



# **Intervención de Trabajo Social**

## **Con el Adulto Mayor Abandonado**



**Por: Licda. Yarixa Quintero & Licda. Jennifer Bernal**

---



**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIRIQUÍ**  
**VICERRECTORÍA DE INVESTIGACIÓN, POSGRADO Y MAESTRÍA**  
**FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA**  
**ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL**

**MAESTRÍA EN TRABAJO SOCIAL FAMILIAR**  
**INTERVENCIÓN DE TRABAJO SOCIAL CON EL ADULTO MAYOR**  
**ABANDONADO.**

**TRABAJO DE GRADO PARA  
OPTAR AL TÍTULO DE  
MAESTRÍA EN TRABAJO SOCIAL  
FAMILIAR.**

**AUTORAS:**

**JENNIFER BERNAL**                      **CÉDULA 4-749-2193**  
**YARIXA QUINTERO**                  **CÉDULA 4-730-16**

**ASESOR:**

**MAGTER. DAVID GONZÁLEZ**

**DAVID, CHIRIQUÍ, REPÚBLICA DE PANAMÁ**

**AGOSTO, 2023**



TÍTULO DE LA TESIS

**“Intervención del Trabajo Social con el  
adulto mayor abandonado en el Distrito de David”**

PRESENTADO POR:

Jennifer Bernal  
Yaritza Quintero

CIP: 4-749-2193  
CIP: 4-730-16

APROBADO POR:

JURADOS:

1. David González Msc. David González (Asesor)
2. Vladimir Villarreal Dr. Vladimir Villarreal (Jurado #1)
3. Tania Beitia Msc. Tania Beitia (Jurado#2)



Facultad de Administración Pública  
**DECLARACION JURADA DE AUTENTICIDAD DE TESIS**



Yo Jennifer Bernal y Yaritza Quintero estudiantes del programa Maestría en Trabajo Social Familiar de la Universidad Autónoma de Chiriquí con código de inscripción de - tesis N° UNACHI-M-01-02-46-22-2022 titulada "Intervención del Trabajo Social con el adulto mayor abandonado en el Distrito de David" es un tema original.

Declaro que el presente trabajo de tesis laborado por nosotros y **no existe plagio/copia** de ninguna naturaleza, en especial de otro documento de investigación (tesis, revista, texto, congreso, o similar) presentado por persona natural o jurídica alguna ante instituciones académicas, profesionales, de investigación o similares, en el país o en el extranjero.

Dejo constancia que las citas de otros autores han sido debidamente identificadas en el trabajo de investigación, por lo que no asumiré como tuyas las opiniones vertidas por terceros, ya sea de fuentes encontradas en medios escritos, digitales o Internet.

Asimismo, ratifico que soy plenamente consciente de todo el contenido de la tesis y asumo la responsabilidad de cualquier error u omisión en el documento así como de las connotaciones éticas y legales involucradas.

En caso de incumplimiento de esta declaración, me someto a lo dispuesto en el reglamento de la Universidad Autónoma de Chiriquí y las disposiciones legales vigentes.

David, 08 días del mes de agosto 2023

**Jennifer Bernal**

CIP: 4-749-2193

FIRMA: Jennifer Bernal

**Yaritza Quintero**

CIP: 4-730-16

Firma: Yaritza Quintero

## AGRADECIMIENTO

A Dios Todopoderoso por regalarnos sabiduría, fortalezas y salud para finalizar satisfactoriamente la Maestría en Trabajo Social Familiar.

A nuestros hijos y familiares por su apoyo incondicional, comprensión y paciencia durante esta etapa de educación superior.

A las actoras sociales, quienes facilitaron la información necesaria para el desarrollo de esta investigación.

A la profesora, Glendy Hertentains, coordinadora de la maestría, por aportar sus conocimientos, orientación e interés para impulsarnos a continuar con este proyecto de vida.

Al Dr. David González por su atinada asesoría en este Trabajo de Grado.

A los docentes de la Maestría en Trabajo Social Familiar de la Universidad Autónoma de Chiriquí, por compartirnos sus conocimientos en cada asignatura.

**Jennifer & Yarixa**

## DEDICATORIA

Principalmente, a Dios por darnos las fuerzas, sabiduría y guía para lograr la meta propuesta, ser Magíster en Trabajo Social Familiar.

A nuestros padres: Anatalis de Quintero, Martir Quintero; y, Luzmila, por su amor y comprensión; porque, gracias, a ustedes hoy somos unas grandes profesionales.

A nuestros hijos Josué; y, Liam, Amira Luís y Lucas; quienes son la fuente de inspiración de cada día para ser mejores personas, madres y profesionales.

A mí pareja, Aliskair Guerrero, por brindarme todo su amor y respaldo, desde el primer día en esta nueva meta.

A todas las personas por su apoyo, en especial, a las actoras sociales por compartir sus experiencias y conocimientos, para culminar con éxito esta investigación.

**Jennifer & Yarixa**

## INDICE GENERAL

<b>HOJA DE APROBACIÓN DEL TRIBUNAL EXAMINADOR .....</b>	<b>I</b>
<b>DECLARACIÓN JURADA .....</b>	<b>II</b>
<b>AGRADECIMIENTO .....</b>	<b>III</b>
<b>DEDICATORIA .....</b>	<b>IV</b>
<b>ÍNDICE DE ESQUEMAS .....</b>	<b>IX</b>
<b>INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>1</b>
<b>RESUMEN.....</b>	<b>4</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>5</b>
<b>CAPÍTULO I.....</b>	<b>6</b>
<b>ASPECTOS GENERALES .....</b>	<b>6</b>
<b>1.1. Antecedentes del Problema .....</b>	<b>7</b>
<b>1.1.1. Estudios Internacionales .....</b>	<b>7</b>
<b>1.1.2. Estudios Nacionales.....</b>	<b>12</b>
<b>1.1.3. Estudios Locales.....</b>	<b>12</b>
<b>1.2. Situación o estado actual del problema .....</b>	<b>13</b>
<b>1.2.1. Planteamiento del problema .....</b>	<b>13</b>
<b>1.3. Supuesto General.....</b>	<b>14</b>

1.4. Objetivos .....	15
1.4.1. General .....	15
1.4.2. Específicos .....	15
1.5. Delimitación, alcance o cobertura.....	15
1.6. Restricciones o limitaciones.....	16
<b>CAPÍTULO II.....</b>	<b>17</b>
<b>FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA.....</b>	<b>17</b>
2.1. Trabajo Social.....	18
2.2. Adulto mayor.....	18
2.3. Trabajo Social para el Adulto Mayor. ....	19
2.4. Objetivos del Trabajador Social con el Adulto Mayor.....	19
2.5. Roles del Trabajador Social con el Adulto Mayor.....	21
2.6. Intervención profesional del trabajador social.....	22
2.7. Intervención del Trabajador Social con Adulto Mayor. ....	23
2.8. Limitaciones de intervención de Trabajo Social con el Adulto Mayor.....	27
2.9. Maltrato al Adulto Mayor.....	28
2.10. Tipos de Maltrato al Adulto Mayor.....	29
2.11. Abandono de las personas adultas mayores.....	30
2.12. Marco Legal.....	31



2.13. Teorías .....	32
2.13.1. Teoría modelo centrado en la tarea.....	32
2.13.2. Teoría Modelo diagnóstico o psicosocial de Matilda Du. ....	33
<b>CAPÍTULO III</b> .....	<b>34</b>
<b>METODOLOGÍA</b> .....	<b>34</b>
3.1 Tipo de investigación.....	35
3.2. Justificación .....	36
3.3. Sujetos, entorno o fuente de información.....	37
3.4. Categorías de la investigación .....	37
3.4.1. Definición.....	37
3.4.2. Conceptualizaciones .....	38
3.4.2.1. Categoría 1. Intervención de Trabajo Social.....	38
3.4.2.2. Categoría 2. Objetivo del Trabajador Social .....	40
3.4.2.3. Categoría 3. Rol del trabajador social .....	41
3.4.2.4. Categoría 4. limitaciones del trabajador social.....	42
3.5. Validez y confiabilidad.....	43
3.6. Población.....	44
3.6.1. Muestra.....	44
3.6.1.1. Tipo de muestreo.....	45

3.6.1.2. Selección de los elementos muestrales.....	45
3.7. Métodos e instrumentos de investigación.....	46
<b>CAPÍTULO IV</b> .....	<b>47</b>
<b>ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS DATOS</b> .....	<b>47</b>
4.1. Categoría # 1 Intervención del Trabajador Social.....	48
4.2. Categoría # 2 Objetivo del Trabajador Social.....	56
4.3. Categoría #3 Rol del Trabajador Social.....	59
4.4. Categoría # 4 Limitaciones del Trabajador Social.....	65
<b>CAPÍTULO V</b> .....	<b>68</b>
<b>PROPUESTA</b> .....	<b>68</b>
<b>CAPÍTULO VI</b> .....	<b>76</b>
<b>CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES</b> .....	<b>76</b>
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b> .....	<b>81</b>
<b>ANEXOS</b> .....	<b>84</b>

## ÍNDICE DE ESQUEMAS

<b>Esquema 1. Categorías y Subcategorías.....</b>	<b>38</b>
<b>Esquema 2. Categoría Intervención del Trabajador Social.....</b>	<b>48</b>
<b>Esquema 3. Categoría Objetivo del Trabajador Social .....</b>	<b>56</b>
<b>Esquema 4. Categoría Rol del Trabajador Social.....</b>	<b>59</b>
<b>Esquema 5. Categoría Limitaciones del Trabajador Social.....</b>	<b>65</b>

## INTRODUCCIÓN

Existe un vertiginoso crecimiento de la población adulta mayor, de acuerdo con el Instituto Nacional de Estadística y Censo (INEC) (2019), Panamá tenía 517 mil 488 adultos mayores de los cuales 269 mil 519 son mujeres y 240 mil 735 hombres y su esperanza de vida, es de poco más de sesenta (60) años de vida a casi ochenta y cinco (85) años.

En la actualidad, nuestro país pasa por la mayor transición demográfica de envejecimiento poblacional, trayendo consigo grandes retos para el estado panameño en materia económica, social, salud, cultural, demográfica y, en especial, de la aplicación de políticas sociales y normativas jurídicas que promuevan y garanticen un pleno goce de derechos y bienestar de las personas adultas mayores y sus familias.

Las personas mayores de 60 años son consideradas adultos mayores, y Panamá dentro de su constitución jurídica cuenta con la ley 36, dicha ley busca que se salvaguarde la protección integral de los derechos de este grupo etario, y establece otras disposiciones, asimismo estudios internacionales y nacionales demuestran que este grupo de individuos se encuentran en más riesgo de enfermedades físicas y de salud mental, por ende, son una población vulnerable.

Para el año 2022, en la provincia de Chiriquí se presentaron 500 denuncias de violencia, maltrato y abandono de adultos mayores, situación que preocupa a los tomadores de decisiones que en una u otra forma está relacionados en su actuación e intervención profesional con este grupo etario, razón por la cual el 26 de junio de 2023 se realizó un conversatorio debido a la cantidad de adultos mayores abandonados y maltratados, para analizar ¿qué hacer? con esta problemática social. Cifra similar (300) en este año 2023, se han registrado.

Algunas conductas de maltrato registradas son: no trasladarlos a citas médicas, mala alimentación, obligarlos a cuidar menores, abandonarlos en hospitales, calles o su propia residencia; Aunado a factores de riesgo como: la discapacidad, enfermedad mental no tratada, falta de apoyo social y económico. Hay sanciones para quienes ejerzan maltrato al adulto mayor, con penas que van de cuatro a seis años de prisión, según la ley No. 49 del 24 de abril de 2020 (telemetro reporta redacción ECO).

Cuando ocurren estas denuncias interviene equipos multidisciplinarios integrados por diversos profesionales entre ellos, trabajadores sociales quienes cumplen diversos objetivos, funciones y roles, correspondiente a los programas que desarrollan en las instituciones donde laboran, todos dirigidos a la búsqueda de alternativas para ese adulto mayor con el principal objetivo de cambiar su realidad social, involucrando, primeramente, a los familiares y de no ser posible un albergue.

Lo antes descrito, genera interés en las investigadoras para la realización del estudio titulado **Intervención del trabajo social con el adulto mayor abandonado**.

Los resultados de esta investigación dan a conocer los objetivos, roles y funciones de las trabajadoras sociales insertas en las instituciones que ven situaciones de adultos mayores en riesgo social.

Esta temática comprende un aspecto inexplorado, donde no existen estudios previos, lo que evidencia la importancia de la investigación. El contenido temático de esta se desarrolla en cinco capítulos a saber: En el primero se plantea la idea, las preguntas donde surgen los objetivos generales y específicos, delimitación, alcance y limitaciones. En el segundo capítulo se presenta

el referente teórico y el tercero el marco metodológico el cual permite darle sustento a cada uno de los elementos entre los que están: el enfoque, alcance, diseño y tipo de muestra. También, poseen las conceptualizaciones de las categorías y subcategorías.

El cuarto capítulo, plasma el análisis e interpretación de los datos, en el quinto capítulo, se presenta una propuesta de intervención, seguido del sexto capítulo el cual contiene las conclusiones y recomendaciones, en el séptimo capítulo posee las referencias bibliográficas y, por último, se incluyen los anexos.

## RESUMEN

La investigación tiene como objetivo analizar la intervención del trabajador social con el adulto mayor abandonado. El ambiente donde se desarrolló está ubicado en el distrito de David, provincia de Chiriquí, específicamente, en el corregimiento de David Cabecera; lugar donde se encuentran las actoras sociales y participantes de este estudio. El enfoque utilizado es el cualitativo cumpliendo con sus respectivas características, el alcance es exploratorio; ya que el marco referencial surge de la lectura documental de otras investigaciones realizadas, relacionadas al tema intervención del trabajador social con adultos mayores; es descriptiva ya que producto de las técnicas de recolección de información se obtuvo resultados de estas. Se considera el diseño no experimental al no controlar las variables, longitudinal porque la muestra puede ser tomada más de una vez, en el estudio utilizo dos tipos de muestra: por conveniencia y homogénea. En cuanto a las técnicas para la recolección de información se utilizaron la observación no participante, entrevista semi estructurada, grupo focal y taller, estas permitieron obtener información necesaria para conocer como desarrollan las intervenciones las trabajadoras sociales con los adultos mayores abandonados, funciones y roles que desempeñan en su actuar. Es importante destacar que la obtención de resultados se dio a partir de la interacción de las investigadoras con las actoras sociales, al propiciar los encuentros que finalmente permitieron interpretar la realidad de las trabajadoras sociales con esta población vulnerable.

**Palabras claves:** Trabajo social, intervención, adulto mayor, abandono, funciones, roles y limitaciones.

## ABSTRACT

The objective of this research is to analyze the intervention of the social worker with the abandoned elderly. The environment where this study was developed is in the District of David, Province of Chiriquí, specifically the township of David Cabecera; place where the social actors and participants of this research are located. The approach used is qualitative, complying with its respective characteristics, the scope is exploratory since the referential framework arises from the documentary reading of other research carried out, related to the topic of social worker intervention with older adults; it is descriptive since the results of the data collection techniques were obtained. It is considered a non-experimental design because it does not control the variables, longitudinal because the sample can be taken more than once, the study used two types of samples: for convenience and homogeneous. As for the data collection techniques, non-participant observation, semi-structured interview, focus group and workshop were used, these allowed obtaining the necessary information to know how social workers develop interventions with abandoned older adults, functions, and roles they play in their work. As for the techniques for the collection of information, non-participant observation, semi-structured interview, focus group and workshop were used, which allowed obtaining the necessary information to know how the social workers develop their interventions with the abandoned older adults, functions, and roles they play in their actions. It is important to highlight that the results were obtained from the interaction of the researchers with the social actors, by promoting the meetings that finally allowed the interpretation of the reality of the social workers with this vulnerable population.

**Key words:** Social work, intervention, elderly, abandonment, functions, roles, and limitations.



**CAPÍTULO I**  
**ASPECTOS GENERALES**

### **1.1. Antecedentes del Problema**

Con el presente estudio se explorarán los avances en referencia a la intervención del trabajador social con el adulto mayor abandonado y la situación actual del conocimiento en un área determinada, la cual servirá de guía y modelo para el desarrollo de la investigación, además de hacer aportes para futuros estudios.

En la República de Panamá, la ley 36 del 2 de agosto de 2016 conceptualiza al adulto mayor como aquella persona mayor de sesenta y cinco años, es un grupo social vulnerable, es el grupo de personas que más están en riesgo de enfermedades físicas y de salud mental, sumado a esto están más expuestos a ser abandonados por sus familiares en esta etapa de su vida.

Definido el concepto Adulto Mayor, se presenta a continuación cinco antecedentes teóricos de estudios realizados por autores y especialistas relacionados con el tópico de estudio, de modo que permita una visión amplia sobre el fenómeno investigado y mayor conocimiento de los adelantos científicos en ese aspecto, de acuerdo con las fuentes investigadas.

#### **1.1.1. Estudios Internacionales**

En la Universidad Autónoma de Buenos Aires Jorge Pedro Paola y Bettina Marcela Saavedra, autores de la investigación titulada “La intervención de Trabajo Social con personas mayores”, 2019, establecieron como objetivo principal analizar los aportes del trabajo social en el campo problemático del envejecimiento humano; con este se busca crear un aporte en la intervención e investigación con este grupo etario de individuos, logrando, así, generar innovadores conocimientos, lo cual inclinara las miradas a este grupo desvalido, para la recolección de la información utilizaron las técnicas entrevistas individuales la cual fue aplicada

antes de iniciar del taller, con este se buscaba extraer información de los actores acerca del tema en investigación para lograr acceder a las expectativas e intereses de estos.

La reflexión sobre el rol que ejerce el trabajador social en el grupo interdisciplinario y el aporte al diseño, formulación y ejecución de programas en las instituciones y servicios para adultos mayores.

Esta investigación reúne diversas vivencias de profesionales de trabajo social, tomando en cuenta el aumento paulatino de la población de personas adultas mayores, los cuales representan un desafío y el compromiso para los profesionales en esta área. Destacan que, el aumento a gran velocidad de adultos mayores abandonados hace replantear a los profesionales si su práctica e intervención está siendo bien ejecutada ante los nuevos desafíos y la necesidad de cambiar esta problemática.

Para concluir se elabora una planificación sobre las necesidades y expectativas de los participantes, y de la organización institucional en la que están insertos, para el desarrollo de este se logró contar con un espacio físico apropiado y se hizo la evaluación al finalizar el taller el cual permitió analizar los objetivos establecidos al inicio.

La segunda investigación considerada se titula “El acompañamiento familiar y la calidad de vida de los adultos mayores del hogar de ancianos Dr. Hugo Agila Vargas del cantón paltas y la intervención del trabajador social” elaborada por Álvaro José Guamán Pogo en el año 2020, el autor propone como objetivo el promover y fortalecer la organización de los grupos, para que los individuos puedan coordinar, soluciones a problemas y promover la participación de los individuos y grupos, mediante la organización, decisiones y acción.

En la compilación de la información se aplica la técnica observación, con la cual se logra redactar e intervenir de una manera constante y visible, pues, permite realizar su primer acercamiento al marco de intervención y reconocer la realidad que viven los adultos mayores del Hogar de Ancianos Dr. Hugo Agila Vargas del Cantón Paltas. Otras de las técnicas aplicada fue la entrevista la cual permite introducirse al objeto de estudio y lograr tener contacto con los principales actores adultos mayores del hogar de ancianos Dr. Hugo Agila Vargas, ambas técnicas permitieron obtener los resultados requeridos en los objetivos diseños en la investigación.

Finalmente, los resultados permiten establecer algunos de los motivos que ocasionan el ingreso de estos adultos mayores a este albergue; estos se relacionan a la falta de recursos económicos, por motivos de trabajo y porque no hay quien cuide de ellos, siendo esta última causa la que los hace sentir abandonados y, a su vez, se ve afectado el bienestar biológico, psicológico y social y por ende su calidad de vida.

Como tercer estudio contemplado está el realizado por Núñez Manrique, Magaly y Torres Castillo, Yesenia, titulado “Factores del abandono familiar del adulto mayor en la sociedad de beneficencia Huancavelica” y desarrollado en el año 2019. El investigador se propone el objetivo general identificar el factor personal del abandono familiar del adulto mayor en la Sociedad de Beneficencia Huancavelica 2019.

Conforme con los datos obtenidos durante la investigación el autor indica que, los factores familiares afectan a la sociedad, violando los derechos del adulto mayor llevando a estos a pensar que son una carga tanto para su familia como para la sociedad, por tanto, este trabajo busca establecer aquellos factores que ocasionan el abandono del adulto mayor por parte de sus familiares.

La metodología utilizada en este estudio indica que es de tipo básica, de nivel descriptivo, de enfoque cualitativo; de alcance analítico y sintético; de diseño no experimental descriptivo simple. La muestra estuvo conformada por 30 adultos mayores. Para el logro de los resultados se aplicaron las técnicas observación y encuesta; dentro de los instrumentos ejecutados son la guía de observación y cuestionario.

Los resultados de este trabajo destacan a treinta adultos mayores entre los 60 a 95 años insertos en el albergue Sociedad de Beneficencia de Huancavelica, los cuales manifestaron que dentro de las causas que acarrearón al abandono está relacionado con el estado civil (solteros y viven solos); algunos vivían con su pareja o los cuidaba algún familiar lejano, otros estaban enfermos y no podían cuidarlos y los dejaron. En resumen, se indica que los factores económicos, demográficos, sociales, salud, son las razones por la cual los hace ingresar a un albergue.

El cuarto estudio se titula “La intervención del Trabajo Social en el abandono del adulto mayor por parte de sus familiares y su incidencia social en la Parroquia de Tupigachi, del Cantón Pedro Moncayo”, cuya investigadora es Andrea Belén Tutillo Arequipa, llevada a cabo en el año 2016-2017. El propósito es establecer recomendaciones para la institución logrando demostrar la importancia del Trabajo Social en los procesos de intervención con población adulta mayor.

En los resultados la autora manifiesta la importancia en el rol que desempeña Trabajo Social en la comunidad, siendo esta una profesión dirigida al cambio social que se enfoca en fortalecer y respetar los derechos humanos, considerando los intereses y necesidades que benefician a los adultos mayores y a sus familiares.

Es, así, como finalmente, se detectaron los logros y errores en la ejecución de la práctica profesional de trabajo social, lo que permitió lograr la contribución para corregir, evaluar y mejorar estas acciones, así como, los proyectos diseñados a favor y en beneficio de los adultos mayores.

Como quinto y última investigación a nivel internacional se presenta la titulada: Factores Sociales que se relacionan con el Abandono del Adulto Mayor del Grupo años Maravillosos del Centro de Salud Maritza Campos Díaz-Cerro Colorado Arequipa, desarrollada por Evelyn Tatiana Obando, en el año 2016, la autora propone como objetivo general establecer como se manifiesta el abandono de los adultos mayores del Grupo años maravillosos por sus familiares.

Obando indica que, este es un tema sensible que debe afrontar la población de adulto mayor, donde se evidencia la relación que existe entre los estereotipos del adulto mayor y el abandono de estos. Esta investigación consta de tres capítulos conformados por: el diseño, el marco teórico y los resultados de la investigación y, finalmente, se considera la verificación de la hipótesis, conclusiones, sugerencias, bibliografía y anexos.

Esta investigación contribuye con el conocimiento de los estereotipos con los que son percibidos los adultos mayores y la relación con el estado de abandono de estos, quienes viven en condiciones muy desfavorables.

Es por tal motivo que, esta busca documentar a los trabajadores sociales, en cuanto a las relevancias de estos estereotipos mencionados anteriormente y, así, dar a conocer la realidad que vive este grupo social, como lo son los adultos mayores, por diversos motivos son discriminados por la sociedad, para evidenciar las inexactitudes sociales y restablecerles muchos de sus derechos vulnerados; por lo cual se considera que la investigación es relevante al indagar al profesional

sobre los procesos de intervención con los ancianos, las limitaciones y tener el conocimiento de las situaciones que como profesionales enfrentan.

En los resultados se logra apreciar que la influencia de los estereotipos sobre la vejez en el abandono moral y material de la familia se evidencia en lo siguiente: El 85% de Adultos Mayores, manifiestan ser maltratados de algún modo por sus familiares; lo que permitió relacionar que las frecuentes formas de maltrato están asociadas a los estereotipos de fragilidad, incapacidad para pensar, decidir; estar enfermos o ser considerado como una carga, imponiéndoles determinadas limitaciones en sus actividades, manejos económicos, formas de pensar y de decidir.

### **1.1.2. Estudios Nacionales.**

Después de revisar diversas fuentes bibliográficas se puede indicar que, en Panamá, a la fecha no se encuentran publicaciones ni estudios relacionados con las categorías: intervención del trabajador social, objetivo del trabajador social, roles, limitaciones del trabajador social, situaciones de los adultos mayores y propuesta de intervención social con el adulto mayor abandonado en el plano nacional.

### **1.1.3. Estudios Locales.**

Se identifica un estudio en la Universidad Autónoma de Chiriquí, de la autora Carmen Acosta Jiménez titulado “Adulto mayor abandonado, subsistencia y afrontamiento” en el año 2022, el presente estudio tiene por objetivo identificar la condición de abandono en el adulto mayor, el contexto de subsistencia y las estrategias de afrontamiento.

Esta investigación fue desarrollada en el corregimiento de San Carlos, distrito de David, provincia de Chiriquí; el enfoque de esta fue cualitativo, de alcance descriptivo, explicativo, de

diseño fenomenológico; dentro de este se utilizaron dos tipos de muestras por conveniencia y homogénea; en cuanto a las técnicas empleadas para recolectar información se aplicó la observación participante y entrevista semiestructurada, la cual permitió la interpretación de los resultados del adulto mayor abandonado, subsistencia y afrontamiento.

Estos resultados surgieron de la interacción entre la investigadora y los objetos de estudio establecido en encuentros intersubjetivos que permitió interpretar la realidad de forma consensuada que creo convenios entre los participantes.

## **1.2.Situación o estado actual del problema**

### **1.2.1. Planteamiento del problema**

Es preciso señalar que, alrededor del mundo y, de igual manera, en Panamá, la esperanza de vida del adulto mayor ha aumentado, sin embargo, la calidad de vida no es óptima, no es la más apropiada para ellos ni para los familiares de estos, por el entorno, las enfermedades crónicas degenerativas que usualmente afectan su bienestar y el escaso o ausencia de apoyo de las redes son algunos de los elementos que afectan a esta población.

Aun cuando existe una ley vigencia, las cifras de adultos mayores en abandono en el distrito de David, han aumentado en los últimos años, razón por la cual surge en las investigadoras Bernal y Quintero, la idea de realizar una investigación con este grupo etario, con el objetivo de:

Analizar la labor de intervención trabajadoras sociales con los adultos mayores en abandono en el distrito de David, con la finalidad de Identificar el ejercicio de sus funciones, limitaciones afrontadas para el desarrollo de las mismas, los programas y la viabilidad de los



mismos, las deficiencias existentes e indagar desde sus ópticas profesionales como mejorar el bienestar social, física y mental de los adultos mayores en abandono, e indagar las razones que los llevan a quedar en estas condiciones.

Por lo anterior expuesto, en el Ministerio de Desarrollo Social y Ministerio de Salud se encuentran inmersos profesionales de trabajo social, que atienden adultos mayores abandonados, conociendo esta realidad social, a las investigadoras se les presentan las siguientes interrogantes:

### **Pregunta principal**

¿Cuál es la intervención del profesional de trabajo social con el adulto mayor abandonado?

### **Preguntas secundarias**

¿Qué objetivo desarrolla el trabajador social en la intervención profesional con el adulto mayor abandonado?

¿Qué roles realiza el trabajador social en la intervención profesional con el adulto mayor abandonado?

¿Qué limitaciones tiene el trabajador social en la intervención profesional con el adulto mayor abandonado?

¿Existe un manual de intervención de trabajo social con el adulto mayor?

### **1.3. Supuesto General**

Por tratarse de una investigación cualitativa, la misma carece de supuesto general.

## 1.4. Objetivos

### 1.4.1. General

- Analizar la intervención del profesional de trabajo social con el adulto mayor abandonado.

### 1.4.2. Específicos

- Identificar los objetivos desarrollados por el trabajador social, en la intervención profesional con el adulto mayor abandonado.
- Describir los roles realizados por el trabajador social, en la intervención profesional con el adulto mayor abandonado.
- Definir las limitaciones del trabajador social, en la intervención profesional con el adulto mayor abandonado.
- Elaborar una propuesta para la Intervención de trabajo social con el adulto mayor.

## 1.5. Delimitación, alcance o cobertura

**Delimitación:** este proceso consiste en pasar de lo general a lo particular, de lo abstracto a lo concreto. La delimitación es caracterizada por ser universal, temporal y espacial. Es decir que, es aterrizar en el problema que se pretende investigar.

**Espacial:** este estudio se realizará en el distrito de David, provincia de Chiriquí, en las instituciones y ministerios, donde laboran las cinco trabajadoras sociales insertas en el Ministerio de Desarrollo Social (MIDES) y el Ministerio de Salud.

**Temporal:** en el presente proyecto se contempla que inicie a partir del mes de enero del 2023, con un tiempo estipulado de siete (7) meses, la misma esta sujeta a cambios de darse imprevistos.

**Universal:** esto se refiere a las unidades que forman parte de un estudio, en este sentido el universo son las trabajadoras sociales que dentro de sus funciones e intervención profesional atiende adultos mayores.

**Alcance:** el alcance de esta investigación es exploratorio descriptivo.

**Exploratorio:** es exploratorio porque para tener un marco referencial sobre el estudio se realizó una investigación vía página web, para explorar antecedentes de estudios relacionados con el tema Intervención profesional del Trabajador Social con Adultos Mayores.

**Descriptivo:** pues, se describirá los resultados de la investigación producto de las técnicas y herramientas aplicadas para recopilar la información.

#### **1.6. Restricciones o limitaciones**

Dentro de estas se podrían dar inconvenientes como:

- Traslado, despido o vacaciones de los trabajadores sociales que serán objeto de estudio.
- Que no se pueda cumplir el tiempo establecido para finalizar la investigación debido a inconvenientes personales o laborales por parte de las investigadoras.

**CAPÍTULO II**  
**FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA.**

La fundamentación teórica es el conjunto de conceptualizaciones y teorías que forman el punto de vista o el enfoque concluyente que el autor ha aplicado para exponer en qué consiste y se fundamenta la investigación que se ha llevado a cabo.

Al respecto, en primer lugar, se realizará referencia a la conceptualización de trabajador social y adulto mayor el cual es el eje fundamental, seguido de otros conceptos que guardan relación con el estudio y las teorías que sustentan el fenómeno o problema de investigación.

### **2.1. Trabajo Social.**

En trabajo social los principios de los derechos humanos y la justicia social son fundamentales, cabe destacar que estos profesionales buscan promover cambios sociales, resolución de conflictos en las relaciones humanas y fortalecerlas; y liberar a la sociedad para aumentar su bienestar, al utilizar supuestos sobre el comportamiento humano y los sistemas sociales, que influyen en la forma en que las personas se relacionan con su entorno.

### **2.2. Adulto mayor.**

Para Serrano 2013, la palabra “vejez” se refiere a la última etapa de la vida del hombre la cual es considerada desde los 65 años y finaliza con el fallecimiento de la persona”.

Para la OMS adulto mayor es el detrimento progresivo y generalizado de las funciones que produce una pérdida de respuesta relacionado al estrés y un mayor riesgo a sufrir enfermedades con la edad.

### **2.3.Trabajo Social para el Adulto Mayor.**

También señalado como trabajo social gerontológico, con este término se hace mención de diferentes actividades, tareas y servicios que se le proporcionan a los adultos mayores que por una u otra causa (física, psíquica o social), no pueden desarrollar sus actividades de manera normal, y se realizan dentro de dos tipos de programas principales: programa de atención en el entorno y programas de atención institucionalizada.

El trabajo social es una profesión guía que media ante las personas, para que logren conseguir relaciones sanas, conduciéndolos a la satisfacción de las necesidades personales, en las relaciones rotas, como en los que hay posibilidades de que esto ocurra. Esto se entiende como enseñar a los individuos a desarrollar sus capacidades y crear recursos o encauzándolos a los existentes.

### **2.4.Objetivos del Trabajador Social con el Adulto Mayor.**

Los adultos mayores son parte primordial de la comunidad, en ellos radica la experiencia, enseñanzas de vida, las tradiciones y, aunque, en ocasiones se les margina tienen todavía mucho que aportar, por ello, es necesario darles herramientas que les permitan sentirse parte activa de la sociedad, fomentar su salud física y mental para ello.

Promover una cultura de respeto y trato digno a las personas mayores, fortalecer su posición en la familia y la sociedad, y promover actividades enfocadas a encaminar la atención correcta y de calidad a las personas mayores en los campos de la salud, la educación, la cultura, recreación y atención social. perspectiva para ayudarles a disfrutar de una vejez digna y aumentar su independencia.

Ramírez 2012, manifiesta que la formación académica del trabajador social le permite obtener una visión global de los problemas y sus causas reales. El enfoque holístico que ofrece esta profesión es de gran utilidad en la investigación y la toma de decisiones para abordar estos temas y adoptar opciones viables y de corto plazo que involucren a un amplio sector de la sociedad para obtener el máximo beneficio adquirido por un grupo de personas de una comunidad que va en crecimiento.

En sus diversas vertientes, estos profesionales se orientan en las diferentes relaciones entre las personas y su entorno. Su función es, por un lado, garantizar que todas las personas desarrollen su potencial y mejoren sus vidas y, por otro, prevenir disfuncionalidad.

Tiene una doble función: por un lado, representa una labor encaminada a proteger a las personas más pobres, y por otro, es una actividad encaminada a promover una mejor adaptación de las personas, familias y grupos al entorno social en el que se encuentran. trate en la medida de lo posible de evitar las dificultades de la convivencia.

Al atender adultos mayores abandonados, los profesionales se enfrentan a un doble vínculo: por un lado, el requerimiento institucional de reubicar al individuo; por otro lado, el derecho de la persona de recibir atención y opciones óptimas de bienestar que satisfagan sus necesidades, que no incluyan únicamente la reubicación.

Los trabajadores sociales que asisten a las personas mayores en condiciones de abandono enfrentan algunos desafíos (presión constante de otros profesionales, falta de lugares para reubicarlos, etc.).

Uno de los principales objetivos del trabajador social es dirigir programas para prevenir el abandono de los adultos mayores, vinculando el entorno físico y social, que busca promover la participación asociada entre grupos de apoyo, instituciones y familias, con el fin de restablecer una relación de apoyo psicosocial con un adulto.

### **2.5. Roles del Trabajador Social con el Adulto Mayor.**

Los roles del trabajador social es atender a cualquier persona o colectivo que se encuentre en situación de riesgo, y eso no excluye a algunos adultos mayores. Las personas adultas mayores por diversos factores tienen problemas para conseguir un trabajo que le permita estar integrado en la sociedad de forma efectiva.

El trabajador social tiene las mismas funciones explicadas anteriormente, tanto si se trata de un adulto mayor o una persona joven. Sin embargo, se puede mencionar algunas de las funciones que tiene un trabajador social con este grupo vulnerable:

- Informe que debe contener fecha, hora e indicar que se iniciará la valoración social, así como, el plan de intervención inicial.
- Diagnóstico social y factores de vulnerabilidad social, emitiendo un criterio sobre la situación de la persona.
- Plan de intervención debe contar con objetivos y las intervenciones a realizar.
- Desarrollo de los objetivos y las acciones planteadas, de forma que se reflejen los avances y limitaciones del proceso.
- Evaluar de forma personal y familiar cada adulto mayor abandonado.
- Realizar y actualizar informes de cada adulto mayor.



- Llevar el control de que todos los adultos mayores abandonados bajo su cargo cobren su pensión o 120 a los 65. Así mismo, tienen el deber de ayudar a solucionar cualquier inconveniente con el cobro, ya que la mayoría de las veces los adultos mayores no tienen familia que se ocupe de estos asuntos.
- Recopilar la información del historial clínico de los adultos mayores abandonados.
- Entrevistar a los adultos mayores para valorarlos y facilitar el ingreso de estos a los albergues.
- El trabajador social se encarga, también, de tomar en cuenta las reclamaciones y sugerencias que puedan surgir. Esto con el fin de mejorar la calidad de los albergues y, sobre todo, mejorar la calidad de vida de los adultos mayores que, allí, residan.

Existen muchas otras funciones de los trabajadores sociales en una residencia para adultos mayores u otras instituciones que se encargan de resguardar su seguridad, sin embargo, la mayoría de ellas dependen del tipo de centro y la administración de este o la institución en la que se encuentre el profesional. En general, el trabajador social se encarga de promover todo lo que permite que el adulto mayor tenga una calidad de vida digna.

## **2.6. Intervención profesional del trabajador social**

Ander Egg 1995, manifiesta que la intervención de trabajo social es el cumulo de actividades realizadas de manera más o menos ordenadas y organizada, para actuar sobre un aspecto de la realidad social con la intención de producir un bienestar social.

## **2.7. Intervención del Trabajador Social con Adulto Mayor.**

La intervención de Trabajo Social con adultos mayores tiene como eje transversal la idea de que cada persona debe tener la oportunidad de desarrollar su potencial y de vivir una vida satisfactoria; sin embargo, se debe recordar que dentro del trabajo con adultos mayores se requieren distintos niveles de intervención, además se debe tener en cuenta que la población de adultos mayores no es un grupo homogéneo sino heterogéneo. (En primer término, es fundamental tener en cuenta el género, los grupos de adultos mayores pensionados, independientes, indigentes, indígenas, desplazados, religiosos, etc.).

Uno de los principales desafíos para los profesionales insertos en esta área es la escasa formación. Por lo tanto, es necesario aumentar los espacios de aprendizaje que permitan que los profesionales tengan las herramientas necesarias para poder incorporarse a equipos de trabajo interdisciplinario, con la finalidad de mejorar la intervención en adultos mayores. Además de incrementar la especialización, principalmente, en el campo de la gerontología social y, por otra parte, el fortalecimiento de los conocimientos en particular las bases teóricas, epistemológicas y metodológicas que deben estar presentes en toda acción social.

En cuanto a la intervención, los trabajadores sociales deben ser actores sociales involucrados activamente con su trabajo, considerando al adulto mayor como un agente social en situaciones de vulnerabilidad, sin que esa situación, en particular, genere una intervención de tipo asistencial. Por lo tanto, en cuanto a la planificación de esta debe ser autónoma y situacional considerando la realidad del adulto mayor.

Además, como disciplina transformadora, debe contribuir a cambiar las representaciones sociales construidas en torno a la vejez manifestada a través de prejuicios y estereotipos presentes en la sociedad. Esto en el rol de educador enfocado en la transformación social y cultural del envejecimiento, de manera que, sea un proceso significativo para los adultos mayores.

Por consiguiente, el Trabajo Social como disciplina debe adquirir como base de su intervención el accionar los procesos sociales, fortalecer el vínculo social, propiciar la descentralización y finalmente tomar el rol de agente democratizador que fomente el ejercicio de la ciudadanía y los derechos humanos.

La intervención con adultos mayores se puede realizar en tres niveles que son: Individual, familiar y comunitaria, pensando en la interrelación existente entre cada una de ellas.

La intervención individual se proyecta a nivel primario, secundario y terciario; la intervención primaria comprende acciones encaminadas a detener o prevenir situaciones de tal manera que les reste efectividad; el hecho de que sea intervención a nivel individual no implica que ésta no pueda ser aplicada a grupos; ya que el trabajo en grupos favorece el desarrollo de la metodología de observación participante por medio del profesional de Trabajo Social.

En el ámbito familiar se interviene a nivel de terapia y de grupos de apoyo; entendiendo la familia como un sistema en el cual los miembros interaccionan entre sí y son influenciados unos a otros. El tratamiento es concebido como un proceso de intervención sujeto a un plan, dirigido al mejoramiento de una situación familiar disfuncional, lo que constituye a la familia en el eje de la intervención.

Las situaciones disfuncionales se dan en torno al adulto mayor cuando sus capacidades funcionales se ven afectadas y las familias no saben cómo actuar al respecto. Para ello, dentro de la terapia familiar se utiliza la herramienta de ponderación psicosocial la cual integra varios conceptos y teorías como diagnóstico social, teoría psicoanalítica y teoría del desarrollo psicosocial del ego, entre otras.

Las metas de este tipo de intervención son la preservación del sistema familiar en beneficio del adulto mayor, ayudar a la familia a establecer un nuevo conjunto de relaciones, mejorar la comunicación entre los miembros, afianzar la autonomía y fortalecer el funcionamiento o aliviar los síntomas que llevaron a un funcionamiento inadecuado.

La intervención en el ámbito comunitario debe estar estructurada en dos ejes que son: la pedagogía buscando cambiar representaciones e imaginarios sociales acerca de la etapa de la vejez que suelen ser desfavorables y la construcción de políticas públicas buscando el beneficio de este grupo etario.

Es necesario orientar la intervención comunitaria hacia la construcción de política social. Las metas de la política social deben estar encaminadas a cambiar las estructuras sociales para hacerlas más conformes con las necesidades humanas, situándolas en un contexto determinado.

Los objetivos de una política pública para los adultos mayores deben estar orientados a fortalecer a esta población dentro del ámbito familiar y comunitario mediante una planificación de servicios sociales que tenga una visión del ser humano como ser holístico, a integrar al adulto mayor dentro de la sociedad total, evitar el aislamiento, fortalecerlos económicamente con el fin de que vivan de manera independiente y promover encuentros intergeneracionales que ofrezcan la

posibilidad de intercambiar saberes, experiencias y vivencias, a fin que se reconozca y legitime la posición del adulto mayor a nivel familiar.

A partir de lo anterior, se establece que es contingente generar una visualización y reconocimiento de las vidas de las personas mayores; puesto que el Trabajo Social es por excelencia una de las disciplinas que tiene mayor cercanía con las personas. De manera tal que; los profesionales son los que en gran parte evidencian las necesidades de los usuarios, siendo, finalmente, el nexo entre las personas y las instituciones.

En consecuencia, el gran desafío es cómo se identifican aquellas problemáticas, vacíos y conflictos presentes en la realidad social y cómo se involucran a los actores sociales a lo largo del proceso, en especial, en la elaboración de estrategias para potenciar las políticas públicas.

En definitiva, se establece la existencia de un elemento en común que requiere una atención en particular y que tiene relación con el reconocimiento de la vejez y los adultos mayores, donde se comprende el envejecimiento como un fenómeno amplio y multidimensional, pero con escaso énfasis en los significados de los adultos mayores. Por tanto, el rol de educador del trabajo social es sumamente relevante en cómo se contribuye en el imaginario de la vejez.

Finalmente, se requiere incrementar los espacios de conocimiento y formación para poder tener las herramientas necesarias para el trabajo social con adultos mayores. Entonces, se sugiere aumentar las instancias de sistematización de experiencias en intervenciones con adultos mayores que se sumen a las ya existentes y permitan aumentar en volumen y contenido la interpretación del fenómeno desde el Trabajo Social.

El distrito de David donde actualmente se percibe el fenómeno social, se ha alcanzado visualizar y obtener información relevante a través de trabajadores sociales sobre los adultos mayores que se encuentran abandonados, razón por la cual se considera que la probabilidad de la falta de un protocolo o manual para profesionales en trabajo social, para llegar a mejorar las relaciones interpersonales entre el adulto mayor y sus familias, donde se establezcan los diferentes métodos, técnica e intervenciones adquiridas en la formación académica.

### **2.8.Limitaciones de intervención de Trabajo Social con el Adulto Mayor.**

Se considera importante y necesaria la intervención del profesional de Trabajo Social, en las diferentes instituciones donde se trabaja con adulto mayor. Debido a que brinda alternativas de solución a las problemáticas sociales, promoviendo el cambio social, la resolución de conflictos, desde una perspectiva social humanística, propiciando el desarrollo de una vida digna, brinda orientación y apoyo.

El trabajo social brinda intervención, prevención, atención y asistencia a las necesidades a nivel individual, familiar y grupal, propicio el reconocimiento del adulto mayor con el fin de retomar el protagonismo en la sociedad, así también, abriendo espacios donde puedan interactuar e integrarse nuevamente en la misma.

Así mismo, manifiestan que es de gran importancia la intervención de un equipo multidisciplinario, para tratar las diferentes problemáticas que afectan al adulto mayor, tanto a nivel económico, como afectivo.

A continuación, se presentan los diferentes problemas y limitantes que presenta la población de adulto mayor:

- No se cuenta con instituciones que puedan brindar apoyo a los adultos mayores (albergues).
- Falta de conciencia por parte de la población (abandono).
- Dificil acceso a un trabajo digno por parte del anciano (escasos recursos).
- Falta de apoyo familiar (problemas afectivos).
- Poco acceso a servicios públicos (vivienda, alimentación. Etc.).
- Creación de programas y proyectos que involucren a esta población.

### **2.9. Maltrato al Adulto Mayor.**

Hace algunos años, el maltrato de personas mayores era considerada como un asunto privado; sin embargo, a medida que aumentó el grado de sensibilidad social ante el fenómeno de la violencia, el maltrato hacia este grupo específico de la población comenzó a adquirir reconocimiento como problema social y de salud pública por las graves consecuencias que generaba para la salud física y mental, para el bienestar y la calidad de vida de las personas que lo padecían.

En las últimas décadas algunos países han comenzado a desarrollar acciones desde lo social, la salud pública y la justicia penal para hacer frente a este problema.

El creciente interés que se ha dado en los últimos años hacia el tema del maltrato de personas mayores, tiene que ver, principalmente, por su interrelación con tres aspectos: en primer lugar, el proceso progresivo de envejecimiento de las poblaciones; en segundo término, la creciente sensibilización respecto de los derechos humanos de hombres y mujeres y, por último, la necesidad

de acabar con las inequidades que se manifiestan de manera importante en el conjunto de la población y donde los sistemas públicos tienen un papel central en la promoción de la equidad.

Sin embargo, el primer aspecto aquí mencionado, que hace alusión al incremento relativo y absoluto de la población en edades avanzadas, a su vez, se relaciona con otros aspectos tales como una mayor esperanza de vida, cambios importantes en la salud de las personas, las responsabilidades del cuidado, el cambio en las relaciones familiares e interpersonales, así como el aumento del número de personas mayores que requieren cuidados a largo plazo.

Los aspectos planteados pueden estar relacionados con la ocurrencia y severidad del maltrato de personas mayores, así como con un probable aumento de la prevalencia en los próximos decenios si no se desarrollan acciones preventivas. (Giraldo, 2015).

#### **2.10. Tipos de Maltrato al Adulto Mayor.**

En la actualidad aún existe controversia en torno al término “maltrato de personas mayores”; es así como en la literatura se encuentran estudios que utilizan términos como el de violencia, abandono, abuso y negligencia hacia personas mayores. Asimismo, no hay un consenso sobre los diferentes tipos de maltrato y las líneas divisorias entre uno y otro, o sobre las diferentes acciones que caracterizan a cada tipo de maltrato. La falta de una definición refleja las diferentes teorías en las que las investigaciones y las intervenciones se han basado en los últimos 25 años.

Es, así, entonces que un obstáculo importante para la comprensión del maltrato de personas mayores ha sido el uso de muy diversas definiciones y tipologías. La Asociación Médica Americana (AMA) define el maltrato y la negligencia en personas mayores como todo “acto u omisión que provoca en el anciano daño o temor hacia su salud o bienestar”.



Desde esta definición se considera que el maltrato no sólo son los actos negativos, sino, también, los que potencialmente se pueden producir o cuando la persona mayor se siente amenazada. El maltrato a las personas mayores es un acto único o repetido, o la falta de una acción apropiada, que ocurre dentro de cualquier relación donde existe una expectativa de confianza, que causa daño o angustia a una persona mayor. Puede ser de varias formas: físico, psicológico/emocional. (Giraldo, 2015).

### **2.11. Abandono de las personas adultas mayores.**

Desde años anteriores se ha presentado de forma recurrente el abandono de los ancianos lo cual ha conllevado a que, en la actualidad, las personas de la tercera edad empiecen a ser desplazados no solo por parte de sus familias sino, también, por parte de la sociedad en general.

Una de las razones más comunes que se mencionan como causante de este fenómeno es cuando una persona de la tercera edad ha cumplido con su vida laboral útil, y que no es productiva en términos económicos para un grupo familiar, transformándose en una carga potencial de gastos para la familia a la que pertenece.

Situación que se transforma en causal de rompimiento de interacción humana, relaciones, comunicación y hasta la afectividad. Siendo esta última de gran importancia para el fortalecimiento y crecimiento de una familia. Otro caso frecuente ocurre cuando la familia se apodera de los bienes materiales de la o el adulto mayor, aprovechando su fragilidad, falta de memoria o dependencia.

El abandono cobra sentido cuando al dueño original se le ignora, o se le agrede (física o verbalmente) y en ocasiones se le desplaza de la familia llevándolo a asilos o albergues en contra de su voluntad.

Como resultado, las familias pierden a un miembro clave para continuar con el aprendizaje y la sabiduría por experiencia. Socialmente este comportamiento denota una pérdida de identidad y fomenta la extinción de la transmisión cultural, de generación a generación, benéfica para el núcleo familiar y su identidad. (Palacios, 2016).

## **2.12. Marco Legal.**

Ley 86 de 2010, que establece un régimen especial de asistencia financiera para las personas de 75 años o más, que no cuentan con pensión o jubilación; en condiciones de riesgo social, vulnerabilidad, exclusión o pobreza y reemplaza la Ley 44 de 2009.

La Ley 149 de 2020 dispone que, para salvaguardar íntegramente los derechos de esta población, el abuso físico o mental de las personas mayores en Panamá, se castiga con 3 a 6 años de prisión; también modifica el artículo 36 de la Ley de 2016, que permiten a los adultos mayores solicitar, entre otras cosas, becas nacionales e internacionales de acuerdo con los requisitos que ofrece el puesto.

El Decreto Ejecutivo N° 238 de 23.06.2021 y Ley N° 228 de 23.06.2021, que establece el programa casa de día para personas mayores, según el cual los centros de atención a personas mayores; deben estar ubicados fuera de áreas de riesgo, con infraestructura seguras y libres de contaminación que amenace la seguridad del anciano.

Cada centro de atención integral para el adulto mayor debe cumplir con las instalaciones y servicios requeridos, los cuales están mencionados en la Orden Ejecutiva 238, que establece que el número de habitaciones está determinado por el número de usuarios o residentes, siguiendo los estándares de calidad definidos en la ley, también establece que estos centros están obligados a

enviar cada seis meses un informe técnico al MIDES, que debe contener estadísticas e indicadores relacionados con el programa, servicios y actividades realizadas en beneficio de los residentes.

Al mismo tiempo, cada beneficiado con subsidios estatales debe incluir registros relacionados con los ingresos, gastos y costos de servicios de cada adulto mayor presente.

### **2.13. Teorías**

Cabe resaltar que, la intervención del profesional de trabajo social con la población de adultos mayores abandonados no existe una teoría como tal, pero se realizó la revisión de modelo teóricos de autores que investigaron sobre cómo se da la intervención de trabajo social en distintos escenarios.

#### **2.13.1. Teoría modelo centrado en la tarea**

El máximo exponente W. Reid, I. Epstein y A. Shyne autores de la Teoría Modelo Centrado en la Tarea señala a finales de los años sesenta sus investigaciones concluían que; los resultados de intervenciones a corto plazo eran más satisfactorios que aquellos se obtenían a través de intervenciones abiertas en el tiempo, en las cuales algunas personas abandonaban los servicios de ayuda.

Las características generales de este modelo son: la selección de un problema, del conjunto de problemas que presenta la persona. Utilización de tareas para abordar el problema-diana seleccionado. Continúa revisión y negociación entre el trabajador social que interviene y el adulto mayor. Utilización de marcados límites temporales en la solución del problema.

La relación del trabajador social con los adultos mayores en este modelo viene de una relación basada no en la directividad sino asesorar, el modelo deja que las principales decisiones las tome el adulto mayor si tiene esa posibilidad, pero también le guía considerando que es una persona mayor pero también puede tomar decisiones.

Aun cuando se encuentre en una situación de vulnerabilidad se le explica su realidad mostrándole distintas alternativas que podrían mejorar su situación.

### **2.13.2. Teoría Modelo diagnóstico o psicosocial de Matilda Du.**

La autora señala la idea central del modelo “diagnóstico psicosocial” del cual se deriva un plan de acción y su intervención o ejecución, apoyándose de la teoría de sistemas considerando la persona en su situación. Este modelo tiene tres fases la primera es el diagnóstico, la segunda el trabajo directo, trabajo indirecto (técnicas de apoyo) y la tercera termina el proceso diagnóstico e inicia la evaluación de lo alcanzado.

Para Du Ranquet este modelo aporta: mecanismos de intervención con individuos y grupos, herramientas para entender de forma racional las situaciones de las personas y su relación con el medio, técnicas de apoyo y orientación y, por último, la evaluación del plan de acción. Este fue considerado para resaltar que, el profesional de trabajo social de manera organizada que gestiona recursos internos y externos porque es consciente de que el medio social que rodea a ese sujeto debe involucrarse.

**CAPÍTULO III**  
**METODOLOGÍA**

Hernández, Fernández y Baptista y otros, establecen que el marco metodológico es un plan o estrategia que se utiliza para obtener la información necesaria para la investigación. En este mismo sentido, existe una relación entre el método y técnica utilizada para presentar y resolver un problema y desarrollarlo a través del método, enfoque, estrategias de investigación, muestra y técnica del estudio; pues todo esto permitirá analizar los resultados de los datos recopilados.

### **3. 1 Tipo de investigación**

Con respecto a lo señalado por Hernández, manifiestan que "el enfoque cualitativo utiliza la recolección de datos sin medición numérica para descubrir o afinar preguntas de investigación en el proceso de interpretación" (2010, p. 7).

De acuerdo con el fenómeno estudiado y a los objetivos establecidos en la investigación el enfoque que se va a aplicar es de tipo Cualitativo. Este se caracteriza por desarrollarse en un medio natural, no es experimental. Se basa en una narrativa. No utiliza números. Busca comprender la realidad, como proceso es inductivo y subjetivo, es flexible, busca interpretar con mayor profundidad y capacidad de análisis.

El diseño del estudio es el no experimental, se define, así porque no controla las variables, y solo se pueden observar. De acuerdo con el tipo de investigación el diseño es longitudinal, se ha seleccionado este tipo de diseño porque la muestra puede ser tomada más de una vez, es decir, las veces que se requieran.

### 3.2. Justificación

Toda investigación está orientada a la solución de un problema, por consiguiente, es necesario justificar o exponer, los motivos que requieren ser investigados, determinando su dimensión, su viabilidad, la cual puede ser de carácter teórico, práctico y metodológico. (Bernal, 2010, p. 106)

En cuanto al carácter teórico, se logra identificar en nivel internacional y local, investigaciones relacionadas con el estudio planteado Intervención del Trabajador Social con el adulto mayor abandonado.

Sin embargo, desde la Perspectiva de la Maestría en Trabajo Social Familiar, esta investigación se justifica porque en el ámbito nacional y local, no existe un estudio similar en cuanto a las categorías en análisis. Intervención del Trabajador social con el adulto mayor, objetivos, roles y limitaciones.

Se demuestra, además, el valor teórico de esta investigación; ya que permite generar reflexión, contrastar los resultados con las teorías vinculadas a cada una de las categorías en estudio.

Es conveniente y realizable porque posee carácter metodológico puesto que se logra el compromiso, por parte de las trabajadoras sociales actoras sociales que participaron en la investigación de forma voluntaria, se posee la capacidad académica y el conocimiento metodológico para realizar el estudio, además, el tiempo necesario para realizar la investigación.

### 3.3. Sujetos, entorno o fuente de información

Primaria: Consiste en una investigación bibliográfica que proporcione información de primera mano, (libros, periódicos, monografías, documentos oficiales, documentales, etc.).

Secundarios: Son compendios o resúmenes de conocimiento particular; en este caso, todos los documentos relacionados con estudios relacionados con adultos mayores abandonados.

Terciaria: Son los especialistas que confirman los conocimientos teóricos con estadísticas e información científica.

Para seleccionar datos se debe seguir un proceso con los siguientes pasos:

- ✓ Consultar diferentes fuentes para identificar la información correcta.
- ✓ Identificación: seleccione información que parezca relevante para el tema de investigación.
- ✓ Validación: Confirmar que la información proporcionada es verdadera y confiable.
- ✓ Extraer: crea una colección de datos seleccionados.
- ✓ Integración: Incluir toda la información procesada e integrarla al documento que forma parte de la investigación.

### 3.4. Categorías de la investigación

#### 3.4.1. Definición

Las categorías son los diferentes valores, alternativas es la forma de clasificar conceptuar o codificar un término o expresión de forma clara que no se preste para confusiones a los fines de determinada investigación; en dichas alternativas serán ubicados, clasificados, cada uno de los elementos sujetos a estudio. **(Straus y Corbin).**



## Categorías y Subcategorías

Esquema 1.



Fuente: Quintero, Y. y Bernal, J. (2023).

### 3.4.2. Conceptualizaciones

#### 3.4.2.1. Categoría 1. Intervención de Trabajo Social

Conjunto de acciones permanentes que se realizan con el adulto mayor cuando se encuentra en condición de abandono, al poner en práctica la escucha activa, interacción, orientación sobre los recursos disponibles y accesibles, identificando las posibles alternativas ya sean familiares, de colaterales e institucionales.

Estas fungen como apoyo, acompañamiento en su situación de vulnerabilidad, durante este proceso se involucran al equipo multidisciplinario de las instituciones donde son atendidos los adultos mayores en condición de abandono, la intervención del trabajador social está encaminada en el cumplimiento de los derechos humanos y la protección de esta población en riesgo.

➤ **Subcategoría recursos disponibles**

Medios con los que cuenta cada institución donde se encuentran inmersos los trabajadores sociales, que intervienen en las situaciones sociales de los adultos mayores en condición de abandono, tomando en cuenta que son muy limitadas por la alta demanda, los trabajadores sociales movilizan medios de apoyo con otras instituciones para dar respuesta a las necesidades de las personas adultas mayores en abandono.

➤ **Subcategoría escucha activa**

Habilidad de comunicación utilizada en la intervención del adulto mayor buscando aumentar la confianza para tener suficiente información sobre la historia familiar y, así, analizar distintas alternativas para mejorar la calidad de vida.

➤ **Subcategorías problemáticas**

Están relacionadas con el maltrato físico, psicológico, negligencia, condición de discapacidad, pobreza, pobreza extrema, que confrontan los adultos mayores, ante estas situaciones se analizan e identifican, las redes de apoyo para la búsqueda de alternativas. Consultando al equipo multidisciplinario a fin de que cada profesional, desde su ámbito brinde los aportes necesarios para que el adulto mayor mejore su condición.

➤ **Subcategoría Acciones**

Los trabajadores sociales ante las problemáticas atendidas con los adultos mayores en abandono realizan acciones de protección, evaluación, visitas domiciliarias, para la búsqueda de familiares, acuerdos, conciliaciones, ingresos a los asilos de ancianos, ingreso a programas estatales, encaminados a cambiar la realidad social de vulnerabilidad y respetar la igualdad de los derechos humanos en esta población.

**3.4.2.2. Categoría 2. Objetivo del Trabajador Social**

Están vinculados a la caracterización de cada institución. Existen objetivos puntuales relacionados a la actuación profesional, para lograr la búsqueda de alternativas de las diferentes problemáticas que atienden en estos espacios. El trabajador social identifica objetivos como: orientar a los adultos mayores y a sus familias si las posean, proveerle protección, bienestar, desarrollo humano para que tengan una vida digna en esta etapa de su vida donde se encuentran más frágiles y evitar que sigan desprotegidos.

➤ **Subcategoría Protección**

Son aquellas medidas que se encuentran establecidas en cada institución y el trabajador social utiliza como herramientas para salvaguardar los derechos de los adultos mayores con el fin de brindarles cuidado, protección y para que su situación de abandono cambie, se toma en cuenta que los procesos no dependen solo de ellos, sino de otros profesionales como lo son Jueces de familia, equipos interdisciplinarios de otras instituciones y de las instituciones para las que trabajan.

### **3.4.2.3. Categoría 3. Rol del trabajador social**

Está relacionado con el ejercicio y desempeño de la actividad profesional para contribuir al desarrollo de la sociedad, en esta oportunidad los adultos mayores que han sido encontrados y canalizando por instituciones, cada rol dependerá de la situación que presente el adulto mayor y como cada trabajador social pone en práctica el desarrollo de sus funciones siempre velando por el bienestar del más necesitado, entre los roles se puede mencionar: investigador, orientador, evaluador, mediador, entre otros.

#### **➤ Subcategoría investigadora**

Es el que está enfocado en buscar la verdad por medio de distintos procesos se apoya de los asesores legales de la institución a la que pertenecen y buscan cumplir con el proceso de investigación, buscar toda la información relacionada al árbol genealógico, situación económica, si se encuentran en algún programa de transferencia monetaria condicionada y estatus actualizado, el trabajador social debe aplicar el método de trabajo social y sus fases, utilizando también herramientas como: la observación, notas de campo, entrevista semiestructuradas, genograma la cual le dará validez a su informe social en procesos legales y toma de decisiones sobre el adulto mayor.

#### **➤ Subcategoría orientadora**

La orientación es ofrecida por el trabajador social al adulto mayor y a la familia de poseerla, se utilizan distintas técnicas y modelos para iniciar el proceso para que comiencen a solucionar mediante acuerdos que favorezcan al adulto mayor, se orienta de manera continua mientras se da seguimiento a la problemática.

➤ **Subcategoría evaluadora**

El trabajador social evalúa en todos los procesos que lleva a cabo en el desarrollo de su quehacer profesional, desempeña el rol de evaluador cuando interviene en el caso de un adulto mayor en condición de abandono cuando la institución en la que se encuentra inmerso le pone en conocimiento la posible condición de abandono de un adulto mayor, al planificar las acciones a seguir con su equipo multidisciplinario, cuando entrevista a los familiares, en las visitas domiciliarias en fin en todo y cada uno de los procesos.

➤ **Subcategoría mediadora**

El trabajador social con la capacidad de mediación provee herramientas a los sujetos sociales, para que planteen soluciones a la problemática entre las partes implicadas en el proceso ofertándole alternativas al adulto mayor gestionando la comunicación entre las partes.

#### **3.4.2.4. Categoría 4. limitaciones del trabajador social**

Son los obstáculos con los que se encuentran los trabajadores sociales al encontrar un adulto mayor en abandono por falta de apoyo del grupo familiar (hijos), nunca tuvieron hijos y sus hermanos ya son también adultos mayores y no pueden hacerse cargo de los cuidados, tenga alguna enfermedad terminal, discapacidad, problemas de movilidad, la falta de lugares estatales para albergar a un adulto mayor. Nunca laboraron formalmente y no cuentan con ingresos económicos. No tienen la edad para aplicar en el programa de 120 a los 65 del MIDES. Los procesos judiciales tardan en dar respuestas. Todas estas limitantes dilatan la intervención oportuna de esta población vulnerable.

➤ **Subcategoría falta de apoyo familiar**

Presencia de la unidad familiar durante procesos o etapas de la vida adulta en donde no existe la asistencia de los miembros que conforman el grupo familiar y este requiere acompañamiento para distintas actividades del diario, pero, también, apoyo económico, necesidades educativas apoyo emocional, acompañamiento a citas médicas, etc.

➤ **Subcategoría albergues estatales**

Lugares acondicionados por el estado donde se alojan personas adultas mayores y les brindan alimentación, vestido, atenciones médicas, cuidados, entre otras.

### **3.5. Validez y confiabilidad**

Al ser esta investigación con enfoque cualitativo se examinó el fenómeno social en su contexto natural, por consiguiente, la información recopilada es única e insustituible. En cuanto a la validez esta se logra mediante tres principios descritos a continuación:

#### **3.5.1. Credibilidad**

La información recopilada es fidedigna, se indagó la actuación/intervención de cada uno de los profesionales del trabajo social, con los adultos mayores en abandono, comprobando, posteriormente, que existe vinculación de la información recopilada entre los actores sociales.

#### **3.5.2. Transferibilidad**

La información recopilada y el análisis de estas permiten redactar las conclusiones de este estudio y transferir las recomendaciones a otras instancias para la toma de decisiones en bienestar de la población de los adultos mayores en abandono.

### **3.5.3. Conformabilidad**

La investigación realizada por Bernal y Quintero tiene validez; pues esta se desarrolló de forma objetiva, al realizar una triangulación con diversas técnicas e instrumentos para recopilar la información.

Todos estos elementos ratifican que la investigación tiene validez y credibilidad.

### **3.6. Población**

Según el autor Arias (2006, p. 81) define población como “un conjunto finito o infinito de elementos con características comunes para los cuales serán extensivas las conclusiones de la investigación. Esta queda delimitada por el problema y por los objetivos del estudio”.

#### **3.6.1. Muestra**

En la investigación cualitativa, la muestra es un grupo de personas, eventos, sucesos, comunidades, entre otros, sobre el cual se recolecta la información sin que necesariamente sean representativos, del universo de la población que se estudia; pues no busca la representatividad estadística, sino la descripción más completa posible del fenómeno en estudio; al definir algunos criterios de selección de acuerdo con el interés del estudio. Se busca las situaciones que interesa y el lugar donde se pueden encontrar, en vez de ver quienes van a ser medidos. (Hernández, 2006).

El total de la muestra, o sujetos sociales son las personas a la cual se va a aplicar el instrumento de campo, son cinco profesionales de trabajo social, quienes son indispensables en el proceso de investigación ya que integra la estructura por medio del cual se organiza esta.

### **3.6.1.1. Tipo de muestreo**

El tipo de muestra utilizada en esta investigación es por conveniencia. La muestra por conveniencia es una técnica de muestreo no probabilístico, consiste en seleccionar una muestra de la población por el hecho de que sea accesible. (Hernández, 2014).

El tamaño de la muestra no es importante desde la perspectiva cualitativa en este estudio, pues para el investigador no son relevantes los resultados de una población amplia, lo que se busca es la calidad. Los participantes y eventos ayudan a entender el fenómeno de estudio y responder a las preguntas de investigación formuladas.

Los participantes son cinco profesionales de trabajo social, que de manera voluntaria participan en el estudio, con el fin describir sus experiencias de su intervención/actuación en la atención del adulto mayor en abandono.

La población motivo de la investigación está ubicada en el distrito de David, en la provincia de Chiriquí la cual está compuesta por cinco (5) trabajadores sociales que pertenecen al Ministerio de Desarrollo Social y Ministerio de Salud.

### **3.6.1.2. Selección de los elementos muestrales**

El método aplicado para seleccionar la muestra fue el método no probabilístico. Este método se caracteriza porque hay que seleccionar la muestra, no es aleatoria, no se basa en ninguna teoría de probabilidad, el costo y la dificultad son más reducidos.

Para seleccionar a los profesionales para el estudio, fue necesario tomar en cuenta la institución en la que laboran y ejercieran funciones como trabajadoras sociales en el MIDES y en



el MINSA; porque son estas las encargadas de atender a la población estudiada; además de consultar la disponibilidad del tiempo de las acoras sociales para participar en la investigación.

### **3.7.Métodos e instrumentos de investigación**

En este estudio se utilizan diversas técnicas entre ellas: la investigación documental la cual se caracteriza: por utilizar múltiples procesos como análisis, síntesis y deducción de documentos.

- 3.7.1. Observación participante.** Se caracteriza por ser aplicada en las instituciones para conocer los escenarios y ambiente social donde interactúan las trabajadoras sociales.
- 3.7.2. Entrevista semiestructurada.** Este instrumento se caracteriza por partir de preguntas diseñadas y se adapta a los sujetos sociales con enormes posibilidades para motivar al interlocutor, aclarar términos, identificar ambigüedades y reducir formalismos.
- 3.7.3. Grupo Focal.** Se caracteriza por ser un grupo de profesionales convocado por el investigador, cuya finalidad es discutir y comentar desde el punto de vista de cada especialista el tema a investigar.
- 3.7.4. Taller.** Se caracteriza por ser una metodología de trabajo en la que se integra teoría y práctica; caracterizada por la investigación, el aprendizaje por descubrimiento y el trabajo en equipo; posteriormente se sistematiza los temas tratados.

De acuerdo con las técnicas aplicadas los resultados de las categorías y subcategorías en estudio se transcribirán en el lenguaje propio de los participantes estos se presentarán en esquemas, mapas conceptuales u otros, seguido del análisis de las investigadoras.

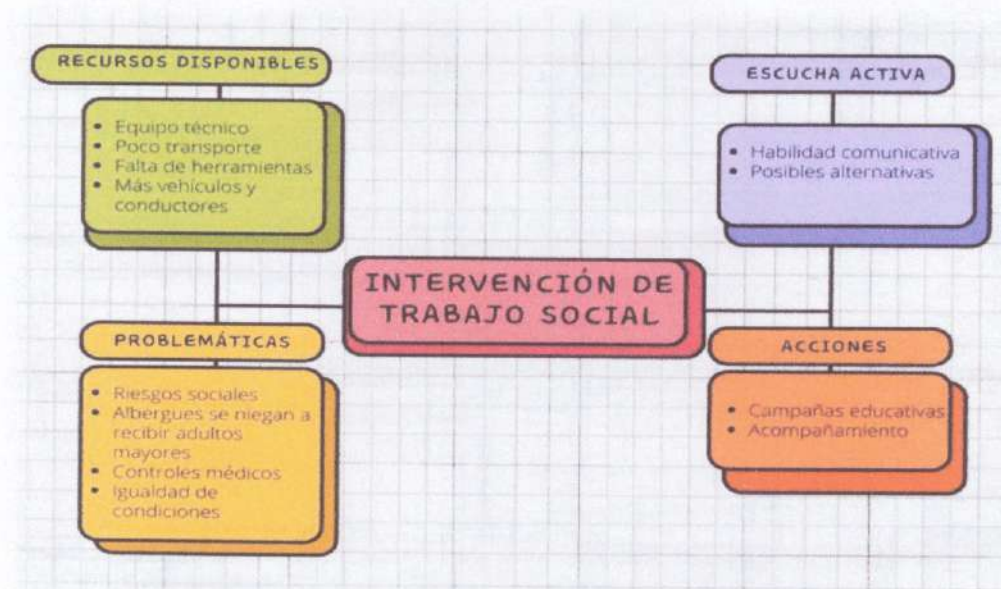
**CAPÍTULO IV**  
**ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS DATOS**

Los resultados es una manera de describir el estudio a otras personas, es representar la culminación del proceso investigativo. (Hernández R. 2010).

En este capítulo se presentan las respuestas planteadas por las actoras sociales e interpretación de los resultados, de las investigadoras, con relación a las categorías y subcategorías en estudio.

#### 4.1.Categoría # 1 Intervención del Trabajador Social

##### Esquema 2.



Fuente: Quintero, Y. y Bernal, J. (2023)

En relación con la Categoría Intervención del trabajador social, con los adultos mayores en condición de abandono y las subcategorías recursos disponibles, escucha activa, problemáticas y acciones, las actoras sociales señalan lo siguiente:

***“La actuación profesional dependerá del motivo por el cual llegue a la institución cada adulto mayor, en base a su situación se realizará la actuación”.***

La actuación profesional del trabajador social es de gran relevancia e importancia para los adultos mayores abandonados, por lo que, algunos de estos usuarios tienen presente, que el trabajador social, es la persona que estuvo con ellos desde el primer momento que se les presta la ayuda, por ende, lo ven con la esperanza, de una respuesta e ingreso a un hogar de ancianos que se haga cargo de ellos.

Referente a la subcategoría recursos disponibles con el que cuenta el profesional de trabajo social durante la intervención, con adultos mayores abandonados, indican que:

***“Dentro de las instituciones donde laboran actualmente cuentan con un equipo técnico idóneo integrado por trabajadores sociales, psicólogos, abogados e inclusive equipo de salud de ser necesario; en la cual intercambian criterios sobre cada caso y la intervención a seguir.”***

***“Los programas que tiene cada institución con el adulto mayor cumple los objetivos trazados.”***

***“Que la poca disponibilidad de transporte institucional dificulta la movilización para realizar traslados o visitas a estos adultos mayores; por lo que en la mayoría de los casos deben pedir la colaboración del transporte en otras instituciones.”***

En cuanto a los recursos que podrían mejorar durante el desarrollo de la intervención con adultos mayores abandonados, las actoras sociales manifiestan que:

*“Que en algunas instituciones no se cuenta con herramientas necesarias como equipo informático, oficinas acordes para atender de manera privada a los usuarios”*

*“La falta de transporte en algunas instituciones dificulta el desarrollo o intervención del trabajador social, pues al tener esta limitación dificulta las investigaciones, seguimientos de casos, y los traslados no pueden llevarse a cabo en el tiempo estipulado.”*

*“Más vehículos y conductores, que permitan un mayor seguimiento en la búsqueda de alternativas para el usuario.”*

Todas las herramientas enunciadas, sustentan que en estas instituciones el vehículo es de vital importancia para agilizar los trámites y darle seguimiento a las situaciones que enfrentan los adultos mayores abandonado, en la búsqueda de alternativas familiares y la realización de las evaluaciones, requeridas para que el usuario ingrese nuevamente a su hogar.

De igual manera, es necesario que el sistema judicial, agilice los trámites para brindar respuesta adecuada y oportuna a los procesos de los adultos mayores, de lo contrario cuando llega la respuesta, la situación institucional del usuario ha cambiado, requiriendo realizarlo nuevamente para actualizar la información.

El nombramiento de personal idóneo para reforzar el equipo multidisciplinario (trabajadores sociales, psicólogos, y abogados) sería de gran ayuda para la atención de este grupo vulnerable, para que la atención sea más personalizada e individualizada que requiere cada adulto mayor ya sea por abandono, negligencia, pobreza, maltrato físico y psicológico.

Todas estas causas conllevan a que el profesional de trabajo social y psicología le presten mucha atención y seguimiento a cada adulto mayor en abandono el cual es considerado como una forma de violencia.

De corroborarse la existencia de violencia y esta llega al ámbito de la justicia, la prioridad es proteger al adulto mayor poniendo en marcha los mecanismos de los que dispone el sistema penal para ello. De esta forma, se procede a separar al adulto mayor del presunto agresor, acción que favorece para generar condiciones apropiadas hoy para la investigación, intentando preservar sus derechos humanos, sin afectar su vida cotidiana.

La violencia tanto física como psicológica ocurre con mayor frecuencia de lo que se cree y el deber del profesional, es realizar la intervención en el lugar en que se encuentre, por responsabilidad profesional y ciudadana, es encaminar su tarea de la manera más eficaz posible para verificar la realidad, si se ha dado o no la violencia del adulto/a mayor.

En cuanto a la subcategoría escucha activa, las profesionales indican que es la herramienta o técnica con la que cuentan para captar información del adulto mayor abandonado, por lo que consideran que:

***“Es la primera herramienta utilizada por el trabajador social y que lo vincula con el adulto mayor.”***

***“Aumenta la confianza para obtener suficiente información del adulto mayor.”***

***“Habilidad comunicativa utilizada por el profesional para abordar al adulto mayor.”***

***“Es la apertura a la búsqueda de una posible alternativa ya sea familiar o institucional.”***

***Es de suma importancia tener en cuenta que la escucha activa es uno de los principios más importantes y difíciles del proceso comunicativo pero que facilita la interpretación de la información.***

La escucha activa no es solo positiva para el trabajador social, sino que le permite a cualquier profesional captar el verdadero mensaje del usuario, logrando identificar sus sentimientos y emociones. La función básica de esta se desarrolla en la atención de los usuarios, para identificar la necesidad y poder ofrecerles alternativas de calidad a las problemáticas presentes y, la empatía ayuda al profesional a ponerse en la piel de la persona que tiene al frente.

El uso de la asertividad, crea un ambiente de comunicación segura y de confianza, respetando las circunstancias de la persona, puesto que siente que está siendo escuchada por el trabajador social al que ha llegado y que se le está prestando atención, por lo que considera que se le está dando valor a sus palabras.

En cuanto a la subcategoría problemática, las trabajadoras sociales, indican que atienden adultos mayores abandonados:

***“Riesgo social, ya sea por abandono, negligencia, pobreza, pobreza extrema, discapacidades físicas y cognitivas, maltratos físicos y psicológicos.”***

Cuando el adulto mayor le tiene confianza al trabajador social, es más fácil para el profesional conocer a fondo la situación por la que se encuentra en tal situación y, a su vez, expresar los sentimientos que tienen guardados por haber sido abandonados, maltratados física y psicológicamente o encontrarse en pobreza o pobreza extrema.

Referente a las problemáticas una de ellas es la condición de discapacidad del adulto mayor, las actrices sociales manifiestan que:

*“trabajan en equipo y se respetan como profesionales, que al momento de recibir los casos cada uno presenta su opinión y el método indicado para recabar información de acuerdo con la situación que se les presenta, pero su trabajo se ve obstruido desde el momento en que los albergues se niegan en recibir adultos mayores con discapacidad, alegando que este tipo de usuarios demandan cuidados especiales y ellos no cuentan con el personal ni las instalaciones adecuadas”.*

El trabajo multidisciplinario, es importante para dar respuesta a las situaciones enfrentadas, conservando los métodos y adoptando relaciones de colaboración con objetivos en común, sin embargo, si mantiene una discapacidad para moverse se limita el cumplimiento de dichos objetivos, en ese mismo sentido la falta de instalaciones apropiadas para el cuidado de estos adultos mayores, hacen más grande el reto para estos profesionales lograr ubicarlos y que reciban las atenciones requeridas.

Con relación a las dificultades enfrentadas por las trabajadoras sociales, en cuanto al adulto mayor que no cuenta con cobertura del seguro social señalan que:

*“En la mayoría de los casos los usuarios no llevan un control médico y por ende no cuentan con los medicamentos requeridos para tratar sus afecciones”.*

Todas estas problemáticas enunciadas son necesarias que sean resueltas, por cada una de las instancias correspondiente y, así, agilizar los trámites, para proporcionar las respuestas



adecuadas y oportuna en cada proceso; de lo contrario, la calidad de vida del adulto mayor no mejorará.

En referencia a la sub- categoría acciones las actoras sociales, indican que de acuerdo con las acciones desempeñadas en la intervención con adulto mayor abandonados están:

*“De acuerdo con las posibilidades atienden a los adultos mayores abandonados en conjunto con el equipo multidisciplinario entre ellas:*

- *Garantizar la igualdad de los derechos humanos*
- *Desarrollo de la entrevista*
- *Búsqueda de alternativas*
- *Buscar la viabilidad de mediaciones o conciliaciones a través del juez de paz*
- *Ingreso del usuario a los programas estatales*
- *Cambiar la realidad social de vulnerabilidad que presenta el adulto mayor*
- *Búsqueda de calidad de vida para el adulto mayor”.*

En referencia a las acciones de prevención, las profesionales manifiestan que:

*“Canalizan los casos denunciados, se buscan alternativas familiares, se brinda acompañamiento para que el familiar se adapte en el proceso y no repetir el ciclo de abandono”.*

*“Derecho a la libertad de expresión y al acceso a la información, en igualdad de condiciones con otros sectores de la población”.*

En cuanto a las acciones que podrían desarrollar o mejorar los trabajadores sociales indican que:

*“Realizar campañas educativas a nivel nacional en medios radiales y televisivos de manera permanente sobre la importancia y el cuidado de adultos mayores”.*

*“Las acciones que desempeñan, muchas veces, se ven limitadas, debido a la falta de trabajadores sociales de planta en los albergues”.*

La labor que realiza el trabajador social, en los albergues es de gran importancia al agilizar los trámites para la búsqueda de alternativas familiares o ingreso a la institución para el adulto mayor. Sin embargo, existen limitantes que impiden el desarrollo de las acciones que van encaminadas a la resolución de las diversas problemáticas que enfrentan los adultos mayores abandonados.

La limitación más usual es la agilización de los procesos para la reinserción a su hogar por la falta de recursos económicos no pueden ser recibidos; además el ingreso a los albergues es complicado por falta de espacio, recursos y personal idóneo como lo es el trabajador social, quien es el encargado de velar que se respeten sus derechos y buscar vías alternas para resolver las situaciones enfrentadas.

#### 4.2. Categoría # 2 Objetivo del Trabajador Social.

Esquema 3.



Fuente: Bernal y Quintero, (2023)

De la categoría objetivos del trabajador social, proviene la subcategoría protección, en la cual las actoras sociales, respondieron a temas puntuales para la atención de adultos mayores abandonados, el cual tiene como objetivo estandarizar las normas y lineamientos para la atención de adultos mayores sin cuidado familiar acogidos en albergues de la República de Panamá, que garanticen el pleno cumplimiento de sus derechos.

Los derechos humanos, estipulan las medidas de protección empleadas como institución ante problemáticas de abandono, maltrato, negligencia, entre otros, sin embargo, este no detalla las funciones que debe ejecutar el trabajador social para garantizar los derechos del adulto mayor. Al respecto se les cuestionó a las trabajadoras sociales ¿que luego de tomar medidas pertinentes, como equipo multidisciplinario qué procedía? las trabajadoras sociales respondieron:

*“Con relación a la medida de protección, esta dependerá de la denuncia presentada por la familia, conocidos o de manera anónima, para que el adulto mayor abandonado sea retirado del hogar o algún lugar público, dónde se encuentre para brindarle atención médica y psicológica requerida.”*

Luego de tomar las medidas de protección pertinentes a la situación del adulto mayor, el equipo multidisciplinario procede a realizar la solicitud al tribunal electoral del árbol genealógico y direcciones, de los familiares del usuario, para iniciar la búsqueda de alternativas familiares, según lo decida el juez o instancias competentes, se le brinda a la familia intervención inicial, la colaboración de alguna asistencia social y seguimiento a su situación.

De acuerdo con la subcategoría protección, las experiencias adquiridas, como equipo multidisciplinario y dentro de los albergues existentes en la provincia de Chiriquí, las trabajadoras sociales manifiestan que, para contribuir al desarrollo humano de un adulto mayor en condición de abandono, se realiza lo siguiente:

*“Una vez el juzgado de familia da la orden de ingresar al adulto mayor a un albergue se trabaja con todo el equipo que se encuentra en el hogar, psicólogos y trabajador social, para canalizar su ansiedad y trámite legal si presenta violencia.”*

*“Aun cuando los albergues carecen de programas gubernamentales que apoyen al adulto mayor, siempre se trata de buscar mecanismos para velar por el desarrollo humano del usuario en el albergue.”*

***“El adulto mayor trae consigo muchas necesidades, la trabajadora social busca que el usuario se adapte a su nuevo hogar, brindándole acompañamiento, posteriormente, se encarga de la atención médica, vestido y desarrollo de actividades diarias.”***

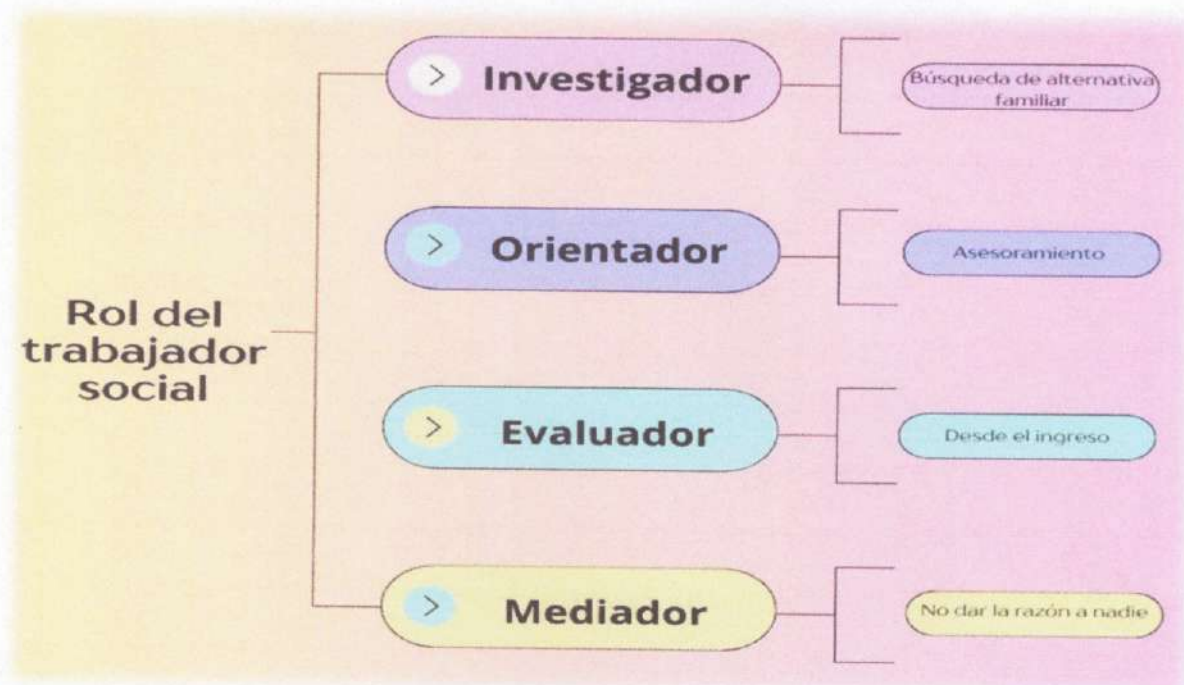
Todos los adultos mayores deben vivir en un entorno donde se sientan apoyados, protegidos, cuidados, por muchas razones esas condiciones no se dan y es cuando el estado debería de actuar en situaciones de riesgo, para velar por el desarrollo integral de este grupo vulnerado, proporcionándoles cuidados alternativos por medio de los albergues, ya sean temporales o permanentes dependiendo de la situación.

Lo expuesto por las trabajadoras sociales, reafirma que los albergues de la provincia de Chiriquí, aun cuando no cuentan con todos los servicios de los especialistas, buscan los mecanismos para cubrir los derechos humanos de este grupo etario y velar por estos.

Cabe resaltar que, el trabajador social, juega un rol importante en los albergues, para velar por el cumplimiento del desarrollo humano, siendo conscientes que lo mejor sería que el adulto mayor no estuviera en condición de abandono.

### 4.3. Categoría #3 Rol del Trabajador Social

Esquema 4.



Fuente: Bernal y Quintero, (2023)

Ante la categoría Rol del Trabajador Social en el actuar profesional y las subcategorías orientador, evaluador y mediador las actoras sociales lo definen de la siguiente manera:

*“Rol desde el actuar profesional, se puede definir como el desempeño de una función, requerido al ejercicio de la actividad profesional en post de contribuir al desarrollo de la sociedad, que incluye la población de adulto mayor abandonado insertos en los albergues, partiendo de normas y expectativas establecidas en la estructura social.”*

Las tras trabajadoras sociales, ante la interrogante roles que desarrollan a diario en su actuar profesional con el adulto mayor abandonado, concluyen expresando lo siguiente:

***“Los roles más desempeñados en el actuar profesional, son el de acompañamiento, orientador y mediador, la ejecución de cada rol dependerá del tipo de situación atendida.”***

De acuerdo con el ¿Rol de mayor impacto al momento de intervención en la situación del adulto mayor abandonado? Las trabajadoras sociales responden:

***“Todos los roles son de gran importancia e impacto, de igual manera, el rol mediador es uno de los más relevantes al momento de la actuación con las diversas instituciones involucradas.”***

El rol desde el actuar profesional, es una función que va referida al ejercicio de la actividad profesional, contribuyendo al desarrollo de la sociedad, que incluye la población de los adultos mayores insertos en albergues. Los roles son utilizados diariamente en el actuar profesional, estos varían de acuerdo con la situación y en este mismo sentido, va a depender de cada trabajador social utilizarlo de manera oportuna.

Se establece, claramente, por parte de las actoras sociales, que en la actuación del trabajador social es de vital importancia conocer sus roles, desarrollar la intuición, escucha activa, el sentido común, para utilizar el rol adecuado; saber hasta dónde debe llegar su trabajo profesional, teniendo un equilibrio, sin involucrar más de lo que debes dar.

El trabajador social, debe saber cuándo cambiar de rol para no entorpecer la intervención, esto solo se adquiere con los años de experiencia.

En la subcategoría Rol Investigador en el actuar profesional, el rol de investigador es uno de ellos y las unidades de análisis, en el ejercicio profesional describen que este es de gran

relevancia, para la recolección de información. Las actoras sociales se refieren al rol de investigador, de la siguiente manera:

*“Desde que se sale al campo/comunidad, se desarrolla el rol de investigador, porque se debe realizar la búsqueda de alternativa familiar o indagar la razón por la que se encuentra en dicha condición el usuario.”*

*“Sé es investigador cuando se buscan alternativas familiares a los adultos mayores abandonados.” “Desde que llega una situación de algún adulto mayor que se encuentra en riesgo o en alguna institución, se utiliza el rol de investigador, para la búsqueda de alternativa familiar.”*

*“El rol investigador es importante, para el trabajador social ya que, al momento de utilizarlo se investiga la historia del adulto mayor y sus familiares.”*

*“No siempre el expediente llega del usuario llega con suficiente información, por ende, el trabajador social debe convertirse en un investigador asertivo al momento de la búsqueda de alternativa familiar.”*

El trabajador social, tiene una gran responsabilidad, al momento de realizar los procesos de búsqueda de alternativa familiar, de modo que la información que se recaude en el momento ayudara a la agilización del proceso del usuario para ingresar a un albergue; además permite diagnosticar necesidades que pueden ser resueltas por las tomas de decisiones y lograr el reingreso del anciano a su núcleo familiar, si es que este cuenta con el mismo.

En primera instancia al cumplir el rol investigador, se obtiene información valiosa relacionada a la causa que conlleva al adulto mayor estar en condición de abandono.



Dentro del ejercicio profesional el trabajador social, desarrolla el rol orientador, el cual es identificado por las actoras sociales, de la siguiente manera:

***“Es utilizado cuando se brinda asesoramiento o información, que facilite a la situación.”***

***“En todas las situaciones es utilizado el rol de orientador, tanto fuera de la institución como dentro de la misma.”***

***“Se orienta al usuario en cuanto a su situación y proceso a seguir, así como, las reglas y actividades dentro de cada institución o albergue en el que será recluso.”***

***“El trabajador social es orientador en todo momento.”***

***“Se es orientador desde el momento en que llega el sujeto social a la institución y es necesario brindarle un asesoramiento en base a la problemática, que requiere abordar.”***

En el ejercer profesional del trabajador social en albergues, pone en práctica el rol orientador.

El trabajador social inserto en un albergue o entidad ya sea pública o privada, desarrolla un rol orientador y la capacidad de brindar un asesoramiento u orientación con respecto a las necesidades o situaciones que, en ese momento le aquejan al individuo.

Las trabajadoras sociales, durante el desarrollo de su quehacer profesional desempeñan el rol evaluador, por consiguiente, lo manifiestan así:

***“Este rol se utiliza cuando se tiene que reunir todas las evidencias posibles, en forma objetiva, se puede encontrar a favor o en contra de cada una de las actividades que se están desarrollando dentro del proceso con los adultos mayores en condición de abandono.”***

*“En resumen es imaginar un proceso sin evaluación, es como salir a un camino deseando llegar a un lugar estipulado, pero sin preocuparse por analizar las señales que indican si se va en el camino adecuado; puede ocurrir que por no analizar esas señales descubrimos que se llegó a un lugar no deseado, o simplemente tomamos el que más nos costó para llegar; simplemente por no detenerse a observar que existía uno menos complejo y más directo. Así funciona la evaluación.”*

*“El profesional no se puede detener en un solo rol, son muchos los que se deben cubrir para estar en uno solo buscando solución; el trabajador social es un modelo, a seguir a diferencia de los psicólogos que suman y restan para ubicarse en un test, los trabajadores sociales evalúan teniendo mucha conciencia de la situación.”*

*“Se evalúa desde el ingreso, cuando se planifica, cuando el usuario ingresa al albergue; en todo momento de la investigación se realiza el proceso de evaluación.”*

El rol evaluador es de suma importancia en el ejercicio profesional que realiza el trabajador social lo efectúa periódicamente, con los adultos mayores en condición de abandono y sus familiares en caso de tenerla, identificando situaciones que afecten al reingreso del usuario al hogar, a partir de ello la condición de estos puede variar.

De acuerdo con la subcategoría rol mediador las trabajadoras sociales expresan que: **“Se usan técnicas de mediación y se busca que la familia o institución encargada del adulto mayor encuentre sus respuestas por sí solos, ellos deben encontrarse con su realidad, se media en todo momento.”**

**“Hay que escuchar con atención, no dar la razón a nadie, el trabajador social no está a favor ni en contra.”**

**“Desarrollar la capacidad de la escucha activa, utilizar un lenguaje fácil y claro, más cuando se tiene una población iletrada o poco educada.”**

**“No solo se es mediador en la intervención con la familia, sino cuando debes elevar a otra institución, alguna petición que mejoraría su calidad de vida.”**

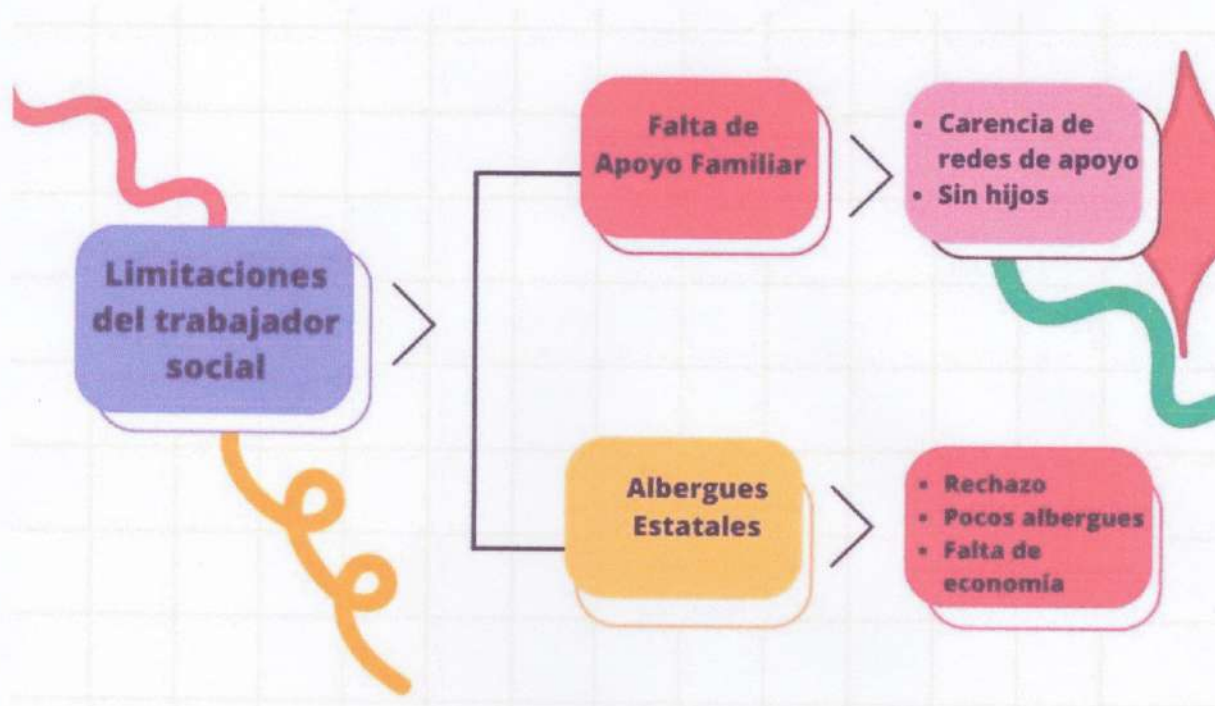
**“El rol de mediador, se utiliza cuando se presenta una situación en la institución y cuando se sale al campo.”**

El rol de mediación es de importancia en el actuar con los adultos mayores en abandono y su familia o institución a cargo de sus cuidados; ya que se desarrollan y pone en práctica capacidades de escucha, paciencia, imparcialidad, sencillez en la expresión, empatía, flexibilidad, inteligencia, sensibilidad y respeto.

Es de gran relevancia que el trabajador social, desarrolle estas potencialidades; puesto que trabaja con una población que se ha visto vulnerable y que se perciben diversas situaciones que limitan a un actuar responsable.

#### 4.4. Categoría # 4 Limitaciones del Trabajador Social

Esquema 5.



Fuente: Bernal J. y Quintero, Y. (2023)

Ante la Categoría Limitación en su intervención profesional y las subcategorías Falta de Apoyo Familiar y Albergues Estatales, las actoras sociales indican:

*“El trabajador social debe asumir su papel de protagonista en la intervención del abandono, porque debe actuar como mediador entre los intereses del Estado y los de este grupo etario quienes, como ciudadanos sujetos de derechos, merecen respuestas y opciones por parte del Estado para la superación de su condición, pero estas opciones tienen muchas limitaciones”.*

*“La intervención profesional debe considerar las características propias de la etapa adulta y las limitaciones que poseen quienes se encuentran en condición de abandono (rechazo*

*familiar, discapacidad, enfermedades crónicas, falta de recursos económicos, sin núcleo familiar, etc.)”.*

En cuanto a las limitaciones encontradas en la intervención de trabajo social con adultos mayores abandonados, las profesionales indican:

*“La intervención profesional presenta varias limitaciones lo que obstruye el desarrollo de sus funciones y el logro de los objetivos (condiciones de salud física y mental)”.*

*“En las instituciones no solo hay limitantes ya mencionadas, sino por parte del grupo familiar que no colabora o se niega hacerlo”.*

Las personas adultas en condición de abandono enfrentan situaciones precarias de vida, como la insatisfacción de la salud y autonomía que trae consigo serias pérdidas, las cuales se dan en un doble sentido como lo es lo físico o mental lo que impide que las personas gocen de condiciones de vida favorables para su participación social, dichas necesidades elementales limitan la intervención del trabajador social.

En cuanto a la subcategoría apoyo familiar se les cuestiona a las profesionales, si considera que la falta de apoyo familiar limita la búsqueda de alternativas, a lo que refieren que:

*“La carecen de redes de apoyo a nivel familiar (hijos), comunitario e institucional, son grandes obstáculos para buscar alternativas”.*

*“Existen casos de ancianos que nunca tuvieron Hijos; sus hermanos también adultos mayores y no pueden hacerse cargo de los cuidados”.*

En lo anteriormente referido permite visualizar como las personas en condición de abandono enfrentan situaciones complejas que limitan la satisfacción de sus necesidades y por lo tanto requieren de apoyo a nivel familiar, comunitario e institucional para mejorar su condición y calidad de vida y la satisfacción plena de sus derechos como seres humanos.

Con relación a las limitaciones en la sub- categoría albergues estatales, las actoras sociales señalan que:

***“Adulto mayor con alguna enfermedad terminal o mental, discapacidad o problemas de movilidad”.***

***“Falta de lugares estatales para albergar a un adulto mayor”.***

***“Nunca laboraron formalmente y no cuentan con una jubilación”.***

***“No tienen la edad para aplicar en el programa de 120 a los 65 del MIDES”.***

Las personas con imposibilidad para el auto cuidado, generalmente poseen discapacidad temporal o permanente; entre las principales causas de discapacidad se documentan: fracturas de cadera, traumas en región cervical, hipoglicemia severa en estado vegetativo y problemas psiquiátricos. En este mismo sentido cabe señalar que, los encargados de estos albergues en la ciudad de David manifiestan que no cuentan con las instalaciones adecuadas ni el personal idóneo para atender este tipo de usuarios; aunado a ello la falta de insumos y recursos económicos, los hace limitar el ingreso de estos adultos mayores.

## **CAPÍTULO V**

### **PROPUESTA**

## Guía para la actuación/intervención del Trabajador Social con Adultos Mayores

### ÍNDICE

#### 1. Introducción

#### 2. Fundamentación

#### 3. Justificación

#### 4. Objetivos

#### 5. Metodología

##### 5.1. Conceptualización

##### 5.2. Temporalización

##### 5.3. Contenidos

#### 6. Beneficios

#### 7. Cronograma de actividades

#### 8. Presupuesto

#### 9. Bibliografía

### 1. Introducción

La investigación es un procedimiento útil para actualizar o acrecentar el conocimiento de la humanidad, en temas específicos o para descubrir un fenómeno que pueda contribuir en el desarrollo cognitivo. A través de la investigación titulada **Intervención del Trabajador Social con adultos mayores abandonados**, realizada con un grupo de trabajadoras sociales inmersas en diversas instituciones del distrito de David, nace la idea de diseñar una guía de **Actuación/Intervención del Trabajador Social con Adultos Mayores**, con el aporte de los actores sociales, con quienes se obtienen nuevos conocimientos sobre la realidad que pueden ser aplicados y utilizados para dar solución a la situación, aportar o contribuir en su mejoramiento.

La guía de intervención está dirigida a profesionales de Trabajo Social que atienden adultos mayores abandonados, en esta se establece la introducción, fundamentación, justificación, los objetivos, seguido de la metodología, contextualización, temporalización, contenidos, beneficios y el cronograma de actividades.



## 2. Fundamentación

Esta guía se enmarca con el propósito de proporcionar a los profesionales de Trabajo Social una herramienta sobre el abordaje de los adultos mayores abandonados. Se realiza sobre la base del Modelo Centrado en la Tarea, el cual se caracteriza por seleccionar del conjunto de problemas que presenta una persona, uno de ellos para trabajar en este, con una serie de tareas con el sujeto social denominado adulto mayor y el trabajador social que interviene, marcando límites temporales en la solución del problema.

## 3. Justificación

El adulto mayor es una persona que se pueda integrar a la sociedad, sin embargo, necesita cuidado y afecto por parte de los familiares, pues un alto porcentaje de la población adulta cuando alcanza la edad avanzada se vuelve más endeble por no contar con un tipo de pensión o por alguna razón se enfrentan solos a esta etapa de su vida.

Al respecto, mediante la investigación titulada, **Intervención del Trabajador Social con adultos mayores abandonados**, para optar al título de Magíster en Trabajo Social Familiar, se logra corroborar que la población de adultos mayores en abandono ha aumentado por diversas causas, entre ellas por:

La ausencia de redes de apoyo, enfermedades degenerativas, discapacidad, carencia de ingresos económicos, nunca tuvieron hijos, no cuenta con una vivienda, por situaciones con procesos judiciales, debido a que los recursos eran mal administrados por algún familiar o tutor y otros por su condición de salud se encuentran albergados en el Hospital Regional Rafael Hernández y sus

familiares no se hagan cargo de ellos. Todos estos factores han influido para que los adultos mayores se encuentren en las calles de la ciudad de David.

Ante esta alarmante situación, luego del análisis de la intervención de los trabajadores sociales con adultos mayores abandonados, es evidente la necesidad de articular estrategias que favorezcan el quehacer del trabajador social, conduciendo sus funciones y dotando las instituciones con equipo interdisciplinario, intradisciplinario y multidisciplinario, es por esta razón que se realiza una propuesta de intervención con adulto mayor, para indagar desde sus ópticas profesionales mejorar los aspectos tanto social, física y mental de esta población etaria.

Pretende explicar el ejercicio de las funciones, las limitantes que afrontan en el desarrollo del quehacer y aportar a las profesionales alternativas para mejorar la intervención, tomando en cuenta que dentro de las instituciones que atienden esta población vulnerable, se encuentran profesionales de trabajo social que se encuentran limitados en sus funciones, lo que conlleva a buscar apoyo con otras instituciones para lograr sus objetivos con el adulto mayor.

#### 4. Objetivos

Esta propuesta busca el logro de los siguientes objetivos:

➤ **General**

Plantear propuesta de intervención del trabajo social con adultos mayores abandonados aplicando el modelo centrado en la tarea.

➤ **Específico**

Diseñar una propuesta que oriente en el proceso de intervención del trabajador social con los adultos mayores abandonados.

Presentar una propuesta de intervención de trabajo social con adultos mayores abandonados.

## **5. Metodología**

El fundamento de la propuesta será establecido mediante la metodología activa y recurso visual para los profesionales de trabajo social que atienden adultos mayores abandonados.

### **5.1. Conceptualización**

La propuesta está diseñada para los profesionales de trabajo social, que atienden adultos mayores abandonados en la ciudad de David, provincia de Chiriquí, República de Panamá.

La divulgación se realizará por las investigadoras a los receptores que son los profesionales de trabajo social.

### **5.2. Temporalización**

Esta propuesta se establecerá durante el año 2023 y se difundirá una vez sea aprobado por el equipo investigador.

### **5.3. Contenido**

Esta propuesta está constituida por las siguientes fases y momentos:

#### **Fase 1 Inicial**

##### **➤ Definición y Descripción del problema**

En esta fase el trabajador social busca establecer una buena relación con el usuario; logrando identificar, explorar y especificar los problemas detectados y determinando cuáles las variables relacionadas con el surgimiento, desarrollo y mantenimiento de estos.

### Fase 2 Media

- Diagnóstico y análisis de las necesidades de intervención.
- Planificación y diseño de los componentes del plan de acción.

### Fase 3 final

- Ejecución de las acciones del plan propuesto (tratamiento, proceso y tipo de intervención)

Toda esta intervención tiene como propósito:

- Mejorar la calidad de vida del adulto mayor.
- Orientación y acompañamiento en el proceso.
- Gestión para referir a un centro de cuidado.

## 6. Beneficiarios

Esta guía beneficiará a los profesionales de trabajo social, para el abordaje con adultos mayores abandonados de la ciudad de David, provincia de Chiriquí, República de Panamá.

## 7. Cronograma de actividades.

Actividades	Meses				
	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio
Introducción					
Fundamentos de la propuesta					
Justificación					
Objetivos de la propuesta					
Metodología					

<b>Contextualización</b>					
<b>Temporalización</b>					
<b>Contenido</b>					
<b>Resultados</b>					
<b>Cronograma de actividades</b>					
<b>Análisis de los costos y beneficio de la propuesta</b>					
<b>Bibliografía</b>					

### 8. Presupuesto de la propuesta

Actividad/ Concepto /insumo	Unidad	Precio unitario	Cantidad	Precio total (dólares)
<b>Gastos Fijos</b>				
Diseño de propuesta (asesoría)	1	200.00	1	200.00
<b>Subtotal</b>				<b>200.00</b>
<b>Materiales de didácticos y tecnológicos</b>				
Papelería	1	200.00	1	200.00
Fotocopias	1,300	0.05	1,300	65.00
Libros	3	45.00	3	135.00
Viajes y viáticos	10	20.00	10	200.00
Imprevistos	-	-	-	650.00
<b>Subtotal</b>				<b>1,250.00</b>
<b>Total</b>				<b>1,450.00</b>

### Bibliografía

Córdoba, H. y Porras, I. (2008). *La intervención de Trabajo Social en la atención de personas adultas en condición de abandono, en el Hospital San Juan de Dios* [tesis de licenciatura, Universidad de Costa Rica]. Repositorio del SIBDI-UCR. <https://n9.cl/7v3hm>

Monterroso, E. (2013). *La problemática social que enfrentan los adultos mayores, en la municipalidad de Santa Catarina Pinula, departamento de Guatemala* [tesis de licenciatura, Universidad de San Carlos de Guatemala]. Repositorio Digi-Usac. <https://n9.cl/daim8>

Sánchez, D. (2012). *Proyecto de mejoramiento de la calidad de vida del adulto mayor residente en la fundación hogar geriátrico luz de esperanza (FUNDELUZ)* [tesis de licenciatura, Universidad Industrial de Santander]. Repositorio Universidad Industrial de Santander. <https://n9.cl/7sn1u>

**CAPÍTULO VI**  
**CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

## CONCLUSIONES

Una vez culminado con el t3pico de estudio y atendiendo a los objetivos planteados, sobre todo, con los hallazgos registrados en la investigaci3n se procede a presentar las siguientes conclusiones:

- En el an3lisis de intervenci3n de los trabajadores sociales es importante se1alar que cuentan con equipos multidisciplinarios id3neos que les permite compartir criterios en cuanto a la forma de actuar en cada caso. En este mismo sentido cabe destacar que; la debilidad de las intervenciones est3 relacionada con la burocracia del sistema que afecta el actuar profesional.
- La intervenci3n del profesional de trabajo social con adultos mayores abandonadas se realiza con la ayuda de grupos multidisciplinarios id3neos, permiti3ndoles compartir criterios de actuaci3n en cada situaci3n.
- En cuanto a los objetivos del trabajador social lo m3s importante para el profesional es tratar de velar que se salvaguarden sus derechos humanos, brind3ndole una protecci3n y que se le atiendan las necesidades b3sicas, luego de ingresar al albergue.
- Los objetivos desarrollados por el trabajador social, en la intervenci3n profesional con el adulto mayor abandonado son: Velar que se salvaguarden los derechos humanos. Brindar su protecci3n. Atender las necesidades b3sicas. Ingresar al albergue.
- Cabe destacar que, las actoras sociales ejercen diversos roles (investigar, orientar, evaluar o mediar), encaminados a ejercer una funci3n, dependiendo de la situaci3n



social que se presenten en relación con el adulto mayor abandonado, familiares o instituciones que requieren una orientación.

- Los roles realizados por el trabajador social, en la intervención profesional con el adulto mayor abandonado son: el de investigador, orientador, evaluador y mediador, encaminados a ejercer una función, dependiendo de la situación social que se presenten en relación con el adulto mayor abandonado, familiares o instituciones que requieren una orientación.
- Los trabajadores sociales que atienden este tipo de problemáticas consideran que sus funciones se ven limitadas cuando el usuario no cuenta con familiares que se puedan hacer cargo de sus necesidades o los albergues se niegan a recibirlos al no contar con recursos económicos que sufraguen sus gastos.
- Las limitaciones del trabajador social, en la intervención profesional con el adulto mayor, está relacionada con la burocracia del sistema la cual afecta el actuar profesional.
- En la aplicación de diversas técnicas se obtuvo como resultado que las funciones efectuadas por las trabajadoras sociales que se encuentran a cargo de los casos de primera instancia porque no cuentan con el personal y herramientas necesarias y no cuentan con un manual de intervención para este tipo de casos.
- Los trabajadores sociales que trabajan con adultos mayores abandonados no cuentan con el personal, herramientas ni manual de intervención para este tipo de situaciones, por lo que es necesario partir con la elaboración de una propuesta de intervención.

## RECOMENDACIONES

Con base a los resultados obtenidos en este estudio, se presentan las siguientes recomendaciones al Ministerio de Salud (MINSA) y Ministerio de Desarrollo Social (MIDES) a fin de:

Lograr el suministro de presupuesto en sus respectivas instituciones para cubrir las necesidades de cada una de ellas (MINSA y MIDES), como lo son el nombramiento de más trabajadores sociales y conductores, suplir las herramientas informáticas (computadoras), transporte, espacios físicos apropiados (oficinas).

Proporcionar a los albergues de la provincia de Chiriquí, un equipo técnico conformado por trabajo social y psicólogos de planta para atención y seguimiento de los casos de los adultos mayores abandonados, en virtud de que el resultado de la investigación refleja la carencia de estos profesionales en dichas instituciones, se considera que los objetivos, roles y funciones serán cumplidos a cabalidad.

Capacitar al personal de los albergues, en cuanto el cuidado y respeto de los derechos del adulto mayor.

Organizar e implementar programas enfocados a trabajar en la reintegración familiar, en el caso que el adulto mayor cuente con ella. Es por esta razón, que se recomienda la implementación de un manual de procedimientos unificado en todas las instituciones que atienden adulto mayor abandonado.

Incentivar a la población Chiricana, en particular, a la empresa privada y desde luego involucrar al gobierno para que, a través de su responsabilidad social, apoyen los albergues que benefician al adulto mayor utilizando campañas televisivas y radiales.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Arcia, O. (02 de mayo 2022). *Centros para adultos mayores piden apoyo ante abandono*. La Prensa de Panamá. <https://www.prensa.com/imprensa/panorama/centros-para-adultos-mayores-piden-apoyo-ante-abandono/>
- Cordoba, H. & Quirós, I. (2008). *La intervención de Trabajo Social en la atención de personas adultas en condición de abandono, en el Hospital San Juan de Dios* [tesis de licenciatura, Universidad de Costa Rica]. Repositorio digital de la Universidad de Costa Rica <http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/congresos/reg/slets/slets-017-031.pdf>
- Gaceta Oficial (Separata), 2010-11-18, núm. 26663-E, 9 págs. Gaceta Oficial Digital gaceta oficial digital Panamá Ley (PDF) Ley (PDF) (consultado el 28-12-2010). [https://www.ilo.org/dyn/natlex/natlex4.detail?p\\_isn=85679&p\\_lang=en](https://www.ilo.org/dyn/natlex/natlex4.detail?p_isn=85679&p_lang=en)
- Moreno, J. (28 de abril 2020). *Denuncian que ancianos son maltratados*. *El Siglo de Panamá*. <http://elsiglo.com.pa/panama/denuncian-ancianos-maltratados/24155193>
- Núñez, M. & Torres, Y. (2019). *Factores del abandono familiar del adulto mayor en la sociedad de beneficencia Huancavelica 2019* [tesis de licenciatura, Universidad Nacional de Huancavelica]. Repositorio institucional de la universidad Nacional de Huancavelica <http://repositorio.unh.edu.pe/handle/UNH/2744/browse?value=factores%2C+abandono+familiar%2C+adulto+mayor.&type=subject>
- Obando, E. (2016). *Factores sociales que se relacionan con el abandono del adulto mayor del grupo años maravillosos del centro de salud Maritza Campos Díaz-Cerro Colorado Arequipa 2015-2016* [tesis de licenciatura, Universidad Nacional de San Agustín de

- Arequipa]. Repositorio institucional de la Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa <http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/UNSA/4530>
- Paola, J., Palacios, m., Cobos, L., Servera, M., Saavedra, A., Machado, E., Croas, R., Ramírez, J., & Samter, N. (2019). *La intervención de Trabajo Social con personas mayores (1era ed.)*. Consejo Profesional de Graduados en Servicio Social o Trabajo Social. <https://www.trabajo-social.org.ar/wp-content/uploads/LIBRO-GERONTO-FINAL-PARA-PUBLICAR-EN-WEB>
- Pogo, A. (2020). *El acompañamiento familiar y la calidad de vida de los adultos mayores del hogar de ancianos Dr. Hugo Agila Vargas del Cantón Paltas y la intervención del trabajador social* [tesis de licenciatura, Universidad Nacional de Loja]. Repositorio digital de la Universidad Nacional de Loja <https://dspace.unl.edu.ec/jspui/handle/123456789/23479>
- Remache, A. (2017). *La soledad en el adulto mayor y su incidencia en la calidad de vida, en el Asilo San Vicente de Paúl en Atuntaqui- Antonio Ante en el periodo 2016- 2017* [tesis de licenciatura, Universidad Técnica del Norte]. Repositorio digital de la Universidad Técnica del Norte <http://repositorio.utn.edu.ec/handle/123456789/7489>
- Rojas, K. (07 de mayo 2019). *En abandono y maltrato: así viven los adultos mayores en Panamá. La Estrella de Panamá.* <https://www.laestrella.com.pa/cafe-estrella/familia/190507/viven-adultos-abandono-maltrato>
- Tuqueres, G. (2015). *La intervención de trabajo social frente al abandono familiar de las jubiladas que se atienden en el dispensario central del iess en el periodo octubre 2015-enero 2016*

[tesis de licenciatura, Universidad Central del Ecuador Facultad de Ciencias Sociales y Humanas Carrera de Trabajo Social]. Repositorio digital de la Universidad Central del Ecuador <http://www.dspace.uce.edu.ec/handle/25000/15796>

Tutillo, A. (2017). *La intervención del Trabajo Social en el abandono del adulto mayor por parte de sus familiares y su incidencia social en la Parroquia de Tupigachi, del Cantón Pedro Moncayo. Período 2016-2017* [tesis de licenciatura, Universidad Central del Ecuador]. Repositorio digital de la Universidad Central del Ecuador <http://www.dspace.uce.edu.ec/handle/25000/13018>

## ANEXOS

**CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES**

Etapas (meses)	Enero 2023				Febrero 2023				Marzo 2023				Abril 2023				Mayo 2023				Junio 2023				Julio 2023							
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4				
Revisión y análisis de la bibliografía.																																
Establecimiento de los supuestos de trabajo y los objetivos.																																
Definición y desarrollo de la metodología de trabajo.																																
Inicio del trabajo																																
Búsqueda de datos																																
Análisis de los datos																																
Interpretación de la información, discusión de los resultados y conclusiones.																																
Preparación del manuscrito.																																
Revisión del manuscrito.																																
Sustentación																																
Culminación de tesis para el jurado.																																
<b>Tiempo (Semanas)</b>	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
<b>Tiempo (meses)</b>	<b>Enero 2023</b>				<b>Febrero 2023</b>				<b>Marzo 2023</b>				<b>Abril 2023</b>				<b>Mayo 2023</b>				<b>Junio 2023</b>				<b>Julio 2023</b>							



## PRESUPUESTO

Actividad/ Concepto /insumo	Unidad	Precio unitario	Cantidad	Precio total (dólares)
<b>Gastos Fijos</b>				
Asesores (honorarios)	1	1800.00	1	1800.00
<b>Subtotal</b>				<b>1800.00</b>
<b>Gastos variables</b>				
Papelería	1	200.00	1	200.00
Fotocopias	500	0.05	500	25.00
Libro	3	35.00	3	105.00
Viajes	6	8.00	6	48.00
Imprevistos	-	-	-	500.00
<b>Subtotal</b>				<b>878.00</b>
<b>Total</b>				<b>2,678.00</b>

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIRIQUÍ**  
**FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA**  
**MAESTRÍA EN TRABAJO SOCIAL FAMILIAR**  
**ENTREVISTA SEMI-ESTRUCTURADA**

**INDICACIONES:** Te invitamos a participar de la siguiente investigación, con el objetivo de *Analizar la intervención del trabajador social con el adulto mayor abandonado en el distrito de David*. Esta información se maneja de manera confidencial, por tal razón, te exhortamos a que participes de manera segura.

Fecha: \_\_\_\_\_ hora: \_\_\_\_\_.

**Tema:** Intervención del trabajador social con el adulto mayor abandonado en el distrito de David.

**Objetivo de la investigación:**

Analizar la intervención del profesional de trabajo social con el adulto mayor abandonado en el distrito de David.

**Categoría # 1 intervención del trabajador social**

**Sub-Categoría Recurso disponible.**

- Recurso disponible con el que cuenta el profesional de trabajo social durante la intervención, con adultos mayores abandonados.
- Recursos que podrían mejorar durante el desarrollo de la intervención con adultos mayores abandonados.

**Sub-Categoría Escucha activa.**

- Herramienta o técnica con la que cuenta el profesional de trabajo social para captar información sobre cada caso de adulto mayor abandonado.
- Deficiencias actuales de las herramientas o técnicas utilizadas durante las intervenciones de trabajo social con el adulto mayor abandonado.

**Sub-Categoría problemática.**

- problemáticas más comunes encontradas durante la intervención con adultos mayores abandonados.

**Sub-Categoría acciones**

- Acciones desempeñadas en la intervención con A/M Abandonados.
- Acciones de prevención, ante la problemática de A/M Abandonados.
- Acciones que podrían desarrollar los trabajadores sociales con A/M Abandonado en su intervención.

**Categoría # 2 Objetivo del trabajador social.****Sub-Categoría Protección.**

- Cuando le refieren un adulto mayor abandonado, que medidas de protección emplea como trabajador social ante esta problemática.
- Limitaciones encontradas para efectuar las medidas de protección con el adulto mayor abandonado.

**Sub-Categoría búsqueda de alternativa**

- Alternativas conocidas por usted durante su experiencia como trabajador social en la intervención con adulto mayores abandonados.

## PLANIFICACIÓN DEL GRUPO FOCAL

### **Objetivo del Grupo focal:**

Recopilar información con relación a la experiencia, que han tenido las trabajadoras sociales con adultos mayores abandonados en el distrito de David.

### **1. Identificador del moderador.**

Moderador/ observador

Licda. Yarixa Quintero

Licda. Jennifer Bernal

### **2. Actividad de inicio**

- Palabras de bienvenida
- Invocación religiosa.
- Técnicas de iniciación.
- Explicación del “GRUPO FOCAL”.
- Explicar las categorías a abordar con la técnica. Solicitud de permiso para graba el desarrollo de la técnica y la importancia para las investigadoras.
- Inicio de las preguntas.

### **3. Participantes. (5 objeto de estudio)**

### **4. Preguntas de estímulo.**

¿Qué conoce usted como ejecución de un rol?

¿Cuáles son los roles que desarrolla al abordar situaciones de abandono de adultos mayores?

¿Cuál rol tiene más impacto al momento de la intervención con los adultos mayores abandonados?

¿Situaciones más frecuentes encontradas por el trabajador social en la intervención de adultos mayores abandonados?

**Categoría #3 roles****Sub-Categoría rol investigador**

¿Cuándo considera usted que ejerce el rol de investigador?

**Sub-Categoría rol orientador**

¿Cuándo efectúa el rol de orientador?

**Sub-Categoría rol evaluador**

¿Cómo desarrolla durante la intervención con adultos mayores abandonado el rol de evaluador?

**Sub-Categoría rol mediador**

¿En qué momento considera usted que aplica el rol de mediador?

**Categoría # 4 Limitaciones del trabajador social**

¿Cómo define usted una limitación en su intervención profesional?

¿cuáles son las limitaciones encontradas en la intervención de trabajo social con adultos mayores abandonados?

**Sub-Categoría apoyo familiar**

¿considera que la falta de apoyo familiar limita la búsqueda de alternativas? ¿por qué?

**Sub-Categorías albergues estatales**

¿cuántos asilos, casa hogares, o albergues conoce usted y le brindan apoyo en la búsqueda de alternativas con los adultos mayores abandonados?

### Taller

#### Objetivo de taller:

Recopilar información con las actoras sociales para el desarrollo de propuesta de manual de intervención social con el adulto mayor abandonado.

#### Sub-Categoría Fase inicial

Fase inicial	Función del trabajador social

#### Sub-Categoría Fase intermedia

Fase Intermedia	Función del Trabajador Social

#### Sub-Categoría Fase de cierre o final

Fase de Cierre	Función del Trabajador Social