida de una persona amada, o de una abstracción que haga sus veces, como la patria, la libertad, un ideal, etc." No se considera un estado patológico, se le supera pasado cierto tiempo "y juzgamos inoportuno y aún dañino perturbarlo".

El duelo es la reacción normal ante la pérdida de una persona querida, un animal, un objeto, etapa o evento significativo. Cuando se habla de pérdidas y en especial a las relacionadas a una persona, es una experiencia que necesita ser compartida, acompañada y respetada, por lo que se requiere adaptar su rutina. Hay que mantenerse en contacto con familiares y amigos que sean positivos y puedan brindar apoyo mediante llamadas telefónicas, mensajes de texto, vídeo llamadas y redes sociales o ponerse en contacto con personas que estén en la misma situación. También se puede encontrar apoyo emocional en las mascotas. Es necesario adaptarse a la nueva su rutina. (Castrellón- Valdés 2024)

Subcategoría Conflictos

Es el desacuerdo entre dos o más personas con intereses distintos; sin embargo, estos desacuerdos por sí solos no crean el conflicto, sino sus efectos y las consecuencias de no superados de manera correcta.

La COVID-19 trajo consigo muchas situaciones en los grupos familiares, entre ellos las disputas por las diferencias de opiniones, debido al confinamiento; no es lo mismo permanecer un tiempo estimado con el grupo familiar, que estarlo por días, meses encerrados sin poder interactuar físicamente con otras personas ajenas a la familia. (Castrellón- Valdés 2024)

✚ Subcategoría Distanciamiento Social

Hace referencia a la mayor o menor lejanía entre las personas, que puede medirse en metros. Esta fue una de las medidas que se establecieron para evitar el contagio entre las personas infectadas y no infectadas. (Castrellón- Valdés 2024)

✚ Subcategoría Comunicación a larga distancia

La comunicación a distancia es un medio de comunicación que permite mantenerse en contacto con personas por fuera de la comunicación cara a cara, utilizando herramientas tecnológicas. (Castrellón- Valdés 2024)

✚ Categoría Estrategias Económicas

Se utilizan para salir adelante cuando suscitan situaciones que impiden generar un ingreso como el desempleo, es allí cuando las personas toman las decisiones y utilizan el recurso que tienen al alcance para cumplir objetivos y metas permitiéndoles solventar ese ingreso que falta en el hogar.

El virus COVID-19 se consideraba de fácil contagio y letal, por lo cual las autoridades establecieron dentro de los controles sanitarios el aislamiento social, prohibiendo el contacto físico, obligando así a los sectores económicos secundario y terciarios a cerrar operaciones, aumentando la tasa de desempleo, evidenciando la desigualdad económica de los grupos más vulnerables, aunado a ello las muertes repentinas por el virus y las altas estadísticas de contagio trascienden en la gran demanda del sistema de salud permeando a su vez en la salud mental de las personas.

Por otra parte, el cierre de los centros educativos como medida preventiva en los contagios de Covid-19, implementando la educación a distancia, se consideró otro reto tanto para el sistema educativo como para las familias que no contaban con los recursos necesarios para una educación a distancia. (Castrellón- Valdés 2024)

Subcategoría Emprendimiento

El emprendimiento es el esfuerzo que realiza una persona, grupo o comunidad, para impulsar un proyecto como la creación de una empresa que le permita generar ingresos para su hogar y para seguir aportando a esa labor realizada.

La pandemia de la COVID-19 ha impactado de alguna manera positiva a la ciudadanía como lo es en la comunidad de Nuevo Amanecer, ya que el encierro permitió a las familias descubrir talentos en diferentes áreas: culinarias, artesanos, dibujantes, escritores, entre otros.

Se motivaron a emprender y crear nuevos negocios con pocos conocimientos y bajo presupuesto, adecuándose a la situación y utilizando los medios como las redes sociales para la promoción de sus productos. (Castrellón- Valdés 2024)

Subcategoría Redes Sociales

Las redes sociales ofrecen a la ciudadanía la facilidad de comunicarse e interactuar de manera virtual desde cualquier punto del país o fuera de él. Es una herramienta de utilidad para todas las personas y negocios, pero muchas veces también es utilizada para la mal información de situaciones o acontecimientos que se encuentren suscitando en la actualidad.

A raíz del aislamiento y distanciamiento físico, la información difundida a través de esta herramienta fue una manera que alteraba el orden de las personas, pues no siempre se tiene la misma reacción, ya que en algunos les generaba efectos negativos como episodios de ansiedad, depresión, entre otras. (Castrellón- Valdés 2024)

Subcategoría Redes de Apoyo

Son el conjunto de relaciones que integran a una persona con su entorno social y personas con las que se establecen vínculos solidarios y de comunicación para resolver necesidades específicas.

Es decir, las personas en las que nos apoyamos y a quienes apoyamos, conforman la red de apoyo social llámese (familia, trabajo, escuela, comunidad), con las que se tiene un vínculo de comunicación y relación diaria. (Castrellón- Valdés 2024)

3.4. Población

3.4.1. Muestra

La Muestra es un grupo de personas, eventos, sucesos, comunidades, entre otros, sobre el cual se recolecta la información sin que necesariamente sean representativos del universo de la población que se estudia. Se buscan las situaciones que interesa y el lugar donde se pueden encontrar, en vez de ver quiénes van a hacer medidos. (Hernández S. 2006)

El tamaño de la muestra fue estimado desde un enfoque no es probabilístico, no es un estudio deductivo, lo que se busca es calidad de la información de los datos generados con los participantes y eventos ayudan a entender el fenómeno de estudio y responder a las preguntas de investigación formuladas.

3.4.2. Tipo de Muestreo

3.4.2.1. Selección de los elementos muestrales

La muestra utilizada en esta investigación es por conveniencia y de diversas o de máxima variación.

- **Por conveniencia:** se seleccionó la muestra por conveniencia, porque se escogen las unidades a entrevistar siguiendo los criterios del investigador o de los objetivos de la investigación (riqueza de información en el caso, posición que ocupa en relación con el fenómeno estudiado. (Hernández et, al, 2006)
Se consideró utilizar la muestra por conveniencia, pues en este estudio los actores sociales están anuentes a ser partícipes en la investigación, ya que han sufrido situaciones socioeconómicas y familiares ante la COVID-19.
- **Diversas o de máxima variación:** son utilizadas cuando se busca mostrar distintas perspectivas y representar la complejidad del fenómeno estudiado, o bien

documentar diversidad para localizar diferencias y coincidencias, patrones y particularidades. (Miles y Huberman 1994)

Esta muestra se consideró, porque abordaremos distintas perspectivas de los actores sociales ante la pandemia de la COVID-19.

3.5. Descripción de métodos e instrumentos de investigación

3.5.1. Entrevista semiestructurada

La entrevista semiestructurada, es un instrumento que ofrece cierto grado de intimidad, además de ser flexible y abierta que en el caso de la investigación cuantitativa (Savin-Baden y Major, 2013; y King y Horrocks, 2010). Se considera como una reunión para conversar e intercambiar información o ideas entre una persona (el entrevistador) y otra/as (el entrevistado). En este sentido podría ser tal vez una pareja o un grupo pequeño como una familia o un equipo de manufactura.

Partiendo del concepto anterior, la entrevista será aplicada en la vivienda de cada una de las familias seleccionadas, con el fin de que este espacio brinde privacidad a los entrevistados, en este sentido será el líder del hogar, quien será entrevistado por una investigadora mientras la segunda investigadora, toma notas sobre aspectos observados e información que pueda surgir durante la entrevista.

Las entrevistas, brindan datos cualitativos y se emplean cuando el problema de estudio no se puede observar o es muy difícil hacerlo por ética o complejidad. Este tiene la finalidad de indagar los efectos socioeconómicos y familiares ante la pandemia Covid19 en las relaciones familiares.

3.5.2. Grupo Focal

Es un grupo de personas seleccionadas y convocadas por un investigador con el propósito de discutir y comentar, sobre la información encontrada, pero desde su punto de vista, el tópico o tema propuesto por el investigador (Powell et al, 1996)

Esta técnica es importante, porque se centra en la interacción dentro del grupo que gira alrededor del tema propuesto por las investigadoras. El mismo se desarrolla con las

familias, para fortalecer los temas y aclarar dudas relacionadas a las categorías y subcategorías.

Al aplicar los instrumentos de recolección de información mediante la entrevista semiestructurada, la cual tendrá preguntas cerradas y abiertas con base a lo que se quiere obtener y el grupo focal donde se aborda a profundidad el tema en mención, es una manera de que las personas, más abiertamente, puedan expresar las experiencias suscitadas en el tiempo de la pandemia. La recopilación de esta información y su análisis correspondiente generará los datos para la construcción de las categorías en el estudio.

Capítulo 4. Análisis e Interpretación de Resultados

Los resultados es una manera de describir el estudio a otras personas, es representar la culminación del proceso investigativo. **(Hernández R. 2010)**

En este capítulo se presentan las respuestas planteadas por los actores sociales, e interpretación de los resultados, de las investigadoras, con relación a las categorías y subcategorías en estudio.

Es importante señalar que, para recopilar la información de las categorías y subcategorías, se aplicaron diversas técnicas entre ellas: una entrevista semi estructurada y un grupo focal con las tres familias de la comunidad de Nuevo Amanecer.

Las tres familias, seleccionadas para esta investigación, son las responsables del hogar, de sexo femenino, entre edades de 45 a 60 años, son denominadas los actores sociales, quienes nos narran su experiencia de lo que han vivido desde el inicio de la pandemia, la cual es de importancia para la validación de los objetivos del estudio, las categorías y subcategorías denominadas como las unidades de análisis y los resultados de estas para poder elaborar las conclusiones y recomendaciones.

A continuación, se presenta el esquema dos, en el cual se detallan las categorías y subcategorías con la técnica aplicada para recopilar la información.

Esquema # 2.

Matriz de Categorías y Subcategorías.



+ Categoría Efectos Socioeconómicos

Subcategoría Aislamiento social

Con respecto a la Categoría Efectos Socioeconómicos y la subcategoría Aislamiento Social, las actoras sociales indican:



Los actores sociales denominados como familia 1, familia 2 y familia 3, expresan lo siguiente:

“El distanciamiento social era necesario, porque a mayor contacto, mayor riesgo, aunque se veía la necesidad por el contacto físico, las personas no estaban acostumbradas a estar solas” **(Fuente Familia 1)**

“Debido al trastorno autista de mi hijo, estábamos conscientes que, al retornar a la movilidad, el estaría expuesto a la nueva normalidad como: toma de temperatura, desinfección de manos, uso de mascarilla, entre otras medidas. Iniciamos entonces a realizar estas prácticas en casa previamente a las salidas del hogar, para evitar que mi hijo tuviera algún tipo de crisis” **(Fuente Familia 2)**

“Era necesario ese distanciamiento porque si no, no se hubiera podido controlar la Covid-19. En mi caso el aislamiento afectó a mi hijo, quien cuenta con diagnóstico de trastorno espectro autista, y requiere de espacios abiertos” **(Fuente Familia 3)** En referencia a lo expresado por las actoras sociales, se puede decir que:

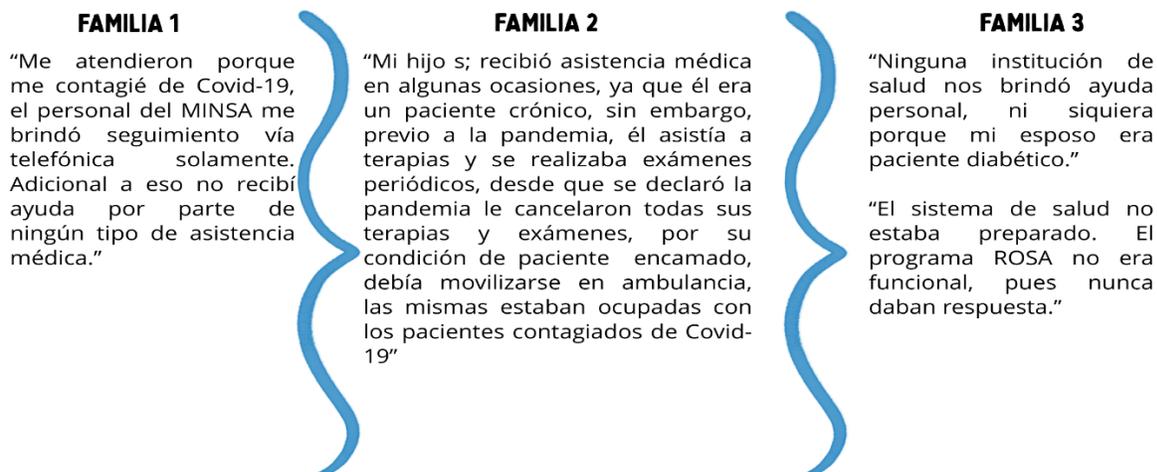
- Las personas sentían mayor seguridad con las medidas de distanciamiento social, el contacto físico es riesgoso cuando se refiere a enfermedades contagiosas.
- El confinamiento y la movilidad restringida por horarios se considera como una medida necesaria, tomando en cuenta que se desconocía información sobre el nuevo virus.
- Al implementar el aislamiento social no se tomaron en cuenta las necesidades especiales de personas con trastornos, como lo es el espectro autismo, que se caracterizan por ser poco sociables, requieren de espacios abiertos que les permita ejercitarse y recrearse como personas con necesidades especiales.

Categoría Efectos Socioeconómicos

Subcategoría: Aumento en la Demanda de Salud

Es conveniente resaltar la información recopilada en cuanto a la **Categoría Efectos Socioeconómicos y la subcategoría, aumento en la demanda del Sistema de Salud**, y lo que esto representó para las actoras sociales participantes del grupo, las experiencias identificadas son:

Esquema #3



FUENTE: CASTRELLÓN-VALDÉS 2024

Hechas las observaciones anteriores, se puede detectar que el sistema de salud del país no reunía las condiciones adecuadas para brindar atención médica a los pacientes y a su vez enfrentar la crisis sanitaria que afectaba a la población.

A los pacientes crónicos, considerados, como uno de los grupos vulnerables, se les recomendaba no exponerse; sin embargo, estos dependían de medicamentos y consultas médicas para su bienestar y mantener una salud estable, por lo que se veían obligados a asistir a centros hospitalarios donde recibían pacientes afectados de la Covid-19, por lo cual terminaban contagiándose.

El sistema de salud no logró brindar el servicio requerido a los pacientes, pues carecían del personal, mobiliario e insumos para brindar atención, por otro lado, las infraestructuras de los centros hospitalarios no se encontraban en óptimas condiciones para albergar al número de personas que ingresaba diariamente.

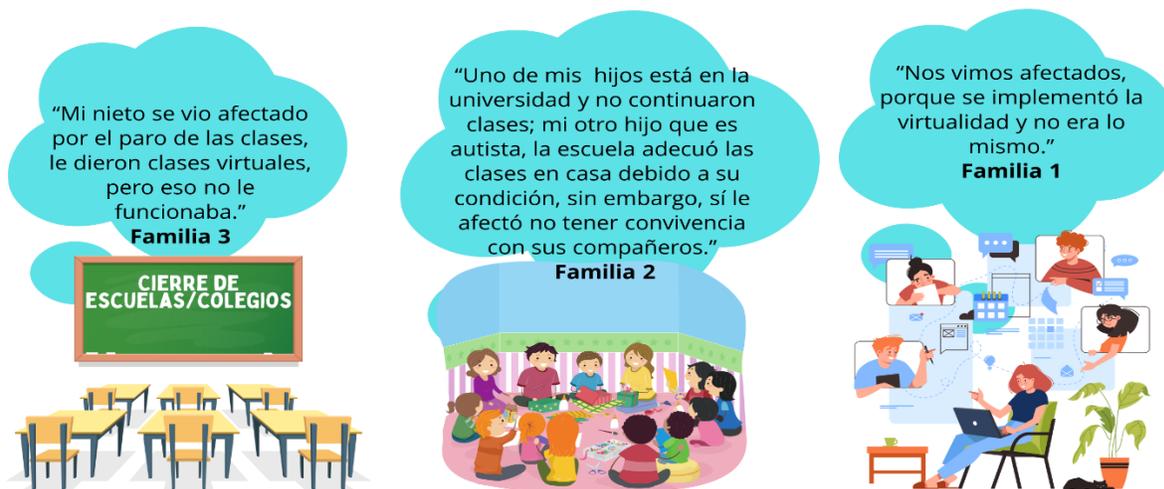
Por otra parte, las plataformas digitales implementadas por el gobierno, como ROSA, no daba la asistencia correcta, ya que las actoras sociales señalan, que nunca obtuvieron respuesta de dicha plataforma.

✚ Categoría Efectos Socioeconómicos

Subcategoría: Cierre de las Escuelas

En relación con el cierre de las escuelas, las tres (3) familias expresan las siguientes consideraciones:

Esquema #4



FUENTE: CASTRELLÓN-VALDÉS 2024

Las clases virtuales se visualizan ante los actores sociales, como una alternativa no adecuada, toda vez que señalan que las mismas no cumplían el propósito de enseñanza, porque, en muchos casos no brindaban el desarrollo educativo propio para las etapas de los niños.

Para las personas con capacidades especiales, las clases virtuales no eran apropiadas para las necesidades individuales de cada condición. La interacción entre padres y de estudiante hacia docentes, es fundamental para el aprendizaje en la infancia.

La tecnología es algo que no podemos obviar, tiene sus ventajas y desventajas, para muchos padres y madres de familias que no cuentan con el recurso económico es imposible acceder a un equipo tecnológico en su hogar, es por ello por lo que al aparecer esta pandemia y tornarse la educación virtual el tema fue muy complicado tanto para los padres como para los hijos que no pueden tener el acceso a este dispositivo.

✚ **Categoría Efectos Socioeconómicos**
Subcategoría: Desempleo

Esquema #5



Entre lo mencionado por las actoras sociales se rescatan lo siguientes puntos:

- Familia 1: “A mi hija le suspendieron el contrato, estuvo desempleada dos años, yo soy jubilada”.
- Familia 2: “Éramos independientes mi hija era educadora, ella si continuó trabajando”.
- Familia 3: “Era independiente”.

Se identifica que la pandemia no fue la causa directa del desempleo, ya que al momento de surgir esta, ellos ya contaban con emprendimientos que le generaban ingresos, debido a la ausencia de un empleo estable, sin embargo, señalan que los ingresos percibidos del emprendimiento disminuyeron debido a las restricciones de movilidad, incrementando así los niveles de pobreza.

✚ **Categoría Efectos Socioeconómicos**
Subcategoría: Desabastecimiento alimenticio
Esquema #6



Con relación a la subcategoría desabastecimiento alimenticio, las familias expresan lo siguiente:

- Familia 1: “No, siempre manteníamos alimentos, compartíamos entre vecinos, mi hermana vive a lado de mi casa, así que nos apoyábamos entre las dos.”
- Familia 2: “Siempre teníamos alimentos, no nos hizo falta, mi hija seguía trabajando, ella compraba”.
- Familia 3: “No teníamos mucho, pero los vecinos siempre nos compartíamos lo que teníamos, algunos sembraban yuca, plátano, entre otros y cuando cosechaban compartían con los demás”.

Las familias no experimentaron escasez de alimentos, ya que entre vecinos se mantenían en constante apoyo y preocupación por sus necesidades mutuas. Se evidenció que las relaciones entre miembros de la comunidad juegan un papel fundamental al enfrentar crisis sociales como lo fue la pandemia Covid-19.

✚ Categoría Relaciones Familiares

Con respecto a la Categoría **Relaciones Familiares**, de acuerdo con lo expresado por las actoras sociales se rescata lo siguiente:

Esquema #7



FUENTE: CASTRELLÓN-VALDÉS 2024

Las familias atravesaron una serie de cambios y adaptaciones durante todo el proceso de confinamiento a raíz de la Covid-19, se pusieron a prueba los vínculos familiares los cuales han provocado una serie de conflictos, agravando los ya existentes, debido al estrés, ansiedad, temor al contagio y a la muerte, el cierre de comercios y el desempleo. Todas estas situaciones generaron un gran malestar individual y colectivo afectando directamente a la convivencia familiar.

Relaciones Familiares

Subcategoría Duelo

Esquema #8

El duelo es un proceso con el que todas las personas se ven afectadas en algún momento de la vida, es una circunstancia difícil, para la cual no se está preparado, aunque seamos conscientes de que puede ocurrir en un determinado momento.

Las circunstancias del duelo por la COVID-19 lo hacen diferente, debido a que son muchos los factores que pudieron incidir a que esto ocurriera, pero el enfermarse no era lo más complicado, lo difícil era saber que no podrías despedir a ese familiar, a ese amigo, ese conocido, hasta su última morada.

EL FALLECIMIENTO DE FAMILIARES FUE UNOS DE LOS ACONTECIMIENTOS MÁS APREMIANTES NO SOLO PARA ESTAS FAMILIAS, SINO QUE LA POBLACIÓN EN GENERAL PASÓ POR ESTA SITUACIÓN COMO CONSECUENCIA DE LA COVID-19, POR LO QUE, LAS ACTORAS SOCIALES INDICARON LO SIGUIENTE:

1

"La COVID-19 trajo consigo muchas afectaciones, pero entre ellas las más tristes eran la pérdida de familiares y amistades." Familia 1

2

"El no poder despedirnos de nuestros seres queridos y de amistades como es lo usual, era muy doloroso." Familia 3



3

"Yo perdí a mi hijo a causa de la COVID-19, y no pude estar con él. Fue muy triste para mí esta situación." Familia 2

4

"El ver siempre el auto de medicatura forense o a un personal del MINSA, era angustiante sabíamos que nuestros vecinos estaban pasando un momento difícil, y no podíamos darle ese apoyo de vecinos, solo manifestarlo por vía telefónica." Familia 1

FUENTE: CASTRELLÓN-VALDÉS 2024

✚ Categoría Relaciones Familiares

Subcategoría Conflictos

Esquema #9

LOS CONFLICTOS SON AQUELLOS SUCESOS QUE OCASIONAN UN DESCONTENTO EN EL ÁMBITO FAMILIAR Y GRUPO DE AMISTADES. RESPECTO A ESTA SUBCATEGORÍA LAS ACTORAS SOCIALES INDICAN:



"Solo vivíamos mis hijos y yo y a pesar de que no podíamos salir, ocupábamos nuestra mente en otros asuntos para no entrar en discusiones." Familia 2



"Puedo decir que no hubo ningún tipo de conflicto en mi familia, durante todo este proceso." Familia



En mi casa, debido a la preocupación por los escasez económica, mi hija sí se alteraba "GRITOS", aparte de que no siempre se encontraba en la casa, y ahora por las restricciones de movilidad no podía hacerlo, discutíamos con más frecuencia." Familia 3

FUENTE: CASTRELLÓN-VALDÉS 2024

El encontrarnos en un entorno familiar que conocemos, pero en el cual no estamos acostumbrados a convivir por un periodo extendido, sin poder tener contacto con otras personas y solo con las que se encuentran en el hogar, es frustrante para muchas familias y son causantes de situaciones de estrés, violencia, depresión, entre otras. Sin embargo, ante estas situaciones debemos reflexionar que como familias corresponde desarrollar actitudes como lo es aplicar el mecanismo de resiliencia para enfrentar crisis, poderlas superar y salir fortalecidos para la sana convivencia estableciendo límites y que estos no sean autoritarios.

🌐 Relaciones Familiares

Subcategoría Distanciamiento Social

Esquema #10

EL DISTANCIAMIENTO SOCIAL ERA UNA MEDIDA ESTABLECIDA POR LAS AUTORIDADES COMPETENTES PARA PREVENIR LA PROPAGACIÓN DEL VIRUS DE LA COVID-19. ESTE CONSISTÍA EN REDUCIR LA INTERACCIÓN FÍSICA Y SOCIAL ENTRE LAS PERSONAS PARA ASÍ REDUCIR LAS PROBABILIDADES DE CONTAGIARSE UNOS CON OTROS.



Todas las personas necesitan tener una interacción social donde puedan dialogar, expresarse desde diferentes esferas sociales, académicas, familiares, religiosas, políticas, las cuales posibilitan adecuar diversos conocimientos y experiencias para la construcción de tejido social.

La pandemia de COVID-19, es un acontecimiento que irrumpió en nuestras realidades e impactó nuestra cotidianidad; la interrelación es lo que nos permite ser, es esencial para nuestro desarrollo, sin embargo, el aislamiento social era necesario para salvaguardar la vida de las personas que convivían en el núcleo familiar y amistades.

En situaciones como estas los trabajadores sociales tienen el deber de encontrar o idear estrategias que permitan no perder ese contacto con el otro, imposibilitando la ruptura de los vínculos y lazos sociales, de las personas vulneradas que en este caso sería de aquellas personas que se contagiaron con el virus.

Relaciones Familiares

Subcategoría Comunicación a Larga Distancia

Esquema #11

CON RELACIÓN A CATEGORÍA RELACIONES FAMILIARES Y LA SUBCATEGORÍA COMUNICACIÓN A LARGA DISTANCIA EMPLEADAS CON FAMILIARES Y AMISTADES EN TIEMPO DE CONFINAMIENTO, LAS ACTORAS SOCIALES EXPRESARON LO SIGUIENTE:



FUENTE: CASTRELLÓN-VALDÉS 2024

La pandemia producida por COVID-19 y las medidas tomadas por el gobierno para disminuir su propagación, alteraron la vida de las familias, cambiando los hábitos y rutinas de cada individuo como, por ejemplo, en la educación, nutrición, ocio, recreación, salud física y mental, de alguna manera esto causó efectos negativos y positivos.

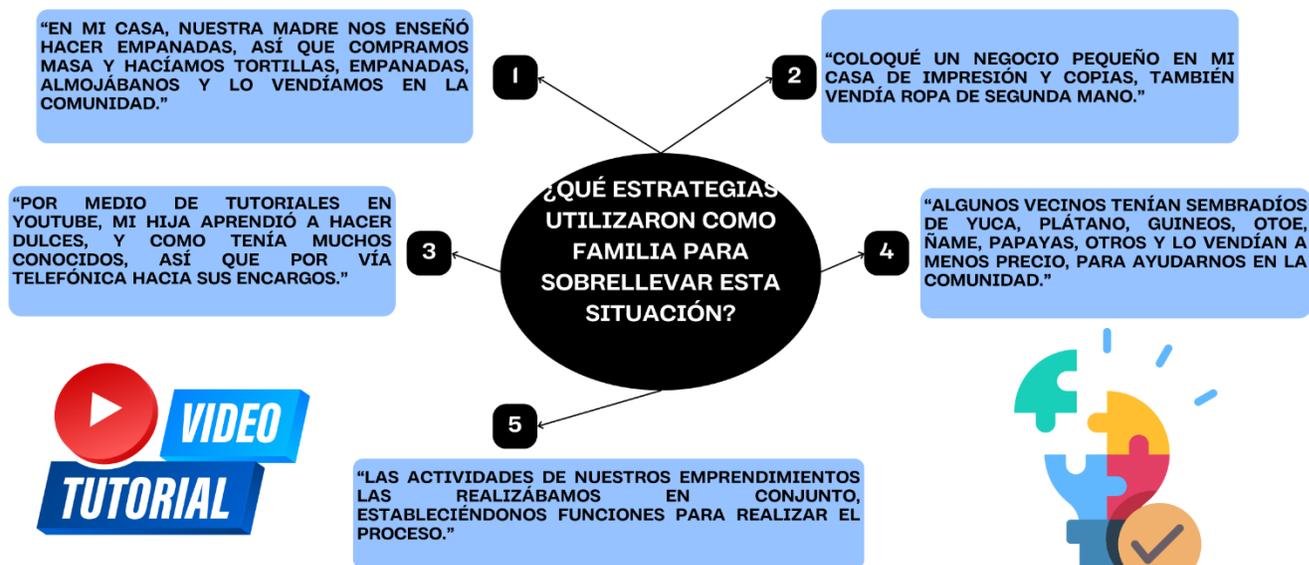
Los seres humanos tienen diversidad en la manera de cómo algo les pueden impactar y cómo actuar ante la situación, se pudo percatar que estas familias de la comunidad de Nuevo Amanecer tomaron iniciativas para comunicarse y no perder ese contacto con la familia y amistades.

🌐 Estrategias Económicas

Subcategoría Emprendimiento

En cuanto a la Categoría Estrategias Económicas y la subcategoría Emprendimiento, las actoras sociales expresaron lo siguiente:

Esquema # 12



FUENTE: CASTRELLÓN-VALDÉS 2024

Las actoras sociales como familia para sobrellevar la situación a raíz del cierre de empresas y el desempleo a causa del confinamiento, realizaron varias estrategias que les permitieran generar un ingreso para poder comprar alimentos, medicamentos y pagar los servicios básicos del hogar.

El estar encerrados llevó a muchas familias a emprender negocios que les generaran ingresos, negocios enfocados a la venta de insumos necesarios para el diario vivir. A su vez despertaron ideas que por su trabajo no ejecutaban, y ahora forman parte de un ingreso extra o adicional.

✚ Estrategias Económicas

Subcategoría Redes Sociales

Esquema #13



FUENTE: CASTRELLÓN-VALDÉS 2024

Las redes sociales jugaron un papel importante durante toda la pandemia generada por la COVID-19, papel que impactó de manera negativa y positiva a las familias en general.

Permitieron ampliar conocimientos, interactuar con otro tipo de personas, promocionar algún emprendimiento, estar enterado de lo que acontece en nuestro país y a nivel mundial.

El uso de las redes sociales debería funcionar como un espacio que provea información y esparcimiento equilibrado que no cause en las personas daños físicos, mentales ni sociales, sino que sea una herramienta productiva para todo el que la usa.

Durante la pandemia del COVID-19, las redes sociales fueron de mucha utilidad para las personas que sí supieron utilizarla de manera correcta como lo fue en el caso de

estas familias, que, afectadas por la falta de ingresos económicos, utilizaron esta red para promover sus productos.

Durante el proceso de preguntas y respuestas las actoras sociales nos **indican “que las redes sociales hay que saberlas utilizar”** y que **“por medio de ellas pudieron realizar las siguientes acciones con base a sus emprendimientos”**.

Capítulo 5. Propuesta

Como trabajadores sociales, al finalizar una investigación, debemos brindarle a la ciudadanía un aporte, con referencia al tema de los efectos socioeconómicos y familiares ante la COVID-19. Las investigadoras se plantean lo siguiente dentro de sus objetivos específicos:

- **Elaborar una propuesta sobre asistencia de un trabajador social en el área socioeconómica y familiar, en comunidades vulnerables, durante periodos de crisis.**

Es importante señalar que la profesión de trabajo social está enfocada en velar por el bienestar social de la ciudadanía que se encuentra en estado de vulnerabilidad o riesgo social, en espacios y sectores donde trabajamos como lo son: salud, vivienda, educación, servicios sociales, centros penitenciarios, mediación, entidades gubernamentales y no gubernamentales) promoviendo en las personas participación, generando igualdad y autonomía. En todos estos espacios donde se vulneran los derechos está el trabajador social.

Ante la situación de encierro y el riesgo que nos rodea los trabajadores sociales, han tenido que reunirse con más frecuencia con personas y comunidades para prestar apoyo y asistencia social ante las crisis por la **COVID-19**.

Una de nuestras fortalezas es que formamos parte de la estructura administrativa pública en los diferentes municipios del Estado interviniendo y acompañando en los procesos personales y familiares de la ciudadanía, los trabajadores sociales como la puerta de entrada a los servicios sociales de ayuda a las problemáticas de la población.

Es por ello por lo que las investigadoras proponemos realizar una ruta social donde la ciudadanía pueda tener acceso a los distintos programas existentes en Panamá en casos de crisis o problemas del diario vivir. Una ruta social que permitirá a la ciudadanía tener un contacto directo con esa institución o con ese trabajador social que sea su guía y oriente ante la situación que se esté suscitando.



Índice

- Introducción
- Fundamentación
- Justificación
- Objetivos
- Metodología
- Contextualización
- Temporalización
- Contenidos
- Beneficios
- Cronograma de actividades

Introducción de la propuesta

La investigación “Efectos de la pandemia Covid-19 en la economía y relaciones familiares de los miembros de las familias de la comunidad de Nuevo amanecer”, pretende dar a conocer los diversos efectos que provocó en ambos factores, los cuales son fundamentales para el bienestar del grupo familiar.

Debido a los resultados obtenidos en la presente investigación, se incrementa la necesidad de establecer una propuesta de intervención para abordar aquellas áreas que el trabajador social, por falta de herramientas e información, no logró atender e intervenir de manera satisfactoria, durante la pandemia Covid-19, debido a las condiciones especiales, propias de las medidas de distanciamientos, como método de prevención.

La metodología utilizada estará fundamentada en el modelo Psicosocial, ya que el mismo se caracteriza por dos

elementos fundamentales:

- ✚ Primero, se consideran aspectos psicológicos y sociales de la persona, o sea las personas inmersas en una situación.

- ✚ Segundo, otorga importancia a un diagnóstico-evaluación que trata al mismo tiempo problema y recursos.

Por las consideraciones anteriores, la propuesta está enfocada en brindar a los equipos interdisciplinarios que brindan un servicio en las instituciones gubernamentales y ONG, una herramienta para utilizar en las intervenciones con familias en situaciones complejas, como lo fue la crisis sanitaria por la Covid-19.

○ Fundamentación y Diseño de la propuesta

Como valor agregado de la investigación que lleva por título: Efectos Socioeconómicos y Familiares ante la pandemia Covid-19 en la comunidad de Nuevo Amanecer, Distrito de David, Provincia de Chiriquí, año 2023. Se elabora una propuesta de intervención, llamada Ruta Social, basada en el modelo psicosocial y que pretende desarrollarse con la metodología pedagógica cuya modalidad será de talleres y docencias a los trabajadores sociales que brindan servicios en las instituciones de atención directa al usuario, para brindar conocimiento necesario en cuanto a la implementación del documento Ruta Social, que incluye instrumentos de intervención que permiten identificar la problemática para luego articularse a las instancias, correspondientes y brindar un mejor servicio.

Aspecto que contempla la ruta social:

- Identificación de la problemática familiar: Conocer la funcionalidad, adaptabilidad del grupo familiar.
- Contención emocional: Brindar a la persona afectada, un alivio emocional y adaptarlo a la situación que se enfrenta, para prevenir crisis que afecten su bienestar físico.
- Articulación: Articular las problemáticas identificada del grupo familiar, a las instituciones correspondientes.

○ Justificación

La presente investigación identificó que la población objeto de estudio, careció de orientación proveniente de personal idóneo en cuanto al abordaje de las problemáticas

que surgieron producto de la crisis sanitaria, como lo fue la articulación de las distintas situaciones con las entidades correspondientes, además de un personal capacitado con las herramientas necesarias para la contención de crisis emocionales propias de las medidas de prevención sanitarias como: distanciamiento social y el confinamiento.

En este mismo orden y dirección se plantea una propuesta basada en un referente teórico para los equipos multidisciplinarios que intervienen en el área familiar, puedan contar con estrategias de atención e intervención de casos.

○ Objetivos de la propuesta

Esta propuesta pretende conseguir objetivos que se detallan a continuación:

○ Objetivo General

Brindar a los Trabajadores Sociales que intervienen directamente en los grupos familiares, los recursos y herramientas necesarias para el abordaje e intervención.

○ Objetivos Específicos

Elaborar un documento que sirva de guía, confeccionado de manera clara y amigable al operador.

Promover una red de apoyo entre las trabajadoras sociales de las distintas instituciones para establecer una correcta articulación en el abordaje del problema.

○ Metodología

La base de la propuesta se centrará en el modelo psicosocial que pretende comprender el problema de la persona, establecer un diagnóstico psicosocial de las fortalezas, debilidades de la persona y situación. Además, compromete al usuario en el proceso de intervención y que sea parte de la elaboración del plan de acción. Por lo cual el trabajador Social que implemente la Ruta Social, debe comprometer al usuario en la participación del proceso.

Cabe mencionar que el profesional que requiere implementar la ruta social debe considerar los siguiente:

Autoevaluación: Condición personal frente a la crisis (Duelo, crisis familiar, experiencias traumáticas recientes, entre otros)

Información previa: Reconocer los recursos disponibles en el lugar de la emergencia ayudará a dar una mejor asistencia.

Identificarse: Identificarse frente a la persona afectada es importante, nombre, institución a la que se pertenece y el motivo de la asistencia.

Coordinación: Una intervención bien articulada con el resto del sistema de respuesta es altamente efectiva

○ Contextualización

Esta propuesta está diseñada para que todos los trabajadores sociales que intervienen con familias la implementen como herramienta en el abordaje de problemáticas familiares. La ruta Social es un documento que brinda diversas herramientas en la intervención con familias, por lo cual puede ser implementada por sectores gubernamentales y no gubernamentales que cuenten con un equipo multidisciplinario.

○ Temporalización

Esta propuesta se realizará a lo largo del año 2024. Algunas de estas estrategias podrán ser implementadas cuando el profesional considere oportuno en cada caso. Por lo que las autoras podrán brindar la debida orientación cuando así lo soliciten.

○ Contenido de la Ruta Social

Directorio Telefónico de la Ruta Social

Contar con los números telefónicos de las distintas instituciones que brindan servicios al bienestar del individuo y la familia, es fundamental en la correcta articulación de las problemáticas, lo que permitirá una respuesta altamente efectiva.



TEST DE APGAR FAMILIAR DE SMILKSTEIN.

El cuestionario Apgar Familiar - Family APGAR - fue diseñado en 1978 por Smilkstein para explorar la funcionalidad familiar. El acrónimo Apgar hace referencia a los cinco componentes de la función familiar: adaptabilidad (adaptability), cooperación (partnership), desarrollo (growth), afectividad (affection) y capacidad resolutive (resolve). El Apgar familiar sirve para diagnosticar una posible disfunción familiar y establecer los parámetros por los cuales la salud funcional de la familia pudiera ser medida, para ello se escogieron cinco componentes básicos de la función familiar.

- **ADAPTABILIDAD:** mide la utilización de los recursos intra y extrafamiliares para la resolución de los problemas cuando el equilibrio familiar ha sido modificado (situaciones de crisis).
- **PARTICIPACIÓN:** mide la cooperación de los miembros de la familia, en la toma de decisiones y en la división del trabajo; el cómo comparten los problemas y el cómo se comunican para explorar la manera de resolverlos.

- **CRECIMIENTO:** mide la maduración física, emocional y social que se lleva a cabo a través del apoyo mutuo y dirección (conducta). Este gradiente evalúa la capacidad de atravesar las distintas etapas del ciclo vital familiar 17 en forma madura, permitiendo la individualización y separación de los diferentes miembros de la familia.
- **AFECTO:** mide las relaciones de cuidado y cariño que interaccionan entre los integrantes de un grupo familiar y la demostración de distintas emociones como afecto, amor, pena o rabia entre ellos mismos.
- **RESOLUCIÓN:** mide la tarea de compartir el tiempo, de dedicar recursos materiales y especiales para apoyar a todos los miembros de la familia. Estos cinco componentes se evalúan a través de una serie de preguntas que pueden realizarse en el transcurso de una entrevista y miden tanto el ambiente emocional que rodea a nuestros clientes como también la capacidad del grupo familiar para hacer frente a las diferentes crisis.

Se conoce así el funcionamiento de la familia a través de la satisfacción del entrevistado con su vida familiar y la percepción que un integrante de una familia tiene, del propio funcionamiento familiar.

El Apgar familiar puede aplicarse a diferentes miembros de la familia y en distintos momentos para reconocer su variación y en determinados momentos de la intervención. También puede ser útil el realizarlo en conjunto en el transcurso de una entrevista familiar, y conocer las opiniones de todos los integrantes del sistema familiar.

APGAR FAMILIAR ADULTOS

Función: Nunca Casi Algunas Casi Siempre nunca veces siempre e

(0 puntos) (1puntos) (2 puntos) (3 puntos) (4 puntos)

Me satisface la ayuda que recibo de mi familia cuando tengo algún problema o necesidad.					
Me satisface la participación que mi familia me brinda y me permite.					
Me satisface cómo mi familia me acepta y apoya mis deseos de emprender nuevas actividades.					
Me satisface cómo mi familia muestra afecto y responde a mis emociones, como rabia, tristeza, amor, entre otras.					
Me satisface cómo compartimos en mi familia: a) el tiempo juntos; b) los espacios de la casa; c) el dinero.					

La interpretación del puntaje obtenido es la siguiente:

- Función familiar normal: 7-10 puntos.
- Disfunción moderada: 4-6 puntos.
- Disfunción severa: 0-3 puntos.

CUESTIONARIO DEL FUNCIONAMIENTO FAMILIAR (FF-SIL)

Teresa Ortega, Dolores Cuesta, Caridad Díaz. 1999

Este instrumento te podrá dar algunas pistas para centrar la problemática dentro un sistema familiar.

Por lo general se aplica al miembro familiar que tenga una relación estrecha tanto afectiva o consanguínea con el miembro o los miembros que produzcan el desequilibrio en la dinámica relacional del grupo familiar.

CUADRO DE EVALUACIÓN DEL FUNCIONAMIENTO FAMILIAR (EFF)

Nombre de pila sin apellido: _____

Edad: _____ Fecha: _____

Ocupación: _____

Grado máximo de estudio: _____

Por favor leer cuidadosamente las instrucciones antes de contestar.

A continuación, presentamos una serie de enunciados, los cuales le solicitamos contestar de la manera más sincera y espontánea posible.

La información que usted nos proporcione será absolutamente confidencial.

Todos los enunciados se refieren a aspectos relacionados con su familia (con lo que vive actualmente). Le agradecemos de antemano su cooperación.

Por favor, no deje enunciados sin contestar. La forma de responder es cruzando con una x el número que mejor se adecue a su respuesta, con base a la siguiente escala:

Totalmente de acuerdo (5)

De acuerdo (4)

Ni de acuerdo, ni en desacuerdo (3)

En desacuerdo (2)

Totalmente en desacuerdo (1)

1. Mi familia me escucha	1	2	3	4	5
2. Si tengo dificultades, mi familia estará en la mejor disposición de ayudarme.	1	2	3	4	5
3. En mi familia ocultamos lo que nos pasa.	1	2	3	4	5
4. En mi familia tratamos de resolver los problemas entre todos.	1	2	3	4	5
5. No nos atrevemos a llorar frente a los demás miembros de la familia.	1	2	3	4	5
6. Raras veces platico con la familia sobre lo que me pasa.	1	2	3	4	5
7. Cuando se me presenta algún problema me paraliza.	1	2	3	4	5
8. En mi familia acostumbramos a discutir nuestros problemas.	1	2	3	4	5
9. Mi familia es flexible en cuanto a las normas.	1	2	3	4	5
10. Mi familia me ayuda desinteresadamente.	1	2	3	4	5
11. En mi familia expresamos abiertamente nuestras emociones.	1	2	3	4	5
12. Me siento parte de mi familia.	1	2	3	4	5

13. Cuando me enojo con algún miembro de la familia se lo digo.	1	2	3	4	5
14. Mi familia es indiferente a mis necesidades afectivas.	1	2	3	4	5
15. Las tareas que me corresponden sobrepasan mi capacidad para cumplirlas.	1	2	3	4	5
16. Cuando tengo algún problema se lo platico a mi familia.	1	2	3	4	5
17. En mi familia nos ponemos de acuerdo para repartir los que hacer del hogar.	1	2	3	4	5
18. En nuestra familia expresamos abiertamente nuestro cariño.	1	2	3	4	5
19. Me siento apoyado por mi familia.	1	2	3	4	5
20. En casa acostumbramos a expresar nuestras ideas.	1	2	3	4	5

21. Me duele ver sufrir a otro miembro de mi familia.	1	2	3	4	5
22. Me avergüenza mostrar mis emociones frente a mi familia.	1	2	3	4	5
23. Si falla una decisión, intentamos una alternativa.	1	2	3	4	5
24. En mi familia hablamos con franqueza.	1	2	3	4	5
25. En mi casa mis opiniones no son tomadas en cuenta.	1	2	3	4	5
26. Las normas familiares están bien definidas.	1	2	3	4	5
27. En mi familia no expresamos abiertamente los problemas.	1	2	3	4	5
28. En mi familia si una regla no se puede cumplir, la modificamos.	1	2	3	4	5
29. Somos una familia cariñosa.	1	2	3	4	5
30. En casa no tenemos un horario para comer					

PUNTUACIÓN:

De 70 a 57 puntos: Familia Funcional

De 56 a 43 puntos: Familia Moderadamente Funcional

De 42 a 28 puntos: Familia Disfuncional

De 27 a 14 puntos: Familia Severamente Disfuncional

Número de pregunta y las situaciones variables que mide.

1 y 8: Cohesión

2 y 13: Armonía

5 y 11: Comunicación

7 y 12: Permeabilidad

4 y 14: Afectividad

3 y 9: Roles

6 y 10: Adaptabilidad

Cohesión: Unión familiar física y emocional al enfrentar diferentes situaciones y en la toma de decisiones de las tareas cotidianas.

Armonía: Correspondencia entre los intereses y necesidades individuales con los de la familia en un equilibrio emocional positivo.

Comunicación: Los miembros de la familia son capaces de transmitir sus experiencias de forma clara y directa.

Permeabilidad: Capacidad de la familia para brindar y recibir experiencias de otras familias e instituciones.

Afectividad: Capacidad de los miembros de la familia de vivenciar y demostrar sentimientos y emociones positivas unos a los otros.

Roles: Cada miembro de la familia cumple las responsabilidades y funciones negociadas por el núcleo familiar.

Adaptabilidad: Habilidad de la familia para cambiar la estructura de poder, relación de roles y reglas ante una situación que lo requiera.

Intervención en primera instancia

Comprende la primera intervención del profesional hacia la persona afectada, porque perjudicó la estabilidad emocional del usuario. Esta intervención tiene cuatro pasos, cada uno aplicables al usuario y deben ofertarse, quiere decir que el usuario tiene libertad de escoger si desea participar de cada uno. Por otra parte, cada paso se puede implementar en orden o no, ya que es el usuario quien decide.

La finalidad de implementar la intervención en primera instancia es lograr que la persona afectada controle sus emociones, reducir el riesgo en el bienestar físico de la persona afectada, posteriormente, estabilizar a la persona, se procede a crear enlaces con recursos de ayuda.

El ABCD de la intervención en primera instancia se detalla a continuación:

A- Escucha activa, saber comunicarse con una persona alterada, ansiosa o angustiada es fundamental. En este caso la persona puede querer o no contar su historia. Este testimonio puede ayudar a calmar a la persona afectada, por otra parte, guardar silencio en otras personas es una manera de calmarse, pero permanecer a su lado en

silencio es importante. Transmitirle que a su lado hay un ser humano dispuesto a escucharlo y que comprende la situación.

B- Reentrenamiento de la (B)ventilación: muchas personas en situación de crisis pierden el autocontrol, dificultades para la respiración, por esta razón se promueve el reentrenamiento de ventilación para tranquilizar a la persona. Este paso puede durar aproximadamente 10 minutos, en algunos casos más, recordar que cada paso se realiza siempre y cuando la persona así lo desee.

C- Categorización de necesidades: Tras un evento traumático, las personas tienen dificultades para ordenar sus ideas y establecer prioridades, por lo que el profesional es un ente fundamental al momento de jerarquizar las necesidades para canalizarlas después. Es importante que la persona afectada utilice sus redes de apoyo familiar y los recursos que conoce, ya que el profesional hará una intervención temporal y transitoria, el usuario deberá continuar con la búsqueda de ayuda de manera individual.

D- Derivación a redes de apoyo: una vez identificadas las necesidades, ayudar a la persona a contactar las redes de apoyo social que pueden ayudarle a satisfacer las necesidades actuales y futuras, recordar que la primera red de apoyo es la familia y amigos. Es por ello por lo que antes de hacer una intervención directa con el usuario, se debe consultar con los servicios de apoyo social disponibles, esto puede ser mediante el directorio de la Ruta Social.

○ Beneficios de la Ruta Social

-Beneficiará a la sociedad, toda vez que la propuesta busca, brindar un servicio efectivo en cuanto a la intervención en las problemáticas familiares, identificándolas y posteriormente articulando a las redes de apoyo social.

- Las instituciones contarán con un directorio telefónico que permitirá el enlace entre poseedores que buscan el bienestar del grupo familiar, con la finalidad de crear redes de apoyo interinstitucionales.

- Los profesionales en formación ya sea de trabajo social o psicología, podrán contar con una guía para la intervención adecuada de las familias y conservar un directorio telefónico que sea de utilidad cuando requieran de alguna orientación de los profesionales idóneos.

Cronograma de actividades de agosto a septiembre 2024

N° Semana	Actividad	Tiempo	Responsable
01	Contactar las instituciones y ONG para ofrecer la guía Ruta Social.	Lunes a viernes en horario de 1:00 p.m. a 4:00 p.m.	Lineth C. y Marian V.
02	Elaborar lista de las instituciones y ONG que solicitan la implementación de la Ruta Social.	Martes 1:00 p.m. a 4:00 p.m.	Marian V.
03	Coordinar las fechas con las Instituciones para la inducción sobre la utilización de la Ruta Social.	Miércoles 1:00 p.m., a 4:00 p.m.	Lineth C. y Marian V.
04	Inducción de la utilización de La Ruta social a las instituciones interesadas	Cada viernes del mes de septiembre de 1:00 p.m., a 4:00 p.m.	Lineth C. y Marian V.

Conclusiones y Recomendaciones

Al finalizar esta investigación sobre los efectos socioeconómicos y familiares de la pandemia Covid-19, en la comunidad de Nuevo Amanecer, Distrito de David Sur, se concluye con las siguientes aseveraciones:

- En cuanto a lo que engloba la categoría Efectos Socioeconómicos, las familias vivenciaron el sentimiento del miedo, angustia por las diversas situaciones que suscitaron como lo fue el desempleo, desabastecimiento alimenticio, el aumento en la demanda de salud, el cierre de centros educativos y el aislamiento social, por mencionar algunos de los efectos causados por la pandemia Covid-19, provocando un desequilibrio en el desarrollo de la vida cotidiana de las familias de la comunidad de Nuevo Amanecer.
- En cuanto a la categoría Relaciones familiares, duelo, conflictos, distanciamiento social, comunicación a larga distancia, se convirtieron en los obstáculos principales de las familias, ya que no solamente se debía lidiar con los conflictos, sino también, con un proceso de duelo incompleto, por ello resulta importante contar con herramientas que el profesional utilice en la contención emocional en situaciones de crisis.
- Categoría Estrategias Económicas emprendimiento y las redes sociales jugaron un papel fundamental en la crisis sanitaria, toda vez que las personas implementaron diversos emprendimientos y las redes sociales se convirtieron en el canal de difusión de los productos a ofrecer, lo cual visualiza un nuevo mercado a explotar, de mucha utilidad para las familias de escasos recursos.
- Como profesionales del Trabajo Social, siempre es de interés conocer el rol que tiene la profesión en cada problemática, por lo cual se le consulta a la población objeto de estudio sobre la intervención de dicho profesional durante la pandemia Covid-19, como resultado se identifica la ausencia de este durante la crisis, las familias señalan que no recibieron ningún tipo de

orientación o asesoría para lidiar con las dificultades que surgían a raíz de la crisis sanitaria.

Recomendaciones

- Formación continua en temas como primeros auxilios psicológicos, manejos de las emociones, autocontrol y demás, a los profesionales en formación de la Licenciatura de Trabajo Social, para que estos estén capacitados al abordar crisis que pongan en riesgo el bienestar físico del individuo y la familia.
- Las instituciones deben contar con un plan de contingencia que les permita responder de manera efectiva en casos de emergencia, como lo fue la crisis sanitaria por la Covid-19.
- Implementar redes de apoyo en los grupos familiares de la comunidad de Nuevo Amanecer, Distrito de David, con la finalidad de fortalecer las relaciones de apoyo entre vecinos que se identificaron en la investigación, ya que se convirtieron en una herramienta de utilidad para sobrellevar las dificultades que surgieron por la pandemia Covid-19.
- Realizar una investigación similar en una población con características distintas, para recolectar datos que profundicen en el tema, permitiendo contemplar otras necesidades no identificadas en la comunidad de Nuevo Amanecer, útiles para la elaboración de futuras propuestas de intervención familiar.

Capítulo 7. Referencias Bibliográficas

Bibliografía

alusino, C. (abril de 2020). *UNICEF*. Obtenido de Unicef:
<https://www.unicef.org/argentina/media/8646/file/tapa.pdf>

CEPAL. (2020). *Los efectos económicos y sociales del covid-19 en América latina y el Caribe*. CEPAL.

Dearrollo, P. d. (2020). *PNUD Panamá*. Obtenido de PNUD Panamá:
<https://www.pa.undp.org/content/panama/es/home/coronavirus.html>

Hernández, L. O. (25 de mayo de 2020). *Pan American Journal of Public Health*. Obtenido de Pan American Journal of Public Health:
<https://iris.paho.org/handle/10665.2/52680>

Kelinger, F. (2002). *Investigación del comportamiento*. Chile: Mac Graw-Hill.

Lasa, N. B. (2020). *LAS CONSECUENCIAS PSICOLÓGICAS DE LA COVID-19 Y EL CONFINAMIENTO*. Vasco: Universidad del país vasco.

OMS. (10 de noviembre de 2020). *Organización mundial de la salud*. Obtenido de Organización mundial de la salud: <https://www.who.int/es/news-room/questionsand-answers/item/coronavirus-disease-covid-19>

Sampieri, R. h. (2014). *Metodología de la investigación*. México: Mc Graw Hill.

Simanca, E. (2015). *Metodología para la presentación de los Trabajos de Investigación*. Colombia: Alpha Editores.

Tomas, J. A. (26 de marzo de 2020). *CORONAPEDIA*. Obtenido de CORONAPEDIA:
<https://www.coronapedia.org/base-conocimiento/que-es-una-pandemiadefinicion-y-fases/>

UNICEF. (19 de JULIO de 2021). *UNICEF*. Obtenido de UNICEF:

<https://www.unicef.org/panama/comunicados-prensa/la-p%C3%A9rdida-de-ingresos-familiares-prolonga-el-impacto-negativo-de-la-pandemia#:~:te> UVA, G. d. (23 de JUNIO de 2021). *UVA INVESTIGA*. Obtenido de UVA INVESTIGA:

<https://consejosocial.inf.uva.es/un-estudio-investiga-como-la-pandemia-del-covid-19-afecta-a-la-forma-de-vida-de-los-ninos-y-sus-familias/>

Anexos

ANEXOS

Cronograma de actividades

Octubre 2021 – abril 2024

N°	Descripción de la Actividad	Fecha/mes/año
Etapa #1		
1	Redacción de la estructura del proyecto de investigación.	01/10/2021
2	Entrega del primer borrador a los jurados.	01/02/2022
2	Visitas a los hogares de las familias que participarán en el desarrollo de la investigación.	16/04/2023
3	Segunda visita a las familias para confirmación de su participación en la investigación.	20/04/2023
4	Observación participante y no participante para la redacción del ambiente social.	27/04/2023
Etapa #2		
5	Entregar al tutor, el proyecto, tema o título de investigación, planteamiento del problema, idea de investigación, preguntas de investigación, objetivo general y específicos, justificación, viabilidad, metodología, enfoque, muestra, instrumentos de recolección de la información, categorías y subcategorías.	02/05/2023
6	Enviar las correcciones al tutor.	21/05/2023
7	Recibir en anteproyecto corregido por el tutor.	25/05/2023
8	Entrega del anteproyecto a la comisión evaluadora, para la confección de resolución.	20/09/2023
9	Realizar las correcciones, manifestadas por los docentes jurados.	20/10/2023
Etapa #3		

10	Elaboración del instrumento, entrevista semiestructurada, grupo focal, para la aplicación a los actores sociales.	22/10/2023
11	Validación del instrumento.	30/10/2023
12	Aplicación del instrumento (Entrevista semi estructurada) Grupo focal)	11/2023
Etapas #4		
13	Análisis e interpretación de la información con enfoque cualitativo, de acuerdo con las Técnicas aplicadas entrevista semiestructurada, grupo focal.	11/2023
Etapas #5		
14	Redacción del informe final y conclusiones.	10/12/2023
Etapas #6		
15	Coordinar lo pertinente para la entrega de los borradores al jurado.	12/01/2024
16	Fecha probable de sustentación de tesis.	26/01/2024
Etapas #7		
17	Revisión por la profesora de español	20/02/2024
18	Entrega de tesis a la UNACHI para pasar por la aplicación anti plagio	29/02/2024
19	Impresión y empastado de tesis	14/03/2024
20	Fecha probable de entrega de tesis empastada a la UNACHI	20/03/2024

12. Presupuesto

Actividad/ Concepto /Insumo	Unidad	Precio unitario	Cantidad	Precio total (dólares)
Gastos Fijos				
Impresión de tesis	1	B/50.00	3	B/150.00
Asesores Honorarios	1 asesor	1,000.00	1	1.000.00
Profesor de Español	1 asesor	100.00	1	100.00
Gastos variables				
Resma de Papel	1	3.00	2	6.00
Fotocopias	1	0.02	400	8.00
Libro				
Viajes	1	5.00	10	50.00
Sustentación de tesis	1	40.00	1	40.00
Impresión de tesis	1	13.00	3	39.00
Empastado de tesis	1	22.00	3	66.00
Total				B/1,459.00

Fuente: Castellón- Valdés 2024

MATRIZ PARA ELABORACIÓN DE INSTRUMENTO

CATEGORÍAS	OBJETIVO ESPECÍFICO	INDICADOR	ITEMS
EFFECTOS SOCIOECONÓMICOS	FACTORES SOCIALES PRODUCTOS DE PANDEMIA COVID-19	-AISLAMIENTO -AUMENTO EN LA DEMANDA DEL SISTEMA DE SALUD -CIERRE DE ESCUELAS	CONSIDERA USTED QUE ERA NECESARIO EL AISLAMIENTO SOCIAL. DURANTE EL PERIODO DE AISLAMIENTO TENÍA ACCESO A LOS SERVICIOS DE SALUD. FUE BENEFICIADO POR ALGÚN TIPO DE ASISTENCIA SOCIAL. ERA SATISFACTORIA- ALGÚN MIEMBRO DE LA FAMILIA ESTUDIABA DURANTE LA PANDEMIA. LOS ESTUDIOS SE VIERON AFECTADOS.
	RELACIONES FAMILIARES DURANTE PANDEMIA COVID-19	-DUELO -CONFLICTOS DISTANCIAMIENTO FÍSICO -COMUNICACIÓN DE LARGA DISTANCIA -SOLIDARIDAD	ALGÚN MIEMBRO DE LA FAMILIA FALLECIÓ POR CAUSA DE LA COVID-19. DURANTE EL CONFINAMIENTO SU GRUPO FAMILIAR TUVO CONFLICTO. SE VIO OBLIGADO A DISTANCIARSE DEL RESTO DE LA FAMILIA. EL DISTANCIAMIENTO FÍSICO AFECTÓ SU RELACIÓN FAMILIAR. MÉTODOS QUE UTILIZABA PARA MANTENER COMUNICACIÓN CON TODA SU FAMILIA.
	EFFECTOS SOCIOECONÓMICOS	-CIERRE DE COMERCIOS -DESEMPLEO -ESCASEZ DE ALIMENTOS	SE VIO AFECTADO POR EL CIERRE DE LOS COMERCIOS. USTED O ALGÚN MIEMBRO DE SU FAMILIA PERDIÓ EL EMPLEO. DEBIDO A LA COVID-19. DE QUÉ MANERA GENERABA INGRESOS DURANTE LA PANDEMIA. EN ALGÚN MOMENTO TUVO ESCASEZ DE ALIMENTOS.

Fuente: Castellón- Valdés 2024

**UNIVERSIDAD AUTONÓMA DE CHIRIQUÍ FACULTAD DE
ADMINISTRACIÓN PÚBLICA
MAESTRÍA DE TRABAJO SOCIAL FAMILIAR**

ENTREVISTA SEMI-ESTRUCTURADA

Cargo: _____ **Fecha:** _____ **Hora:** _____

Lugar: _____

Objetivo: Describir los efectos socioeconómicos y familiares provocados por la pandemia Covid-19.

Categoría: Efectos Socioeconómicos y familiares provocados por la pandemia Covid-19.

Subcategoría: Situación Económica Familiar

- ¿Los ingresos del grupo familiar han tenido cambios por la pandemia? ¿Cuáles?
- ¿Cómo era su situación económica antes de la pandemia?
- ¿Qué medidas ha tenido que adoptar para sobrellevar la situación económica?
- ¿Recibe algún beneficio que ha otorgado el gobierno, si es así ¿A cuáles ha tenido acceso?

Subcategoría: Consecuencias sociales y/o económicas

- ¿Qué consecuencias ha traído la pandemia en términos sociales y económicos?

Subcategoría: Efectos familiares

- ¿Cómo cree usted que el contexto de la pandemia Covid-19 ha afectado a la dinámica que tenían como familia o que cambios observan?
- ¿Cómo se ha adaptado su familia a las medidas de confinamiento dispuestas por el gobierno?
- ¿Cómo ha sido el comportamiento de sus familiares debido a esta situación?
- ¿Cómo nivelan el tiempo de responsabilidades con la convivencia familiar?

Planificación Grupo Focal

Objetivos de la investigación

Describir los efectos socioeconómicos y familiares provocados por la pandemia Covid-19.

Objetivos del Grupo Focal

Recopilar información en relación con la experiencia, que han tenido, las familias en cuanto a las estrategias empleadas a nivel socioeconómico y familiar ante la Covid-19.

1. identificación del moderador moderador/observador **Marian Valdés y Lineth Castellón**

2. Actividades de inicio

- Palabras de bienvenida
- Invocación religiosa
- Técnica de iniciación
- Explicación de la técnica grupo focal
- Explicación del tema abordar y directrices del proceso de recolección de información.
- Constatar la autorización de poder grabar y la importancia de esta.
- Presentación de interrogantes.

3. Participantes

4. Preguntas Estímulo

- ¿Cómo definirían ustedes el efecto de la Pandemia Covid-19 en el contexto socioeconómico?
- ¿Qué efectos creen ustedes que causó esta Pandemia en las relaciones familiares?
- ¿Qué estrategias utilizaron como familia para sobrellevar esta situación?
- ¿Qué estrategias socioeconómicas aplicaron?
- ¿Qué estrategias de comunicación emplearon con familiares y amistades en tiempo de confinamiento?



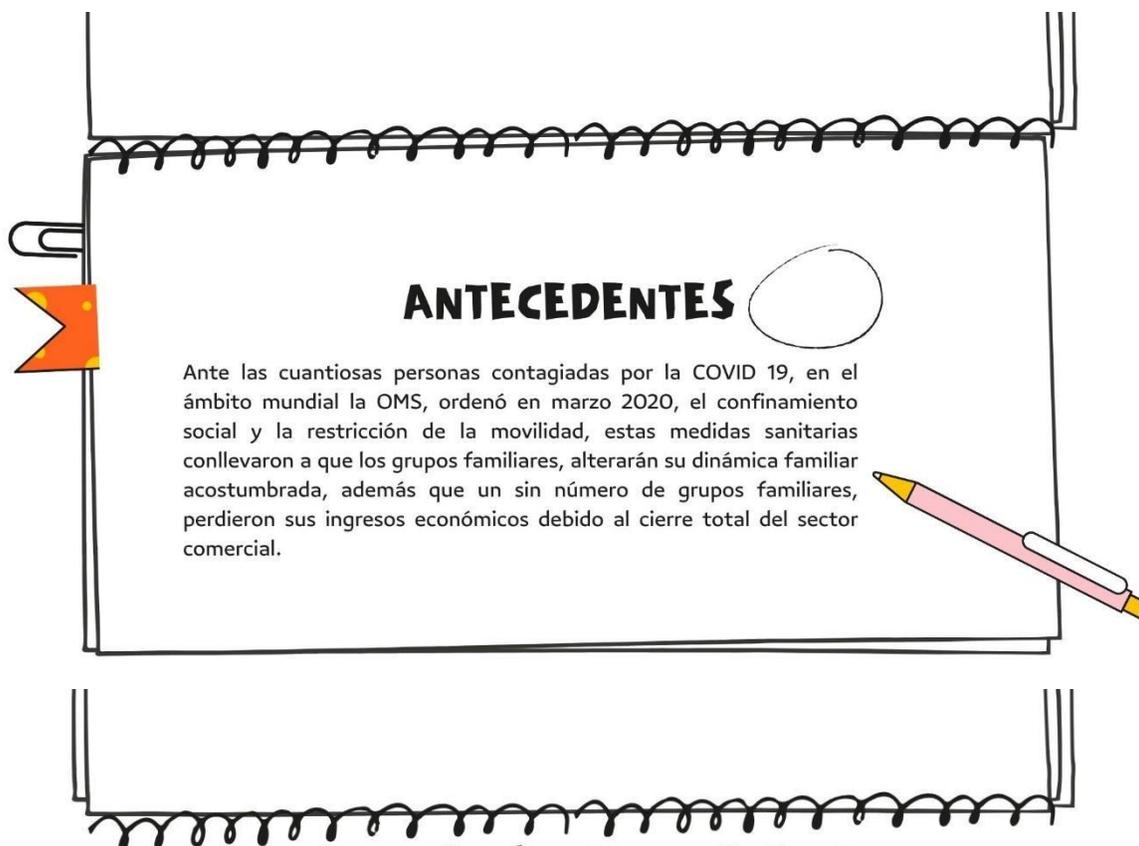
RUTA SOCIAL EN CASOS DE ASISTENCIA ¿A DÓNDE VOY?

Elaborado por:
Marian Valdés y Lineth Castellón



El ser vulnerables nos vuelve necesitados no únicamente de bienes materiales, como la salud y la economía, sino de vínculos humanos, como la amistad, el respeto, el amor, ya que solamente otro humano puede reconocer y comprender nuestras carencias y compartir y ayudar en nuestras necesidades.

**M. de la Luz Casas
Martínez COVID-19-**



RUTA SOCIAL EN CASOS DE ASISTENCIA

OBJETIVO

Brindar una guía que contenga herramientas oportunas en las distintas situaciones que afecten el bienestar de las personas.

DIRIGIDO AL PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL

Siendo un documento digital, su distribución es accesible. Además la guía esta elaborada de una forma clara y amigable para su operador.

15/11

RUTA SOCIAL EN CASOS DE ASISTENCIA

DIRIGIDO A LA CIUDADANÍA

Siendo un documento accesible, será de ayuda para aquellas familias que presenten algún tipo de dificultad en su dinámica familiar, ante posibles situaciones de riesgo como

Ansiedad, depresión, violencia, abuso, duelo, otras

CATEGORÍAS

Efectos Socioeconómicos

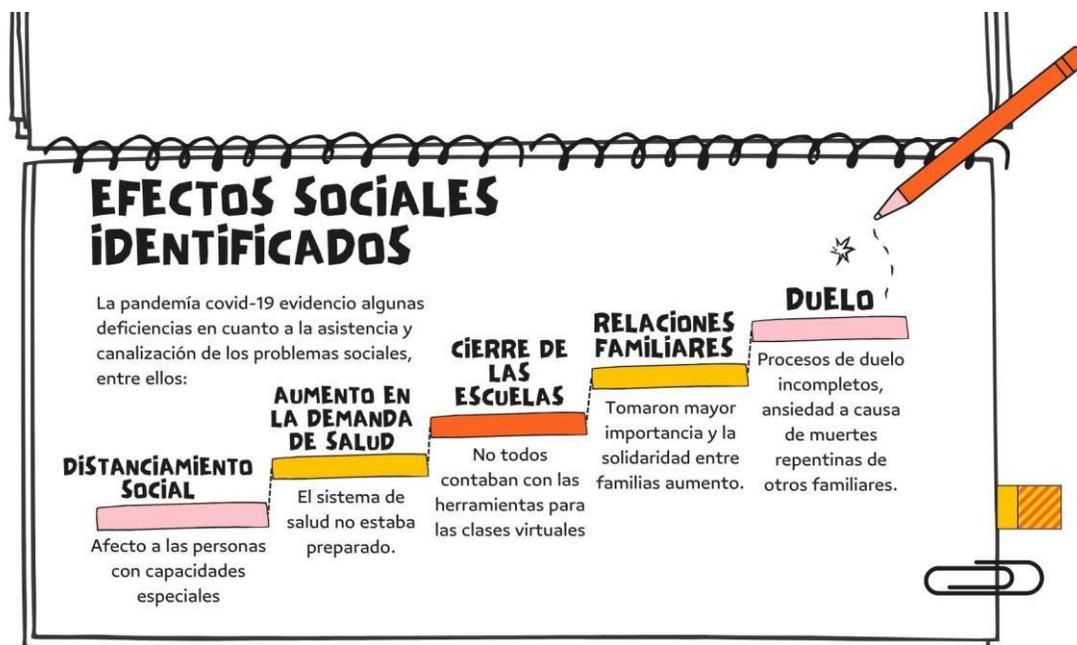


Relaciones Familiares

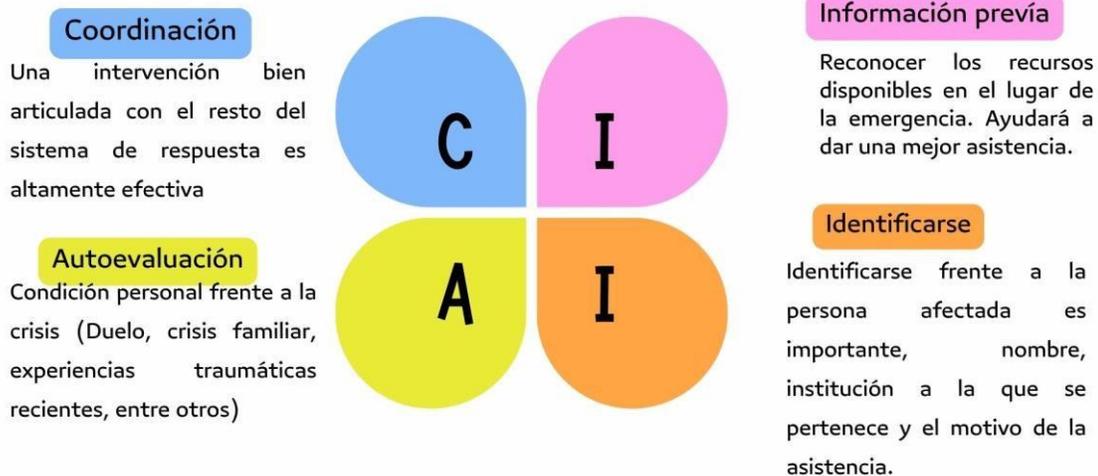


Estrategias Económicas





Puntos a considerar para la utilización de la Ruta de Asistencia



Aspectos que contempla la Ruta Social



Identificación de la problemática familiar

Conocer la funcionalidad, adaptabilidad del grupo familiar.



Articulación

Articular las problemáticas identificadas del grupo familiar, a las instituciones correspondientes.

Contención emocional

Brindar a la persona afectada un alivio emocional y adaptarlo a la situación que se enfrenta, con la finalidad de prevenir algún tipo de crisis que afecte su bienestar físico.



APGAR FAMILIAR. ADULTOS

FUNCIÓN	Nunca (0 puntos)	Casi Nunca (1 puntos)	Algunas veces (2 puntos)	Casi siempre (3 puntos)	Siempre (4 puntos)
Me satisface la ayuda que recibo de mi familia cuando tengo algún problema o necesidad.					
Me satisface la participación que mi familia me brinda y me permite.					
Me satisface cómo mi familia acepta y apoya mis deseos de emprender nuevas actividades.					
Me satisface cómo mi familia expresa afectos y responde a mis emociones, como rabia, tristeza, amor, etc.					
Me satisface cómo compartimos en mi familia: a) el tiempo para estar juntos; b) los espacios de la casa; c) el dinero.					

TEST APGAR

Smilkstein 1978

INTERPRETACIÓN DEL PUNTAJE

- FUNCIÓN FAMILIAR NORMAL: 7-10 PUNTOS.
- DISFUNCIÓN MODERADA: 4-6 PUNTOS.
- DISFUNCIÓN SEVERA: 0-3 PUNTOS.

CUESTIONARIO DEL FUNCIONAMIENTO FAMILIAR (FF-SIL)

Teresa Ortega, Dolores Cuesta, Caridad Díaz. 1999

CUESTIONARIO DE EVALUACIÓN DEL FUNCIONAMIENTO FAMILIAR (EFF)

NOMBRE DE PILA SIN APELLIDOS: _____ FECHA: _____
 EDAD: _____ GRADO MÁXIMO DE ESTUDIOS: _____
 OCUPACIÓN: _____
 POR FAVOR, LEA CUIDADOSAMENTE LAS INSTRUCCIONES ANTES DE CONTESTAR.

A CONTINUACIÓN PRESENTAMOS UNA SERIE DE ENUNCIADOS, LOS CUALES LE SUPPLICAMOS CONTESTAR DE LA MANERA MAS SINCERA Y ESPONTANEA POSIBLE.
 LA INFORMACION QUE USTED NOS PROPORCIONE SERA ABSOLUTAMENTE CONFIDENCIAL.
 TODOS LOS ENUNCIADOS SE REFIEREN A ASPECTOS RELACIONADOS CON SU FAMILIAR (CON LA QUE VIVE ACTUALMENTE). LE AGRADECIMOS DE ANTEMANO SU COOPERACION.
 POR FAVOR, NO DEJE ENUNCIADOS SIN CONTESTAR. LA FORMA DE RESPONDER ES CRUZANDO CON UNA X EL NUMERO QUE MEJOR SE ADECUA A SU RESPUESTA, CON BASE A LA SIGUIENTE ESCALA:

TOTALMENTE DE ACUERDO (5)
 DE ACUERDO (4)
 NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO (3)
 EN DESACUERDO (2)
 TOTALMENTE EN DESACUERDO (1)

1. MI FAMILIA ME ESCUCHA.	1	2	3	4	5
2. SI TENGO DIFICULTADES, MI FAMILIA ESTARA EN LA MEJOR DISPOSICION DE AYUDARME.	1	2	3	4	5
3. EN MI FAMILIA OCU RRAJOS LO QUE NOS PASA.	1	2	3	4	5
4. EN MI FAMILIA TRAYAMOS DE RESOLVER LOS PROBLEMAS ENTRE TODOS.	1	2	3	4	5
5. NO NOS ATREVEMOS A LLORAR FRENTE A LOS DEMAS MIEMBROS DE LA FAMILIA.	1	2	3	4	5
6. RARAS VECES PLATICO CON LA FAMILIA SOBRE LO QUE ME PASA.	1	2	3	4	5
7. CUANDO SE ME PRESENTA ALGUN PROBLEMA ME PARALIZO.	1	2	3	4	5
8. EN MI FAMILIA ACOSTUMBRAMOS DISCUTIR NUESTROS PROBLEMAS.	1	2	3	4	5
9. MI FAMILIA ES FLEXIBLE EN CUANTO A LAS NORMAS.	1	2	3	4	5
10. MI FAMILIA ME AYUDA DESINTERESADAMENTE.	1	2	3	4	5
11. EN MI FAMILIA EXPRESAMOS ABIERTAMENTE NUESTRA EMOCIONES.	1	2	3	4	5
12. ME SIENTO PARTE DE MI FAMILIA.	1	2	3	4	5
13. CUANDO ME ENOJO CON ALGUN MIEMBRO DE LA FAMILIA, SE LO DIGO.	1	2	3	4	5
14. MI FAMILIA ES INDIFFERENTE A MIS NECESIDADES AFECTIVAS.	1	2	3	4	5
15. LAS TAREAS QUE ME CORRESPONDEN SOBREPASAN MI CAPACIDAD PARA CUMPLIRLAS.	1	2	3	4	5
16. CUANDO TENGO ALGUN PROBLEMA, SE LO PLATICO A MI FAMILIA.	1	2	3	4	5
17. EN MI FAMILIA NOS PONEMOS DE ACUERDO PARA REPARTIR LOS CUIDADOS DE LA CASA.	1	2	3	4	5
18. EN MI FAMILIA EXPRESAMOS ABIERTAMENTE NUESTRO CARINO.	1	2	3	4	5
19. ME SIENTO APOYADO (A) POR MI FAMILIA.	1	2	3	4	5
20. EN CASA ACOSTUMBRAMOS EXPRESAR NUESTRAS IDEAS.	1	2	3	4	5
21. ME DUELE VER SUFRIR A OTRO MIEMBRO DE MI FAMILIA.	1	2	3	4	5
22. ME AVERGUENZA MOSTRAR MIS EMOCIONES FRENTE A MI FAMILIA.	1	2	3	4	5
23. SI FALLA UNA DECISION, INTENTAMOS UNA ALTERNATIVA.	1	2	3	4	5
24. EN MI FAMILIA HABLAMOS CON FRANQUEZA.	1	2	3	4	5
25. EN MI CASA MIS OPINIONES NO SON TOMADAS EN CUENTA.	1	2	3	4	5
26. LAS NORMAS FAMILIARES ESTAN BIEN DEFINIDAS.	1	2	3	4	5
27. EN MI FAMILIA NO EXPRESAMOS ABIERTAMENTE LOS PROBLEMAS.	1	2	3	4	5
28. EN MI FAMILIA, SI UNA REGA NO SE PUEDE CUMPLIR, LA MODIFICAMOS.	1	2	3	4	5
29. SOMOS UNA FAMILIA CARINOSA.	1	2	3	4	5
30. EN CASA NO TENEMOS UN HORARIO PARA COMER.	1	2	3	4	5

PUNTUACIÓN
 DE 70 A 57 PUNTOS : FAMILIA FUNCIONAL
 DE 56 A 43 PUNTOS : FAMILIA MODERADAMENTE FUNCIONAL
 DE 42 A 28 PUNTOS : FAMILIA DISFUNCIONAL
 DE 27 A 14 PUNTOS : FAMILIA SEVERAMENTE DISFUNCIONAL

NÚMERO DE PREGUNTA Y LAS SITUACIONES VARIABLES QUE MIDE.-

- 1 Y 8 : COHESIÓN
- 2 Y 13 : ARMONÍA
- 5 Y 11 : COMUNICACIÓN
- 7 Y 12 : PERMEABILIDAD
- 4 Y 14 : AFECTIVIDAD
- 3 Y 9 : ROLES
- 6 Y 10 : ADAPTABILIDAD

DIRECTORIO TELEFÓNICO DE LA RUTA SOCIAL

The map displays the following institutions and their contact information:

- MINISTERIO DE DESARROLLO SOCIAL MIDES**: 755-2165, 774-0324
- ALCALDÍA MUNICIPAL DE DAVID**: 775-1013
- SERVICIO NACIONAL DE MIGRACIÓN**: 774-0280
- POLICIA NACIONAL**: 777-5575
- JUZGADO DE NIÑEZ, ADOLESCENCIA Y FAMILIA**: 777-6116, 777-6120
- TRIBUNAL ELECTORAL**: 775-6466
- MINISTERIO DE EDUCACIÓN MEDUCA**: 774-3848
- SERVICIO NACIONAL DE FRONTERAS SENAFRONT**: 527-1189
- SECRETARIA NACIONAL DE DISCAPACIDAD SENADIS**: 774-5600
- SECRETARIA NACIONAL DE NIÑEZ, ADOLESCENCIA Y FAMILIA**: 777-5709, 777-7512
- MINISTERIO PÚBLICO UPAVIT**: 777-6915
- ORGANO JUDICIAL DEFENSA PÚBLICA**: 775-6125
- LOTERIA NACIONAL DE BENEFICENCIA**: 774-5873
- INSTITUTO NACIONAL DE LA MUJER INAMU**: 774-7093

INTERVENCIÓN EN PRIMERA INSTANCIA

META 1

LA PERSONA LOGRE CONTROLAR SUS EMOCIONES

META 2

REDUCIR EL RIESGO DE PELIGRO EN EL BIENESTAR FÍSICO

META 3

ENLACE CON RECURSOS DE AYUDA

Elaborado por:
Marian Valdés
Lineth Castellón

ABCD de la intervención en primera instancia

A

ESCUCHA ACTIVA: OFREZCA ESCUCHAR SEGUN LA NECESIDAD DEL AFECTADO, IDENTIFICAR LO QUE ES IMPORTANTE PARA LA PERSONA, A PARTIR DE ESO, ESTABLECER PRIORIDADES.

B

OFREZCA A LA PERSONA TÉCNICAS DE RESPIRACIÓN POR 10 MIN. QUE LE PERMITAN ESTAR UN POCO MAS TRANQUILO.

C

CATEGORIZACIÓN DE LAS NECIDADES: IDENTIFICAR NECESIDADES BÁSICAS (ATENCIÓN MÉDICA, PROTECCIÓN, INFORMACIÓN, TECHO, ABRIGO, AGUA, COMIDA. POSTERIORMENTE CONECTAR CON REDES DE APOYO.

D

DERIVACIÓN A REDES DE APOYO: UTILIZANDO EL DIRECTORIO TELEFÓNICO DE LA RUTA SOCIAL ARTICULE CON RDES DE APOYO, PARA CUBIRI LAS NECESIDADES