



**RED DE OPORTUNIDADES EN LA SALUD Y BIENESTAR DE LOS
BENEFICIARIOS**



Universidad Autónoma de Chiriquí
Vicerrectoría Académica
Sistema de Bibliotecas e Información
Certificado de originalidad



Fecha: 7/4/25

Facultad: Administración Pública.

Maestría en Trabajo Social Familiar.

Se certifica que, tras llevar a cabo el proceso de análisis de originalidad y detección de similitudes en el trabajo de investigación titulado **“RED DE OPORTUNIDADES EN LA SALUD Y BIENESTAR DE LOS BENEFICIARIOS.”**, presentado por el/la estudiante **GUILLERMINA E. JIMÉNEZ A y DEBORAH ANDREA ROBERTS.** con número de cédula N.º **8-444-54/8-709-2035,** con la asesoría del profesor **Msc. EVERARDO ANTONIO GONZÁLEZ BENAVIDES.** el trabajo cumple con el **91%** de originalidad, de acuerdo con el informe emitido por el profesor asesor.

Es importante señalar que el proceso de análisis de plagio se ha realizado utilizando la herramienta Turnitin y siguiendo procedimientos estandarizados para asegurar la precisión de los resultados.

Nota: El uso de la herramienta Turnitin fue aprobada por el Consejo Académico #5 - Sesión extraordinaria - 22 de mayo de 2023 y modificada el 6 de octubre de 2023

Eibar Amaya
Responsable de
departamentco



Ada Chávez
Directora del
SIBIUNACHI

TESIS ORIGINAL 13 DE FEBRERO 2025 (1).pdf

Universidad Autónoma de Chiriquí

Detalles del documento

Identificador de la entrega

tm:oid::20156:440906157

124 Páginas

21.636 Palabras

127.568 Caracteres

Fecha de entrega

19 mar 2025, 8:02 p.m. GMT-5

Fecha de descarga

1 abr 2025, 6:09 a.m. GMT-5

Nombre de archivo

TESIS ORIGINAL 13 DE FEBRERO 2025 (1).pdf

Tamaño de archivo

1.4 MB

9% Overall Similarity

The combined total of all matches, including overlapping sources, for each database.

Filtered from the Report

Bibliography

Quoted Text

Cited Text

Small Matches (less than 8 words)

Exclusions

244 Excluded Matches

Top Sources

8% Internet sources

2% Publications

6% Submitted works (Student Papers)

Integrity Flags

1 Integrity Flag for Review

Hidden Text

26 suspect characters on 2 pages

Text is altered to blend into the white background of the document.

Our system's algorithms look deeply at a document for any inconsistencies that would set it apart from a normal submission. If we notice something strange, we flag it for you to review.

A flag is not necessarily an indicator of a problem. However, we'd recommend you focus your attention there for further review.



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIRIQUÍ
FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL
MAESTRÍA EN TRABAJO SOCIAL FAMILIAR



RED DE OPORTUNIDADES EN LA SALUD Y BIENESTAR DE LOS
BENEFICIARIOS

TRABAJO DE GRADO PARA OPTAR POR EL TÍTULO DE MAGÍSTER EN
TRABAJO SOCIAL FAMILIAR

POR:

GUILLERMINA E. JIMÉNEZ A. 8-444-54

DEBORAH ANDREA ROBERTS 8-709-2035

ASESOR:

Msc. EVERARDO ANTONIO GONZÁLEZ BENAVIDES

AÑO 2025

Hoja de aprobación del Tribunal Examinador



HOJA DE APROBACIÓN

TÍTULO DE LA TESIS

Titulada: "Red de oportunidades en la salud y bienestar de los beneficiarios".

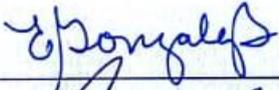
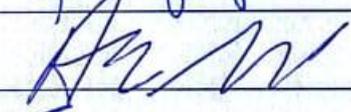
PRESENTADO POR:

Debora Roberts 8-709-2035

Guillermina Jiménez 8-444-54

APROBADO POR:

JURADOS:

1.  Mgter. Everardo González (Asesor)
2.  Mgter. Alfredo Henríquez (Jurado #1)
3.  Mgtra. Tania Beitia (Jurado#2)

Declaración Jurada



Facultad de Administración Pública
DECLARACION JURADA DE AUTENTICIDAD DE TESIS



Yo Debora Roberts y Guillermina Jiménez estudiantes del programa Maestría en Trabajo Social Familiar de la Universidad Autónoma de Chiriquí con código de inscripción de - tesis N° UNACHI-M-01-02-46-22-2024 titulada "Red de oportunidades en la salud y bienestar de los beneficiarios" es un tema original.

Declaro que el presente trabajo de tesis laborado por nosotros y **no existe plagio/copia** de ninguna naturaleza, en especial de otro documento de investigación (tesis, revista, texto, congreso, o similar) presentado por persona natural o jurídica alguna ante instituciones académicas, profesionales, de investigación o similares, en el país o en el extranjero.

Dejo constancia que las citas de otros autores han sido debidamente identificadas en el trabajo de investigación, por lo que no asumiré como tuyas las opiniones vertidas por terceros, ya sea de fuentes encontradas en medios escritos, digitales o Internet.

Asimismo, ratifico que soy plenamente consciente de todo el contenido de la tesis y asumo la responsabilidad de cualquier error u omisión en el documento, así como de las connotaciones éticas y legales involucradas.

En caso de incumplimiento de esta declaración, me someto a lo dispuesto en el reglamento de la Universidad Autónoma de Chiriquí y las disposiciones legales vigentes.

David, _____ mes 2025

Debora Roberts

CIP: 8-709-2035

Firma: *Debora Roberts*

Guillermina Jiménez

CIP: 8-444-54

firma: *Guillermina Jiménez*

Agradecimiento

Al Señor Jesucristo, por su amor incondicional en brindarnos la oportunidad para culminar el trabajo de graduación de manera satisfactoria.

A la Dra. Silvana Marlenes Castillo, coordinadora de la maestría en Trabajo Social Familiar por su colaboración.

A la Magister Glendy Hertentains de Ortiz, por su apoyo incondicional a fin de presentar un trabajo de grado de maestría con altas perspectiva académica.

A la Magister Hiasbeth Araúz secretaria administrativa de la maestría por su dedicación y responsabilidad gerencial hacia los estudiantes.

Al asesor y profesor Everardo Antonio González Benavides, por su apoyo y destreza intelectual para llevar a cabo este trabajo de tesis.

A los profesores titulares Doctor Vladimir Villareal, Doctora Teresa Gabriela Spalding, al Magíster Gumencindo Lorenzo y la Magíster Kenia Cerceño, por el tiempo dedicado en brindarnos sus valiosos conocimientos durante el proceso de validación de expertos.

A nuestros, compañeros de clases de la maestría Trabajo Social Familiar, por ser parte de esta travesía investigativa dándonos palabras de motivación para no abandonar el sueño de lograr una nueva titulación académica en la Universidad Autónoma de Chiriquí.

Guillermina y Deborah

Dedicatoria

Al Señor Jesucristo pilar fundamental de mi existir quién nos permitió conocer la fe y la fuerza de voluntad para culminar con éxito este proceso de investigación científica.

A mi familia por estar presente en cada momento de mi vida profesional y académico con sus oraciones y sabias palabras para no desistir esta travesía intelectual.

Deborah Roberts

Dedicatoria

Primero y, ante todo, agradezco a nuestro Señor Jesucristo, por la gran bendición que me ha otorgado y por guiarme a través de este viaje hacia el logro de este título.

A mi querido esposo, Eladio Jackson (q.e.p.d.), le dedico esta tesis con todo mi corazón. Fue él quien me impulsó a seguir adelante y a continuar preparándome, y sé que estaría increíblemente orgulloso de este logro profesional.

A mis hijos, César Herrera, Kevin Jackson y Karen Jackson, gracias por su apoyo constante y por estar a mi lado en cada paso de este camino. Su amor y comprensión han sido fundamentales para mí.

A mis padres, María Sonia Alonzo y Wilfredo Asprilla, mi agradecimiento eterno por su apoyo incondicional y por ser un pilar en mi vida.

También quiero expresar mi gratitud a mis padres espirituales Brenilda y Néstor Cedeño, por sus oraciones y por ayudarme a mantenerme fuerte durante este proceso.

Gracias a todos por hacer posible este sueño.

Guillermina Jiménez

Contenido

HOJA DE APROBACIÓN DEL TRIBUNAL EXAMINADOR	5
DECLARACIÓN JURADA	6
AGRADECIMIENTO	7
DEDICATORIA	8
DEDICATORIA	8
CONTENIDO	9
ÍNDICE DE FIGURA	12
ÍNDICE DE TABLA	12
INTRODUCCIÓN	13
RESUMEN	15
ABSTRACT	16
CAPÍTULO 1. ASPECTOS GENERALES DE LA TESIS	17
1.1 ANTECEDENTES DEL PROBLEMA	18
1.2 SITUACIÓN ACTUAL O ESTADO DEL PROBLEMA	22
1.2.1 Planteamiento del problema	24
1.2.2 Preguntas de investigación	27
1.2.3 Justificación	28
1.3. OBJETIVOS	31
1.3.1. General:	31
1.3.2. Específicos:	31
1.4. DELIMITACIÓN, ALCANCE Y COBERTURA	32
1.5. RESTRICCIONES Y/O LIMITACIONES	34
CAPÍTULO 2. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA	35
2.1 EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN MÉDICA	35

2.2 APOYO PSICOLÓGICO Y SALUD MENTAL	36
2.3. MEJORAS SOCIOECONÓMICAS EN EL NIVEL DE VIDA.....	36
2.4. FORTALECIMIENTO DE REDES DE APOYO.....	37
2.5. GENERALIDADES DEL PROGRAMA RED DE OPORTUNIDADES.....	38
2.6. OBJETIVOS DEL PROGRAMA RED DE OPORTUNIDADES	38
2.7. POBREZA EN EL ÁMBITO SOCIAL	39
2.8. MECANISMOS DE REDUCCIÓN DE LA POBREZA.....	40
2.9. TEORÍAS VINCULADAS A LA INVESTIGACIÓN	41
CAPÍTULO 3. METODOLOGÍA.....	43
3.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN	43
3.1.1. <i>Definición</i>	43
3.1.2. <i>Justificación</i>	45
3.2. SUJETOS, ENTORNOS O FUENTES DE INFORMACIÓN	46
3.3 CATEGORÍAS Y SUBCATEGORÍAS	48
3.3.1 <i>Definición</i>	49
3.4 VALIDEZ Y CONFIABILIDAD.....	51
3.5. POBLACIÓN:	52
3.5.1. <i>Muestra</i>	52
3.5.2. <i>Tipo de muestreo:</i>	53
3.5.2.1 Selección de los elementos muestrales.....	54
3.6. MÉTODOS E INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN.....	55
CAPÍTULO 4 ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS	58
4.1 CONCEPTUALIZACIÓN DE LAS CATEGORÍAS Y SUBCATEGORÍAS	59
4.1.1. <i>Categoría 1: Experiencias en la atención médica</i>	59
4.1.1.1 Accesibilidad de los servicios médicos	59
4.1.1.2. Calidad de la relación con el personal médico	59
4.1.1.3. Comunicación.....	60
4.1.2. <i>Categoría 2: Apoyo psicológico y salud mental</i>	62
4.1.2.1. Disponibilidad de apoyo psicológico y salud mental	62

4.1.2.2. Reducción de síntomas psicológicos y mentales	62
4.1.2.3. Eficiencia del apoyo brindado	63
4.1.3. <i>Categoría 3: Mejoras Socioeconómicas en el Nivel de Vida</i>	65
4.1.3.1 Acceso a oportunidades laborales.....	65
4.1.3.2. Incremento en ingresos económicos.....	65
4.1.3.3. Mejoras en educación y capacitación.....	66
4.1.4. <i>Categoría 4: Fortalecimiento de redes de apoyo</i>	67
4.1.4.1 Participación de redes de apoyo	68
4.1.4.2. Autonomía.....	68
4.1.4.3. Acceso a servicios básicos mediante redes de apoyo	68
CAPITULO 5. PROPUESTA DE INTERVENCIÓN	71
5.1 INTRODUCCIÓN	71
5.2 FUNDAMENTO DE LA PROPUESTA	72
5.3 JUSTIFICACIÓN.....	73
5.4 IMPACTOS ESPERADOS	73
5.5 OBJETIVOS DE LA PROPUESTA.....	74
5.6. METODOLOGÍA, MATERIALES, MÉTODOS Y ACTIVIDADES.	75
5.7. CONTEXTUALIZACIÓN.....	75
5.8. TEMPORALIZACIÓN.....	76
5.9 DISEÑO DE LA PROPUESTA	77
RED DE OPORTUNIDADES	77
PROGRAMA PREVENCIÓN DE LA SALUD MENTAL Y BIENESTAR EMOCIONAL.....	77
FECHA DICIEMBRE 2024 – MARZO 2025	77
OBJETIVO GENERAL	77
5.10 CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES.....	80
5.11. PRESUPUESTO	81
CAPITULO 6. CONCLUSIONES	82
CAPITULO 7. RECOMENDACIONES.....	84
CAPITULO 8. BIBLIOGRAFIA.....	85

Índice de figura

Figura 1 Categoría Experiencia en la atención médica.....	60
Figura 2 Categoría Apoyo Psicológico y Salud Mental.....	63
Figura 3 Mejoras Socioeconómicas en el nivel de vida.....	66
Figura 4. Fortalecimiento de Redes de apoyo.....	69

Índice de Tabla

Tabla 1 Categorías y subcategorías.....	48
Tabla 2 Construcción conceptual, instrumental y operacional de las categorías.....	49

Introducción

La pobreza y la desigualdad sigue siendo un problema social en la actualidad, por consiguiente, implica acciones concretas del Estado a través de políticas socioeconómicas a fin de mejorar la calidad de vida de los sectores desfavorecidos con políticas sociales cónsonas con la realidad de un mundo cambiante en donde la ciencia y la tecnología ha jugado un papel fundamental en el contexto de la dinámica del capital humano.

La Evaluación del Programa Red de Oportunidades en la Salud y Bienestar de los Beneficiarios, es un proceso clave para comprender su eficiencia en los indicadores de salud y bienestar específicamente en las mujeres vulnerables del país, con un abordaje integral dando validez a la interconexión entre el desarrollo económico, cultural y social que permita garantizar un futuro más equitativo y justo.

Basado en lo anterior, se establece llevar a cabo la presente investigación cuyo objetivo general es evaluar la eficiencia de Red de Oportunidades en la salud mental y el bienestar emocional de las beneficiarias vulnerables en el corregimiento de Ancón, comunidad de Kuna Nega, durante el año 2024.

Esta investigación tiene un enfoque cualitativo pues se requiere indagar como ha sido la experiencia en la atención médica, apoyo psicológico y salud mental, mejoras socioeconómicas en el nivel de vida y fortalecimiento de redes de apoyo, de las beneficiarias vulnerables.

El contenido temático de esta investigación se desarrolla en 5 capítulos. En el primer capítulo: Aspectos generales de la tesis, comprende los antecedentes del fenómeno estudiado, situación actual o estado del problema, planteamiento del problema, preguntas de investigación, justificación, objetivo general y específicos, delimitación, alcance y cobertura, restricciones y/o limitaciones del estudio.

El segundo capítulo está asociado a la fundamentación teórica, en la cual se presentan algunas teorías relacionadas con el bienestar social, pobreza e inclusión social. Este marco teórico establece las bases conceptuales para interpretar los datos recogidos.

El tercer capítulo, titulado metodología, presenta el tipo de investigación, los sujetos o fuentes de información y el desarrollo de las categorías en el constructo conceptual, instrumental y operacional. Los instrumentos de recolección de datos utilizados, el tipo de muestra y la instrumentación utilizada para obtener los resultados.

El cuarto capítulo: se describe el análisis e interpretación de los resultados, muestra la construcción de las conceptualizaciones de las categorías y subcategorías, detallando un esquema y su breve análisis.

El quinto capítulo: Se presenta una propuesta de intervención social para mejorar la efectividad de la red de oportunidades en la promoción de la salud mental y el bienestar emocional de los beneficiarios. La investigación concluirá con las conclusiones y recomendaciones tomando en cuenta los hallazgos presentados en el análisis e interpretación de datos a fin de fortalecer el capital humano de la población en estudio.

Resumen

La presente investigación tiene como propósito evaluar la eficiencia del Programa Red de Oportunidades en la salud mental y el bienestar emocional de las beneficiarias vulnerables en el corregimiento de Ancón, comunidad de Kuna Nega, durante el año 2024.

El ambiente social está ubicado en un área urbana, lugar en el cual se encuentra la comunidad Kuna Nega, el escenario social, donde residen las beneficiarias vulnerables del Programa Red de Oportunidades.

La muestra utilizada fue de cuatro actores sociales. El estudio tiene un enfoque cualitativo desde un diseño fenomenológico, con un alcance exploratorio y descriptivo. En cuanto a las técnicas se utilizó la entrevista semiestructurada que permite obtener información amplia y detallada sobre las vivencias de cada actor social participante en este estudio.

Los principales resultados del estudio revelan dificultades en el acceso o desconocimiento en la disponibilidad en apoyo psicológico y salud mental en el abordaje integral del programa. Restos y desafíos en las mejoras socioeconómicas, las beneficiarias se mantienen satisfechas con los ingresos económicos del programa de asistencia económica a pesar de su condición de desempleo y limitada formación académica para garantizar el fortalecimiento del capital humano. Se evidenció barreras y limitaciones en la creación y mantenimiento de redes sociales lo cual permite el empoderamiento del capital humano.

Se plantea una propuesta de intervención social para mejorar la efectividad de la red de oportunidades en la promoción de la salud mental y el bienestar emocional de las beneficiarias vulnerables con la finalidad de puedan educarse e influir en otros con seguridad e independencia personal.

Palabras claves: red de oportunidades, beneficiarios, salud mental, bienestar emocional, beneficiarias, vulnerables, capital humano.

Abstract

The purpose of this research is to evaluate the efficiency of the Opportunities Network Program in the mental health and emotional well-being of vulnerable beneficiaries in the village of Ancón, community of Kuna Nega, during the year 2024.

The social environment is located in an urban area, where the Kuna Nega community is located, the social setting, where the vulnerable beneficiaries of the Opportunities Network Program reside.

The sample used was four social actors. The study has a qualitative approach from a phenomenological design, with an exploratory and descriptive scope. As for the techniques, semi-structured interviews were used, which allows obtaining broad and detailed information about the experiences of each social actor participating in this study.

The main results of the study reveal difficulties in access or lack of knowledge in the availability of psychological and mental health support in the comprehensive approach of the program. Remains and challenges in socioeconomic improvements, the beneficiaries remain satisfied with the economic income of the economic assistance program despite their unemployment and limited academic training to guarantee the strengthening of human capital. Barriers and limitations were evidenced in the creation and maintenance of social networks, which allows the empowerment of human capital.

A proposal for social intervention is proposed to improve the effectiveness of the network of opportunities in the promotion of mental health and emotional well-being of vulnerable beneficiaries in order to be able to educate themselves and influence others with security and personal independence.

Keywords: network of opportunities, beneficiaries, mental health, emotional well-being, beneficiaries, vulnerable, human capital.

CAPÍTULO 1. ASPECTOS GENERALES DE LA TESIS

1.1 Antecedentes del problema

López- Gómez, S. (2021) afirma que los antecedentes de un proyecto, investigación o un problema, son trabajos realizados previamente sobre el tema que se va a investigar y que aportan información relevante para el estudio.

En el presente estudio los antecedentes se obtienen a partir de una revisión documental a fin de obtener un marco referencial exhaustivo cumplir con los criterios de elegibilidad y para aportar datos importantes para el estudio realizado.

A nivel internacional:

En España Badillo Flores (2019), realizó en España un estudio doctoral en la Universidad Complutense de Madrid con el tema de investigación: El combate a la pobreza y el empoderamiento de la mujer: Los programas de transferencias monetarias condicionadas, oportunidades en México Prospera (2002-2014) y bolsa familia en Brasil.

El objetivo del estudio es analizar el empoderamiento de la mujer a través de los Programas de Transferencias Condicionadas (PTC) en México y Brasil.

En cuanto a la metodología utilizada es cualitativa, mediante el análisis de discurso. Con respecto a las herramientas de recogida de información encontramos la entrevista a profundidad y la encuesta socioeconómica. Se aplicaron cuarenta entrevistas, tanto a beneficiarias titulares de Oportunidades Prospera (México), como de Bolsa Familia (Brasil). En ambos, la muestra consistió en mujeres titulares activas de Bolsa Familia o Prospera, y que además hubiesen sido beneficiarias en el período comprendido entre el 2003 al 2013.

La investigación concluye, que las mujeres beneficiadas por el programa de transferencias monetaria en Prospera (México), como de Bolsa Familia (Brasil) valoran la promoción de la educación y la salud dispuestas a reintegrarse al sistema educativo, no lo hacen. Sin embargo, estas mujeres tienden a ocupar posiciones laborales informales y

precarias por lo cual no consideran el beneficio económico de los programas de transferencias condicionadas como un aporte propio. Se concluye que es importante incluir una perspectiva de género en el diseño de los Programa de Transferencias Condicionadas para fortalecer y empoderar la figura de la mujer en la lucha contra la pobreza.

Por otro lado, Muñoz (2020) realizó una investigación doctoral en Chile titulada Mujeres, pobreza y transferencias monetarias en Chile. Una investigación cualitativa longitudinal desde el enfoque de explicación por mecanismos.

La metodología de esta investigación fue de enfoque cualitativo centrado en el diseño longitudinal para analizar en dos momentos diferentes (2005-2006 y 2017-2018) a las mujeres beneficiarias del programas de transferencias monetarias en Viña del Mar, Chile con 21 mujeres beneficiarias del programa.

Para este estudio, las técnicas utilizadas fueron Entrevistas semiestructuradas y entrevistas en profundidad.

Se concluyó que para aliviar los efectos de la pobreza es necesarios diseñar programas sociales acorde a las dimensiones económicas, sociales y cognitivas que inciden sobre las mujeres a fin de satisfacer sus necesidades y aspiraciones, por consiguiente, es necesario que ocupen el primer lugar en la agenda del Estado. De esta manera se podrá avanzar hacia un verdadero estado del bienestar.

Gómez y Vásquez (2019), en una investigación titulada: Los estudios sobre los programas de transferencias monetarias condicionadas en América Latina : Trayectorias, Enfoques y Perspectivas sobre la Pobreza. Tiene como objetivo analizar trayectorias y enfoques de estos programas desde sus lanzamientos que data desde los años 90 y cómo han afectado la disminución de la pobreza y la desigualdad.

La metodología del estudio fue cualitativo se utilizó revisión bibliográfica y análisis documental basados en estudios y documentos sobre programas de transferencias monetarias condicionadas en América Latina. El método para recopilar los datos fue el análisis de contenido de documentos y estudios previos.

Los investigadores llegan a la conclusión para que los programas de Transferencias Monetaria Condicionadas sean más efectivos en la reducción de la pobreza y la desigualdad se sugiere un enfoque integral de políticas sociales que incluya educación, salud y empleo ya que aún no se ha resuelto la desigualdad estructural.

Ahora bien, a nivel nacional:

En la Universidad Autónoma de Chiriquí, (UNAH), en la Facultad de Administración Pública, Escuela de Trabajo Social, Vásquez, Idys C. 2009, para optar por el título de Licenciada en Trabajo Social, realizó la tesis Calidad de Vida de las Mujeres de la Red de Oportunidades en el ambiente natural del Distrito de David, Corregimiento de Pedregal específicamente en las comunidades de Brisas del Mar 1 y 2 lugares donde están ubicados los escenarios sociales o sea los hogares de los actores sociales participantes de esta investigación con enfoque metodológico mixto con alcance Exploratorio – Descriptivo y un un diseño fenomenológico, con el objetivo general de Analizar la calidad de vida de las usuarias beneficiarias de la Red de Oportunidades

La población y muestra fue por conveniente para ello se contactaron a diez mujeres beneficiarias del Programa Red de Oportunidades. Con dicho grupo se trabajó la observación, la comunicación con informantes claves, diálogos, talleres y el instrumento guía de entrevista a profundidad, además de un grupo focal, técnicas e instrumentos con los cuales se analizaron las categorías Calidad de Vida y las subcategorías salud, educación y vivienda Categoría Red de Oportunidades y las subcategorías Autoestima, Relaciones Familiares, Organización y

Violencia Doméstica.

Los resultados que se obtuvieron en la investigación mediante las diversas técnicas aplicadas revelaron que la pobreza está latente en todos los hogares de las mujeres beneficiarias del Programa Red de oportunidades, por lo que este programa contribuyó a mejorar la calidad de vida, con acciones puntuales de salud, educación y vivienda en alguna medida la desigualdad y los obstáculos. Mediante el desarrollo de talleres se trabajaron diversas temáticas entre ellas autoestima, relación de padre e hijos, organización y violencia doméstica, todas ellas con el fin del reforzamiento de la equidad y la justicia social. Los participantes expresaron que son pocas veces que se cuentan con la oportunidad de asistir a y estos son necesarias y en conclusión que el Programa Red de Oportunidades, es una vía para llegar a reducir el índice de la pobreza tal como lo fue con las mujeres sujeto y objeto de este estudio.

Him Camaño et al. (2019) redactaron un artículo de investigación científica en Panamá con el tema de investigación: Evaluación de la Gobernanza del Programa Red de Oportunidades de Panamá: Logros alcanzados y retos pendientes.

El objetivo del estudio es evaluar la gobernanza del programa red de oportunidades, de Panamá, en el marco institucional a fin de conocer los mecanismos de coordinación y participación de los actores involucrados, así la calidad de los servicios de salud y educación que son parte de las responsabilidades del programa.

A través de una metodología mixta cuantitativa y cualitativa. La investigación combina técnicas cuantitativas, como el cuestionario a los participantes del programa y a los actores involucrados con la gestión administrativa y técnicas cualitativas como entrevistas estructuradas a las autoridades del programa del Ministerio de Desarrollo Social, grupos focales, estudios de caso y análisis de información administrativa y documental.

Población y muestra: se aplicaron 96 cuestionarios a los técnicos responsables de la gestión del programa y a los directores de escuelas, y 9 entrevistas personales a las autoridades del Ministerio de Desarrollo Social y la Secretaría del Sistema de Protección Social. Los instrumentos de recolección de datos son entrevistas semiestructuradas, cuestionarios y revisiones administrativas y documentales.

Conclusiones del estudio, se han encontrado errores de exclusión e inclusión en la selección de beneficiarios del programa, así como deficiencias en la gobernanza como la necesidad de contar con protocolos más eficaces para garantizar el seguimiento de las corresponsabilidades en educación.

Los estudios revisados anteriormente describen las experiencias de las beneficiarias, su nivel de satisfacción y la manera en la que los programas de transferencias monetarias condicionadas están afectando la calidad de la vida socioeconómica

Por lo tanto, es importante investigar si estas transferencias han mejorado la condición de salud mental y bienestar emocional de las mujeres vulnerables de la comunidad de Kuna, corregimiento de Ancón provincia de Panamá.

1.2 Situación actual o estado del problema.

La migración de los pueblos indígenas de Panamá a las áreas urbanas es un fenómeno emergente en la actualidad. Como lo es la creación la comunidad de Kuna Nega en el Corregimiento de Ancón, donde replican sus elementos culturales. (CEPAL, 2005).

En este contexto este tipo de fenómenos como las migraciones, pone a los indígenas de la comunidad Kuna Nega en contacto con la economía informal, falta de acceso a servicios de salud y educación limita su acceso a la educación, lo que podría afectar la vida de sus habitantes.

Las familias de Kuna Nega están enfrentando una difícil situación económica debido

a varios factores que refleja la precariedad de las condiciones de vida en esta comunidad (La Estrella de Panamá, 2018).

Kuna Nega es una comunidad que revela pobreza y vulnerabilidad por su cercanía en el vertedero de la ciudad de Panamá. Considerado como un problema de salud pública por la insalubridad, marginalidad, familias en serias dificultades económicas con niños y adolescentes sufriendo de malnutrición, falta de acceso a una educación digna y servicios de salud suficientes que refleja un panorama desolador donde las deficiencias estructurales limitan a servicios esenciales y básicos manteniendo un ciclo de pobreza y vulnerabilidad que afecta directamente el estado de bienestar de sus habitantes.

Según datos de la Organización Panamericana de la Salud (2024), los determinantes sociales de la salud son fundamentales para entender las inequidades en salud.

Se requiere de acciones concretas del Estado para atender la complejidad de los determinantes sociales de la población indígena en este caso la comunidad de Kuna Nega son diversos y complicados en su abordaje integral.

Un enfoque integral por la complejidad a causa de las interrelaciones entre la pobreza y la falta de acceso de seguro de salud o sistema de pensiones que asegura una atención médica accesible y sostenible en el desarrollo del capital humano.

A pesar de la magnitud del problema, existen pocos estudios que aborden las percepciones, experiencias, las vivencias de la mujer vulnerable con respecto a la efectividad del Programa Red de Oportunidades en su salud mental y bienestar emocional.

Esta problemática social debe ser abordado y profundizada valorando los pilares del estado del bienestar que busca mejorar la situación social y económica desde un punto de vista integral.

1.2.1 Planteamiento del problema

Las aceleradas transformaciones de un mundo globalizado en donde el sistema económico capitalista domina y las sociedades avanzan con un progreso enorme en la ciencia y la tecnología es preocupante que exista aún altos índices de pobreza y desigualdad en el siglo XXI.

El índice de la pobreza y la desigualdad ha superado el estado del Bienestar Social lo cual constituye un reto en las intervenciones efectivas de las Políticas Sociales de la República de Panamá para cumplir con los Objetivos y Metas de la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible que establece la erradicación de la pobreza.

Por consiguiente, el tema de la pobreza y la desigualdad económica ha afectado muchos hogares en Panamá durante los impactos económicos de la Pandemia COVID-19 cuyo alcance fue a nivel nacional e internacional con pérdidas de ingresos económicos en muchos hogares, desnutrición, hábitos alimentarios inapropiados y hechos estresantes como enfermedades crónicas no transmisibles en las estructuras familiares aunado a los determinantes sociales de la salud que incluye acceso limitado a servicios de salud y educación lo cual agrava el desarrollo inclusivo y sostenible para las comunidades en condición de vulnerabilidad.

La comunidad de Kuna Nega del corregimiento de Ancón, provincia de Panamá ha sido considerado como área de precariedad por estar cerca de los predios de Cerro Patacón siendo el vertedero de la ciudad de Panamá con altos índices de contaminación donde los niños y adultos buscan alimentos.

A pesar de esta situación se implementó el Programa Red de Oportunidades en la comunidad de Kuna Nega con la finalidad de brindar apoyo a familias en condición de vulnerabilidad económica y promover el acceso a servicios de salud y educación. Este programa se basa en transferencias condicionadas de ingresos, donde las beneficiarias reciben apoyo económico de 150 dólares cada 3 meses a cambio de cumplir con ciertos requisitos relacionados con la salud y la educación.

El objetivo del Programa Red de Oportunidades es insertar a las familias en condición de pobreza y pobreza extrema en la dinámica del desarrollo nacional del país, asegurando un futuro para el capital humano por medio de indicadores como los servicios de salud y educación. (MIDES, www.mides.gob.pa, 2019).

Es importante destacar que el Programa Red de Oportunidades ha sido considerado exitoso en la reducción de la pobreza y en la promoción del acceso a servicios básicos de salud y educación en otros lugares de América Latina.

No obstante, en Panamá se devela una insuficiencia de estudios previos sobre la evaluación de la eficiencia de red de oportunidades, específicamente en la comunidad de Ancón. Por lo cual este estudio se convierte en suma importancia para la literatura científica y para la elaboración de lineamientos que faciliten una respuesta efectiva a mitigar el fenómeno.

La ciudad de Panamá, como centro y capital del país, problemas sociales, familiares y económicos dentro de ello, pobreza considerable y en la comunidad de Kuna Nega, corregimiento de Ancón se puede aseverar que es necesario atender de inmediato la problemática que enfrenta hoy como una serie de elementos económicos sociales y culturales tales como:

- Nivel de hacinamiento entre número de personas indígenas que residen dentro

de un hogar por déficit de vivienda.

- Existencia de altos niveles de marginalidad producto de la reubicación de los residentes que residía en el barrio El Chorrillo luego de la invasión a Panamá por los Estados Unidos a finales de los años 80.
- Factores de precariedad que conlleva la falta de oportunidades de la población por deficiencias educativas. (Valverde Batista, 2016).

Todo esto lleva a reconocer que el Programa Red de Oportunidades Red de Oportunidades es una herramienta de bienestar social de las condiciones socioeconómicas en las que se encuentra un sector de la población en estado de vulnerabilidad, sin embargo, sería oportuno evaluar la eficiencia del mismo dentro de la comunidad de Kuna Nega.

1.2.2 Preguntas de investigación

Las preguntas en la investigación orientan la adecuada redacción de los objetivos, define el diseño, guía la metodología y el análisis del estudio. Por lo cual se detalla a continuación

Preguntas de investigación principal:

Formulación del problema a investigar:

- ✚ ¿Cómo ha influido la eficiencia del Programa Red de Oportunidades en la salud mental y el bienestar emocional de las beneficiarias vulnerables en el corregimiento de Ancón, comunidad de Kuna Nega, durante el año 2024?

Subpreguntas de investigación

- ✚ ¿Qué experiencia ha tenido las beneficiarias del Programa Red de Oportunidades en la atención médica?
- ✚ ¿Cómo influye el apoyo psicológico y la atención en salud mental de las beneficiarias del Programa Red de Oportunidades para mejorar su bienestar emocional?
- ✚ ¿Cómo ha contribuido el Programa Red de Oportunidades en fortalecer la condición socioeconómica de las beneficiarias al recibir apoyo económico?
- ✚ ¿Cómo ha mejorado las redes de apoyo la calidad de vida de las beneficiarias del Programa Red de Oportunidades en la comunidad de Kuna Nega?

1.2.3 Justificación

Hoy en día los altos niveles de pobreza y la desigualdad constituyen un problema nacional para el Estado los cuales repercuten en la esperanza de vida y los accesos al servicio de salud y educación de la población vulnerable.

Analizar la situación de vulnerabilidad dentro de una población sin recursos económicos fijos es de alta importancia, ya que además de poder determinar las posibles causas que generan problemas como la pobreza y pobreza extrema, permite desarrollar políticas con la finalidad de combatir y disminuir estos flagelos que tanto afectan la sociedad actual.

Las políticas del Bienestar Social de asistencia social como lo es el Programa Red de Oportunidades en nuestro país deben aumentar significativamente la eficacia de las intervenciones del Estado desde una perspectiva integral que permite mejorar el capital humano del país.

Para llevar a cabo una evaluación robusta del Programa Red de Oportunidades es necesario comprender y optimizar el impacto de las intervenciones dirigidas a poblaciones vulnerables e indígenas a través de evaluaciones rigurosas para asegurar que los recursos asignados están siendo utilizados de manera eficiente y efectiva para mitigar la pobreza y mejorar el acceso a los servicios esenciales como la salud , educación y oportunidades económicas para asegurar el bienestar social en todo sus dimensiones .

Se ha comprobado que la economía panameña es estructuralmente deficitaria en términos de generación de empleos, especialmente de empleos de calidad, elemento que explicaría la persistencia de la pobreza. (Barros S., 2005)

Desde una perspectiva integral no se puede separar el crecimiento económico y el desarrollo social los cuales están íntimamente interconectados en el crecimiento y desarrollo de un país lo cual permite determinar fondos económicos para la ejecución de políticas sociales obras sociales combatir y disminuir estos flagelos que tanto afectan la sociedad actual.

Por lo tanto, la evaluación del Programa Red de Oportunidades en Kuna Nega es fundamental para validar la relevancia y la eficiencia de las políticas públicas en contextos específicos como lo es la comunidad de Kuna Nega.

Ahora bien, además de su implementación se hace imprescindible evaluar la eficiencia y de esta forma establecer acciones necesarias para tomar decisiones que permita hacer cambios significativos donde sea necesario.

Justificación Teórica: la investigación llena vacíos existentes en la literatura científica sobre red de oportunidades en la salud y bienestar de los beneficiarios, aporta nuevos hallazgos explorados desde una perspectiva desde la disciplina de trabajo social que no ha sido examinada. Al mismo tiempo los nuevos descubrimientos, han permitido a los investigadores el fortalecimiento de conocimientos teóricos-prácticos del problema indagado.

Justificación Metodológica: este estudio es de corte cualitativo con un diseño fenomenológico; permite comprender el fenómeno desde la perspectiva de los actores sociales, con utilidad de muestras por conveniencia, ya que, facilita a los investigadores seleccionar las unidades de análisis por la disponibilidad y accesibilidad de convertirse en actores sociales del estudio; mediante un instrumento entrevista semiestructurada con un guion de interrogantes que conducirán el proceso de recolección de información; fundamentados en los objetivos del estudio para la obtención de resultados válidos y confiables.

Justificación Práctica: este estudio permite evaluar el impacto real del programa en la salud de los beneficiarios.

A partir de los resultados del estudio se puede realizar recomendaciones para mejorar su eficiencia.

Permite el diseño de políticas públicas más efectivas en salud y bienestar cónsonas a la realidad y necesidades de los usuarios.

Justificación social: radica en el bienestar de los beneficiarios del programa red de oportunidades, ya que facilita el análisis de como este beneficio tiene influencia en la calidad de vida y en la salud, al realizar evaluaciones sobre su impacto, se pueden identificar y realizar mejoras pertinentes para garantizar que la distribución de los recursos llegue de manera efectiva a las poblaciones que más lo necesiten, reduciendo la desigualdad social. Además, esta investigación puede proporcionar información valiosa para la formulación de políticas públicas más inclusivas y sostenibles, asegurando que los programas de asistencia social realmente cumplan con su objetivo de mejorar las condiciones de vida de las poblaciones vulnerables.

En lo particular se pretende con esta investigación poder evaluar la eficiencia que ha tenido el Programa Red de Oportunidades en la Salud y Bienestar de Beneficiarios en el corregimiento de Ancón y de esta manera establecer de ser necesario algunas recomendaciones que ayuden a mejorar las políticas de combate a la pobreza en Panamá centrándose en las políticas de protección social, pero sin desconocer la importancia de las políticas de fomento económico, tan necesario para el desarrollo humano.

1.3. Objetivos

Según Golcher I. (2003, p. 50), los objetivos de investigación son los propósitos finales que se buscan alcanzar en un período de tiempo determinado, es decir, la conducta que se debe demostrar a partir de la hipótesis propuesta. Estos objetivos pueden desglosarse en objetivos generales y específicos.

Es importante destacar la congruencia entre los objetivos y las preguntas de investigación. La conexión sólida entre los objetivos y las preguntas de investigación garantiza un enfoque claro y coherente en la investigación, donde cada objetivo está respaldado por preguntas específicas y cada pregunta se relaciona directamente con uno o varios objetivos.

1.3.1. General:

-Evaluar la eficiencia del Programa Red de Oportunidades en la salud mental y el bienestar emocional de las beneficiarias vulnerables en el corregimiento de Ancón, comunidad de Kuna Nega, durante el año 2024.

1.3.2. Específicos:

- Comprender la experiencia de las beneficiarias del Programa Red de Oportunidades al acceder a los servicios médicos de salud.

- Describir cómo influye el apoyo psicológico y la atención en salud mental de las beneficiarias del Programa Red de Oportunidades para mejorar su bienestar emocional.

-Explorar como el programa red de oportunidades ha contribuido a fortalecer la condición económica de las beneficiarias al recibir apoyo económico.

- Identificar de qué manera las redes de apoyo ha mejorado la calidad de vida de las beneficiarias del programa red de oportunidades en la comunidad de Kuna Nega.

-Elaborar una propuesta de intervención social para mejorar la eficiencia del Programa Red de Oportunidades en la promoción de la salud mental y el bienestar emocional de las beneficiarias en la comunidad de Kuna Nega, corregimiento de Ancón.

1.4. Delimitación, alcance y cobertura

Delimitaciones:

La investigación se realiza entre el 15 de enero del 2024 y el 28 de febrero del año 2025, a partir de las experiencias de cuatro actores sociales mujeres beneficiarias del Programa Red de Oportunidades, en un área urbana de la Barriada la Paz y calle Cincuenta, comunidad de Kuna Nega, Corregimiento de Ancón distrito de Panamá, provincia de Panamá.

Alcance

La determinación del alcance del estudio anticipa los resultados que se lograrán. Es crucial identificarlo al inicio para saber qué aspectos investigar y hasta dónde profundizar en la problemática.

De acuerdo con Hernández et al (2016), la investigación se puede agrupar en tres categorías principales, que son: exploratoria, descriptiva y explicativa o correlacional.

Este estudio de enfoque cualitativo posee un alcance exploratorio-descriptivo, busca comprender en profundidad las experiencias de los actores sociales involucrados que se detallan a continuación:

Según Hernández et al (2010), los estudios exploratorios “se realizan cuando el objetivo es examinar un tema o problema de investigación poco estudiado, del cual se tienen muchas dudas o no se ha abordado antes”. (p. 79).

Es de carácter exploratorio dado que el tema en estudio tiene pocos estudios previos debido a la complejidad del contexto sociocultural de la comunidad de Kuna Nega, el cual busca explorar y comprender mejor este fenómeno poco estudiado.

Tiene un alcance descriptivo, se busca especificar las propiedades relevantes de personas, grupos u otros fenómenos que están siendo analizados. Mediante este método, se puede medir y evaluar diferentes aspectos, dimensiones o componentes del fenómeno investigado. (Hernández, 2014).

Es de carácter descriptivo porque explica el contexto social en el que se desarrolla el fenómeno de estudio. Se describen las características importantes de los diferentes actores sociales involucrados. Se emplean categorías y subcategorías para comprender el problema desde el punto de vista de cómo los propios actores sociales perciben y experimentan el fenómeno investigado, utilizando técnicas como entrevistas semiestructuradas para captar profundamente las experiencias y reacciones individuales, lo cual facilitará un análisis profundo y contextualizado del problema.

Esta metodología permite una interpretación rica y contextualizada del Programa Red de Oportunidades para indagar como afecta y se integra en la vida cotidiana de la comunidad, proporcionando datos esenciales para adaptaciones futuras y mejoras de este . Al ser aplicada, esta investigación busca directamente influir y optimizar las políticas públicas, asegurando que las intervenciones sean efectivas y adecuadas al contexto cultural y social específico de la comunidad.

1.5. Restricciones y/o limitaciones

-Influencia de su cultura o de las entidades del área al ser una población en su mayoría indígena.

-Condiciones climáticas variadas y puede afectar el acceso a los caminos y a los ambientes sociales de los actores de la investigación.

CAPÍTULO 2. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

La fundamentación teórica es un componente importante de un conjunto de teorías existentes que permite la validación del desarrollo de la investigación al proporcionar las fuentes específicas del fenómeno en estudio con evidencias científicas.

En este capítulo se conceptualiza los conceptos, se presentan estudios previos y las teorías que guardan relación directa con la investigación basado en métodos científicos para resguardar la validez y la confiabilidad de los hallazgos.

2.1 Experiencia en la atención médica

Representa el contexto hospitalario para obtener atención médica oportuna y de calidad, incluyendo diagnósticos clínicos, terapias médicas, tratamientos especializados y orientación, sin distinción de raza, religión o posición económica.

Lopera y Acevedo (2018), indican que las experiencias en la atención médica se construyen a través de relaciones dignificantes desde la relación entre el médico y paciente que experimentan las personas al momento de acudir a un centro hospitalario para recibir asistencia médica por una enfermedad.

Es fundamental que exista una conexión entre el paciente y el médico resaltado el valor de la empatía y la comunicación abierta porque permite establecer la confianza en la atención médica. Sin embargo, hay momentos indignantes donde el paciente tiene que enfrentar situaciones adversas como malos tratos, desprecio o comunicación inadecuado pueden influir en la interacción entre médico y paciente. Por lo cual se recomienda implementar capacitaciones y normas de atención a fin de que sea más inclusivo la atención sanitaria.

2.2 Apoyo Psicológico y salud mental

Se refiere a la asistencia de un profesional médico especializado formado en los sistemas de salud para aliviar el estrés, la ansiedad y la depresión del paciente, optimizado su bienestar y su capacidad de afrontar situaciones adversas que ha ocasionado la enfermedad.

Nasution et al., (2021) analizan la importancia del papel de Estado en facilitar el acceso temprano a la intervención médica de la población vulnerables durante la pandemia de Covid-19 destacando el papel del gobierno en facilitar el acceso directo a las intervenciones psicológicas y salud mental de entre poblaciones vulnerables lo cual puede mejorar el bienestar y el estado de salud de estas poblaciones .

La integración de Programas de Apoyo Psicológico y Salud Mental permite enfrenta desafíos significativos en cuanto al aumento de riesgo de problemas emocionales y conductuales por la carencia de cuidado emocional y físico adecuado en poblaciones vulnerables.

Garde (2018) explora como integración de apoyo psicológico y salud mental ayuda a desestigmatizar los problemas de salud mental ya que permite tomar decisiones informadas con el personal capacitado. Este enfoque permite que los pacientes reciban ayuda en un entorno menos estigmatizado y más accesible, lo cual es crucial para mejorar los resultados a largo plazo.

2.3. Mejoras socioeconómicas en el nivel de vida

Se refieren al estado de bonanza económica que experimenta una persona con empleo remunerado para satisfacer las necesidades básicas dentro del entorno familiar.

Uno de los principales hallazgos en este campo lo proporciona Enríquez (2010), quien examina cómo las desigualdades de género afectan directamente la calidad de la educación y el empleo lo cual perpetúa un ciclo de pobreza y limita significativamente su potencial de mejora en la calidad de vida.

En este sentido la seguridad financiera de un empleo remunerado, está asociado al capital familiar que permite acceso directo a atenciones de salud médica, la educación y la vivienda segura lo cual reduce el estrés y la ansiedad asociados con las incertidumbres financieras.

Esto sugiere que las políticas que fomentan una mayor estabilidad económica pueden tener efectos positivos profundos en la salud pública y la calidad de vida general.

2.4. Fortalecimiento de Redes de Apoyo

Son lazos de ayuda mutua que abarca asistencia emocional, social y económico esencial para mejorar la cohesión comunitaria y el bienestar individual. Las investigaciones recientes ofrecen perspectivas valiosas sobre cómo las redes de apoyo efectivas pueden beneficiar a diferentes grupos y comunidades.

Rosas (2000) destaca la importancia de las redes de apoyo social en la resiliencia psicológica de individuos frente a situaciones de estrés y adversidad. El estudio sugiere que comunidades con redes de apoyo social fuertes tienen tasas más bajas de problemas mentales y una recuperación más rápida de los eventos traumáticos. Este hallazgo subraya la necesidad de políticas que fomenten la creación y mantenimiento de estas redes, especialmente en áreas vulnerables.

Por otro lado, Villatoro (2005) analiza cómo las redes de apoyo pueden facilitar el acceso a servicios de salud y bienestar, especialmente para poblaciones marginadas desde diferentes abordajes.

Las redes comunitarias no solo mejoran la cobertura de servicios básicos, sino que también empodera a los residentes de una comunidad al hacerlos partícipes activos de su bienestar. El acceso a información sobre salud y educación debe aumentar significativamente, puede mejorar los resultados de calidad de vida de poblaciones vulnerables.

2.5. Generalidades del programa Red de Oportunidades

Tiene sus orígenes de creación en el 2005 como una herramienta del Estado del Bienestar para promover la acumulación de capital humano y generar oportunidades en los hogares en extrema pobreza de Panamá. Este Programa de asistencia económica tiene dos modalidades la cual operan en la actualidad Transferencia Monetaria Condicionada (TMC) y Transferencia en Especie Condicionada que ha mejorado la calidad de vida de muchos panameños en condición de económica de pobreza (www.mides.gob.pa, 2019).

2.6. Objetivos del programa Red de Oportunidades

- Contribuir en la promoción al desarrollo de sus beneficiarios en niños(as) menores de cinco (5) años de edad y embarazadas, en la prevención y control de enfermedades, inmunoprevenibles y la disminución de los niveles de desnutrición crónica, incrementando la cobertura de atención prenatal.
- Promover el ingreso al sistema educativo por primera vez de niños (as) y la reinscripción escolar de quienes salieron del sistema, asegurándole la matrícula y asistencia continua a clases en educación preescolar, básico general, premedia y media.
- Reducir la pobreza extrema y generar incentivos para que los hogares inviertan en el capital humano de sus hijos utilizando los servicios de educación y salud materno infantil mediante un apoyo directo a los hogares, condicionado al cumplimiento de corresponsabilidades en materia de salud, educación y participando activamente en actividades desarrollo de capacidades.

2.7. Pobreza en el ámbito social

La pobreza en Panamá representa un desafío social significativo, afectando especialmente a niños, mujeres, campesinos e indígenas. Un aspecto crucial de la pobreza en Panamá es la desigualdad, que sitúa al país como el sexto con mayor disparidad en el mundo. Aproximadamente uno de cada cinco panameños vive en condiciones de pobreza general y multidimensional, mientras que el 10% subsiste en extrema pobreza, con ingresos inferiores a \$2.00 al día. Esta situación se agrava para uno de cada cuatro niños que enfrenta el hambre.

Para abordar esta problemática, Panamá ha implementado el plan “Panamá: El país de todos-Cero pobreza”, coordinado por el Gabinete Social. Este plan se enfoca en la erradicación de la pobreza extrema y en reducir a la mitad la proporción de personas de todas las edades que viven en pobreza en todas sus dimensiones, alineándose con los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la Agenda 2030 adoptada por las Naciones Unidas.

El plan contempla la articulación de la oferta del Estado enfocada en las principales necesidades de la población, buscando brindar oportunidades que permitan a los ciudadanos disfrutar de los beneficios del desarrollo.

UNICEF, en colaboración con el Ministerio de Desarrollo Social (MIDES) y el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), ha destacado la importancia de centrar esfuerzos en la primera infancia, reconociendo que, a pesar de los avances, aún hay desafíos significativos en cuanto a la calidad de los servicios y programas para el cuidado, estimulación, nutrición y educación en los primeros años de vida.

Estas iniciativas reflejan un enfoque integral y coordinado para combatir la pobreza en Panamá, poniendo especial énfasis en la protección de los más vulnerables y en la promoción de la igualdad de oportunidades.

2.8. Mecanismos de reducción de la pobreza

Se enfocan en diversas estrategias integrales que abordan tanto las causas inmediatas como las estructurales de la pobreza.

Algunas de estas estrategias incluyen:

- **Generación de empleo y trabajo decente:** La iniciativa “Panamá sin Pobreza” pone énfasis en la creación de empleos formales y decentes como uno de los pilares fundamentales para combatir la pobreza. Se busca incrementar el número de empleados formales, reducir la informalidad laboral y, a su vez, mejorar las condiciones de trabajo y los ingresos de los trabajadores.
- **Fortalecimiento de la producción y productividad agrícola:** Se promueve el aumento de la productividad agrícola para asegurar la autosuficiencia alimentaria y generar ingresos en las comunidades rurales. Esto implica mejorar el acceso a tecnologías, financiamiento y mercados para los pequeños y medianos productores.
- **Apoyo al consumo y ayuda solidaria:** Se gestionan programas de asistencia que brindan apoyo directo a las familias en situación de pobreza, incluyendo subsidios, programas de alimentación y acceso a servicios básicos. Estas medidas buscan aliviar las necesidades inmediatas y mejorar la calidad de vida de las poblaciones vulnerables.

- **Desarrollo de capacidades territoriales para el empleo**

Se trabaja en la potenciación de las capacidades locales, a través de la formación y capacitación laboral, para mejorar la empleabilidad de la población y fomentar el emprendimiento. Esto incluye programas de educación técnica y vocacional adaptados a las necesidades del mercado laboral local.

Esto incluye la integración de servicios en áreas como salud, educación, vivienda y desarrollo social, asegurando una intervención integral.

- **Enfoque en la primera infancia.**

Se reconoce la importancia de invertir en la primera infancia para asegurar el desarrollo pleno de las capacidades de los niños, lo cual es fundamental para romper el ciclo intergeneracional de la pobreza. UNICEF y otras organizaciones trabajan en mejorar el acceso y la calidad de los servicios dirigidos a la primera infancia, como cuidado, estimulación, nutrición y educación temprana. Estos mecanismos reflejan un enfoque holístico y multifacético para reducir la pobreza, que no solo se centra en mejorar los ingresos económicos, sino también en aumentar el acceso a servicios básicos y mejorar la calidad de vida de las personas más vulnerables en Panamá.

2.9. Teorías Vinculadas a la investigación

Para la evaluación de la eficiencia del Programa Red de Oportunidades en la salud y bienestar de beneficiarias vulnerables, pueden aplicarse diversas teorías que ayuden a entender y fundamentar la investigación. Aquí presentamos tres teorías relevantes según diferentes autores:

1. Teoría de los Determinantes Sociales de la Salud - Marmot (1990)

Según Michael Marmot, la teoría de los Determinantes Sociales de la Salud sostiene que las condiciones sociales, económicas y políticas en las que las personas viven tienen un impacto significativo en su salud. Marmot explica que factores como el acceso a recursos, la educación, el entorno laboral y las redes de apoyo social son determinantes cruciales para la salud. Esta teoría puede aplicarse para evaluar cómo Red de Oportunidades mejora estos factores sociales y, por consiguiente, el bienestar de las beneficiarias.

2. Teoría de la Autoeficacia - Bandura (1986)

Albert Bandura ha desarrollado la teoría de la autoeficacia, que se centra en la creencia de las personas en su capacidad para ejecutar comportamientos necesarios para producir resultados específicos. En el contexto del programa Red de Oportunidades, esta teoría podría ser utilizada para investigar si el programa está efectivamente empoderando a las beneficiarias, aumentando su percepción de control sobre su salud física y mental para tomar decisiones saludables en su contexto social y cultural.

3. Teoría del Capital Social - Putnam (1993)

Robert Putnam describe el capital social como las redes de relaciones entre las personas que pueden mejorar el funcionamiento de la sociedad. Según Putnam, el capital social facilita la coordinación y cooperación para el beneficio mutuo. Aplicar esta teoría en la evaluación del Programa Red de Oportunidades podría proporcionar una perspectiva sobre cómo esta asistencia social está fortaleciendo las redes comunitarias y el apoyo mutuo entre las beneficiarias, lo que podría ser un factor clave en la mejora de su bien.

CAPÍTULO 3. METODOLOGÍA

En este capítulo se describe la metodología para el desarrollo de la investigación en estudio.

3.1. Tipo de investigación

Esta investigación, “Red de Oportunidades en la salud y bienestar de los beneficiarios” es un estudio con un enfoque cualitativo desde un diseño fenomenológico con un alcance exploratorio y descriptivo.

3.1.1. Definición

Blasco y Pérez (2007) señala que el enfoque cualitativo estudia la realidad en su contexto natural y cómo sucede, sacando e interpretando fenómenos de acuerdo con las personas implicadas. Utilizando variedad de instrumentos como las entrevistas, imágenes, observaciones, historias de vida, en los que se describen las rutinas y las situaciones problemáticas, así como los significados en la vida de los participantes.

El enfoque es de carácter cualitativo, ya que se centra en la problemática social en su contexto natural. Estas investigaciones se enfocan en los actores sociales, adoptando una perspectiva integral del fenómeno estudiado.

Los autores (Taylor y Bogdan, 1992, p.41) plantean las siguientes características de la investigación cualitativa “inductiva, holística, interactiva y reflexiva, no impone visiones previas, es abierta, humanista, rigurosa.”

Las características del enfoque cualitativo permiten una comprensión profunda y detallada de los fenómenos estudiado en relación con el tema específico de la investigación.

El proceso cualitativo es inductivo, donde el investigador interactúa con los actores sociales y los datos, buscando respuestas a preguntas centradas en la experiencia de un grupo de 4 actores sociales en la comunidad de Kuna Nega, del corregimiento de Ancón.

Descriptiva: porque permite al investigador observar y describir la información en los escenarios donde se desenvuelven los actores sociales y el fenómeno en estudio.

Holística: El investigador puede estudiar a los actores sociales desde su escenario y se comprende como un todo a través de las experiencias vividas.

Naturalista: La investigación se lleva a cabo mediante conversaciones, observaciones en un escenario natural donde el investigador interactúa con los actores sociales, permitiendo una comprensión más clara y auténtica de sus realidades.

Contextual: Se considera el contexto social, cultural y político en el que se desenvuelven las mujeres vulnerables, reconociendo que estos factores influyen en su salud y bienestar.

Comprensiva: Durante la investigación el investigador no emite juicios y se esfuerza por ser empático y objetivo, buscando comprender las experiencias y vivencias de los actores sociales.

El enfoque cualitativo se caracteriza por la recopilación detallada del análisis de conceptos, opiniones y experiencias vividas, permitiendo la participación activa de los sujetos de estudio en el proceso de investigación.

El diseño por utilizar en esta investigación es el fenomenológico. Según Hernández et, al (2014) en la fenomenología: El investigador identifica la esencia de las experiencias humanas en torno a un fenómeno de acuerdo a como lo describen los participantes del estudio; así la variedad de fenómenos por estudiar no tiene límites, por lo que puede estudiarse todo tipo de sentimientos, emociones, experiencias, razonamientos o percepciones, es decir, puede centrarse tanto en el estudio de aspectos de la vida ordinaria, como también en fenómenos excepcionales. (p.493).

Se busca comprender cómo las mujeres beneficiarias perciben la eficiencia del Programa Red Oportunidades en sus vivencias personales que ha influido en su calidad de vida al momento de recibir ayuda económica y como se han empoderado, afrontando nuevos desafíos en su nuevo estilo de vida.

El diseño fenomenológico contextualiza estas experiencias en términos de temporalidad, espacio, corporalidad y los lazos relacionales generados. Este enfoque resulta apropiado, ya que permite explorar e interpretar de manera integral las vivencias de los actores sociales.

El diseño fenomenológico facilita una comprensión lógica y profunda de las experiencias vividas por las mujeres beneficiarias que han recibido asistencia económica fortaleciendo el capital humano desde su propio contexto.

3.1.2. Justificación

La importancia de establecer la validación de estudio titulado “Red de Oportunidades en la salud y bienestar de los beneficiarios, se basa en la necesidad optimizar la eficiencia de las intervenciones sociales dirigidas a poblaciones vulnerables e indígenas víctimas del ciclo de la pobreza y la desigualdad.

Por lo tanto, se requiere de evaluaciones rigurosa para asegurar que los recursos

asignados están siendo utilizados de manera eficiente y efectiva a fin de mitigar los efectos de la pobreza sobre las poblaciones más vulnerables. Desde el punto de vista económico, es crucial determinar si los fondos del Programa Red de Oportunidades están logrando los resultados deseados y si estos podrían ser replicados o ajustados para mejorar su alcance y efectividad.

Desde una perspectiva social y humanitaria, el estudio es de gran importancia ya que se fundamenta en el compromiso del ético de la justicia social hacia las comunidades marginadas, garantizando una vida sostenible y culturalmente pertinente.

El estudio es beneficio porque a través de los resultados se valida la relevancia y el impacto de las políticas sociales en comunidades más vulnerables de Panamá. Conocer los resultados del estudio tendrá mayor claridad al implementar intervenciones sociales novedosos y cónsonos con decisiones informadas que potencialmente pueden transformar la vida de muchas personas que amerita un cambio profundo en su estado del bienestar.

3.2. Sujetos, entornos o fuentes de información

Según Hernández et, al (2010), los sujetos son las personas objeto de estudio, también se les conoce como población o universo.

Fuentes Primarias:

Son los cuatros (4) mujeres beneficiadas del Programa Red de Oportunidades, capturando sus experiencias directas, localizadas en la comunidad de Kuna Nega, corregimiento de Ancón, distrito de Panamá, provincia de Panamá, en el año 2024. Es importante resaltar que las unidades de análisis se abordaron bajo autorización con los aspectos éticos del consentimiento informado, donde cada participante estuvieron de acuerdo para participar en el estudio y autorizaron la grabación de la entrevista semiestructurada para el desarrollo de la investigación.

Fuentes secundarias:

Incluyen libros, revistas científicas, documentos oficiales, informes técnicos, tesis y monografías, que proporcionan un marco de referencia teórico y contextual para enriquecer y dar validez a la investigación a través de material bibliográfico.

Para la selección de la información de este estudio es importante la revisión de documentos pertinentes al tema, extracción de información relevante e integración de esta al documento de investigación, la cual permite optimizar mejores resultados dentro del estudio.

3.3 categorías y Subcategorías

Tabla 1 Categorías y subcategorías

Categorías	Subcategoría
<ul style="list-style-type: none">Experiencia en la atención médica.	<ul style="list-style-type: none">Accesibilidad de los servicios médicosCalidad de la relación con el personal médicoComunicación
<ul style="list-style-type: none">Apoyo psicológico y salud mental	<ul style="list-style-type: none">Disponibilidad de apoyo psicológico y salud mentalReducción de síntomas psicológicos y mentalesEficiencia del apoyo brindado.
<ul style="list-style-type: none">Mejoras socioeconómicas en el nivel de vida	<ul style="list-style-type: none">Acceso a oportunidades laboralesIncremento en ingresos económicosMejoras en educación y capacitación
<ul style="list-style-type: none">Fortalecimiento de redes de apoyo	<ul style="list-style-type: none">Participación de Redes de ApoyoAutonomíaAcceso a servicios básicos mediante redes de apoyo.

Nota: la tabla 1 presenta las categorías y subcategorías relevantes en la investigación.

Fuente: Jiménez y Roberts (2024).

3.3.1 Definición

Tabla 2 Construcción conceptual, instrumental y operacional de las categorías

Categorías	3.3.2 Conceptual	3.3.3 Instrumental	3.3.4 Operacional
Experiencia en la atención médica.	Yélamos et al., (2018) sostienen que las experiencias en la atención médica se refieren a las percepciones de desempeño y calidad de las prestaciones de servicio que ofrece el personal médico a los pacientes en el contexto hospitalario.	Entrevista semiestructurada	<ul style="list-style-type: none"> -Experiencias relacionadas con la accesibilidad y disponibilidad de las atenciones médicas. - Nivel de satisfacción con el trato del personal médico hacia los pacientes, -Dinámica de relación con el personal médico. -Identificación de los tipos de atenciones médicas recibido. Nivel de comunicación que presenta en las atenciones médicas por parte del personal médico.
Apoyo psicológico y salud mental	Consesa (2021) El apoyo psicológico y salud mental es la disponibilidad de intervenciones médicas especializada para aliviar la carga de estrés, ansiedad, depresión del paciente a fin de reducir hechos estresantes proveniente de estado biológico o sociales.		<ul style="list-style-type: none"> -Experiencia relacionada atención especializada con un psicólogo y una psiquiatría dentro del programa red de oportunidades. - Efectos de la atención médica especializa en su estado emocional en la identidad personal. - Identificación de las opiniones sobre la efectividad del apoyo brindado en apoyo psicológico y mental.

Nota: La tabla 2 presenta la definición conceptual instrumental operacional de las categorías

de estudio. Fuente: (Jiménez y Roberts, 2024)

Tabla 2 Construcción conceptual, instrumental y operacional de las categorías.

Categorías	3.3.2 Conceptual	3.3.3 Instrumental	3.3.4 Operacional
Mejoras socioeconómicas en el nivel de vida	<p>Cechini y Madariaga (2011)</p> <p>Se refiere a la satisfacción los recursos económicos proporcionado por los programas de transferencias condicionadas para el mejoramiento de las capacidades humanas.</p>	Entrevista Semiestructurada	<ul style="list-style-type: none"> -Identificación de opiniones sobre de mejoras en los ingresos económicos dentro del hogar al recibir los beneficios del programa red de oportunidades -Identificación de incertidumbre financiero -Desafíos de acceso al mercado laboral -Identificación de mejoras en la educación y capacitación continua para autonomía personal.
Fortalecimiento de Redes de Apoyo	<p>Vercher et al. (2020)</p> <p>Señala que las redes de apoyo son fundamentales para crear vínculos y relaciones humanas en situaciones difíciles del entorno social. Ejerciendo efectos positivos en el estado de la salud física y mental.</p>		<ul style="list-style-type: none"> -Experiencia relacionada a acceso a redes de apoyo - Efectos positivos al pertenecer a un grupo de red de apoyo. - Identificación de las opiniones sobre la efectividad de las redes de apoyo para acceder a servicios esenciales mediante apoyo brindado.

Nota: La tabla 2 presenta la definición conceptual instrumental y operacional de las categorías de estudio. Fuente: (Jiménez y Roberts, 2025).

3.4 Validez y confiabilidad

Dentro del proceso de investigación es de suma importancia considerar la validez y la confiabilidad que permite que los hallazgos sean relevantes y confiables. Esto se llevó a cabo mediante las opiniones y las experiencias de profesionales competentes en validación de expertos quienes verificaron si las categorías, subcategorías y preguntas de la entrevista semiestructurada es decir el instrumento de recolección de información cumple con los objetivos de la investigación.

La cual se fundamenta en tres elementos básicos enmarcándose en la credibilidad, transferibilidad y confortabilidad detalla a continuación:

Credibilidad

Según Salgado (2007) es un criterio que permite ver como los resultados de una investigación son verdaderos y permite la evaluación de la validez de la información si la investigación reúne condiciones de rigor y veracidad de los hallazgos.

Por la rigurosidad del proceso de validación del juicio del experto la información obtenida es confiable debido a que se evaluaron las categorías y subcategorías y preguntas que fueran pertinentes y relevantes con los objetivos de la investigación. Por otro lado, se indagó a cada uno de los actores sociales a través de la entrevista semiestructurada para cumplir con la coherencia de la información.

Transferibilidad:

Menciona Salgado (2007) : Se refiere a la posibilidad de aplicar los resultados del estudio a otras poblaciones o contextos diferentes del estudio.

Se analizaron los resultados de las cuatro mujeres beneficiarias en Red de Oportunidades y se efectuaron las conclusiones y recomendaciones.

Confortabilidad

Martínez (2006) se refiere a la posibilidad de repetir el mismo estudio de investigación con precisión, consistencia y replicabilidad con resultados idénticos.

La investigación realizada tiene validez, al desarrollar la triangulación con la entrevista semiestructurada para recopilar la información, consulta a expertos en la Contraloría General de la República, docentes académicos de la Universidad de Panamá y la Universidad Autónoma de Chiriquí. Por otro lado, se realizó una revisión de revistas científicas, trabajos de tesis, leyes, normas y estatutos del Ministerio de Desarrollo Social, lo cual permitió que el estudio se desarrolle de forma objetiva. Todos estos elementos permiten que la investigación obtenga validez y credibilidad siendo una manera confiable de estudiar la realidad con bases científicas.

3.5. Población:

El estudio se realizó con una población de 4 mujeres que se encuentran en situación de vulnerabilidad, cuyas edades se ubican entre los rangos de 29 años y 50 años de edad. Estas mujeres pertenecen al Programa Red de Oportunidades los cuales tienen desde un año hasta siete años de pertenecer, el cual opera en el corregimiento de Ancón, ubicado en el distrito de Panamá, provincia de Panamá. Todas las participantes otorgaron su consentimiento informado para llevar a cabo el estudio.

3.5.1. Muestra

La muestra en un proceso cualitativo debe ser un conjunto de personas, eventos o comunidades sobre las cuales se va a recolectar información, no se presenta estadísticamente el universo o la población de estudio. (Hernández R, 2014, p. 384)

3.5.2. Tipo de muestreo:

La muestra utilizada en esta investigación es el método de muestreo no probabilístico por conveniencia y homogéneas, con el objetivo de capturar la naturaleza de la diversidad y riqueza de información relevante al fenómeno de estudio con muestras representativas de mujeres vulnerables de 29 a 50 años de edad de Kuna Nega.

Busca la calidad de la información de los datos generados con los participantes y eventos que ayudan a entender el fenómeno de estudio y responder a las preguntas de investigación formuladas.

Muestra por conveniencia: Se seleccionó la muestra por conveniencia, tomando en cuenta que las unidades a entrevistar acepten ser incluidos en la investigación basado en la accesibilidad y disponibilidad para cumplir con los criterios de los objetivos que persigue la investigación con relación al fenómeno estudiado. (Otzen y Manterola, 2017).

En este estudio se utilizó la muestra por conveniencia, pues en este estudio las beneficiarias de Red de Oportunidades están anuentes a ser partícipes en la investigación como actores sociales por voluntad propia.

El muestreo por conveniencia es una técnica de muestreo no probabilístico. Consiste en seleccionar una muestra de la población por el hecho de que sea accesible. Los individuos utilizados en la investigación se eligen, ya que, están disponibles y no por un criterio estadístico. (Hernández R. , 2014)

Para el cumplimiento del tamaño de la muestra en estudio depende del cumplimiento de criterios de selección como:

Comprensión del fenómeno:

Se refiere a la necesidad de recopilar información cualitativa hasta captar la

complejidad y riqueza inherente del fenómeno de estudio, sin dejar lagunas de información relevante.

Complejidad del fenómeno:

Dada la complejidad inherente del fenómeno el estudio involucra aspectos interrelacionados para desarrollar el tamaño de la muestra.

Viabilidad metodológica:

Se refiere a la disponibilidad y los recursos disponibles para llevar a cabo la recolección y el análisis de datos de manera efectiva en el marco de la investigación cualitativa sobre el Programa Red de Oportunidades.

Muestra homogénea; representa aquellas unidades que se van a seleccionar en el estudio de investigación que poseen un mismo perfil, atributos o características similares. Su finalidad es centrarse en el tema para investigar y resaltar los rasgos, procesos o episodios importantes en un grupo social (Hernández et, al., 2010, p. 398).

La muestra seleccionada para este estudio se caracteriza por la homogeneidad de los actores sociales que la conforman, los cuales comparten rasgos demográficos y socioeconómicos similares, como edad, estado civil, nivel educativo, número de hijos y tiempo de permanencia en el Programa Red de Oportunidades. Esta homogeneidad permite analizar en profundidad las experiencias y perspectivas de un grupo poblacional específico.

3.5.2.1 Selección de los elementos muestrales

Se refieren a los elementos individuales que componen la muestra seleccionada para la investigación. Estas unidades pueden ser personas, hogares, organizaciones, documentos, o cualquier otro elemento específico que se haya identificado como relevante para el estudio, lo cual detallamos a continuación:

- ✚ Las unidades muestrales son las mujeres vulnerables que forman parte del Programa Red de Oportunidades en la comunidad de Kuna Nega, que fueron definidas como unidades muestrales importantes para este estudio quienes participaron en el estudio por voluntad propia y no por criterios estadístico.
- ✚ El acceso y disposición de las participantes a colaborar se vieron facilitados por su condición de beneficiarias del Programa Red de Oportunidades al momento de solicitar su apoyo en participar en la entrevista semiestructurada.

3.6. Métodos e instrumentos de investigación

Según Gonzales (2020), las técnicas de recolección de datos a utilizar deben estar vinculados directamente con el problema de investigación, los objetivos y el paradigma subyacente.

La técnica utilizada para la recopilación de la información en este estudio es la entrevista semiestructurada. Esta técnica permite analizar en profundidad las categorías y subcategorías de interés, posibilitando una exploración detallada de aspectos importantes, como las características de las unidades muestrales y sus experiencias en relación con su salud y bienestar emocional dentro del Programa Red de Oportunidades. Esta aproximación flexible permitirá obtener datos contextualizados que respondan a las preguntas y objetivos de la investigación.

Portal y Silva (2003), refiere que el análisis de resultados permite estudio para convertirlos en investigación y conocimientos fundamentados con interpretación científica y consolidación teórica dentro de área de interés.

Las entrevistas son una herramienta valiosa para recopilar datos cualitativos, especialmente cuando el problema de estudio no es directamente observable debido a consideraciones éticas o complejidades. En este sentido, se emplean para investigar la

eficacia del Programa Red de Oportunidades en la salud y el bienestar de los beneficiarios, buscando comprender cómo ha mejorado su calidad de vida. Se utilizan preguntas abiertas para permitir que las personas expresen libremente sus experiencias vividas.

La entrevista semiestructurada se llevó a cabo en un ambiente urbano de la Comunidad de Kuna Nega corregimiento de Ancón, Barriada la Paz - Calle 50. El escenario donde se desarrolló el instrumento de recolección de información fue en su residencia con el propósito de obtener una perspectiva sobre su experiencia y vivencias como el programa red de oportunidad.

Es importante señalar que el período de recolección de información de la entrevista semiestructurada se desarrolló en día 17 de agosto de 2024 a cada beneficiarias del Programa Red de Oportunidades que fue conducido por una conversación guiada entre el investigador y el participante, donde se abordaron las categorías y subcategorías del estudio relacionados áreas específicas a las preguntas y objetivo del estudio.

Es fundamental señalar, que con el instrumento de la entrevista semiestructurada se hizo entrega de un documento de Consentimiento Informado, donde se describió a los participante la importancia, objetivo y propósito de la investigación.

Este documento de Consentimiento Informado es garante de que cada actores sociales fueron participantes voluntarios de este estudio con todo el derecho de retirarse en cualquier momento sin resultados adversos.

Para el análisis e interpretación de los datos, se trabajó de manera manual en lugar de la automatización de los datos de un software especializado como ATLAS. Ti. Se comenzó creando un nuevo documento en Word donde se elaboró una matriz para organizar la información.

Esta matriz contaba con 5 columnas debidamente etiquetadas, en la cual se transcribieron las entrevistas semiestructuradas realizadas a las beneficiarias del Programa Red de Oportunidades. A medida que se revisaban las transcripciones, se fueron identificando y anotando los códigos o etiquetas que surgían del análisis.

Posteriormente, estos códigos se agruparon y se organizaron para detectar los temas y patrones más importantes dentro del estudio. Luego, se asignaron las 4 categorías del estudio a los patrones encontrados, y se desglosaron en subcategorías más específicas y detalladas, de acuerdo con lo observado en las entrevistas.

Todo este proceso manual, llevado a cabo en la matriz del programa Word, que permitió realizar un análisis sistemático de los datos cualitativos obtenidos, sin la necesidad de utilizar un software automatizado.

CAPÍTULO 4 ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

Fernández y Baptista (2014), refiere que el análisis de resultados se identifica a fondo, reconociendo cada uno de los elementos que argumenta el problema para convertirlos en investigación y conocimiento.

En este capítulo se presentan los resultados de la investigación “Red de Oportunidades en la salud y bienestar de beneficiarios”.

Asimismo, se detalla las conceptualizaciones de las categorías y subcategorías seguido de los hallazgos de las experiencias y vivencia de los de los actores sociales respecto a la eficiencia de los resultados de la eficiencia del programa red de oportunidades en su salud y bienestar a través de la técnica de la entrevista semiestructurada en un orden progresivo de acuerdo a los objetivos de nuestra investigación la cual se detalla a continuación:

- Datos personales de los actores sociales
- Experiencias en la atención médica
- Apoyo psicológico y salud mental
- Mejoras socioeconómicos en el nivel de vida
- Fortalecimiento de Redes de Apoyo.

4.1 Conceptualización de las categorías y subcategorías

4.1.1. Categoría 1: Experiencias en la atención médica.

Se refiere a las ideas, pensamientos, percepciones y valoración de los usuarios que se obtiene a través de la vivencia al momento de acceder y utilizar los servicios de salud. El proceso de interacción entre el usuario y el personal médico puede ser experiencias dignificantes o experiencias negativas asociados a necesidades no satisfechas al recibir asistencias médicas de baja calidad, falta de empatía, poca información, discriminación de género, desprecio, estigma social o falta de apoyo para cubrir procedimientos médicos entre otros.

4.1.1.1 Accesibilidad de los servicios médicos

Es la disponibilidad de recursos desde un punto de vista económico asociados a los costos de atención médica de primer nivel, segundo nivel y tercer nivel que puede ser prohibitivos para mucho familiar con ingresos económicos bajos. La falta de recursos económico puede afectar el tratamiento médico de los usuarios por lo cual es importante la asignación de programas de subsidios y seguros de salud que puedan hacer la atención médica más accesible y prevenir que la falta de recursos económicos sea un impedimento para acceder a servicios esenciales.

4.1.1.2. Calidad de la relación con el personal médico

Aborda la relación desde la perspectiva de la confianza, señalando que en el personal médico es fundamental para la aceptación y el éxito de los tratamientos.

Los programas en el sector de la medicina que invierten en la formación de sus profesionales, no solo en habilidades clínicas, sino también en habilidades de comunicación y sensibilidad cultural, ven mejoras significativas en la calidad de la relación médico-paciente.

4.1.1.3. Comunicación

La comunicación es esencial en el entorno de la salud a fin de mínima errores en los equipos médicos en el abordaje de la vida humana. Es necesario que la transmisión de ideas, emociones y conocimientos logre construir confianza y transparencia lo cual fomenta un ambiente con bajos niveles de estrés lo que favorece la moral y el bienestar de los usuarios que acuden a los servicios de salud.

Figura 1 Categoría Experiencia en la atención médica



Fuente G. Jimenez y D. Roberts

Discusión de los resultados

Los resultados son un modo de narrar el estudio a otra persona y representan la culminación del proceso investigativo (Hernández S, 2014).

A continuación, se expondrán los resultados arrojados de las entrevistas semiestructuradas desarrolladas con el fin de cumplir con el primer objetivo específico: Comprender la experiencia de las beneficiarias del Programa Red de Oportunidades en la atención médica.

En la categoría N°1 del estudio, que se centra en comprender la experiencia de las beneficiarias de Red de Oportunidades en la atención médica, los hallazgos muestran un alto nivel de satisfacción en la accesibilidad de los servicios médicos entre las beneficiarias del Programa Red de Oportunidades al momento de acceder a los servicios de salud médico de salud lo cual les ha permitido realizar trámites de citas médicas para ellas y sus hijos sin problema alguno.

Esto indica que el Programa Red de oportunidades no tiene dificultad en la accesibilidad de los servicios médicos, siendo una experiencia enriquecedora en el contexto de proximidad y disponibilidad de la salud para todos.

Por otro lado, no se reporta barreras de comunicación con el equipo de profesionales de la salud. Este hallazgo optimiza la satisfacción de los resultados de eficiencia del Programa Red de Oportunidades de Kuna Nega.

4.1.2. Categoría 2: Apoyo psicológico y salud mental

El apoyo psicológico y salud mental es un componente esencial en los procesos de salud y enfermedad en las atenciones médicas. Es importante destacar que poblaciones vulnerables enfrentan desafíos durante sus vidas por lo cual debe ser asistido por especialista de la salud en psicología y salud mental para reducir el estrés y alteraciones por necesidades básicas no satisfechas.

4.1.2.1. Disponibilidad de apoyo psicológico y salud mental

La disponibilidad de apoyo psicológico y salud mental es la capacidad del sistema de salud de ofertar servicios médicos de alta calidad en el contexto hospitalario en términos de recursos y personal capacitado tras condiciones comunes como la ansiedad, depresión y trastornos más complejos alta demanda antes la necesidad de tratamientos terapéuticos.

4.1.2.2. Reducción de síntomas psicológicos y mentales

La reducción de síntomas psicológicos y mentales está asociado a terapias individual, terapia grupal, apoyo en crisis y programa de prevención y educación en salud mental con la finalidad de abordar problemas específicos a través de estrategias de afrontamiento con intervenciones rápidas y efectivas para estabilizar la situación del paciente

4.1.2.3. Eficiencia del apoyo brindado

La efectividad del apoyo brindado en los servicios de psicología y salud mental permite valorar las experiencias de intervenciones médicas destacando la importancia de diferentes modalidades de tratamiento que recibe el paciente como resultado de y una mayor satisfacción en los resultados clínicos que ha mejorado su bienestar emocional.

Figura 2 Categoría Apoyo Psicológico y Salud Mental



Discusión de los resultados

En la categoría N° 2, que aborda el apoyo psicológico y salud mental se realizó un análisis detallado con el propósito de cumplir con el segundo objetivo específico del estudio: Describir cómo influye el apoyo psicológico y la atención en salud mental de las beneficiarias del Programa Red de Oportunidad para mejorar su bienestar emocional.

Este análisis se centra en interpretar los resultados obtenidos para evaluar cómo el apoyo psicológico y emocional influye en el bienestar emocional de las beneficiarias de red de oportunidades.

En los hallazgos de la disponibilidad de apoyo psicológico y mental se observa contrastes. Solo dos de las beneficiarias han respondido que, si recibieron apoyo emocional y psicológico, indicando los beneficios en el área de la comunicación familiar y el bienestar personal. En cambio, las otras dos beneficiarias no han utilizado estos servicios especializados de apoyo psicológico y salud mental en su experiencia personal dentro de red de oportunidades al no tener acceso de asistencia especializada en salud mental por diferentes situaciones sociales dentro de su entorno social.

En cuanto a la reducción de síntomas psicológicos y mentales las que recibieron apoyo emocional y psicológico informaron que si accedieron a consejería y ayuda para resolver sus problemas personales y familiares mientras que las otras beneficiarias nunca han tenido la oportunidad de recibir este tipo de apoyo.

Los resultados de la efectividad del apoyo brindado son evidentes notorios en las beneficiarias que han tenido acceso a ese servicio especializado, pues, han experimentado mejoras en su autoestima y capacidad de comunicación; se observa que para las otras beneficiarias ha sido limitado el impacto apoyo psicológico y emocional por no tener una experiencia en esta área médica.

4.1.3. Categoría 3: Mejoras Socioeconómicas en el Nivel de Vida

Las mejoras socioeconómicas en el nivel de vida se refieren a la seguridad económica que presentan las personas de una sociedad para disponer de recursos económicos y servicios básicos. Esto sugiere fomentar políticas sociales asociados con las incertidumbres financieras de poblaciones vulnerables que permite crean oportunidades para el desarrollo personal y colectivo.

4.1.3.1 Acceso a oportunidades laborales

El acceso a oportunidades laborales se refiere a la disponibilidad de que los individuos puedan obtener empleos y desarrollar sus carreras educativas de manera justa y equitativa. En este contexto la seguridad laboral y el empleo respalda la salud mental y la satisfacción general con la vida.

El acceso a oportunidades laborales con ingresos dignos permite participar en actividades de ocio como viajes, deportes, paseo al aire libre que enriquecen la vida social y personal del ser humano.

4.1.3.2. Incremento en ingresos económicos

El incremento en ingresos económicos se centra en que la económica de las personas produce más dinero ó bienes y servicios lo cual ofrece un mayor sentido de seguridad vinculado a un mejor acceso a servicio de salud de calidad, una alimentación más saludable y nivel educativo de calidad. De esta manera se evita manera se busca reducir las disparidades en cuanto a salud y educación.

4.1.3.3. Mejoras en educación y capacitación

La mejora en educación y capacitación implica los esfuerzos para elevar la calidad de educación de los individuos orientados hacia la inclusión y equidad sin considerar su contexto económico.

Esto implica las la integración de nuevas tecnologías, la innovación pedagógica y la capacitación continua que permite desarrollar competencia profesional a fin de que personas puedan enfrentar los desafíos de un mercado laboral en constante evolución.

Figura 3 Mejoras Socioeconómicas en el nivel de vida



Discusión de los resultados

En la tercera categoría del estudio, que se enfoca en las mejoras socioeconómicas en la calidad de vida de las beneficiarias, se busca explorar como el Programa Red de Oportunidades ha contribuido a fortalecer la condición económica de las beneficiarias al recibir apoyo económico siendo el tercer objetivo específico del estudio de investigación.

Los resultados en esta categoría 3 indican que ninguna de las beneficiarias se encuentra laborando, no dispone de un empleo aún en la comunidad de Kuna Nega.

La falta de apoyo para fomentar el desarrollo del capital humano todavía hace dependencia general al apoyo económico que reciben de red de oportunidades.

En cuanto a los ingresos económicos, las beneficiarias han mejorado sus ingresos económicos desde que iniciaron en el Red de Oportunidades, brindándoles la capacidad de administrar y cubrir los gastos básicos de su estructura familiar con autonomía.

En el área de la educación y capacitación no hay evidencia de formación académica y educación continua por parte de las mujeres beneficiarias de red de oportunidades. Las mismas se mantienen en sus hogares cuidando a sus hijos, pero no se ha logrado progreso profesional para las beneficiarias de la comunidad de Kuna Nega, promoviendo así su independencia económica.

No obstante, se observa un efecto beneficioso que se manifiesta en un impacto positivo en la educación de los hijos de las beneficiarias de Red de Oportunidades, quienes no han experimentado problemas para ingresar al área educativa.

4.1.4. Categoría 4: Fortalecimiento de redes de apoyo

El fortalecimiento de redes de apoyo es un conjunto de relaciones que permite dar

asistencia en áreas como la salud, educación, trabajo y vivienda con la finalidad de simplificar la asistencia a comunidades desfavorecidas. Esta perspectiva mejora los resultados en términos de salud no solo incrementando la cobertura a servicios básicos sino también que fortalece el empoderamiento de las personas como protagonistas activos de su bienestar.

4.1.4.1 Participación de redes de apoyo

La participación de redes de apoyo puede actuar como un amortiguador frente al estrés y las adversidades mentales al brindar información valiosa para la toma de decisiones en una interacción constructiva y el desarrollo de habilidades colaborativas entre los miembros del grupo, lo cual contribuye al logro de objetivos comunes y al crecimiento personal y grupal.

La participación en actividades de grupo es una conexión social fundamental del bienestar humano, influyendo en numerosas áreas de la vida, desde la salud mental hasta el soporte en situaciones de crisis. Investigaciones recientes proporcionan una visión profunda de cómo las relaciones interpersonales y las redes sociales impactan a los individuos y comunidades.

4.1.4.2. Autonomía

La autonomía capacidad de un individuo para tomar decisiones por si solo sin estar sujetos al control de terceros. Al analizar la autonomía promueve elementos claves como el empoderamiento personal, competencia profesional, mejoras económicas y procesos de toma de decisiones que impacta la vida esto es fundamental para la formación de sociedades resistentes y solidarias.

4.1.4.3. Acceso a servicios básicos mediante redes de apoyo

El acceso a servicios básicos mediante redes de apoyo se refiere a la disponibilidad de

obtención de recursos económicos y materiales existente dentro de un grupo de autoayuda a fin de obtener un beneficio en común favoreciendo vínculos grupales para normalizar el bienestar social y emocional entre sus integrantes a través de vínculos de afinidad. Su objetivo es transmitir ayuda instantánea en situaciones adversas como circunstancias de tensión económica y emocional a través del apoyo colectivo para normalizar su bienestar.

Figura 4. Fortalecimiento de Redes de apoyo



Fuente G. Jimenez y D. Roberts

Discusión de los resultados

En la categoría 4 del estudio, que se enfoca en el fortalecimiento de redes de apoyo entre beneficiarias, se presentan los hallazgos relacionados con el cuarto objetivo específico: Identificar cómo Red de Oportunidades ha fomentado la creación y el fortalecimiento de estas redes.

La participación en actividades de grupo varía significativamente entre las beneficiarias. Mientras que algunas han participado activamente y se han beneficiado de estas redes de apoyo, otras no han tenido la oportunidad o no han mostrado interés en participar. Esto indica la necesidad de ampliar y disponer de más recursos para actividades de apoyo mutuo dentro de Red de Oportunidades.

En cuanto a la autonomía personal, es evidente que las beneficiarias que han participado en actividades grupales y han recibido apoyo emocional para enfrentar situaciones difíciles han reportado mejoras en su autoestima y capacidad para tomar decisiones. Sin embargo, la falta de participación y acceso a estos recursos de empoderamiento personal es limitada para otras beneficiarias para fortalecer su autoestima. Por lo tanto, es crucial realizar esfuerzos adicionales para empoderar a las mujeres en condición de vulnerabilidad y asegurar que tengan acceso a oportunidades estables y sostenibles en su comunidad.

El análisis general muestra que el acceso a servicios esenciales mediante redes de apoyo varía considerablemente entre las beneficiarias. Algunas han recibido ayuda valiosa que ha mejorado su situación social, mientras que otras beneficiarias de Red de Oportunidades no han tenido experiencias similares o han recibido apoyo limitado.

Esto pone de relieve la necesidad de mejorar la equidad en el acceso a actividades grupales y garantizar que todas las beneficiarias del programa tengan acceso igualitario a los servicios en la comunidad de Kuna Nega, corregimiento de Ancón.

CAPITULO 5. PROPUESTA DE INTERVENCIÓN



5.1 Introducción

En la actualidad, la inteligencia múltiple y el desarrollo personal son esenciales para

manejar conflictos e intereses dentro del ciclo vital de los seres humanos expuestas a riesgos de salud, desigualdades económicas y la pobreza extrema.

La pobreza y la desigualdad son fenómenos de salud pública que afecta directamente a las poblaciones vulnerables es un proceso dinámico y complejo. Dar prioridad a estos problemas sociales permite garantizar esfuerzos colectivos entre instituciones para disminuir el estrés vinculado a necesidades no satisfechas por falta de ingresos propios para cubrir gastos de servicios básicos dentro de la estructura familiar.

5.2 Fundamento de la propuesta

La finalidad de esta propuesta tiene un modelo pedagógico basado en los hallazgos de los resultados de la investigación cualitativa titulada: “**Red de Oportunidades en la salud y bienestar de las beneficiarias**”.

- ✚ Las beneficiarias han recibido atención especializada, pero otras enfrentan barreras de acceso o desconocimiento del servicio.
- ✚ Se han cubierto necesidades básicas, pero persisten desafíos en estabilidad laboral, educación y capacitación.
- ✚ Se requiere adaptar las intervenciones al contexto cultural y social para mayor efectividad.
- ✚ La falta de empleos estables y oportunidades de capacitación sigue siendo un reto para la sostenibilidad del programa.

De acuerdo con el resultado de la investigación existe áreas de mejoras en cuanto a la efectividad del apoyo brindado, en las áreas de salud mental y emocional y empoderamiento personal en el educativo y laboral y poca vivencia en apoyo recibido en redes de apoyo en la comunidad.

El diseño de la propuesta busca garantizar la gestión integral del abordaje del

bienestar físico y mental de las beneficiadas del Programa Red de oportunidades a través de charlas, talleres, secciones y trabajo de grupo a fin de mejorar las brechas en este contexto de intervención mejorando los servicios ofrecidos.

5.3 Justificación

Los hallazgos de la investigación permiten conocer brechas significativo en el contexto de las beneficias del Programa Red de Oportunidades en el área de acceso a empleos, educación, apoyo psicológico y salud mental y desvinculación de redes de apoyo comunitario sin lograr un proceso adaptativo progresivo en sus vidas.

En consecuencia, se propone un diseño de propuesta para enfrentar los determinantes sociales de la salud que presentan las beneficiadas de la Red de oportunidades quienes se mantiene aún dependiente del ingreso económico que le otorga la asistencia social de las políticas sociales del Estado si registro de un avance en su empoderamiento personal y profesional.

Por consiguiente, se busca reducir estos factores de riesgos a través de capacitaciones, talleres que brindarán diversas formas de manejar el proceso de adaptación de salud y enfermedad con un personal médico calificado en la red de oportunidades.

La justificación de esta propuesta de intervención es viable ya que permite abordar áreas sociales de impacto frente a los objetivos del Desarrollo Sostenible en cuanto a poner fin a la pobreza.

5.4 Impactos esperados

Esta propuesta de intervención es de suma importancia ya que genera un impacto directo en los indicadores de sociales y económicos de las beneficiarias de la red de oportunidades los cuales se detallan a continuación:

Concientizar a las beneficiarias de la red de oportunidades sobre la necesidad de

continuar estudios académicos a fin de mejorar sus posibilidades de conseguir un puesto de trabajo. La cantidad de personas que van a recibir este programa es doscientas treinta y cinco mujeres en condición de pobreza.

Fomentar habilidades de autonomía y empoderamiento personal antes situaciones adversas que pueden influir en su estado de bienestar.

Informar a las beneficiarias de red de oportunidades sobre la importancia de las atenciones médicas en psicología y salud mental como parte de equilibrio emocional.

Lograr la incorporación de las mujeres en la toma de decisiones en la comunidad de Kuna Negra como parte de un liderazgo inclusivo a través del desarrollo de pensamiento crítico.

5.5 Objetivos de la Propuesta

Se presenta los objetivos de la propuesta de intervención para abordar áreas importantes de las beneficiarias del Programa Red de oportunidades en cuanto a la educación, apoyo psicológico y salud mental y redes de apoyo dentro de su comunidad.

Objetivo General

-Evaluar la eficiencia de Red de Oportunidades en la salud mental y el bienestar emocional de las beneficiarias vulnerables en el corregimiento de Ancón, comunidad de Kuna Nega, durante el año 2024.

Objetivos Específicos

-  Fomentar la participación de las beneficiarias del Programa red de oportunidades en los talleres de asistencia médica. Para que asistn a los servicios de salud.
-  Informar a la población de beneficiarias del Programa Red de oportunidades

sobre redes de apoyo que impulsen la solidaridad y el intercambio de recursos entre los participantes.

5.6. Metodología, materiales, métodos y actividades.

La metodología propuesta para la prevención de la salud mental y bienestar emocional en las beneficiarias del Programa Red de oportunidades de la comunidad de Kuna Yala se basa en un enfoque participativo y multidisciplinario basado en los hallazgos presentados en el capítulo 4 de investigación. Inicialmente se intervendrá con un diagnóstico social para identificar necesidades de apoyo psicológico y salud mental y talleres de autogestión en salud dirigido al personal de salud calificado a fin de que se ajusten a las necesidades cultural y social de Kuna Nega.

Finalmente se fomentará la divulgación masiva a la población beneficiarias del programa sobre redes de apoyo que impulsen la solidaridad y el intercambio de recursos entre los participantes. Los datos proporcionados serán de gran utilidad para mejorar los resultados de eficiencia del Programa Red de oportunidades de la comunidad de Kuna Nega llenando un vacío de intervención gerencial hacia poblaciones marginadas.

Se presenta estrategias de intervención con equipos multidisciplinarios de coordinar acciones específicas en el manejo de las emociones de las mujeres beneficiarias de la red de oportunidades antes situaciones adversas a su bienestar emocional. La cual se dará seguimientos en atención individual, secciones grupales en su contexto social como proceso de readaptación.

5.7. Contextualización

La propuesta se llevará a cabo en la Comunidad de Kuna Nega, corregimiento de Ancón ubicado en la provincia de Panamá. La cual estará bajo la coordinación de un equipo multidisciplinario. Los destinatarios serán todas las mujeres beneficiarias de red de

oportunidades de este sector.

5.8. Temporalización

Para elaborar el diseño de la propuesta de intervención se toma en cuenta el Método de Trabajo Social y sus fases Investigación, Diagnóstico, Planificación, Ejecución, evaluación y Sistematización

La propuesta de intervención se realizará en el corregimiento de Ancón, a partir del mes de diciembre 2024 a marzo de 2025, esta se desarrollará mediante una serie de actividades con sus respectivos objetivos específicos relacionados a mejorar la calidad de vida de las mujeres beneficiarias del Programa Red de oportunidades.

5.9 Diseño de la propuesta

RED DE OPORTUNIDADES

Programa Prevención de la Salud Mental y Bienestar Emocional

Fecha Diciembre 2024 – Marzo 2025

Lugar Comunidad Kuna Nega.

Objetivo General

- ✚ Desarrollar un programa de prevención de la salud mental y bienestar emocional en las beneficiarias del Programa Red de oportunidades de la comunidad de Kuna Nega.

Fases	Objetivo Específico	Contenido	Actividad	Recursos	Evaluación
1. Investigación 2. Diagnóstico	Realizar un diagnóstico social en la comunidad Kuna Nega,	Aspectos Históricos Características de la Comunidad Problemáticas	Inmersión a la comunidad. Observación Visita Domiciliaria Diálogo Entrevista Semiestructurada	Libreta Bolígrafo Lápiz Celular Google Maps Programa SPC	Diagnóstica
3. Planificación	Coordinar con los especialistas de psicología y salud mental los temas para desarrollo de los talleres de autogestión.	Gestión de salud emocional y salud mental en las redes de apoyo comunitario.	Elaboración de la Planificación de la Agenda por desarrollar. Notas de solicitud de los recursos humanos, técnicos, materiales y financieros Matriz para llevar el control de la Asistencia Invitaciones Pretest y Post test con preguntas antes y después de los talleres.	Computadora Internet Videos	Formativa
4- Ejecución	Entregar las invitaciones. Fomentar la participación de las beneficiarias del programa de red de oportunidades en los talleres de asistencia médica de psicología y salud mental.	Gestión de salud emocional y salud mental en las redes de apoyo.		Computadora Internet Videos	Diagnóstica

5. Evaluación y Ajuste	<p>Evaluar el impacto de las actividades implementadas en las fases anteriores para asegurar la mejora continua.</p> <p>Preparar informes de evaluación.</p>	Pr test para la evaluación de los contenidos temáticos	impacto de las		<p>Formativa</p> <p>Antes</p> <p>Intermedia</p> <p>Final</p>
6.Sistematización	Redactar el informe de sistematización de la experiencia en la intervención profesional mediante el desarrollo de los talleres,			Computadora	Formativa

5.10 Cronograma de actividades

Actividades	Diciembre 2024	Enero 2025	Febrero 2025	Marzo 2025
Inicio del Diagnóstico en la comunidad de Kuna Nega				
Coordinación con los médicos especialista				
Desarrollo de Talleres de gestión en salud emocional y salud mental				
Lanzamiento de programas de salud mental				
Primer taller de Gestión de fortalecimiento emocional y mental				
Consolidación de redes de apoyo comunitario				
Ampliación de actividades grupales y entrega de material didáctico sobre redes de apoyo				
Evaluación intermedia del impacto				
Presentación de informes finales				
Presentación de resultados y recomendaciones				

5.11. Presupuesto

Descripción de Insumos	Costos aproximados
Diagnóstico comunitario y movilización de recursos	B/. 80.00
Desarrollo y diseño de programas	B/ 100.00
Talleres de salud emocional y salud mental	B/. 120.00
Redes de apoyo y seguimiento comunitario	B/ 100.00
Evaluación del impacto y reportes finales	B/. 50.00
TOTAL	B/. 450.00

CAPITULO 6. CONCLUSIONES

Los resultados de esta investigación están asociados a los objetivos planteados y el análisis e interpretación de los datos de los cuatro actores sociales quienes resaltan nuevos hallazgos para la toma de decisiones a fin de abordar la pobreza y la desigualdad en la comunidad de Kuna Nega corregimiento de Ancón.

1. El Programa Red de Oportunidades en la salud y bienestar de beneficiarias vulnerables en el corregimiento de Ancón, comunidad Kuna Nega, ha evidenciado una capacidad real para incrementar la cobertura y acceso de atención médica adecuado desde la necesidad de optimizar la eficiencia de las intervenciones sociales dirigidas a poblaciones vulnerables e indígenas víctimas de las barreras del ciclo de la pobreza y la desigualdad en el acceso a la atención sanitaria.

2. En el apoyo psicológico y salud mental de red de oportunidades presenta hallazgos diferentes; han progresado al recibir atención especializada, mientras que otras enfrentan barreras de acceso o desconocen la disponibilidad de estos servicios médicos siendo un desafío significativo en cuanto a la calidad en su bienestar emocional dentro del programa de asistencia económica.

3. Tomando en cuenta los hallazgos con relación a los resultados de las mejoras socioeconómicas obtenidas por las cuatro beneficiarias del Programa Red de oportunidades se considera optimizar las políticas públicas para asegurar que las que las intervenciones sean efectivas y adecuadas al contexto cultural y social específico de la comunidad más vulnerables ya se ha logrado satisfacer las necesidades básicas pero aún persisten retos y desafíos en la estabilidad laboral y el acceso a la educación y capacitación elementos esenciales para una mejora económica a largo plazo en el en el contexto de la dinámica del capital humano.

4. La necesidad de políticas sociales que fomenten la creación y mantenimiento de redes sociales, especialmente en áreas vulnerables permite mantener y aumentar el nivel de abordaje integral. Se evidenció en el que las beneficiarias del programa red de oportunidades se mantienen aún satisfechas con los ingresos económicos que perciben para cubrir sus necesidades básicas a pesar de la falta de acceso a empleos estables dignos y oportunidades de capacitación siendo un factor crucial para garantizar la efectividad de las políticas públicas en el contexto del desarrollo humano.

CAPITULO 7. RECOMENDACIONES

Ministerio de Desarrollo Social

- ✚ Centrar los esfuerzos en la primera infancia, reconociendo que, a pesar de los avances, aún hay desafíos significativos en cuanto a la calidad de los servicios y programas para el cuidado, estimulación, nutrición y educación en los primeros años de vida dentro de red de oportunidades.
- ✚ Crear programa de apoyo psicológico y salud mental que fortalezca la evaluación del Programa Red de Oportunidades en Kuna Nega lo cual es fundamental para validar la relevancia y la eficiencia de las políticas públicas en contextos específicos como lo es la comunidad de Kuna Nega.
- ✚ Establecer proyectos de capacitación laboral y superación personal para las beneficiarias del programa por la complejidad de la pobreza y la desigualdad para mejorar su capital humano.
- ✚ Fortalecer las redes de apoyo en la comunidad de Kuna Nega para desarrollar habilidades que mejoren su estabilidad laboral y económica lo cual es fundamental para las beneficiarias del Programa Red de Oportunidades siendo el eje principal de su autonomía económica.
- ✚ Implementar un sistema de monitoreo y evaluación periódica del impacto de los programas en salud y bienestar. Esto permitirá realizar ajustes estratégicos basados en resultados y necesidades locales identificadas.

CAPITULO 8. BIBLIOGRAFIA

- Barros, P. d. (2005). Situación de la Pobreza en Panamá. PNUD. Panamá: Informe de Desarrollo Humano de Panamá.
- Blanco, S. M., & Barrado, C. M. D. (2020). El objetivo de desarrollo sostenible 11 de la Agenda 2030: ciudades y comunidades sostenibles. Metas, desafíos, políticas y logros. Cuadernos de estrategia, (206), 21-68.
- <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7649178>
- Badillo Flores, P. (2019). El combate a la pobreza y el empoderamiento de la mujer: los Programas de Transferencias Monetarias Condicionadas, el caso de Oportunidades en México (2002-2014) y Bolsa Familia en Brasil (2003-2014)
- <https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=22325>
- Cauas, D. (2015). Definición de las variables, enfoque y tipo de investigación. Bogotá: biblioteca electrónica de la universidad Nacional de Colombia, 2, 1-11.
- <https://gc.scalahed.com/recursos/files/r161r/w24762w/Definiciondelasvariables,enfoqueytipodeinvestigacion.pdf>
- CEPAL. (2005). Los pueblos indígenas de Panamá: Diagnóstico sociodemográfico a partir del censo del 2000.
- https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/3533/1/S2005021_es.pdf
- Cecchini, S., & Madariaga, A. (2011). Programas de transferencias condicionadas. Balance de la experiencia reciente en América Latina y el Caribe, 95.

Conesa, A. G. (2021). Impacto de la pandemia de COVID-19 en los síntomas de salud mental y actuaciones de fisioterapia. *Fisioterapia*, 43(1), 1.

<https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC7665877/>

Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL). (s.f.). Red de Oportunidades. Base de datos de Programas de Protección Social No Contributivos.

Recuperado de <https://dds.cepal.org/bpsnc/programme?id=25C>

Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL). (2005). Los pueblos indígenas de Panamá: Diagnóstico sociodemográfico a partir del censo del 2000.

Santiago de Chile: CEPAL. Recuperado De

https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/3533/S2005021_es.pdf

Echeverry-López, M. E. (2011). Reforma a la salud y reconfiguración de la trayectoria de acceso a los servicios de salud desde la experiencia de los usuarios en Medellín, Colombia. *Revista Gerencia y Políticas de Salud*, 10(20), 97-109.

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7283922>

Enríquez, C. R. (2010). Análisis económico para la equidad: los aportes de la economía feminista. *SaberEs*, 2(1), 00-00. [https://www.scielo.org.ar/scielo.php?pid=S1852-](https://www.scielo.org.ar/scielo.php?pid=S1852-42222010000100001&script=sci_arttext)

[42222010000100001&script=sci_arttext](https://www.scielo.org.ar/scielo.php?pid=S1852-42222010000100001&script=sci_arttext)

Estrella de Panamá. (14 de octubre de 2018). Guna Nega, el pueblo panameño pegado a un basural. *La Estrella de Panamá*. [https://www.laestrella.com.pa/panama/nacional/guna-](https://www.laestrella.com.pa/panama/nacional/guna-nega-pueblo-pegado-panameno-CRLE35884)

[nega-pueblo-pegado-panameno-CRLE35884](https://www.laestrella.com.pa/panama/nacional/guna-nega-pueblo-pegado-panameno-CRLE35884)

El Siglo. (2023). Páramos y sufrimientos es lo que se da en Kuna Nega.

<https://elsiglo.com.pa/panama/nacionales/paramos-sufrimientos-kuna-nega->

[KWES23872854](https://elsiglo.com.pa/panama/nacionales/paramos-sufrimientos-kuna-nega-KWES23872854)

Fajardo-Dolci, Germán, Gutiérrez, Juan Pablo, & García-Saisó, Sebastián. (2015). Acceso efectivo a los servicios de salud: operacionalizando la cobertura universal en salud. *Salud Pública de México*, 57(2), 180-186. Recuperado en 21 de septiembre de 2024, de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0036-36342015000200014&lng=es&tlng=es.

Fernández Peña, R. (2005). Redes sociales, apoyo social y salud. *Periferia: revista de investigación en antropología*, (3). <https://ddd.uab.cat/record/51675/?ln=en&=1>

Fuentes, R., (2023). Experiencias del proceso de atención médica de un grupo de personas diagnosticadas con fibromialgia [Pontificia Universidad Católica del Perú]. <http://hdl.handle.net/20.500.12404/26156>

Garde, M. B. (2018). Gestación subrogada: Aspectos emocionales y psicológicos en la mujer gestante. *Dilemata*, (28), 41-49. <https://www.dilemata.net/revista/index.php/dilemata/article/view/412000246/604>

Gómez, M. U., & Vásquez, C. M. (2019). Los estudios sobre los programas de transferencias monetarias condicionadas en América Latina: Trayectorias, enfoques y perspectivas sobre la pobreza. *Opera*, (25), 165-186. <https://doi.org/10.18601/16578651.n25.11>

González, J. L. (2020). Técnicas e instrumentos de investigación científica. Arequipa, Arequipa, Perú <https://gc.scalahed.com/recursos/files/r161r/w26118w/Tecnicas%20e%20instrumentos.pdf>

Hernández S. (2014). Metodología de la Investigación sexta edición. Mc Graw Hill.

Hernández Et Al. (2010) - Metodología de La Investigación

<https://es.scribd.com/document/729574134/Hernandez-Et-Al-2010-Metodologia-de-La-Investigacion>

Hernández-Sampieri, R. & Mendoza, C (2018). Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta, Ciudad de México, México: Editorial Mc Graw Hill Education, Año de edición: 2018, 714

p.<https://virtual.cuautitlan.unam.mx/rudics/?p=2612>

Him Camaño, M. I., Miranda Escolar, B., Corrales Herrero, H., & Ogando Canabal, O.

(2019). Evaluación de la gobernanza del programa red de oportunidades de Panamá: Logros alcanzados y retos pendientes. Estudios de Economía Aplicada, 37(1), 192-209. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6865226>

Hombrados-Mendieta, I., & López-Espigares, T. (2014). Dimensiones del sentido de comunidad que predicen la calidad de vida residencial en barrios con diferentes posiciones socioeconómicas. Psychosocial Intervention, 23(3), 159-167.

<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1132055914000155>

I INEC. (2014). Población y Densidad de la Población República de Panamá. Instituto Nacional Estadística y Censo, Estadística y Censo, Panamá.

Jonathan García-Allen. (2015, mayo 28). La Autoeficacia de Albert Bandura: ¿crees en ti mismo?. Portal Psicología y Mente.

<https://psicologiaymente.com/psicologia/autoeficacia-albert-bandura>

Lopera-Escobar, Alejandra, & Bastidas-Acevedo, Myriam. (2018). Experiencias en la atención médica de madres de niños y niñas con síndrome de Down. Estudio cualitativo con técnicas etnográficas. Acta pediátrica de México, 39(2), 109-120.

<https://doi.org/10.18233/apm39no2pp109-1201572>

La Estrella de Panamá. (2018, septiembre 15). Difícil situación económica viven familias de

Kuna Nega. La Estrella de Panamá.

<https://www.laestrella.com.pa/panama/nacional/dificil-situacion-economica-viven-familias-kuna-nega-IOLE430549>

Lopera-Escobar, A., & Bastidas-Acevedo, M. (2018). Experiencias en la atención médica de

madres de niños y niñas con síndrome de Down. Estudio cualitativo con técnicas etnográficas. *Acta pediátrica de México*, 39(2), 109-120.

https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S0186-23912018000200109&script=sci_arttext

Martínez Miguélez, Miguel. (2006). Validez y confiabilidad en la metodología

cualitativa. *Paradigma*, 27(2), 07-33. Recuperado en 11 de febrero de 2025, de

[http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1011-22512006000200002&lng=es&tlng=es.](http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1011-22512006000200002&lng=es&tlng=es)

Muñoz Saavedra, J. (2020). Mujeres, pobreza y transferencias monetarias en Chile: Una

investigación cualitativa longitudinal desde el enfoque de explicación por

mecanismos (Tesis doctoral, Universidad Autónoma de Barcelona). TESEO.

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=300883>

MIDES. (2019). www.mides.gob.pa. Obtenido de [https://mides.gob.pa/programas/programa-](https://mides.gob.pa/programas/programa-red-de-oportunidades/)

[red-de-oportunidades/](https://mides.gob.pa/programas/programa-red-de-oportunidades/)

Navarro Montenegro., G. (2021). Pertinencia del Trabajo Social en Panamá en el Siglo XXI.

Revista Científica Guacamaya, 5(2), 72–89. Recuperado a partir de

<https://revistas.up.ac.pa/index.php/guacamaya/article/view/2059>

- Nasution, L.A. et al. 2021. Las poblaciones vulnerables enfrentando los desafíos durante la pandemia del covid-19: una revisión sistemática . Enfermería Global. 20, 3 (jul. 2021), 601–621. DOI:<https://doi.org/10.6018/eglobal.456301>.
- Organización Mundial de la Salud. (2019, abril 4). El acceso desigual a los servicios de salud genera diferencias en la esperanza de vida. Recuperado el 21 de septiembre de 2024, de <https://www.who.int/es/news/item/04-04-2019-uneven-access-to-health-services-drives-life-expectancy-gaps-who>
- Organización Panamericana de la Salud. (2024). Determinantes sociales de la salud. <https://www.paho.org/es/temas/determinantes-sociales-salud>
- Otzen, T., & Manterola, C. (2017). Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio. *International journal of morphology*, 35(1), 227-232. https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0717-95022017000100037&script=sci_arttext&tlng=pt
- Pons-Salvador, G., Cerezo, M. A., & Trenado, R. M. (2014). Efecto de la dosis de intervención del Programa de Apoyo Psicológico P/Materno Infantil© sobre las madres y sus bebés. *Anales de Psicología / Annals of Psychology*, 30(2), 474–481. <https://doi.org/10.6018/analesps.30.2.141192>
- Porta, L., & Silva, M. (2003). La investigación cualitativa: El Análisis de Contenido en la investigación educativa. *Anuario digital de investigación educativa*, (14). <file:///C:/Users/Usuario/Downloads/admin,+porta.pdf>
- Rangel, H. J. (2016). Uso de la teoría fundamentada para el análisis de datos en el modelo de determinantes sociales de la salud. *Revista Científica Signos Fónicos*, 2(2), 38-40. <https://ojs.unipamplona.edu.co/index.php/cdh/article/view/2115>

Rosas, R. E. (2000). Redes sociales y pobreza: mitos y realidades. *Revista de Estudios de Género, La Ventana* E-ISSN: 2448-7724, 1(11), 36-72.

<https://revistalaventana.cucsh.udg.mx/index.php/LV/article/view/462>

Rodríguez-Rey, R., & Cantero-García, M. (2020). Albert Bandura: Impacto en la educación de la teoría cognitiva social del aprendizaje. *Padres y Maestros/Journal of Parents and Teachers*, (384), 72-76.

<https://revistas.comillas.edu/index.php/padresymaestros/article/view/15086>

Ruiz, C. B. (2021). Mujeres en la educación: desigualdades sociales más allá del género. *Análisis*, 53(98).

<https://www.redalyc.org/journal/5155/515568676010/html/>

Salgado Lévano, Ana Cecilia. (2007). Investigación cualitativa: diseños, evaluación del rigor metodológico y retos. *Liberabit*, 13(13), 71-78. Recuperado em 11 de feveiro de 2025, de http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1729-48272007000100009&lng=pt&tlng=es

Taylor, & Bogdan. (1992). Eumed.net. Obtenido de

https://www.eumed.net/tesisdoctorales/2012/mirm/enfoque_cualitativo.html

Tuñón, I., & González, M. S. (2011). Efectos de las políticas de transferencias condicionadas de ingresos sobre los procesos de escolarización en las principales áreas urbanas de la Argentina (2007-2011). *Justicia Social y Democratización*. Facultad. De Cs. Económicas de la UBA, Buenos Aires.

https://wadmin.uca.edu.ar/public/20180521/1526936525_PONENCIA_ISA_TUNON-GONZALEZ.pdf

UNESCO, & CEPAL. (2020). La Educación en tiempos de la Pandemia de COVID-19.

La Educación En Tiempos de La Pandemia de COVID-19

<https://www.cepal.org/es/publicaciones/45904-la-educacion-tiempos-la-pandemia-c>

Urteaga, E. (2013). La teoría del capital social de Robert Putnam: Originalidad y carencias.

Reflexión política, 15(29), 44-60.

<https://revistas.unab.edu.co/index.php/reflexion/article/view/4704>

Valverde Batista, R. A. (febrero de 2016). La Pobreza es un Mal Social o es una Forma de

Vida. Revista de investigaciones Económicas, 11(1), 56.

Villatoro, P. (2005). Programas de transferencias monetarias condicionadas: experiencias en

América Latina.

[https://repositorio.cepal.org/server/api/core/bitstreams/63568042-cc7b-4aee-8c7b-](https://repositorio.cepal.org/server/api/core/bitstreams/63568042-cc7b-4aee-8c7b-e7566dc83d16/content)

[e7566dc83d16/content](https://repositorio.cepal.org/server/api/core/bitstreams/63568042-cc7b-4aee-8c7b-e7566dc83d16/content)

Villarreal Ríos, E., González Rocha, J., Salinas Martínez, A. M., Garza Elizondo, M. E.,

Núñez Rocha, G., & Uribe Martínez, M. G. (2000). Evaluación de la accesibilidad en

los servicios de salud. Atención primaria, 25(7), 475–478.

[https://doi.org/10.1016/s0212-6567\(00\)78547-7](https://doi.org/10.1016/s0212-6567(00)78547-7)

<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0212656700785477>

Vercher Savall, N., Escribano Pizarro, J., & Valero López, D. E. (2020). Redes de apoyo al

emprendimiento femenino en territorios rurales.

<https://rua.ua.es/dspace/handle/10045/107641>

Yélamos, C., Sanz, A., Marín, R., & Martínez-Ríos, C. (2018). Experiencia del paciente: una

nueva forma de entender la atención al paciente oncológico. Psicosociología, 15(1),

153.<https://core.ac.uk/download/pdf/154400503.pdf>

CAPITULO 9. ANEXO



Universidad Autónoma de Chiriquí

Facultad de Administración Pública

Escuela de Trabajo Social

Consentimiento Informado Dirigido a Beneficiarias del Programa Red de Oportunidades de la Comunidad de Kuna Nega, corregimiento de Ancón

Investigadores: Guillermina Jiménez y Deborah Roberts estudiantes de Postgrado y Maestría Trabajo Social Familiar.

Asesor de Tesis: Magister Everardo Antonio González Bernavides.

OBJETIVO: Evaluar la eficiencia del Programa Red de Oportunidades en la salud mental y el bienestar emocional de las beneficiarias vulnerables en el corregimiento de Ancón, comunidad de Kuna Nega, durante el año 2024.

El presente estudio de investigación tiene como objetivo invitarle a participar bajo estricto lineamientos éticos y confidencialidad como beneficiarias de red de oportunidades de la comunidad de Kuna Nega las cuales han sido seleccionadas de forma aleatorio con la disponibilidad de responder libremente a las preguntas de la entrevista semiestructura realizada.

Gracias por su colaboración,

Firma: _____ Fecha : _____



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIRIQUÍ
VICERRECTORÍA ACADÉMICA
FACULTAD ADMINISTRACIÓN PÚBLICA
PROGRAMA ESPECIALIZACIÓN EN TRABAJO SOCIAL FAMILIAR

Guía de entrevista Semi estructurada y abierta

Objetivo: Evaluar la eficiencia del Programa Red de Oportunidades en la salud mental y el bienestar emocional de las beneficiarias vulnerables en el corregimiento de Ancón, comunidad de Kuna Nega, durante el año 2024.

Instrucciones Por favor suministrar la información correcta a las preguntas realizadas con fines académicos con sus datos anónimos.

DATOS GENERALES:

Código: _____

Edad: _____ Sexo: ____ Estado Civil: _____

Nivel Educativo Alcanzado: _____

Número de Hijos: _____ Ocupación Actual: _____

Tiempo de Pertener al Programa Red de Oportunidades: _____

PREGUNTAS

Categoría: Experiencia en la atención médica

1. ¿Cómo describe usted su experiencia al acceder a los servicios médicos de salud?
2. ¿En su opinión, ¿qué tan satisfecho está usted con el trato y la profesionalidad del personal médico cuando utiliza los servicios de salud?
3. ¿Ha experimentado usted problemas de comunicación con los profesionales de la salud? ¿Cuáles?

Categoría 2 Apoyo psicológico y salud mental

4. ¿Ha recibido usted algún tipo de apoyo psicológico y atención en salud mental dentro del Programa Red de Oportunidades para mejorar su bienestar emocional?
5. ¿Has sentido usted una disminución de síntomas psicológicos y mentales después de recibir atención médica especializada?
6. ¿Cómo describe usted su experiencia al recibir apoyo en salud mental y bienestar emocional dentro del Programa Red de Oportunidades?

Categoría 3: Mejoras socioeconómicas en el nivel de vida

7. En su opinión, ¿Siente usted que el Programa Red de oportunidades ha permitido tener acceso a oportunidades laborales?

8. ¿Considera usted que ha incrementado sus ingresos económicos desde que comenzó a participar en el Programa Red de Oportunidades?
9. ¿De qué manera cree usted que ha mejorado el acceso a oportunidades educativas y capacitación personal desde que se unió al Programa Red de Oportunidades?

Categoría 4: Fortalecimiento de redes de apoyo

10. ¿Puedes compartir si alguna vez ha formado parte de una red de apoyo dentro del Programa Red de Oportunidades?
11. ¿Considera usted que la red de apoyo te ha brindado autonomía para tomar decisiones importantes?
12. ¿Cómo describe usted el papel central de las redes de apoyo del Programa Red de Oportunidades para incrementar el acceso a servicios básicos como agua, luz, medicamentos, transporte público, recolección de basura entre otros?



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIRIQUÍ
VICERRECTORÍA ACADÉMICA
FACULTAD ADMINISTRACIÓN PÚBLICA
PROGRAMA ESPECIALIZACIÓN EN TRABAJO SOCIAL FAMILIAR

Características de los actores sociales

Datos Generales

Datos Generales	Beneficiaria N- 1	Beneficiaria N-2	Beneficiaria N- 3	Beneficiaria N-4
Pseudónimo	N-1	N- 2	N -3	N- 4
Edad	47	42	50	29
Estado Civil	Soltera	Unida	Unida	Unida
Nivel Académico	6 grado	6 Año	6 grado	6 año
Número de Hijos	7	3	2	3
Tiempo de Permanecer en red de Oportunidades	5 años	7 años	2 años	1 año

Matriz de la entrevista semiestructurada

CATEGORÍA	SUBCATEGORÍA	PREGUNTAS
Preguntas dirigidas a las beneficiarias del Programa Red de Oportunidades		
Experiencia en la atención médica	Accesibilidad de los servicios médicos	1. ¿Cómo describe usted su experiencia al acceder a los servicios médicos de salud?
	Calidad de la relación con el personal médico	2. ¿En su opinión, ¿qué tan satisfecho está usted con el trato y la profesionalidad del personal médico cuando utiliza los servicios de salud ?
	Comunicación	3. ¿Ha experimentado usted problemas de comunicación con los profesionales de la salud? ¿Cuáles?
Apoyo Psicológico y salud mental	Disponibilidad de apoyo psicológico y emocional.	4. ¿Ha recibido usted algún tipo de apoyo psicológico y atención en salud mental dentro del Programa Red de Oportunidades para mejorar su bienestar emocional?
	Reducción de síntomas psicológicos y mentales	5. ¿Has sentido usted una disminución de síntomas psicológicos y mentales después de recibir atención médica especializada?
	Eficiencia del apoyo brindado	6. ¿Cómo describe usted su experiencia al recibir apoyo en salud mental y bienestar emocional dentro de Programa Red de Oportunidades?

Matriz de la entrevista semiestructurada

CATEGORÍA	SUBCATEGORÍA	PREGUNTAS
Preguntas dirigidas a las beneficiarias del Programa Red de Oportunidades		
Mejoras socioeconómicas en el nivel de vida	Acceso a oportunidades laborales	7. En su opinión, ¿Siente usted que el Programa Red de oportunidades ha permitido tener acceso a oportunidades laborales?
	Incremento en ingresos económicos	8. ¿Considera usted que ha incrementado sus ingresos económicos desde que comenzó a participar en el Programa Red de Oportunidades?
	Mejoras en educación y capacitación	9. ¿De qué manera cree usted que ha mejorado el acceso a oportunidades educativas y capacitación desde que se unió al Programa Red de Oportunidades?
Fortalecimiento de redes de apoyo	Participación de Redes de Apoyo	10 ¿Puedes compartir si alguna vez ha formado parte de una red de apoyo dentro del Programa Red de Oportunidades?
	Autonomía	11 ¿Considera usted que la red de apoyo te ha brindado autonomía para tomar decisiones importantes?
	Acceso a servicios básicos mediante redes de apoyo	12 ¿Cómo describe usted el papel central de las redes de apoyo del Programa Red de Oportunidades para incrementar el acceso a servicios básicos como agua, luz, medicamentos, transporte público, recolección de basura entre otros?

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIRIQUÍ
VICERRECTORÍA ACADÉMICA
FACULTAD ADMINISTRACIÓN PÚBLICA
PROGRAMA ESPECIALIZACIÓN EN TRABAJO SOCIAL FAMILIAR

Técnica: Entrevista Semiestructurada

Categoría Abordado N°1 : Experiencia en la Atención Médica

Fecha : 17/8/24 Hora :2:08 p.m.

Lugar : Distrito de Panamá, Corregimiento de Ancón , comunidad de Kuna Nega

OBJETIVO	CATEGORIA	SUBCATEGORIAS
1. Comprender la experiencia de las beneficiarias del Programa Red de Oportunidades al acceder a los servicios médicos de salud.	Experiencia en la atención médica.	-Accesibilidad de los servicios médicos -Calidad de la relación con el personal médico -Comunicación.

Barriada la Paz y Calle Cincuenta.

1. ¿Cómo describe usted su experiencia al acceder a los servicios médicos de salud?

Respuestas de los actores sociales

Beneficiaria 1: Bastante bien me ha ayudado. Y así me programo con las citas médicas.

Beneficiaria 2: Estoy satisfecha, me ha ido muy bien.

Beneficiaria 3: Eso me ha ayudado porque a veces no tenemos para los medicamentos y eso nos ha beneficiado bastante tanto a mi como a mis hijos. Estoy muy agradecida.

Beneficiaria 4 : Todo bien ya que la atención médica ha sido mejor para mí y mis

hijos.

2.¿En su opinión, ¿qué tan satisfecho está usted con el trato y la profesionalidad del personal médico cuando utiliza los servicios de salud?

Respuestas de los actores sociales

Beneficiaria 1: Muy bueno muy tratable todos.

Beneficiaria 2: Excelente. Porque se nos ha dado una buena atención médica tanto a mi como a mis hijos.

Beneficiaria 3: Me han tratado bien, no tengo ninguna queja.

Beneficiaria 4: La veces que he ido me han tratado bien

3.¿Ha experimentado usted problemas de comunicación con los profesionales de la salud? ¿Cuáles?

Respuestas de los actores sociales

Beneficiaria 1: No he tenido ningún problema

Beneficiaria 2: No porque recibo buena atención.

Beneficiaria 3: Ha sido bastante buena la comunicación.

Beneficiaria 4 : Ninguno, todo bien

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIRIQUÍ
VICERRECTORÍA ACADÉMICA
FACULTAD ADMINISTRACIÓN PÚBLICA
PROGRAMA ESPECIALIZACIÓN EN TRABAJO SOCIAL FAMILIAR

Técnica: Entrevista Semiestructurada

Categoría Abordado N° 2 Apoyo Psicológico y Salud Mental

Fecha : 17/8/24 Hora :2:08 p.m.

Lugar : Distrito de Panamá , Corregimiento de Ancón , comunidad de Kuna Nega

Barriada la Paz y Calle Cincuenta.

OBJETIVO	CATEGORIA	SUBCATEGORIAS
2. Describir cómo influye el apoyo psicológico y la atención en salud mental de las beneficiarias del Programa Red de Oportunidades para mejorar su bienestar emocional.	Apoyo Psicológico y salud mental	-Disponibilidad de apoyo psicológico y emocional -Reducción de síntomas psicológicos y mentales -Eficiencia del apoyo brindado

4. ¿Ha recibido usted algún tipo de apoyo psicológico y atención en salud mental dentro del Programa Red de Oportunidades para mejorar su bienestar emocional?

Respuestas de los actores sociales

Beneficiaria 1: Si, porque pase dificultad con mi pareja y el programa de Ministerio de la Mujer (UNAMU) me ayudaron

Beneficiaria 2: Si. Porque con sus consejos me ayudan mucho.

Beneficiaria 3: No me he atendido con un psicólogo.

Beneficiaria 4 : No he visto nada de eso

5. ¿Has sentido usted una disminución de síntomas psicológicos y mentales después de recibir atención médica especializada?

Respuestas de los actores sociales

Beneficiaria 1: Como valorarse como mujer

Beneficiaria 2: Consejería, ya que como madre hay momentos en los que necesitamos consejos para poder seguir adelante y ayudarnos día tras día

Beneficiaria 3: No fue atendida

Beneficiaria 4 : Ninguno porque no he visto nada de eso

6. ¿Cómo describe usted su experiencia al recibir apoyo en salud mental y bienestar emocional dentro del Programa Red de Oportunidades?

Respuestas de los actores sociales

Beneficiaria 1: No sentirme más o menos que nadie.

Beneficiaria 2: A mejorar la comunicación con mis hijos.

Beneficiaria 3: No he tenido el apoyo de eso.

Beneficiaria 4 : No tengo experiencia de ayuda emocional.

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIRIQUÍ
VICERRECTORÍA ACADÉMICA
FACULTAD ADMINISTRACIÓN PÚBLICA
PROGRAMA ESPECIALIZACIÓN EN TRABAJO SOCIAL FAMILIAR

Técnica: Entrevista Semiestructurada

Categoría Abordado N° 3 Mejoras Socioeconómicas en el nivel de vida

Fecha : 17/8/24 Hora :2:08 p.m.

Lugar : Distrito de Panamá , Corregimiento de Ancón , comunidad de Kuna Nega

Barriada la Paz y Calle Cincuenta

OBJETIVO	CATEGORIA	SUBCATEGORIAS
3. Explorar como el programa red de oportunidades ha contribuido a fortalecer la condición económica de las beneficiarias al recibir apoyo económico.	Mejoras socioeconómicas en el nivel de vida	-Acceso a oportunidades laborales -Incremento en ingresos económicos -Mejoras en educación y capacitación

7 . En su opinión, ¿Siente usted que el Programa Red de oportunidades ha permitido tener acceso a oportunidades laborales?

Respuestas de los actores sociales

Beneficiaria 1: El programa de red de oportunidades me ha ayudado a mejorar un poco mi economía con eso pagó la luz y agua y aparte compro mis vitaminas. No tengo trabajo estable.

Beneficiaria 2: No laboró, pero si ha mejorado la situación económica ya no estamos estresados en pagar algunas cuentas del hogar.

Beneficiaria 3: No estoy laborando, pero el programa ha mejorado mis ingresos gracias a Dios.

Beneficiaria 4: No laboró porque tengo una recién nacida y mis hijos menores de edad que debo cuidar

8. ¿Considera usted que ha incrementado sus ingresos económicos desde que comenzó a participar en el Programa Red de Oportunidades?

Respuestas de los actores sociales

Beneficiaria 1: Si en ser independiente, quiero aprender a hacer algo adicional como manicurista para tener algo en la lonchera de mis hijos

Beneficiaria 2: Porque con esa ayuda he podido satisfacer necesidades para mí y mis hijos que antes no podían tener.

Beneficiaria 3: Bueno, me ha ayudado bastante en la salud de mis chiquillos y la mía también.

Beneficiaria 4: Bueno en la forma económicamente si porque he podido cubrir un poco los gastos del hogar.

9. ¿De qué manera cree usted que ha mejorado el acceso a oportunidades educativas y capacitación personal desde que se unió al Programa Red de Oportunidades?

Respuestas de los actores sociales

Beneficiaria 1: Me ha mejorado mi calidad de vida porque cuento con ese dinero siempre y puedo pagar los gastos de la escuela de mis hijos.

Beneficiaria 2: Me ha ayudado a mejorar muchas cositas de la escuela de mis hijos solamente.

Beneficiaria 3: Sí me ha mejorado bastantes el acceso a oportunidades educativas de mis hijos.

Beneficiaria 4 : No he tenido aún oportunidades de capacitación en educación para mí.

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIRIQUÍ
VICERRECTORÍA ACADÉMICA
FACULTAD ADMINISTRACIÓN PÚBLICA
PROGRAMA ESPECIALIZACIÓN EN TRABAJO SOCIAL FAMILIAR

Técnica: Entrevista Semiestructurada

Categoría Abordado N° 4 Fortalecimiento de Redes de Apoyo

Fecha : 17/8/24 Hora :2:08 p.m.

Lugar: Distrito de Panamá, Corregimiento de Ancón, comunidad de Kuna Nega

Barriada la Paz y Calle Cincuenta.

OBJETIVO	CATEGORIA	SUBCATEGORIAS
4. Identificar de qué manera las redes de apoyo ha mejorado la calidad de vida de las beneficiarias del programa red de oportunidades en la comunidad de Kuna Nega.	Fortalecimiento de redes de apoyo	-Participación de Redes de Apoyo-Autonomía -Acceso a servicios básicos mediante redes de apoyo

10. ¿Puedes compartir si alguna vez ha formado parte de una red de apoyo dentro del

Programa Red de Oportunidades?

Respuestas de los actores sociales

Beneficiaria 1: La única actividad que he participado es el programa del UNAMU y me ha ayudado bastante.

Beneficiaria 2: En reuniones en la comunidad solamente

Beneficiaria 3: Bueno, no he participado en ninguna actividad así grupal.

Beneficiaria 4 : No he podido compartir con nadie en grupos solamente he tenido beneficios

económicos

11. ¿Considera usted que la red de apoyo te ha brindado autonomía para tomar decisiones importantes?

Respuestas de los actores sociales

Beneficiaria 1: Si he hecho nuevas amistades en el UNAMU . Las relaciones son Positivas y Buenas.

Beneficiaria 2: Bastante bien. Muy buena relación con las personas

Beneficiaria 3: No, nunca me he enterado de reuniones para participar de cosas

Beneficiaria 4: No he tenido relaciones con nadie.

12. ¿Cómo describe usted el papel central de las redes de apoyo del Programa Red de Oportunidades para incrementar el acceso a servicios básicos como agua, luz, medicamentos, transporte público, recolección de basura entre otros?

Respuestas de los actores sociales

Beneficiaria 1: Aprender y tener la autoestima alto. Hace 3 años una trabajadora social me dono una nevera pequeña y alimentos por mi situación que pase la cual estoy agradecida con el apoyo brindado.

Beneficiaria 2: Ayudar a los niños en la educación y en la salud.

Beneficiaria 3: No he participado no tengo esa experiencia.

Beneficiaria 4: Ninguno, solamente he tenido beneficios económicos



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIRIQUÍ
VICERRECTORÍA ACADÉMICA
FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA



PROGRAMA DE ESPECIALIZACIÓN EN TRABAJO SOCIAL FAMILIAR

Carta de validación de instrumento

Sean las primeras líneas portadoras de un cordial saludo y deseo de éxitos en su delicada función.

La presente nota tiene como finalidad solicitar su valiosa colaboración para la revisión y aprobación del instrumento de recolección de datos del estudio titulado **“RED DE OPORTUNIDADES EN LA SALUD Y BIENESTAR DE LOS BENEFICIARIOS”**, requisito fundamental para optar al título de Magíster en Trabajo Social Familiar.

Su aporte académico es fundamental ya que permitirá analizar la pertinencia de cada pregunta del instrumento con el propósito de tener un juicio de valoración entre la coherencia entre el tema de investigación, planteamiento del problema, los objetivos, las categorías y subcategorías y el contenido de la recolección de datos garantizando la validez y la confiabilidad del estudio.

Sin otra particular en espera de una respuesta afirmativa. Agradeciendo de antemano su valiosa colaboración, se despide de usted.

Guillermina Jiménez 8-444-54

Deborah Roberts 8-709-2035

maestriaendeborahroberts@gmail.com



Matriz de la entrevista semiestructurada

CATEGORÍA 1: EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN MÉDICA

Formulación de la pregunta de investigación N°1: ¿Qué experiencia ha tenido las beneficiarias del Programa Red de Oportunidades en la atención médica?

OBJETIVO	CATEGORÍA	SUBCATEGORÍA	PREGUNTAS
1. Comprender la experiencia de las beneficiarias del Programa Red de Oportunidades al acceder a los servicios médicos de salud.	Experiencia en la atención médica	Accesibilidad de los servicios médicos Calidad de la relación con el personal médico Comunicación	1. ¿Cómo describe usted su experiencia al acceder a los servicios médicos de salud? 2. ¿En su opinión, ¿qué tan satisfecho está usted con el trato y la profesionalidad del personal médico cuando utiliza los servicios de salud? 3. ¿Ha experimentado usted problemas de comunicación con los profesionales de la salud? ¿Cuáles?

Matriz de la entrevista semiestructurada

CATEGORIA 2: APOYO PSICOLÓGICO Y SALUD MENTAL

Formulación de la pregunta de investigación 2. ¿Cómo influye el apoyo psicológico y la atención en salud mental de las beneficiarias del Programa Red de Oportunidades para mejorar su bienestar emocional?

OBJETIVO	CATEGORÍA	SUBCATEGORÍA	PREGUNTAS
2. Describir cómo influye el apoyo psicológico y la atención en salud mental de las beneficiarias del Programa Red de Oportunidades para mejorar su bienestar emocional.	Apoyo Psicológico y salud mental	Disponibilidad de apoyo psicológico y emocional. Reducción de síntomas psicológicos y mentales Eficiencia del apoyo brindado.	4.¿Ha recibido usted algún tipo de apoyo psicológico y atención en salud mental dentro del Programa Red de Oportunidades para mejorar su bienestar emocional? 5.¿Has sentido usted una disminución de síntomas psicológicos y mentales después de recibir atención médica especializada? 6.¿Cómo describe usted su experiencia al recibir apoyo en salud mental y bienestar emocional dentro del Programa Red de Oportunidades?

CATEGORIA 3: MEJORAS SOCIOECONOMICAS EN EL NIVEL DE VIDA

Formulación de la pregunta de investigación N° 3. ¿Cómo ha contribuido el Programa

Red de Oportunidades en fortalecer la condición socioeconómica de las beneficiarias al recibir apoyo económico?

OBJETIVO	CATEGORÍA	SUBCATEGORÍA	PREGUNTAS
3.Explorar como el programa red de oportunidades ha contribuido a fortalecer la condición económica de las beneficiarias al recibir apoyo económico.	Mejoras socioeconómicas en el nivel de vida	Acceso a oportunidades laborales Incremento en ingresos económicos Mejoras en educación y capacitación	7.En su opinión, ¿Siente usted que el Programa Red de oportunidades ha permitido tener acceso a oportunidades laborales? 8.¿Considera usted que ha incrementado sus ingresos económicos desde que comenzó a participar en el Programa Red de Oportunidades? 9.¿De qué manera cree usted que ha mejorado el acceso a oportunidades educativas y capacitación personal desde que se unió al Programa Red de Oportunidades?

Matriz de la entrevista semiestructurada

CATEGORIA 4: FORTALECIMIENTO DE REDES DE APOYO

Formulación de la pregunta de investigación N°4. ¿Cómo ha mejorado las redes de

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIRIQUÍ
VICERRECTORÍA ACADÉMICA
FACULTAD ADMINISTRACIÓN PÚBLICA
PROGRAMA ESPECIALIZACIÓN EN TRABAJO SOCIAL FAMILIAR

JUICIO DEL EXPERTO

Criterios de Evaluación

En esta sección, se detallan los criterios de evaluación para los ítems incluidos en cada uno de los instrumentos. Estos criterios se basan en las categorías y subcategorías definidas previamente. La columna de "Calificación" muestra la equivalencia de puntajes según el nivel de cumplimiento de cada criterio.

Criterios	Calificación	Indicador
Claridad La pregunta es clara y fácil de entender	1. No cumple con el criterio	La pregunta puede ser eliminada sin afectar la medición de la categoría.
	2. Bajo nivel	La pregunta tiene cierta claridad, pero podría ser reformulada.
	3. Moderado nivel	La pregunta es relativamente clara.
	4. Alto nivel	La pregunta es altamente clara y debe mantenerse.
Coherencia La pregunta mantiene una lógica y consistencia interna.	1. No cumple con el criterio	La pregunta no guarda relación con el objetivo del cuestionario.
	2. Bajo nivel	La pregunta se relaciona de manera indirecta con el objetivo.
	3. Moderado nivel	La pregunta se relaciona de manera adecuada con el objetivo.
	4. Alto nivel	La pregunta se relaciona directamente y es esencial para el objetivo.
Pertinencia La pregunta es pertinente para el contexto de las beneficiarias	1. No cumple con el criterio	La pregunta no guarda relación con el objetivo del cuestionario.
	2. Bajo nivel	La pregunta se relaciona de manera indirecta con el objetivo.
	3. Moderado nivel	La pregunta se relaciona de manera adecuada con el objetivo.
	4. Alto nivel	La pregunta se relaciona directamente y es esencial para el objetivo.
Relevancia La pregunta es relevante para los objetivos del estudio	1. No cumple con el criterio	La pregunta aporta poca información valiosa.
	2. Bajo nivel	La pregunta aporta información útil.
	3. Moderado nivel	La pregunta aporta información importante.
	4. Alto nivel	La pregunta aporta información esencial.

CATEGORIA 1: EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN MÉDICA

Categoría	Subcategoría	Pregunta	Claridad	Coherencia	Pertinencia	Relevancia
Experiencia en la atención médica	Accesibilidad de los servicios médicos	1.¿Cómo describe usted su experiencia al acceder a los servicios médicos de salud?				X
	Calidad de la relación con el personal médico	2.¿En su opinión, ¿qué tan satisfecho está usted con el trato y la profesionalidad del personal médico cuando utiliza los servicios de salud?				X
	Comunicación	3.¿Ha experimentado usted problemas de comunicación con los profesionales de la salud? ¿Cuáles?				X

CATEGORIA 2: APOYO PSICOLÓGICO Y SALUD MENTAL

Categoría	Subcategoría	Pregunta	Claridad	Coherencia	Pertinencia	Relevancia
Apoyo Psicológico y salud mental	Disponibilidad de apoyo psicológico y emocional	4.¿Ha recibido usted algún tipo de apoyo psicológico y atención en salud mental dentro del Programa Red de Oportunidades para mejorar su bienestar emocional?				X
	Reducción de síntomas psicológicos y mentales	5.¿Has sentido usted una disminución de síntomas psicológicos y mentales después de recibir atención médica especializada?				X
	Eficiencia del apoyo brindado	6.¿Cómo describe usted su experiencia al recibir apoyo en salud mental y bienestar emocional dentro del Programa Red de Oportunidades?				X

CATEGORIA 3: MEJORAS SOCIOECONOMICAS EN EL NIVEL DE VIDA

Categoría	Subcategoría	Pregunta	Claridad	Coherencia	Pertinencia	Relevancia
Mejoras socioeconómicas en el nivel de vida	Acceso a oportunidades laborales	7.En su opinión, ¿Siente usted que el Programa Red de oportunidades ha permitido tener acceso a oportunidades laborales?				X
	Incremento en ingresos económicos	8, ¿Considera usted que ha incrementado sus ingresos económicos desde que comenzó a participar en el Programa Red de Oportunidades?				X
	Mejoras en educación y capacitación	9.¿De qué manera cree usted que ha mejorado el acceso a oportunidades educativas y capacitación personal desde que se unió al Programa Red de Oportunidades?				X

CATEGORIA 4: FORTALECIMIENTO DE REDES DE APOYO

Categoría	Subcategoría	Pregunta	Claridad	Coherencia	Pertinencia	Relevancia
Fortalecimiento de redes de apoyo	Participación de Redes de Apoyo	10. ¿Puedes compartir si alguna vez ha formado parte de una red de apoyo dentro del Programa Red de Oportunidades?				X
	Autonomía	11¿Considera usted que la red de apoyo te ha brindado autonomía para tomar decisiones importantes?				X
	Acceso a servicios básicos mediante redes de apoyo	12¿Cómo describe usted el papel central de las redes de apoyo del Programa Red de Oportunidades para incrementar el acceso a servicios básicos como agua, luz, medicamentos, transporte público, recolección de basura entre otros?				X



JUICIO DEL EXPERTO

Valoración General del Cuestionario

Pregunta	Suficiente	Medianamente	Insuficiente
El instrumento contiene instrucciones claras y precisas para que las beneficiarias del programa Red de Oportunidades puedan responder adecuadamente	X		
El número de preguntas del instrumento es adecuado		X	
Las preguntas responden a los objetivos específicos para describir las vivencias de las mujeres en el programa Red de Oportunidades en el sector de Ancón.	X		
Los indicadores (o Subcategoría) abordan en su redacción el contexto teórico de cada variable, a través de cada pregunta elaborada.		X	
Las preguntas del instrumento alcanzan a medir las categorías o dimensiones de estudio	X		
Los indicadores y las preguntas del instrumento están relacionados al título de la investigación.	X		
El instrumento en general está diseñado para alcanzar el objetivo general y los específicos	X		
El diseño de la Entrevista (Instrumento) es válido para la categoría y subcategorías	X		

IDENTIFICACIÓN DEL EXPERTO

Nombre y apellido: TERESA GABRIELA SPALDING BROWN
Profesión e institución donde trabaja: CATEDRÁTICA UNIVERSITARIA, UNIVERSIDAD DE PANAMÁ
No. de idoneidad: 3-75-705
Títulos obtenidos
Postgrado: ESPECIALISTA EN DOCENCIA SUPERIOR
Institución: UNIVERSIDAD DE PANAMÁ
Año: 1982
Maestría: MAGISTRA EN INVESTIGACIÓN CON ESPECIALIZACIÓN EN EDUCACIÓN COMUNITARIA
Institución: UNIVERSIDAD PONTIFICIA JAVERIANA DE BOGOTÁ
Año: 1990
Doctorado:

**DOCTORADO EN EDUCACIÓN CON ESPECIALIZACIÓN EN MEDIACIÓN
PEDAGÓGICA**

Institución:

UNIVERSIDAD LA SALLE DE COSTA RICA

Año:

2007

Panamá, 5 de noviembre del 2024.

Señores

Universidad Autónoma de Chiriquí

Facultad de Administración Pública

Escuela de Trabajo Social

Maestría en Trabajo Social Familiar

Estimados señores:

La suscrita, profesora Monserrat Elena Alzamora Luna, con cédula de identidad personal 8-506-769, certifico que he revisado el trabajo de graduación elaborado por las estudiantes Guillermina E. Jiménez, con cédula de identidad personal 8-444-54, y Deborah Andrea Roberts, con cédula de identidad personal 8-709-2035. Asimismo, doy fe de que dicho trabajo cumple satisfactoriamente con todos los requisitos formales de ortografía y de redacción exigidos por el idioma español.

Atentamente,


Prof. Monserrat Alzamora

Cédula: 8-506-769

REPÚBLICA DE PANAMÁ
TRIBUNAL ELECTORAL

Montserrat Elena
Alzamora Luna



NOMBRE USUAL:

FECHA DE NACIMIENTO: **20-JUN-1974**

LUGAR DE NACIMIENTO: **PANAMÁ, PANAMÁ**

SEXO: **F** **DONANTE**

TIPO DE SANGRE:

EXPEDIDA: **12-NOV-2021**

EXPIRA: **12-NOV-2036**

8-506-769



Montserrat Alzamora

UNIVERSIDAD DE PANAMÁ

LA FACULTAD DE

Ciencias de la Educación

EN VIRTUD DE LA POTESTAD QUE LE CONFIEREN LA LEY Y EL ESTATUTO UNIVERSITARIO,
HACE CONSTAR QUE

Monseñor E. Alzamora Luna

HA TERMINADO LOS ESTUDIOS Y CUMPLIDO CON LOS REQUISITOS
QUE LE HACEN ACREDEDOR AL TÍTULO DE

**Profesora de Educación Media con
Especialización en Español**

Y EN CONSECUENCIA SE LE CONCEDE TAL GRADO CON TODOS LOS DERECHOS,
HONORES Y PRIVILEGIOS RESPECTIVOS, EN TESTIMONIO DE LO CUAL SE LE EXPIDE
ESTE DIPLOMA EN LA CIUDAD DE PANAMÁ, A LOS **veinte**
DÍAS DEL MES DE **abril** DEL AÑO DOS MIL **dos**.

Agustina Rodríguez
Secretario General
Diploma 93906
Identificación personal
8-506-769

Alfonso Casanova
Decano

[Signature]
Rector



AMARCA DE ACREDITACION
MODALIDAD DE CREDITOS
Código de identificación
5905 ab 270mclajrb 9b 02
ANUJ AZMORA LUNA . E TABRE
5558
041 la opul 8114
Código de identificación