



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIRIQUÍ
FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL
LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL



DESPUÉS DEL TÍTULO UNIVERSITARIO: DESAFÍOS DE LOS GRADUADOS

**TRABAJO DE GRADO PARA OPTAR AL TÍTULO DE LICENCIADO EN TRABAJO
SOCIAL**

AUTORES:

JOSÉ MANUEL ARAÚZ CASTILLO

4-818-1376

IVONNE MICHELLE CASTILLO MOREIRA

4-803-142

ASESORA:

MAGÍSTER GLENDY HERTENTAINS DE ORTÍZ

DAVID, CHIRIQUÍ, REPÚBLICA DE PANAMÁ

2026

AGRADECIMIENTOS

Doy gracias a Dios por darme la vida, la fuerza y la sabiduría necesarias para culminar esta etapa del estudio, que me fue guiando en los momentos difíciles, y por permitirme seguir creciendo como persona y profesional.

A mi familia, por su apoyo, confianza y comprensión durante todo el proceso formativo; se convirtió en un pilar para lograr la meta.

De modo especial, agradezco a mi pareja por su compañía, su paciencia y su constante motivación, elementos fundamentales para seguir persistiendo en el desarrollo de este objetivo.

También doy gracias a mi tutora de tesis por su recomendación académica, por su conocimiento y la guía metodológica, la cual ha enriquecido significativamente el desarrollo de esta investigación.

Agradezco, de la misma forma, a mi compañera de investigación por su responsabilidad, por su compromiso con el mismo que fue un componente para poder consolidar este proceso.

A todos ellos, mis sinceros agradecimientos por su contribución en la culminación de esta meta.

José Araúz C.

AGRADECIMIENTOS

Agradezco a Dios por haberme iluminado y por haberme dado fuerzas para llegar a alcanzar esta meta académica que ahora tengo entre mis manos. A mi familia, por su apoyo incondicional, su confianza y su apoyo continuo que han significado todo para mí a lo largo de mi proceso de formación profesional.

A mi pareja, por su acompañamiento, entendimiento y motivación en los momentos más exigentes del proceso, y que han contribuido enormemente a alcanzar este objetivo.

De forma especial quiero dar las gracias a mi compañero de tesis por el compromiso, la responsabilidad y la dedicación que exhibió en el proceso de hacer el trabajo para esta investigación, como también a nuestra asesora de tesis, por la valiosa orientación que nos brindó, por su experiencia, por su rigurosidad académica y por la guía de la que supo dotarnos a todos para finalizar este proyecto.

A todas estas personas, a todas ellas quiero darles las gracias.

Ivonne M. Castillo M.

ÍNDICE GENERAL

Agradecimientos.....	ii
Agradecimientos.....	iii
ÍNDICE GENERAL	iv
ÍNDICE DE FIGURAS.....	vii
RESUMEN.....	viii
ABSTRAC	ix
INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	2
1.1 Idea de investigación.....	3
1.2 Ambiente, escenario y actores sociales	3
1.2.1. Características de los sujetos sociales	5
1.3 Contextualización del problema de investigación.....	5
1.4 Preguntas de investigación	6
1.4.1. Principal	6
1.4.2. Secundarias	7
1.5 Objetivos de investigación	7
1.5.1. General.....	7
1.5.2. Específicos	7
1.6 Justificación.....	8
1.7 Viabilidad	10
CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO	12
2.1 Antecedentes	13

2.1.1.	Antecedentes internacionales.....	13
2.1.2.	Antecedentes nacionales	14
2.1.3.	Antecedentes locales.....	15
2.2	Conceptualizaciones de las categorías y subcategorías.....	16
2.3	Teorías vinculadas.....	21
CAPÍTULO III. MARCO METODOLÓGICO.....		24
3.1	Enfoque de investigación	25
3.1.1.	Enfoque	25
3.1.2.	Características del enfoque cualitativo	26
3.2	Alcance de investigación.....	27
3.2.1.	Exploratorio	27
3.2.2.	Descriptivo	27
3.3	Diseño.....	28
3.3.1.	Tipo de diseño.....	28
3.4	Muestra.....	28
3.4.1.	Tipos de muestras	29
3.4.2.	Factores que determinan el tamaño de la muestra	29
3.5	Unidad de análisis	30
3.6	Software utilizado cualitativo.....	30
3.7	Técnica de recolección de información.....	30
3.8	Procedimiento.....	31
3.9	Consideraciones éticas	31
CAPÍTULO IV. INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS.....		32

CONCLUSIONES.....	49
RECOMENDACIONES	51
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	53
ANEXOS.....	57

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura N° 1. Categoría: Competencias profesionales.....	34
Figura N° 2. Categoría: Compromisos económicos.....	37
Figura N° 3. Categoría: Impacto emocional.....	41
Figura N° 4. Categoría: Relaciones familiares.....	45

RESUMEN

La investigación “**Después del título universitario: Desafíos de los Graduados**” buscó entender las experiencias y las dificultades que los graduados enfrentan al intentar entrar al mercado laboral. El estudio usó el enfoque cualitativo y el diseño basado en la experiencia. A su vez interpretó las vivencias, las percepciones y los significados que las personas graduadas construyeron en la etapa de transición profesional. Se obtuvo la información con entrevistas semiestructuradas a graduados universitarios. Los graduados dieron sus relatos y los investigadores organizaron y analizaron esas respuestas en categorías: competencias profesionales, compromisos económicos, impacto emocional y relaciones familiares. Los resultados mostraron que la falta de experiencia laboral es una de las principales barreras para conseguir un empleo formal, aunque, los graduados tengan título universitario. Estos, también, mostraron que las dificultades económicas limitan la posibilidad de actualizarse profesionalmente, y que estas pueden generar dependencia familiar. Los participantes manifestaron sentimientos de frustración, incertidumbre y preocupación debido a las exigencias del mercado laboral y a la falta de estabilidad profesional. También vieron que el apoyo familiar es importante en el proceso, pero, además ser una presión social y económica. La investigación mostró experiencias que rara vez se consideran en las políticas laborales nacionales. Los desafíos aparecen después de la graduación provienen de factores estructurales, sociales y emocionales los cuales afectan el desarrollo profesional de los graduados, por consiguiente, es necesario fortalecer las estrategias institucionales que apoyen la empleabilidad juvenil y el acompañamiento integral.

Palabras clave: *Egresados universitarios, mercado laboral, empleabilidad juvenil, transición profesional, competencias profesionales, apoyo familiar*

ABSTRAC

The research study “*After the University Degree: Challenges Faced by Graduates*” sought to understand the experiences and difficulties graduates encounter when attempting to enter the labor market. The study employed a qualitative approach and an experience-based design. It interpreted the experiences, perceptions, and meanings that graduates constructed during the professional transition stage. Data were collected through semi-structured interviews with university graduates. The graduates shared their experiences, and the researchers organized and analyzed their responses into the following categories: professional competencies, economic commitments, emotional impact, and family relationships. The results showed that the lack of work experience is one of the main barriers to obtaining formal employment, even among graduates who hold a university degree. The findings also revealed that economic difficulties limit opportunities for professional development and continuing education, which can lead to dependence on family support. Participants expressed feelings of frustration, uncertainty, and concern due to labor market demands and the lack of professional stability. They also viewed family support as an important factor in the process, while at the same time recognizing it as a source of social and economic pressure. The research highlighted experiences that are rarely considered in national labor policies. The challenges that emerge after graduation stem from structural, social, and emotional factors that affect graduates’ professional development. Therefore, it is necessary to strengthen institutional strategies that support youth employability and provide comprehensive guidance and assistance during the transition into the workforce

Keywords: *University graduates, Labor market, Youth employability, Professional transition, Professional competencies, Family support*

INTRODUCCIÓN

Culminar una carrera universitaria representa un logro, pero no garantiza la inserción inmediata al mercado laboral. En Panamá, muchos graduados enfrentan dificultades para obtener empleos estables y acordes con su preparación, lo que afecta su bienestar económico y emocional.

Esta investigación desde un enfoque cualitativo y un diseño narrativo identifica los principales desafíos de los graduados universitarios al incorporarse al ámbito laboral, considerando factores económicos, emocionales, familiares y de desarrollo profesional, por medio de las narrativas, relacionadas con las experiencias y percepciones interpretadas, para comprender los elementos que influyen en su adaptación.

El estudio se organiza en cuatro capítulos: en el primero se desarrolla el planteamiento del problema, e incluye la idea de investigación, descripción del ambiente, escenario y actores sociales, contextualización de la problemática, preguntas de investigación, objetivos generales y específicos, justificación y viabilidad del estudio.

El segundo capítulo, presenta el marco teórico, donde se incorporan los antecedentes previos, conceptualizaciones de las categorías y subcategorías, y teorías vinculadas que sustentan la investigación.

El tercer capítulo expone el marco metodológico, en el cual se detallan el enfoque cualitativo, sus características, los alcances del estudio, el diseño, tipos de diseño, la muestra, los factores que determinan el tamaño de la muestra, la unidad de análisis y las técnicas de recolección de información empleadas, el procedimiento y las consideraciones éticas.

El cuarto capítulo plasma la interpretación de los resultados.

Al final están las conclusiones, recomendaciones, referencias bibliográficas y los anexos.

CAPÍTULO I.
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Como señala **Hernández-Sampieri y Mendoza, (2023)**, “El planteamiento del problema incluye objetivos y preguntas de investigación, justificación, viabilidad y evaluación de las deficiencias en el conocimiento del problema.” (p. 41).

1.1 Idea de investigación

Según **Hernández-Sampieri y Mendoza, (2023)**, “Detonan proyectos de investigación y deben trabajarse para que las transformemos en planteamientos del problema claros y pertinentes.” (p. 26).

La idea de investigación surge a partir de la observación de los medios de comunicación y las conversaciones con graduados universitarios de diversas carreras, pertenecientes a universidades públicas y privadas, quienes expresan encontrarse desempleados. Como consecuencia, recurren a trabajos informales o temporales, situación que limita su estabilidad emocional y desarrollo profesional. Como estrategia, acuden a ferias de empleo, debido a que no logran ejercer su profesión.

Esta situación genera interés investigativo, por lo que se desarrolla el estudio denominado: “Después del título universitario: desafíos de los graduados”.

En esta investigación se estudiaron los desafíos que enfrentan los graduados después de obtener su título profesional e identificar los factores económicos, emocionales y familiares que inciden en su inserción laboral, en David, Chiriquí.

1.2 Ambiente, escenario y actores sociales

Conforme con lo expuesto por **Hernández-Sampieri y Mendoza (2023)**, “Una vez concebida la idea del estudio, el investigador debe familiarizarse con el tema en cuestión. Aunque, el enfoque cualitativo es inductivo, se necesita conocer con mayor profundidad el “terreno que se está pisando” (p.364) (p.412)

Al respecto, el **ambiente** donde se desarrolla esta investigación se encuentra ubicado en el distrito de David, provincia de Chiriquí, en un entorno urbano con amplia presencia de jóvenes graduados de las universidades, del ámbito público y privado.

En cuanto al **escenario**, es el sitio específico e inmediato donde el investigador interactúa directamente con los participantes y realiza la inmersión. Es el lugar donde se manifiestan las experiencias, interacciones y los roles que se buscan comprender, por ejemplo: el hogar de una familia, un aula específica, una oficina, etc.

Comprende los espacios donde los graduados universitarios buscan empleo y desarrollan su vida profesional, caracterizados por un alto nivel de empleo informal y limitada oferta laboral.

En referencia a los **actores sociales**, son las personas participantes, grupos, comunidades u organizaciones de quienes se obtienen los datos y que viven la experiencia o el fenómeno que se está investigando.

Finalmente, los actores sociales de esta investigación son jóvenes graduados de diversas carreras y universidades públicas y privadas que de manera voluntaria participan en este estudio, quienes, actualmente, enfrentan dificultades para incorporarse al mercado laboral formal, situación que refleja una problemática social y económica relevante en la región.

Ahora bien, con el propósito de preservar la confidencialidad de la información proporcionada por los participantes, se les asigna un seudónimo compuesto por dos letras mayúsculas seguidas de un número: SS-1, SS-2, SS-3, SS-4, SS-5 (Sujeto Social).

1.2.1. Características de los sujetos sociales

Actor	Sexo	Edad	Universidad	Título obtenido	Trabajo actual
SS-1	F	28	Universidad Autónoma de Chiriquí (UNACHI)	Licenciatura en Doctor en medicina	Servicios profesionales
SS-2	M	31	Universidad Latina de Panamá (ULatina)	Licenciatura en Ingeniería Industrial Empresarial	Operador en el área citrícola.
SS-3	F	25	Universidad Especializada de las Américas (UDELAS)	Licenciatura en Radiología Médica	No ejerce
SS-4	M	26	Universidad Especializada de las Américas (UDELAS)	Licenciado en Urgencias Médicas y Desastres	Paramédico eventual
SS-5	F	33	Universidad Autónoma de Chiriquí (UNACHI)	Licenciatura en Educación	Encargada de mercadeo

1.3 Contextualización del problema de investigación

Según **Hernández-Sampieri y Mendoza (2023)**, la contextualización de la problemática es el proceso de ubicar el problema de investigación dentro de un espacio, tiempo y conjunto de conceptos específicos para que el lector (y el investigador) comprendan su magnitud y relevancia.

La inserción laboral de los graduados universitarios constituye un fenómeno social que involucra el proceso de transición entre la culminación de los estudios superiores y el acceso al mercado de trabajo. Este proceso se encuentra influenciado por diversos factores vinculados a las características del entorno económico, las exigencias del sector empleador y las oportunidades disponibles para los nuevos profesionales.

Distintas investigaciones e informes institucionales han puesto en evidencia la existencia de dificultades en la inserción laboral de los graduados universitarios en la provincia de Panamá. En este sentido, el Ministerio de Trabajo y Desarrollo Laboral (MITRADEL, 2024) y el Banco

Interamericano de Desarrollo (Reisberg, 2021) han advertido la existencia de discrepancias entre las competencias desarrolladas en la educación superior y las exigencias del mercado de trabajo, situación que reduce las oportunidades de empleo para una parte de esta población.

En la provincia de Chiriquí, en el distrito de David, esta realidad cobra importancia debido a los problemas que presentan determinados profesionales recién graduados al iniciar su trayectoria laboral. La inserción laboral se puede observar como un proceso que se desarrolla en un contexto de particularidades profesionales, de oportunidades de empleabilidad, y de condiciones socioeconómicas, atañe a todos estos elementos.

Desde esta perspectiva, el problema de investigación se conceptualiza como el conjunto de experiencias y desafíos que experimentan los graduados universitarios durante su incorporación al mercado laboral, considerando que dicho proceso se ve influenciado por factores relacionados con las competencias profesionales, condiciones económicas, vivencias emocionales y el entorno familiar. Por ello, resulta pertinente profundizar en la comprensión de este fenómeno desde la perspectiva de los propios graduados, con el propósito de generar conocimientos que contribuyan con el fortalecimiento de estrategias orientadas a mejorar las oportunidades de inserción laboral juvenil.

1.4 Preguntas de investigación

Tal como explica **Hernández-Sampieri y Mendoza, (2023)**, “Además de definir los objetivos concretos de la investigación, es conveniente plantear, por medio de una o varias preguntas, el problema que se estudiará. Esto tiene la ventaja de presentarlo de manera directa, lo cual reduce al mínimo la distorsión.” (p. 42).

1.4.1. Principal

- ¿Cuáles son los desafíos de los graduados luego de la obtención del título universitario?

1.4.2. Secundarias

- ¿En qué medida las competencias profesionales adquiridas durante la formación universitaria determinan las oportunidades de empleo de los graduados?
- ¿A través de qué mecanismo resuelven los graduados universitarios los compromisos económicos tras finalizar sus estudios?
- ¿Cuál es el impacto emocional que genera la falta de empleo en los graduados universitarios?
- ¿Cuál es el impacto de la falta de empleo en las relaciones familiares de los graduados universitarios?

1.5 Objetivos de investigación

- De acuerdo con **Hernández-Sampieri y Mendoza (2023)**, “Especifican lo que se pretende conocer como resultado de la investigación y debe expresarse con claridad, pues son las guías del estudio, comienzan con un verbo que conduzca a la acción.” (p. 42).

1.5.1. General

- Explicar los desafíos de los graduados luego de la obtención del título universitario.

1.5.2. Específicos

- Examinar si las competencias profesionales adquiridas durante la formación universitaria determinan las oportunidades de empleo de los graduados.
- Detallar los mecanismos utilizados por los graduados universitarios para gestionar sus compromisos económicos tras finalizar sus estudios.
- Analizar el impacto emocional generado en los graduados universitarios por la falta de empleo.

- Describir el impacto de la falta de empleo en las relaciones familiares de los graduados universitarios.

1.6 Justificación

Según **Hernández-Sampieri y Mendoza, (2023)**, “La justificación es importante, en especial, cuando el estudio necesita la aprobación de otras personas.” (p. 416).

La presente investigación se considera pertinente debido a la necesidad de comprender los desafíos que enfrentan los graduados universitarios durante su transición hacia el ámbito laboral. Aunque, la educación superior representa una herramienta fundamental para el desarrollo profesional y la movilidad social, la obtención de un título no garantiza el acceso inmediato a oportunidades de empleo acordes con la formación recibida. Esta realidad ha generado interés en el análisis de los factores que influyen en el proceso de incorporación de los jóvenes profesionales al mundo del trabajo.

En Panamá y, sobre todo, en la provincia de Chiriquí, la situación se vuelve más visible en los últimos años. En el distrito de David se nota un aumento del desempleo y de la informalidad entre los jóvenes que terminaron la universidad. Según datos del Ministerio de Trabajo y Desarrollo Laboral (MITRADEL, 2024), cerca del 40 % de los graduados no logran incorporarse al mercado laboral formal en el primer año después de su graduación. Este panorama muestra la necesidad de conocer las experiencias y las dificultades. Los que quieren iniciar su trayectoria profesional se enfrentan a esas experiencias y dificultades.

Este estudio tiene importancia social porque hará visible un problema que afecta a los jóvenes profesionales. Entender el problema permite conocer las condiciones que viven los graduados. También, permite ver las circunstancias que pueden influir en el desarrollo personal, económico y profesional.

En la academia la investigación dará información sobre un tema que sigue siendo estudiado en las ciencias de la sociedad. Los hallazgos ampliarán el conocimiento sobre las experiencias de los profesionales que acaban de graduarse en el distrito de David. Dichos hallazgos servirán como referencia para más investigaciones sobre ese tema.

Los resultados sirven como insumo para las universidades, instituciones gubernamentales y para los organismos que están vinculados con la formación y con el empleo. La información ayuda a fortalecer las estrategias que facilitan la transición entre la educación superior y el ejercicio profesional. También, impulsa el desarrollo de acciones que respondan a las necesidades identificadas.

El estudio contribuirá a comprender mejor los retos enfrentados por los graduados universitarios durante esta etapa de sus vidas. Asimismo, los hallazgos servirán como insumo para el Ministerio de Trabajo y Desarrollo Laboral (MITRADEL), el Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU) y el Instituto Nacional de Formación Profesional y Capacitación para el Desarrollo Humano (INADEH), con el fin de fortalecer las acciones que favorezcan su inserción laboral.

Desde la perspectiva del Trabajo Social, esta investigación permite comprender una realidad social que influye en el bienestar y desarrollo de los jóvenes profesionales, aportando elementos que favorezcan el análisis de sus necesidades y la construcción de propuestas orientadas a promover mayores oportunidades de inclusión y desarrollo.

Finalmente, los resultados contribuyen al cumplimiento del Objetivo de Desarrollo Sostenible N.º 8, relacionado con el trabajo decente y el crecimiento económico, al aportar información relevante sobre las oportunidades laborales de los jóvenes graduados y fortalecer el

rol del Trabajo Social en la comprensión y promoción de condiciones laborales más justas y sostenibles para la juventud panameña.

1.7 Viabilidad

Conforme a lo expuesto por **Hernández-Sampieri y Mendoza (2023)**, “La viabilidad es un elemento que, también, se valora y se pondera según el tipo, los recursos y las capacidades. ¿Es posible llevar a cabo el estudio?, ¿tengo o tenemos los recursos para hacerlo?” (p. 416).

La presente investigación se considera viable debido a que cuenta con las condiciones humanas, materiales, técnicas y temporales necesarias para su desarrollo. Además, aborda una problemática de interés social relacionada con las oportunidades laborales de los graduados universitarios, tema que resulta pertinente en el contexto actual panameño.

Su ejecución permite comprender una realidad que afecta a numerosos jóvenes profesionales que, pese a contar con formación académica, enfrentan dificultades para incorporarse al mercado laboral en condiciones acordes con su preparación. Asimismo, los resultados aportan información útil para la comprensión del fenómeno y para la formulación de estrategias orientadas al fortalecimiento de la empleabilidad juvenil.

La viabilidad de la investigación se sustenta en los siguientes aspectos:

- Los actores sociales seleccionados manifiestan disposición para participar en el estudio, facilitan el acceso a la información necesaria para el cumplimiento de los objetivos propuestos.
- Los investigadores cuentan con los conocimientos metodológicos requeridos para el diseño, ejecución y análisis de una investigación de enfoque cualitativo.
- Se dispone de los recursos tecnológicos necesarios para la recopilación, organización y procesamiento de la información, entre ellos computadoras, grabadoras digitales, acceso a internet y programas de apoyo para el análisis de datos cualitativos.

- Existe acceso a universidades, centros de empleo y otros espacios relacionados con la temática de estudio, lo que facilita la localización de participantes y la obtención de información relevante.
- Se cuenta con el tiempo necesario para desarrollar cada una de las etapas de la investigación, incluyendo la recolección de información, el análisis de los hallazgos y la elaboración del informe final.
- Los investigadores disponen de los recursos económicos básicos para cubrir gastos asociados al desarrollo del estudio, tales como transporte, comunicación, impresión y otros requerimientos operativos.

Por lo anterior, se considera que la investigación reúne las condiciones necesarias para ser ejecutada de manera adecuada y alcanzar los objetivos planteados.

CAPÍTULO II.
MARCO TEÓRICO

De acuerdo con **Hernández-Sampieri y Mendoza, (2023)**, el marco teórico es una etapa y un producto. Una etapa que implica un proceso de inmersión en el conocimiento existente y disponible que debe estar relacionado con el planteamiento del problema, objetivos, preguntas, justificación, viabilidad y evaluación de las deficiencias de lo que se sabe del problema, y un producto que, a su vez, es parte de un producto mayor, el reporte o informe de investigación.

(p. 70)

2.1 Antecedentes

“Comprenden los estudios previos y las tesis de grado relacionadas con el problema planteado, es decir, investigaciones realizadas anteriormente y que guardan alguna vinculación con el problema en estudio” (**Arias, 2012, p. 106**).

2.1.1. Antecedentes internacionales

Los antecedentes internacionales permiten comprender cómo la problemática de la inserción laboral de los graduados universitarios ha sido abordada en distintos contextos sociales y educativos. Diversas investigaciones evidencian que factores como las competencias profesionales, las habilidades blandas, la experiencia laboral y la preparación académica influyen directamente en las oportunidades de empleo de los graduados universitarios.

Al respecto, **Masduki, Rahayu y Nugroho (2022)**, en su investigación “*A bibliometric analysis of graduate employability research trends*”, analizaron las tendencias internacionales relacionadas con la empleabilidad de los graduados universitarios. Los autores descubrieron que las competencias digitales, la capacitación continua y las habilidades blandas son elementos esenciales para lograr que los graduados se inserten en el mercado laboral. Del mismo modo, llegaron a la conclusión de que la conexión entre empresas y universidades es imprescindible para atender las demandas actuales del mercado laboral.

Según Jackson y Tomlinson (2021), el estudio "Investigating the relationship between career planning, proactivity and employability perceptions among higher education students" analizó la conexión entre la actitud proactiva, la planificación de carrera y cómo los estudiantes universitarios británicos perciben su empleabilidad. Los autores determinaron que los alumnos con más formación profesional y desarrollo de competencias tienen una mejor oportunidad de conseguir un empleo, lo que resalta la relevancia de reforzar la orientación en términos profesionales desde las universidades.

2.1.2. Antecedentes nacionales

En el contexto de Panamá, la investigación sobre la empleabilidad de los graduados universitarios ha permitido poner de manifiesto las principales dificultades a las que deben enfrentarse los jóvenes profesionales para acceder al mercado laboral. Las investigaciones revelan factores relacionados con la falta de experiencia laboral, las competencias profesionales, así como las exigencias del actual entorno laboral.

En este sentido, Chávez Pimentel (2022) en la investigación titulada “Situación laboral de los graduados en Administración de Empresas y Contabilidad del CRUA, 2012-2019” estudió la realidad laboral de los egresados de las diferentes carreras de la Universidad de Panamá (UP) del Centro Regional Universitario de Azuero (CRUA). La investigación demostró que los egresados de la CRUA tienen dificultades para acceder al empleo relacionado con la formación de sus carreras, a causa de la falta de experiencia y la alta competitividad. Según su investigación, los egresados consideran significativas la actualización académica y el desarrollo de competencias profesionales para mejorar su situación laboral.

Por otro lado, **Quintero et al. (2023)**, en su investigación “*Las competencias en el egresado universitario frente al desempleo en Panamá*”, analizaron cómo las competencias

profesionales influyen en las oportunidades de inserción laboral de los graduados. Los autores concluyeron que, las universidades deben actualizar sus planes de estudio y fortalecer las habilidades blandas de los egresados para responder a las demandas del mercado laboral panameño.

2.1.3. Antecedentes locales

En la provincia de Chiriquí, los estudios desarrollados sobre la realidad laboral de estudiantes y graduados universitarios han permitido comprender las dificultades que enfrentan los jóvenes profesionales para incorporarse al mercado laboral regional. Estas investigaciones resaltan aspectos relacionados con la limitada oferta laboral, la experiencia profesional y las diferencias entre las expectativas académicas y la realidad ocupacional.

A su vez, Hu **et al. (2024)**, en la investigación “Diagnóstico laboral de estudiantes universitarios durante el 1° semestre del 2023 en Chiriquí”, analizaron la situación laboral de estudiantes universitarios de la Universidad Tecnológica de Panamá y la Universidad Autónoma de Chiriquí. Los hallazgos reflejaron que muchos estudiantes y futuros graduados enfrentan dificultades para incorporarse laboralmente en áreas relacionadas con sus carreras, debido a la limitada oferta de empleo y a las exigencias de experiencia laboral previa.

De igual manera, Pereira y Palacio (2018), en el estudio “Expectativas laborales de estudiantes y realidad laboral de graduados de la Licenciatura en Seguridad y Salud Ocupacional: caso UDELAS Chiriquí”, analizaron las expectativas laborales de estudiantes universitarios y la realidad ocupacional de graduados en la provincia de Chiriquí. Los autores concluyeron que existen diferencias entre las expectativas construidas durante la formación académica y las oportunidades reales de empleo, generando incertidumbre y preocupación respecto al desarrollo profesional de los graduados.

2.2 Conceptualizaciones de las categorías y subcategorías

Tal como explica **Hernández-Sampieri y Mendoza, (2023)**, Conceptualizar es el proceso de definir conceptos y variables de formas explícita para poder medirlos y observarlos en una investigación.

Al respecto los investigadores toman en cuenta las preguntas y objetivos para seleccionar las categorías y subcategorías a quienes se les codifican con las letras del abecedario A, B, C, D y las subcategorías con letras minúscula acompañadas de un numeral.

Categorías	Subcategorías
A. Competencias Profesionales	a.1. Experiencia laboral
	a.2. Actualización académica
B. Compromisos Económicos	b.1. Sostenimiento familiar
	b.2. Inversión para empleabilidad
C. Impacto emocional	c.1. Crisis de identidad
	c.2. Estrés
D. Relaciones familiares	d.1. Expectativa familiar
	d.2. Presión

Categoría A: Competencias profesionales

Se definen como el conjunto de conocimientos, habilidades, actitudes y valores que permiten a una persona resolver problemas complejos y desempeñarse de manera eficaz en un campo laboral específico, adaptándose a las demandas cambiantes del entorno" (**Tobón, 2017, p. 42**).

Las competencias profesionales es el conjunto de conocimientos, habilidades, destrezas y actitudes que una persona desarrolla para desempeñarse de manera eficiente en un ámbito laboral. Estas permiten aplicar los conocimientos adquiridos durante la formación académica en situaciones reales de trabajo. Además, facilitan la resolución de problemas, la toma de decisiones y la adaptación a las exigencias del mercado laboral.

Subcategorías:

- **A.1. Experiencia laboral**

"Se define como el conjunto de conocimientos, habilidades y destrezas que un individuo adquiere a través del desempeño de funciones en un puesto de trabajo específico, lo cual permite la consolidación de competencias mediante la práctica sistemática y la resolución de problemas reales" (Alles, 2021, p. 112).

La experiencia laboral comprende las habilidades adquiridas, la experiencia laboral, los logros alcanzados y el nivel de práctica obtenido en actividades relacionadas con el área profesional. Asimismo, refleja el crecimiento y fortalecimiento de las capacidades necesarias para desempeñarse de manera eficiente en el ámbito laboral.

- **A.2. Actualizaciones académicas**

"Constituyen el proceso de formación continua mediante el cual el profesional incorpora nuevos conocimientos, tendencias y herramientas tecnológicas a su base previa, con el fin de evitar la obsolescencia y responder con eficacia a las demandas emergentes de su campo laboral" (Díaz-Barriga, 2022, p. 74).

Las actualizaciones académicas son las acciones formativas que una persona realiza después de obtener su título universitario para mantenerse al día con los avances y cambios de su disciplina profesional.

Categoría B: Compromisos económicos

"Se definen como la asignación de recursos financieros para el cumplimiento de obligaciones adquiridas, los cuales determinan la capacidad de respuesta de los individuos ante sus necesidades básicas y las de su grupo familiar" (Pérez, 2018, p. 45).

Los compromisos económicos son las obligaciones financieras asumidas por una persona, ya sea de manera voluntaria o mediante contratos, como préstamos, facturas o pagos de servicios. Estos compromisos influyen directamente en la estabilidad económica y en la capacidad de cubrir las necesidades personales y familiares.

Subcategorías:

- **B.1. Sostenimiento familiar:**

"El apoyo familiar constituye la ayuda mutua que se brinda en el espacio familiar para superar dificultades significativas" (Molina, 2023, p. 2215).

El sostenimiento familiar hace referencia al apoyo económico que recibe el graduado universitario por parte de su núcleo familiar durante el período de desempleo o subempleo posterior a la culminación de sus estudios. Esta situación surge cuando el graduado no logra insertarse en el mercado laboral formal en su área de formación, viéndose obligado a depender de los recursos familiares para cubrir sus necesidades básicas, recurriendo en ocasiones a empleos informales que no corresponden con su nivel de formación académica.

- **B.2. Inversión para empleabilidad**

"El desarrollo de competencias para la empleabilidad durante la formación resultó fundamental para acceder al mercado laboral, considerando habilidades como organización, liderazgo, emprendimiento y el manejo de tecnologías de la información y comunicación" (Cisneros et al., 2024, p. 1210).

La inversión para la empleabilidad comprende la destinación de recursos económicos y temporales orientados al fortalecimiento del perfil profesional, mediante la adquisición de formación continua, certificaciones y actualización de competencias. Estos recursos inciden directamente en las oportunidades de inserción y permanencia en el mercado laboral, determinando la capacidad del individuo para acceder a empleos acordes con su nivel de formación.

Categoría C: Impacto emocional

"Ante los desafíos de la transición profesional, el impacto emocional se define como el conjunto de reacciones subjetivas y estados afectivos que emergen cuando el graduado se enfrenta a la incertidumbre laboral, manifestándose frecuentemente a través de crisis de identidad, estrés y una reconfiguración de las expectativas personales" (Casas, 2022, p. 142).

El impacto emocional es el núcleo de los relatos, ya que describe cómo el graduado "siente" y "vive" la brecha entre la expectativa académica y la realidad del mercado.

Subcategoría:

- **C.1. Crisis de identidad**

"Ante las dificultades asociadas a la transición de la vida universitaria al entorno laboral, la crisis de identidad se define como un proceso de cuestionamiento personal que experimentan los graduados al enfrentar incertidumbre sobre su futuro profesional, metas y rol dentro de la sociedad, manifestándose mediante sentimientos de inseguridad, desorientación y dudas sobre sus capacidades y proyecto de vida" (Boyle, 2022, p. 81).

La crisis de identidad es el proceso de incertidumbre y cuestionamiento personal que experimentan los graduados universitarios al enfrentarse a dificultades para incorporarse al mercado laboral después de finalizar sus estudios. Esta situación genera sentimientos de

inseguridad, desmotivación y dudas sobre sus capacidades profesionales, afectando la manera en que perciben su futuro, sus metas personales y su rol dentro de la sociedad.

- **C.2. Estrés**

“Se define como una respuesta física, emocional y psicológica experimentada por una persona cuando percibe que las demandas o presiones del entorno superan sus capacidades para afrontarlas, generando sensaciones de tensión, preocupación y agotamiento lo cual afecta su bienestar y desempeño personal y profesional” (**Gómez & Rivas, 2023, p. 64**).

Reacción emocional y psicológica que surge cuando los graduados universitarios enfrentan presiones relacionadas con la falta de empleo, las responsabilidades económicas y la incertidumbre sobre su futuro profesional. Esta situación genera sentimientos de preocupación, ansiedad, tensión y agotamiento, afectando su bienestar personal, emocional y social.

Categoría D: Relaciones Familiares

"Se definen como la red de interacciones y vínculos afectivos que se reconfiguran cuando un miembro del sistema enfrenta la falta de empleo estable, operando como un espacio de contención emocional y soporte material, pero también como un escenario de tensiones derivadas de la ruptura de expectativas sociales" (**Martínez, 2023, p. 112**).

Las relaciones familiares son entendidas como la incertidumbre laboral del graduado lo cual transforma la dinámica del hogar, convirtiendo a la familia en un actor determinante tanto para la resiliencia como para la generación de estrés.

Subcategorías:

- **D.1. Expectativa familiar**

Se define como el conjunto de creencias, deseos y metas que los padres o el grupo de parentesco proyectan sobre sus miembros, las cuales actúan como marcos de referencia que

orientan y, en ocasiones, presionan la toma de decisiones y el desempeño del individuo en el ámbito social y laboral" (**Valdés, 2019, p. 94**).

La expectativa familiar son las aspiraciones, creencias y deseos que los miembros del entorno familiar tienen respecto al desarrollo personal, académico y profesional de un individuo. Estas influyen en la toma de decisiones, las metas personales y la manera en que la persona enfrenta sus responsabilidades y proyectos de vida.

- **D.2. Presión familiar:**

"Se entiende como la coacción, consciente o inconsciente, que ejerce el grupo doméstico sobre uno de sus miembros para que este cumpla con determinados estándares de conducta, logros académicos o roles sociales, generando una tensión que puede comprometer la autonomía y el equilibrio emocional del sujeto" (**López, 2021, p. 132**).

Desde el Trabajo Social, la presión familiar son las exigencias que el entorno familiar ejerce sobre el graduado para que logre incorporarse al mercado laboral, generando tensión, estrés o influencias en su proceso de búsqueda de empleo.

2.3 Teorías vinculadas

"Las teorías vinculadas constituyen el conjunto de proposiciones lógicamente articuladas que sirven para explicar, interpretar y predecir los fenómenos en estudio, proporcionando el sustento científico que permite al investigador organizar los datos y orientar el análisis de la realidad observada" (**Zapata, 2021, p. 84**).

El presente estudio se fundamenta en diversas teorías vinculadas que permiten abordar la complejidad del objeto de estudio. Como define **Zapata (2021, p. 84)**, estas teorías son el sustento que permiten interpretar las vivencias de los participantes.

- **Teoría de la Autodeterminación** (Deci & Ryan, 1985)

Plantea que la motivación humana depende de tres necesidades básicas: autonomía, competencia y relación social. Cuando estas se satisfacen, las personas muestran mayor compromiso y satisfacción laboral. En los graduados universitarios, esta teoría ayuda a comprender cómo la motivación interna influye en su esfuerzo por integrarse al mercado laboral.

- **Teoría de la Autodeterminación**

Permite comprender cómo los graduados afrontan la búsqueda de empleo y cómo su percepción de capacidad, autonomía y apoyo social influye en su motivación. Esta perspectiva ayuda a entender por qué algunos jóvenes mantienen una actitud persistente ante las dificultades del mercado laboral.

- **Teoría del desarrollo de Carrera** (Super, 1990)

Explica que la vida profesional atraviesa diversas etapas y que el desarrollo del autoconcepto guía las decisiones laborales. Permite analizar cómo los jóvenes construyen su identidad profesional y se adaptan a los cambios del mercado.

Su aporte al estudio radica en que permite analizar cómo los recién graduados construyen su identidad profesional en medio de un entorno laboral desafiante. Esta teoría ayuda a interpretar la manera en que los jóvenes ajustan sus aspiraciones, enfrentan la falta de experiencia o reconocen sus limitaciones, así como, los motivos que los llevan a sentirse estancados o inseguros respecto a su futuro laboral.

- **Teoría del Estrés Económico** (Pearlin et al., 1981)

Examina cómo las presiones financieras afectan el bienestar psicológico y social. En graduados, la falta de empleo puede provocar ansiedad, frustración y conflictos familiares.

Su pertinencia en esta investigación radica en que permite comprender el impacto que tienen las deudas, los gastos y la falta de ingresos sobre los graduados que no logran insertarse en el mercado laboral. Las presiones económicas enfrentadas no solo afectan su estabilidad emocional, también su capacidad para buscar empleo con confianza y para planificar su desarrollo profesional.

- **Modelo Sistémico Familiar** (Bowen, 1978)

Sostiene que las tensiones de un miembro impactan en todo el grupo familiar. Así, las dificultades laborales de los graduados repercuten en la dinámica emocional y económica del hogar.

Este modelo se relaciona con la investigación porque permite identificar cómo las dificultades laborales de los graduados afectan el ambiente familiar. La presión por cumplir expectativas, la preocupación económica y la dependencia temporal del hogar generan tensiones reforzar sentimientos de frustración o ansiedad. De esta manera, la familia se convierte, tanto en un espacio de apoyo como en un factor que influye en el estado emocional del graduado y en su proceso de inserción laboral.

CAPÍTULO III.
MARCO METODOLÓGICO

En este apartado se presentan los aspectos metodológicos de la investigación, se incluye el enfoque cualitativo, las características, el alcance, el diseño, se describe la muestra y el tipo de muestreo empleado, así como, las técnicas utilizadas para la recolección de la información. También, se menciona el software utilizado para el análisis y codificación de los datos, el procedimiento seguido durante el desarrollo del estudio y las consideraciones éticas que guían el análisis.

3.1 Enfoque de investigación

Como plantea **Hernández-Sampieri y Mendoza, (2023)**, “La investigación desde la ruta cualitativa se enfoca en comprender los fenómenos, explorándolos desde la perspectiva de los participantes en su ambiente natural y en relación con el contexto.” (p. 410).

3.1.1. Enfoque

Según **Hernández-Sampieri y Mendoza, (2023)**, “La investigación cualitativa resulta interpretativa porque pretende encontrar el sentido a los fenómenos y hechos en función de los significados que las personas les otorgan. No solamente se registran sucesos objetivos.” (p. 9).

La presente investigación adopta un enfoque cualitativo, para explorar en profundidad los desafíos enfrentados por los graduados universitarios al incorporarse al mundo laboral o continuar sus estudios. Este enfoque busca comprender los significados, percepciones y emociones que los participantes asocian con esta etapa de transición.

Las entrevistas en profundidad facilitan el acceso a experiencias personales y contextos socioculturales que influyen en las decisiones y perspectivas de los graduados, aportando una comprensión integral de su realidad.

3.1.2. Características del enfoque cualitativo

Conforme a lo expuesto por **Hernández-Sampieri y Mendoza, (2023)**, “El enfoque se basa en métodos de recolección de datos no estandarizados, al inicio, ni completamente predeterminados. Los datos cualitativos consisten fundamentalmente en narrativas de diferentes clases.” (p. 9).

1. **Razonamiento inductivo:** parte de los datos de la información obtenida de las experiencias de los graduados universitarios, en relación a los desafíos que enfrentan en su inserción laboral.
2. **Interpretativo:** busca comprender los significados, percepciones y vivencias que los graduados atribuyen a la falta de empleo y a su proceso de transición al ámbito laboral.
3. **Naturalista:** estudia la situación de los graduados en su contexto real, específicamente, en el distrito de David, sin intervenir ni modificar su entorno social y laboral.
4. **Holístico:** analiza la problemática de los graduados como un fenómeno integral, considerando dimensiones económicas, emocionales, familiares y profesionales que influyen en su inserción laboral.
5. **Flexible:** permite ajustar las preguntas y técnicas de recolección de información durante el desarrollo de las entrevistas, según las respuestas y experiencias de los participantes.
6. **Interactivo:** implica una relación directa entre el investigador y los graduados mediante entrevistas en profundidad y observación de información detallada.
7. **Humanista:** se centra en las experiencias subjetivas de los graduados, valorando sus emociones, percepciones y significados frente al desempleo o subempleo.

- 8. Riguroso:** se desarrolla durante un proceso sistemático de recolección y análisis de datos, utilizando herramientas como ATLAS.ti, lo que garantiza la credibilidad y confiabilidad de los resultados.

3.2 Alcance de investigación

Tal como explica **Hernández-Sampieri y Mendoza, (2023)**, los alcances son cuatro, exploratorio, descriptivo, correlacional y explicativo. No representan clases o tipos de investigación ni son mutuamente excluyentes, sino que constituyen puntos entrelazados de un continuo de causalidad y, en la práctica, cualquier estudio puede incluir elementos de uno o más de ellos. (p. 106)

3.2.1. Exploratorio

De acuerdo con **Hernández-Sampieri y Mendoza, (2023)**, “Los estudios exploratorios sirven para preparar el terreno y se llevan a cabo cuando el propósito es analizar fenómenos y problemas nuevos, desconocidos o poco estudiados.” (p. 106).

El estudio posee un alcance exploratorio, ya que aborda un tema con escasa información previa: los desafíos enfrentados por los graduados universitarios después de obtener su título. Su propósito es generar una comprensión inicial del fenómeno y abrir nuevas líneas de análisis.

3.2.2. Descriptivo

Como señala **Hernández-Sampieri y Mendoza, (2023)**, “Los estudios descriptivos son la base de las investigaciones correlacionales. Proporcionan información para llevar a cabo estudios más profundos.” (p. 107).

Asimismo, tiene un alcance descriptivo, pues busca detallar las situaciones, factores y experiencias que afectan a los graduados en su inserción laboral, al describir sus vivencias y percepciones dentro de su contexto social.

3.3 Diseño

Según **Hernández-Sampieri y Mendoza, (2023)**, “El diseño en la ruta cualitativa es el abordaje general que se utilizará en el proceso de investigación.” (p. 548).

3.3.1. Tipo de diseño

De acuerdo con **Hernández-Sampieri y Mendoza, (2023)**, “Preguntas orientadas a comprender una sucesión de eventos a través de las historias o narrativas de quienes las vivieron (experiencias de vida bajo una secuencia cronológica).” (p. 549).

El diseño narrativo guía este estudio, ya que se centra en recopilar y analizar las historias personales de los graduados. A través de sus relatos, se identifican los significados y emociones asociados a los desafíos postuniversitarios, brindando una visión profunda del proceso de adaptación profesional.

3.4 Muestra

Como plantea **Hernández-Sampieri y Mendoza, (2023)**, “La muestra en la ruta cualitativa es el grupo o conjunto de personas, sucesos, comunidades, etc., sobre el cual se habrá de recolectar los datos sin que necesariamente sea estadísticamente representativo del universo o población que se estudia.” (p. 447).

No obstante, la investigación se basa en un muestreo no probabilístico, debido a que los participantes no se seleccionan de manera aleatoria, lo que implica que la muestra no representa estadísticamente a la población objetiva. En su lugar, se seleccionan titulados universitarios que presentan características relevantes para el estudio.

3.4.1. Tipos de muestras

Tal como explica **Hernández-Sampieri y Mendoza, (2023)**, “Los tipos de muestras que suelen utilizarse en las investigaciones cualitativas son las no probabilísticas o dirigidas, cuya finalidad no es la generalización en términos de probabilidad.” (p. 449).

Según **Hernández-Sampieri y Mendoza, (2023)**, “La muestra de participantes voluntarios, también, se le puede llamar autoseleccionada; ya que las personas se proponen como participantes en el estudio o responden a una invitación.” (p. 450).

Conforme a lo expuesto por **Hernández-Sampieri y Mendoza, (2023)**, “Muestra diversa o de máxima variación. Estas muestras son elegidas cuando se busca mostrar distintas perspectivas y representar la complejidad del fenómeno estudiado.” (p. 451).

- **Participantes voluntarios:** son aquellas personas que aceptan colaborar libremente.
- **Muestras diversas o de máxima variación:** busca incluir distintas perspectivas y contextos para reflejar la complejidad del fenómeno.

3.4.2. Factores que determinan el tamaño de la muestra

1. **Capacidad operativa:** disponibilidad de recursos para realizar entrevistas y análisis de datos a la muestra elegida.
2. **Comprensión del fenómeno:** los actores sociales, conocedores de sus experiencias, darán las respuestas profundas y significativas para comprender el problema.
3. **Naturaleza del fenómeno:** los actores sociales son accesibles y se podrá aplicar los instrumentos planificados con facilidad, por lo que la recopilación de información tomará poco tiempo.

3.5 Unidad de análisis

Como señala **Hernández-Sampieri y Mendoza, (2023)**, “Es la unidad de la cual se extraerán los datos o la información final. Frecuentemente, son las mismas, pero no siempre.” (**p. 200**). Está conformada por graduados universitarios residentes en el distrito de David, provincia de Chiriquí, que han enfrentado dificultades tras finalizar sus estudios.

Es decir, el análisis se centra en la empleabilidad de los graduados universitarios, los compromisos económicos que enfrentan tras culminar sus estudios, el impacto emocional derivado de la falta de empleo y las afectaciones en las relaciones familiares, con el propósito de comprender las implicaciones sociales y personales del desempleo o subempleo.

Este enfoque permite interpretar los testimonios desde una visión integral del Trabajo Social, destacando los factores emocionales, económicos y sociales que inciden en la inserción laboral.

3.6 Software utilizado cualitativo.

De acuerdo con **Hernández-Sampieri y Mendoza, (2023)**, “Programa para segmentar datos en unidades de significado; codificación abierta, axial y selectiva, y construir teoría, relación al concepto, categoría y temas.” (**p. 520**).

Para el desarrollo y análisis de la investigación se emplea el software ATLAS.ti, el cual facilita la organización, codificación y representación visual de los datos.

3.7 Técnica de recolección de información

Tal como **explican Hernández-Sampieri y Mendoza, (2023)**, “Acopio de datos narrativos en los ambientes naturales y cotidianos de los participantes o unidades de muestreo.” (**p. 463**).

- **Entrevista semiestructurada:** permite recopilar información detallada sobre la situación personal y laboral de los participantes, mediante preguntas abiertas.

- **Observación:** posibilita registrar comportamientos y contextos sociales relevantes de manera directa y estructurada.
- **Entrevista en profundidad:** explora las percepciones y emociones de los graduados, facilitando una comprensión profunda de su experiencia postuniversitaria.

3.8 Procedimiento

- El procedimiento para recopilar la información se desarrolla en tres fases. En la primera se diseñan y validan los instrumentos.
- En la segunda se aplican los instrumentos a la muestra seleccionada y se organiza la información mediante el software Atlas Ti.
- En la última fase se interpretan los resultados a través de la hermenéutica.

3.9 Consideraciones éticas

- La investigación cumple con los principios éticos de beneficencia, respeto y justicia.
- La participación de los actores sociales será voluntaria y se solicitará su consentimiento informado.
- Se explican los objetivos y alcances del estudio.
- Se garantiza la confidencialidad y protección de su identidad de los participantes.
- La información recopilada será únicamente con fines académicos y se asegurará que el proceso no genere riesgo ni afectaciones a los participantes.

CAPÍTULO IV.
INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

Expresa Hernández. Sampieri y Mendoza (2023) que, en la investigación cualitativa, la interpretación de los resultados es el proceso en el que el investigador, reflexiona y da sentido a la información recopilada a través de los relatos y testimonios de los actores sociales, la observación, entrevista, semi estructurada y grupo focal, entre otros.

No se restringe a repetir lo que los participantes expresaron, sino que intenta entender el significado de las experiencias, cómo se vinculan con el entorno y qué enseña la realidad analizada. En este estudio, la interpretación posibilita comprender, desde su propia perspectiva, la narrativa vinculada a las categorías y subcategorías, así como a la asignación de tareas y al impacto económico.

En síntesis, la interpretación de los resultados se realiza a partir de las categorías y subcategorías previamente definidas, lo que permite comprender de manera más clara cómo se presentan estos aspectos en la realidad de los actores sociales.

A continuación, se presentan las figuras que muestran las categorías y sus respectivas subcategorías, con las respuestas más relevantes de los actores sociales participantes.

En este sentido, en primera instancia se presenta la Figura N.º1 correspondiente a la categoría Competencias Profesionales con sus subcategorías experiencia laboral y actualización académica.

Figura N°1.

Categoría: Competencias profesionales



La red de análisis que aparece en la Figura N° 1 muestra que las competencias profesionales no solo están relacionadas con los conocimientos, ya adquiridos en la formación universitaria sino que son el punto de encuentro entre las expectativas construidas a lo largo de los años dedicados al estudio y las demandas de un entorno laboral que cada vez requiere más requisitos para acceder a un puesto de trabajo.

Para muchos de los diferentes actores sociales, conseguir un título universitario fue un cumplimiento de una meta muy importante e, incluso, un punto de partida. A lo largo de años se habían estado formando esperando que la educación superior les abriera las puertas a una oportunidad de trabajo en un futuro con mejores saldos en la cuenta corriente. Ahora, una vez

acabados los estudios se vieron confrontados con una realidad muy diferente a la que habían imaginado.

La experiencia laboral es una gran dificultad en el proceso. Se siente una barrera que parece imposible de pasar. Los empleadores piden experiencia para conseguir un empleo, pero hay pocas oportunidades para conseguir la experiencia. La situación produce frustración porque el esfuerzo que se hace en la formación académica no basta para cumplir con las exigencias del entorno laboral.

Detrás de cada proceso de selección que no salió bien está la vacante que no se consiguió. El proceso de selección genera las dudas sobre el futuro y los cuestionamientos. El proceso crea la sensación de que las posibilidades de crecimiento en el trabajo disminuyen. En algunos relatos aparece la sensación de competir en condiciones que no coinciden. El proceso de contratación parece favorecer factores que no tienen relación con la preparación de estudio.

Ante el escenario, la actualización académica tiene un sentido que supera la adquisición de conocimientos. Los cursos, los diplomados y las capacitaciones ayudan a seguir avanzando. Cuando las oportunidades laborales se detienen, los cursos, los diplomados y las capacitaciones siguen impulsando el progreso. Los cursos, los diplomados y las capacitaciones fortalecen el perfil profesional. Los cursos, los diplomados y las capacitaciones mantienen la esperanza de que la preparación pueda generar posibilidades de inserción.

Sin embargo, la necesidad constante de actualización muestra una realidad. Los graduados ya no ven el título universitario como garantía suficiente para conseguir empleo. El mercado laboral cambia. La formación continua se vuelve una exigencia constante y la formación obliga a los graduados a mantenerse en un proceso continuo de preparación. La formación debe responder

a los cambios del mercado laboral y la formación debe adaptarse a las transformaciones del mercado laboral.

Cuando la falta de experiencia se combina con la necesidad de actualizarse, aparece la Limitación de la Inserción Laboral. La Limitación de la Inserción Laboral muestra que las dificultades para conseguir empleo no dependen solo de las capacidades de la persona. Los factores estructurales limitan las oportunidades de empleo y hacen que el tiempo para lograr una inserción laboral estable sea más largo.

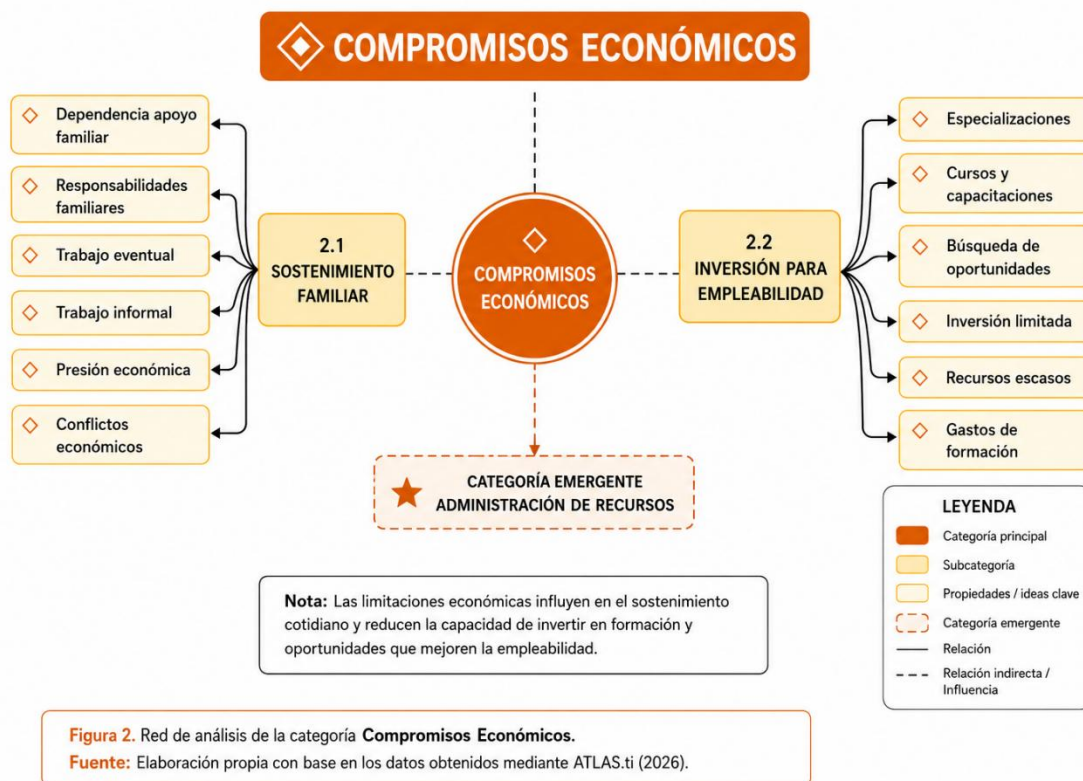
En consecuencia, la transición entre la universidad y el mundo del trabajo es un proceso más difícil de lo que la gente suele imaginar. La transición entre la universidad y el mundo del trabajo no es un camino recto. El proceso obliga a la gente a enfrentar obstáculos, a reajustar expectativas y a crear estrategias. Las estrategias ayudan a la gente a mantenerse vigente en un contexto lleno de competencia y de incertidumbre.

Estos hallazgos guardan relación con la teoría del desarrollo de carrera de Donald Super (1990), que dice que la identidad profesional se construye a lo largo de la vida. Las experiencias describen cómo el entorno influye en cómo las personas construyen los proyectos profesionales, redefinen las metas y enfrentan los desafíos de la trayectoria laboral. Las personas ajustan sus planes según el entorno.

A continuación, presentamos la Figura N°2. La Figura N°2 pertenece a la categoría compromisos económicos. En la Figura N°2 vemos las subcategorías sostenimiento familiar e inversión para empleabilidad.

Figura N °2.

Categoría: Compromisos económicos



La Figura N°2 concentra los elementos que componen la dimensión Compromisos Económicos, lo que permite mirar cómo las responsabilidades económicas por un lado y las condiciones de vidas de la educación universitaria del otro inciden en la historia de vida de los graduados cuando realizan su transición desde la finalización de sus estudios hacia el ingreso en el mercado de trabajo. La red da cuenta de que las carencias económicas afectan las condiciones materiales de la vida, pero también que impactan sus decisiones, expectativas y posibilidades de su desarrollo profesional.

Frecuentemente, al finalizar la carrera existe la expectativa de pronto alcanzar la independencia económica. Socialmente, a la obtención del título universitario se le relaciona con conseguir una estabilidad, un ingreso propio, tener una mejor calidad de vida, etc.; los hallazgos

muestran que esta transición no ocurre de manera inmediata. Para muchos de los actores sociales la etapa posteriormente a la graduación ha estado determinada por muchas y diversas dificultades para acceder a puestos de trabajo que son estables, lo que prolonga la dependencia económica y la expectativa de que se hace vida en los proyectos personales que se acogieron en la etapa académica.

En este marco, el sostenimiento familiar toma un rol destacado. El apoyo de padres, madres o miembros del hogar se convertirá en un recurso vital para enfrentar los costos del día a día a la vez que se consigue una inserción laboral más o menos estable. Este apoyo permite atender necesidades básicas y proporciona un respiro ante la situación incierta, pero también, genera sentimientos contradictorios. Pese al agradecimiento por el apoyo recibido, se va generando a la par la preocupación de no poder contribuir económicamente conforme se esperaba, o seguir dependiendo de quienes han sostenido el hogar durante años.

Detrás de la situación no sólo hay una necesidad económica. En el caso de sujetos como los de esta experiencia, también hay una sensación rostro a las expectativas familiares y personales construidas en torno a la graduación universitaria. Para muchos, el logro del título suponía un cambio inmediato de nuestras condiciones de vida, por lo que la dificultad para generar ingresos propios provoca frustración y percepción de un retraso en los logros individuales vinculados a la autonomía y la estabilidad económica.

Cuando la gente necesita el dinero, la gente busca trabajos que no duran mucho, trabajos sin contrato o trabajos que no son de su área de estudio. Los trabajos permiten a la gente pagar los gastos ahora. Los trabajos permiten a la gente seguir trabajando mientras aparecen trabajos que llegan después. Los trabajos no tienen estabilidad, los trabajos no dan seguridad y los trabajos no

tienen garantías laborales. Los trabajos no son una solución para siempre, los trabajos solo sirven como una forma para pasar un tiempo en una etapa con las limitaciones de recursos.

A esta realidad se suma otro desafío. Los actores sociales dicen que la formación profesional no termina con el título universitario. El mercado laboral exige seguir aprendiendo. Por eso la gente busca cursos, diplomados, certificaciones y otras formas de capacitación. Pero acceder a los espacios necesita los recursos económicos. Los recursos económicos en ocasiones no están a la disposición.

Aparece ahí una de las contradicciones. Para poder mejorar las oportunidades de conseguir trabajo el graduado necesita destinar recursos a la formación continua, pero la ausencia de un ingreso hace difícil tal gasto. Por lo que muchos graduados se encuentran en una situación que requiere de más preparación, pero la falta de dinero-palabra limita la posibilidad de conseguirla.

Esta situación permite contribuir a la comprensión del surgimiento de la categoría de Administración de recursos. Esta categoría no se limita sólo a una organización del dinero. La categoría condensa las estrategias que la gente emplea para equilibrar las necesidades en un contexto de recursos. La gente se sirve de opciones para que los recursos sirvan tanto a los objetivos del momento como a los planes a largo plazo. Cada opción implica establecer preferencias, postergar proyectos o redistribuir gastos. La opción busca responder al requerimiento del ahora y a las aspiraciones.

Cuando la gente requiere dinero, busca empleos que no exigen contrato, trabajos temporales o trabajos fuera de su campo de estudio. Los trabajos hacen posible que las personas abonen los gastos. Los trabajos permiten que la gente continúe trabajando a medida que surgen nuevos empleos. Los empleos no ofrecen estabilidad, seguridad ni garantías laborales. Los trabajos

no son una solución permanente. Los trabajos solo son útiles para pasar el tiempo en un periodo de limitaciones de recursos.

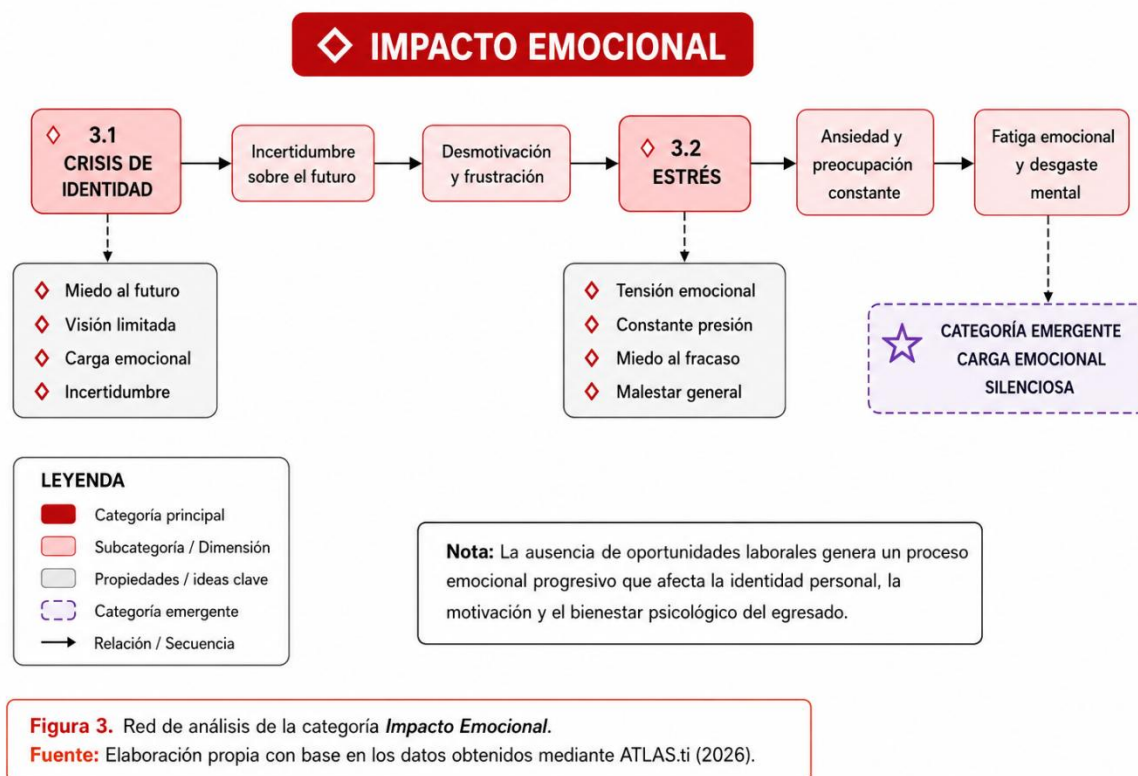
A este hecho se añade otro reto. Los agentes sociales sostienen que la educación profesional no concluye con el diploma universitario. El mercado laboral exige seguir aprendiendo. Por eso la gente busca cursos, diplomados, certificaciones y otras formas de capacitación. Pero para acceder a los espacios la gente necesita recursos económicos. Los recursos económicos a veces no están disponibles.

En esta categoría se muestra una contradicción. Para que el graduado consiga más oportunidades de trabajo, el graduado tiene que invertir en formación continua. Pero la falta de ingresos impide la inversión. Así que muchos graduados están en una situación donde la preparación es una necesidad. La falta de dinero limita la posibilidad de lograr la preparación.

Esta realidad ayuda a entender el surgimiento de la categoría de Administración de Recursos. La categoría no es la organización del dinero. La categoría muestra las estrategias que la gente usa para equilibrar las necesidades en el contexto de los recursos. Los individuos optan por alternativas para que los recursos apoyen las metas actuales y los proyectos a largo plazo. Cada decisión conlleva el establecimiento de prioridades. Cada decisión también supone la reorientación de los gastos o el aplazamiento de proyectos. La decisión tiene como objetivo atender a las expectativas y necesidades actuales.

Figura N°3.

Categoría: Impacto emocional



La Figura N°3 da cuenta de la red de análisis correspondiente a la categoría Impacto Emocional, que permite abordar las consecuencias que las dificultades de inserción laboral suscitaban en el bienestar psicológico de los egresados universitarios. Por las relaciones entre la crisis de la identidad, el estrés y la categoría emergente carga emocional silenciosa, podemos vislumbrar cómo las consecuencias del desempleo o de la inestabilidad laboral escapan del ámbito económico para alcanzar dimensiones personales de gran significado.

Al hablar de los problemas para acceder a un empleo, la mirada parece dirigirse, casi en exclusividad, durante el contacto con la realidad, hacia la falta de ingresos o a las limitadas oportunidades laborales disponibles, pero los resultados evidencian que esa realidad esconde una experiencia emocional que, muchas veces, puede incluso ignorarse. La incertidumbre permanente,

la espera de respuestas que no llegan, los esfuerzos realizados que no obtienen los resultados esperados acaban afectando la manera en que las personas se reconocen a sí mismas y formulan su proyección de futuro.

Dentro de esta categoría, la crisis de identidad aparece como una manifestación. Los actores sociales ven la culminación de los estudios de la universidad acompañada de expectativas de desarrollo de trabajo, de independencia de dinero y de cumplimiento de metas. Las expectativas encuentran una realidad de pocas oportunidades de trabajo. Las preguntas sobre el recorrido académico y sobre las posibilidades de alcanzar las metas que la gente había planeado aparecen.

Esta situación hace que los graduados se sientan desorientados respecto al futuro. Las metas que antes estaban cerca ahora se sienten más lejanas y aparecen dudas sobre el valor de la formación y sobre el lugar que los graduados ocupan en el mercado laboral muy competitivo. No es solo una preocupación por el empleo, es una experiencia que afecta directamente la construcción de la identidad profesional.

La incertidumbre está en el centro de este proceso. No saber cuándo llega la oportunidad de trabajo o cuánto dura la búsqueda hace que sea difícil planificar los proyectos personales y los proyectos profesionales. La falta de respuestas claras alimenta la inseguridad y hace que las personas sientan que el futuro depende de factores que la persona no controla.

A medida que se ocurren estas experiencias, la frustración va cobrando más terreno. Cada entrevista sin resultados favorables, cada proceso de selección para el que la persona no ha sido elegido y cada exigencia difícil de cumplir aumentan la sensación de que se va demasiado lento, a paso de caracol. Con el tiempo, un ávido deseo de mejorar puede convertirse en una especie de desgaste emocional que irá, poco a poco, poco a poco, desgastando la motivación necesaria para seguir buscando nuevas oportunidades.

Esta situación tiene relación con la subcategoría Estrés. Esta subcategoría expresa el impacto que las preocupaciones diarias, muchas de las cuales acompañan a las personas incluso fuera de los espacios de búsqueda de trabajo, tienen en la vida del graduado. Las preocupaciones por el temor al fracaso, la presión por cumplir con expectativas de familiares, conocidos, etcétera y la presión necesaria por encontrar estabilidad económica se convierten en tensiones permanentes que las personas llevan consigo. En algunos casos, esta tensión acaba siendo mucho más omnipresente que la propia búsqueda de trabajo y acaba formando parte de la forma en la que las personas enfrentan la cotidianidad de actividades.

Lo importante es que la mayoría de las emociones no se expresan siempre de forma abierta. Las personas que atraviesan las situaciones tratan de mantener la actitud positiva delante de los familiares, de las amistades y de las personas cercanas. Las personas evitan mostrar el tamaño de las preocupaciones. Es una carga que se guarda. La tendencia a enfrentar las dificultades en silencio ayuda a entender la aparición de la carga emocional silenciosa.

Esta categoría describe las emociones que se van acumulando poco a poco. Las emociones no siempre se ven por el entorno, pero las emociones afectan mucho a la persona que las siente. No son solo tristeza, no son solo preocupación, no son solo frustración. Las emociones son un peso que se forma con muchas experiencias de incertidumbre, con rechazo, con presión, con expectativas que no se cumplen. Ese peso se mantiene durante mucho tiempo.

La carga emocional muestra que las consecuencias de las dificultades laborales no son solo de la persona. Cuando la persona siente inseguridad y desmotivación, los sentimientos de inseguridad y desmotivación afectan otras áreas de la vida. Las áreas incluyen la familia, los amigos y la vida personal. El impacto emocional acompaña el proceso de transición a la vida profesional.

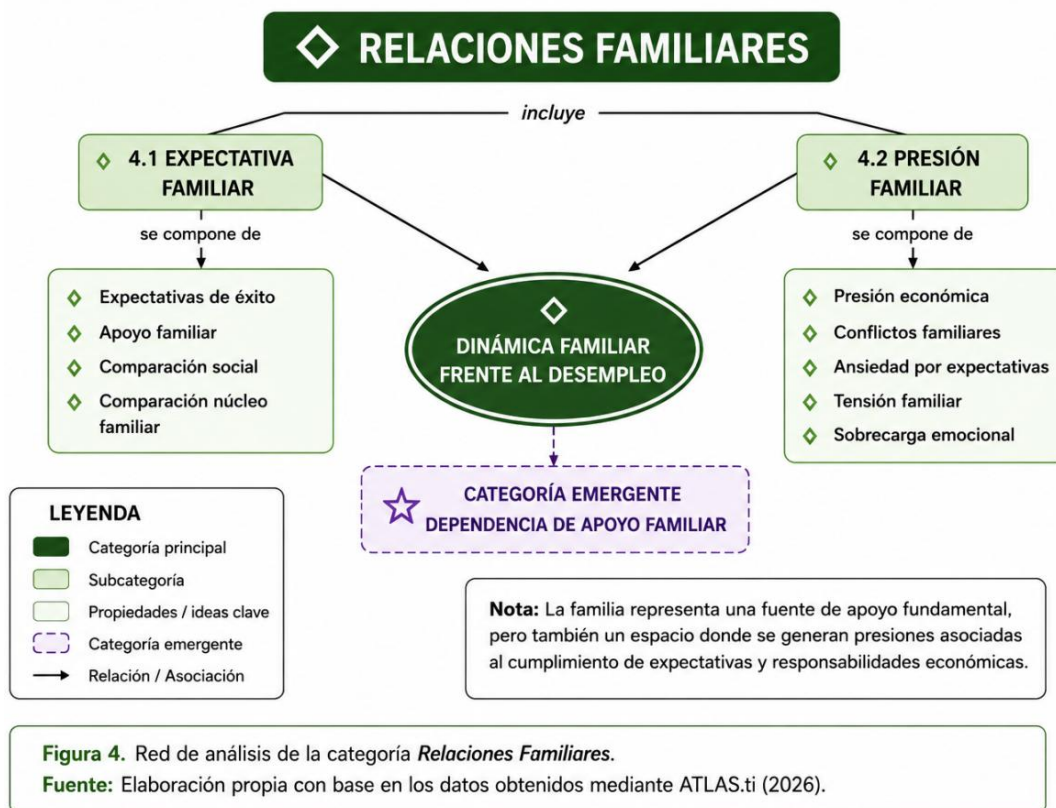
En esta línea, los resultados manifiestan que la búsqueda de empleo no solo es un reto exclusivamente vinculado a la obtención de ingresos, sino que también se trata de un proceso de incorporación emocional de cómo las personas deben manejar las expectativas, lidiar con la incertidumbre y reafirmar constantemente la confianza en las propias capacidades. La vivencia de no encontrar oportunidades laborales en el momento deseado impactando la percepción de autorrealización, así como en la forma de concebir el propio proyecto de vida.

Estos resultados están basados en la Teoría de la Autodeterminación de Deci y Ryan (1985), que alude que las personas requieren de una competencia, autonomía y la capacidad de cumplir con sus objetivos, para experimentar bienestar psicológico. Cuando las necesidades son menoscabadas por factores exteriores, surgen las emociones de frustración y de desmotivación. También hay una relación en virtud de cómo los resultados son coherentes con la Teoría del desarrollo de carrera de Super (1990) mostrando cómo la experiencia laboral y las oportunidades disponibles contribuyen a la identidad profesional construida y a la proyección misma del futuro.

Por último, se adjunta la Figura N°4, obtenida para la categoría relaciones familiares junto con sus subcategorías presión familiar y expectativa familiar.

Figura N°4.

Categoría: Relaciones familiares



La figura N°4, que trata sobre las relaciones familiares, pone de manifiesto que las relaciones familiares intervienen en la experiencia de la gente egresada de la universidad a la hora de buscar trabajo. La red de análisis que se presenta muestra que la familia juega un papel muy importante en esta etapa del proceso, y no únicamente por el apoyo que proporciona ante las situaciones de crisis económica o trabajando en la búsqueda de empleo, sino, también, por las expectativas y las responsabilidades que emergen en torno a la formación profesional y el futuro de la gente que finaliza sus estudios universitarios.

Para gran número de las familias, obtener un título universitario es un triunfo colectivo. Tras ese momento existen años de esfuerzo, sacrificios económicos y expectativas compartidas que alimentan la esperanza de una mejor calidad de vida. Por eso, la graduación se considera, entre

las familias, el comienzo una etapa caracterizada por una insistentemente mayor posibilidad de acceder al trabajo, una consolidación de la situación económica y un crecimiento profesional.

No obstante, cuando la inserción laboral no se produce al tiempo deseado, empiezan a emerger situaciones que modifican la dinámica familiar. Las expectativas construidas en torno al ejercicio profesional, en efecto, se mantienen vigentes, de hecho, los aspectos en los que han tenido lugar esta construcción, si bien, normalmente surgen de la voluntad de desear que un ser querido prospere, se convierten en un aspecto de presión cuando las oportunidades laborales e insertivas son escasas o tardan en aparecer.

En los relatos se puede observar que las expectativas familiares no siempre están expresadas explícitamente. En efecto, a veces estas expectativas se materializan en preguntas recurrentes en relación con el trabajo, comentarios vinculados con futuros profesionales o comparaciones con otras personas que, ya en su proceso laboral, han logrado su inserción laboral. Si bien estas prácticas se realizan con la mejor de las intenciones, en ocasiones llegan a producir sentimientos de preocupación y la percepción de que efectivamente hay una exigencia permanente de demostrar resultados.

Más allá de buscar empleo, los actores sociales tienen que responder a las expectativas que la familia les coloca. La familia quiere que los actores sociales aporten dinero al hogar, que alcancen independencia financiera o que devuelvan el apoyo que la familia les dio. Esa expectativa se vuelve una meta clara. Pero cuando el trabajo no permite alcanzar esas metas, aparecen la frustración y la impotencia porque los actores sociales sienten que no avanzan al ritmo que la familia espera.

La presión familiar no siempre viene de un conflicto o una exigencia. La presión familiar a veces nace de una presión que viene de dentro, por el compromiso que los graduados sienten con

la familia. Los graduados sienten esa presión. Después de años de esfuerzo con la familia, los graduados quieren responder a las expectativas que la familia tiene sobre los graduados y los graduados quieren demostrar que la inversión que la familia hizo en la formación de los graduados ha valido la pena.

La situación empeora cuando los problemas de dinero se alargan. La familia da apoyo de dinero y eso genera incomodidad, especialmente cuando se esperaba lograr la autonomía poco después de terminar la universidad. Necesitar seguir recibiendo el apoyo de dinero produce culpa y preocupación, aun cuando la familia mantiene una actitud de apoyo.

Aunque hay tensiones, los hallazgos indican que la familia es uno de los recursos de apoyo en esta etapa. El acompañamiento, el respaldo y la comprensión de las dificultades ayudan a enfrentar la incertidumbre y a buscar oportunidades. La familia no solo crea un espacio donde aparecen expectativas, también crea un entorno que brinda protección y contención ante las adversidades. La familia apoya.

De la interacción entre el apoyo, las expectativas y la presión surge la categoría Dependencia de apoyo familiar. La Dependencia de apoyo familiar no es solo una situación económica. La Dependencia de apoyo familiar es una condición donde se juntan aspectos de la emoción, de la relación y de lo material. El apoyo familiar ayuda a seguir proyectos de la vida y del trabajo. Al mismo tiempo, el apoyo familiar puede crear la sensación de que la gente todavía no ha alcanzado el nivel de independencia que la gente esperaba después de la graduación.

El apoyo familiar muestra que el desempleo o la dificultad para conseguir un trabajo no solo afecta a la persona que busca trabajo. Los efectos del desempleo llegan al hogar. El desempleo afecta a la familia, cambia la forma en que la familia se relaciona, cambia las expectativas de la

familia. Así, las experiencias de una persona se convierten en las experiencias de la familia en el hogar.

En general, la categoría muestra que las relaciones familiares son clave para que los graduados enfrenten los desafíos después de terminar sus estudios. La familia es al mismo tiempo una fuente de apoyo y un espacio donde aparecen las responsabilidades, las expectativas y las preocupaciones sobre el futuro. La familia y los desafíos no son cosas separadas; se entrelazan y forman una sola realidad que acompaña a los graduados en el proceso de transición a la vida profesional.

El Modelo Sistémico Familiar de Bowen (1978) dice que los acontecimientos que afectan a un miembro de la familia afectan a toda la familia. Los problemas para conseguir trabajo que tienen los graduados afectan a los graduados y también provocan los problemas de emoción, los problemas de dinero y los problemas de relación que cambian la dinámica de la familia.

CONCLUSIONES

El estudio reveló los retos que enfrentan los graduados tras obtener su título universitario. Terminar una carrera universitaria no asegura que se obtenga un trabajo de forma inmediata ni que dicho empleo sea estable. Esta realidad está determinada por factores profesionales, familiares, emocionales y económicos que tienen un impacto directo en el proceso de adaptación al mercado laboral.

La falta de experiencia laboral es una de las barreras grandes para conseguir un empleo formal, aunque, las competencias profesionales son importantes. Los participantes ven que, aunque, tienen estudios, el mercado laboral pide experiencia y competencias prácticas. Se ve que la actualización académica es una necesidad constante para seguir siendo competitivos, lo cual les genera presión e incertidumbre ante las demandas profesionales que siguen creciendo.

En lo que respecta a los compromisos económicos muchos graduados dependen de sus familias después de terminar los estudios, obligándoles a buscar trabajos informales o temporales para cubrir las necesidades. Además, la formación después de la graduación requiere inversiones de dinero y no todas las personas pueden cancelarlas, por tanto, crean desigualdades en las oportunidades de mejora en el trabajo y en el acceso al empleo.

En el impacto emocional, los graduados universitarios han tenido dificultades para incorporarse al ámbito laboral generándoles: frustración, inseguridad, estrés e incertidumbre sobre el futuro. La falta de estabilidad profesional afecta su percepción sobre los graduados y sus capacidades, provocándoles cuestionamientos sobre la identidad profesional y proyecto de vida. Además, las presiones económicas y sociales aumentan el desgaste emocional, este, a su vez, afecta el bienestar personal y psicológico de los participantes.

Por otro lado, las relaciones familiares juegan un papel importante en el proceso de inserción laboral de los graduados universitarios. La familia brinda el apoyo emocional y económico, pero, también, crean presión por la expectativa del éxito profesional y la estabilidad económica, lo cual afecta la dinámica familiar, además, provoca tensión y hacen que los graduados sientan la responsabilidad, especialmente, cuando no cumplen las metas que la familia espera.

Finalmente, los desafíos de los graduados universitarios después de obtener el título universitario no se limitan a la búsqueda de empleo. El proceso incluye los factores: estructurales, emocionales, familiares y económicos que influyen en las oportunidades de desarrollo profesional. Desde el Trabajo Social se evidencia la necesidad de fortalecer estrategias institucionales orientadas a la empleabilidad juvenil, el acompañamiento emocional y la articulación entre la formación universitaria y las demandas reales del mercado laboral.

RECOMENDACIONES

Tomando en consideración los resultados de la investigación, se sugieren las recomendaciones que siguen:

A las instituciones de educación superior se les recomienda mejorar sus programas académicos integrando pasantías, prácticas profesionales y experiencias educativas para que los alumnos puedan adquirir experiencia laboral y desarrollar habilidades prácticas antes de terminar sus estudios. Además, es relevante fomentar programas de vinculación entre empresas y universidades que ayuden a los egresados a encontrar trabajo.

Se aconseja que se pongan en marcha programas de asesoramiento profesional dirigidos a graduados y alumnos, que estén centrados en el desarrollo de capacidades para la empleabilidad, como el fortalecimiento de competencias blandas (que son muy apreciadas en el ámbito laboral), la preparación para entrevistas y la creación de hojas de vida.

En cuanto a los aspectos económicos, se sugiere promover iniciativas de apoyo económico, becas, subvenciones o programas de formación continua abiertos a los graduados para que puedan continuar formándose, sin que esto sea un obstáculo económico. También es conveniente fomentar una educación financiera que permita a los graduados gestionar adecuadamente sus recursos.

En lo que respecta al impacto emocional, se recomienda potenciar la atención psicológica y los servicios de orientación en el seno de las universidades, con la finalidad de ayudar a aquel graduado que presenta problemas en su proceso de inserción laboral, ayudando por tanto a su bienestar emocional y al desarrollo de la resiliencia. Respecto al ámbito familiar, se sugiere promover espacios de sensibilización dirigidos a las familias, con el fin de generar una comprensión más amplia de la realidad laboral actual y reducir las presiones asociadas a las expectativas de éxito y estabilidad económica.

Por último, desde el punto de vista del Trabajo Social, se sugiere crear y aplicar tácticas integrales que traten en conjunto los elementos económicos, estructurales, familiares y emocionales que influyen en la incorporación laboral de los graduados. Estas tácticas deberían enfocarse en potenciar el acompañamiento socioemocional, fomentar políticas públicas que hagan más fácil la transición entre la educación universitaria y el mercado de trabajo, así como en optimizar las condiciones para que los jóvenes puedan emplearse.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Allen L.J.N. Análisis acerca de los jóvenes universitarios de ingeniería y su percepción sobre las competencias blandas en la ciudad de Panamá, 2021. Published 14 de enero de 2022.
<https://revistas.up.ac.pa/index.php/REICIT/article/view/2607>
- Arias, F. G. (2012). *El Proyecto de Investigación: Introducción a la metodología científica* (6ta ed.). Editorial Episteme.
- Boyle, K. A. (2022). Career identities and Millennials' response to the graduate transition to work: lessons learned. *Journal of Education and Work*, 35(1), 78–91.
- Chávez Pimentel, V. (2022). *Situación laboral de los graduados de administración de empresas y contabilidad del CRUA, 2012-2019*. Centros: Revista Científica Universitaria, 11(2), 116–133. <https://revistas.up.ac.pa/index.php/centros/article/view/3085>
- Cisneros, L. et al. (2024). Inserción laboral de egresados universitarios durante la pandemia de COVID-19. *Revista de Ciencias de la Educación*, 22(2), 1210.
http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1688-93042024000201210
- Deci, E. L., & Ryan, R. M. (1985). *Intrinsic Motivation and Self-Determination in Human Behavior*. New York, NY: Plenum. <https://doi.org/10.1007/978-1-4899-2271-7SpringerLink+2selfdeterminationtheory.org+2>
- Super, D. E. (1990). A life-span, life-space approach to career development. In D. Brown & L. Brooks (Eds.), *Career choice and development: Applying contemporary theories to practice* (2.^a ed., pp. 197-261). San Francisco, CA: Jossey-Bass.
https://www.ncda.org/aws/NCDA/pt/sd/news_article/559383/_PARENT/CC_layout_details/false
- Díaz-Barriga, Á. (2022). *La formación profesional ante los retos de la sociedad digital*. Editorial

Universidad Nacional Autónoma de México.

Gómez, P., & Rivas, M. (2023). *Estrés y bienestar emocional en jóvenes profesionales*. Editorial Ciencias Sociales Contemporáneas.

Hernández Sampieri, R., & Mendoza Torres, C. P. (2023). *Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta* (2.^a ed.). McGraw-Hill.

Hu, J., Díaz, M., Ye-Hu, J., & Berbey-Álvarez, A. (2024). *Diagnóstico laboral de estudiantes universitarios durante el 1º semestre del 2023 en Chiriquí*. CIE Academic Journal, 3(1), 19–27. <https://doi.org/10.47300/2953-3015-v3i1-03>

Jackson, D., & Tomlinson, M. (2021). *Investigating the relationship between career planning, proactivity and employability perceptions among higher education students*. Journal of Education and Work, 34(5–6), 1–15. <https://doi.org/10.1080/13639080.2021.1922615>

López, R. J. (2021). *Dinámicas Familiares y Salud Mental en la Modernidad*. Editorial Universitaria.

MAIM: Enfoque de la investigación de mercados | Centro Virtual de Diseño y Desarrollo- INAPIDTE. (s. f.). [https://www.inapidte.ac.cr/mod/page/view.php?id=13028&lang=en#:~:text=Seg%C3%BAAn%20Hern%C3%A1ndez%2C%20Fern%C3%A1ndez%20y%20Baptista,7\)](https://www.inapidte.ac.cr/mod/page/view.php?id=13028&lang=en#:~:text=Seg%C3%BAAn%20Hern%C3%A1ndez%2C%20Fern%C3%A1ndez%20y%20Baptista,7)).

Martínez, E. L. (2023). *Dinámicas familiares y mercado de trabajo: Un enfoque desde el Trabajo Social contemporáneo*. Editorial Intervención Social.

Martínez, L. F. (2019). *Sociología del Trabajo y Procesos de Inserción*. Editorial Horizonte Social.

Masduki, T., Rahayu, S., & Nugroho, Y. (2022). *A bibliometric analysis of graduate employability research trends*. Sustainability, 14(18), 1–17. <https://doi.org/10.3390/su141811321>.

Ministerio de Trabajo y Desarrollo Laboral (Mitradel). (2024). *[Título del informe]*. Recuperado

- de <https://www.mitradel.gob.pa/mitradel-registra-64800-nuevos-contratos-de-trabajo-en-cinco-meses/> mitradel.gob.pa+2Panamá América+2
- Banco Interamericano de Desarrollo. (2022). *Informe anual del Banco Interamericano de Desarrollo 2021: Reseña del año*. Washington, D.C.: BID. Recuperado de <https://publications.iadb.org/es/informe-anual-del-banco-interamericano-de-desarrollo-2021-resena-del-ano>
- Molina, C. (2023). El apoyo familiar en los estudiantes. Citado en: Latam, R. (2024). Factores asociados al rendimiento académico: El apoyo familiar. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades*, 5(4), 2215. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/9709648.pdf>
- Pearlin, L. I., Lieberman, M. A., Menaghan, E. G., & Mullan, J. T. (1981). The stress process. *Journal of Health and Social Behavior*, 22(4), 337-356. <https://doi.org/10.2307/2136676> JSTOR+2aristeiainmed.aegean.gr+2
- Bowen, M. (1978). *Family Therapy in Clinical Practice*. Northvale, NJ: Jason Aronson. <https://www.scirp.org/reference/referencespapers?referenceid=741527>
- Pereira, L., & Palacio, S. (2018). *Expectativas laborales de estudiantes y realidad laboral de graduados de la Licenciatura en Seguridad y Salud Ocupacional: caso UDELAS Chiriquí*. *Revista Redes*, 1(12), 45–58. <https://revistas.udelas.ac.pa/index.php/redes/article/view/110>
- Pérez, J. R. (2018). *Economía Doméstica y Compromisos Financieros en el Siglo XXI*. Editorial Académica.
- Quintero, S., Reyes, M., Sánchez, R., & Cisneros, C. L. (2023). *Las competencias en el egresado universitario frente al desempleo en Panamá*. *Revista Semilla Científica*, 4, 1–15. <https://doi.org/10.37594/sc.v1i4.1269>

- Rodríguez, M. A. (2020). *Financiamiento Educativo y sus implicaciones socioeconómicas*. Ediciones Universitarias.
- Valdés, Á. A. (2019). *Familia y Escuela: Un análisis de las expectativas y la participación en el desarrollo académico*. Editorial Manual Moderno.
- Zapata, O. A. (2021). *Metodología de la investigación para el desarrollo de la tesis*. Editorial Trillas.

ANEXOS
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIRIQUÍ
FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL
ENTREVISTA SEMI ESTRUCTURADA

Objetivo: Recopilar información relacionada con la investigación “Después del título universitario: Desafíos de los graduados”.

Nota: “La información proporcionada es para uso académico y se mantendrá confidencial, por lo que, no se divulgará su identidad.”

Seudónimo: _____ **Fecha:** _____ **Hora:** _____ **Lugar:** _____

Categoría: Competencias profesionales

Subcategoría: Experiencia laboral

1. Desde tu experiencia personal y profesional ¿De qué manera la ausencia de experiencia previa ha condicionado tus oportunidades en los procesos de reclutamiento?

Subcategoría: Actualización académica

2. ¿Qué estrategias o procesos de formación has implementado para fortalecer tu perfil profesional durante este periodo?
3. ¿Cuál es su percepción sobre las competencias que posees frente a las exigencias actuales del mercado laboral?

Categoría: Compromisos económicos

Subcategoría: Sostenimiento familiar e Inversión para empleabilidad

4. ¿Cómo has gestionado tu sustento económico y tus necesidades básicas durante esta etapa de transición laboral?

Categoría: Impacto emocional

Subcategoría: Crisis de identidad

5. **¿Qué mecanismos emocionales o estrategias personales utilizas para lidiar con la incertidumbre y las respuestas negativas en tu búsqueda?**

Subcategoría: estrés

6. **¿Qué significado o temores asocias a la sensación de estancamiento en tu desarrollo profesional actual?**

Categoría: Relaciones familiares

Subcategoría: Expectativa familiar y presión

7. **¿De qué forma el desempleo ha afectado o transformado la dinámica y comunicación dentro de tu núcleo familiar?**

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIRIQUÍ
FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL
MATRIZ DE OBSERVACIÓN

Subcategoría de Experiencia laboral	SS1	SS2	SS3	SS4	SS5
Suspiro					
Movimiento de las manos y cuerpo					
Desviaba la mirada					
Desvía la mirada					
Inseguridad al responder					
Pensativo					
Gestos faciales de preocupación					
Tensión corporal					
Silencios prolongados					
Nerviosismo					
Subcategoría de Actualización académica					
Seguridad al responder					
Sonrisa al hablar de capacitaciones					
Postura corporal firme					
Entusiasmo					
Contacto visual constante					
Expresión de motivación					
Subcategoría de Sostenimiento familiar					
Suspiro al hablar de deudas					

Preocupación facial					
Mirada hacia abajo					
Tensión en la voz					
Incomodidad corporal					
Silencio al responder					
Subcategoría de Inversión para empleabilidad					
Ansiedad al hablar de gastos					
Movimiento repetitivo de manos					
Expresión de cansancio					
Tensión corporal					
Preocupación					
Voz temblorosa					
Subcategoría de crisis de identidad					
Tristeza					
Mirada baja					
Silencios prolongados					
Expresión de frustración					
Desmotivación					
Pensativo					
Subcategoría de estrés					
Ansiedad					
Movimiento constante de piernas o manos					
Sudoración					
Tensión facial					
Respiración acelerada					

Voz alterada					
Subcategoría de Expectativa familiar					
Sonrisa nerviosa					
Incomodidad al responder					
Mirada evasiva					
Gestos de preocupación					
Tensión corporal					
Silencio					
Subcategoría de Presión					
Ansiedad					
Tristeza					
Cruza los brazos					
Evita profundizar en la respuesta					
Tensión en el rostro					
Voz baja					

Fuente: Araúz, J. y Castillo, I. (2026)

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIRIQUÍ
FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL
MATRIZ DE OBSERVACIÓN
TÉCNICA: ENTREVISTA EN PROFUNDIDAD

Fecha: _____ **Lugar:** _____ **Hora:** _____

Entrevistado:

Objetivo del estudio: Recopilar información relacionada a la investigación: “Después del título universitario: Desafíos de los graduados”.

Dirigido a: (actores sociales)

Indicaciones: Responda con libertad y confianza. Se garantiza confidencialidad, su información solamente se utilizará para esta investigación.

Categoría: Competencias profesionales

Subcategoría: Experiencia laboral

- 1. ¿Cómo describes tu experiencia en el proceso de búsqueda de empleo tras finalizar tu carrera universitaria y qué obstáculos o acciones han marcado este camino?**
- 2. Al recordar tus prácticas o pasantías, ¿cómo percibes hoy que esa primera experiencia influyó en tu preparación para las demandas del mercado laboral?**

Subcategoría: Actualización académica

- 3. ¿De qué manera consideras que la elección de tu carrera ha influido ya sea facilitando o limitando tus oportunidades reales de inserción laboral en el contexto actual?**

Categoría: Compromisos económicos

Subcategoría: Sostenimiento familiar e Inversión para empleabilidad

4. ¿Cómo ha sido tu realidad económica al no contar con un empleo estable y de qué manera has gestionado esta situación en tu día a día?

Categoría: Impacto emocional

Subcategoría: Crisis de identidad

5. ¿De qué forma se ha transformado la visión que tenías sobre tu futuro profesional desde el día de tu graduación hasta el presente?

Subcategoría: Estrés

6. ¿Podrías compartir algún momento particularmente difícil durante tu búsqueda de empleo y cómo te afectó emocionalmente?

Categoría: Relaciones familiares

Subcategoría: Expectativa familiar y presión

7. ¿Qué tipo de expectativas o presiones has percibido desde tu entorno familiar y cómo han impactado estas en tu bienestar emocional mientras buscas empleo?

Pregunta abierta de cierre

8. Finalmente, ¿existe algún otro aspecto de tu experiencia como egresado que no hayamos tocado y que consideres importante compartir?

CRONOGRAMA CORRESPONDIENTE AL PLAN													
Período	Año 2025						Año 2026						
Actividades	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.	Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.
Primer Momento													
Elaboración del anteproyecto													
Presentación del anteproyecto													
Proyecto													
Segundo Momento													
Elaboración del cronograma													
Elaboración de los instrumentos													
Validación de los instrumentos													
Aplicación de los instrumentos													
Tercer Momento													
Recolección de la información													
Interpretación de la información													
Redacción del informe de tesis													
Cuarto Momento													
Revisión por la tutora y el jurado calificador													
Quinto Momento													
Sustentación de tesis													

Fuente: Araúz, J. y Castillo, I. (2026)



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIRIQUÍ

En mi calidad de correctora de textos hago constar que he revisado el proyecto como trabajo de grado titulado:

“DESPUÉS DEL TÍTULO UNIVERSITARIO: DESAFÍOS DE LOS GRADUADOS”.

Presentado por:

José Manuel Araúz Castillo 4-818-1376

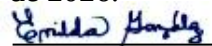
Ivonne Michelle Castillo Moreira 4-803-142

A este trabajo se le realizaron correcciones de:

- Coherencia
- Ortografía
- Estilo
- Pragmática

Además, posee correcciones en el nivel léxico, semántico y morfosintáctico.

Por solicitud de la parte interesada se extiende esta certificación en la ciudad de David, 28 de julio de 2026.



Enilda González

ML Correctora de textos.

Registro Núm. 499568

RUC: 4-272-173 D.V: 58

