

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIRIQUI  
VICERRECTORÍA DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO  
FACULTAD CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
DOCTORADO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

LA SIMULACIÓN COMO HERRAMIENTA DE ENSEÑANZA  
APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO EN LA ESCUELA DE TURISMO  
FACULTAD DE HUMANIDADES UNACHI, 2018 – 2019

POR  
LOURDES CABALLERO  
CÉDULA: 4-710-517

ASESORA  
DOCTORA CARMEN M. DE ROMERO

TESIS DOCTORAL PARA OPTAR AL GRADO DE  
DOCTORA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

CIUDAD DE DAVID, PROVINCIA DE CHIRIQUI  
REPUBLICA DE PANAMA

2019



**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIRIQUÍ  
VICERRECTORÍA DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO  
FACULTAD CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
DOCTORADO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**

**LA SIMULACIÓN COMO HERRAMIENTA DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE  
SIGNIFICATIVO EN LA ESCUELA DE TURISMO, FACULTAD DE HUMANIDADES  
UNACHI, 2018-2019.**

**POR  
LOURDES CABALLERO  
CÉDULA: 4-710-517**

**Asesora:  
Doctora Carmen M. de Romero**

**TESIS DOCTORAL PARA OPTAR AL GRADO DE  
DOCTORA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**

**Ciudad de David, Provincia de Chiriquí  
República de Panamá**

**2019**

## HOJA DEL TRIBUNAL EVALUADOR

'Este trabajo de grado fue aprobado por el siguiente Comité del Programa de Doctorado en Ciencias de la Educación, de la Vicerrectoría de Investigación y Posgrado de la Universidad Autónoma de Chiriquí, como requisito parcial para optar al grado de *Doctora en Ciencias de la Educación*'.



---

ASESORA



---

JURADO

*Arístela Palacios de Rompage*

---

JURADO

*Lourdes E. Caballero Rojas*

---

LOURDES CABALLERO  
DOCTORA

## DEDICATORIA

A mi hermosa familia, porque gracias a su amor y apoyo incondicional, lo complicado se ha notado menos.

Dios derrame abundantes bendiciones sobre ustedes.

## AGRADECIMIENTO

A Dios.

Por su infinita bondad y amor.

A mis padres:

Por ser el pilar fundamental en todo lo que soy; por su incondicional apoyo perfectamente mantenido a través del tiempo.

A mi esposo e hijos:

Porque con su amor y respaldo, me ayudan a alcanzar mis objetivos.

A mis hermanos y amigos:

Por llenarme de alegría día tras día, por todos los consejos brindados, por compartir horas y horas de sonrisas y por tenerme paciencia.

A la Dra. Carmen Romero, principal colaboradora durante todo este proceso, quien con su dirección, conocimientos y enseñanzas facilitó el desarrollo de este trabajo.

Todo este trabajo ha sido posible gracias a ellos.

Con amor,

Lourdes.....

## Índice General

Índice de Cuadros .....	ix
Índice de Graficas.....	xix
Resumen .....	xxix
Abstract .....	xxxii
INTRODUCCIÓN.....	1
CAPÍTULO I: MARCO REFERENCIAL.....	4
1.0. Marco Referencial .....	5
1.1 Antecedentes del problema .....	5
1.2 Planteamiento del problema.....	10
1.3 Justificación .....	11
1.3.1. Importancia .....	13
1.3.2. Aportes.....	13
1.4 Objetivos .....	14
1.4.1 General .....	14
1.4.2 Específicos .....	15
1.5 Delimitación del estudio.....	15
1.6. Limitaciones .....	16
1.7 Definición de Variables.....	16

1.8	Definición de términos .....	17
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO .....		23
2.0.	Marco teórico.....	24
2.1.	La simulación, conceptos y definición. ....	24
2.2.	Modelos y Tipos de simulación .....	27
2.3.	Teorías que fundamentan la simulación como herramienta didáctica .....	30
2.4.	La simulación como estrategia en el proceso de enseñanza – .....	34
	Aprendizaje .....	34
2.5.	El proceso de enseñanza – aprendizaje .....	38
2.6.	El aprendizaje significativo .....	41
2.7.	Tipos de aprendizaje significativo.....	43
CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO .....		48
3.0.	Marco Metodológico .....	49
3.1	Tipo de investigación.....	49
3.2	Fuentes de información.....	50
3.2.1	Materiales .....	50
3.2.2	Sujetos.....	51
3.3	Población y muestra.....	51
3.3.1	Población.....	51

3.3.2	Muestra .....	52
3.4	Supuestos .....	53
3.5	Descripción de variables .....	54
3.5.1	Definición de variable.....	55
3.5.1.1	Variable independiente: Simulación .....	55
	Definición operacional .....	56
	Definición instrumental: .....	56
3.5.1.2	Variable dependiente.....	56
	Proceso de enseñanza – aprendizaje significativo .....	56
	Definición conceptual .....	56
	Definición operacional .....	57
	Definición instrumental .....	58
3.5.2	Indicadores o dimensiones .....	58
3.6	Descripción de instrumentos .....	58
3.6.1	Escala de Likert .....	58
3.6.2.	Cuestionarios .....	58
3.7	Tratamiento de la información .....	59
3.7.1	Técnica de análisis de los datos .....	59
3.8.	Validez y confiabilidad .....	59



CAPÍTULO IV : ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS.....	63
4.0 Análisis de los Resultados. ....	64
4.1. Datos Cuantitativos. ....	64
4.2. Datos cualitativos. ....	163
4.2.1. De las entrevistas.....	163
CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	168
5.1 Conclusiones.....	169
5.2 Recomendaciones.....	171
CAPÍTULO VI: LA PROPUESTA.....	173
3.3 Referencias bibliográficas.....	185
ANEXOS .....	189

## Índice de Cuadros

Cuadro 1	Género de los docentes consultados, de la Escuela de Turismo, Facultad de Humanidades, UNACHI.	2018	-
	2019.....	65	
Cuadro 2	Edad de los docentes consultados, de la Escuela de Turismo, Facultad de Humanidades, UNACHI.	2018	-
	2019.....	67	
Cuadro 3	Años de Servicio de los docentes consultados, en la Escuela de Turismo, Facultad de Humanidades, UNACHI.	2018	-
	2019.....	69	
Cuadro 4	Categoría de los docentes consultados, de la Escuela de Turismo, Facultad de Humanidades, UNACHI.	2018	-
	2019.....	71	
Cuadro 5	¿Conocimiento de estrategias de enseñanza aprendizaje, por los docentes consultados de la Escuela de Turismo, Facultad de Humanidades, UNACHI.	2018	-
	2019?.....	73	
Cuadro 6	¿Empleo de estrategias de enseñanza y aprendizaje, por los docentes consultados de la Escuela de Turismo, Facultad de Humanidades, UNACHI.	2018	-
	2019?.....	75	

Cuadro 7 ¿Conocimiento de juegos o programas de simulación para impartir las clases, por los docentes consultados, de la Escuela de Turismo, Facultad de Humanidades, UNACHI. 2018 -  
 2019?.....77

Cuadro 8 ¿Conocimiento de tipos de simulación que se pueden aplicar a sus cursos, por los docentes consultados de la Escuela de Turismo, Facultad de Humanidades, UNACHI. 2018 -  
 2019?.....79

Cuadro 9 ¿Relación de algunos modelos de simulación con su estilo de enseñanza, según los docentes consultados de la Escuela de Turismo, Facultad de Humanidades, UNACHI. 2018 -  
 2019?.....81

Cuadro 10 ¿Utilidad de la simulación para el desarrollo de los cursos, Escuela de Turismo, según los docentes consultados, Facultad de humanidades, UNACHI. 2018 -  
 2019?.....83

Cuadro 11 ¿Disposición a aplicar la simulación en sus cursos, según docentes consultados de la Escuela de Turismo, Facultad de Humanidades, UNACHI. 2018 -  
 2019?.....85

Cuadro 12 ¿De contar con una guía didáctica de aplicación de la simulación la utilizaría para sus clases?, según docentes consultados de la Escuela de

Turismo, Facultad de Humanidades, UNACHI. 2018 -	
2019?.....	87
Cuadro 13 ¿Considera que aplicar la simulación puede hacer más innovadoras sus clases?, Según docentes consultados de la Escuela de Turismo, Facultad de Humanidades, UNACHI. 2018 -	
2019?.....	89
Cuadro 14 ¿Considera que al aplicar la simulación se puede lograr más interacción de los estudiantes?, según docentes consultados de la Escuela de Turismo, Facultad de Humanidades, UNACHI. 2018 -	
2019?.....	91
Cuadro 15 ¿Considera la simulación como un medio para lograr aprendizaje significativo?, opinión de los docentes consultados de la Escuela de Turismo, Facultad de Humanidades, UNACHI. 2018 -	
2019?.....	93
Cuadro 16 ¿Considera oportuno que la Universidad Autónoma de Chiriquí disponga de entornos más reales que aseguren aprendizajes más significativos?, opinión de los docentes consultados de la Escuela de Turismo, Facultad de Humanidades, UNACHI. 2018 -	
2019?.....	95
Cuadro 17 ¿Considera que contar con instalaciones tipo hotel escuela colocaría a la Universidad Autónoma de Chiriquí, como una de las mejores de Centro América?, opinión de los docentes consultados de la Escuela de	

Turismo, Facultad de Humanidades, UNACHI. 2018 -	
2019?.....	97
Cuadro 18 ¿Considera que realizar simulación en un hotel escuela permitirá a los estudiantes de Turismo un entorno más real a sus funciones?, opinión de los docentes consultados de la Escuela de Turismo, Facultad de Humanidades, UNACHI. 2018 -	
2019?.....	99
Cuadro 19 ¿Incorpora nuevas estrategias en el desarrollo de sus clases?, según los docentes consultados de la Escuela de Turismo, Facultad de Humanidades, UNACHI. 2018 -	
2019?.....	101
Cuadro 20 ¿Realiza evaluaciones diagnosticas para identificar las necesidades de aprendizaje, de sus estudiantes? según docentes consultados de la Escuela de Turismo, Facultad de Humanidades, UNACHI. 2018 -	
2019?.....	103
Cuadro 21 ¿Aplica muchas actividades teóricas en las clases que imparte?, según opinión de los docentes consultados de la Escuela de Turismo, Facultad de Humanidades, UNACHI. 2018 -	
2019?.....	105
Cuadro 22 ¿Participa con frecuencia en actividades de capacitación profesional?, según docentes consultados de la Escuela de Turismo, Facultad	

de	humanidades,	UNACHI.	2018	-
2019?	.....			107
Cuadro 23	¿Considera usted que el aprendizaje debe ser más práctico que teórico?, según opiniones de los docentes consultados de la Escuela de Turismo, Facultad de Humanidades, UNACHI. 2018 -			
2019?	.....			109
Cuadro 24	¿Considera adecuado el modelo por competencias de la Universidad Autónoma de Chiriquí para el desarrollo de los cursos, según docentes consultados de la Escuela de Turismo, Facultad de Humanidades, UNACHI. 2018 -			
2019?	.....			111
Cuadro 25	¿Considera que el aprendizaje debe estar de acuerdo con las exigencias de la profesión?, según docentes consultados de la escuela de turismo, Facultad de humanidades, UNACHI. 2018 -			
2019?	.....			113
Cuadro 26	¿Considera que el aprendizaje debe acercarse lo más posible a la realidad, de su entorno laboral?, según docentes consultados de la Escuela de Turismo, Facultad de Humanidades, UNACHI. 2018 -			
2019?	.....			115
Cuadro 27	¿Constituye para usted un ideal que la UNACHI cuente con un hotel escuela para que su unidad académica implemente estrategias de simulación?, según docentes consultados de la Escuela de Turismo, Facultad de			

Humanidades,	UNACHI.	2018	-
2019?.....			117
Cuadro 28 ¿Contar con un hotel escuela, para la simulación, facilitaría la vivencia de los procesos turísticos?, según docentes consultados de la Escuela de Turismo, Facultad de Humanidades, UNACHI.		2018	-
2019?.....			119
Cuadro 29 ¿Con un hotel escuela, que sirva de laboratorio de simulación turística, los estudiantes estarían mejor preparados para su incursión al campo laboral?, según los docentes consultados de la Escuela de Turismo, Facultad de Humanidades, UNACHI.		2018	-
2019?.....			121
Cuadro 30 Jornada a la cual asisten a clases los estudiantes consultados, de la Licenciatura de Turismo, según encuesta Facultad de Humanidades, UNACHI.		2018	-
2019.....			123
Cuadro 31 Edad y género de los estudiantes de la Licenciatura de Turismo, consultados, Facultad de Humanidades, UNACHI.		2018	-
2019.....			125
Cuadro 32 ¿Considera que la simulación puede ser un método útil para su aprendizaje?, según los estudiantes consultados de la Licenciatura de Turismo, Facultad de Humanidades, UNACHI.		2018	-
2019.....			127

Cuadro 33	¿Considera que la simulación como estrategia de aprendizaje le puede ayudar a la toma de decisiones?, según los estudiantes consultados de la Licenciatura de turismo, Facultad de humanidades, UNACHI. 2018 - 2019.....	129
Cuadro 34	¿Considera que integrar la estrategia de Simulación mejorará sus competencias para ofrecer servicios turísticos más eficientes? Según los estudiantes consultados de la Licenciatura de Turismo, Facultad de Humanidades, UNACHI. 2018 - 2019.....	131
Cuadro 35	¿Considera que incluir en las clases la simulación puede hacer más innovadores los cursos a los que asisten?, según estudiantes consultados de la Licenciatura de Turismo, Facultad de Humanidades, UNACHI. 2018 - 2019.....	133
Cuadro 36	¿Considera que realizar prácticas a través de la simulación puede lograr más interacción en las clases?, según los estudiantes consultados de la Licenciatura de Turismo, Facultad de Humanidades, UNACHI. 2018 - 2019.....	135
Cuadro 37	¿Considera la simulación como un recurso para lograr aprendizaje significativo?, según los estudiantes consultados de la Licenciatura de Turismo, Facultad de Humanidades, UNACHI. 2018 - 2019.....	137



Cuadro 38 ¿Consideras que ya es tiempo de que la Universidad Autónoma de Chiriquí cuente con un hotel escuela?, opinión de los estudiantes consultados de la Licenciatura de Turismo, Facultad de Humanidades, UNACHI. 2018 - 2019.....	139
Cuadro 39 ¿Consideras que realizar talleres de simulación en un hotel escuela sería fundamental para el desarrollo de habilidades y destrezas, en tu área de especialidad? Opinión de los estudiantes consultados de la Licenciatura de Turismo, Facultad de Humanidades, UNACHI. 2018 - 2019?.....	141
Cuadro 40 ¿Consideras que el tener un hotel escuela colocaría a la Universidad Autónoma de Chiriquí como una de las mejores Universidades de Centro América?, opinión de los estudiantes consultados de la Licenciatura de Turismo, Facultad de Humanidades, UNACHI. 2018 - 2019?.....	143
Cuadro 41 ¿Consideras que realizar simulaciones en un hotel escuela te prepararía mejor para una inserción laboral exitosa?, opinión de los estudiantes consultados de la Licenciatura de Turismo, Facultad de Humanidades, UNACHI. 2018 -2019?.....	145
Cuadro 42 ¿Las clases a las que asistes son totalmente teóricas, estudiantes consultados de la Licenciatura de turismo, Facultad de humanidades, UNACHI. 2018 -2019?.....	147

Cuadro 43 ¿Los docentes utilizan algunas estrategias para la enseñanza, estudiantes consultados de la Licenciatura de turismo, Facultad de humanidades, ¿UNACHI? 2018 - 2019?.....	149
Cuadro 44 ¿Los docentes dan ejemplos claros sobre situaciones del turismo para la toma de decisiones, estudiantes consultados de la Licenciatura de turismo, Facultad de humanidades, ¿UNACHI? 2018 - 2019?.....	151
Cuadro 45 ¿Consideras que el aprendizaje debe ser más práctico que teórico, estudiantes consultados de la Licenciatura de turismo, Facultad de humanidades, UNACHI 2018? - 2019?.....	153
Cuadro 46 ¿Consideras que el desarrollo actual de las clases estimulan el pensamiento reflexivo y crítico, estudiantes consultados de la Licenciatura de turismo, Facultad de humanidades, UNACHI. 2018 - 2019?.....	155
Cuadro 47 ¿Consideras que el aprendizaje debe ser acorde con diferentes exigencias del entorno laboral, estudiantes consultados de la Licenciatura de turismo, Facultad de humanidades, UNACHI. 2018 - 2019?.....	157
Cuadro 48 ¿Consideras que el aprendizaje debe acercarse lo más que se pueda a la realidad, opinión de los estudiantes consultados de la Licenciatura de	

turismo, Facultad de humanidades, UNACHI. 2018 -	
2019?.....	159
Cuadro 49 ¿Considera importante la implementación de un hotel escuela para poder realizar talleres de simulación de procesos turísticos? Opinión de los estudiantes consultados de la Licenciatura de turismo, Facultad de humanidades, UNACHI. 2018 -	
2019?.....	161

## Índice de Graficas

Gráfica 1	Género de los docentes consultados, de la Escuela de Turismo, Facultad de Humanidades, UNACHI. 2018 - 2019.....	66
Gráfica 2	Edad de los docentes consultados, de la Escuela de Turismo, Facultad de Humanidades, UNACHI. 2018 - 2019.....	68
Gráfica 3	Años de Servicio de los docentes consultados, de la Escuela de Turismo, Facultad de Humanidades, UNACHI. 2018 - 2019.....	70
Gráfica 4	Categoría de los docentes consultados, de la Escuela de Turismo, Facultad de Humanidades, UNACHI. 2018 - 2019.....	72
Gráfica 5	Conocimiento de estrategias de enseñanza aprendizaje, por los docentes consultados de la Escuela de Turismo, Facultad de Humanidades, UNACHI. 2018 - 2019?.....	74
Gráfica 6	¿Empleo de estrategias de enseñanza y aprendizaje, por los docentes consultados de la Escuela de Turismo, Facultad de Humanidades, UNACHI. 2018 - 2019?.....	76

Gráfica 7 ¿Conocimiento de juegos o programas de simulación para impartir las clases docentes consultados, de la Escuela de Turismo, Facultad de Humanidades, UNACHI. 2018 - 2019?.....78

Gráfica 8 ¿Conocimiento de tipos de simulación que se pueden aplicar a sus cursos, por los docentes consultados de la Escuela de Turismo, Facultad de Humanidades, UNACHI. 2018 - 2019?.....80

Gráfica 9 ¿Relación de algunos modelos de simulación con su estilo de enseñanza, según los docentes consultados de la Escuela de Turismo, Facultad de Humanidades, UNACHI. 2018 - 2019?.....82

Gráfica 10 ¿Utilidad de la simulación para el desarrollo de los cursos, Eescuela de Turismo, según los docentes consultados, Facultad de humanidades, UNACHI. 2018 - 2019?.....84

Gráfica 11 ¿Disposición a aplicar la simulación en sus cursos, según docentes consultados de la Escuela de Turismo, Facultad de Humanidades, UNACHI. 2018 - 2019?.....86

Gráfica 12 ¿De contar con una guía didáctica de aplicación de la simulación la utilizaría para sus clases?, Según docentes consultados de la Escuela de

Turismo, Facultad de Humanidades, UNACHI. 2018 - 2019?.....	88
Gráfica 13 ¿Considera que aplicar la simulación puede hacer más innovadoras sus clases?, Según docentes consultados de la Escuela de Turismo, Facultad de Humanidades, UNACHI. 2018 - 2019?.....	90
Gráfica 14 ¿Considera que al aplicar la simulación se puede lograr más interacción de los estudiantes?, según docentes consultados de la Escuela de Turismo, Facultad de Humanidades, UNACHI. 2018 - 2019?.....	92
Gráfica 15 ¿Considera la simulación como un medio para lograr aprendizaje significativo?, opinión de los docentes consultados de la Escuela de Turismo, Facultad de Humanidades, UNACHI. 2018 - 2019?.....	94
Gráfica 16 ¿Considera oportuno que la Universidad Autónoma de Chiriquí disponga de entornos más reales que aseguren aprendizajes más significativos?, opinión de los docentes consultados de la Escuela de Turismo, Facultad de Humanidades, UNACHI. 2018 - 2019?.....	96
Gráfica 17 ¿Considera que contar con instalaciones tipo hotel escuela colocaría a la Universidad Autónoma de Chiriquí, como una de las mejores de Centro América?, opinión de los docentes consultados de la Escuela de	

Turismo, Facultad de Humanidades, UNACHI. 2018 -	
2019.....	98
Gráfica 18 ¿Considera que realizar simulación en un hotel escuela permitirá a los estudiantes de Turismo un entorno más real a sus funciones?, opinión de los docentes consultados de la Escuela de Turismo, Facultad de Humanidades, UNACHI. 2018 -	
2019?.....	100
Gráfica 19 ¿Incorpora nuevas estrategias en el desarrollo de sus clases?, según los docentes consultados de la Escuela de Turismo, Facultad de Humanidades, UNACHI. 2018 -	
2019?.....	102
Gráfica 20 ¿Realiza evaluaciones diagnosticas para identificar las necesidades de aprendizaje, de sus estudiantes? según docentes consultados de la Escuela de Turismo, Facultad de Humanidades, UNACHI. 2018 -	
2019?.....	104
Gráfica 21 ¿Aplica muchas actividades teóricas en las clases que imparte?, según opinión de los docentes consultados de la Escuela de Turismo, Facultad de Humanidades, UNACHI. 2018 -	
2019?.....	106
Gráfica 22 ¿Participa con frecuencia en actividades de capacitación profesional?, según docentes consultados de la Escuela de Turismo, Facultad	

de	humanidades,	UNACHI.	2018	-
2019?	.....			108
Gráfica 23	¿Considera usted que el aprendizaje debe ser más práctico que teórico?, según opiniones de los docentes consultados de la Escuela de Turismo, Facultad de Humanidades, UNACHI. 2018 -			
2019?	.....			110
Gráfica 24	¿Considera adecuado el modelo por competencias de la Universidad Autónoma de Chiriquí para el desarrollo de los cursos, según docentes consultados de la Escuela de Turismo, Facultad de Humanidades, UNACHI. 2018 -			
2019?	.....			112
Gráfica 25	¿Considera que el aprendizaje debe estar de acuerdo con las exigencias de la profesión?, según docentes consultados de la escuela de turismo, Facultad de humanidades, UNACHI. 2018 -			
2019?	.....			114
Gráfica 26	¿Considera que el aprendizaje debe acercarse lo más posible a la realidad, de su entorno laboral?, según docentes consultados de la Escuela de Turismo, Facultad de Humanidades, UNACHI. 2018 -			
2019?	.....			116
Gráfica 27	¿Constituye para usted un ideal que la UNACHI cuente con un hotel escuela para que su unidad académica implemente estrategias de simulación?, según docentes consultados de la Escuela de Turismo, Facultad de			



Humanidades,	UNACHI.	2018	-
2019?.....			118
Gráfica 28 ¿Contar con un hotel escuela, para la simulación, facilitaría la vivencia de los procesos turísticos?, según docentes consultados de la Escuela de Turismo, Facultad de Humanidades, UNACHI. 2018 - 2019?.....			120
Gráfica 29 ¿Con un hotel escuela, que sirva de laboratorio de simulación turística, los estudiantes estarían mejor preparados para su incursión al campo laboral?, según los docentes consultados de la Escuela de Turismo, Facultad de Humanidades, UNACHI. 2018 - 2019?.....			122
Gráfica 30 Jornada a la cual asisten a clases los estudiantes consultados, de la Licenciatura de Turismo, Facultad de Humanidades, UNACHI. 2018 - 2019.....			124
Gráfica 31 Edad y género de los estudiantes, de la Licenciatura de Turismo, Facultad de Humanidades, UNACHI. 2018 - 2019.....			126
Gráfica 32 ¿Considera que la simulación puede ser un método útil para su aprendizaje?, según los estudiantes consultados de la Licenciatura de Turismo, Facultad de Humanidades, UNACHI. 2018 - 2019.....			128

Gráfica 33	¿Considera que la simulación le puede ayudar a la toma de decisiones, estudiantes consultados de la Licenciatura de turismo, Facultad de humanidades, UNACHI.	2018	-
	2019.....		130
Gráfica 34	¿Considera que integrar la estrategia de Simulación mejorará sus competencias para ofrecer servicios turísticos más eficientes? según los estudiantes consultados de la Licenciatura de Turismo, Facultad de Humanidades, UNACHI.	2018	-
	2019.....		132
Gráfica 35	¿Considera que incluir en las clases a través de la simulación puede hacer más innovadores los cursos a los que asisten?, según los estudiantes consultados de la Licenciatura de Turismo, Facultad de Humanidades, UNACHI.	2018	-
	2019.....		134
Gráfica 36	¿Considera que realizar prácticas a través de la simulación puede lograr más interacción en las clases?, según los estudiantes consultados de la Licenciatura de Turismo, Facultad de Humanidades, UNACHI.	2018	-
	2019.....		136
Gráfica 37	¿Considera la simulación como un recurso para lograr aprendizaje significativo?, según los estudiantes consultados de la Licenciatura de Turismo, Facultad de Humanidades, UNACHI.	2018	-
	2019.....		138

Gráfica 38 ¿Consideras que ya es tiempo de que la Universidad Autónoma de Chiriquí cuente con un hotel escuela?, opinión de los estudiantes consultados de la Licenciatura de Turismo, Facultad de Humanidades, UNACHI. 2018 - 2019.....	140
Gráfica 39 ¿Consideras que realizar talleres de simulación en un hotel escuela sería fundamental para el desarrollo de habilidades y destrezas, en tu área de especialidad? Opinión de los estudiantes consultados de la Licenciatura de Turismo, Facultad de Humanidades, UNACHI. 2018 - 2019?.....	142
Gráfica 40 ¿Consideras que el tener un hotel escuela colocaría a la Universidad Autónoma de Chiriquí como una de las mejores Universidades de Centro América?, opinión de los estudiantes consultados de la Licenciatura de Turismo, Facultad de Humanidades, UNACHI. 2018 - 2019?.....	144
Gráfica 41 ¿Consideras que realizar simulaciones en un hotel escuela te prepararía mejor para una inserción laboral exitosa?, opinión de los estudiantes consultados de la Licenciatura de Turismo, Facultad de Humanidades, UNACHI. 2018 -2019?.....	146
Gráfica 42 ¿Consideras que el poder realizar simulaciones en un hotel escuela te prepararía mejor para una inserción laboral exitosa, estudiantes consultados de la Licenciatura de turismo, Facultad de humanidades, UNACHI. 2018 - 2019?.....	148

Gráfica 43	¿Los docentes utilizan algunas estrategias para la enseñanza, estudiantes consultados de la Licenciatura de turismo, Facultad de humanidades, UNACHI. 2018 - 2019?.....	150
Gráfica 44	¿Los docentes dan ejemplos claros sobre situaciones del turismo para la toma de decisiones, estudiantes consultados de la Licenciatura de turismo, Facultad de humanidades, UNACHI. 2018 - 2019?.....	152
Gráfica 45	¿Consideras que el aprendizaje debe ser más practico que teórico, estudiantes consultados de la Licenciatura de turismo, Facultad de humanidades, UNACHI. 2018 - 2019?.....	154
Gráfica 46	¿Consideras que el desarrollo actual de las clases estimulan el pensamiento reflexivo y crítico, estudiantes consultados de la Licenciatura de turismo, Facultad de humanidades, UNACHI. 2018 - 2019?.....	156
Gráfica 47	¿Consideras que el aprendizaje debe ser acorde con diferentes exigencias del entorno laboral, estudiantes consultados de la Licenciatura de turismo, Facultad de humanidades, UNACHI. 2018 - 2019?.....	158
Gráfica 48	¿Consideras que el aprendizaje debe acercarse lo más que se pueda a la realidad, estudiantes consultados de la Licenciatura de turismo,	

Facultad de humanidades, UNACHI. 2018 -	
2019?.....	160
Gráfica 49 ¿Considera importante la implementación de un hotel escuela para poder realizar talleres de simulación de procesos turísticos, estudiantes consultados de la Licenciatura de turismo, Facultad de humanidades, UNACHI. 2018 -2019?.....	162

## **Resumen**

El turismo es una actividad que aporta grandes beneficios al Producto Interno Bruto de cualquier país; particularmente porque es fuente de empleo para la población donde se desarrollan actividades turísticas.

Panamá como país de servicio, de tránsito, donde convergen diferentes culturas con sus tradiciones, costumbres y creencias, por su favorecida posición geográfica y por qué no, por su potencial económico representado por el Canal de Panamá, reúne las características que la hacen atractivos para una pluralidad de personas que desean conocer nuestro bello país tan privilegiado.

Estas condiciones han dado lugar a que la Universidad Autónoma de Chiriquí haya asumido la tarea de formar académicamente a profesionales preparados integralmente y con las competencias necesarias para desempeñarse con eficiencia en el área turística, lo cual constituye un gran reto, ya que implica ofrecerle a nuestros discentes las mejores y más aleccionadoras vivencias sobre la realidad que conlleva su especialidad.

En esa dirección va este trabajo investigativo titulado La simulación como herramienta de enseñanza aprendizaje significativo en la Escuela de Turismo de la Facultad de Humanidades, UNACHI, 2018-2019. Este estudio tiene un enfoque mixto, ya que recoge, analiza y vincula datos tanto cuantitativos como cualitativos; el diseño pertenece al tipo no experimental transaccional, de

alcance descriptivo, ya que procura recolectar los datos en un solo momento. Constituye su variable independiente: la simulación y su variable dependiente: proceso de enseñanza – aprendizaje significativo.

La población objeto de estudio: la constituyen los estudiantes y docentes de la Escuela de Turismo. También se han realizado entrevistas a algunas autoridades, a fin de obtener información desde diferentes perspectivas. Las técnicas utilizadas para la recolección de datos fueron las encuestas y las entrevistas y los resultados obtenidos se presentan mediante cuadros y gráficas.

A través de la recogida de la información se ha podido corroborar la correlación entre la variable independiente y la dependiente; los sujetos informantes han señalado claramente que la simulación es una herramienta muy importante para el proceso de enseñanza – aprendizaje significativo para los estudiantes.

Con base a la información obtenida, se propone a la Universidad Autónoma de Chiriquí que le permita disponer a los docentes y estudiantes de la Escuela de Turismo, puedan simular situaciones lo más cercanas posibles a sus especialidades: de hospedaje, de gastronomía, de todos aquellos procesos turísticos relevantes para su aprendizaje significativo. Además que la institución ya inicie acciones para contar con espacios para ofrecer alojamiento a sus

estudiantes e incluso profesores que requieren desplazarse desde largas distancias a la Universidad; esto contribuirá a fortalecer lazos de amistad, camaradería y generar nuevos convenios con otras universidades dentro y fuera del territorio nacional.



## **Abstract**

Tourism is an activity which offers great benefits to the gross domestic product of any country. It creates new sources of employment for the population where touristic activities take place.

Panama is a service country, a transit hub of different cultures, with its traditions, customs, and beliefs; due to its so privileged geographical position, being called bridge of the world, heart of the universe, and due to its economic potential with the Panama Canal, many tourists are attracted to it, and they want to come see Panama.

Universidad Autonoma de Chiriqui academically prepares Tourism industry professionals in order to guarantee the country it has specialists who are fully equipped with adequate skills for high-end performance. This, in turn, brings great challenges related to the academic formation; during their training, students need to have key experiences regarding how their future reality will be like and how they will be able to make the best decisions given tourism processes.

This study has a mixed approach since it collects, analyzes, and links data from two research approaches, the qualitative and quantitative ones. The design belongs to the non-experimental transactional type, with a descriptive scope, because it seeks to collect data in one single moment. Its independent variable is the one of simulation, and its dependent variable is the significant teaching-learning process. The object population of this study is the students of the school of tourism, along with the professors; the authorities have been interviewed with the purpose of obtaining information from different perspectives. The techniques used for the collection of data were surveys and interviews; the results found are presented by means of tables and graphics.

Through the recollection of information, it was possible to determine the correlation that exists between the independent and dependent variables; likewise, the informing subjects have clearly pointed out that simulation is an important tool in the significant teaching-learning process of students.

The researcher proposes Universidad Autonoma de Chiriqui to offer both professors and students a place where they can simulate situations for hosting, gastronomy, and all those tourism processes that are relevant for their significant learning. On the other hand, Universidad Autonoma de Chiriqui should have spaces for the lodging of its students who have to commute from long distances and should also support those students and professors who come to the university for academic purposes; this will contribute to the strengthening of bonds of friendship and fellowship, along with the generation of new agreements with other universities outside and within the national territory.

## INTRODUCCIÓN

El turismo es uno de los ámbitos ideales donde el futuro de la sociedad podría encontrar su pleno desarrollo. La actividad turística es un fenómeno actual que contiene líneas y perspectivas que son trascendentes y ha transformado múltiples regiones así como lo hace la economía. Su importancia es tal, que se considera su impacto en diversos rubros, en esfuerzos continuos, en operaciones realizadas, en proyecciones a futuro y se han puesto en marcha muchos planes, programas y recursos, tanto públicos como privados. Guerrero, P. y Ramos José (2014).

Ante este panorama, la preparación de profesionales aptos para participar en esta actividad impone la selección de estrategias que faciliten su proceso de aprendizaje, e impacten favorablemente en su rendimiento académico, pues el estudiante, será capaz de establecer relaciones directas entre lo que ya sabe (sus conocimientos propios) y la información nueva (los objetivos y características de la tarea que debe realizar), seleccionando de manera más precisa los procedimientos necesarios para conseguirla (Cid, 2008).

Las exigencias actuales, propias de un mundo cada vez más globalizado, hacen imperativo que en los contextos educativos, las estrategias de aprendizaje

deben ser modificadas sobre todo porque los resultados académicos de los estudiantes así lo requieren en consecuencia los estilos de enseñanza de los profesores serán siempre considerados como un elemento valioso y responsable en el proceso de enseñanza y aprendizaje, siempre y cuando sean diseñados desde los estilos de aprendizaje que predominen en sus alumnos.

Por estas consideraciones, la presente investigación evalúa la simulación como una herramienta novedosa, práctica, y motivadora que busca el mejoramiento, del proceso de enseñanza – aprendizaje y con ello, asegurar la consecución de un aprendizaje significativo.

Con el propósito de lograr una amplia cobertura del tema, el estudio esta estructurado por capítulos; así, el capítulo uno denominado Marco Introdutorio, contiene los antecedentes, la justificación, el estado general o diagnóstico situacional del problema, la delimitación o alcance del proyecto, además de los supuestos generales ,los objetivos, la importancia del estudio entre otros.

El segundo capítulo denominado marco teórico contiene todo el sustento bibliográfico soporte de la investigación.

El tercer capítulo se refiere a todo lo que consiste el marco metodológico. Se refiere al proceso mediante el cual se llevara a cabo el estudio, detalla el tipo

de investigación, el diseño, el enfoque, su alcance, además de las fuentes de información, las variables: su definición conceptual, operacional e instrumental; describe las técnicas e instrumentos de recolección de la información, así como la confiabilidad de estos recursos.

El cuarto capítulo titulado análisis e interpretación de los resultados ofrece los datos cuantitativos y cualitativos producto de la recogida de la información. El quinto capítulo plantea las conclusiones y recomendaciones que sugiere el estudio.

El sexto capítulo contiene la propuesta que se ha desarrollado en cumplimiento de los objetivos propuestos en la investigación. Se incluyen en este apartado las referencias bibliográficas.

Los anexos contienen el cronograma de las actividades que se llevarán hasta finalizar la investigación; el presupuesto financiero con el cual se cubrirán todos los gastos materiales, equipos y humanos. Además, los instrumentos que se aplicaron durante el estudio, también del esquema de operacionalización de las variables, dimensiones e indicadores.

**CAPÍTULO I**  
**ASPECTOS GENERALES**

## **Capítulo 1.0. Márco Referencial**

### **1.1 Antecedentes del problema**

La actividad turística es una de las actividad económica y cultural muy importante para el país, su impacto se ve reflejado en la generación de empleos y en la movilidad de los individuos, lo que permite promover la marca país, constituye un atractivo para las personas que gustan de conocer otras culturas, costumbres, tradiciones, creencias y además promueve el intercambio cultural y comercial.

Cabe resaltar que en los últimos tiempos, se ha incrementado la demanda de los servicios turísticos, lo cual implica que debe registrarse un aumento de la oferta, con una visión innovadora y estratégica, ya que son diversas las expectativas que el turismo despierta, las exigencias de los turistas, sus necesidades durante su estadía en el país, todo lo cual imponen cambios y mejoras en todas las regiones consideradas sectores turísticos.

Es indudable que el éxito turístico que puede tener un país, depende de la generación de políticas amigables que motiven la participación integral de todos los sectores que conforman la sociedad económica también de mantener los factores influyentes en los cuales los turistas sientan su estadía como una experiencia grata que vale la pena repetir.

Algunos de estos factores son: un buen sistema de seguridad, buenas infraestructuras hoteleras, un buen sistema de tráfico, urbanismo, profesionales competentes, muy bien formados académicamente en la especialidad del turismo, que puedan atender a estos visitantes, en forma eficiente e integral.

Al respecto, Ángel (2012) señala que:

Uno de los grandes desafíos económicos y sociales que las ciudades históricas tendrán que enfrentar en los próximos años, será sin duda, adecuar sus patrimonios urbanísticos arqueológicos a las nuevas demandas turísticas y culturales, esta adecuación funcional no está resultando nada fácil y la mayor parte de las ciudades no tienen preparado su patrimonio para un adecuado uso turístico. (p.147, 185)

El comportamiento de la demanda turística ha evolucionado, al punto de que ha sido necesaria la configuración y el estudio de algunas variables, entre ellas: la afluencia de visitantes, sus desplazamientos y los servicios que utilizan, tales como alojamiento, alimentación y transporte; estas variables tienen una valoración monetaria que impacta positivamente en la economía.

La incidencia positiva de la actividad turística en diferentes renglones dio lugar a que la Organización Mundial del Turismo, realizara una investigación, en cuya primera encuesta OMT/IPSOS, los ciudadanos reconocieron el impacto de esta industria. Este trabajo de campo se llevó a cabo entre el 21 de enero de



2018 hasta el 14 de enero de 2019.

La investigación fue realizada con el objetivo de comprender mejor la percepción de los residentes respecto del turismo urbano; esta estrategia de gestión permitió recopilar las respuestas de 12 000 personas en 15 países diferentes.

Entre los hallazgos más importantes cabe resaltar que; el 47% de los entrevistados consideran que viven en ciudades con gran número de turistas, más del 50% considera que el turismo tiene un impacto positivo en la generación de riqueza y la promoción de intercambios culturales, el 49% considera que se deberían adoptar medidas que ayuden a mejorar la gestión del turismo y solo el 12% de los encuestados señalaron que se debe limitar el número de visitantes.

Cabe mencionar, que en esta investigación OMT/IPSOS, han señalado algunos encuestados que: "Hoy es más importante que nunca contar con una gestión adecuada del sector turístico a favor tanto de los visitantes como de los residentes; y asegurar que las comunidades locales se beneficien del turismo y sean escuchadas". Además el Secretario General de la OMT, Zurab Pololikashvili. Dijo que: "El establecimiento de una hoja de ruta para el turismo urbano, que guarde plena consonancia con la agenda urbana, es una necesidad apremiante".

De lo anterior, se desprende que la actividad turística seguirá aumentando, que los países deben prepararse en cuanto a la atención que se le brinda a los turistas, ya que estos pueden determinar la opinión que se tenga de una región. El mundo está cada vez más, globalizado y es más competitivo, lo cual plantea la necesidad de contar con profesionales bien preparados y capacitados. En consecuencia la profesión turística ha generado una serie de transformaciones que enfatizan sobre la complejidad de sus actividades y tareas ocupacionales; como la atención de los servicios, la educación, la estratificación social que se manifiesta en niveles y áreas de formación para que, como eje económico y social, pueda lograr una mayor sinergia entre los factores involucrados en el turismo.

Otro estudio congruente con esta posición, fue el que presentó, Cruz, Francisco y Moral, Salvador (2016) de la Universidad de Córdoba en España, con su tesis doctoral titulada, El turismo como motor potencial para el desarrollo económico. El objetivo de esta investigación era analizar las potencialidades turísticas de un destino en vías de desarrollo, localizado en una zona fronteriza (turismo fronterizo), en concreto, la provincia de Dajabón (República Dominicana).

Otro de los objetivos fue conocer la percepción de los residentes sobre el turismo y los elementos que pueden afectar este sector. La metodología consistió en una combinación de entrevistas, grupos de discusión y encuestas. Los resultados muestran que la provincia de Dajabón tiene un gran potencial

turístico, pero la percepción de los residentes respecto a esta actividad es muy baja.

Por su parte la Universidad Andina del Cusco, (2015) por medio de la, Escuela de Turismo de la Facultad de Humanidades, presentó un proyecto, resultado de una investigación a nivel doctoral, con el propósito de plantear una Educación Superior de calidad, favorable para el desarrollo y la competitividad de los profesionales del turismo que demanda el mercado.

Es evidente que en la medida que la actividad turística adquiere un gran auge, la demanda de los servicios va en aumento, lo cual hace imprescindible retomar los temas sobre la formación de estos profesionales, sobre la necesidad de prepararlos académicamente con base en parámetros; que sean muy cercanos a la realidad que va a vivenciar en el mercado laboral, entre ellos dominar varios idiomas, conocer sobre gastronomía, administración, disponibilidad para los viajes, buenas relaciones interpersonales, entre otros.

Dentro de este mismo orden de ideas, Manuel Ramón González (2016) de la Universidad Autónoma de Ciudad Juárez, en México, realizó un estudio doctoral titulado: Aprendizaje Turístico por descubrimiento significativo, mediante viajes académicos, estrategias y prácticas.

El fin de esta investigación fue desarrollar una experiencia de aprendizaje turístico, por descubrimiento significativo mediante los viajes académicos de estudio en el destino turístico litoral Puerto Peñasco, a través, de la asignatura

Planificación Turística del Programa de Turismo de la Universidad Autónoma de Ciudad Juárez (UACJ). La metodología empleada fue de tipo experimental, en la que se utilizaron métodos empíricos, teóricos y estadístico-matemáticos.

Este estudio se desarrolló mediante la aplicación del enfoque geoespacial en el estudio de un destino, a través de la interpretación del proceso de producción de ese espacio turístico, así como su esquema de estructuración, el reconocimiento del modelo de implantación, el inventario y evaluación de recursos turísticos. Como puede advertirse, se procuraba demostrar la contribución de los viajes académicos de estudios extracurriculares al proceso de aprendizaje turístico por descubrimiento significativo como estrategia y práctica de sustentabilidad.

## **1.2 Planteamiento del problema**

La novedad científica de la investigación se centra en adecuar la simulación como procedimiento para perfeccionar el proceso de enseñanza – aprendizaje significativo en la Escuela de Turismo, por lo que, consideramos pertinente formular la pregunta a investigar en el presente estudio:

¿Cómo la Simulación puede ser una herramienta de enseñanza – aprendizaje significativo en la Escuela de Turismo, Facultad de Humanidades, UNACHI, 2018 – 2019?

Para lograr la profundidad que el estudio requiere, se formulan las sub preguntas vinculadas a los objetivos específicos, que a continuación se detallan:

¿Cuáles son los fundamentos que sustentan la teoría de la simulación como herramienta en el proceso de enseñanza – aprendizaje significativo del turismo?

¿La aplicación de la simulación permite al docente crear posibles entornos más reales para lograr el aprendizaje significativo?

¿Habrá interés y buena disposición de los estudiantes para la integración y utilización de la simulación en sus cursos académicos?

¿Proponer el diseño e implementación de un sistema para la simulación de los procesos turísticos propiciará aprendizajes significativos y favorecerá la preparación laboral de los futuros licenciados en turismo?

### **1.3 Justificación**

En la educación superior, el docente ejerce el rol de mediador, entre los conocimientos y los estudiantes; se enfrenta al reto de tener que combinar habilidades, recursos y disciplina para lograr la incorporación activa de sus estudiantes, en el proceso de enseñanza – aprendizaje y alcanzar el nuevo modelo asumido por la Universidad Autónoma de Chiriquí, dirigido a formar profesionales por competencias. En relación con este concepto, se entiende que una persona es competente sí es capaz de actuar de manera pertinente en un contexto particular. En este sentido, Le Botewerf establece:

Saber actuar de forma pertinente supone ser capaz de realizar un conjunto de actividades según ciertos criterios deseables. [...] bajo este enfoque, los estudiantes además de apropiarse de conceptos fundamentales de las disciplinas aprenden su aplicación e integración para desenvolverse con éxito en su etapa formativa, en su desempeño profesional y en su vida personal. La competencia implica, además de conocimientos y habilidades, la comprensión de lo que se hace (citado en Hernández Pina et al., 2005: 55)

En forma general y particularmente en la Licenciatura de Turismo es necesario que los docentes apliquen nuevas estrategias que les permitan realizar cursos innovadores que motiven la participación activa de los estudiantes; para asegurar que nuestra oferta académica sea más atractiva, además de estar actualizada y mejorada desde el punto de vista curricular, que en el desarrollo de los cursos, los docentes utilicen recursos novedosos y estrategias que les permitan desarrollar las habilidades y destrezas propuestas.

Lo planteado es una muestra de que el estudio se justifica, toda vez que se centra en la propuesta de utilizar la simulación como herramienta de enseñanza – aprendizaje significativo, en ofrecer este recurso como una alternativa estratégica, para los docentes en la Escuela de Turismo de la Facultad de Humanidades, de la Universidad Autónoma de Chiriquí y contribuir así, con la comunidad universitaria que a través de los resultados obtenidos se implementará una propuesta, para el mejoramiento y desarrollo de la academia.

### **1.3.1. Importancia**

La relevancia social de esta investigación radica en que en la medida que se mejoren los procesos educativos, la Universidad Autónoma de Chiriquí estará dotada de mejores docentes capacitados con estrategias y herramientas modernas, sino que se estará en capacidad de formar los profesionales competentes, comprometidos e identificados con el entorno empresarial de las empresas turísticas, donde tendrán que tomar decisiones, llevar controles, dirigir recursos, planificar, entre otras responsabilidades.

Ante los requerimientos cada vez, más notorios de profesionales que den respuestas a las nuevas exigencias que plantea el sector se aprecia la ventaja de este estudio a través de sus resultados los cuales estarán encaminados a concienciar a toda la comunidad universitaria sobre la urgencia de implementar nuevas estrategias en el proceso de enseñanza – aprendizaje significativo y con ello, asegurar el logro de los cambios y mejoras que todos aspiramos.

Por tanto este estudio redundará en beneficio de los actores principales del proceso enseñanza-aprendizaje, que, en este caso, son los estudiantes de la Licenciatura en Turismo, de la Facultad de Humanidades.

### **1.3.2. Aportes**

Constituyen aportes de la investigación los nuevos conocimientos, avances y descubrimientos sobre el tema en estudio que se ofrecen, a fin de mejorar o

crear nuevas técnicas o estrategias de aplicación en los procesos donde se encuentran inmersos los actores.

El estudio contribuirá al mejoramiento del proceso de enseñanza – aprendizaje significativo en la Escuela de Turismo, e incidirá en una formación integral en los discentes de la Escuela de Turismo.

Con la implementación de nuevas herramientas, en este caso de la simulación, se contribuirá a un beneficio académico, ya que posibilitará una mayor comunicación e integración de los docentes con los estudiantes, al buscar en conjunto, un acercamiento de posibles situaciones que se puedan dar en la empresa turística.

#### **1.4 Objetivos**

Los objetivos de la investigación se formulan para concretar y especificar las tareas por realizar en el estudio. En este caso, se presentan los siguientes objetivos.

##### **1.4.1 General**

- Evaluar la simulación como herramienta de enseñanza – aprendizaje significativo en la Escuela de Turismo de la Facultad de Humanidades, Universidad Autónoma de Chiriquí, 2018 – 2019.



### **1.4.2 Específicos**

- Describir los fundamentos que sustentan la teoría de la simulación como herramienta eficaz en el proceso de enseñanza – aprendizaje significativo en el área turística.
- Determinar cómo la aplicación de la simulación permite a los docentes crear posibles entornos más reales para lograr el aprendizaje significativo.
- Analizar el interés y la aceptación de los estudiantes a integrarse al proceso de simulación del entorno laboral como parte de su formación profesional.
- Proponer la implementación del sistema de simulación diseñado especialmente para su aplicación en la Escuela de Turismo de la Universidad Autónoma de Chiriquí.

### **1.5 Delimitación del estudio**

La delimitación de la investigación específica en términos concretos, las áreas de interés, establecer su alcance y decidir las fronteras de espacio, tiempo y circunstancias a las cuales se ajusta el estudio son estas:

En cuanto a su temporalidad, el estudio se realizará en el periodo comprendido entre 2018 y 2019.

Su localización geográfica: se centre en la Escuela de Turismo, Facultad de Humanidades de la Universidad Autónoma de Chiriquí.

Por su contexto: el estudio se refiere a la simulación como herramienta de enseñanza – aprendizaje significativo en la Escuela de Turismo, Facultad de Humanidades.

#### **1.6. Limitaciones**

Entre las situaciones que pueden ser consideradas como limitaciones para el presente estudio están las siguientes:

La veracidad de las respuestas de los sujetos considerados en la muestra para la aplicación de los instrumentos.

La disponibilidad de los colegas para responder al instrumento de recolección de los datos.

La disponibilidad de los administrativos de la escuela en la aplicación en este caso de la entrevista.

#### **1.7 Definición de Variables.**

- Variable independiente: La Simulación
- Variable dependiente: proceso de enseñanza – aprendizaje significativo.

## 1.8 Definición de términos

**Estrategias:** La palabra estrategia se deriva del latín *strategia*, que a su vez procede de dos términos griegos: *stratos* (“ejército”) y *agein* (“conductor”, “guía”). Por lo tanto, el significado primario de estrategia es el arte de dirigir las operaciones militares. Estrategia es un plan para dirigir un asunto. Una estrategia se compone de una serie de acciones planificadas que ayudan a tomar decisiones y a conseguir los mejores resultados posibles. La estrategia está orientada a alcanzar un objetivo, siguiendo una pauta de actuación, comprende una serie de tácticas que son medidas más concretas para conseguir uno o varios objetivos.

En el área de la educación, se habla de estrategias de enseñanza y aprendizaje para referirse al conjunto de técnicas que ayudan a mejorar el proceso educativo. Por ejemplo, se puede hablar de estrategia de organización del contenido para hablar de una forma y actuar frente a una tarea utilizando diferentes técnicas como subrayar, resumir o realizar esquemas.

**Herramientas didácticas:** Son programas educativos didácticos que son diseñados para apoyar la labor de los profesores, en el proceso de enseñanza-aprendizaje; las herramientas educativas están destinadas a la enseñanza y el

aprendizaje autónomo y permite el desarrollo de ciertas habilidades cognitivas.

Las herramientas constan de ciertas características: facilidad de uso, capacidad de motivación, relevancia curricular, versatilidad, enfoque pedagógico, orientación y evaluación.

Proceso de enseñanza – aprendizaje: Es el procedimiento mediante el cual se transmiten conocimientos especiales o generales sobre una materia, sus dimensiones en el fenómeno del rendimiento académico a partir de los factores que determinan su comportamiento.

El proceso de enseñanza-aprendizaje escolarizado es muy complejo e inciden en su desarrollo una serie de componentes que deben interrelacionarse para que los resultados sean óptimos. No es posible lograr la optimización del proceso si estos componentes no se desarrollan de manera óptima.

Significa que quienes se interesan por comprender el fenómeno del rendimiento académico, es recomendable que se aproximen de manera previa al estudio de las variables que están implícitas en el mismo.

**Aprendizaje significativo:** La teoría del aprendizaje significativo fue desarrollada por David Ausubel (1918–2008), un psicólogo estadounidense que realizó importantes aportes al constructivismo.

De acuerdo con Ausubel, el aprendizaje significativo surge a partir del establecimiento de una relación entre los nuevos conocimientos adquiridos y

aquellos que ya se tenían, lo cual produce en el proceso una reconstrucción de ambos. Esto quiere decir que, cuando una persona desarrolla un proceso de aprendizaje significativo, modifica los conocimientos que poseía a partir de la adquisición de la nueva información, mientras que, de manera simultánea esta nueva información adquirida también produce cambios en los saberes previos.

La clave del aprendizaje significativo radica en la creación de vínculos entre los nuevos conceptos y la estructura cognitiva previa. Para que esto sea posible, el conocimiento precedente debe ser sólido ya que será la base del desarrollo cognitivo. Si los datos más antiguos son comprendidos por el sujeto y este puede recurrir a ellos para su reinterpretación, el aprendizaje significativo puede llevarse adelante.

**Turismo:** Según la Organización Mundial del Turismo (OMT), consiste en aquellas actividades que las personas realizan mientras están de viaje en entornos donde no es habitual que se encuentren, cuyos fines son el ocio, los negocios u otros, objetivos duran períodos inferiores a un año. Es posible distinguir distintos tipos de turismo, según los gustos de los viajeros y las actividades que pueden realizarse durante la estancia.

**Empresa turística:** Es un agente económico cualquiera que desempeñe una actividad económica. Hay 2 vertientes en el conjunto de tareas de la actividad económica: la de producción de bienes y la del consumo. Los componentes del grupo social, los consumidores, las familias, los agentes económicos de

consumo, organizaciones productoras de bienes y servicios, agentes económicos de producción o empresas, instituciones sociales que funcionan sometidas a las normas que regula la sociedad.

**Procesos turísticos:** Son todos los componentes para lograr un producto que se crea mediante un cierto proceso de fabricación. Puede tratarse de algo construido a mano o con el uso de máquinas, por lo general, el productor tiene el objetivo de comercializar sus creaciones en el mercado. En el caso de los procesos turísticos funciona de igual manera, creando productos turísticos. Este concepto se refiere a la actividad que realiza una persona cuando recorre una ciudad que no es la propia, ya sea con fines de ocio, culturales, de negocio, entre otros.

Esta noción no se refiere a un producto en el sentido material, sino que abarca los bienes físicos como los servicios que caracterizan a un destino específico y que forman parte de la experiencia que vive un turista en el lugar.

**La simulación:** La Simulación es un acto que consiste en imitar o fingir que se está realizando una acción cuando en realidad no se está llevando a cabo. Una persona o animal simula para cumplir con un objetivo determinado. Si bien es cierto, que los seres humanos razonan y tienen más motivos para fingir o simular, los animales de diversas especies llevan en su instinto, una capacidad que les permite simular que son parte de un entorno (esconderse) o hacerse los muertos para preservar sus vidas. Su origen etimológico nos confirma lo que

queremos; que es parecer otra cosa que no somos al simular. Proviene del latín "Similis" que quiere decir "Parecido".

Los simuladores de empresas turísticas: Las simulaciones de gestión de empresas turísticas son potentes herramientas de aprendizaje que hacen posible que los participantes en las organizaciones; puedan aprender sobre los factores que influyen en las distintas áreas de sus negocios; comunicándose, argumentando, negociando, compitiendo, tomando decisiones, alcanzando compromisos y poniendo a prueba sus ideas de manera creativa, sin exponerse a los riesgos propios de una situación real.

**CAPÍTULO II**  
**MARCO TEÓRICO**



## **2.0. Marco teórico**

### **2.1. La simulación, conceptos y definición.**

La simulación educativa es una técnica para analizar y estudiar sistemas complejos, por medio de la cual, se busca enseñar algunos aspectos del mundo real a través de la imitación o réplica. Está basada en un modelo de un sistema o fenómeno del mundo real, por medio del cual se simplifican u omiten algunos elementos para facilitar el aprendizaje.

La simulación se realiza mediante un proceso, es decir, es el el diseño de un modelo, que constituye un recorte de un sistema real para llevar a su término experiencias con él, con la finalidad de reconocer, comprender, (auto) evaluar y modificar estrategias y adquirir otras nuevas. Para Cataldi y colaboradores, (2013: 12). “La importancia de las simulaciones, desde el punto de vista educativo, reside en hacer partícipe a los estudiantes de una vivencia; que es fundamental para el desarrollo de hábitos, destrezas, esquemas mentales, etc. que pueden influir en su conducta”

A continuación, se detallan algunas definiciones que contribuyen a aclarar lo que representa el uso de la simulación.

Una definición propuesta es la de, C.West Churchman es estrictamente formal:

“X simula a Y” sí y solo sí:

a) X y Y son sistemas formales.

- b) Y se considera como sistema real.
- c) X se considera como una aproximación del sistema real.
- d) Las reglas de validez en x no están exentas de error.

Igualmente, otra definición es la de Shubik, considerada una de las más populares:

“La Simulación de un sistema (o un organismo) es la operación de un modelo (Simulador), el cual es una representación del sistema”. Este modelo puede sujetarse a manipulaciones que serían imposibles de realizar, demasiado costosas o imprácticas. La operación de un modelo puede estudiarse y con ello, inferirse las propiedades conocimientos al comportamiento del sistema o subsistema real.

En tal sentido, Roger Schroeder: (2015) planteada la definición de la simulación como una técnica que puede utilizarse para resolver una amplia gama de modelos. Su aplicación es tan amplia que se ha dicho: “cuando todo falle utilice simulación (p.78)

La simulación es esencialmente, una técnica que enseña a construir el modelo de una situación real, aunada a la realización de experimentos con el modelo, es bastante amplia ya que puede comprender situaciones, es aparentemente no relacionadas entre sí, como los simuladores de vuelo, juegos militares, juegos de gerencia, modelos físicos de ríos, modelos econométricos, etc.

Simulación es una técnica numérica para conducir experimentos en un computador. Estos experimentos comprenden ciertos tipos de relaciones matemáticas y lógicas, los cuales son necesarios para describir el comportamiento y la estructura de sistemas complejos del mundo real, a través, de largos lapsos.

Al respecto, Robert E. Shannon, (1988) señala que la simulación es el proceso de diseñar y desarrollar un modelo computarizado de un sistema o proceso, y conducir experimentos con este modelo; a fin de entender el comportamiento del sistema o evaluar varias estrategias, con las cuales se puede operar el sistema.

En este sentido, Gordon concibe que la simulación de sistemas como una técnica para resolver problemas mediante el empleo de modelo dinámico de un sistema, cuando señala que "Simulación es la investigación de una hipótesis o un conjunto de hipótesis de trabajo utilizando modelos".

La idea es que la simulación permita comprobar el comportamiento de una persona, de un objeto o de un sistema en ciertos contextos que, si bien no son idénticos a los reales, ofrecen el mayor parecido posible. De esta manera, es posible corregir fallos antes de que la experiencia, efectivamente, se concrete en el plano de lo real.

Según la profesora Christine Mc, Guiré, quien en la década de los años 1960, dirigió un equipo de trabajo en el Centro de Desarrollo educacional de la Universidad de Illinois, definió la simulación de la siguiente manera:

La simulación consiste simplemente en poner a los individuos en un ambiente que emite algún aspecto de la realidad y en idear dentro de este marco; un problema que exija la participación activa de los alumnos, para iniciar y llevar a cabo una serie de indagaciones, decisiones y actos

## **2.2. Modelos y Tipos de simulación**

Un modelo de simulación adquiere importancia y significado en virtud de su similitud con un fenómeno de interés determinado que se necesita estudiar, practicar o acercarse a la realidad de sus posibles sucesos.

La similitud del modelo respecto al fenómeno de origen se clasifica en los siguientes tipos:

- a) Similitud Física: es el tipo de similitud que más se asocia a la realidad, cuando se habla de simulación en general y concretamente, aunque no por esto, es más importante que los otros tipos. Este modelo comprende diversas componentes de similitud que pueden ser o no importantes en cada caso: visual, sonora, mecánica, química, táctil, etc.

- b) Similitud Probabilística: este tipo proviene del comportamiento del fenómeno de origen. La disciplina de la estadística conocida por análisis de probabilidad se encarga de estudiar la probabilidad con que un fenómeno tiende a manifestarse. Por lo tanto, la similitud probabilística hace referencia a las propiedades funcionales del fenómeno en estudio.
  
- c) Similitud Conceptual: esta similitud hace referencia a las estructuras internas del fenómeno estudiado y de cómo están organizadas. Por esta razón, de la similitud conceptual se pueden definir las siguientes propiedades: asociativa, por analogía, estructural, otras.

De acuerdo con WHICKER, SIGELMAN, 1991 los modelos pueden ser clasificados formalmente como:

- a) Modelos Físicos: Son aquellos que pretenden ser una réplica física del sistema estudiado. Por ejemplo: un túnel de viento, puede ser construido físicamente o mediante una aplicación de realidad virtual. En los dos casos, son un modelo de un mismo fenómeno de estudio; concretamente, de la dinámica de fluidos del aire.
  
- b) Modelos Esquemáticos: Son aquellos que presentan ciertas características del sistema. Por ejemplo: el plano de un edificio, donde se

está perdiendo cierta información volumétrica, de materiales, entre otros; pero en cambio nos aporta una información de organización espacial.

- c) Modelos Simbólicos: Son aquellos que codifican mediante algún lenguaje matemático o informático las características del sistema. Por ejemplo, fórmulas de comportamiento económico, donde el fenómeno de origen no tiene propiedades físicas, sino que es fruto de una organización social.

En cuanto al aspecto funcional según POOLE, SZYMANKIEWICZ (1977) los modelos pueden ser:

- a) Modelos Intuitivos: Están basados en la experiencia y presentes detrás de toda decisión diaria; que requiere una consideración rápida. Por ejemplo: “¿Tomó el metro o el autobús para ir a tal sitio?”
- b) Modelos Analíticos: Se basan en el estudio de problemas no restringidos por un tiempo de decisión y donde cualquier error es potencialmente muy costoso: “¿Compró un coche funcional y pequeño para ir al trabajo y aparcar fácilmente, o bien uno grande y amplio para salir con la familia los fines de semana?”
- c) Modelos Numéricos: Se refieren a aquellos problemas de los cuales no tenemos la información relevante, o bien es demasiado compleja. En este caso, es necesario identificar los componentes más importantes del problema, las fuerzas que intervienen y las relaciones entre componentes y fuerzas: “¿Invierto mi dinero en la bolsa o lo pongo a plazo fijo en el banco.

Las consideraciones vertidas anteriormente respecto a la simulación sugieren que se describan otros tipos de esta herramienta entre las cuales pueden señalarse:

Persona - Persona: Simulaciones de tipo social en las que se estudian las reacciones de personas o colectivos. Este tipo de simulación, puede ser de alternativas muy útiles para medir el impacto de un proyecto complejo de turismo. Por ejemplo: un simulador de destino turístico.

De Sistema: Simulaciones donde se reproduce físicamente un sistema físico,

Por ejemplo, simular situaciones de oferta hotelera.

Persona - Ordenador: Simulaciones donde la persona responde a unas cuestiones planteadas por el ordenador. Por ejemplo: entrenamiento mediante juegos de estrategia financiera, simuladores de vuelo, otros.

Por Ordenador: No requieren interacción. A partir de una entrada, un programa (conjunto de reglas de decisión) la transforma y obtiene una salida. Usualmente responden a sistemas estocásticos, es decir, basados en probabilidad.

### **2.3. Teorías que fundamentan la simulación como herramienta didáctica**

La investigación en el área educativa debe ser fundamentada a través de las teorías que se han formulado; principalmente en aquella que se refieren la adquisición del aprendizaje. Por ello, esta investigación hace referencia a teorías que fundamentan la simulación como una herramienta en el proceso de

enseñanza – aprendizaje para lograr los aprendizajes significativos.

Desde una perspectiva general, algunos autores han afirmado que la simulación permite el estudio, el análisis y la evaluación de situaciones que de otra forma no sería posible analizar, esto explica porque las simulaciones se han convertido en una herramienta indispensable para muchos profesionales, ya que por medio de estas se puede diseñar un modelo de gestión educativa real; su fortaleza radica en la oportunidad de poder ensayar con sistemas reales.

Señalamiento como los anteriores permiten destacar algunas de las ventajas que ofrece la simulación; entre ellas:

- Se puede ensayar nuevos diseños y esquemas sin tener la necesidad de comprometer recursos adicionales.
- Pueden ser utilizadas para explorar nuevos procedimientos, formas de tomar decisiones, vivenciar estructuras organizacionales y administrativas.
- Permiten establecer hipótesis sobre el comportamiento en eventos y situaciones.
- Facilitan identificar con más claridad donde se hacen los cuellos de botellas en algunos procesos.

El impacto y novedad que representa el empleo de la simulación como estrategia de aprendizaje explica porque es cada vez más reconocido los beneficios de su aplicación. A continuación algunas concepciones teóricas de



autores que han realizado grandes aportés al proceso de la enseñanza – aprendizaje:

Dewey (1989) estableció que la educación formal es importante para mantener contacto con la experiencia directa. Con estas afirmaciones, Dewey enfatizo sobre la relación que existe entre la teoría y la práctica. (La teoría y la vivencia).

Igualmente, Einer (1994) detalla “las formas de representación como un registro de información, que permite entrar en contacto con el mundo real a través de percepciones visuales, auditivas, kinestésicas, olfatorias, y gustativas”.

Queda plasmado, que las simulaciones son una fuente de estímulos sensoriales y cognitivos, que permiten que los estudiantes pongan en práctica sus ideas y criterios frente a las interacciones que plantea el desarrollo de las actividades que se llevan a cabo en la simulación.

En tal sentido, Perkins (1995) aporta que la enseñanza debe favorecer el desarrollo de los procesos reflexivos como la mejor forma de generar la construcción del conocimiento; para la resolución de problemas y la generación de proyectos.

Afirma Perkins, que “Los problemas para resolver, que plantea el docente, raramente se presentan así en la vida de los individuos y, por lo tanto, no tienen significado. Por otra parte, la búsqueda de procesos de deconstrucción y el señalamiento del error contradicen los propósitos del sistema educativo tradicional, el cual desvaloriza el error”.

Este llamado de atención de Perkins conduce a la reflexión sobre qué tipo de estrategias, se están utilizando para que los estudiantes construyan su conocimiento, cómo se les motiva, si no los estamos llevando a la realidad del entorno donde se van a desempeñar.

Por su parte, Stone Wiske (2007) señala en cuanto a la comprensión en el proceso de enseñanza aprendizaje que “comprender es pensar con lo sabido y aplicarlo con flexibilidad en el mundo (...) No es simplemente tener conocimientos, como muchas veces se cree, sino tener la habilidad de pensar con lo que se sabe y poder aplicarlo flexiblemente en el mundo. Entendemos la comprensión, como una habilidad para desempeñarse con el conocimiento que se tiene”.

En el mismo sentido, Silva (2008) considera que los estudiantes deben estar preparados para desarrollar habilidades y competencias. Silva afirma que, “El mundo del trabajo requerirá empleados que sepan cómo hacer las cosas (know how) más que replicar procedimientos (...) que reconozcan cuál es la información relevante, por qué y fundamentalmente cómo se conecta con otras fuentes (...) El énfasis está en qué hacer con el conocimiento más allá; y qué unidades de conocimientos tiene cada uno”.

Como complemento, Vygotsky, plantea el uso de herramientas que ayuden a los estudiantes a acercarse al conocimiento de las actividades diarias, en ese mismo orden de ideas, así afirmó: “Que las herramientas que usamos modelan

nuestra experiencia y, consecuentemente, nuestro pensamiento; de modo recíproco, nuestro uso de las herramientas es modelado por nuestro conocimiento cotidiano”.

En atención a todas estas consideraciones, los docentes debemos retomar el tema de realizar cambios que propicien además del conocimiento teórico, se desarrolle con más frecuencia el conocimiento práctico, la integración de los estudiantes a situaciones donde pueda recrear situaciones propias del entorno de su especialidad.

#### **2.4. La simulación como estrategia en el proceso de enseñanza –**

##### **Aprendizaje**

La simulación consiste en situar a un educando en un contexto que imite algún aspecto de la realidad y en establecer en ese ambiente situaciones, problemáticas o reproductivas, similares a las que él deberá enfrentar con individuos de diferentes culturas, creencias y costumbres, de forma independiente, durante las diferentes estancias, en todas las épocas del año.

Ahora bien, la simulación comienza a ser considerada como estrategia educativa en la década de 1930; en el campo de la aviación militar, para el entrenamiento y entretenimiento de los pilotos; este doble aspecto puesto en práctica, pero de manera lúdica, aún se mantiene en los simuladores computarizados actuales.

Incluso la simulación, es una técnica que permite recrear situaciones o establecer la factibilidad de un experimento. A partir de la simulación, se logra visualizar un sistema físico, haciendo una conexión entre lo abstracto y la realidad. Las simulaciones generan un ambiente de aprendizaje interactivo, lo que permite a los estudiantes, explorar la dinámica de un proceso.

Entre sus aplicaciones cabe resaltar las siguientes:

- Como herramienta didáctica sirve para demostrar e ilustrar principios científicos de manera fácil y rápida.
- Como herramienta de aprendizaje colaborativo para obtener las bases conceptuales necesarias (instrucción directa); o reforzar lo aprendido en la clase.
- Como herramienta de apoyo a la exposición del profesor.
- Como herramienta de reaprendizaje.
- Como sustituto para actividades de laboratorio.

Según Malbrán y Pérez (2004) los simuladores computarizados ofrecen muchas ventajas a los estudiantes, entre ellas:

- Estimulan y motivan la participación de los discentes
- Brindan una realimentación inmediata a los estudiantes.
- Ayudan a activar la intuición y la imaginación (y no solo el pensamiento analítico, sino también el pensamiento crítico).
- Respetan los ritmos particulares de aprendizaje de cada individuo.

- Proporcionan una valiosa práctica en la toma de decisiones, así como también datos sobre las consecuencias de estas
- Favorecen la transferencia del aprendizaje a situaciones concretas del mundo real.

El uso de la simulación en los procesos educativos constituye un método de enseñanza y de aprendizaje efectivo para lograr con los estudiantes; el desarrollo de un conjunto de habilidades que posibiliten alcanzar modos de actuación superiores. Tiene el propósito de ofrecer al educando, la oportunidad de realizar una práctica análoga a la que realizará en su interacción con la realidad en las diferentes áreas o escenarios docente-atencional que se trate. Es necesario que, en todo momento se garantice el cumplimiento de los principios bioéticos durante la realización de las diferentes técnicas de simulación.

Como resultado de las consideraciones señaladas anteriormente, se plantean algunos futuros retos del aprendizaje por simulación.

De acuerdo con este punto de vista, hay que considerar que las organizaciones también utilizan la simulación como método de formación básica, para el entrenamiento de sus colaboradores; esta acción es, cada vez más habitual en el mercado, debido a sus múltiples beneficios. No obstante, en plena era de transformación digital, es necesario que este nuevo escenario del aprendizaje se adapte a estos retos como los siguientes:

- Estandarización: Se han puesto en marcha diversas iniciativas que tienen como objetivo desarrollar estándares, que garanticen su integración en el contexto de los Servicios Digitales de Aprendizaje.
- Experiencia de usuario y accesibilidad: La posibilidad de un aprendizaje mediante la simulación de espacios y nuevas realidades, proporciona al usuario una experiencia diferente a la de los métodos tradicionales, lo cual pone de manifiesto un alto componente inmersivo y adictivo. Es importante, que estas simulaciones permitan afrontar situaciones realistas de una manera fácil e intuitiva.

En este sentido, el usuario requerirá estar informado sobre los pasos que debe dar, en cuanto a la toma de decisiones, para que, aprenda a gestionar las adversas situaciones que se le plantean mientras estimula un sentido crítico hacia ellas.

Es preciso, además, que el aprendizaje sea inclusivo, este método se debe contemplar desde el concepto del “diseño para todos”, bajo la definición de unos criterios de accesibilidad en el uso de las tecnologías digitales, con el objetivo de que se garantice el acceso de todas las personas, con o sin discapacidad, a estas herramientas de formación.

- Aprendizaje adaptativo y Learning Analytics.: Son instrumentos muy eficaces para mejorar el aprendizaje, los cuales, mediante las nuevas tecnologías y herramientas digitales, consisten en que sean los propios

alumnos los que escojan los pasos a seguir en su proceso de formación y adapten la propuesta educativa a cada uno, según sus propias aptitudes.

- **Colaborativo:** la simulación favorece el trabajo en equipo, suponiendo que sus miembros se organicen de una manera determinada y cooperen para lograr un objetivo común. En este sentido, la colaboración en el método de la simulación va más allá, y la propia interacción de los participantes hace que aprendan a partir de la colaboración.

Frente a estas consideraciones, la simulación colaborativa se presenta, así como un escenario donde se fomenta el desarrollo de las habilidades, actitudes y valores de los profesionales. Como puede advertirse, se destacan aquí, aspectos como su flexibilidad y capacidad de adaptación ante cualquier desafío que pueden resolver gracias a su interdependencia.

## **2.5. El proceso de enseñanza – aprendizaje**

El rol del docente hacia la nueva cultura del aprendizaje consiste en supervisar las experiencias de aprendizaje (Tejedor, 2005). El docente deberá diseñar actividades, utilizar recursos educativos, además de diagnosticar la forma de aprender de sus alumnos; para orientarlos adecuadamente, motivar y alentar la participación en el proceso de su aprendizaje.

Una característica del trabajo en la Universidad es la relativa frecuencia con que los alumnos han de hacer trabajos de tipo práctico - prácticas de laboratorio, trabajos de campo, pequeñas investigaciones, otros. Los trabajos prácticos, especialmente si se realizan en las condiciones señaladas, favorecen el aprendizaje, por lo que, cabe esperar que su propuesta sea percibida por los alumnos como positivamente motivadora (Alonso Tapia, 2001).

Lo más relevante en este proceso, es el hecho de que el tutor transmite fundamentalmente un oficio, el de investigador. Sánchez Puentes (2000) señala que el investigador tutor transmite tres tipos de saberes: los teóricos, los prácticos y los significativos.

- a) Los saberes teóricos se refieren a las teorías y conocimientos reconocidos socialmente, paradigmas, supuestos teóricos y marcos conceptuales.
- b) Los saberes prácticos conforman el conjunto de estrategias, habilidades y destrezas propias del oficio del investigador. A través de este tipo de saberes, se enseña y se aprende a problematizar, a fundamentar la teoría, a concebir ésta como una herramienta de análisis, a organizar, a analizar e interpretar la información. Cada uno de estos quehaceres de la investigación está integrado por numerosas y diferentes operaciones que requieren conocimientos teóricos, habilidades y estrategias.



c) Los saberes significativos. El tutor también enseña a cuestionar acerca de los fines últimos de la investigación, los por qué de carácter ético-político del saber científico, se refiere a los significados y objetivos últimos del conocimiento que se genera.

Estos tres tipos de saberes insertos en las tradiciones disciplinarias, en procesos de socialización, circulación y en las posibilidades institucionales reales permean la formación de las nuevas generaciones de profesionales.

En consecuencia, estos saberes apoyarán a una generación de un grupo humano coincidente en un espacio y en un tiempo históricos; generación que es heredera y por lo tanto, receptora de múltiples influencias, pero a su vez, estas condiciones de recepción le abren la posibilidad de consolidar en los ámbitos institucionales, la producción, y en ella no sólo están insertas las visiones que se plantearon en su formación, sino que cobran expresión en las orientaciones que guían al intelectual dentro de las premisas de quienes se convertirán en los líderes de las nuevas generaciones.

Finalmente, se puede afirmar que los nuevos perfiles generados por las exigencias de un mundo globalizado requieren a su vez de una reorientación y de actualizar contenidos, metodologías y formas de un trabajo más interactivo en el aula. Como parte imprescindible de esta formación, la UNESCO señala que, la educación superior del futuro deberá integrar valores como la solidaridad, la mística del trabajo humano, la responsabilidad, los derechos humanos, el

respeto a la paz y al entorno y la consolidación de la identidad cultural y social (Pallán, 1997).

## **2.6. El aprendizaje significativo**

En la actualidad, se considera con mayor fuerza que el aprendizaje debe ser significativo, pero qué se entiende acerca de este concepto; el aprendizaje significativo es el proceso por el cual un nuevo conocimiento se relaciona con la información que ya se posee.

Hasta el presente se considera a David Ausubel como el padre del aprendizaje significativo. Ausubel (1963) ha formulado la teoría de que: "el aprendizaje significativo es el mecanismo humano, por excelencia, para adquirir y almacenar la inmensa cantidad de ideas e informaciones representadas en cualquier campo de conocimiento"

Insiste Ausubel que, en el aprendizaje significativo, las características básicas son la no-arbitrariedad y sustantividad.

En este caso, es necesario explicar qué quiere decir Ausubel con la expresión No-arbitrariedad; esto significa que el material potencialmente significativo se relaciona de manera no-arbitraria con el conocimiento ya existente; en la estructura cognitiva del aprendiz. O sea, la relación no es con cualquier aspecto de la estructura cognitiva sino con conocimientos específicamente relevantes a los que Ausubel llama subsumidores.

El conocimiento previo, pues sirve de matriz "ideacional" y organizativa para la incorporación, comprensión y fijación de nuevos conocimientos cuando estos "se anclan" en conocimientos específicamente relevantes (subsumidores) preexistentes en la estructura cognitiva.

Para ejemplificar, se refiere a las nuevas ideas, conceptos, proposiciones, que pueden aprenderse significativamente (y retenerse) en la medida en que otras ideas, conceptos, proposiciones, específicamente relevantes e inclusivos estén adecuadamente claros y disponibles en la estructura cognitiva del sujeto y funcionen como puntos de "anclaje" a los primeros.

Por otro lado, el concepto de sustantividad se refiere a lo que se incorpora a la estructura cognitiva que es la sustancia del nuevo conocimiento, de las nuevas ideas, no las palabras precisas usadas para expresarlas. El mismo concepto o la misma proposición pueden expresarse de diferentes maneras a través de distintos signos o grupos de signos, equivalentes en términos de significados. Así, un aprendizaje significativo no puede depender del uso exclusivo de determinados signos en particular (op. cit. p. 41).

En consecuencia, es importante tener en cuenta que, el aprendizaje significativo va a depender de las motivaciones que reciban los estudiantes y al mismo tiempo, de las estrategias que utilicen los docentes. En este estudio

proponemos la simulación para que ese aprendizaje significativo sea de forma tal, que se pueda formar profesionales proactivos, aptos para expresar sus ideas con criterio formado.

## 2.7. Tipos de aprendizaje significativo

David, Ausubel (1976) distinguió tres tipos de aprendizajes significativos, los cuales denominó; aprendizaje de representación, aprendizaje de conceptos y el aprendizaje de proposiciones.

Para los efectos de la investigación conviene detallar en que consisten estos tres tipos de aprendizaje a los cuales se refiere el autor Ausubel:

- Aprendizaje de representaciones: es cuando alude a la frase en que el niño adquiere el vocabulario. Primero aprende palabras que representan objetos reales, que tienen significado para él. Sin embargo, no los identifica como categorías.
- Aprendizaje de conceptos: el niño, a partir de experiencias concretas, comprende que la palabra "mamá", puede ser usadas también por otras personas, para referirse a sus madres. También se presenta cuando los niños en edad preescolar se someten a contextos de aprendizaje por recepción o por descubrimiento y comprenden conceptos abstractos como "gobierno", "país", "mamífero".
- Aprendizaje de proposiciones: cuando conoce el significado de los conceptos, puede formar frases que contengan dos o más conceptos en

donde afirme o niegue algo. Así, un concepto nuevo es asimilado al integrarlo en su estructura cognitiva con los conocimientos previos.

En otras palabras, esta asimilación a través de los siguientes pasos:

- Por diferenciación progresiva: cuando el concepto nuevo se subordina a conceptos más inclusores que el alumno ya conocía.
- Por reconciliación integradora: cuando el concepto nuevo es de mayor grado de inclusión que los conceptos que el alumno ya conocía.
- Por combinación: cuando el concepto nuevo tiene la misma jerarquía que los conocidos.

David, Ausubel (2002) concibe los conocimientos previos del alumno en términos de esquemas de conocimiento, consisten en la representación que posee una persona; en un momento determinado de su historia sobre una parcela de la realidad. Además, afirma que, para aprender significativamente o no forma parte del ámbito de decisión del individuo, una vez que éste cuente con todas las condiciones, que reúna todos los requisitos pertinentes de significatividad lógica, es decir, cuando esté motivado y cuando le encuentre sentido lógico a lo que aprende.

**CAPÍTULO III**  
**MARCO METODOLÓGICO**

### 3.0. Marco Metodológico

#### 3.1 Tipo de investigación

La investigación se ubica en el tipo descriptiva. El objetivo de este tipo de investigación es únicamente establecer una descripción, lo más completa posible de un fenómeno, situación o elemento concreto; en este caso, se busca evaluar la simulación como una herramienta en el proceso de enseñanza – aprendizaje significativo en la Licenciatura de Turismo.

Señala, (Fidias G. Arias (2012)), que:

La investigación descriptiva consiste en la caracterización de un hecho, fenómeno, individuo o grupo, con el fin de establecer su estructura o comportamiento. Los resultados de este tipo de investigación se ubican en un nivel intermedio en cuanto a la profundidad de los conocimientos se refiere. (p.24).

- Según su diseño: El estudio es de diseño no experimental, transeccional, dado que las variables serán estudiadas tal cual se presentan.

De acuerdo con los autores, (Santa Paella y Feliberto Martins (2010)):

El diseño no experimental es el que se realiza sin manipular en forma deliberada ninguna variable. El investigador no sustituye intencionalmente las variables independientes. Se observan los hechos tal y como se

presentan en su contexto real y en un tiempo determinado o no, para luego analizarlos. Por lo tanto, en este diseño no se construye una situación específica se observan las que existen. (pag.87)

- Según su alcance: la investigación es de alcance correlacional, se procura conocer la relación de una variable con respecto a la otra. De esta manera, el estudio procura medir las variables y cómo esa correlación, a través de estas se puede asociar a un patrón predecible para un grupo o población.

### **3.2 Fuentes de información**

Las fuentes son los instrumentos, documentos, para el acceso y la búsqueda de la información, para obtener conocimiento, permiten la recopilación de los datos relevantes para los propósitos del estudio,

#### **3.2.1 Materiales**

Constituye el método investigativo basado en la revisión de textos, artículos, bibliografías, videos, películas, entre otros ya existentes, sobre un tema y que pueden ser utilizadas para dar inicio o traer a flote un tema ya tratado. En el presenta estudio las fuentes materiales a utilizar serán:

- Libros
- Revistas científicas
- Monografías



- Tesis a nivel doctoral

### **3.2.2 Sujetos**

Para el estudio se ha tomado en cuenta como universo, la comunidad académica de la Escuela de Turismo de la Facultad de Humanidades, de la Universidad Autónoma de Chiriquí. En la presente investigación, las fuentes humanas están integrada por:

- Docentes de la Escuela de Turismo.
- Estudiantes de la Licenciatura en Turismo de la Facultad de Humanidades.
- Autoridades de la Escuela de Turismo.

## **3.3 Población y muestra**

### **3.3.1 Población**

La población es el conjunto total de individuos, objetos o medidas que poseen algunas características comunes observables en un lugar y en un momento determinado.

En este caso, la población estudiada estará constituida por 10 docentes, 3 administrativos que tienen que ver con la investigación y 280 estudiantes entre I y IV año, que reciben la clase de Turismo en la Licenciatura de Turismo de la Facultad de Humanidades de la Universidad Autónoma de Chiriquí, distrito de David en el año 2018 y durante el primer semestre de 2019.

Cuadro No. 1 distribución de la población, objeto de estudio

Estratos	Cantidad	total
Docentes de la Licenciatura en Turismo	10	10
Estudiantes	280	280
Funcionarios Administrativos	3	3

Fuente: Secretaria Administrativa, Facultad de Humanidades.

### 3.3.2 Muestra

La muestra es un subconjunto fielmente representativo de la población. Para determinar la muestra se realiza una selección o se elige un segmento de la población, de los cuales se les aplicará el instrumento de recolección de datos, a fin de determinar la relación de las variables y probar la hipótesis de trabajo.

El estudio presenta un muestreo de tipo aleatorio simple, producto de la aplicación de la fórmula estadística del autor Richard Scheaffer, ésta es la siguiente:

$$n = \frac{N \times Z_a^2 \times p \times q}{d^2 \times (N - 1) + Z_a^2 \times p \times q}$$

n° = tamaño de la muestra

$Z_{\alpha/2}$  = nivel de confianza

P = probabilidad de ocurrencia

q = probabilidad de no ocurrencia

e = es el margen de error

N = población conocida

Despejando la fórmula y sustituir los valores obtendremos que:

N = 280

$Z_{\alpha/2} = 95$

P = 0.50

q = 0.50

e = 5

$n^{\circ} = 162$

Tomando en consideración el nivel de confianza, el margen de error y las probabilidades de ocurrencia y/o no ocurrencia, se obtuvo una muestra de 162 sujetos en este caso es la cantidad de estudiantes.

### 3.4 Supuestos

Para la realización del presente estudio se han los siguientes supuestos:

#### Hipótesis de trabajo

La simulación puede ser una herramienta de enseñanza – aprendizaje significativo en la Escuela de Turismo, Facultad de Humanidades, UNACHI, 2018 – 2019

#### Hipótesis nula

La simulación no puede ser una herramienta de enseñanza – aprendizaje significativo en la Escuela de Turismo, Facultad de Humanidades, UNACHI, 2018 – 2019

### **3.5 Descripción de variables**

Las variables, son los conceptos que forman enunciados de un tipo particular, es un símbolo que representa un elemento no especificado de un conjunto dado. Este conjunto es denominado conjunto universal de la variable o universo de la variable y cada elemento del conjunto es un valor de la variable. En cuanto a la operacionalización de las variables, es la definición de la forma en que serán evaluadas en la recogida de la información, estas definiciones son:

La definición conceptual: o concepto de la variable, constituye una abstracción articulada en palabras para facilitar su comprensión y su adecuación a los requerimientos prácticos de la investigación. Esta se origina a partir de los

objetivos de la investigación, donde se identificarán las acciones que proponen los objetivos.

La definición instrumental: es aquella que se define claramente, los instrumentos o medios por medio de los cuales se llevará a cabo la recopilación de la información.

Las definiciones operacionales son particularmente útiles en mecánica cuántica, física estadística o relatividad. Se hace una definición operacional de una cantidad refiriendo el proceso específico, por el que, se obtiene su medición.

### **3.5.1 Definición de variable**

#### **3.5.1.1 Variable independiente: Simulación**

Definición conceptual.

La Simulación es un acto que consiste en imitar o fingir que se está realizando una acción, cuando en realidad no se está llevando a cabo. Una persona o animal simula para cumplir con un objetivo determinado. Si bien es cierto que los seres humanos razonan y tienen más motivos para fingir o simular, los animales de diversas especies llevan en su instinto una capacidad que les permite simular.

**Definición operacional:**

La medición se hará a partir de las respuestas que brinde la población relacionada con la simulación, como herramienta en el proceso de enseñanza – aprendizaje significativo, en la Licenciatura de Turismo de la Facultad de Humanidades. La variable se considerará positiva si solo más del 60% de las respuestas están por encima del criterio muy de acuerdo. De ser lo contrario, si los valores son más del 60% contrario a las opciones; se considera como negativa la variable.

**Definición instrumental:**

Esta variable se mide a través de la técnica encuesta, que será aplicada a docentes y estudiantes, y ha sido diseñada con ítems precisos para cada estrato de la muestra del estudio.

**3.5.1.2 Variable dependiente****Proceso de enseñanza – aprendizaje significativo****Definición conceptual:**

Es el procedimiento mediante el cual se transmiten conocimientos especiales o generales sobre una materia, sus dimensiones en el fenómeno del rendimiento académico a partir de los factores que determinan su comportamiento.

En cuanto a la definición de aprendizaje significativo, desarrollado por David Ausubel (1918–2008), psicólogo estadounidense que realizó importantes aportes al constructivismo, el aprendizaje significativo surge a partir del establecimiento de una relación entre los nuevos conocimientos adquiridos y aquellos que ya se tenían, lo cual produce en el proceso una reconstrucción de ambos.

Esto quiere decir que, cuando una persona desarrolla un proceso de aprendizaje significativo, modifica los conocimientos que poseía a partir de la adquisición de la nueva información mientras que, de manera simultánea, esta nueva información adquirida también produce cambios en los saberes previos.

**Definición operacional:**

La medición se hará a partir de las respuestas que brinde la muestra relacionada con la simulación, como herramienta en el proceso de enseñanza – aprendizaje significativo, en la Licenciatura de Turismo de la Facultad de Humanidades. La variable se considerará positiva si solo más del 60% de las respuestas están por encima del criterio muy de acuerdo. De ser lo contrario y los valores son más del 60% contrario a las opciones se considera como negativa la variable.

**Definición instrumental:**

Esta variable se mide a través de la técnica encuesta, la cual será aplicada a docentes y estudiantes, y está diseñada con ítems precisos para cada estrato de la muestra del estudio. Además, para la definición operacional de esta variable se utilizará la técnica entrevista, la cual será aplicada al estrato funcionarios administrativo y/o autoridades.

**3.5.2 Indicadores o dimensiones****3.6 Descripción de instrumentos**

En el presente estudio se utilizarán los siguientes instrumentos:

**3.6.1 Escala de Likert**

La Encuesta con escalas de Likert: es una técnica que consiste en obtener información acerca de una parte de la población o muestra, mediante el uso de ítems precisos los cuales mostrarán una escala de valoración.

**3.6.2. Cuestionariós**

El cuestionario: Es un formato redactado en forma de interrogatorio para obtener información acerca de las variables que se investigan, puede ser aplicado personalmente o en forma individual o colectiva, debe reflejar y estar relacionado con las variables y sus indicadores.



### **3.7 Tratamiento de la información**

De acuerdo con las diferentes técnicas y estrategias la recopilación de la información; se empleará para su tratamiento la triangulación, método de comparaciones para confrontar lo que indican los docentes, los estudiantes y los funcionarios administrativos y/o autoridades con respecto a la utilización de la simulación como herramienta en el proceso de enseñanza aprendizaje significativo en la Licenciatura de Turismo.

#### **3.7.1 Técnica de análisis de los datos**

La información obtenida se organizará y tabulará para ser analizada, utilizando el software estadístico Statistical Package for the Social Sciences (SPSS), muy usado en las ciencias sociales y aplicadas.

No obstante, la información será presentada a través de la técnica de frecuencias porcentuales, se presentarán en cuadros y gráficas tipo pastel. Para ello, se analizarán las frecuencias obtenidas según las variables que se estudian y se presentan en el mismo orden en que aparecen los ítems.

### **3.8. Validez y confiabilidad**

La validez y confiabilidad de los instrumentos se realiza a través del método de consistencia interna basada en el alfa de Combrach que permite la fiabilidad

de un instrumento de medida, a través, de un conjunto de ítems que se espera que midan el mismo constructo en su dimensión teórica.

Utilizando este método apoyado del programa SSPS; se asume que los ítems miden un mismo constructo y que están altamente correlacionados. Por lo que, se tomará en cuenta que el valor del alfa a 1, mayor es la consistencia interna de los ítems analizados.

Para estos fines se consideran las siguientes escalas establecidas por el mismo programa estadístico SPSS, para evaluar los coeficientes y que se tomarán en cuenta:

- Coeficiente alfa  $>9$  es excelente
- Coeficiente alfa  $>8$  es bueno
- Coeficiente alfa  $>7$  es aceptable
- Coeficiente alfa  $>6$  es cuestionable

Validez del instrumento No. 1

Dirigido a docentes de la Escuela de Turismo de la Facultad de Humanidades,  
Universidad Autónoma de Chiriquí.

## Instrumento No. 1

**ANÁLISIS DE FIABILIDAD DOCENTES****Resumen del procesamiento de los casos**

		N	%
Casos	Válidos	10	100.0
	Excluidos <sup>a</sup>	0	.0
	Total	10	100.0

a. Eliminación por lista basada en todas las variables del procedimiento.

**Estadísticos de fiabilidad**

Alfa de Cronbach	N de elementos
.912	29

## Instrumento 2

## Alfa de pruebas de estudiantes

**Resumen del procesamiento de los casos**

		N	%
Casos	Válidos	157	100.0
	Excluidos <sup>a</sup>	0	.0
	Total	157	100.0

a. Eliminación por lista basada en todas las variables del procedimiento.

**Estadísticos de fiabilidad**

Alfa de Cronbach	N de elementos
.957	22

**CAPÍTULO IV**  
**ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS**

#### **4.0 Análisis de los Resultados.**

El análisis de los resultados incluye las funciones de edición y codificación. Para Silva (2014) Los datos recibidos mediante los instrumentos serán tabulados de acuerdo con los procedimientos estadísticos, los cuales se muestran a través de gráficas y cuadros; si por el contrario se trata del tratamiento de información cualitativa los resultados se reflejarán por croquis, esquemas, tablas u otros elementos necesarios (p.3)

#### **4.1. Datos Cuantitativos.**

Para determinar el grado de cumplimiento de los objetivos propuestos en la investigación se ha realizado la recogida de la información mediante encuestas aplicadas a los estudiantes. (Anexo)

También se aplicó encuestas a los docentes a fin de obtener otra perspectiva del contexto de la investigación. (Anexo)

Variable: Simulación

Objetivo: Determinar como la aplicación de la simulación permite a los docentes crear posibles entornos más reales para lograr el aprendizaje significativo.

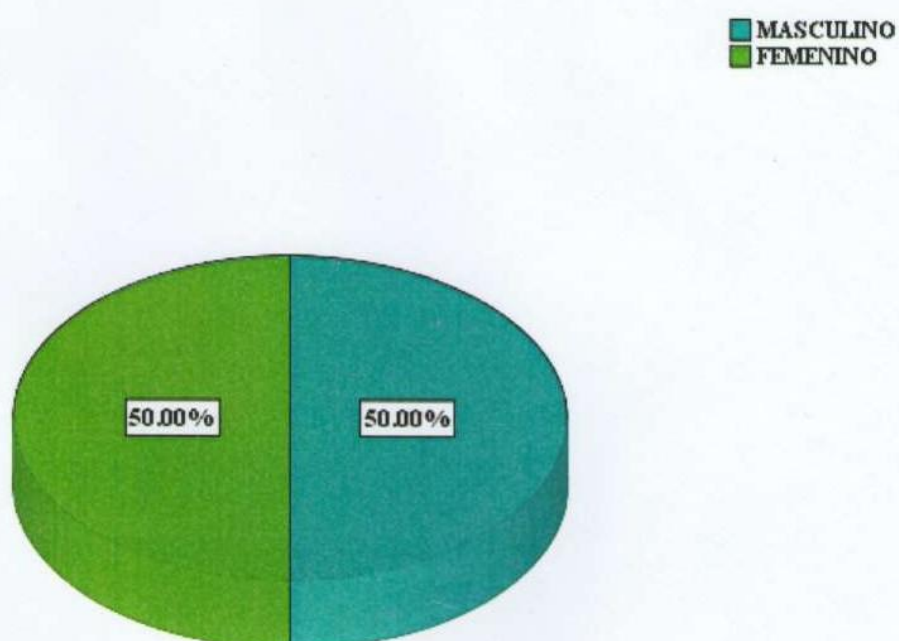
Cuadro 1 Opinión de los docentes de la Escuela de Turismo, Facultad de Humanidades, UNACHI. 2018 -2019, según género:

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	MASCULINO	5	50.0	50.0	50.0
	FEMENINO	5	50.0	50.0	100.0
	Total	10	100.0	100.0	

Fuente: Encuesta aplicada a docentes de la Escuela de Turismo. Facultad de Humanidades. UNACHI. 2018 2019.

En relación a los datos demográficos de los docentes encuestados, el 50% corresponden al género masculino y el 50% al género femenino.

Gráfica 1: Género de los docentes consultados, de la Escuela de Turismo, Facultad de Humanidades, UNACHI. 2018 -2019



Fuente: Encuesta aplicada a docentes de la Escuela de Turismo. Facultad de Humanidades. UNACHI. 2018 2019.



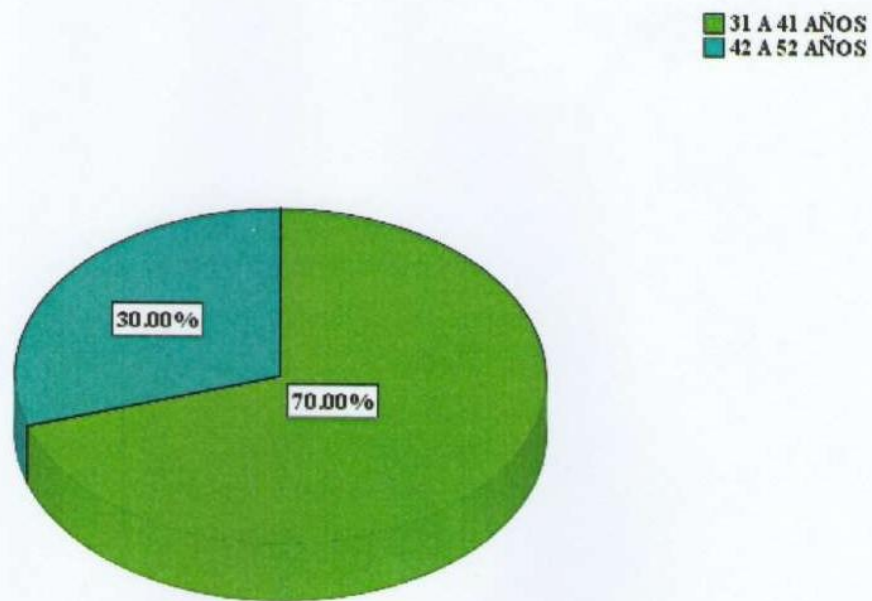
Cuadro 2 Edad de los docentes consultados, de la Escuela de Turismo, Facultad de Humanidades, UNACHI. 2018 -2019

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	31 A 41 AÑOS	7	70.0	70.0	70.0
	42 A 52 AÑOS	3	30.0	30.0	100.0
	Total	10	100.0	100.0	

Fuente: Encuesta aplicada a docentes de la Escuela de Turismo. Facultad de Humanidades. UNACHI. 2018 2019.

En cuanto a la edad de los docentes encuestados el 70% manifestó estar en el rango de edades de 31 a 41 años, mientras que el 30% señaló que estar en el rango de 42 a 52 años de edad.

Gráfica 2 Edad de los docentes consultados, de la Escuela de Turismo, Facultad de Humanidades, UNACHI. 2018 -2019



Fuente: Encuesta aplicada a docentes de la Escuela de Turismo. Facultad de Humanidades. UNACHI. 2018 2019.

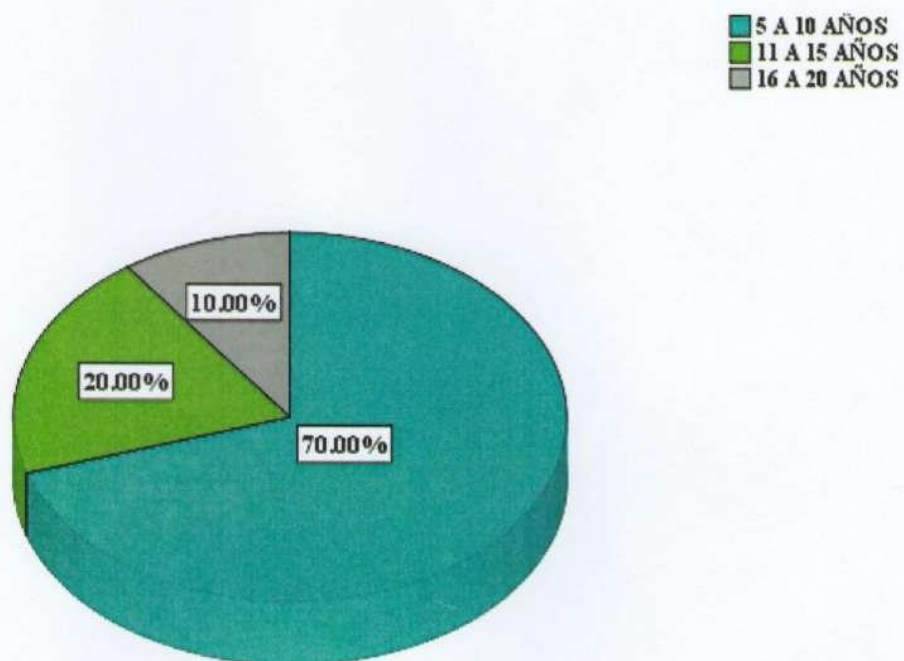
Cuadro 3 Años de Servicio de los docentes consultados, en la Escuela de Turismo, Facultad de Humanidades, UNACHI. 2018 -2019

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	5 A 10 AÑOS	7	70.0	70.0	70.0
	11 A 15 AÑOS	2	20.0	20.0	90.0
	16 A 20 AÑOS	1	10.0	10.0	100.0
	Total	10	100.0	100.0	

Fuente: Encuesta aplicada a docentes de la Escuela de Turismo. Facultad de Humanidades. UNACHI. 2018 2019.

La consulta a los docentes permitió conocer que el 70% tiene de 5 a 10 años de servicios, en la Escuela de Turismo, mientras un 20% indicó tener de 11 a 15 años de servicios. Por otro lado, el 10% manifestó tener entre 16 y 20 años de servicio.

Gráfica 3 Años de Servicio de los docentes consultados, de la Escuela de Turismo, Facultad de Humanidades, UNACHI. 2018 -2019



Fuente: Encuesta aplicada a docentes de la Escuela de Turismo. Facultad de Humanidades. UNACHI. 2018 2019.

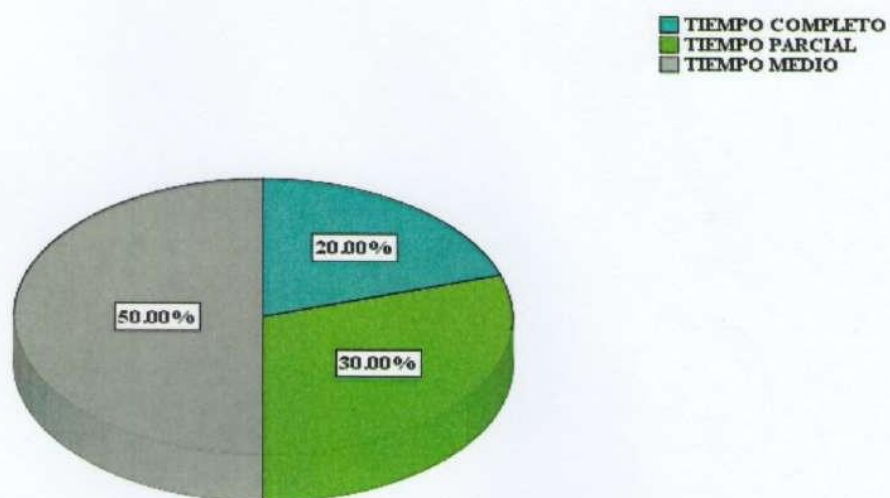
Cuadro 4 Categoría de los docentes consultados, de la Escuela de Turismo, Facultad de Humanidades, UNACHI. 2018 -2019

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	TIEMPO COMPLETO	2	20.0	20.0	20.0
	TIEMPO MEDIO	5	50.0	50.0	100.0
	TIEMPO PARCIAL	3	30.0	30.0	50.0
	Total	10	100.0	100.0	

Fuente: Encuesta aplicada a docentes de la Escuela de Turismo. Facultad de Humanidades. UNACHI. 2018 2019.

En relación con el estatus profesional de los docentes encuestados, el 50% respondió tener la categoría de tiempo medio, mientras que un 30% señaló estar en la categoría tiempo parcial y solo un 20% dijo tener la categoría de tiempo completo.

Gráfica 4 Categoría de los docentes consultados, de la Escuela de Turismo, Facultad de Humanidades, UNACHI. 2018 -2019



Fuente: Encuesta aplicada a docentes de la Escuela de Turismo. Facultad de Humanidades. UNACHI. 2018 2019.

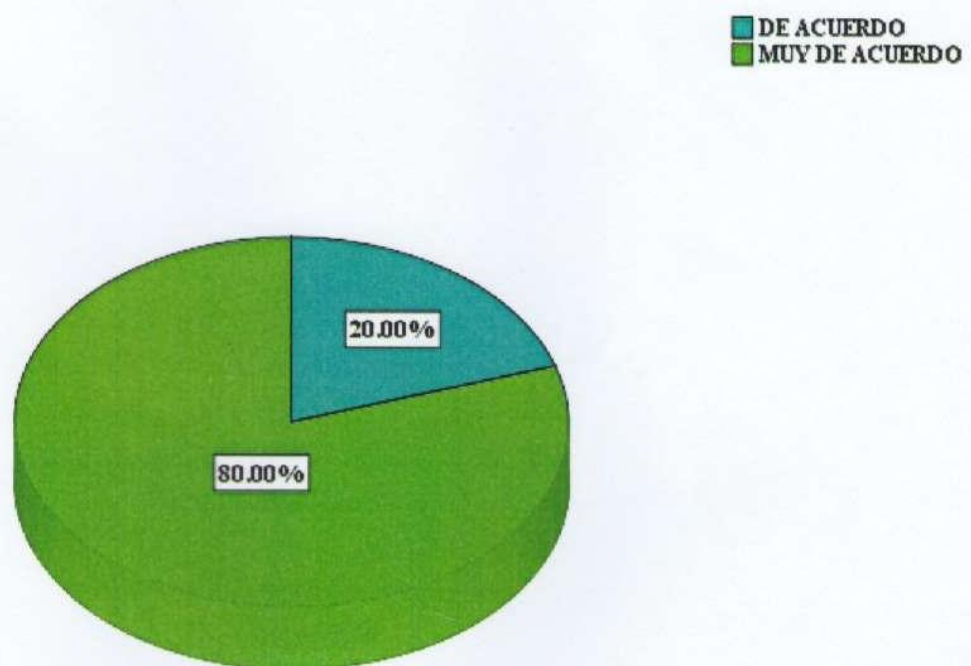
Cuadro 5 ¿Conocimiento de estrategias de enseñanza aprendizaje, por los docentes consultados de la Escuela de Turismo, Facultad de Humanidades, UNACHI. 2018 -2019?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	DE ACUERDO	2	20.0	20.0	20.0
	MUY DE ACUERDO	8	80.0	80.0	100.0
	Total	10	100.0	100.0	

Fuente: Encuesta aplicada a docentes de la Escuela de Turismo. Facultad de Humanidades. UNACHI. 2018 2019.

Un 80% de los docentes encuestados, están muy de acuerdo en que conocen estrategias de enseñanza aprendizaje, mientras que un 20% señaló estar de acuerdo.

Gráfica 5 Conocimiento de estrategias de enseñanza aprendizaje, por los docentes consultados de la Escuela de Turismo, Facultad de Humanidades, UNACHI. 2018 -2019?



Fuente: Encuesta aplicada a docentes de la Escuela de Turismo. Facultad de Humanidades, UNACHI. 2018 2019.



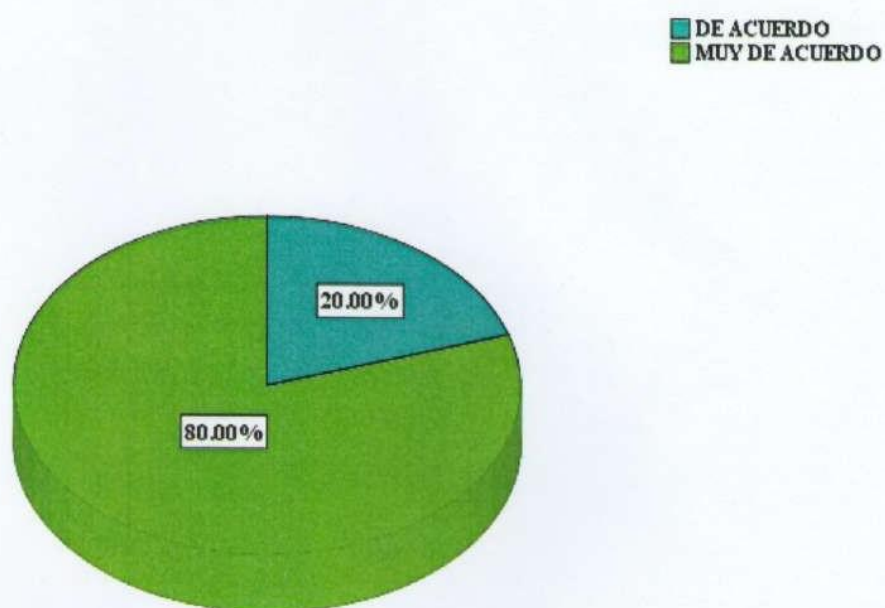
Cuadro 6 ¿Empleo de estrategias de enseñanza y aprendizaje, por los docentes consultados de la Escuela de Turismo, Facultad de Humanidades, UNACHI. 2018 -2019?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	DE ACUERDO	2	20.0	20.0	20.0
	MUY DE ACUERDO	8	80.0	80.0	100.0
	Total	10	100.0	100.0	

Fuente: Encuesta aplicada a docentes de la Escuela de Turismo. Facultad de Humanidades. UNACHI. 2018 2019.

Ante esta interrogante, el 80% de los docentes respondió estar muy de acuerdo en que el ejercicio de su profesión aplica algunas estrategias de enseñanza y aprendizaje; el 20% restante escogió la opción de acuerdo.

Gráfica 6 ¿Empleo de estrategias de enseñanza y aprendizaje, por los docentes consultados de la Escuela de Turismo, Facultad de Humanidades, UNACHI. 2018 -2019?



Fuente: Encuesta aplicada a docentes de la Escuela de Turismo. Facultad de Humanidades, UNACHI. 2018 2019.

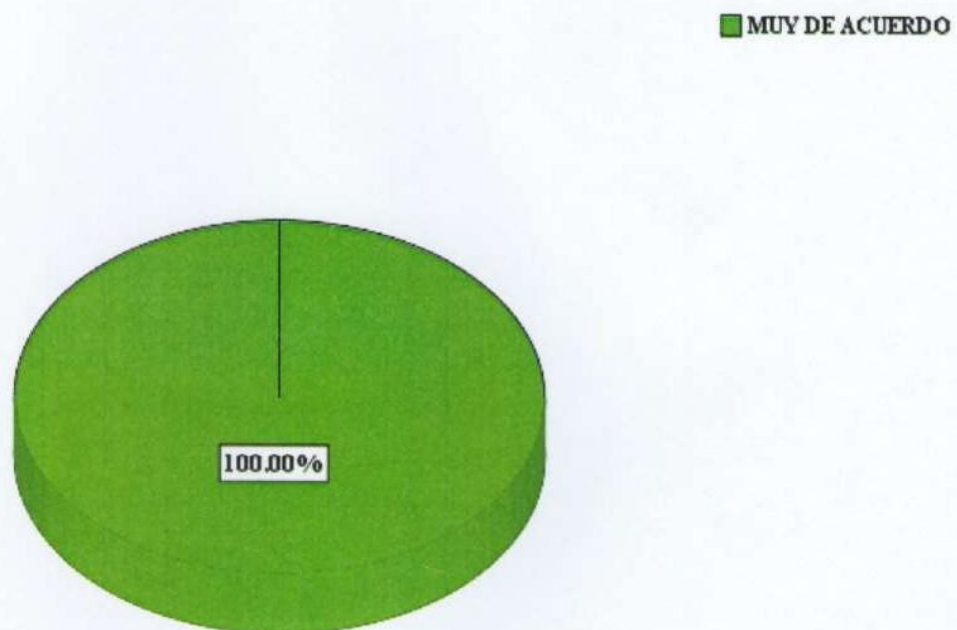
Cuadro 7 ¿Conocimiento de juegos o programas de simulación para impartir las clases, por los docentes consultados, de la Escuela de Turismo, Facultad de Humanidades, UNACHI. 2018 -2019?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	MUY DE ACUERDO	10	100.0	100.0	100.0

Fuente: Encuesta aplicada a docentes de la Escuela de Turismo. Facultad de Humanidades. UNACHI. 2018 2019.

Ante este cuestionamiento, EL 100% de los docentes manifestaron que están de acuerdo de que conocer juegos o programas de simulación.

Gráfica 7 ¿Conocimiento de juegos o programas de simulación para impartir las clases docentes consultados, de la Escuela de Turismo, Facultad de Humanidades, UNACHI. 2018 -2019?



Fuente: Encuesta aplicada a docentes de la Escuela de Turismo. Facultad de Humanidades. UNACHI. 2018 2019.

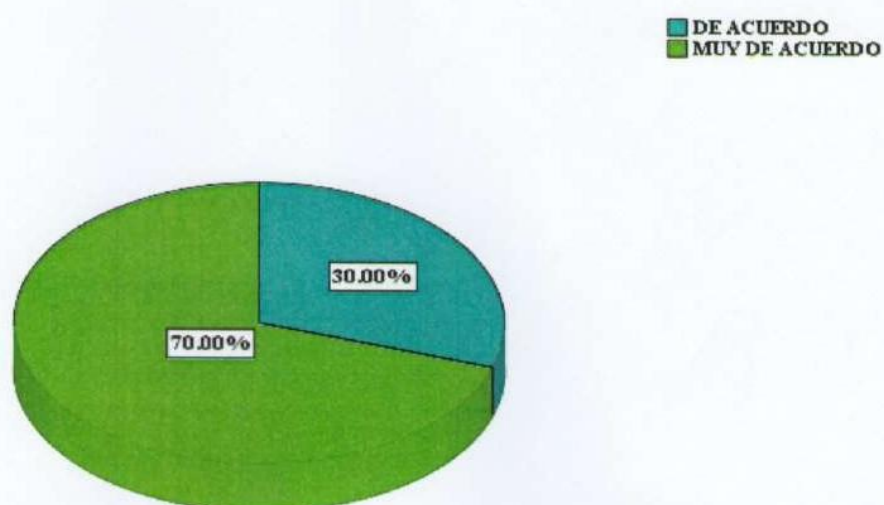
Cuadro 8 ¿Conocimiento de tipos de simulación que se pueden aplicar a sus cursos, por los docentes consultados de la Escuela de Turismo, Facultad de Humanidades, UNACHI. 2018 -2019?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	DE ACUERDO	3	30.0	30.0	30.0
	MUY DE ACUERDO	7	70.0	70.0	100.0
	Total	10	100.0	100.0	

Fuente: Encuesta aplicada a docentes de la Escuela de Turismo. Facultad de Humanidades. UNACHI. 2018 2019.

El 70% de los docentes encuestados manifestó que está muy de acuerdo en que conoce los tipos de simulación que se pueden aplicar a sus cursos, mientras que el 30% señaló que está de acuerdo. Estos señalamientos indican que los docentes están conscientes de que existen diferentes tipos de simulación que se pueden aplicar para realizar clases más innovadoras.

Gráfica 8 ¿Conocimiento de tipos de simulación que se pueden aplicar a sus cursos, por los docentes consultados de la Escuela de Turismo, Facultad de Humanidades, UNACHI. 2018 -2019?



Fuente: Encuesta aplicada a docentes de la Escuela de Turismo, Facultad de Humanidades, UNACHI. 2018 2019.

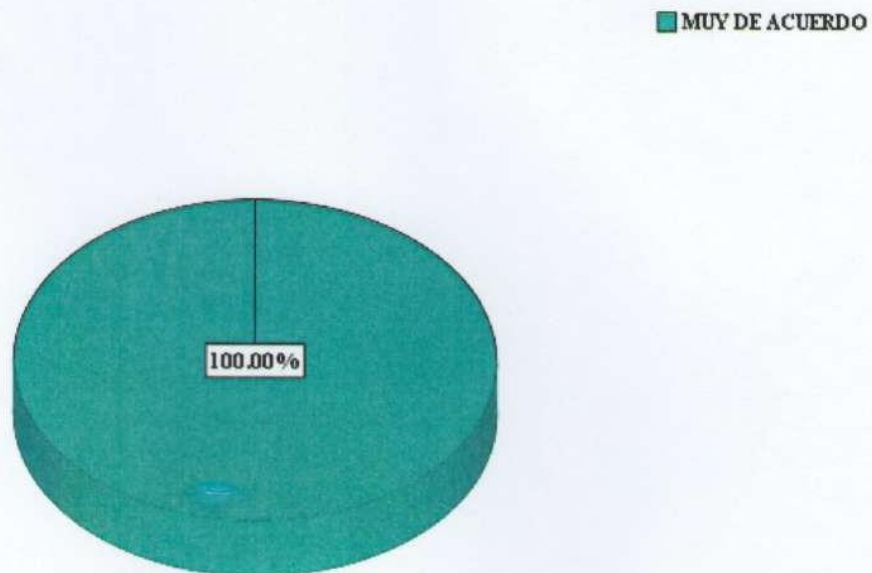
Cuadro 9 ¿Relación de algunos modelos de simulación con su estilo de enseñanza, según los docentes consultados de la Escuela de Turismo, Facultad de Humanidades, UNACHI. 2018 -2019?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	MUY DE ACUERDO	10	100.0	100.0	100.0

Fuente: Encuesta aplicada a docentes de la Escuela de Turismo. Facultad de Humanidades. UNACHI. 2018 2019.

Los resultados obtenidos muestran que el 100% de los docentes consultados señalaron que están muy de acuerdo en que pueden relacionar algunos modelos de simulación con su estilo de enseñanza. Estas afirmaciones conducen a la investigadora a reafirmar la propuesta de la simulación como una herramienta para el proceso de enseñanza y aprendizaje significativo.

Gráfica 9 ¿Relación de algunos modelos de simulación con su estilo de enseñanza, según los docentes consultados de la Escuela de Turismo, Facultad de Humanidades, UNACHI. 2018 -2019?



Fuente: Encuesta aplicada a docentes de la Escuela de Turismo. Facultad de Humanidades. UNACHI. 2018 2019.



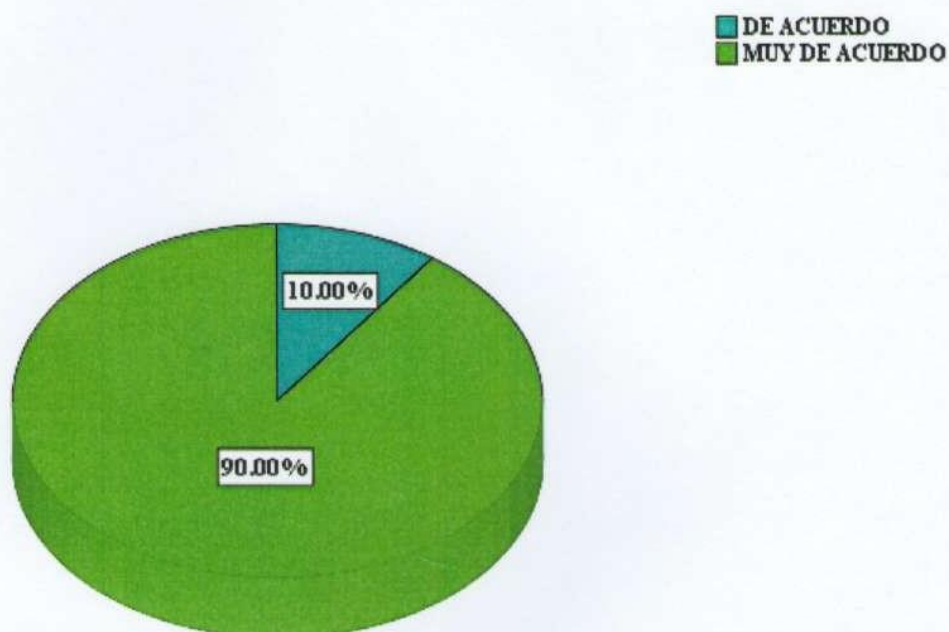
Cuadro 10 ¿Utilidad de la simulación para el desarrollo de los cursos, Escuela de Turismo, según los docentes consultados, Facultad de humanidades, UNACHI. 2018 -2019?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	DE ACUERDO	1	10.0	10.0	10.0
	MUY DE ACUERDO	9	90.0	90.0	100.0
	Total	10	100.0	100.0	

Fuente: Encuesta aplicada a docentes de la Escuela de Turismo. Facultad de Humanidades. UNACHI. 2018 2019.

El 90% de los docentes manifestó que está muy de acuerdo en que la simulación es una estrategia útil para el desarrollo de los cursos docentes, y el 10% señaló estar de acuerdo.

Gráfica 10 ¿Utilidad de la simulación para el desarrollo de los cursos, Escuela de Turismo, según los docentes consultados, Facultad de humanidades, UNACHI. 2018 -2019?



Fuente: Encuesta aplicada a docentes de la Escuela de Turismo. Facultad de Humanidades. UNACHI. 2018 2019.

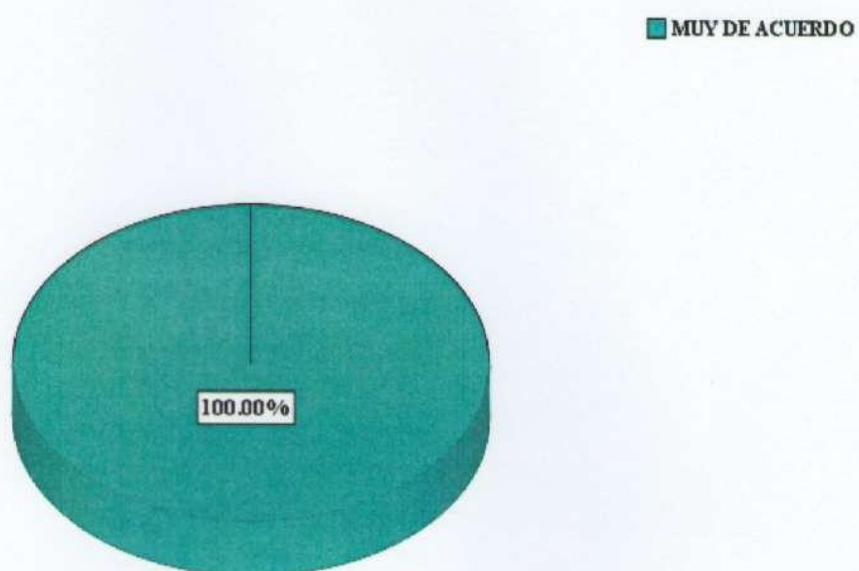
Cuadro 11 ¿Disposición a aplicar la simulación en sus cursos, según docentes consultados de la Escuela de Turismo, Facultad de Humanidades, UNACHI. 2018 -2019?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos MUY DE ACUERDO	10	100.0	100.0	100.0

Fuente: Encuesta aplicada a docentes de la Escuela de Turismo. Facultad de Humanidades. UNACHI. 2018 2019.

El 100% de los docentes encuestados manifestó estar muy de acuerdo en que; de contar con los recursos adecuados utilizaría la simulación para sus cursos. Estos señalamientos confirman la posición de la investigadora al reafirmar que se necesita adecuar los recursos necesarios para proveer a la Facultad de Humanidades de un lugar donde se puedan realizar simulaciones en el desarrollo de los cursos.

Gráfica 11 ¿Disposición a aplicar la simulación en sus cursos, según docentes consultados de la Escuela de Turismo, Facultad de Humanidades, UNACHI. 2018 -2019?



Fuente: Encuesta aplicada a docentes de la Escuela de Turismo. Facultad de Humanidades. UNACHI. 2018 2019.

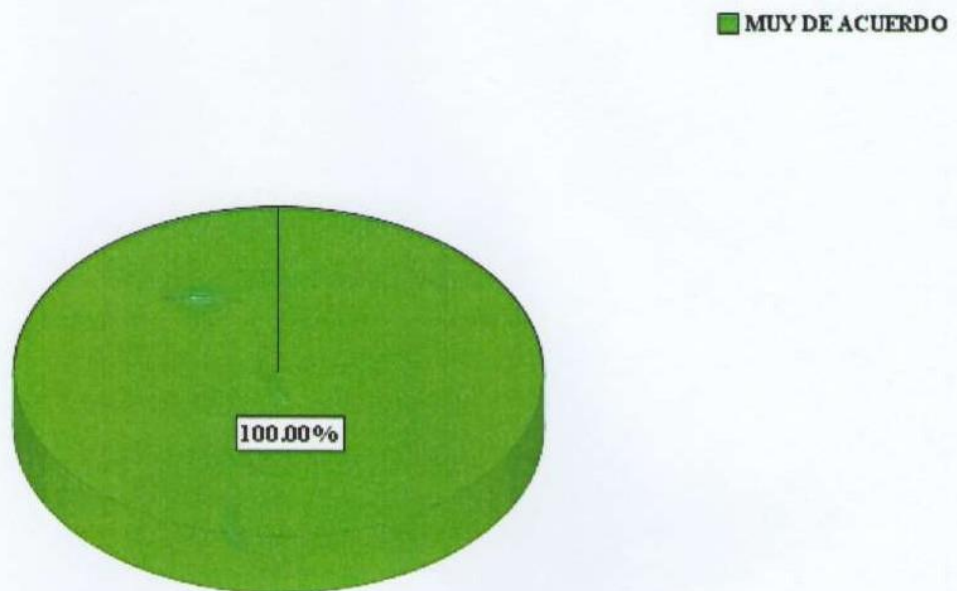
Cuadro 12 ¿De contar con una guía didáctica de aplicación de la simulación la utilizaría para sus clases?, según docentes consultados de la Escuela de Turismo, Facultad de Humanidades, UNACHI. 2018 -2019?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	MUY DE ACUERDO	10	100.0	100.0	100.0

Fuente: Encuesta aplicada a docentes de la Escuela de Turismo. Facultad de Humanidades. UNACHI. 2018 2019.

El 100% de los docentes encuestados manifestó que; de contar con una guía didáctica para la aplicación de la simulación la utilizaría para sus clases. Para la asegurar la eficacia de la aplicación de la estrategia, la investigadora considera conveniente contar con todos los recursos, entre ellos una guía metodológica, que ayude a optimizar este recurso.

Gráfica 12 ¿De contar con una guía didáctica de aplicación de la simulación la utilizaría para sus clases?, Según docentes consultados de la Escuela de Turismo, Facultad de Humanidades, UNACHI. 2018 -2019?



Fuente: Encuesta aplicada a docentes de la Escuela de Turismo. Facultad de Humanidades. UNACHI. 2018-2019.

Cuadro 13 ¿Considera que aplicar la simulación puede hacer más innovadoras sus clases?, Según docentes consultados de la Escuela de Turismo, Facultad de Humanidades, UNACHI. 2018 -2019?

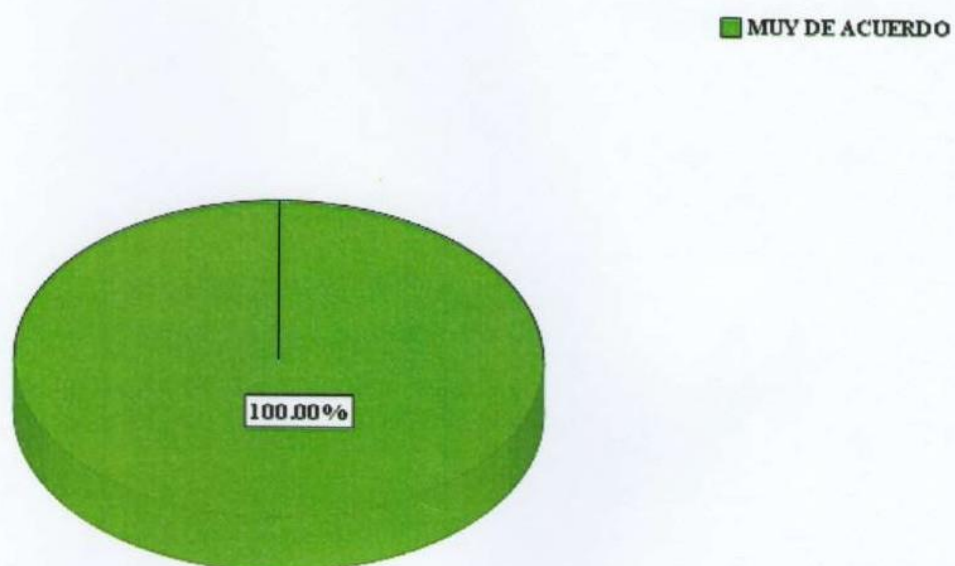
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos MUY DE ACUERDO	10	100.0	100.0	100.0

Fuente: Encuesta aplicada a docentes de la Escuela de Turismo. Facultad de Humanidades. UNACHI. 2018 2019.

El cuadro 12 muestra que el 100% de los docentes encuestados está muy de acuerdo en que la aplicación de la estrategia de simulación pueda contribuir a hacer sus clases más innovadoras.

Estos señalamientos evidencian que los educadores ven en esta herramienta de enseñanza un recurso para el logro de aprendizajes significativos.

Gráfica 13 ¿Considera que aplicar la simulación puede hacer más innovadoras sus clases?, Según docentes consultados de la Escuela de Turismo, Facultad de Humanidades, UNACHI. 2018 -2019?



Fuente: Encuesta aplicada a docentes de la Escuela de Turismo. Facultad de Humanidades. UNACHI. 2018 2019.



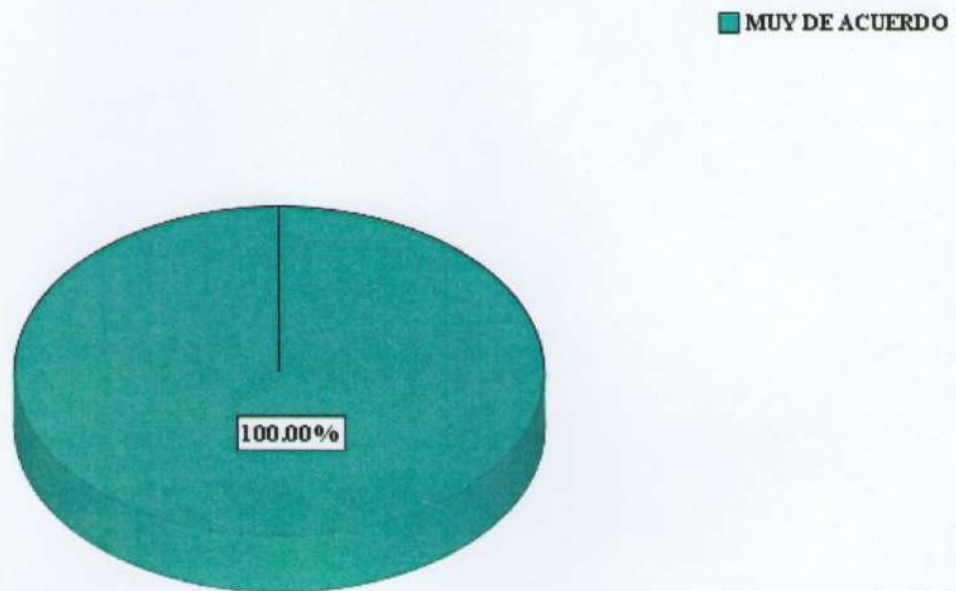
Cuadro 14 ¿Considera que al aplicar la simulación se puede lograr más interacción de los estudiantes?, según docentes consultados de la Escuela de Turismo, Facultad de Humanidades, UNACHI. 2018 -2019?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	MUY DE ACUERDO	10	100.0	100.0	100.0

Fuente: Encuesta aplicada a docentes de la Escuela de Turismo. Facultad de Humanidades. UNACHI. 2018 2019.

El 100% de los docentes encuestados manifestó estar muy de acuerdo en que: al aplicar la simulación se puede lograr más interacción de los estudiantes. Estas respuestas fundamentan la hipótesis de trabajo de la presente investigación.

Gráfica 14 ¿Considera que al aplicar la simulación se puede lograr más interacción de los estudiantes?, según docentes consultados de la Escuela de Turismo, Facultad de Humanidades, UNACHI. 2018 -2019?



Fuente: Encuesta aplicada a docentes de la Escuela de Turismo. Facultad de Humanidades. UNACHI. 2018 2019.

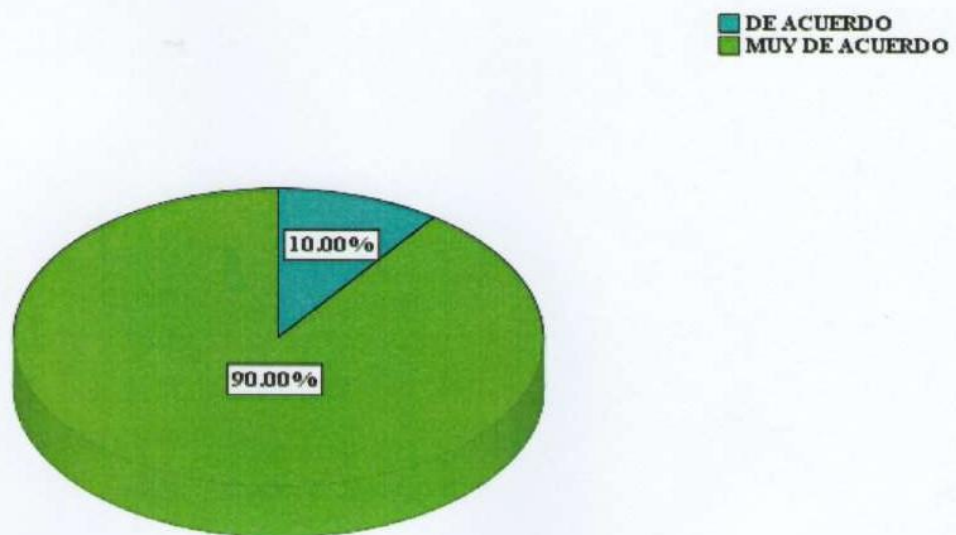
Cuadro 15 ¿Considera la simulación como un medio para lograr aprendizaje significativo?, opinión de los docentes consultados de la Escuela de Turismo, Facultad de Humanidades, UNACHI. 2018 -2019?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	DE ACUERDO	1	10.0	10.0	10.0
	MUY DE ACUERDO	9	90.0	90.0	100.0
	Total	10	100.0	100.0	

Fuente: Encuesta aplicada a docentes de la Escuela de Turismo. Facultad de Humanidades. UNACHI. 2018 2019.

Un 90 % de los docentes encuestados manifestó estar muy de acuerdo en que: la simulación es un medio para lograr aprendizaje significativo, al respecto, el 10% de los consultados expresó que está de acuerdo, validan la hipótesis de trabajo de la presente investigación.

Gráfica 15 ¿Considera la simulación como un medio para lograr aprendizaje significativo?, opinión de los docentes consultados de la Escuela de Turismo, Facultad de Humanidades, UNACHI. 2018 -2019??



Fuente: Encuesta aplicada a docentes de la Escuela de Turismo, Facultad de Humanidades, UNACHI. 2018 2019.

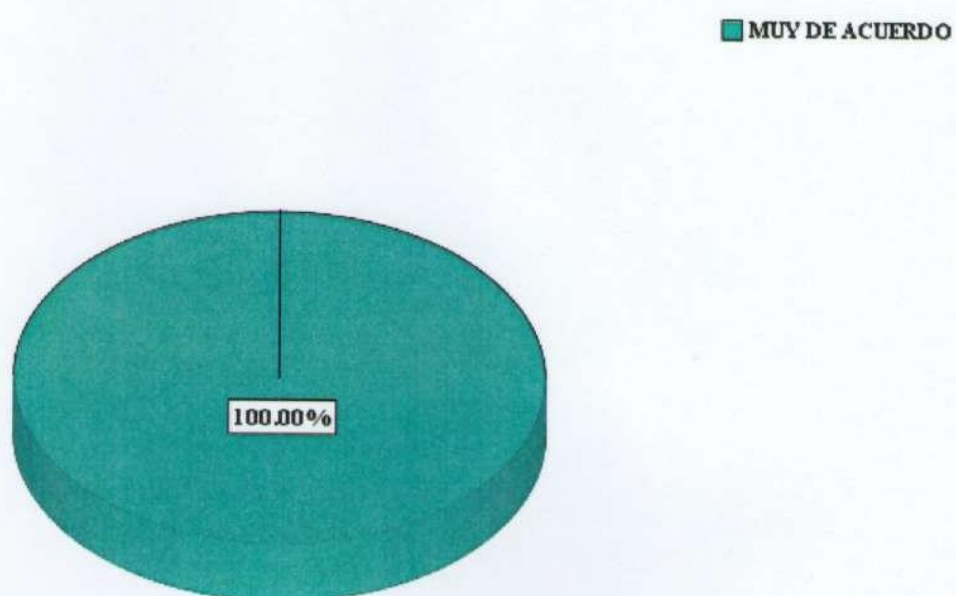
Cuadro 16 ¿Considera oportuno que la Universidad Autónoma de Chiriquí disponga de entornos más reales que aseguren aprendizajes más significativos?, opinión de los docentes consultados de la Escuela de Turismo, Facultad de Humanidades, UNACHI. 2018 -2019?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	MUY DE ACUERDO	10	100.0	100.0	100.0

Fuente: Encuesta aplicada a docentes de la Escuela de Turismo. Facultad de Humanidades. UNACHI. 2018 2019.

100% de los docentes encuestados manifiestan estar muy de acuerdo en que: considera que es oportuno que la Universidad Autónoma de Chiriquí cuente con entornos que faciliten aprendizajes significativos un Hotel Escuela. Estas respuestas validan las variables del estudio, la hipótesis de trabajo y fundamenta la propuesta del estudio la cual consiste en la implementación de un hotel escuela donde los estudiantes puedan realizar simulaciones de situaciones de los procesos turísticos,

Gráfica 16 ¿Considera oportuno que la Universidad Autónoma de Chiriquí disponga de entornos más reales que aseguren aprendizajes más significativos?, opinión de los docentes consultados de la Escuela de Turismo, Facultad de Humanidades, UNACHI. 2018 -2019?



Fuente: Encuesta aplicada a docentes de la Escuela de Turismo. Facultad de Humanidades, UNACHI. 2018 2019.

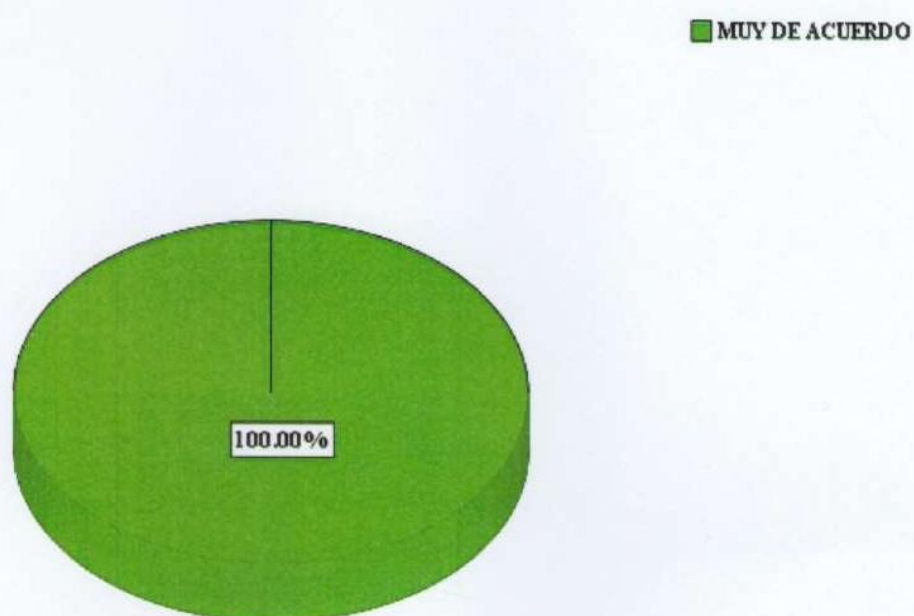
Cuadro 17 ¿Considera que contar con instalaciones tipo hotel escuela colocaría a la Universidad Autónoma de Chiriquí, como una de las mejores de Centro América?, opinión de los docentes consultados de la Escuela de Turismo, Facultad de Humanidades, UNACHI. 2018 -2019?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	MUY DE ACUERDO	10	100.0	100.0	100.0

Fuente: Encuesta aplicada a docentes de la Escuela de Turismo. Facultad de Humanidades. UNACHI. 2018 2019.

Ante este cuestionamiento, el 100% de los docentes ha respondido que están muy de acuerdo en que: contar con un hotel escuela colocaría a la Universidad Autónoma de Chiriquí, como una de las mejores de Centro América, porque contribuiría a la obtención de aprendizajes más significativos, a la movilidad estudiantil, brindar una oferta académica mejorada y más atractiva y otras ventajas. Los resultados confirman que es necesaria, congruente con la propuesta que aquí se formula, la cual es resultado de la información que están brindan los docentes a través de los instrumentos que se han aplicado.

Gráfica 17 ¿Considera que contar con instalaciones tipo hotel escuela colocaría a la Universidad Autónoma de Chiriquí, como una de las mejores de Centro América?, opinión de los docentes consultados de la Escuela de Turismo, Facultad de Humanidades, UNACHI. 2018 -2019



Fuente: Encuesta aplicada a docentes de la Escuela de Turismo. Facultad de Humanidades. UNACHI. 2018 2019.



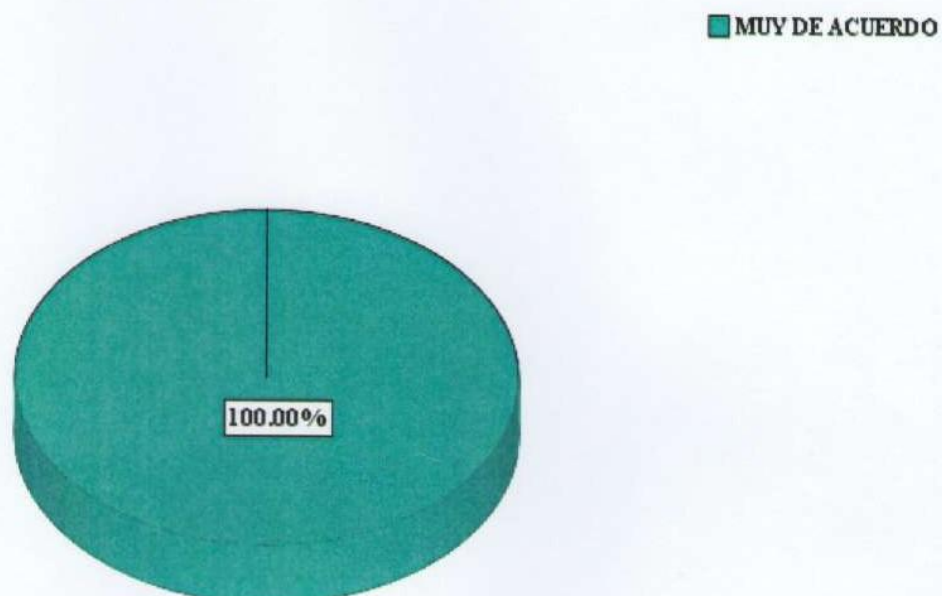
Cuadro 18 ¿Considera que realizar simulación en un hotel escuela permitirá a los estudiantes de Turismo un entorno más real a sus funciones?, opinión de los docentes consultados de la Escuela de Turismo, Facultad de Humanidades, UNACHI. 2018 -2019?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	MUY DE ACUERDO	10	100.0	100.0	100.0

Fuente: Encuesta aplicada a docentes de la Escuela de Turismo. Facultad de Humanidades. UNACHI. 2018 2019.

Como puede advertirse el 100% de los educadores de la muestra están de acuerdo en que realizar simulación en un hotel escuela permite a los docentes llevar a un entorno más real a sus estudiantes. Estas afirmaciones confirman las variables del estudio.

Gráfica 18 ¿Considera que realizar simulación en un hotel escuela permitirá a los estudiantes de Turismo un entorno más real a sus funciones?, opinión de los docentes consultados de la Escuela de Turismo, Facultad de Humanidades, UNACHI. 2018 -2019?



Fuente: Encuesta aplicada a docentes de la Escuela de Turismo. Facultad de Humanidades. UNACHI. 2018 2019.

### Variable Proceso de enseñanza aprendizaje.

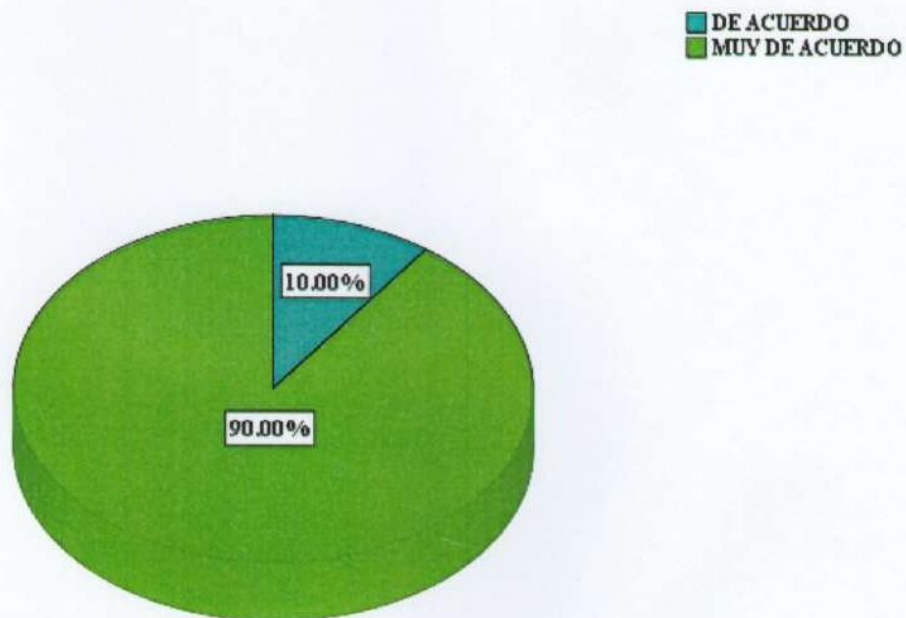
Cuadro 19 ¿Incorpora nuevas estrategias en el desarrollo de sus clases?, según los docentes consultados de la Escuela de Turismo, Facultad de Humanidades, UNACHI. 2018 -2019?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	DE ACUERDO	1	10.0	10.0	10.0
	MUY DE ACUERDO	9	90.0	90.0	100.0
	Total	10	100.0	100.0	

Fuente: Encuesta aplicada a docentes de la Escuela de Turismo. Facultad de Humanidades. UNACHI. 2018 2019.

Como respuesta a este cuestionamiento, 90% de los docentes encuestados señalaron mediante la opción muy de acuerdo que incorporan nuevas estrategias en el desarrollo de sus clases, y el 10% indico que está de acuerdo. Estas afirmaciones muestran que los docentes están conscientes que es necesario incorporar nuevas estrategias en el desarrollo de las clases.

Gráfica 19 ¿Incorpora nuevas estrategias en el desarrollo de sus clases?, según los docentes consultados de la Escuela de Turismo, Facultad de Humanidades, UNACHI. 2018 -2019?



Fuente: Encuesta aplicada a docentes de la Escuela de Turismo. Facultad de Humanidades. UNACHI. 2018 2019.

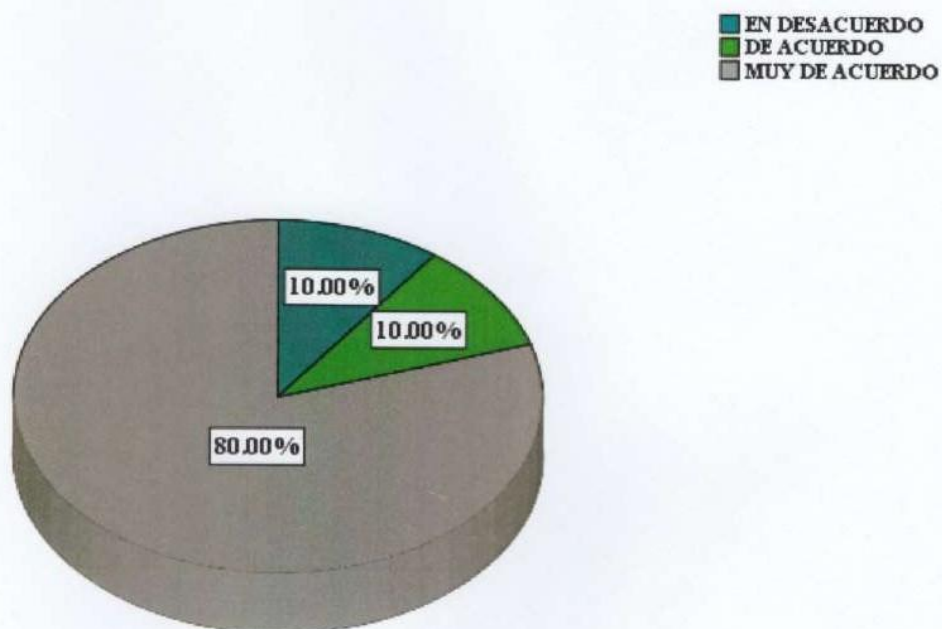
Cuadro 20 ¿Realiza evaluaciones diagnosticas para identificar las necesidades de aprendizaje, de sus estudiantes? según docentes consultados de la Escuela de Turismo, Facultad de Humanidades, UNACHI. 2018 -2019?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	EN DESACUERDO	1	10.0	10.0	10.0
	DE ACUERDO	1	10.0	10.0	20.0
	MUY DE ACUERDO	8	80.0	80.0	100.0
	Total	10	100.0	100.0	

Fuente: Encuesta aplicada a docentes de la Escuela de Turismo. Facultad de Humanidades. UNACHI. 2018 2019.

Ante esta pregunta, los resultados obtenidos fueron: el 80 % indicó estar muy de acuerdo; el 10% señaló estar de acuerdo y solo un 10% manifestó estar en desacuerdo. Podemos observar que la mayoría de los encuestados realiza una evaluación diagnóstica de sus estudiantes.

Gráfica 20 ¿Realiza evaluaciones diagnosticas para identificar las necesidades de aprendizaje, de sus estudiantes? según docentes consultados de la Escuela de Turismo, Facultad de Humanidades, UNACHI. 2018 -2019?



Fuente: Encuesta aplicada a docentes de la Escuela de Turismo. Facultad de Humanidades. UNACHI. 2018 2019.

Cuadro 21 ¿Aplica muchas actividades teóricas en las clases que imparte?, según opinión de los docentes consultados de la Escuela de Turismo, Facultad de Humanidades, UNACHI. 2018 -2019?

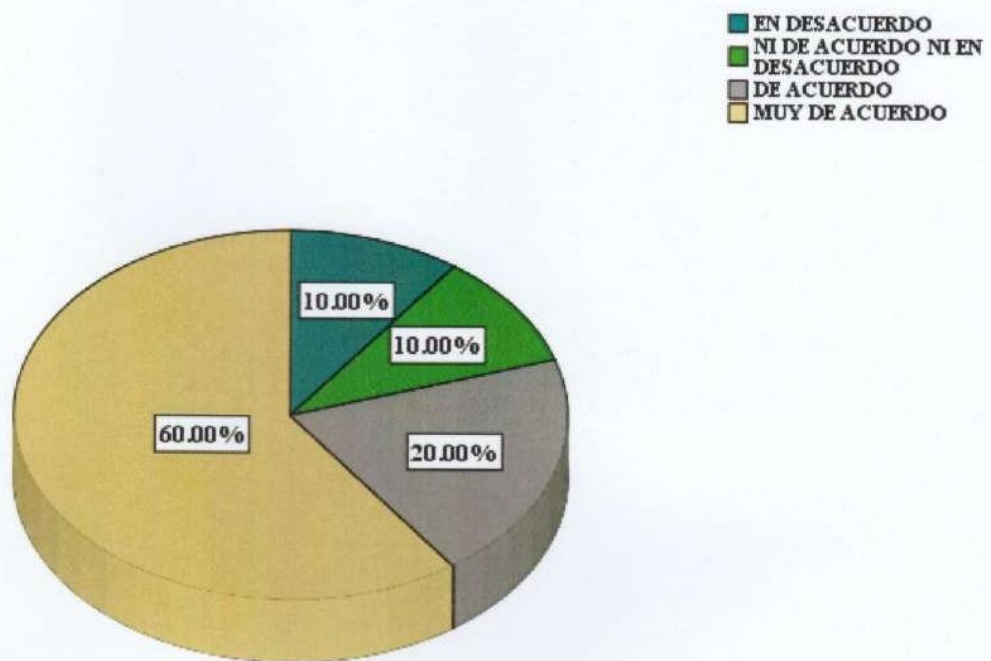
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos EN DESACUERDO	1	10.0	10.0	10.0
NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO	1	10.0	10.0	20.0
DE ACUERDO	2	20.0	20.0	40.0
MUY DE ACUERDO	6	60.0	60.0	100.0
Total	10	100.0	100.0	

Fuente: Encuesta aplicada a docentes de la Escuela de Turismo. Facultad de Humanidades. UNACHI. 2018 2019.

El 80% de los docentes encuestados escogieron la opción muy de acuerdo ante la pregunta ¿Aplica muchas actividades teóricas en las clases que imparte? mientras que el 20% restante respondió ni de acuerdo ni en desacuerdo y en desacuerdo.

Cabe destacar que las clases teóricas estarán presentes siempre en los cursos; sin embargo, en estos momentos de constantes cambios del entorno académico y de época de acreditación de los programas, las prácticas se tornan muy relevantes.

Gráfica 21 ¿Aplica muchas actividades teóricas en las clases que imparte?, según opinión de los docentes consultados de la Escuela de Turismo, Facultad de Humanidades, UNACHI. 2018 -2019?



Fuente: Encuesta aplicada a docentes de la Escuela de Turismo. Facultad de Humanidades. UNACHI. 2018 2019.



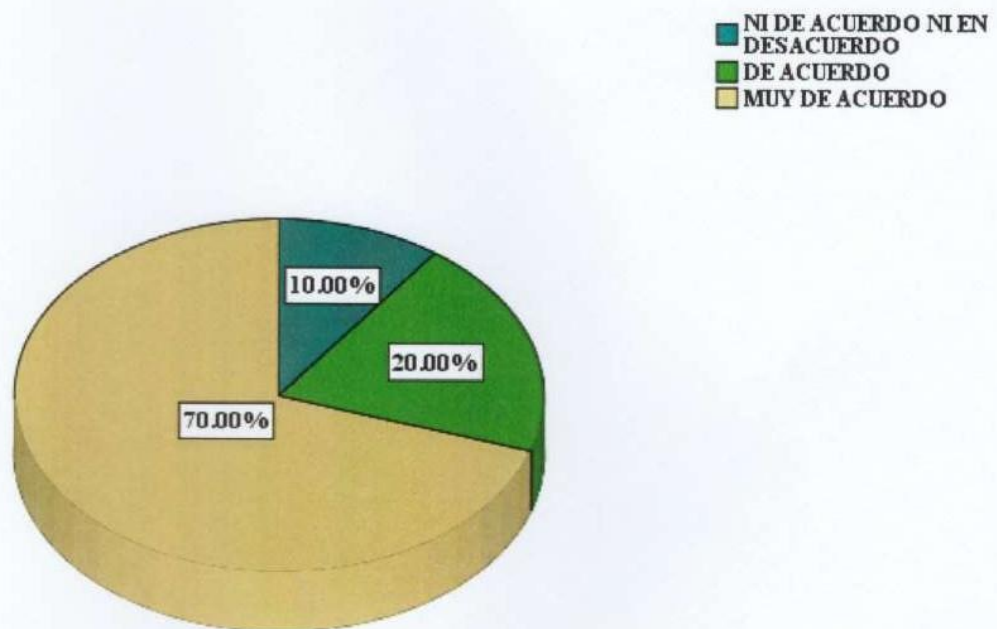
Cuadro 22 ¿Participa con frecuencia en actividades de capacitación profesional?, según docentes consultados de la Escuela de Turismo, Facultad de humanidades, UNACHI. 2018 -2019?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO	1	10.0	10.0	10.0
	DE ACUERDO	2	20.0	20.0	30.0
	MUY DE ACUERDO	7	70.0	70.0	100.0
	Total	10	100.0	100.0	

Fuente: Encuesta aplicada a docentes de la Escuela de Turismo. Facultad de Humanidades. UNACHI. 2018 2019.

Los resultados obtenidos ante la interrogante que busca conocer la participación del docente en jornada de actualización fue la siguiente: 90% de los encuestados respondieron estar muy de acuerdo o de acuerdo mientras que un 10% señaló no estar ni de acuerdo ni en desacuerdo. Se observa, pues, el interés y valoración de las jornadas de capacitación docente.

Gráfica 22 ¿Participa con frecuencia en actividades de capacitación profesional?, según docentes consultados de la Escuela de Turismo, Facultad de humanidades, UNACHI. 2018 -2019?



Fuente: Encuesta aplicada a docentes de la Escuela de Turismo. Facultad de Humanidades. UNACHI. 2018 2019.

Cuadro 23 ¿Considera usted que el aprendizaje debe ser más práctico que teórico?, según opiniones de los docentes consultados de la Escuela de Turismo, Facultad de Humanidades, UNACHI. 2018 -2019?

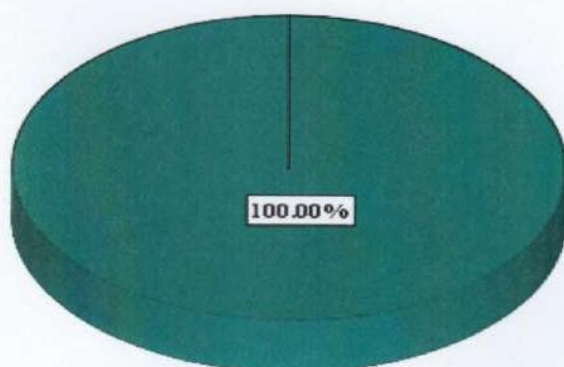
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	MUY DE ACUERDO	10	100.0	100.0	100.0

Fuente: Encuesta aplicada a docentes de la Escuela de Turismo. Facultad de Humanidades. UNACHI. 2018 2019.

El 100% de los docentes encuestados señaló estar muy de acuerdo en que: el aprendizaje debe ser más práctico que teórico. Las respuestas en este caso, prueban la hipótesis del trabajo de la aceptación que tendría la estrategia de simulación como herramienta para lograr un aprendizaje significativo, lo cual se logrará al ubicar el estudiante en situaciones propias de su profesión y en entornos muy cercanos a la realidad donde han de desempeñarse.

Gráfica 23 ¿Considera usted que el aprendizaje debe ser más práctico que teórico?, según opiniones de los docentes consultados de la Escuela de Turismo, Facultad de Humanidades, UNACHI. 2018 -2019?

■ MUY DE ACUERDO



Fuente: Encuesta aplicada a docentes de la Escuela de Turismo. Facultad de Humanidades. UNACHI. 2018 2019.

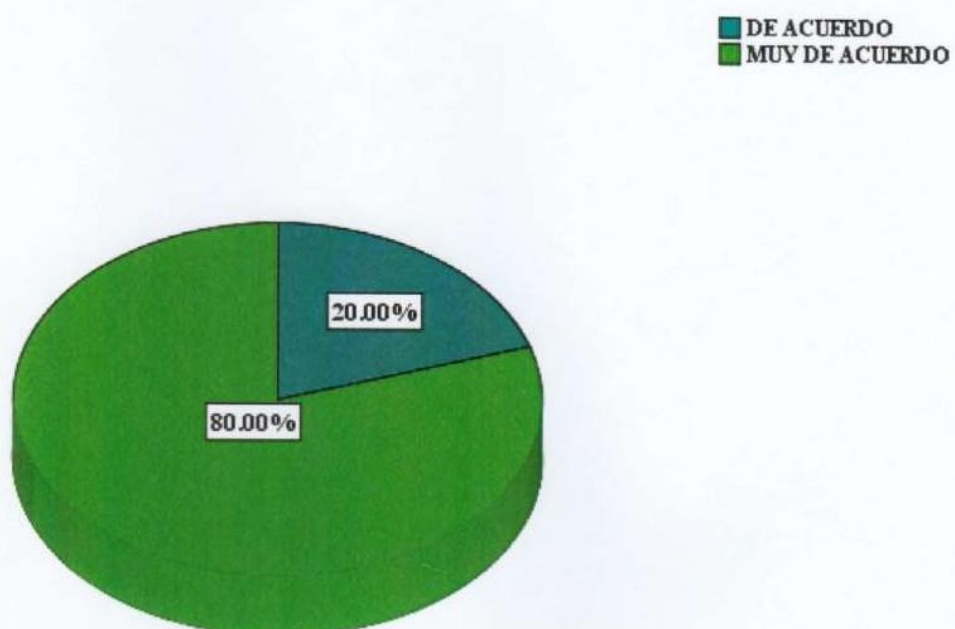
Cuadro 24 ¿Considera adecuado el modelo por competencias de la Universidad Autónoma de Chiriquí para el desarrollo de los cursos, según docentes consultados de la Escuela de Turismo, Facultad de Humanidades, UNACHI. 2018 -2019?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos DE ACUERDO	2	20.0	20.0	20.0
MUY DE ACUERDO	8	80.0	80.0	100.0
Total	10	100.0	100.0	

Fuente: Encuesta aplicada a docentes de la Escuela de Turismo. Facultad de Humanidades. UNACHI. 2018 2019.

La información obtenida ante la interrogante 23 fue la siguiente: el 80% de los docentes encuestados manifestaron que están muy de acuerdo en que: el modelo por competencias de la Universidad Autónoma de Chiriquí es adecuado para el desarrollo de los cursos: el 20% restante de la muestra señaló que está de acuerdo.

Gráfica 24 ¿ Considera adecuado el modelo por competencias de la Universidad Autónoma de Chiriquí para el desarrollo de los cursos, según docentes consultados de la Escuela de Turismo, Facultad de Humanidades, UNACHI. 2018 -2019?



Fuente: Encuesta aplicada a docentes de la Escuela de Turismo. Facultad de Humanidades. UNACHI. 2018 2019.

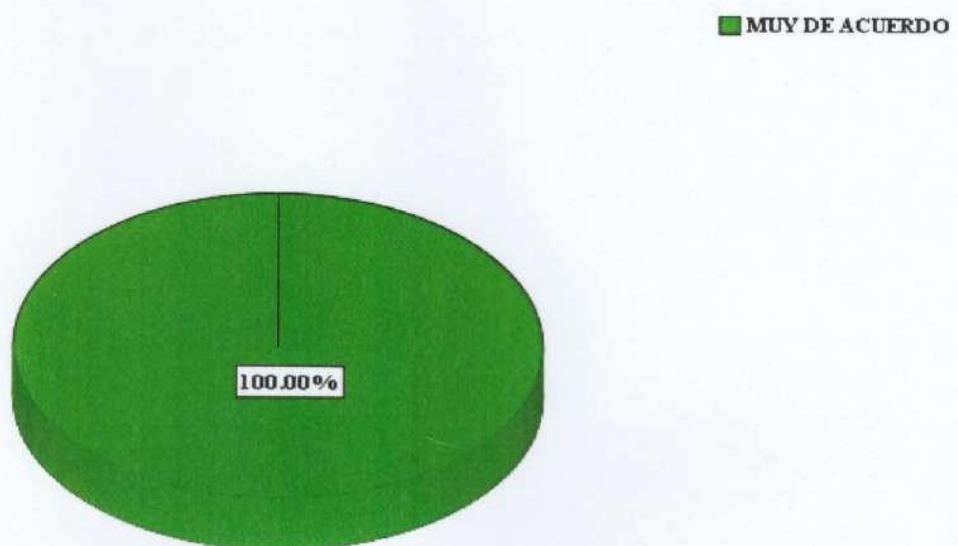
Cuadro 25 ¿Considera que el aprendizaje debe estar de acuerdo con las exigencias de la profesión?, según docentes consultados de la escuela de turismo, Facultad de humanidades, UNACHI. 2018 -2019?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos MUY DE ACUERDO	10	100.0	100.0	100.0

Fuente: Encuesta aplicada a docentes de la Escuela de Turismo. Facultad de Humanidades. UNACHI. 2018 2019.

Los resultados evidencian que la muestra de docentes consultado es consciente de que lo que más conviene al futuro profesional es ser poseedor de un aprendizaje significativo. Por ello, 100% de los encuestados señala que el aprendizaje debe estar muy de acuerdo con las exigencias de su especialidad. Estos señalamientos llevan a la investigadora a confirmar que se justifica el estudio ya que los procesos de acreditación dictan que se debe llevar lo más cerca posible a los estudiantes a vivenciar las actividades propias de su desempeño.

Gráfica 25 ¿Considera que el aprendizaje debe estar de acuerdo con las exigencias de la profesión?, según docentes consultados de la escuela de turismo, Facultad de humanidades, UNACHI. 2018 -2019?



Fuente: Encuesta aplicada a docentes de la Escuela de Turismo. Facultad de Humanidades. UNACHI. 2018 2019.



Cuadro 26 ¿Considera que el aprendizaje debe acercarse lo más posible a la realidad, de su entorno laboral?, según docentes consultados de la Escuela de Turismo, Facultad de Humanidades, UNACHI. 2018 -2019?

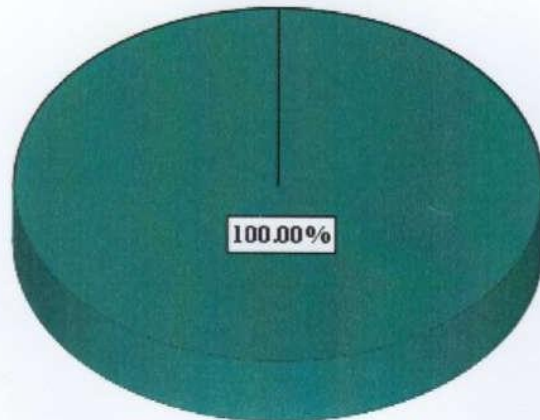
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	MUY DE ACUERDO	10	100.0	100.0	100.0

Fuente: Encuesta aplicada a docentes de la Escuela de Turismo. Facultad de Humanidades. UNACHI. 2018 2019.

El cuadro 25 plantea que el 100% de los docentes encuestados indicaron estar muy de acuerdo en que: el aprendizaje debe acercarse lo más posible a la realidad de su entorno laboral. Estas respuestas confirman la necesidad de que la institución suministre o dote a cada uno de las unidades académicas y en nuestro caso, a la Escuela de Turismo, de los recursos para poder acercarse en el proceso de enseñanza y aprendizaje lo más posible a la realidad del entorno turístico, lo que contribuiría a un aprendizaje significativo.

Gráfica 26 ¿Considera que el aprendizaje debe acercarse lo más posible a la realidad, de su entorno laboral?, según docentes consultados de la Escuela de Turismo, Facultad de Humanidades, UNACHI. 2018 -2019?

■ MUY DE ACUERDO



Fuente: Encuesta aplicada a docentes de la Escuela de Turismo. Facultad de Humanidades. UNACHI. 2018 2019.

Cuadro 27 ¿Constituye para usted un ideal que la UNACHI cuente con un hotel escuela para que su unidad académica implemente estrategias de simulación?, según docentes consultados de la Escuela de Turismo, Facultad de Humanidades, UNACHI. 2018 -2019?

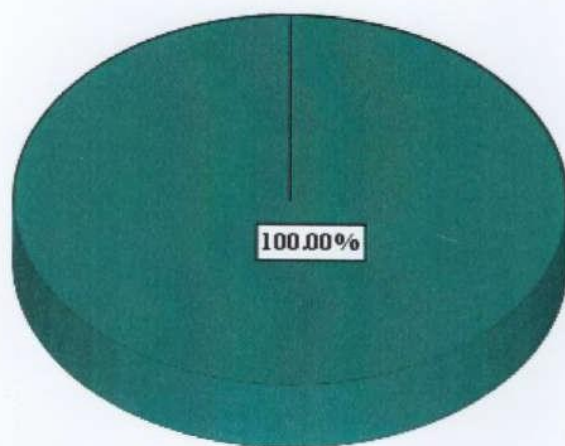
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	MUY DE ACUERDO	10	100.0	100.0	100.0

Fuente: Encuesta aplicada a docentes de la Escuela de Turismo. Facultad de Humanidades. UNACHI. 2018 2019.

El 100% de los docentes encuestados han afirmado que están muy de acuerdo en que es importante la implementación de un hotel escuela para llevar a cabo simulaciones, de actividades propias de la actividad turística, estas respuestas validan la hipótesis de trabajo y sustentan la propuesta que se pretende abordar.

Gráfica 27 ¿Constituye para usted un ideal que la UNACHI cuente con un hotel escuela para que su unidad académica implemente estrategias de simulación?, según docentes consultados de la Escuela de Turismo, Facultad de Humanidades, UNACHI. 2018 -2019?

■ MUY DE ACUERDO



Fuente: Encuesta aplicada a docentes de la Escuela de Turismo. Facultad de Humanidades. UNACHI. 2018 2019.

Cuadro 28 ¿Contar con un hotel escuela, para la simulación, facilitaría la vivencia de los procesos turísticos?, según docentes consultados de la Escuela de Turismo, Facultad de Humanidades, UNACHI. 2018 -2019?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	MUY DE ACUERDO	10	100.0	100.0	100.0

Fuente: Encuesta aplicada a docentes de la Escuela de Turismo. Facultad de Humanidades. UNACHI. 2018 2019.

La grafica 27 muestra la opinión de los docentes que conforman la muestra, los cuales están muy de acuerdo (100%) en que la implementación de un hotel escuela, para la simulación, facilitaría la vivencia de los procesos turísticos. Estas respuestas validan la propuesta de la investigadora sobre lo importante que sería contar con un hotel escuela para que los estudiantes puedan simular situaciones que enfrentar como parte de su labor profesional, así como las decisiones pertinentes que deben adoptar cuando estén en el desempeño de los procesos turísticos.

Gráfica 28 ¿Contar con un hotel escuela, para la simulación, facilitaría la vivencia de los procesos turísticos?, según docentes consultados de la Escuela de Turismo, Facultad de Humanidades, UNACHI. 2018 -2019?

■ MUY DE ACUERDO



Fuente: Encuesta aplicada a docentes de la Escuela de Turismo. Facultad de Humanidades. UNACHI. 2018 2019.

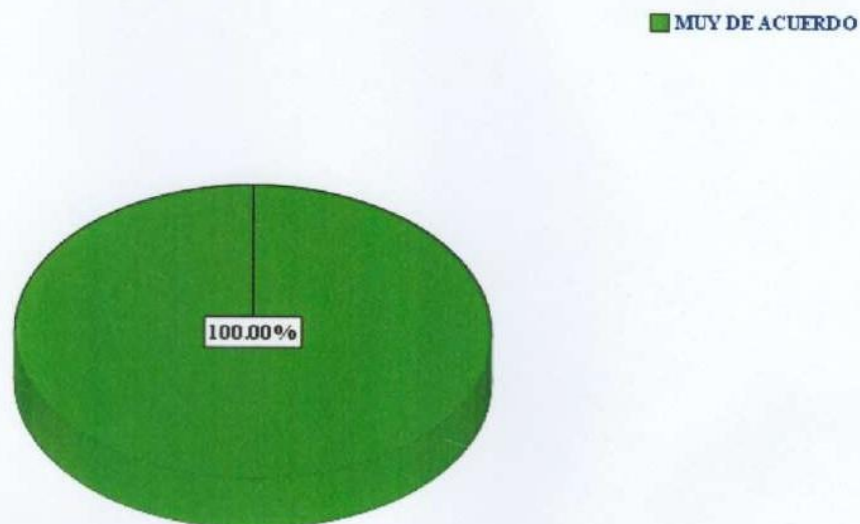
Cuadro 29 ¿Con un hotel escuela, que sirva de laboratorio de simulación turística, los estudiantes estarían mejor preparados para su incursión al campo laboral?, según los docentes consultados de la Escuela de Turismo, Facultad de Humanidades, UNACHI. 2018 -2019?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos MUY DE ACUERDO	10	100.0	100.0	100.0

Fuente: Encuesta aplicada a docentes de la Escuela de Turismo. Facultad de Humanidades. UNACHI. 2018 2019.

El 100% de los docentes encuestados han afirmado estar muy de acuerdo en que: con un hotel escuela, que sirva de laboratorio de simulación turística, los estudiantes estarían mejor preparados para su incursión al campo laboral. Esta posición respalda nuestra propuesta, la cual si se convirtiera en una realidad, incluso daría respuesta a otras expectativas de la institución universitaria.

Gráfica 29 ¿Con un hotel escuela, que sirva de laboratorio de simulación turística, los estudiantes estarían mejor preparados para su incursión al campo laboral?, según los docentes consultados de la Escuela de Turismo, Facultad de Humanidades, UNACHI. 2018 -2019?



Fuente: Encuesta aplicada a docentes de la Escuela de Turismo. Facultad de Humanidades, UNACHI. 2018 2019.



## INSTRUMENTO 2

Objetivo: Analizar el interés y la aceptación de los estudiantes a que se utilice la simulación como estrategia de acercamiento al entorno laboral que deben enfrentar.

Variable: Simulación.

Cuadro 30 Jornada a la cual asisten a clases los estudiantes consultados, de la Licenciatura de Turismo, según encuesta Facultad de Humanidades, UNACHI. 2018 -2019

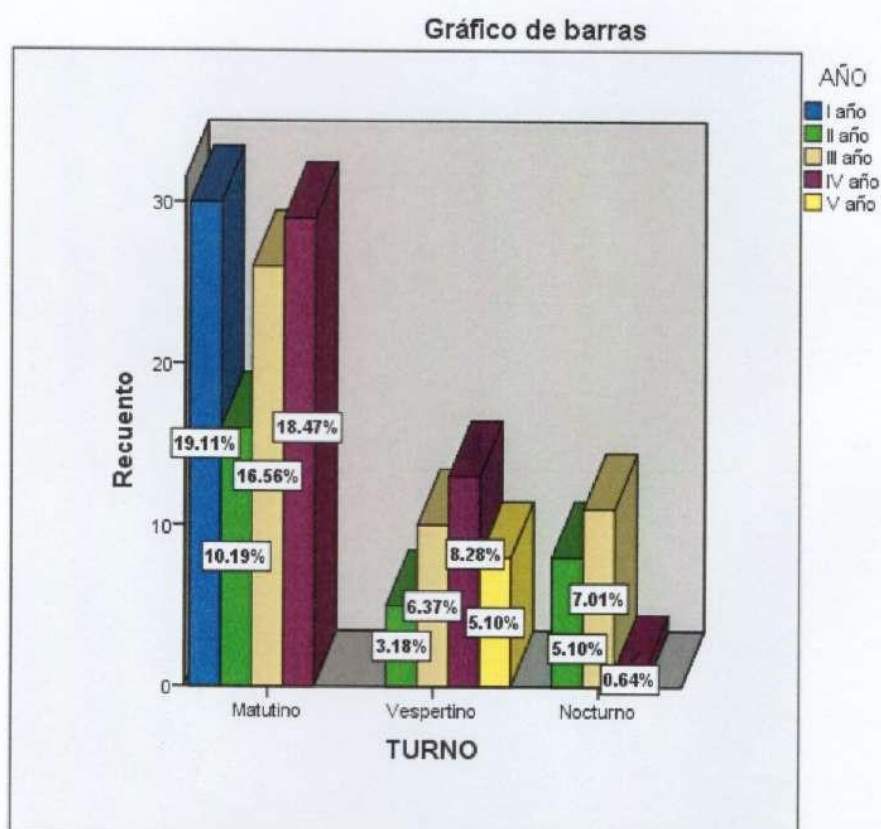
		AÑO					Total
		I año	II año	III año	IV año	V año	
TURNO	Matutino	30	16	26	29	0	101
	Vespertino	0	5	10	13	8	36
	Nocturno	0	8	11	1	0	20
Total		30	29	47	43	8	157

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de la licenciatura de Turismo. Facultad de Humanidades. UNACHI. 2018 2019.

Con relación a los datos demográficos de los estudiantes, se puede señalar que

101 de ellos asisten a la jornada matutina, 36 asisten a la jornada vespertina y 20, al turno nocturno, lo que suma un total de 157 estudiantes que ofrecieron información

Gráfica 30 Jornada a la cual asisten a clases los estudiantes consultados, de la Licenciatura de Turismo, Facultad de Humanidades, UNACHI. 2018 -2019



Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de la licenciatura de Turismo. Facultad de Humanidades. UNACHI. 2018 2019.

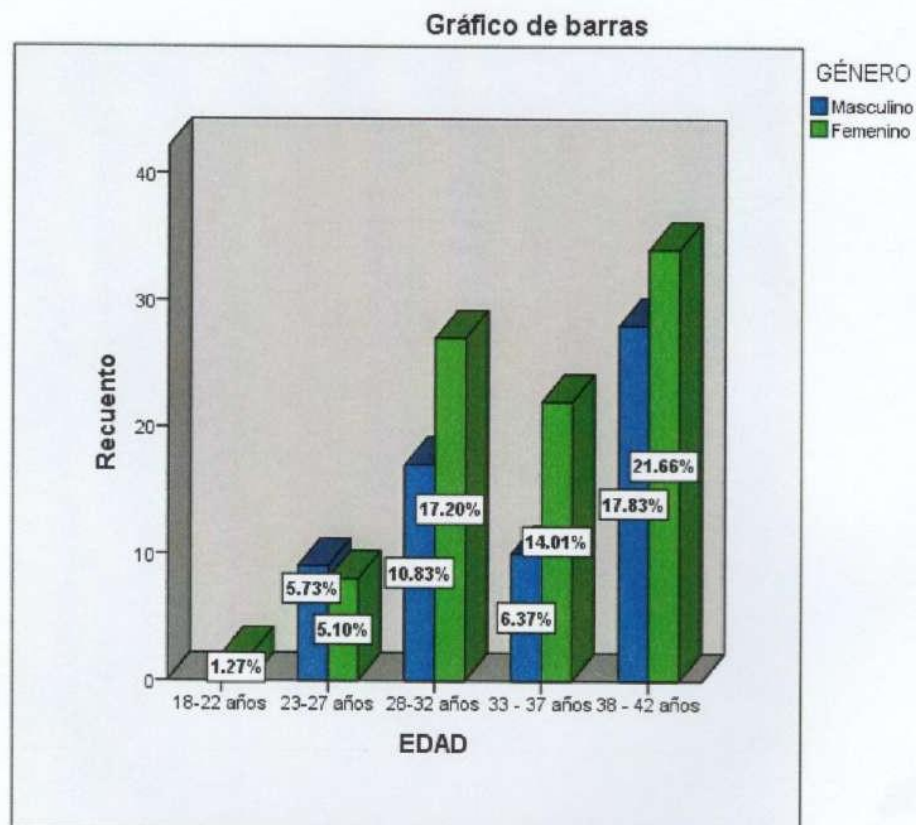
Cuadro 31 Edad y género de los estudiantes de la Licenciatura de Turismo, consultados, Facultad de Humanidades, UNACHI. 2018 -2019

		GÉNERO		Total
		Masculino	Femenino	
EDAD	18-22 años	0	2	2
	23-27 años	9	8	17
	28-32 años	17	27	44
	33 - 37 años	10	22	32
	38 - 42 años	28	34	62
Total		64	93	157

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de la licenciatura de Turismo. Facultad de Humanidades. UNACHI. 2018 2019.

En relación con los datos demográficos de los estudiantes encuestados, 93 pertenecen al género femenino mientras que 64 pertenecen al género masculino; por otro lado los rangos de edades de los estudiantes son los siguientes: 62 entre los 38 a 42 años; 32, entre los 33 a 37 años, 44 estudiantes están entre los 28 a 32 años; 17 están entre 23 a 27 años y solo 2 están entre en el rango de 18 a 22 años.

Gráfica 31 Edad y género de los estudiantes, de la Licenciatura de Turismo, Facultad de Humanidades, UNACHI. 2018 -2019



Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de la licenciatura de Turismo. Facultad de Humanidades. UNACHI. 2018 2019.

Cuadro 32 ¿Considera que la simulación puede ser un método útil para su aprendizaje?, según los estudiantes consultados de la Licenciatura de Turismo, Facultad de Humanidades, UNACHI. 2018 -2019.

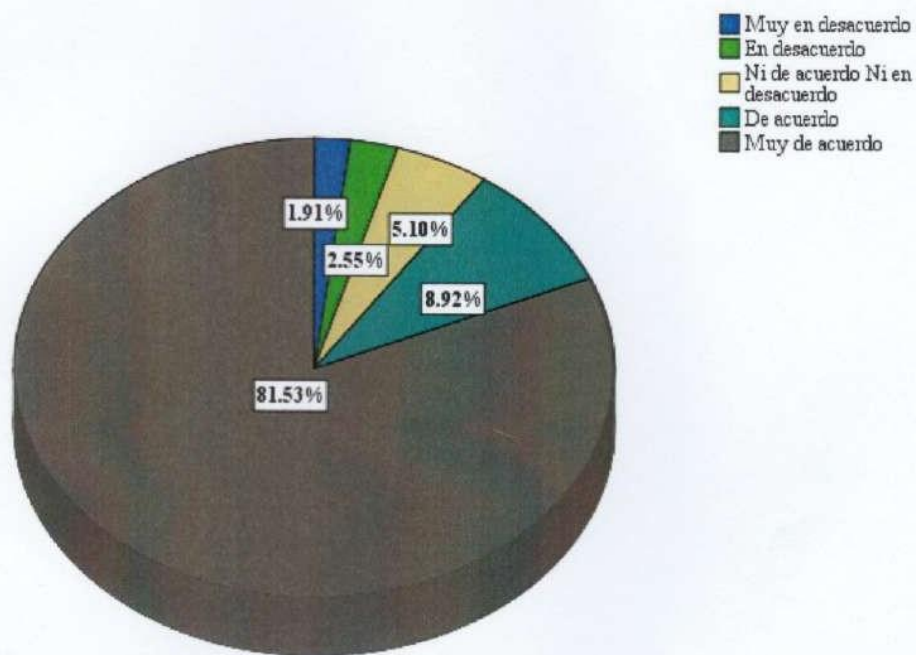
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy en desacuerdo	3	1.9	1.9	1.9
	En desacuerdo	4	2.5	2.5	4.5
	Ni de acuerdo Ni en desacuerdo	8	5.2	5.2	9.6
	De acuerdo	14	8.9	8.9	18.5
	Muy de acuerdo	128	81.5	81.5	100.0
	Total	157	100.0	100.0	

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de la licenciatura de Turismo. Facultad de Humanidades. UNACHI. 2018 2019.

La información obtenida mediante esta pregunta y presentada en el cuadro 31 muestra que el 90.4 % de los estudiantes encuestados expresan que están muy de acuerdo y de acuerdo en que: la simulación puede ser un método útil para su aprendizaje, mientras que un 5.2% respondió que ni está de acuerdo ni en desacuerdo con esa opinión, por otro lado un 4.4. % indicó estar en desacuerdo y muy en desacuerdo en este caso.

Estas respuestas fortalecen la investigación porque la mayoría de los estudiantes consideran que la simulación es un método útil para su aprendizaje.

Gráfica 32 ¿Considera que la simulación puede ser un método útil para su aprendizaje?, según los estudiantes consultados de la Licenciatura de Turismo, Facultad de Humanidades, UNACHI. 2018 -2019.



Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de la licenciatura de Turismo. Facultad de Humanidades. UNACHI. 2018 2019.

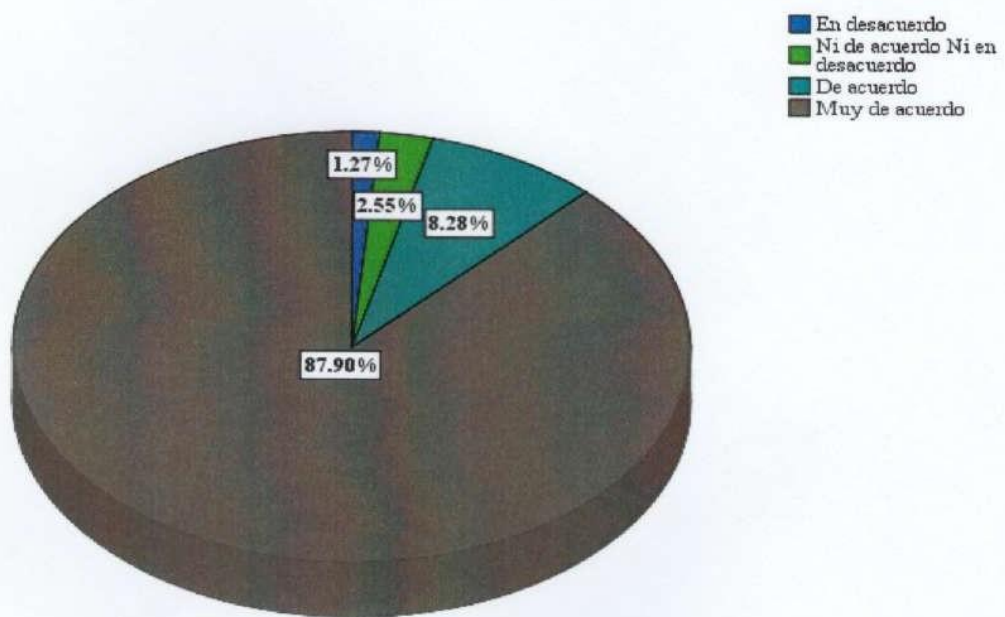
Cuadro 33 ¿Considera que la simulación como estrategia de aprendizaje le puede ayudar a la toma de decisiones?, según los estudiantes consultados de la Licenciatura de turismo, Facultad de humanidades, UNACHI. 2018 -2019

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	En desacuerdo	2	1.3	1.3	1.3
	Ni de acuerdo Ni en desacuerdo	4	2.5	2.5	3.8
	De acuerdo	13	8.3	8.3	12.1
	Muy de acuerdo	138	87.9	87.9	100.0
	Total	157	100.0	100.0	

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de la licenciatura de Turismo. Facultad de Humanidades. UNACHI. 2018 2019.

Para el cuestionamiento Considera que la simulación como estrategia de aprendizaje le puede ayudar a la toma de decisiones, los estudiantes encuestados señalaron lo siguiente: el 96.2% indicó estar muy de acuerdo y de acuerdo, mientras que un 2.5% dijo ni de acuerdo ni en desacuerdo y solo un 1.3% respondió estar en desacuerdo. Estas consideraciones por parte de los estudiantes validan la variable independiente del estudio; la simulación.

Gráfica 33 ¿Considera que la simulación le puede ayudar a la toma de decisiones, estudiantes consultados de la Licenciatura de turismo, Facultad de humanidades, UNACHI. 2018 -2019



Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de la licenciatura de Turismo. Facultad de Humanidades. UNACHI. 2018 2019.



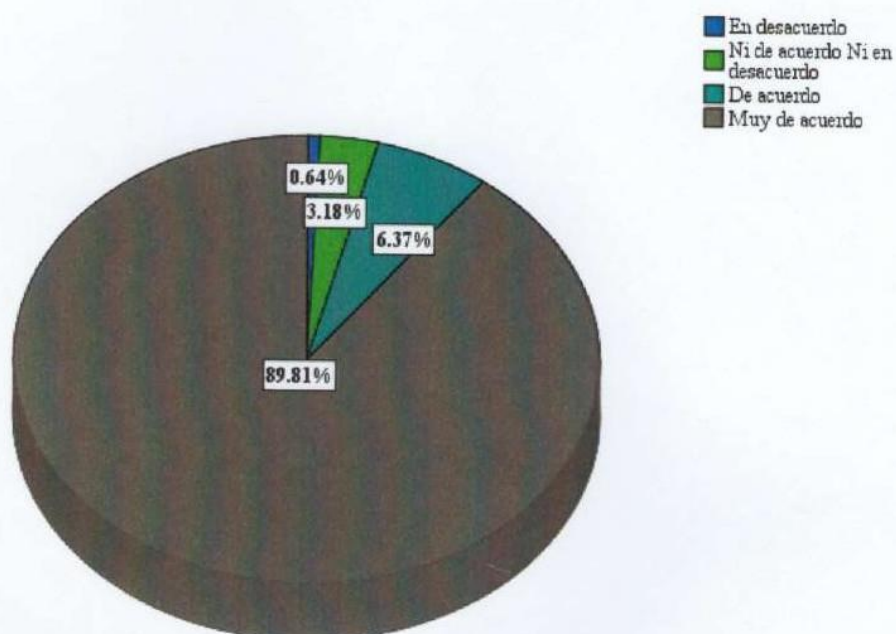
Cuadro 34 ¿Considera que integrar la estrategia de Simulación mejorará sus competencias para ofrecer servicios turísticos más eficientes? Según los estudiantes consultados de la Licenciatura de Turismo, Facultad de Humanidades, UNACHI. 2018 -2019

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos En desacuerdo	1	.6	.6	.6
Ni de acuerdo Ni en desacuerdo	5	3.2	3.2	3.8
De acuerdo	10	6.4	6.4	10.2
Muy de acuerdo	141	89.8	89.8	100.0
Total	157	100.0	100.0	

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de la licenciatura de Turismo. Facultad de Humanidades. UNACHI. 2018 2019.

Con relación al ítem Considera que integrar la estrategia de la simulación mejorará sus competencias para ofrecer los servicios turísticos, más eficientes; el 96% de los estudiantes consultados manifestaron estar muy de acuerdo y de acuerdo mientras que un 3.2% señaló que ni de acuerdo ni en desacuerdo y solo un 0.6% indicó estar en desacuerdo. Estas respuestas indican a la investigadora que los estudiantes están conscientes de que la simulación ayudará a que sean más competentes y les ayudará a desarrollar habilidades.

Gráfica 34 ¿Considera que integrar la estrategia de Simulación mejorará sus competencias para ofrecer servicios turísticos más eficientes? según los estudiantes consultados de la Licenciatura de Turismo, Facultad de Humanidades, UNACHI. 2018 -2019



Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de la licenciatura de Turismo. Facultad de Humanidades. UNACHI. 2018 2019.

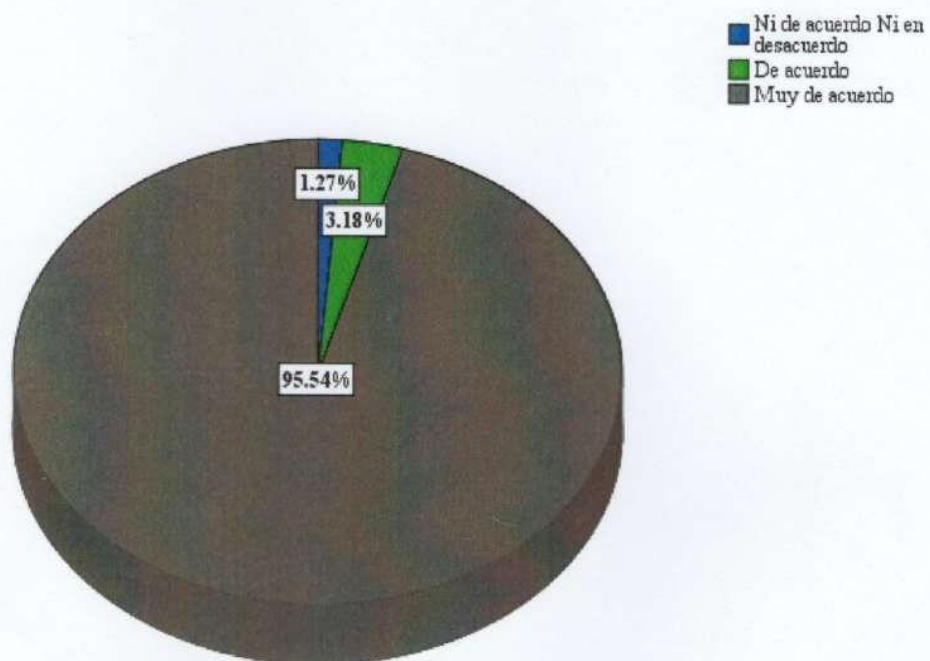
Cuadro 35 ¿Considera que incluir en las clases la simulación puede hacer más innovadores los cursos a los que asisten?, según estudiantes consultados de la Licenciatura de Turismo, Facultad de Humanidades, UNACHI. 2018 -2019

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos Ni de acuerdo Ni en desacuerdo	2	1.3	1.3	1.3
De acuerdo	5	3.2	3.2	4.5
Muy de acuerdo	150	95.5	95.5	100.0
Total	157	100.0	100.0	

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de la licenciatura de Turismo. Facultad de Humanidades. UNACHI. 2018 2019.

Los resultados contenido en el cuadro 34 muestran que el 98.7% de los estudiantes de la licenciatura en Turismo están muy de acuerdo y de acuerdo con lo formulado en el ítem y solo el 1.3% dice que no está ni de acuerdo ni en desacuerdo. Estas respuestas son de gran valor para el estudio ya que comprueba que incluso en los estudiantes predomina el concepto de que la simulación hace más innovadores los cursos.

Gráfica 35 ¿Considera que incluir en las clases a través de la simulación puede hacer más innovadores los cursos a los que asisten?, según los estudiantes consultados de la Licenciatura de Turismo, Facultad de Humanidades, UNACHI. 2018 -2019



Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de la licenciatura de Turismo. Facultad de Humanidades. UNACHI. 2018 2019.

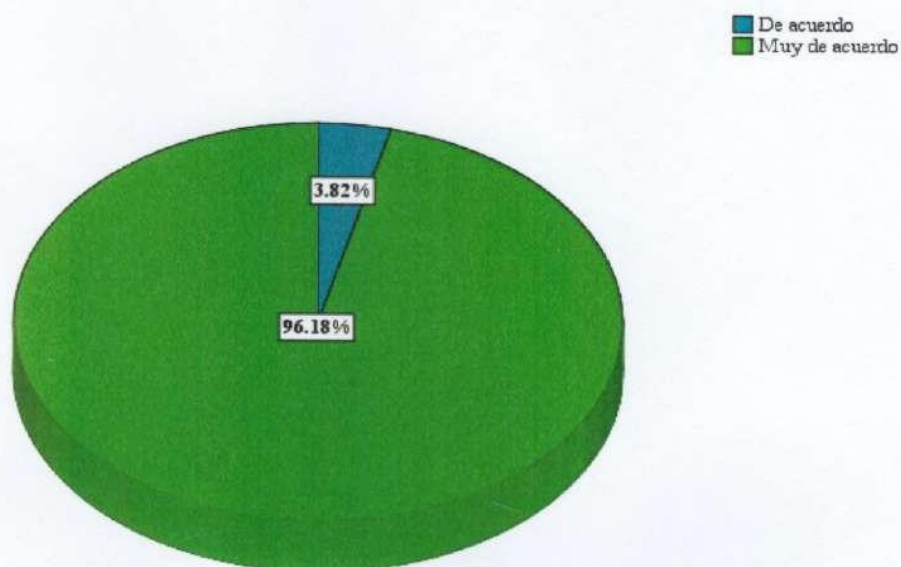
Cuadro 36 ¿Considera que realizar prácticas a través de la simulación puede lograr más interacción en las clases?, según los estudiantes consultados de la Licenciatura de Turismo, Facultad de Humanidades, UNACHI. 2018 -2019

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos De acuerdo	6	3.8	3.8	3.8
Muy de acuerdo	151	96.2	96.2	100.0
Total	157	100.0	100.0	

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de la licenciatura de Turismo. Facultad de Humanidades. UNACHI. 2018 2019.

El 96.2% de los estudiantes encuestados señaló estar muy de acuerdo en que; realizar prácticas por medio de la simulación como estrategia de aprendizaje favorece la interacción en las clases, también el 3.8% respondió estar de acuerdo. Estas respuestas son de gran impacto para la investigación porque validan ambas variables la simulación y el proceso de enseñanza y aprendizaje significativo, razón de ser del estudio.

Gráfica 36 ¿Considera que realizar prácticas a través de la simulación puede lograr más interacción en las clases?, según los estudiantes consultados de la Licenciatura de Turismo, Facultad de Humanidades, UNACHI. 2018 -2019



Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de la licenciatura de Turismo. Facultad de Humanidades. UNACHI. 2018 2019.

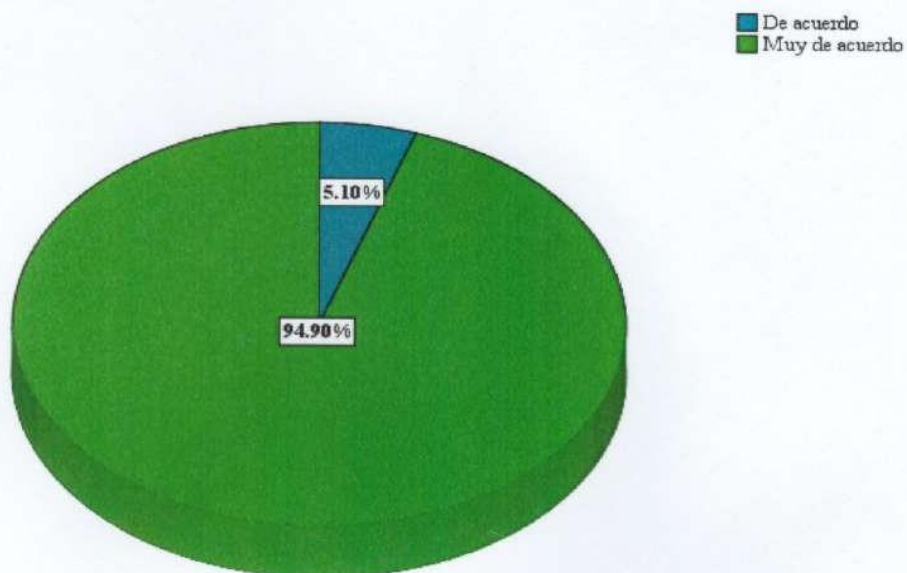
Cuadro 37 ¿Considera la simulación como un recurso para lograr aprendizaje significativo?, según los estudiantes consultados de la Licenciatura de Turismo, Facultad de Humanidades, UNACHI. 2018 -2019

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	De acuerdo	8	5.1	5.1	5.1
	Muy de acuerdo	149	94.9	94.9	100.0
	Total	157	100.0	100.0	

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de la licenciatura de Turismo. Facultad de Humanidades. UNACHI. 2018 2019.

El 94.9% de los estudiantes encuestados ha respondido estar muy de acuerdo respecto a que la simulación es un recurso para lograr aprendizaje significativo. Además el 5.1% manifestó estar de acuerdo con este señalamiento. Estas respuestas comprueban la hipótesis del estudio, puesto que los estudiantes reconocen el valor de la simulación en su aprendizaje significativo, lo cual justifica plenamente la propuesta.

Gráfica 37 ¿Considera la simulación como un recurso para lograr aprendizaje significativo?, según los estudiantes consultados de la Licenciatura de Turismo, Facultad de Humanidades, UNACHI. 2018 -2019



Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de la licenciatura de Turismo. Facultad de Humanidades. UNACHI. 2018 2019.



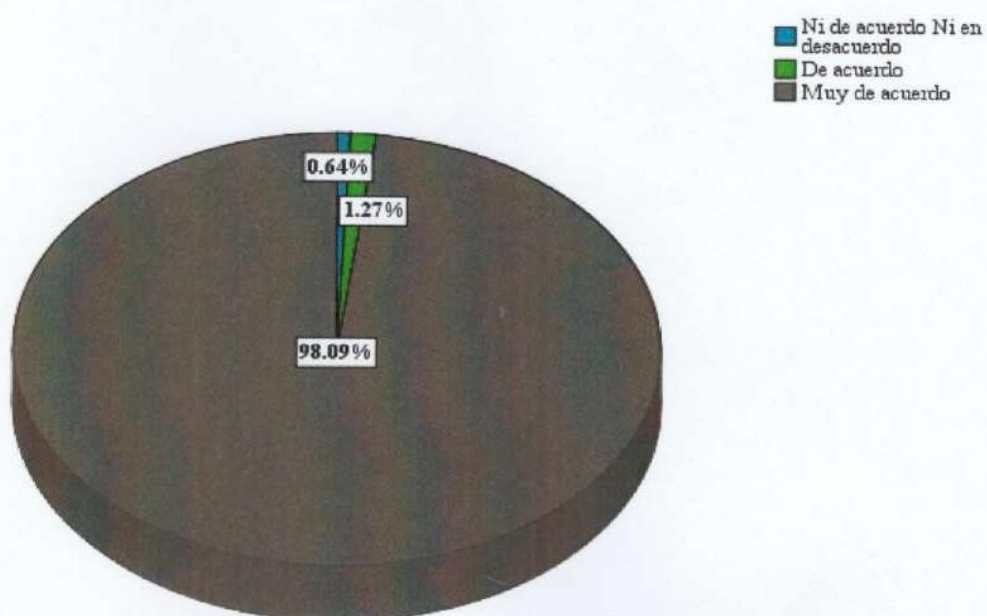
Cuadro 38 ¿Consideras que ya es tiempo de que la Universidad Autónoma de Chiriquí cuente con un hotel escuela?, opinión de los estudiantes consultados de la Licenciatura de Turismo, Facultad de Humanidades, UNACHI. 2018 -2019

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos Ni de acuerdo Ni en desacuerdo	1	.6	.6	.6
De acuerdo	2	1.3	1.3	1.9
Muy de acuerdo	154	98.1	98.1	100.0
Total	157	100.0	100.0	

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de la licenciatura de Turismo. Facultad de Humanidades. UNACHI. 2018 2019.

El 99.4% de los estudiantes encuestados expresaron estar muy de acuerdo y de acuerdo en que: consideran que ya es tiempo que la Universidad Autónoma de Chiriquí disponga de un hotel escuela, mientras que un 0.6% respondió no estar ni de acuerdo ni en desacuerdo. Estas respuestas fortalecen la propuesta de la investigación

Gráfica 38 ¿Consideras que ya es tiempo de que la Universidad Autónoma de Chiriquí cuente con un hotel escuela?, opinión de los estudiantes consultados de la Licenciatura de Turismo, Facultad de Humanidades, UNACHI. 2018 -2019



Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de la licenciatura de Turismo. Facultad de Humanidades. UNACHI. 2018 2019.

Cuadro 39 ¿Consideras que realizar talleres de simulación en un hotel escuela sería fundamental para el desarrollo de habilidades y destrezas, en tu área de especialidad? Opinión de los estudiantes consultados de la Licenciatura de Turismo, Facultad de Humanidades, UNACHI. 2018 -2019?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	De acuerdo	1	.6	.6	.6
	Muy de acuerdo	156	99.4	99.4	100.0
	Total	157	100.0	100.0	

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de la licenciatura de Turismo. Facultad de Humanidades. UNACHI. 2018 2019.

En cuanto a este ítem el 99.4% de los estudiantes encuestados indicó estar muy de acuerdo en que: que realizar talleres de simulación en un hotel escuela sería fundamental para el desarrollo de habilidades y destrezas, en su área de especialidad. Por otro lado un 0.6% respondió estar de acuerdo, Este 100% de aprobación confirma la necesidad que tienen los estudiantes de poder llevar a cabo prácticas en un hotel escuela y abre las puertas la consideración de las innumerables ventajas que un bien de este tipo representaría para la Universidad Autónoma de Chiriquí.

Gráfica 39 ¿Consideras que realizar talleres de simulación en un hotel escuela sería fundamental para el desarrollo de habilidades y destrezas, en tu área de especialidad? Opinión de los estudiantes consultados de la Licenciatura de Turismo, Facultad de Humanidades, UNACHI. 2018 -2019?



Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de la licenciatura de Turismo, Facultad de Humanidades, UNACHI. 2018 2019.

Cuadro 40 ¿Consideras que el tener un hotel escuela colocaría a la Universidad Autónoma de Chiriquí como una de las mejores Universidades de Centro América?, opinión de los estudiantes consultados de la Licenciatura de Turismo, Facultad de Humanidades, UNACHI. 2018 -2019?

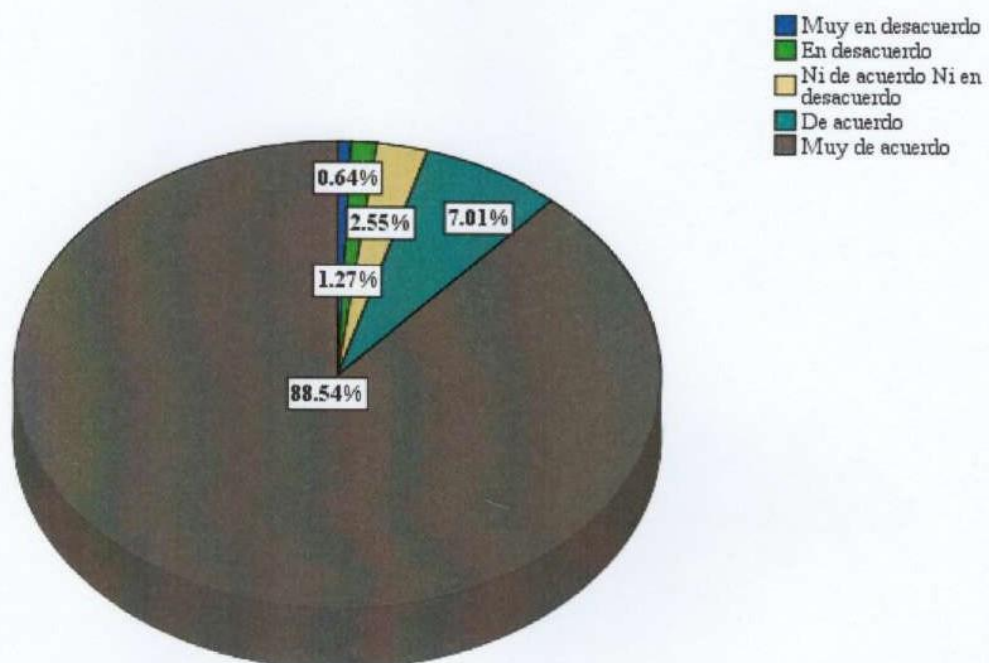
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy en desacuerdo	1	.6	.6	.6
	En desacuerdo	2	1.4	1.4	1.9
	Ni de acuerdo Ni en desacuerdo	4	2.5	2.5	4.5
	De acuerdo	11	7.0	7.0	11.5
	Muy de acuerdo	139	88.5	88.5	100.0
	Total	157	100.0	100.0	

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de la licenciatura de Turismo. Facultad de Humanidades. UNACHI. 2018 2019.

La información que arroja este ítem, condensado en el cuadro 40 muestra que el 95.5% de los estudiantes encuestados estar muy de acuerdo y de acuerdo que el contar con una instalación tipo hotel escuela colocaría a la Universidad Autónoma de Chiriquí como una de las mejores universidades de Centro América, mientras que un 2.5% señaló no estar ni de acuerdo ni en desacuerdo. Por otro lado un 2% indico estar en desacuerdo y muy en desacuerdo con esta consideración. Este porcentaje de respuestas positivas a este cuestionamiento (98%) validan totalmente el contexto de la investigación, sus variables y la

propuesta.

Gráfica 40 ¿Consideras que el tener un hotel escuela colocaría a la Universidad Autónoma de Chiriquí como una de las mejores Universidades de Centro América?, opinión de los estudiantes consultados de la Licenciatura de Turismo, Facultad de Humanidades, UNACHI. 2018 -2019?



Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de la licenciatura de Turismo. Facultad de Humanidades. UNACHI. 2018 2019.

Cuadro 41 ¿Consideras que realizar simulaciones en un hotel escuela te prepararía mejor para una inserción laboral exitosa?, opinión de los estudiantes consultados de la Licenciatura de Turismo, Facultad de Humanidades, UNACHI. 2018 -2019?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos Ni de acuerdo Ni en desacuerdo	1	.6	.6	.6
De acuerdo	2	1.3	1.3	1.9
Muy de acuerdo	154	98.1	98.1	100.0
Total	157	100.0	100.0	

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de la licenciatura de Turismo. Facultad de Humanidades. UNACHI. 2018 2019.

El 99.4% de los estudiantes encuestados respondieron a esta interrogante que están muy de acuerdo y de acuerdo en que la realización de simulaciones en un hotel escuela te prepararía mejor para una inserción laboral exitosa; solo un 0.6% manifestó que ni está de acuerdo ni en desacuerdo. Estas respuestas llevan a la investigadora a inferir sobre la importancia y efectividad de las simulaciones como herramienta de enseñanza y aprendizaje significativo si estas se realizaran en un hotel escuela.

Gráfica 41 ¿Consideras que realizar simulaciones en un hotel escuela te prepararía mejor para una inserción laboral exitosa?, opinión de los estudiantes consultados de la Licenciatura de Turismo, Facultad de Humanidades, UNACHI. 2018 -2019?



Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de la licenciatura de Turismo. Facultad de Humanidades. UNACHI. 2018 2019.



**Variable: Proceso de Enseñanza – Aprendizaje significativo.**

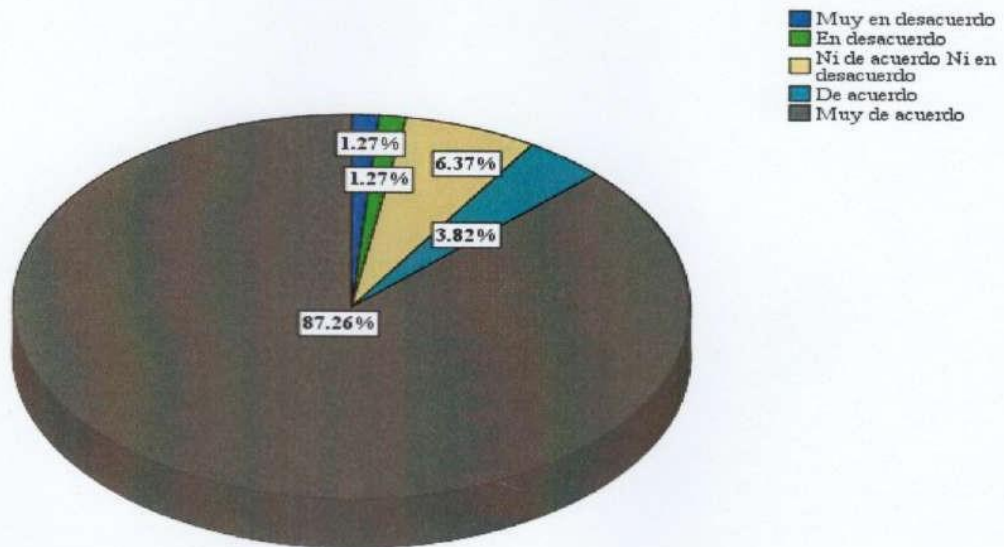
Cuadro 42 ¿Las clases a las que asistes son totalmente teóricas, estudiantes consultados de la Licenciatura de turismo, Facultad de humanidades, UNACHI. 2018 -2019?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos Muy en desacuerdo	2	1.2	1.2	1.3
En desacuerdo	2	1.3	1.3	2.5
Ni de acuerdo Ni en desacuerdo	10	6.4	6.4	8.9
De acuerdo	6	3.8	3.8	12.7
Muy de acuerdo	137	87.3	87.3	100.0
Total	157	100.0	100.0	

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de la licenciatura de Turismo. Facultad de Humanidades. UNACHI. 2018 2019.

Un 91.1% de los estudiantes encuestados opinó que Las clases a las que asistes son en su mayoría teóricas, mientras que un 6.4% manifiesta que no está ni de acuerdo ni en desacuerdo en este ítem, además solo un 2.5% dijo estar en desacuerdo y muy en desacuerdo. Estos señalamientos son muy preocupantes y corroboran la necesidad de realizar con urgencia cambios en la metodología de enseñanza aplicada en esta escuela para responder de manera más efectiva a las expectativas de los profesionales en formación.

Gráfica 42 ¿Consideras que el poder realizar simulaciones en un hotel escuela te prepararía mejor para una inserción laboral exitosa, estudiantes consultados de la Licenciatura de turismo, Facultad de humanidades, UNACHI. 2018 -2019?



Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de la licenciatura de Turismo. Facultad de Humanidades. UNACHI. 2018 2019.

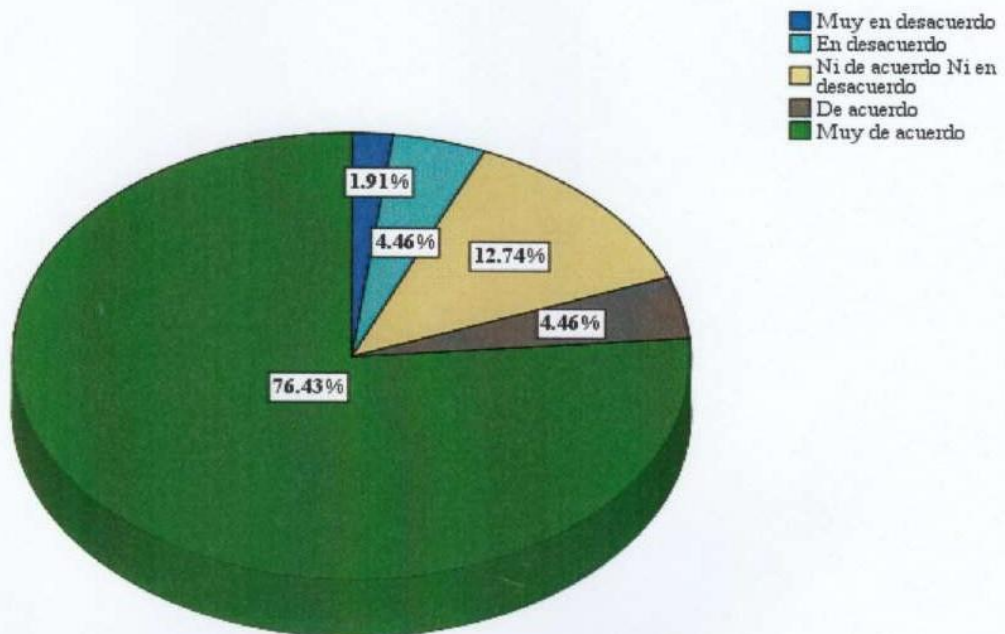
Cuadro 43 ¿Los docentes utilizan algunas estrategias para la enseñanza, estudiantes consultados de la Licenciatura de turismo, Facultad de humanidades, UNACHI. 2018 -2019?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos Muy en desacuerdo	3	1.9	1.9	1.9
En desacuerdo	7	4.5	4.5	6.4
Ni de acuerdo Ni en desacuerdo	20	12.7	12.7	19.1
De acuerdo	7	4.5	4.5	23.6
Muy de acuerdo	120	76.4	76.4	100.0
Total	157	100.0	100.0	

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de la licenciatura de Turismo. Facultad de Humanidades. UNACHI. 2018 2019.

Este cuestionamiento originó los siguientes resultados; 80.9% de los estudiantes encuestados han indicado estar muy de acuerdo y de acuerdo en que Los docentes utilizan algunas estrategias para la enseñanza, mientras que un 12.7% ha manifestado ni de acuerdo ni en desacuerdo y solo un 6.4% ha respondido estar en desacuerdo y muy en desacuerdo. Estas respuestas validan la variable proceso de enseñanza y aprendizaje significativo, puesto que le dan relevancia a las estrategias de enseñanza.

Gráfica 43 ¿Los docentes utilizan algunas estrategias para la enseñanza, estudiantes consultados de la Licenciatura de turismo, Facultad de humanidades, UNACHI. 2018 -2019?



Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de la licenciatura de Turismo. Facultad de Humanidades. UNACHI. 2018 2019.

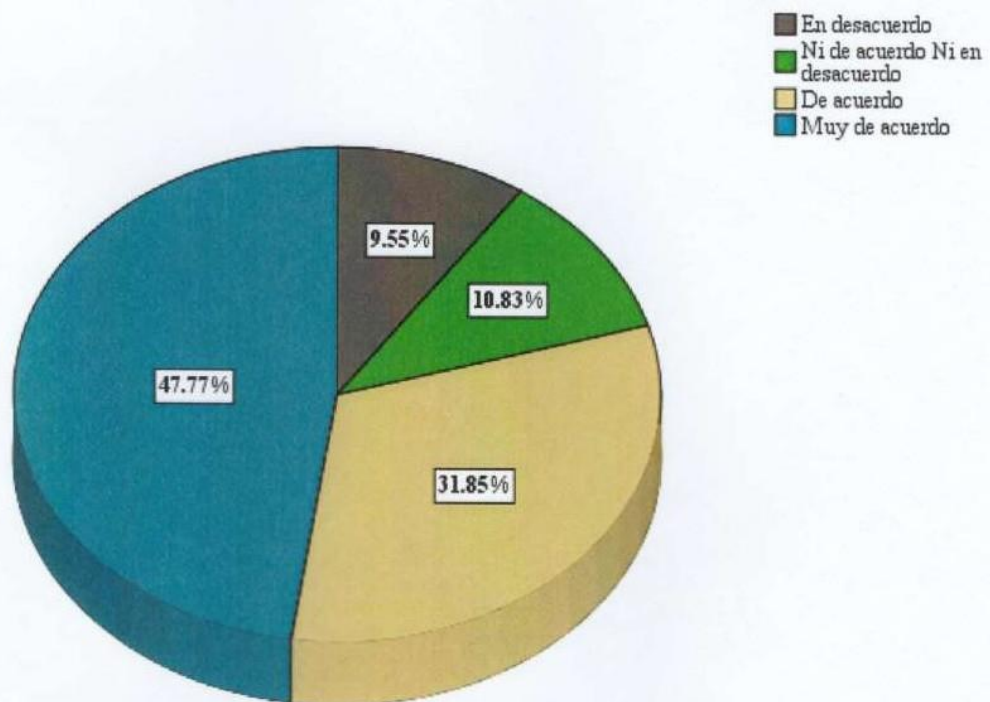
Cuadro 44 ¿Los docentes dan ejemplos claros sobre situaciones del turismo para la toma de decisiones, estudiantes consultados de la Licenciatura de turismo, Facultad de humanidades, UNACHI. 2018 -2019?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos En desacuerdo	15	9.6	9.6	9.6
Ni de acuerdo Ni en desacuerdo	17	10.8	10.8	20.4
De acuerdo	50	31.8	31.8	52.2
Muy de acuerdo	75	47.8	47.8	100.0
Total	157	100.0	100.0	

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de la licenciatura de Turismo. Facultad de Humanidades. UNACHI. 2018 2019.

En este caso las respuestas obtenidas indican que el 79.6% de los estudiantes han indicado que están muy de acuerdo y de acuerdo en que los docentes dan ejemplos claros sobre situaciones del turismo para la toma de decisiones, mientras que un 10.8% dijo que no está, ni de acuerdo ni en desacuerdo y solo un 9.6% dijo estar en desacuerdo.

Gráfica 44 ¿Los docentes dan ejemplos claros sobre situaciones del turismo para la toma de decisiones, estudiantes consultados de la Licenciatura de turismo, Facultad de humanidades, UNACHI. 2018 -2019?



Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de la licenciatura de Turismo. Facultad de Humanidades. UNACHI. 2018 2019.

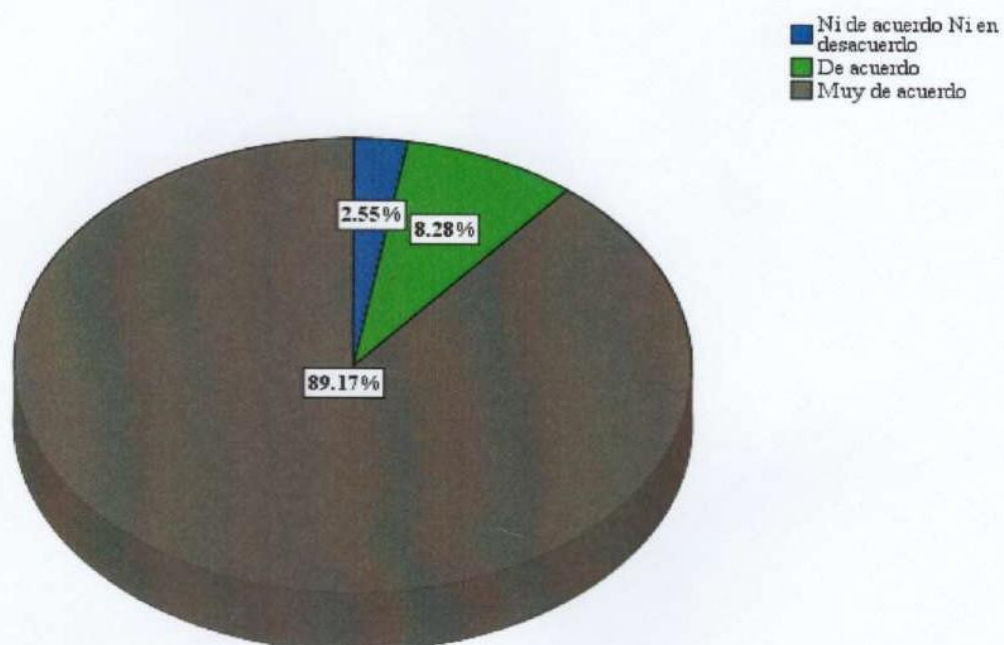
Cuadro 45 ¿Consideras que el aprendizaje debe ser más práctico que teórico, estudiantes consultados de la Licenciatura de turismo, Facultad de humanidades, UNACHI. 2018 -2019?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos Ni de acuerdo Ni en desacuerdo	4	2.5	2.5	2.5
De acuerdo	13	8.3	8.3	10.8
Muy de acuerdo	140	89.2	89.2	100.0
Total	157	100.0	100.0	

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de la licenciatura de Turismo. Facultad de Humanidades. UNACHI. 2018 2019.

Un 97.5% de los estudiantes consultados están muy de acuerdo y de acuerdo en que el aprendizaje debe ser más práctico que teórico, mientras que solo un 2.5% manifestó no estar ni de acuerdo ni en desacuerdo. Como se puede apreciar la mayoría de los estudiantes prefiere su aprendizaje más práctico que teórico.

Gráfica 45 ¿Consideras que el aprendizaje debe ser más práctico que teórico, estudiantes consultados de la Licenciatura de turismo, Facultad de humanidades, UNACHI. 2018 -2019?



Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de la licenciatura de Turismo. Facultad de Humanidades, UNACHI. 2018 2019.



Cuadro 46 ¿Consideras que el desarrollo actual de las clases estimulan el pensamiento reflexivo y crítico, estudiantes consultados de la Licenciatura de turismo, Facultad de humanidades, UNACHI. 2018 -2019?

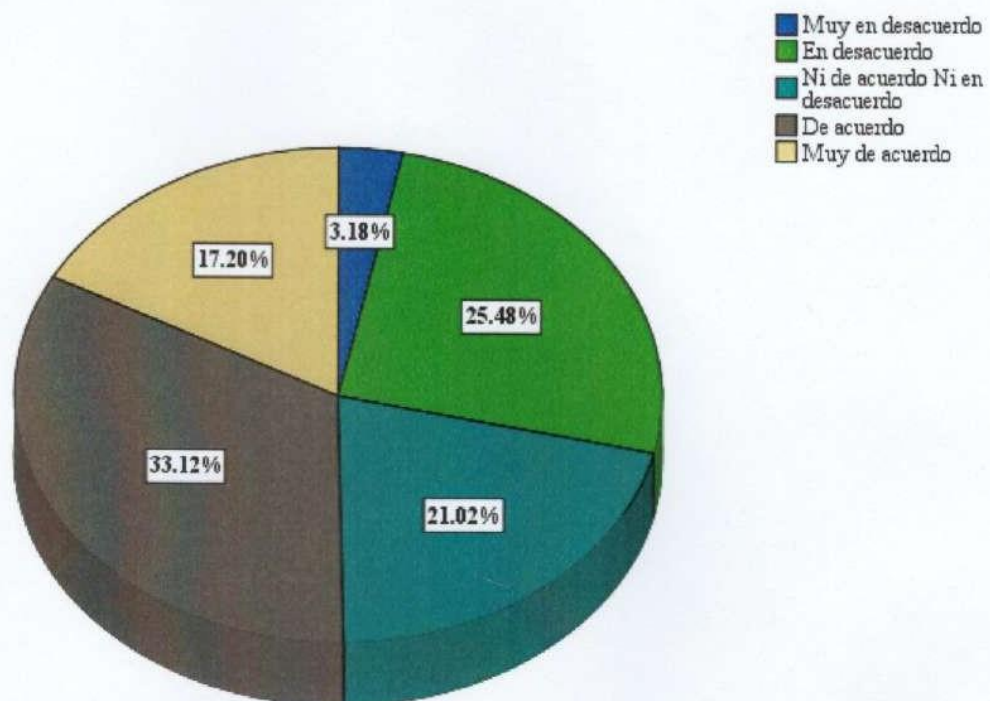
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos Muy en desacuerdo	5	3.2	3.2	3.2
En desacuerdo	40	25.5	25.5	28.7
Ni de acuerdo Ni en desacuerdo	33	21.0	21.0	49.7
De acuerdo	52	33.1	33.1	82.8
Muy de acuerdo	27	17.2	17.2	100.0
Total	157	100.0	100.0	

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de la licenciatura de Turismo. Facultad de Humanidades. UNACHI. 2018 2019.

Se observan opiniones muy divididas respecto a este ítem

Un 50.3% de los estudiantes han manifestado estar muy de acuerdo y de acuerdo en que el desarrollo actual de las clases estimulan el pensamiento reflexivo y crítico, mientras que un 21% respondió no estar ni de acuerdo no en desacuerdo por otro lado un 28.7% indicó estar en desacuerdo y muy en desacuerdo. Esta información, refleja una inconsistencia que requiere cierto tipo de seguimiento a través de las estrategias utilizadas en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Gráfica 46 ¿Consideras que el desarrollo actual de las clases estimulan el pensamiento reflexivo y crítico, estudiantes consultados de la Licenciatura de turismo, Facultad de humanidades, UNACHI. 2018 -2019?



Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de la licenciatura de Turismo. Facultad de Humanidades. UNACHI. 2018 2019.

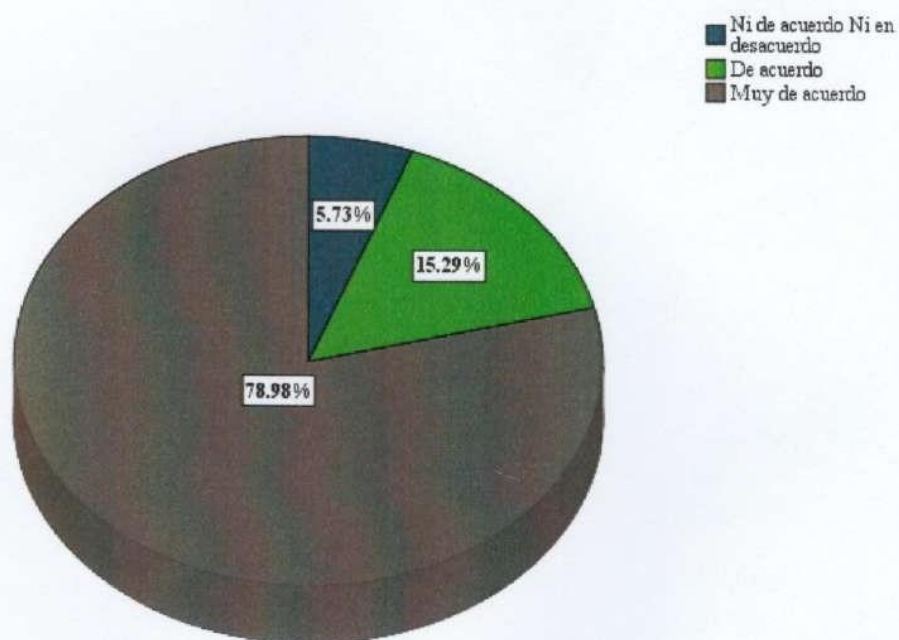
Cuadro 47 ¿Consideras que el aprendizaje debe ser acorde con diferentes exigencias del entorno laboral, estudiantes consultados de la Licenciatura de turismo, Facultad de humanidades, UNACHI. 2018 -2019?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos Ni de acuerdo Ni en desacuerdo	9	5.7	5.7	5.7
De acuerdo	24	15.3	15.3	21.0
Muy de acuerdo	124	79.0	79.0	100.0
Total	157	100.0	100.0	

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de la licenciatura de Turismo. Facultad de Humanidades. UNACHI. 2018 2019.

Un 94.3% de los estudiantes consultados estar muy de acuerdo y de acuerdo en que el aprendizaje debe estar acorde con las exigencias que pueden presentar diferentes entornos laborales, mientras que un 5.7% respondió no estar ni de acuerdo ni en desacuerdo

Gráfica 47 ¿Consideras que el aprendizaje debe ser acorde con diferentes exigencias del entorno laboral, estudiantes consultados de la Licenciatura de turismo, Facultad de humanidades, UNACHI. 2018 -2019?



Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de la licenciatura de Turismo. Facultad de Humanidades. UNACHI. 2018 2019.

Cuadro 48 ¿Consideras que el aprendizaje debe acercarse lo más que se pueda a la realidad, opinión de los estudiantes consultados de la Licenciatura de turismo, Facultad de humanidades, UNACHI. 2018 -2019?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos Ni de acuerdo Ni en desacuerdo	1	.6	.6	.6
De acuerdo	5	3.2	3.2	3.8
Muy de acuerdo	151	96.2	96.2	100.0
Total	157	100.0	100.0	

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de la licenciatura de Turismo. Facultad de Humanidades. UNACHI. 2018 2019.

Un 99.4% de los estudiantes respondió estar muy de acuerdo y de acuerdo en que el aprendizaje debe acercarse lo más que se pueda a la realidad, mientras que solo un 0.6% indicó ni de acuerdo ni en desacuerdo. Estas respuestas llevan a inferir a la investigadora que los estudiantes están muy interesados en que su aprendizaje constituye una herramienta eficaz para un buen desempeño en el entorno donde le corresponde laborar

Gráfica 48 ¿Consideras que el aprendizaje debe acercarse lo más que se pueda a la realidad, estudiantes consultados de la Licenciatura de turismo, Facultad de humanidades, UNACHI. 2018 -2019?



Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de la licenciatura de Turismo. Facultad de Humanidades. UNACHI. 2018 2019.

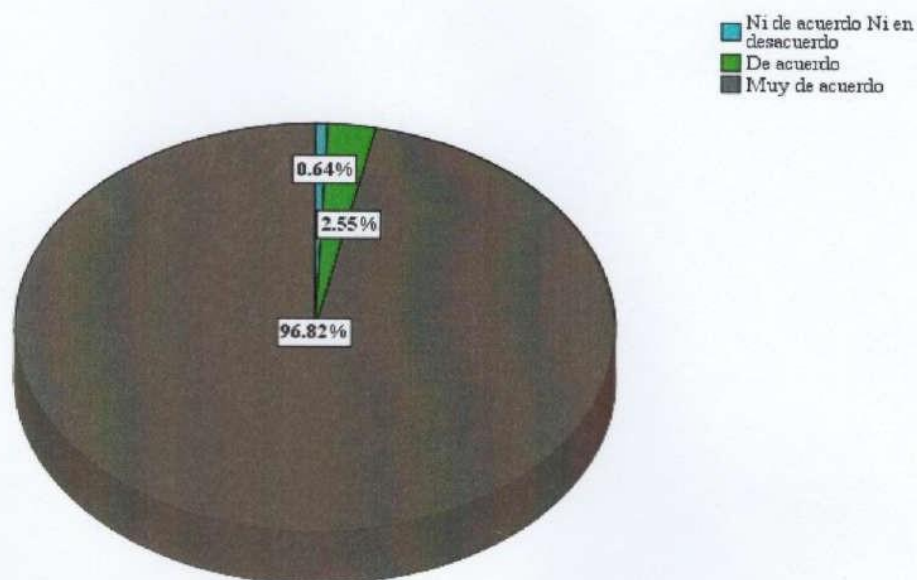
Cuadro 49 ¿Considera importante la implementación de un hotel escuela para poder realizar talleres de simulación de procesos turísticos? Opinión de los estudiantes consultados de la Licenciatura de turismo, Facultad de humanidades, UNACHI. 2018 -2019?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos Ni de acuerdo Ni en desacuerdo	1	.6	.6	.6
De acuerdo	4	2.6	2.6	3.2
Muy de acuerdo	152	96.8	96.8	100.0
Total	157	100.0	100.0	

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de la licenciatura de Turismo. Facultad de Humanidades. UNACHI. 2018 2019.

Las respuestas a esta pregunta dan cuenta de que el 99.4% de los estudiantes han señalado estar muy de acuerdo en que es importante la implementación de un hotel escuela para poder realizar talleres de simulación de procesos turísticos, mientras que solo un 0.6% manifestó ni de acuerdo ni en desacuerdo. Estas respuestas validan la propuesta que se desarrolla en la investigación.

Gráfica 49 ¿Considera importante la implementación de un hotel escuela para poder realizar talleres de simulación de procesos turísticos, estudiantes consultados de la Licenciatura de turismo, Facultad de humanidades, UNACHI. 2018 -2019?



Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de la licenciatura de Turismo. Facultad de Humanidades. UNACHI. 2018 2019.



## 4.2. Datos cualitativos.

### 4.2.1. De las entrevistas.

Las entrevistas se realizaron en forma directa e individual a las autoridades de la Facultad de Humanidades, Escuela de Turismo, fueron entrevistas la Decana de la Facultad, la Secretaria Administrativa.

Objetivo: Evaluar la Simulación como herramienta de enseñanza – aprendizaje significativo en la Escuela de Turismo de la Facultad de Humanidades, Universidad Autónoma de Chiriquí, 2018 – 2019.

#### 1. ¿Conoce el modelo educativo de la Universidad Autónoma de Chiriquí?

Respuesta de la Autoridad: Si claro, el modelo educativo de la Universidad Autónoma de Chiriquí es un modelo de educación por competencias.

Respuesta de Secretaria Administrativa: Si lo conocemos, el modelo educativo de la Universidad es un modelo por competencias

#### 2. ¿Considera que debe darse una formación integral y por competencias?

Respuesta de la Autoridad: Es importante la formación integral y por competencias para poder formar profesionales que puedan desempeñarse acorde a las exigencias del entorno laboral.

Respuesta Secretaria Administrativa: por supuesto que sí, con profesionales creativos y competitivos.

3. ¿Observa en la planificación didáctica que entregan los docentes, alguna inclusión de horas practicas talleres de simulación?

Respuesta de la Decana: muy poco, la mayoría de los docentes utilizan otro tipo de estrategias

Respuesta Secretaria Administrativa: muy poco.

4. ¿Cuenta la Facultad con los recursos necesarios en cuanto a infraestructura para poder realizar simulaciones de situaciones como la reserva en un hotel?

Respuesta de la Autoridad: no, lastimosamente no se cuentas con esos recursos

Respuesta Secretaria Administrativa; no se cuenta con los recursos necesarios.

5. ¿Cuál es su opinión sobre las clases teóricas y las clases prácticas en la escuela de turismo?

Respuesta de la Autoridad consideramos que las clases prácticas permiten desarrollar las habilidades de los estudiantes:

Respuesta Secretaria Administrativa: debería ser lo indicado para que los estudiantes tengan un contacto directo con la realidad.

6. ¿Qué opina acerca llevar a cabo clases prácticas a través de Simulaciones?

Respuesta de la Autoridad: sería lo ideal para la escuela de turismo

Respuesta Secretaria Administrativa: son un complemento de la teoría, deben llevarse a la práctica donde el estudiante con el conocimiento teórico pueda resolver y enfrentarse a situaciones de la vida real.

7. ¿Cuál es su opinión acerca de los Hoteles Escuela para realizar simulaciones de los procesos turísticos?

Respuesta de la Autoridad: Estar en contacto directo con la realidad de un hotel es sin duda una herramienta que permite mejorar las habilidades del estudiante.

Respuesta Secretaria Administrativa: es una idea que se practica en países desarrollados y lo hace mucho mas competitivos en todo lo relacionado al turismo.

8. ¿Considera que la Universidad Autónoma de Chiriquí puede implementar este tipo de estructura para la formación de profesionales competentes?

Respuesta de la Autoridad: totalmente, es un anhelo de docentes y estudiantes

Respuesta Secretaria Administrativa: sería ideal para los docentes y para los estudiantes que existe este recurso.

9. ¿La implementación de un Hotel Escuela elevaría el estatus de la Universidad como Centro de Formación Superior de Excelencia en cuanto a turismo se refiere? ¿Por qué?

Respuesta de la Autoridad: claro que si porque les brinda la oportunidad a los estudiantes de tener contacto directo con la realidad.

Respuesta Secretaria Administrativa: si porque estaría a la altura de las mejores universidades y formaría excelentes profesionales con las habilidades y competencias, necesarias que demanda el mercado

10. ¿Contar con un Hotel Escuela, sería de gran atracción en la oferta académica?

Respuesta de la Autoridad: consideramos que sería un éxito total.

Respuesta Secretaria Administrativa: sería una atracción para la oferta académica.

- 11 ¿Apoyaría la propuesta de un Hotel Escuela para la escuela de turismo? ¿Por qué?

Respuesta de la Autoridad: estamos convencidos que sería darle un giro total de éxito a la escuela de turismo y por ende a la Facultad.

Respuesta Secretaria Administrativa: es una herramienta básica para que el estudiante desarrolle confianza y habilidades que lo lleven a ser un profesional exitoso.

A través de las respuestas obtenidas se puede corroborar que tanto los docentes, los estudiantes y las autoridades reconocen que las simulaciones son una excelente estrategia de enseñanza – aprendizaje significativo, estos resultados llevan a considerar la propuesta del estudio, que estaría representada en que se construya un Hotel Escuela, en la Universidad Autónoma de Chiriquí, ya que una de las coincidencias más relevantes de las respuestas coinciden en que se debe llevar el proceso de enseñanza – aprendizaje a las vivencias de la realidad o de los entornos en que van a desempeñarse los futuros profesionales, en este caso los estudiantes de la Licenciatura en Turismo.

**CAPÍTULO V**  
**CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

## 5.1 Conclusiones

Al finalizar el estudio se presentan las siguientes conclusiones, las cuales están vinculadas a los objetivos específicos propuestos:

- Evaluar la simulación como herramienta de enseñanza – aprendizaje significativo en la Escuela de Turismo de la Facultad de Humanidades, Universidad Autónoma de Chiriquí, 2018 – 2019.

La investigación tuvo como propósito evaluar la eficiencia de la simulación como herramienta de enseñanza – aprendizaje significativo, esto se ha podido corroborar a través de las respuestas que han brindado tanto estudiantes como docentes, todo los cuales han coincidido en que la simulación permite vivenciar situaciones que se pueden dar en el entorno laboral y cuya atención requiere actuar con prontitud y eficiencia.

- Describir los fundamentos que sustentan la teoría de la simulación como herramienta en el proceso de enseñanza – aprendizaje significativo del turismo.

Para este objetivo se han presentado varias teorías que afirman las ventajas de la simulación como una herramienta en el proceso de enseñanza y aprendizaje, para Dewey (1989) se plasman en la educación formal, a fin de mantener el contacto con la experiencia directa, estableciendo la secuencia de la teoría con la práctica.

- Determinar cómo la aplicación de la simulación permite a los docentes crear posibles entornos más reales para lograr el aprendizaje significativo.

Los docentes han manifestado a través de sus respuestas que sí consideran la simulación como una forma de crear entornos más reales para lograr el aprendizaje significativo y por otro lado al desarrollar estudios de casos, toma de decisiones, la simulación permite desarrollar clases más innovadoras que logran despertar en los estudiantes un pensamiento crítico, reflexivo

- Analizar el interés y la aceptación de los estudiantes en la integración y utilización de la simulación; para su formación, como medio de acercamiento al entorno laboral que debe enfrentar.

En relación con objetivo se puede concluir que los estudiantes están ávidos de que los docentes empleen en el desarrollo de sus cursos, metodologías que le permitan aprender haciendo, ensayando, practicando, ya que en la mayoría de las asignaturas conviene combinar lo teórico con lo práctico; se necesita realizar simulaciones de situaciones que les permitan desarrollar competencias y habilidades en su especialidad.

- Proponer el diseño para la implementación de un sistema de simulación para la toma de decisiones en los procesos turísticos.

Esta propuesta permitirá a los estudiantes prepararse mejor para su desempeño profesional, a la Universidad, poder ofrecer posibilidades de alojamiento en las actividades de movilidad docente y estudiantil, lo cual será de gran beneficio para toda la comunidad universitaria.



## 5.2 Recomendaciones

Se presentan las siguientes recomendaciones basadas en las conclusiones:

A los docentes tomar en consideración que las clases pueden ser más interactivas y acordes con las situaciones reales, en las cuales los estudiantes tienen que demostrar buen desempeño, tomar decisiones acertadas, posibilidad que es posible si utilizan la simulación en sus estrategias de enseñanza.

A los estudiantes aprovechar las simulaciones como parte de su formación autodidacta, ya que la pueden aplicar esta estrategia en la presentación de sus trabajos, sustentaciones o exposiciones, lo que les ayudará a acercarse a entornos más reales.

A las autoridades de la Universidad Autónoma de Chiriquí, tomar en cuenta la propuesta que adjuntamos, para, garantizar los mejores entornos tanto para docentes como para los estudiantes a fin de que se logre un proceso de enseñanza – aprendizaje significativo que se concreta en una formación de profesionales competentes, con habilidades y destrezas que les permitan una vida profesional exitosa.

**CAPÍTULO VI**  
**LA PROPUESTA**

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIRIQUÍ  
FACULTAD DE HUMANIDADES  
ESCUELA DE TURISMO

HOTEL ESCUELA

Propuesta Elaborada

Por:

Doctora Lourdes Caballero

2019

## 6.1 Propuesta

La propuesta, resultado de la investigación, realizada consiste básicamente en la construcción, equipamiento, y amueblado de un hotel – escuela; estructura que servirá para que los estudiantes de la Escuela de Turismo e incluso de otras áreas puedan acercarse a la realidad de su campo profesional mediante la realización de talleres, practicas o simulaciones en un hotel – escuela.

Un hotel – escuela es un establecimiento donde se pueden llevar a cabo dos actividades propias del proceso del enseñanza – aprendizaje. Estas actividades son:

- a) La de poder impartir clases teóricas.
- b) La de realizar los talleres, las prácticas y las simulaciones.

Las actividades que se pueden llevar a cabo en un Hotel – Escuela son las actividades de alojamiento, actividades de restaurantes, actividades de reservas, además de la posibilidad de conocer otros procesos que se llevan a cabo en las actividades propias de la gestión turística.

A través de la investigación se ha podido estudiar y aclarar el problema en estudio, el cual fue; ¿Como la simulación puede ser una herramienta de

enseñanza – aprendizaje significativo en la Escuela de Turismo, Facultad de Humanidades, UNACHI, ¿2017 – 2019?

Las respuestas obtenidas de los estudiantes y de los docentes nos indican claramente sobre la necesidad que se experimenta actualmente de realizar talleres prácticos, donde se puedan establecer varias estrategias de enseñanza – aprendizaje significativo.

Para brindar un escenario práctico real, es necesario contar con una estructura donde los docentes puedan realizar talleres y actividades que permitan evaluar el desempeño de los futuros especialistas en turismo. Para ello, el Hotel – escuela debe contar con tres áreas primordiales entre las cuales se encuentran, los laboratorios para los talleres prácticos y el hotel, donde se podrán llevar a cabo algunos procesos acordes con las exigencias y la demanda turística.

#### **6.1.1 Justificación**

Un hotel – escuela permite a los estudiantes adquirir experiencia sobre los temas de recepción, restaurante y hotelería, tal cual lo tendrán que hacer en un futuro cercano, cuando ya estén en la praxis de su labor.

En la actualidad, las universidades se encuentran en un proceso de evaluación de todos sus programas; como resultado de estos procesos muchas

instituciones de educación superior han definido su modelo educativo y la orientación del proceso de enseñanza y aprendizaje a través de dicho modelo educativo.

Esta propuesta se torna necesaria y congruente con el modelo educativo de la Universidad Autónoma de Chiriquí, modelo educativo por competencias. En ese sentido, todos los docentes y las autoridades académicas se encuentran comprometidos en llevar a cabo un proceso de formación por competencias, lo cual significa, que este debe ser orientado hacia el logro de los conocimientos, las habilidades, las destrezas y las actitudes requeridas por un profesional eficiente; no obstante se debe tener en cuenta que para lograr el desarrollo de tales capacidades se requiere la propiedad que solo es posible con la experiencia. En el caso de los estudiantes de la licenciatura en turismo, la mejor manera de que se pueda lograr esa experiencia es a través del ensayo que pueden realzar a través de las prácticas y los talleres que serían posibles en un hotel – escuela.

No hay duda de que las capacitaciones más efectivas serían aquellas que se pueden lograr a través

De un hotel – escuela, puesto que una instalación de este tipo permite crear diferentes escenarios en los que se puede observar las actitudes de los estudiantes, la toma de decisiones, como es su desempeño en los procesos

turísticos; representaría un centro de prácticas, un laboratorio de investigación y de experimentación, además de que permite reproducir nuevos materiales de enseñanza aplicada.

#### **6.1.2 Objetivo general.**

Construir un hotel – escuela donde los estudiantes de la Licenciatura en Turismo puedan llevar a cabo prácticas, experimentación e investigación referente a los procesos turísticos, reservas, hotelería y gastronomía.

##### **6.1.2.1. Objetivos específicos.**

- Formar y capacitar a los alumnos con la mayor calidad en el conocimiento de las últimas tendencias en la hotelería y la gastronomía.
- Garantizar la vinculación de la teoría con la práctica, a través de la toma de decisiones en simulación de situaciones propias del proceso hotelero.
- Aplicar todos los métodos de trabajo de las áreas especializadas de la actividad hotelera, recepción, gastronomía, hospedaje, entre otras
- Concretar, a través de las prácticas del laboratorio hotel – escuela la formación por competencias de los futuros profesionales del turismo.

### **6.1.3 Importancia**

En la actualidad, ninguna institución de educación superior cuenta con un Hotel escuela, a pesar de que ofertan programas curriculares en turismo. Para la Universidad Autónoma de Chiriquí, sería una excelente manera de formar profesionales mejor capacitados, con la certeza de que estos han desarrollado las habilidades y destrezas inherentes a las funciones que tendrán que desempeñar en sus puestos de trabajo o como empresarios en las diferentes áreas del turismo.

Por otro lado, contar con una estructura tipo hotel- escuela constituye la oportunidad de brindar alojamiento a estudiantes y docentes que viajan desde lugares distantes, o que están en la universidad por intercambio o movilidad estudiantil o docente. Un hotel – escuela representaría una forma muy eficiente de dar respuesta positiva a las interrogantes de la comunidad educativa de UNACHI que necesitan alojamiento a los estudiantes de turismo les posibilitará llevar a la práctica toda la teoría que se les brinda a través de todas las asignaturas que cursan y que en la actualidad, en la mayoría de los casos, son más teóricos que prácticos.

### **6.2. Características del hotel escuela.**

Un hotel escuela es un centro de formación y capacitación, el cual opera con todas las características y normas propias de un hotel, en este se llevan a cabo todas las actividades que se realizan diariamente en un hotel.



Las características de un hotel escuela son las siguientes:

El hotel escuela debe ser un lugar con el marco ideal, con todo el equipamiento y el escenario adecuado para que se puedan desarrollar las prácticas de todos los conocimientos técnicos adquiridos y que se ejercen a través de la gestión y la prestación del servicio hotelero.

El hotel escuela debe tener para sus operaciones, las áreas más importantes de un hotel normal.

Estas áreas son las siguientes:

- Área de recepción: es el lugar donde se realizan las reservas, el control de entradas y salidas de los huéspedes, así como también el control de las habitaciones ocupadas y de las disponibles.
- Área de alojamiento: esta área debe estar comprendida por lo menos con habitaciones sencillas, dobles, triples y matrimoniales.
- Área de gastronomía: se refiere al área de restaurantes
- Área de almacén: es la dedicada a los insumos de la logística necesaria para las actividades propias de hotel.
- Departamento de mantenimiento: encargado de dar el mantenimiento técnico a los equipos e incluso a la infraestructura del hotel escuela.
- Departamento de atención por recamareras: las cuales deben estar distribuidas según la cantidad de habitaciones que se tengan en el hotel escuela.

Todas las prácticas y los talleres que se desarrollarán a través del uso del

hotel escuela serán llevados por los docentes de la Escuela de Turismo, los cuales deben recibir una capacitación sobre el manejo y reglamentación bajo la cual se va a regir la administración y la gestión del hotel.

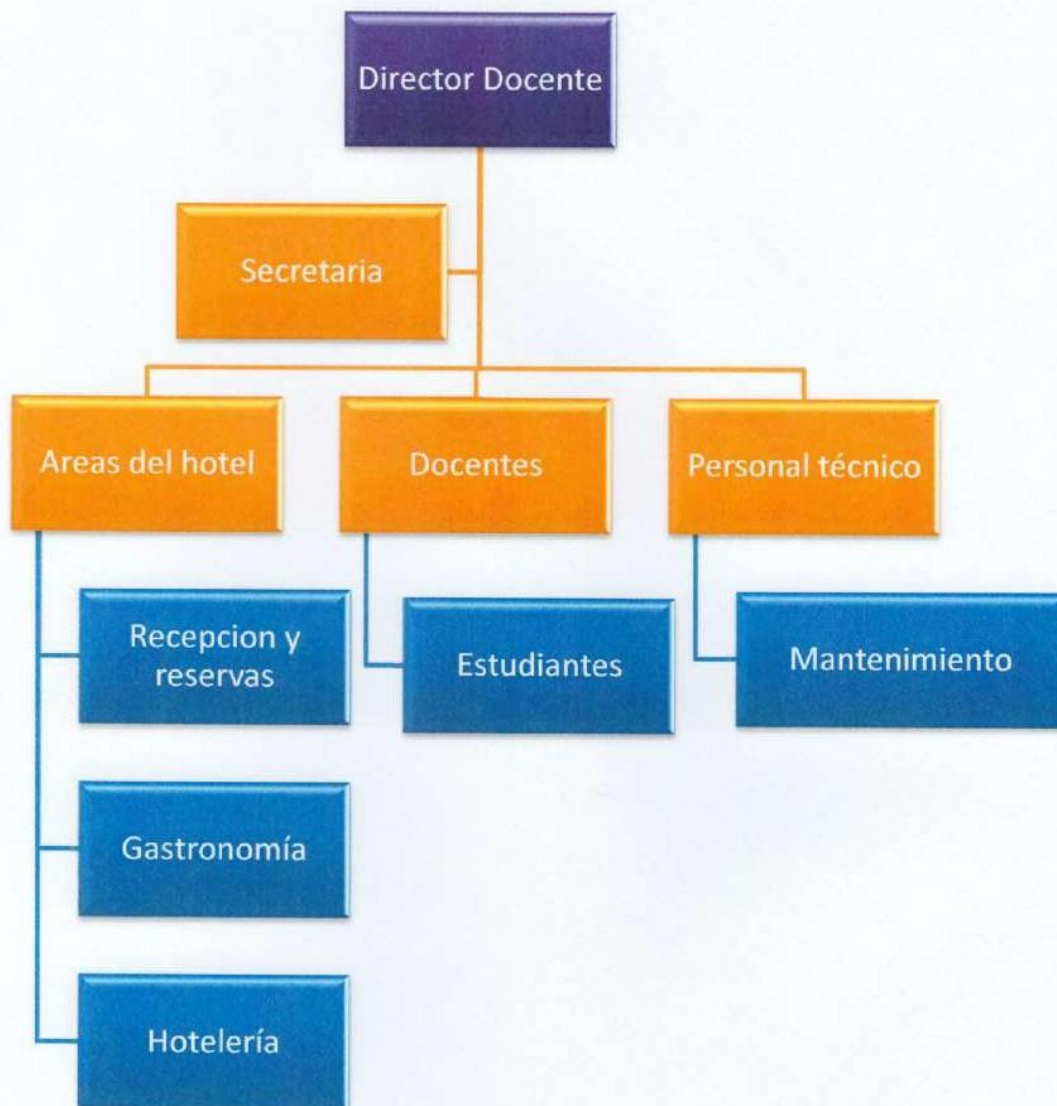
Se deberá realizar adecuaciones en los cursos y planificar la distribución de horas teóricas, horas prácticas u horas de laboratorios, que se requiera los cuales se pueden llevar a cabo en el hotel escuela. Para el caso, deberá adecuarse al plan de estudios en que cursos, tendrán los estudiantes que asistir a las prácticas y los talleres en el hotel escuela.

Servicios a través de los cuales se pueden desarrollar las prácticas, los talleres o los laboratorios.

- Servicios que se ofrecerán en el Hotel Escuela
- Alojamiento
- Servicio de limpieza diario
- Internet
- Salas de reuniones / banquetes
- Libros, DVD, música para niños
- Masajes
- Fax / fotocopidora
- Guarda equipaje
- Información turística
- Caja fuerte

- Prohibido fumar en todo el establecimiento
- Aire acondicionado
- Biblioteca
- Servicio de lavandería
- WiFi gratis en todo el hotel escuela
- Spa y centro de bienestar
- Máquina expendedora (bebidas)
- Servicio de planchado
- Zona TV / salón de uso compartido
- Restaurante
- Calefacción
- Parking en el establecimiento
- Parking adaptado para personas de movilidad reducida

### 6.3. Organigrama del Hotel Escuela.



Fuente: L. Caballero (2018)

## MISION

Formar profesionales del turismo competentes y altamente calificados y brindar un servicio de alojamiento a la comunidad académica nacional e internacional que requiera de los servicios de un hotel.

## VISION

Ser un hotel escuela de calidad con renombre internacional, que brinda excelentes servicios turísticos.

## Valores Corporativos

- Responsabilidad
- Creatividad
- Honestidad
- Fidelidad
- Compromiso
- Trabajo en equipo

Filosofía de Trabajo "De Chiriquí para el Mundo"

### 6.3 Referencias bibliográficas

Abalde, E., Barca, A., Muñoz, J. & Ziemer, M. (2009). Rendimiento académico y enfoques de aprendizaje: una aproximación a la realidad de la enseñanza superior brasileña en la región norte. *Revista de Investigación Educativa*, 27(2), 303-319.

Aguilar, E. & Viniegra, L. (2003). *Atando teoría y práctica en la labor docente*. Barcelona: Paidós.

Alonso, C.M.; Gallego, D.L. y Honey, P. (1995) *Los estilos de aprendizaje. Procedimientos de diagnóstico y mejora*. Bilbao: Ediciones Mensajero.

Alonso, R.M. et. al. (1996): "Metodología de Investigación". Textos elaborados con base en el curso de formación docente. México. UNAM.

Alonso Tapia, J. (2001). Motivación y estrategias de aprendizaje. Principios para su mejora en alumnos universitarios. En A. García Valcárcel (Ed.). *Didáctica Universitaria*. Madrid: La Muralla.

Álvarez, C. (2011). *El diálogo en el aula como estrategia de educación en valores cívicos. Un estudio de caso en Educación Primaria*. Alemania: Editorial Académica Española.

Álvarez, C. (2012). Autoformación y autocrítica. La relación teoría-práctica en la educación y el desarrollo profesional docente. Alemania: Editorial Académica Española.

Bahamán, M., Viancha, M., Alarcón, L. & Bohorquez, C. (2012). Estilos y estrategias de aprendizaje: una revisión empírica y conceptual de los últimos diez años. *Revista Pensamiento Psicológico*, 10(1), 129-144.

Beltrán, J. (1993) Procesos, estrategias y técnicas de aprendizaje. Madrid: Síntesis.

Bernad Mainar, J.A. (1992) Análisis de estrategias de aprendizaje en la universidad. I.C.E.: Universidad de Zaragoza.

Bernal César A. (2010) METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN. Administración, economía, humanidades y ciencias sociales. Tercera Edición. Bogotá, Colombia

Bernal, C. Metodología de la Investigación. (2006). Metodología de la Investigación. (2da. ed.). México: Pearson – Prentice Hall  
6.6 Fuentes de Información Bibliografía

Camilloni. A.W. De. Et. Al. (2001). "Corrientes Didácticas Contemporáneas". México. Paidós.

Cano García, F. y Justicia, F. (1993) Factores académicos, estrategias y estilos de aprendizaje. *Revista de Psicología general y aplicada*, 46(1),89-99.1 9 7 7).

Carrasco, J. (2004). *Estrategias de aprendizaje. Para aprender más y mejor*. Madrid: Rialp, 2004

Chiang, M.T., Díaz, C. & Rivas, A. (2013). Un cuestionario de estilos de enseñanza para el docente de Educación Superior. *Revista Lasallista de Investigación*, 10(2), 62-68.

Fix. - Zamudio, H. (2002). "Metodología, Docencia e Investigación Jurídica, México.: UNAM.

García-Valcárcel, A. (2008). *La tutoría en la enseñanza universitaria y la contribución de las TIC para su mejora*.

Garzuzi, V. & Mafauad, M. (2014). Estilos y estrategias de aprendizaje en los alumnos universitarios. *Revista de Orientación Educativa*, 28 (54), 71 – 95.

González, J. (1996). *Estilos cognitivos y de aprendizaje*. Barcelona: Santillana.

González Tirados, M.R. (1985) *Influencia de la naturaleza de los estudios universitarios en los Estilos de aprendizaje de los sujetos*. Tesis Doctoral. Madrid: Universidad Complutense. Honey, P. y Mumford, A. (1986).



Guerrero, P. & Ramos, J. (2014). Introducción al Turismo. Grupo Editorial Patria, S.A. Impresos en México Primera edición ebook: 2014

Hernández Sampieri Roberto. (2010). METODOLOGIA DE LA INVESTIGACIÓN. Quinta Edición. McGraw- Hill/Interamericana Editores, S.A. México

Martínez, Pichardo, J. (2011). Lineamientos para la Investigación Jurídica. México, Porrúa.

Ponce De León A., Al (1996). Metodología del Aprendizaje. España.

Rivero, C., Bernal, C., Santana, Y. & Pedraza, Y. (2014). La enseñanza de estrategias de aprendizaje, una perspectiva pedagógica para las transformaciones en la educación superior en Cuba. *Pedagogía Universitaria*, 19(2), 16-37.

Sampieri, R. Fernández C., Baptista, L. (2007). "Metodología de la Investigación". (4ta. Edición). México: McGraw- Hill/Interamericana.

Zapata, M. & Flores, L. (2008). Identificación de los estilos de aprendizaje en estudiantes universitarios. *Revista de Estilos de Aprendizaje*, 2(2), 130-152.

# **ANEXOS**

## Presupuesto

## Presupuesto de recursos humanos

Especialista	Duración	Honorario	Total B/.
Redacción y corrección de estilo (Español, revisión final)	1 semana	300.00	300.00
Pago de la matrícula para sustentación		1,000.00	1,000.00
Especialista en Estadística (comprobación y revisión de datos)	2 semanas	400.00	400.00
Especialista en levantamiento de texto	7 meses	100.00	700.00
<b>Total</b>			<b>2,400.00</b>

## Presupuesto de recursos materiales

Cant.	Tipo	Descripción	P/uni. X Un.	Total B/.
3	Resma	Papel Bond 20 lbs	7.25	7.25
1	paquete	Resaltadores	1.90	1.90
3	libros	Especialidades diversas	800.00	800.00
8	cartuchos	Tintas para impresora 4 unidades (23.00 color) 4 unidades (21.00 negro)	176.00	176.00
		Suma		985.15
		ITMBS 7%		68.96
<b>Total</b>				<b>1,054.11</b>

## Resumen de presupuesto y fuentes de financiamiento

Descripción	Monto total
Presupuesto de recursos humanos	<b>2,400.00</b>
Presupuesto de recursos materiales	<b>1,054.11</b>
	3,454.11
	Imprevisto 10%
	345.41
	3,799.52
Financiamiento personal	- 3,799.52
<b>Gran Total</b>	<b>B/. 0.00</b>



Tema de investigación: LA SIMULACIÓN COMO HERRAMIENTA DE ENSEÑANZA – APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO, EN LA ESCUELA DE TURISMO, FACULTAD DE HUMANIDADES, UNACHI, 2018 – 2019.

Objetivo general	Planteamiento del problema	VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	SUJETOS	INSTRUMENTO
Evaluar la simulación como herramienta de enseñanza – aprendizaje significativo en la Escuela de la Facultad de Turismo de la Facultad de Humanidades, Universidad Autónoma de Chiriquí, 2018 – 2019.	¿Cómo la Simulación poder ser una herramienta de enseñanza – aprendizaje significativo en la Escuela de la Facultad de Turismo, Facultad de Humanidades, UNACHI, 2018 – 2019?	Variable independiente: La Simulación	La simulación, concepto y definiciones. Modelos y tipos de simulación. Teoría que fundamentan la simulación como herramienta didáctica.	Concepto de simulación. Tipos de simulación Teoría de Dewey Teoría de Einer Teoría de Perkins Teoría de Steve Wiski	Docentes. Estudiantes	Encuesta escala de Likert Entrevista
		Variable dependiente: Proceso de enseñanza – aprendizaje significativo.	La simulación como estrategias en el proceso de enseñanza – aprendizaje.	Aplicaciones didácticas Ventajas de la simulación. Aprendizaje adaptativo Aprendizaje colaborativo	Docentes Estudiantes Personal Administrativo	Encuesta con escalas de Likert Entrevista
			El proceso de enseñanza aprendizaje. El aprendizaje significativo	Los saberes. Saberes teóricos Saberes prácticos Saberes significativos.		
			Tipos de aprendizaje significativo.	Aprendizaje por representación Por concepto Por proposiciones		



**UNIVERSIDAD AUTONOMA DE CHIRIQUI**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACION**  
**PROGRAMA DE DOCTORADO EN CIENCIAS DE LA EDUCACION**

Instrumento No. 1

Técnica de recolección de datos: Encuesta

Aplicada a los Docentes de la Escuela de turismo

Facultad de Humanidades

- **Objetivo:** Determinar como la aplicación de la simulación permite a los docentes crear posibles entornos más reales para lograr el aprendizaje significativo.
- **Indicaciones:** Le invitamos a responder el siguiente instrumento para favorecer la investigación: **LA SIMULACIÓN COMO HERRAMIENTA DE ENSEÑANZA – APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO EN LA ESCUELA DE TURISMO, FACULTAD DE HUMANIDADES, UNACHI. 2018 – 2019.**

➤ Sexo: \_\_\_\_\_ edad: \_\_\_\_\_ Años de Servicio: \_\_\_\_\_  
 Categoría: \_\_\_\_\_ Dedicación: \_\_\_\_\_

Variable: Simulación					
Criterios: 5 = muy de acuerdo; 4= de acuerdo; 3=ni de acuerdo ni en desacuerdo; 2= en desacuerdo; 1 muy en desacuerdo.					
ITEMS	5	4	3	2	1
1. Conoce algunas estrategias de enseñanza aprendizaje					
2. Conoce usted algún juego o programa de simulación para dictar clase					
3. Ha considerado utilizar la simulación en el desarrollo de sus cursos					
4. Aplica algunas estrategias de enseñanza - aprendizaje					
5. Conoce los tipos de simulación que se pueden aplicar a sus cursos					
6. Puede usted relacionar algunos modelos de simulación con su estilo de					

enseñanza.						
7. De contar con los recursos adecuados utilizaría la simulación para sus cursos						
8. De contar con una guía didáctica de aplicación de la simulación la utilizaría para sus clases						
9. Considera que aplicar la simulación puede hacer más innovadoras sus clases						
10. Considera que al aplicar la simulación puede lograr más interacción de sus estudiantes						
11. Consideraría la simulación como un medio para lograr aprendizaje significativo.						
12. Consideras que es oportuno que la Universidad Autónoma de Chiriquí cuente con un Hotel Escuela..						
13. Consideras que el tener un Hotel Escuela colocaría a la Universidad como una de las mejores de Centro América.						
14. Consideras que el poder realizar Simulaciones en un Hotel Escuela permite a los docentes llevar a un entorno más real a sus estudiantes						
<b>Variable: Proceso de enseñanza- aprendizaje significativo</b>						
15. Incorpora nuevas estrategias en el desarrollo de sus clases						
16. Realiza una evaluación diagnostica, para identificar las necesidades de aprendizaje.						
17. .Aplico muchas actividades teóricas en las clases						
18. Me actualizo todos los años sobre estrategias para reforzar mi estilo de enseñanza.						
19. Considero que el aprendizaje debe ser más practico que teórico						
20. Considero el modelo por competencias de la Universidad para el desarrollo de los cursos						
21. Considero que el aprendizaje debe ser de acuerdo a las exigencias del entorno laboral						
22. Considero que el aprendizaje debe acercase lo más posible a la realidad						
23. Considero importante la implementación de un Hotel Escuela de simulación.						
24. La implementación de un Hotel Escuela, para la simulación facilitaría la vivencia de los procesos turísticos.						
25. Con un laboratorio de simulación turística los estudiantes estarían mejor preparados a su incursión laboral						

Gracias por su atención.....



**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIRIQÚI**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACION**  
**PROGRAMA DE DOCTORADO EN CIENCIAS DE LA EDUCACION**

Instrumento No. 2

Técnica de recolección de datos: Encuesta

Aplicada a los Estudiantes de la Escuela de Turismo

Facultad de Humanidades

**Objetivo:** Analizar el interés y la aceptación de los estudiantes en la integración y utilización de la simulación como parte de su formación como medio de acercamiento al entorno laboral que debe enfrentar.

**Indicaciones:** Le invitamos a responder el siguiente instrumento para favorecer la investigación: **LA SIMULACIÓN COMO HERRAMIENTA DE ENSEÑANZA – APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO EN LA ESCUELA DE TURISMO, FACULTAD DE HUMANIDADES, UNACHI. 2018 – 2019.**

Sexo: \_\_\_\_\_ edad: \_\_\_\_\_ Año que cursa \_\_\_\_\_ Jornada \_\_\_\_\_

Variable: Simulación					
Criterios: 5 = muy de acuerdo; 4= de acuerdo; 3=ni de acuerdo ni en desacuerdo; 2= en desacuerdo; 1 muy en desacuerdo.					
ITEMS	5	4	3	2	1
1. Considera que la simulación puede ser un método útil para su aprendizaje					
2. Considera que adquirir experiencia a través de la simulación podría mejorar sus habilidades técnicas					
3. La simulación le puede ayudar desarrollar el razonamiento crítico					
4. La simulación le puede ayudar a la toma de decisiones.					
5. La interacción con la simulación mejorará sus competencias para poder prestar de forma eficiente los servicios turísticos.					



6. Considera que participar de las clases a través de la simulación puede hacer más innovador los cursos a los que asisten					
7. Considera que al aplicar la simulación puede lograr más interacción en las clases.					
8. Consideraría la simulación como un medio para lograr aprendizaje significativo					
9. Consideras que es tiempo que la Universidad Autónoma de Chiriquí tenga un Hotel Escuela.					
10. Consideras que realizar talleres de simulación en un Hotel Escuela sería fundamental para el desarrollo de habilidades y destrezas					
11. Consideras que el tener un Hotel Escuela colocaría a la Universidad como una de las mejores de Centro América.					
12. Consideras que el poder realizar Simulaciones en un Hotel Escuela te prepara mejor para una inserción laboral exitosa.					
<b>Variable: Proceso de enseñanza- aprendizaje significativo</b>					
13. Las clases a que asistes son totalmente teóricas					
14. Los docentes utilizan algunas estrategias para la enseñanza					
15. La forma de desarrollo de las clases en la actualidad transmite interés.					
16. Los docentes dan ejemplos claros sobre situaciones del turismo para la toma de decisiones.					
17. Considero que el aprendizaje debe ser más práctico que teórico					
18. El desarrollo actual de las clases estimulan el pensamiento reflexivo y autónoma					
19. Considero que el aprendizaje debe ser de acuerdo a las exigencias del entorno laboral					
20. Considero que el aprendizaje debe acercarse lo más posible a la realidad					
21. Considero importante la implementación de un Hotel de simulación,					

Gracias por su atención.....