



Universidad Autónoma de Chiriquí
Vicerrectoría Académica
Sistema de Bibliotecas e Información
Certificado de originalidad

Fecha: 24/4/25

Facultad: Administración Pública.

Maestría en Trabajo Social Familiar.

Se certifica que, tras llevar a cabo el proceso de análisis de originalidad y detección de similitudes en el trabajo de investigación titulado "Afectaciones económicas generadas en la dinámica de las familias monoparentales tras la pandemia del COVID-19", presentado por el/la estudiante Licda. Ismelda Moreno y Licdo. Jassiel Jordán., con número de cédula N.º 4-792-1841/4-759-446, con la asesoría del profesor Lourdes Serrano, el trabajo cumple con el 90% de originalidad, de acuerdo con el informe emitido por el profesor asesor.

Es importante señalar que el proceso de análisis de plagio se ha realizado utilizando la herramienta Turnitin y siguiendo procedimientos estandarizados para asegurar la precisión de los resultados.

Nota: El uso de la herramienta Turnitin fue aprobada por el Consejo Académico #5 - Sesión extraordinaria - 22 de mayo de 2023 y modificada el 6 de octubre de 2023

Eibar Amaya
Responsable de
departamento



Ada Chávez
Directora del
SIBIUNACHI



Universidad Autónoma de Chiriquí
Vicerrectoría de Investigación y Postgrado
Facultad de Administración Pública
Maestría en Trabajo Social Familiar

**“Afectaciones económicas generadas en la dinámica de las familias
monoparentales tras la pandemia del COVID-19”**

Autores:

Licda. Ismelda Moreno 4-792-1841

Licdo. Jassiel Jordán 4-759-446

Profesor Asesor:

Lourdes Serrano

2025



HOJA DE APROBACIÓN

TÍTULO DE LA TESIS

Titulada: "**Afectaciones generadas de las familias monoparentales tras la pandemia COVID-19**".

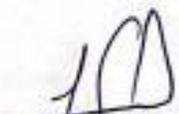
PRESENTADO POR:

Ismelda Moreno 4-792-1841

Jasiel Jordán 4-759-446

APROBADO POR:

JURADOS:

1.  _____ Mgtra. Lourdes Serrano (Asesora)
2.  _____ Dr. Vladimir Villarreal (Jurado #1)
3.  _____ Mgtra. Priscila Batista (Jurado#2)



Facultad de Administración Pública
DECLARACION JURADA DE AUTENTICIDAD DE TESIS



Yo Ismelda Moreno y Jasiel Jordán estudiantes del programa Maestría en Trabajo Social Familiar de la Universidad Autónoma de Chiriquí con código de inscripción de - tesis N° UNACHI-M-01-02-46-23-2024 titulada: "**Afectaciones generadas de las familias monoparentales tras la pandemia COVID-19**" es un tema original.

Declaro que el presente trabajo de tesis laborado por nosotros y **no existe plagio/copia** de ninguna naturaleza, en especial de otro documento de investigación (tesis, revista, texto, congreso, o similar) presentado por persona natural o jurídica alguna ante instituciones académicas, profesionales, de investigación o similares, en el país o en el extranjero.

Dejo constancia que las citas de otros autores han sido debidamente identificadas en el trabajo de investigación, por lo que no asumiré como tuyas las opiniones vertidas por terceros, ya sea de fuentes encontradas en medios escritos, digitales o Internet.

Asimismo, ratifico que soy plenamente consciente de todo el contenido de la tesis y asumo la responsabilidad de cualquier error u omisión en el documento, así como de las connotaciones éticas y legales involucradas.

En caso de incumplimiento de esta declaración, me someto a lo dispuesto en el reglamento de la Universidad Autónoma de Chiriquí y las disposiciones legales vigentes.

David, _____ mes 2025

Ismelda Moreno

CIP: **4-792-1841**

Firma: Ismelda Moreno

Jasiel Jordán

CIP: **4-759-446**

Firma: Jasiel H. Jordán F.

Agradecimiento

En primer lugar, damos gracias a Dios por la salud, sabiduría y fortaleza que nos concedió a lo largo de nuestra formación académica.

De igual manera, agradecemos a la Universidad Autónoma de Chiriquí, a la Vicerrectoría Académica de Investigación de Posgrado y Maestría, a la Facultad de Administración Pública, por brindarnos la oportunidad de formar parte de la Maestría de Trabajo Social Familiar.

A su vez deseamos extender nuestro agradecimiento, a la profesora Lourdes Serrano, por brindarnos su apoyo y ser nuestra guía durante el desarrollo de esta investigación, la cual nos permitirá adquirir el título de Magíster en Trabajo Social Familiar.

Finalmente, queremos expresar gratitud a las familias de la Barriada Techos de Esperanza, por su colaboración y la valiosa información brindada.

A todos, muchas gracias

Ismelda y Jasiel

Dedicatoria

A Dios, Todopoderoso, ya que nos ha brindado la sabiduría, paciencia y entendimiento necesario para lograr culminar esta tesis, sin Él no somos nada.

A nuestros padres, por ser nuestros puntos de apoyo a lo largo del camino, por la motivación constante durante este proceso.

A nuestra familia extendida, hijos, parejas y seres queridos más cercanos que nos han brindado ánimo y comprensión inmensurable, sin el soporte no hubiésemos logrado esta meta.

A nuestros amigos, por sus palabras de aliento, sinceros deseos, muchas gracias.

A nuestros profesores, por la guía experta, sabiduría y conocimientos avezados, los cuales han colaborado para nuestra formación profesional.

A todos aquellos que de una u otra manera han contribuido a este logro.

Ismelda y Jasiel

Índice General

Resumen.....	11
Abstract.....	13
Introducción.....	15
 Capítulo I: Aspectos Generales	
1.1 Antecedentes del Problema	18
1.2. Situación Actual del Problema.....	23
1.2.1 Planteamiento del Problema.....	25
1.2.2 Preguntas de Investigación.....	28
1.3 Objetivos.....	29
1.4 Delimitaciones, Alcance o Cobertura.....	29
1.5 Restricciones y/o Limitaciones.....	31
 Capítulo II: Fundamentación Teórica	
2.Fundamentación Teórica.....	33
2.1. Familias Monoparentales.....	33
2.1.1. Afectaciones.....	33
2.1.2. Comunicación.....	35
2.2 Teoría de Interacción Familiar	36
 Capítulo III: Metodología	
3.Metodología.....	41
3.1. Tipo de Investigación.....	41

3.1.1 Justificación.....	41
3.2 Sujeto, Entorno o fuente de información.....	42
3.3 Categorías y Subcategorías.....	43
3.4 Población.....	47
3.5 Muestra.....	48
3.7 Instrumentos de recolección de datos.....	49
Capítulo IV: Interpretación de los Resultados	
4. Interpretación de los Resultados.....	53
4.1 Afectaciones económicas.....	53
4.2 Estrategias de Afrontamiento Familiar.....	56
Capítulo V: Propuesta	
5.1 Introducción de la propuesta.....	60
5.2 Descripción de la propuesta.....	60
5.3 Fundamentación o Justificación de la propuesta.....	61
5.4 Objetivos.....	61
5.5 Presentación de la Propuesta.....	62
5.6 Metas.....	63
5.7 Evaluación.....	65
5.8 Conclusión.....	66

Conclusiones, Recomendaciones y Referentes bibliográficos

Conclusiones.....	68
Recomendaciones.....	70
Referentes bibliográficos.....	71
Anexos.....	76
Certificación de Revisión de Redacción y Ortografía del idioma Español.....	95

Índice de Esquemas

Esquema N°1: Categorías y Subcategorías.....	44
Esquema N°2 Categoría Afectaciones Económicas.....	53
Esquema N°3 Categoría Estrategias de Afrontamiento familiar.....	56

Resumen

El principal objetivo de la siguiente investigación es determinar los efectos económicos generados durante los años 2020-2021, de la pandemia COVID-19, en la dinámica de las familias monoparentales.

El espacio donde se realizó el presente estudio se encuentra ubicado en la provincia de Chiriquí, distrito de David, corregimiento de David Sur, específicamente en la Comunidad de Los Abanicos, Barriada Techos de Esperanza, escenario social donde se encuentran las familias monoparentales, participantes de la investigación.

El estudio se fundamenta en el enfoque cualitativo, el cual permite y facilita obtener información detallada y profunda sobre el tema, además contempla el alcance exploratorio y descriptivo, investigando y describiendo el entorno y escenario de los actores sociales, así como sus experiencias vividas.

Las muestras seleccionadas fueron homogéneas y de estudio de casos, se utilizaron diversas técnicas de recolección de información, tales como: entrevista abierta o no estructurada y semiestructurada, así como la observación, permitiendo la interpretación de las categorías y subcategorías.

Los resultados se originaron a partir del proceso recíproco en el intercambio de información entre investigadores y actores sociales, sobre las alteraciones que se generaron al interior de su grupo familiar, así como las

experiencias obtenidas y efectos económicos durante la pandemia de COVID-19.

Palabras claves: afectaciones económicas, dinámica familiar, familias monoparentales, COVID-19.

Abstract

The main objective of the following research is to determine the economic effects generated during the years 2020-2021, of the COVID-19 pandemic, on the dynamics of single-parent families.

The space where the present study was carried out is located in the province of Chiriquí, District of David, Corregimiento of David Sur, specifically in the Community of Los Abanicos, Barriada Techos de Esperanza, social setting where single-parent families, participants of the investigation.

The study is based on the qualitative approach, which allows and facilitates obtaining detailed and in-depth information on the topic, and also contemplates the exploratory and descriptive scope, investigating and describing the environment and scenario of the social actors, as well as their lived experiences.

The selected samples were homogeneous and case study samples, various information collection techniques were used, such as: open or unstructured and semi-structured interviews, as well as observation, allowing the interpretation of the categories and subcategories.

The results originated from the reciprocal process in the exchange of information between researchers and social actors, about the alterations that were generated within their family group, as well as the experiences obtained and economic effects during the COVID-19 pandemic.

Keywords: economic impacts, family dynamics, single-parent families, COVID-19.

Introducción

La pandemia de COVID-19 representó uno de los mayores desafíos sanitarios, sociales y económicos de la historia, impactando de manera significativa en la estabilidad financiera de las familias en todo el mundo (Cepal, 2020). En este contexto, las familias monoparentales se vieron especialmente afectadas debido a su estructura particular, caracterizada por la presencia de un único progenitor que asume la totalidad de las responsabilidades económicas y de cuidado del hogar.

La comunidad de Techos de Esperanza, ubicada en David Sur, no fue la excepción a esta realidad. Durante el periodo comprendido entre 2020 y 2021, estas familias enfrentaron grandes dificultades para satisfacer sus necesidades básicas, accediendo a recursos limitados y viéndose obligadas a implementar estrategias alternativas para sobrellevar la crisis.

El presente estudio está compuesto por cuatro capítulos, el primero de ellos detalla los aspectos generales, tales como: antecedentes y situación actual del problema, las preguntas y objetivos, ambiente y escenario en donde se desenvuelven las familias participantes de la investigación.

En el capítulo II, se plantea la teoría que sustenta la investigación, así como definiciones de términos claves y sus autores en su momento realizaron aportes significativos.

En el capítulo III, se definirá el tipo de investigación, sujeto, se detallarán las categorías y subcategorías del estudio, sus respectivas conceptualizaciones, población, muestra, tipo de muestreo y los instrumentos de investigación.

En el capítulo IV, la interpretación de los resultados, de esta manera los investigadores podrán resaltar las experiencias de los participantes y las estrategias adoptadas para afrontar la crisis sanitaria.

Posteriormente, se presenta una propuesta orientada a mitigar las dificultades económicas que enfrentan estas familias, brindando recomendaciones concretas para mejorar su bienestar. Finalmente, se detallan las conclusiones y recomendaciones derivadas del estudio, así como sus anexos y bibliografía utilizadas.

CAPÍTULO I
ASPECTOS GENERALES

CAPÍTULO I: Aspectos Generales.

1.1 Antecedentes del Problema:

Antes de la pandemia, las familias monoparentales ya enfrentaban obstáculos para ingresar al mercado laboral y a su vez equilibrar su vida personal y profesional, sin duda esto representaba un verdadero desafío. Sin embargo, con el paso de la crisis sanitaria, estas dificultades se han intensificado considerablemente, ya que el sector económico ha sufrido las consecuencias, fomentando el desempleo y una mayor incertidumbre laboral.

Por lo antes descrito, es fundamental mencionar que, a nivel mundial, existen estudios que resaltan el impacto que tuvo la COVID- 19 en las familias, partiendo de que es la célula fundamental en la sociedad, es la principal fuente de socialización e interacciones de sus miembros; Sin embargo, la irrupción de la pandemia y las medidas de prevención han generado cambios significativos en el sistema familiar.

En España, Avilés (2020) llevó a cabo una investigación con un enfoque cuantitativo para definir las alteraciones del COVID-19 en los hogares monoparentales; consideró una muestra probabilística de 15.043 hogares monoparentales con hijos dependientes de 18-24 años, a quienes se le aplicó una encuesta analítica y los resultados reflejaron que las afectaciones que más impactaron la dinámica familiar durante la pandemia fueron: en el ámbito de la salud, alimentación básica, infraestructuras, a nivel socioeconómica.

Concluyendo que la pandemia ha tenido un gran impacto en los hogares monoparentales en donde los hijos dependientes y las necesidades básicas y familiares son asumidas por un único progenitor y en este caso, la figura materna.

Agregando a lo anterior, se percibe que este hecho a corto plazo puede debilitar la dinámica familiar, debido a los desafíos que desencadenó la crisis sanitaria, tomando en consideración la disparidad de estos hogares.

En el mismo orden de ideas, la fundación española Adecco en su undécimo informe del 2023, de monoparentalidad y empleo, en la sección de diversidad e inclusión, presenta de manera breve las afectaciones de las familias monoparentales, ante la crisis de la COVID-19, enfocado principalmente hacia el tema del desempleo, en la misma se destaca que los hogares que ya enfrentaban dificultades antes de la crisis sanitaria se han vuelto aún más vulnerables. Este es especialmente el caso de los hogares encabezados por un solo progenitor.

En un estudio llevado a cabo en Lima, Perú, Díaz D. (2021), en base a los efectos psicosociales de la pandemia COVID-19 en la familia, el objetivo principal de este experimento fue examinar el efecto psicosocial en la estructura interna de la familia. Los resultados del estudio mostraron que la pandemia ha provocado una serie de efectos psicosociales significativos en las familias, incluyendo un aumento del estrés, violencia doméstica, ansiedad, cambios emocionales, irritabilidad, depresión, insomnio, preocupaciones económicas y comportamientos irritables.

En un estudio realizado en la Universidad de Panamá, Vásquez, (2020) acerca de desigualdad resaltan las diferencias en las familias, reflejando diversas afectaciones predominantes, como: difícil acceso a la educación a causa de las condiciones negativas de la zona y las afectaciones en los aspectos socioeconómicos. En las familias, donde los niños y adolescentes no asisten a la escuela, sino que las aulas son virtuales; fue necesaria la orientación para evitar

que la educación no se viera afectada, enfatizando el hecho de que muchas madres, no están preparadas para esta tarea, aprovechando la oportunidad para buscar estrategias y organizar su tiempo en el hogar, reforzar medidas de protección sanitaria y aversión de la COVID-19.

La familia fue uno de los sectores sociales más afectados por dicho fenómeno sanitario. La salud de los miembros de este grupo social es una de sus principales preocupaciones y ocupaciones, por lo que cuando aparece una enfermedad, especialmente aquella que se prolonga en el tiempo y presenta características de gravedad, ya sea física o emocional, puede llegar a ser una verdadera crisis interna.

Los espacios, los tiempos y los ritmos familiares, laborales y de actividades del hogar han cambiado. En muchos casos, esta situación ha provocado que la familia se vea afectada en varios aspectos, como el bienestar emocional y físico, lo económico y la dinámica familiar.

En síntesis, cada uno de los efectos notables que ha tenido la pandemia en las familias, señalando la importancia de abordar situaciones para brindar el apoyo necesario a los grupos familiares más vulnerables.

La pandemia asociada al COVID 2019, sin duda marcó un antes y un después en la vida de cada individuo, actualmente múltiples estudios concluyen que, provocó un sin número de cambios, entre ellos se pueden mencionar las afectaciones económicas, desempleo, jornadas de trabajo reducidas, disminución de salarios, afectaciones emocionales, el alto nivel de estrés, alteraciones en el sistema nervioso central, divorcios, aumentó en el consumo de sustancias y disfunción en la dinámica familiar.

En base a lo descrito, es relevante mencionar que, en Panamá, a través del decreto Ejecutivo 500 del 19 de marzo del 2020, el MINSA (Ministerio de Salud), en conjunto con otros ministerios, organizaciones, estamentos de seguridad y el gobierno central, establecieron una serie de reglas en salud, para la prevención, control y atención de la COVID-19, a su vez se implementaron planes y programas que brindaron el apoyo para minimizar las secuelas sociales y económicas, derivadas de la pandemia.

El distanciamiento social, fue una de las medidas decretadas a nivel mundial, lo que conllevó a la clausura total de las actividades económicas que se consideran no esenciales, y el cierre parcial de las que se consideraban esenciales, para hacerle frente a la pandemia.

Este hecho impactó negativamente a la fuerza laboral panameña, el MITRADEL (Ministerio de Trabajo y Desarrollo Laboral) convocó al diálogo trilateral con empleadores y trabajadores, con el objetivo de encontrar soluciones ante los desafíos laborales derivados de la pandemia, y que a su vez favorecer la integridad y bienestar social del trabajador afectado.

A su vez, se procedió a la elaboración de normativas para regular el teletrabajo como una opción para mantener la actividad productiva sin comprometer la seguridad laboral. Se han establecido pautas para la cesación de funciones laborales y acortamiento de la jornada laboral.

El análisis publicado por el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), indicó que la pandemia ocasionó un deterioro en las

actividades comerciales de Panamá en mayo de 2020, y en base al informe del Ministerio de Trabajo y Desarrollo Laboral, se observaron diversos efectos derivados de la interrupción de cláusulas laborales y la suspensión funcional de empresas: varios grupos afectados significativamente, lo que destaca siete sectores económicos, que emplean a 878,000 personas, equivalente al 55 % de la fuerza laboral asalariada, 213,390 trabajadores experimentaron una suspensión temporal de sus contratos; y 13,136 empresas del sector privado detuvieron sus operaciones.

En base a los resultados de las encuestas de mercadeo laboral del INEC (Instituto Nacional de Estadísticas y Censos), en diciembre de 2020, la Contraloría de la República, reveló que el porcentaje de desempleo aumentó 18.5 %, este incremento fue provocado, debido a los 225,456 contratos suspendidos y para el año 2021, la tasa de desempleo disminuyó a un 11.3 %, puesto que la población económicamente activa con el levantamiento de las disposiciones sanitarias, lograron insertarse nuevamente en la fuerza laboral.

Ante la crisis, el gobierno panameño crea el Plan Panamá Solidario, respaldado por el Decreto Ejecutivo N°400 del 27 de marzo del 2020, a través del cual se les gestiona ayuda a aquellas familias, cuya economía se vio afectada por la llegada del coronavirus y por las implementaciones que se establecieron.

En este mismo sentido, el Plan Panamá Solidario contemplaba El bono y vale digital, los cuales inicialmente tenían un monto de B/ 100.00, para adquirir el beneficio, las familias debían cumplir algunas características, las cuales eran: que por causa del coronavirus perdieron sus trabajos, contratos suspendidos o aquellos que carecían de recursos necesarios para sufragar gastos,

principalmente; alimenticios, salud, esta estrategia como paliativo para afrontar la situación que atravesaba el país. Cada beneficiario se registraba con su debida identificación, este programa impactó positivamente en la economía, tanto de nacionales como extranjeros.

Cabe resaltar que, en el 2021, el plan fue modificado, aumentado a B/ 120.00, sin embargo, se agregaron un conjunto de requisitos que deben cumplir las personas para adquirir este beneficio, tales como: completar mensualmente 24 horas servicio social comunitario o recibir 10 horas de capacitación brindadas por el INADEH.

Entre los años 2020-2021, se beneficiaron un millón ochocientos mil personas, y en el transcurrir de los años (postpandemia) se continuó brindando este apoyo económico, facilitándoles a las familias panameñas la compra de alimentos y enseres de higiene. No obstante, el MEF (Ministerio de Economía y Finanzas), indicó la exclusión del subsidio en el presupuesto del año 2024.

A la fecha se desconoce si en algún momento en la provincia de Chiriquí se han desarrollado investigaciones científicas relacionadas a las afectaciones económicas en las familias relacionadas a la pandemia COVID-19 en hogares monoparentales.

1.2 Situación actual del problema

La agencia sanitaria mundial alerta del aumento de contagios y estima poco probable que la oleada disminuya en el corto plazo. Asimismo, expresa preocupación por la baja en la cobertura de vacunación, sobre todo ante la

posibilidad de que surja una cepa más virulenta que pudiera causar enfermedad grave.

El virus COVID-19 ocasionó millones de muertes, condicionando el pensamiento y comportamiento de la población a nivel mundial, muchos hogares fueron afectados en gran medida, por la pérdida y ausencia de un miembro de la familia, aunque resulte una crisis o una situación dolorosa, la vida continúa y no deja atrás los fallecidos que permanecerán dentro de la mente y el corazón de los familiares.

Actualmente, se creía que esta pandemia sanitaria había terminado, sin embargo, en ciertos países a nivel mundial, se ha observado un comportamiento agresivo y el aumento de las cifras por contagios de COVID-19, las infecciones por COVID-19 están aumentando en todo el mundo y es poco probable que disminuyan en el corto plazo, advirtió este martes 6 de agosto de 2024, la Organización Mundial de la Salud (OMS), que también destacó el riesgo de que pronto aparezcan variantes más graves del coronavirus. "El COVID-19 todavía está muy presente" y circula en todos los países, dijo la directora de Prevención de Pandemias de la OMS, la doctora María Van Kerkhove.

Las tasas de circulación de infecciones tan elevadas en los meses de verano boreal son atípicas para los virus respiratorios, que tienden más bien a propagarse principalmente en temperaturas frías. Sin embargo, en los últimos meses, muchos países han experimentado oleadas de COVID-19, independientemente de la temporada. Esto está ocurriendo ahora mismo en los Juegos Olímpicos, "donde al menos 40 atletas dieron positivo a COVID y otras enfermedades respiratorias", dijo Van Kerkhove.

Cabe destacar que, en Panamá, El Consejo de Gabinete, presidido por el presidente José Raúl Mulino, aprobó el 23 de julio de 2024, la Resolución de Gabinete N.º 66-24, que levanta de manera definitiva el Estado de Emergencia Nacional previamente declarado por el Gobierno anterior mediante la Resolución de Gabinete N.º 11 del 13 de marzo de 2020, en respuesta a la pandemia de COVID-19.

Eliminación de medidas adicionales y derogación de Resoluciones

Anteriores

Con la aprobación de la Resolución de Gabinete N.º 66-24, todas las medidas extraordinarias vigentes, incluidas las de carácter social, económico y sanitario, han sido formalmente levantadas. Esta nueva resolución deroga completamente tanto la Resolución de Gabinete N.º 11 como la Resolución de Gabinete N.º 129. Este paso simboliza el final de un capítulo significativo en la gestión de la pandemia y marca el inicio de una nueva fase en la recuperación y normalización del país.

1.2.1 Planteamiento del problema

Este estudio será realizado en el distrito de David, corregimiento recientemente legalizado de David Sur, específicamente en el área de Los Abanicos III, en el cual se ubica el Proyecto “Techos de Esperanza”, construido en el año 2015, con el fin de respaldar a aquellas familias que, por sus pocas oportunidades laborales, no contaban con el acceso a adquirir una vivienda digna.

El proyecto Techos de Esperanza, fue ejecutado por el MIVIOT (Ministerio de Vivienda y Ordenamiento Territorial), en conjunto con otros ministerios que

hicieron posible la construcción de este proyecto, tales como: Ministerio de Obras Públicas, IDAAN, SINAPROC, Mi Ambiente, ANATI (Autoridad Nacional de Administración de Tierras), el Banco Hipotecario, estos dos últimos cumplían principalmente la tarea de revisar las bases legales del proyecto.

En este sector, el Ministerio de Vivienda, a través del proyecto antes mencionado, proporcionó alrededor de 196 soluciones habitacionales, entregadas en el año 2016; por lo cual, es relevante mencionar que para adquirir estas viviendas las familias debían cumplir requisitos, tales como: contar con un cuadro familiar, no poseer una vivienda o propiedad en todo el país, ingresos económicos bajos y adicional a ello, estar en completa disposición de recibir las visitas domiciliarias las veces que se requirieran por parte del personal de Trabajo Social del ministerio y a su vez, suministrar la información necesaria para el levantamiento de los expedientes con sus respectivos informes sociales.

Por otro lado, fue fundamental, la participación de la dirección de Asentamientos informales y la dirección de ordenamiento territorial, quienes ejecutaron la labor de evaluar y dar seguimiento a los planes de organización para el sector.

La Barriada de Techos de Esperanza ubicada en el sector de Los Abanicos III, es un área urbana, colindante al norte con Los Abanicos I, al Sur B con Ciudad Orión, al este con la Quebrada el Retorno y al Oeste con la Barriada Villa Clara, dicho sector dispone de acceso a servicios de agua potable y luz eléctrica. No obstante, muchos de los residentes se encuentran conectados de manera ilegal para obtener el servicio, además cuentan con transporte colectivo y selectivo, sus calles son de asfalto (la mayoría se observan deterioradas), poseen sistema de recolección de basura, sin embargo, es casi nulo, incluso los moradores utilizan la quema para deshacerse de sus desechos.

En cuanto a las viviendas, estas al ser proporcionadas por el MIVIOT son de tipo permanente, con paredes de RBS, Bloques, M2, techos de zinc, ventanas

de tipo francesa, puertas de madera, compuestas por dos habitaciones, sala, cocina y lavandería; pero en algunas casas se observan anexos compuestos con materiales improvisados como madera, zinc y lonas de plástico.

Dentro de la comunidad, se practica la economía formal e informal, sin embargo, a simple vista se observa que la informalidad predomina en el sector, ya que se encuentran establecidas pequeñas abarroterías, salones de bellezas, barberías, *food trucks*, ventas de duros, sodas y empanadas.

El alto índice de pobreza, el precarismo, la economía informal, no son solo los problemas sociales que aquejan esta comunidad, ya que esta zona es categorizada como “roja”, debido a las organizaciones criminales que cometen delitos, tanto dentro como fuera de ella, la violencia, los homicidios, los robos y los hurtos.

Por lo antes descrito, surge la inquietud de los investigadores de conocer qué realidad social experimentaron las familias monoparentales principalmente las conformadas por mujeres cabeza de familia, durante la crisis sanitaria, la cual parecía nunca acabar.

De ella, se generaron múltiples condiciones biopsicosociales, entre ellas las más ponderantes están la dependencia social, limitado acceso al ámbito profesional, educación virtual reducida y destinada solamente para aquellos que contaban con una red de internet en sus hogares, depresión, ansiedad y considerables trastornos del humor.

Resulta interesante descubrir, a través de un estudio científico retrospectivo, el impacto económico generado de manera directa e indirecta en cada familia monoparental de esta comunidad y cómo las condiciones de resiliencia les permitieron avanzar cuando todo parecía estancarse. Este estudio permitirá detectar un amplio contexto de las limitaciones económicas a las que

estuvieron sometidos los miembros del sistema, y cómo esto posiblemente pudo alterar la convivencia y desempeño del círculo familiar.

Los resultados de esta investigación influirán de forma directa en los programas y proyectos de los tomadores de decisiones, de tal modo que tengan un resultado del cual partir, para enfrentar futuras contingencias y generar mayores oportunidades, que mejoren las condiciones vitales de las personas sin hacerlas dependientes del gobierno. Este estudio representa un gran desafío que establece un punto de inflexión en la inteligencia financiera, destacando la capacidad de gestionar adecuadamente los recursos familiares y de influir en la creación de políticas públicas relacionadas.

1.2.2 Preguntas de Investigación

1.2.1 Pregunta Principal

¿Qué afectaciones económicas se generaron durante la pandemia de la COVID-19 en la dinámica de las familias monoparentales de la Barriada Techos de Esperanza?

1.2.3 Preguntas Secundarias

¿Cuáles han sido las principales afectaciones económicas en las familias monoparentales de la Barriada Techos de Esperanza?

¿En qué medida el Plan Panamá Solidario brindó apoyo a las familias monoparentales durante la pandemia COVID-19?

¿Qué estrategias emplearon las familias monoparentales para afrontar las afectaciones económicas durante la pandemia?

1.3 Objetivos

1.3.1 Objetivo General

- Determinar las afectaciones económicas generadas durante los años 2020-2021, de la pandemia de la COVID-19, en la dinámica de las familias monoparentales de la Barriada Techos de Esperanza, corregimiento de David Sur.

1.3.2 Objetivos Específicos:

- Identificar las principales afectaciones económicas, experimentadas por las familias monoparentales de la Barriada Techos de Esperanza, corregimiento de David Sur, en la pandemia de COVID-19, durante el periodo 2020-2021.
- Evaluar la efectividad del Plan Panamá Solidario, y su incidencia en brindar apoyo a las familias monoparentales de la Barriada Techos de Esperanza, corregimiento de David Sur, en la pandemia de COVID-19 durante los años 2020-2021.
- Identificar las estrategias empleadas por las familias monoparentales de la Barriada Techos de Esperanza, corregimiento de David Sur, para hacer frente a las afectaciones económicas generadas durante los años 2020-2021 de la pandemia de COVID-19.

1.4 Delimitaciones, Alcances o Cobertura:

1.4.1 Delimitación

El presente estudio de investigación aporta una comprensión detallada de las afectaciones económicas generadas en la dinámica de las familias monoparentales de la Barriada Techos de Esperanza durante la pandemia entre los años 2020-2021, es importante señalar que esta comunidad es muy amplia y

posee una gran cantidad de habitantes, según el censo 2023 supera los 300 habitantes.

Por otra parte, es preciso mencionar que el estudio se ejecutará con diez familias monoparentales de la comunidad, las cuales todas son encabezadas por mujeres, sus edades oscilan entre los 25 a 50 años, el número de integrantes promedio de estas familias es de 5 a 6 personas, en su mayoría se dedicaban a la limpieza de viviendas, ayudantes generales de cocina y almacenista. Sus niveles académicos escasamente superaban el bachiller.

La población muestra está ubicada en la provincia de Chiriquí, distrito de David, corregimiento de David Sur, comunidad de los Abanicos, específicamente en la barriada Techos de Esperanza.

1.4.2 Alcance o Cobertura:

El presente estudio presenta los siguientes alcances: Exploratorio, ya que se llevó a cabo una revisión en diversas fuentes bibliográficas. A través de esta indagación, se identificó que, a nivel internacional, existen investigaciones relacionadas. Sin embargo, en el contexto nacional y provincial, no se han desarrollado estudios específicos que aborden las categorías y subcategorías vinculadas a las afectaciones económicas generadas en la dinámica de las familias monoparentales.

El estudio también presenta un alcance descriptivo, ya que detalla el contexto, el entorno y el escenario en el que se desenvuelven los actores sociales. Asimismo, se describen las experiencias de las familias durante los años 2021-2022 proporcionando información que complementa la redacción de las conceptualizaciones relacionadas con las categorías establecidas para el estudio.

1.5 Restricciones y/o Limitaciones:

A la hora de recabar la información relevante para el estudio, a los investigadores se les pueden presentar las siguientes limitaciones:

- 2 Al utilizar el muestreo dirigido puede ocurrir que la familia seleccionada no se encuentre en su vivienda el día que se levantará la información, lo cual hará que le tome más tiempo al investigador regresar a la vivienda y darle seguimiento a la misma.
- 3 La aplicación del instrumento toma más tiempo de lo planificado, en alguna familia.
- 4 Las familias seleccionadas presentan poco interés por aportar información a la investigación, lo que puede generar sesgo.
- 5 La zona de estudio está localizada en un área de alto riesgo, debido a la escasa o nula supervisión y monitoreo de las patrullas policiales.

Capítulo II: Fundamentación Teórica

Capítulo II: Fundamentación Teórica

2.1 Familias Monoparentales

Con respecto a las familias monoparentales Medina (2001) citado por Juca (2015), argumentan que surgen de la ausencia de uno de los padres por diversos motivos como por separación, emigración, divorcio, fallecimiento o porque hijos nacidos fuera del matrimonio.

En el caso de las familias monoparentales, como aquellas encabezadas únicamente por la madre, asume múltiples roles y responsabilidades, como funciones domésticas no remuneradas, protección de los hijos, familiares con discapacidad y, a veces, de adultos mayores. Si está empleada, la situación actual puede requerir trabajar desde casa, lo que complica la conciliación entre el trabajo, la familia y el tiempo personal. Las familias panameñas también se vieron afectadas por las diversas disposiciones sanitarias, que fueron implementadas antes de esta crisis.

2.1.1 Afectaciones

Es fundamental comprender que el término afectaciones, es amplio y se entienden como las situaciones que impactan el bienestar y estabilidad del grupo familiar, estas incluyen problemas económicos, salud, comunicación, emociones, eventos traumáticos, entre otros. En este sentido se pueden explicar de la siguiente manera:

Afectaciones económicas: Hacen referencia a la situación económica familiar, el desempleo o la reducción de los ingresos que sustentan a la familia, lo cual repercute directamente en las emociones de los integrantes del grupo familiar. Es importante destacar el endeudamiento, ya que en las familias

panameñas es muy común mantener el nivel crediticio al máximo, puesto que consideran que adquirir préstamos es una de las salidas más rápidas para cubrir sus necesidades, cabe destacar que estos préstamos pueden ser solicitados a los distintos bancos o financieras, así como también en la informalidad, existen personas que se dedican a proporcionar estos tipos créditos, asignándoles intereses elevados, lo cual les afecta aún más su economía.

Afectaciones emocionales: Las mismas aluden a las experiencias vividas, el sentir familiar, estrés, ansiedad, pánico, al respecto se deben considerar los espacios estresantes y ansiedad experimentadas por los miembros de una familia, es posible que los lleve a desarrollar algún tipo de condición o trastorno mental.

Afectaciones sociales: Estas son alteraciones de la vida cotidiana, la adopción de conductas diferentes de parte de los miembros de la familia; existe un margen de probabilidad de que dentro del cuadro familiar se generen problemas de adicciones.

Afectaciones en la salud: Como lo es el afrontamiento de la llegada del virus al sistema familiar, emociones experimentadas, situaciones vividas, es importante que exista una red de apoyo sólida dentro del grupo, pues sin ella será difícil para quien padece quebrantos de salud.

Luego de detallar las afectaciones que influyen en la dinámica familiar, es necesario reconocer que estas se pueden manifestar de distintas maneras, creando inestabilidad dentro del seno familiar.

2.1.2 Comunicación

Argote, Núñez y Ramos, 2011, señalan que la comunicación es un elemento indispensable para identificar y resolver los problemas.

Comunicación familiar: La cual alude al intercambio de ideas, afecto, carencias, preocupaciones e ideas dentro del grupo familiar. Cabe destacar que, es fundamental que exista la comunicación para garantizar el pleno funcionamiento de la familia, ya que a través de ella se promueve el entendimiento, se forjan lazos emocionales, red de apoyo y ayuda a la resolución de los conflictos por los cuales se encuentra pasando la familia.

Tal y como lo señala Belandría, 2006, citado por Cerdería y Rojas (2010), describe que la comunicación se puede definir desde varios enfoques teóricos, ya sea como un objetivo, proceso o situación, correspondiente a un intercambio de información compleja, en donde 2 o más personas transmiten sus emociones, sentimientos y opiniones, específicamente dentro de un núcleo familiar.

Comunicación Afectiva: Se conforma por mensajes tanto verbales como no verbales, entre ellos se puede mencionar: Gestos físicos como: tocar, acariciar, asir y mirar.

Comunicación Funcional: Esta implica que los mensajes sean comprendidos por el receptor tal como el emisor los concibió; si esta comprensión no se logra, el receptor se encontrará con obstáculos.

Comunicación Disfuncional: sus patrones de interacción no son completamente saludables y tienden a deteriorarse, utilizando frases verbales o la ausencia de estas.

Para el buen funcionamiento de las familias, es importante que exista un alto grado de comunicación funcional, a través de ella se fortalecen los lazos familiares, se promueve la conexión, el apoyo mutuo, la empatía. De manera que todos los miembros tengan la confianza de expresar sus ideas, sentimientos y opiniones abiertamente, sin temor, porque tienen la plena seguridad de que serán escuchados con respeto; todo ello contribuye a la resolución de conflictos de modo constructivo.

2.2. Teoría de la Interacción Familiar

Virginia Satir y Murray Bowen en el año 1988, diseñan la teoría de la interacción familiar, su contenido se basa en la teoría de la comunicación y en las pautas transaccionales entre las personas, la misma la determinan ocho dimensiones, las cuales son: contextual, interaccional, nutricional, sensorial, emocional, intelectual, espiritual y física, desempeñan un papel crucial, es ampliamente conocida. Así como también, se preocupa por aspectos como la autoestima y la salud, la cual es considerada como la fortaleza y el principio de la existencia humana.

Bowen en su teoría expresa que: “La familia es un sistema en medida en que el cambio de una parte del sistema va seguido de un cambio compensatorio

de otras partes de ese sistema”. La vida de la familia depende de la comprensión de los sentimientos y necesidades subyacentes a los acontecimientos familiares cotidianos. Además, Bowen visualiza a la familia como un pequeño mundo, que puede ser analizado en momentos cruciales como el ejercicio del poder, la intimidad, la autonomía, la confianza y la capacidad de comunicación, elementos esenciales que sustentan nuestra manera de interactuar con el entorno.

En síntesis, se considera esta teoría, porque ayuda al entendimiento del problema de estudio, pues se centra en la comunicación, la expresión, sentimientos y pensamientos de los miembros de las familias, lo cual facilita la comprensión del comportamiento de los individuos parte del estudio.

Por otro lado, la teoría de Bowen destaca a la familia como una unidad emocional que ejerce una influencia significativa en los pensamientos, sentimientos y acciones de cada individuo. Es decir, que las acciones de cualquier miembro del grupo familiar afectan el comportamiento de los demás, debido a la interdependencia emocional que presenten.

En este mismo contexto, Satir y Bowen plantean que: “Los sistemas familiares es una teoría del comportamiento humano que busca describir las relaciones que se establecen dentro de la familia, desde esta perspectiva la familia es considerada como una unidad emocional, que influye de manera significativa en los pensamientos, sentimientos y acciones del individuo”. Es decir, las acciones de cada persona inserta en la familia influyen en la conducta

de otros integrantes, debido a que cada familia comparte emociones y conexiones afectivas dentro del hogar, a lo que se considera dinámica familiar cambiante.

A lo largo de los años, Panamá ha logrado disminuir las disparidades de género. Según un informe del BID de 2020, la participación en el mercado laboral de mujeres entre 25 y 54 años aumentó del 49 % al 71 %.

En 2020, la desigualdad de género en el mercado laboral en Panamá seguía siendo cercana al 25 %. En términos de la calidad del empleo, las mujeres, enfrentan una mayor exposición y dependencia del trabajo informal. Solo el 11 % de las mujeres están inscritas en el sistema de pensiones, en contraste con el promedio regional de América Latina, que es del 18 %.

Desde 2018, el MITRADEL (Ministerio de Trabajo y Desarrollo Laboral), en colaboración con el MICI (Ministerio de Comercio e Industrias), el INAMU (Instituto Nacional de la Mujer) y con el respaldo técnico del PNUD (Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo) en Panamá, se ha estado ejecutando el “Programa de Certificación en Sistema de Gestión para la Igualdad de Género en empresas y entidades privadas (SI Género Panamá)”. Este programa tiene como meta principal modificar la cultura organizacional y los procedimientos de gestión interna, promoviendo la igualdad de género y fortalecer las capacidades de las mujeres, con enfoque a mejores accesos a las carteras laborales. Resaltando de

manera efectiva la contribución de la ejecución de la Agenda de Desarrollo

Sostenible para el año 2030

Capítulo III: Metodología

Capítulo III: Metodología:

3.1 Tipo de Investigación

El enfoque es de tipo cualitativo, lo cual facilita la obtención de información detallada y profunda sobre el problema, a través de las experiencias y el diálogo entre los investigadores y los participantes. Cabe destacar que no se pretende generalizar los hallazgos, sino proporcionar información enriquecida por la subjetividad y la intersubjetividad de ambas partes. Además, se trata de un estudio retrospectivo, ya que examina características del pasado, centrándose específicamente en los años 2020 y 2021 en su contexto original.

3.1.1 Justificación

Realizar un estudio relacionado a las afectaciones económicas generadas en la dinámica de las familias monoparentales durante la pandemia de COVID-19 en la Barriada de Techos de Esperanza, ubicado en el corregimiento de David Sur en el distrito de David, es de suma importancia, ya que, de acuerdo a González (2002) este tipo de familias frecuentemente enfrentan dificultades para conciliar entre sus obligaciones laborales, familiares y personales; generalmente tienen menos recursos y apoyo, tanto económico como social, en comparación con las familias biparentales. “Esto puede dificultar la capacidad de conciliación de las responsabilidades familiares, laborales y personales para estas familias”. González (2002) impulsa en los investigadores el interés por indagar acerca de este fenómeno y a su vez conocer, si durante la crisis sanitaria esa vulnerabilidad aumentó, principalmente si se dio la pérdida del empleo del jefe del hogar.

En nuestro país, según el recuento demográfico del 2010, refleja que 264,989 mujeres son jefas de hogares, siendo la provincia de Panamá la que alberga a más damas que son cabezas de familia, con 148,939. En este mismo sentido se pretende realizar una pesquisa en la comunidad objeto de estudio,

con el fin de proporcionar una cantidad probabilística de cuántas familias monoparentales residen dentro del área de intervención.

Salerno (2016), indica que, en Panamá, el modelo de familia que predomina son las familias de hecho, en donde las parejas se mantienen en unión libre, en segundo lugar, se ubican las familias nucleares de parejas casadas. No obstante, indica que más de trescientas mil mujeres son las cabezas del hogar, lo que refleja una alta prevalencia de familias monoparentales.

Por otra parte, la igualdad de género en el sector laboral, es otra de las razones, pues los hogares monoparentales en su mayoría son dirigidas por mujeres y dentro de la fuerza laboral aún existen diferencias en cuanto a salarios, oportunidades e incluso, puede llegar a darse el acoso laboral, así como también las mujeres suelen enfrentar otros desafíos como lo es equilibrar sus responsabilidades personales de las profesionales y, sobre todo, el cuidado de los hijos, ya que en los trabajos aún falta el apoyo de la conciliación entre estas responsabilidades.

En síntesis, llevar a cabo este estudio luego de la pandemia, tiene un impacto considerable, ya que, a través de este, se podrá conocer el bienestar económico y la capacidad para cubrir las necesidades fundamentales de las familias monoparentales. Además, es fundamental abordar estas afectaciones de manera efectiva, mediante planes y programas que brinden apoyo financiero a estas familias vulnerables.

3.2. Sujeto, entorno o fuente de información

3.2.1. Sujeto

Se refiere a las madres e hijos que experimentaron distintas afectaciones económicas durante la pandemia en los años 2020-2021, cada uno de ellos

aporta al estudio, sus perspectivas, experiencias, sentimientos y opiniones que le proporciona al investigador acceder a una riqueza de datos relevantes para la comprensión del estudio.

3.2.2 Entorno o fuente de información

El entorno hace referencia al hogar donde permaneció la mayor parte del tiempo cada individuo participante, el contexto social es la comunidad en la que residen, es decir, en la barriada Techos de Esperanza, las normas culturales que moldearon sus conductas, y en el periodo específico de la pandemia. Por otro lado, la fuente de información consiste en el diálogo con los miembros de la familia, las observaciones del entorno doméstico, documentos, historias de vidas, y las entrevistas para contextualizar la situación.

3.3. Categorías y Subcategorías

Las preguntas de investigación se derivan de la fragmentación de las categorías para su debida conceptualización y análisis. Tomando en cuenta que a lo largo del estudio existe la posibilidad de que surjan categorías emergentes. Los estudios se analizan y conceptualizan adecuadamente teniendo en cuenta que, a lo largo del proceso de investigación, es probable que surjan nuevas categorías emergentes.

Se detallan las categorías y subcategorías del estudio (**Ver esquema 1**)

Esquema N.º1. Categorías y subcategorías del estudio

Categorías	Subcategorías
Afectaciones económicas	<ul style="list-style-type: none"> ● Situación económica familiar. ● Alteración de la vida cotidiana. ● Adopción de conductas.
Estrategias de afrontamiento familiar	<ul style="list-style-type: none"> ● Comunicación familiar. ● Resolución de conflictos. ● Redes de apoyo.

(Moreno I, Jordán J. (2024) Unachi)

3.3.1 Conceptualización de las categorías y subcategorías:

Afectaciones económicas: Las afectaciones económicas se refieren a los impactos negativos o desfavorables que pueden sufrir individuos, familias, empresas o incluso países, debido a diversos factores económicos, sociales o políticos.

Las afectaciones económicas pueden variar en su gravedad y origen, pero todas tienen el potencial de impactar negativamente en la calidad de vida y el bienestar económico de las familias y comunidades, destacando la importancia de políticas económicas y sociales efectivas para mitigar sus efectos y promover la equidad económica. (Moreno, Jordán (2024))

Situación económica familiar: La situación económica familiar se refiere al estado financiero de una familia en particular. Este estado incluye aspectos como los ingresos disponibles, los gastos regulares y extraordinarios, las deudas, los ahorros y las inversiones, entre otros. La situación económica familiar puede variar ampliamente de una familia a otra y puede estar influenciada por varios factores internos y externos. **(Moreno, Jordán (2024))**

Alteración de la vida cotidiana: La alteración de la vida cotidiana se da debido a circunstancias adversas como el desempleo u otras afectaciones económicas, puede tener varios impactos significativos en la rutina y bienestar de las personas y familias, no obstante, puede tener múltiples facetas que van desde lo práctico y material hasta lo emocional y social. **(Moreno, Jordán (2024))**

Adopción de conductas: En la sociedad actual, la familia está siendo afectada por diversos factores que condicionan las relaciones y comunicación familiar, por lo tanto, esto conlleva a que los miembros del grupo familiar adopten conductas diferentes para solucionar afectaciones a nivel familiar como económico. La adopción de conductas diferentes por parte de los miembros de la familia puede ser una respuesta natural a cambios significativos en la vida familiar, como situaciones económicas adversas como el desempleo. **(Moreno, Jordán (2024))**

Estrategias de afrontamiento familiar: Se comprende como, aquel mecanismo que las familias utilizan para enfrentar diversas situaciones que surgen dentro y fuera de su seno familiar. Estas estrategias reflejan la capacidad del sistema

familiar para mantener su equilibrio y adoptar medidas que beneficien las posibles alteraciones que la situación demande, tomando en consideración que estas pueden cambiar con el tiempo. Las estrategias son iniciativas propias de cada familia, a través de ellas reflejan su capacidad de afrontamiento, siempre teniendo en cuenta mejorar la calidad de vida. **(Moreno, Jordan (2024))**

Comunicación Familiar: Es el proceso mediante el cual los miembros de una familia comparten ideas, sentimientos, emociones, pensamientos y valores entre sí. La comunicación es esencial para el bienestar de la unidad familiar, ya que ayuda a establecer buenas relaciones, resolver conflictos y, principalmente, a ofrecer y recibir apoyo emocional. Los vínculos familiares se fortalecen a través de una comunicación abierta y respetuosa; por lo tanto, es crucial que cada miembro participe y mantenga una buena comunicación. Esto fortalece la confianza y desarrolla habilidades sociales como el asertividad, la empatía, la escucha activa y el manejo del estrés, entre otras, que son fundamentales para la vida cotidiana de cada integrante de la familia. **(Moreno, Jordán (2024))**

Resolución de Conflictos: El proceso de resolución de conflictos es crucial para preservar la armonía y el bienestar emocional en el hogar, considerando que los conflictos son inevitables en cualquier relación cercana. La resolución de conflictos implica que cada miembro de la familia reconozca, enfrente y resuelva sus desacuerdos de manera asertiva, constructiva y eficaz.

Para lograr resolver los conflictos familiares, es importante tomar en consideración algunos aspectos como, por ejemplo: la comprensión, el respeto, la tolerancia, compromiso de buscar las posibles soluciones, el cumplimiento de los roles dentro de la familia y la empatía. **(Moreno, Jordán (2024))**

Redes de Apoyo: Las redes de apoyo familiar, es aquel sistema de ayuda que brindan los miembros de la familia entre sí, de manera que afrontan sus dificultades y necesidades de la vida diaria; estas redes se encuentran conformadas por familiares cercanos, lejanos e incluso por amistades con las cuales se haya creado el vínculo.

El apoyo hacia la familia puede ser de distintas formas, como lo son: apoyo emocional, apoyo económico, orientaciones, asistencias en algunas tareas que se le dificulta realizar a la familia y apoyo social; en otras palabras, las redes de apoyo son esenciales para la resiliencia de la familia, son fuente de seguridad, que propician que los miembros se sientan valorados y, sobre todo, respaldados. **(Moreno, Jordán (2024))**

3.4 Población

En la investigación cualitativa, la población juega un papel relevante, ya que se define de manera más específica y contextual, enfocándose en casos que pueden proporcionar una comprensión profunda del estudio. Para el presente estudio, la población está conformada por las familias que residen en la Barriada de Techos de Esperanza.

Dentro de esta población, existen distintos tipos de familias, niveles socioeconómicos, con distintos empleos, todas fueron afectadas por la pandemia de COVID-19; sin embargo, no todas estas familias pueden ser consideradas para el estudio, por lo que deben cumplir ciertas características para ser elegidos como muestra.

3.5 Muestra

En base a los lineamientos de la investigación de tipo cualitativo, las muestras se refieren a un pequeño grupo de individuos seleccionados, donde el principal objetivo es no generalizar los resultados, ya que permiten obtener información relevante de los individuos y ofrecen una gran riqueza para la recolección y análisis de datos. Por lo que, para efectos del estudio, se abordaron diez (10) familias monoparentales residentes en la Barriada de Techos de Esperanza.

3.5.1.1 Muestras homogéneas: Las familias seleccionadas presentan similitudes en cuanto a ciertas características necesarias para ser incluidos en el estudio; las mismas se mencionan a continuación: familias monoparentales donde la cabeza de familia sea mujer, familias monoparentales, que durante el lapso 2020-2021 tuvieron el beneficio del bono solidario y familias monoparentales, que durante los años 2020-2021 la jefa del hogar perdió su trabajo o se les redujo sus jornadas laborales.

3.5.1.2 Muestras de Estudio de Caso: Es importante resaltar que, mediante este tipo de muestra, se busca estudiar a profundidad las experiencias y analizar las situaciones por las cuales atravesaron las familias monoparentales seleccionadas para el estudio. Sin embargo, aunque estas familias presentan características similares, cada una de ellas son importantes para el estudio, es por ello que, mediante el uso de las técnicas, que se detallarán más adelante, se logrará obtener información relevante, singularidad y aspectos representativos de los seis casos seleccionados, o de uno que ejemplifica de manera parcial o total del fenómeno en estudio.

3.6 Tipos de muestreo

El tipo de muestreo que se aplicó para el estudio es el muestreo no probabilístico o dirigido, se utiliza puesto que, los investigadores pueden seleccionar deliberadamente a los participantes, basándose en criterios específicos relevantes para el estudio, así como también su flexibilidad permite ajustar su selección según su necesidad y hallazgos.

3.7 Métodos e instrumentos de investigación

Se emplearon varios métodos de recopilación de información en esta investigación, tales como: entrevistas abiertas o no estructuradas y semiestructuradas, así como la observación. A continuación, se describen los mismos:

3.6.1 Entrevista abierta: Por su flexibilidad e informalidad, se utiliza durante la primera visita a las familias monoparentales de la Barriada Techos de Esperanza; permitiendo establecer un diálogo profundo con los actores sociales, creando una atmósfera amigable que facilita la libre expresión de pensamientos y sentimientos sobre el fenómeno de estudio. A través de este tipo de entrevista, los investigadores buscan obtener como resultado información que sea de utilidad para el estudio, tal como lo es: percepciones y opiniones personales del problema estudiado, conocer los problemas de la comunidad, el contexto social, el ambiente en que se desenvuelven, la cultura de la comunidad, las dinámicas de las familias y la comunidad, las relaciones interpersonales y sus expectativas.

3.6.2 Entrevista semiestructurada: Esta técnica de recolección de información es de gran utilidad para los investigadores, ya que es manejable o adaptable, sin embargo, el entrevistador mantiene el control del diálogo en camino a abordar las categorías del estudio, a través de las preguntas previamente estructuradas.

3.6.3 Observación: Es importante porque el investigador tiene la oportunidad de conocer a través del sentido de la vista, información relevante para el estudio acerca del ambiente y escenario social, además se puede percibir mediante los gestos, el sentir de las personas, así como para hacer uso de esta herramienta, los indagadores elaboran una matriz de observación, en la cual establecen los elementos relevantes a observar, la misma se utiliza durante las visitas domiciliarias que se realicen.

3.6.4 Historias de Vida: Las narrativas personales son una herramienta metodológica empleada para entender la vida de un individuo desde su punto de vista y contexto. Estas historias se enfocan en relatar vivencias, momentos importantes, vínculos personales, obstáculos y triunfos a lo largo del tiempo. Su propósito es obtener una comprensión más completa de la vida de alguien, así como de los aspectos sociales, culturales y contextuales que han moldeado su crecimiento y situación presente.

Los profesionales de trabajo social, emplean esta técnica y a través de ella se busca construir una relación más sólida con los sujetos sociales, estableciendo a su vez un ambiente de confianza y empatía.

CAPÍTULO IV: INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

CAPÍTULO IV: INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

A través del análisis cualitativo de los resultados, los investigadores pueden describir las experiencias de los participantes según su punto de vista, lenguaje y expresiones, así como también permite descubrir los conceptos, categorías, temas y patrones presentes en la información proporcionada, a fin de otorgarles sentido, interpretarlos y explicarlos en función del planteamiento del problema.

A continuación, se presenta el análisis de las categorías y subcategorías del estudio:

Esquema N.º 2: Categoría N.º1- Afectaciones Económicas



(Moreno I, Jordán J. (2024) Unachi)

En relación con la categoría afectaciones económicas, la mayoría de las familias monoparentales mencionan que la pandemia los obligó a realizar cambios drásticos, debido a la pérdida total o parcial de sus ingresos. Una de las madres de familias entrevistadas expresó: *“Yo laboraba como empleada doméstica, la empresa para la que laboraba nos indicó que harían reducción en las horas laborales, pero realmente eran muy pocas las horas y no me funcionaba el pago para cubrir las necesidades de mi familia. Intenté conseguir por mi propia cuenta nuevos clientes, pero las personas no permitían el ingreso de desconocidos a sus viviendas, por lo que decidí emprender en la venta de comidas, pero también me era difícil”*.

En este mismo orden de ideas, al abordar la subcategoría situación económica familiar, las participantes expresaron que el desempleo, la reducción de horas laborables y por consiguiente, la disminución de sus ingresos, fue la punta del iceberg en ese momento, ya que esto ocasionó que en algunas familias no existiera la certeza de ingerir al menos un plato de comida al día.

Con relación a la subcategoría alteración de la vida cotidiana, algunas madres manifiestan que, se dieron cambios en las tareas que diariamente realizaban, se redujeron los gastos e incluso se redistribuyeron las responsabilidades del hogar.

En cuanto a la subcategoría adopción de conductas, es preciso detallar que las entrevistadas clasificaban en positivas y negativas las conductas que les

correspondió adoptar en ese momento; entre las positivas se resaltan: mayor planificación financiera, cambiar las medidas de aseo y, sobre todo, adaptarse a la virtualidad, por otro lado, sobre los efectos negativos en algunas familias se dio mayor uso de los equipos tecnológicos, lo que ocasionó deterioro en las relaciones familiares, además mencionan el uso de sustancias (alcohol, cigarros y marihuana), sedentarismo y afectaciones a la salud mental.

Esquema N.º3: Categoría N.º2- Estrategias de Afrontamiento Familiar



(Moreno I, Jordán J. (2024) Unachi)

En el contexto de la pandemia de COVID-19, las familias monoparentales de la Barriada Techos de Esperanza enfrentaron múltiples desafíos económicos y emocionales que impactan su dinámica diaria. A pesar de las adversidades, ellos desarrollaron estrategias de afrontamiento que les permitieron adaptarse y superar los efectos de la crisis. Estas estrategias se agrupan en tres ejes principales: **comunicación familiar**, **resolución de conflictos** y **redes de apoyo**.

La comunicación fue un recurso clave para preservar la armonía dentro de estas familias. La implementación de la asertividad permitió que los integrantes del hogar pudieran expresar sus inquietudes y necesidades de manera abierta y respetuosa. Por su parte, la práctica de la escucha activa fomentó un espacio en el que cada opinión era valorada, lo que contribuyó a disminuir conflictos y malentendidos.

De igual forma, cualidades como la empatía y la comprensión resultaron esenciales para fortalecer los vínculos familiares durante los momentos de incertidumbre. Las madres, como pilares fundamentales en estas familias, promovieron el respeto mutuo y la tolerancia, guiando a sus hijos a afrontar los desafíos con una actitud positiva. Esta estrategia no solo ayudó a resolver los problemas cotidianos, sino que también reforzó la unión y el sentido de pertenencia dentro del hogar.

Las dificultades que desencadenó la pandemia generaron tensiones y conflictos frecuentes en estas familias. Como respuesta, implementaron estrategias como la negociación y el consenso, las cuales facilitaron la resolución de desacuerdos de manera llevadera. Estas herramientas ayudaron a tomar decisiones en conjunto, fomentaron un espíritu de cooperación y una mayor responsabilidad compartida entre los integrantes del hogar.

A su vez, el control de las emociones se transformó en una habilidad fundamental. Los miembros de las familias aprendieron a identificar y manejar

sentimientos como el estrés, la frustración y la ansiedad, evitando que estos afectarán sus vínculos. Finalmente, reforzar valores esenciales como el respeto, la solidaridad y la perseverancia, que fue clave para fortalecer su estabilidad emocional, para enfrentar con resiliencia las adversidades que surgieron.

Por otro lado, en cuanto a la subcategoría redes de apoyo, estas jugaron un rol crucial en la gestión de los efectos que enfrentaron estas familias. Por un lado, el respaldo tanto emocional como financiero brindado por familiares cercanos, resultó fundamental para reducir la carga de responsabilidades de las madres. Este apoyo se manifestó en aportes económicos, palabras de ánimo, ayudas para conseguir trabajo y acompañamiento constante, contribuyendo a que las familias no se aislaran en su situación.

Además, la cooperación entre vecinos y amigos sobresalió como una importante red de apoyo. A través de la solidaridad, los vecinos compartieron recursos, se brindaron ayuda mutua y crearon mecanismos de intercambio que facilitaron el acceso a alimentos, bienes de primera necesidad y servicios. Por último, la intervención de las autoridades locales fue relevante, aunque no todos tuvieron la oportunidad de gozar de aquellas iniciativas como bono solidario, bono digital, bolsas de comida. Pero para quienes sí obtuvieron estas donaciones fue un alivio importante, permitiendo a las familias a salir de la crisis mientras intentaban adaptarse a las nuevas circunstancias.

Capítulo V: Propuesta

Capítulo V: Propuesta

5.1 Introducción

La pandemia sanitaria tuvo profundos impactos socioeconómicos a nivel mundial, abordarlos requiere propuestas multifacéticas centradas en las necesidades inmediatas y la recuperación a largo plazo.

La pandemia de COVID-19 perturbó a un sinnúmero de personas en el área laboral, social, familiar, destacando las afectaciones socioeconómicas que, generadas en un ambiente familiar, específicamente en hogares monoparentales, en este mismo sentido, este grupo etario fue el más vulnerable durante la pandemia COVID-19, debido a la pérdida de empleos, reducción de los ingresos, dificultad en la obtención de trabajo y cuidado de los niños, acceso limitado a servicios de apoyo.

Es por esto por lo que, esta propuesta pretende implementar medidas para fortalecer el bienestar y equilibrio biopsicosocial, además garantizar una recuperación equitativa.

5.2 Descripción de la propuesta

Esta propuesta busca conocer las principales afectaciones socioeconómicas que ha traído consigo la pandemia de COVID-19, además pretende desarrollar estrategias efectivas para la rehabilitación y el fortalecimiento de la comunidad de estudio.

5.3 Fundamentación o justificación de la propuesta

La pandemia de COVID-19 fue un fenómeno que llegó a afectar a toda la sociedad, pero las familias monoparentales han presentado retos únicos y desmedidos, resaltando la necesidad en la atención de este grupo asestado por la crisis sanitaria, en donde existen menores dependientes, poniendo en relieve las brechas y desigualdades sociales.

Las familias monoparentales de estudio poseen ingresos limitados, aumentado la vulnerabilidad económica, la pérdida de empleos, ingresos bajos, haciendo imposible sufragar los gastos básicos del hogar, como alimentación, educación, salud y vivienda, indicadores ponderantes dentro de las afectaciones socioeconómicas generadas por la pandemia COVID-19.

5.4 Objetivo general

- Diseñar una propuesta que ayude a mitigar las desigualdades exacerbadas por la pandemia COVID-19 en las familias monoparentales de la Barriada Techos de Esperanza, corregimiento de David Sur.

5.4.1 Objetivos específicos

- Implementar la propuesta con ayuda de las autoridades locales en las familias monoparentales en la Barriada Techos de Esperanza.

- Evaluar los efectos a largo plazo mediante el seguimiento de la propuesta.

5.5 Nombre de la Propuesta: “Familias monoparentales resilientes ante afectaciones socioeconómicas y desigualdades existentes en las familias monoparentales”

5.5.1 Lugar: David-Chiriquí

5.5.2 Población Beneficiada: 10 familias monoparentales de la Barriada Techos de Esperanza, corregimiento de David Sur.

5.5.3 Fecha de Ejecución: 15 julio de 2025. (fecha de inicio).

5.5.4 Duración: Cada 15 días por 2 meses.

5.6 Temáticas por desarrollar:

Esta propuesta será dividida en 3 fases, con ayuda de las autoridades locales e instituciones implicadas, para lograr los objetivos, los cuales serán dirigidos a las familias monoparentales.

1. Apoyo económico y empleo.
2. Apoyo en salud física y emocional.
3. Acceso a políticas públicas y sociales.
4. Reconocimiento de programas del estado ya existentes.

5.6.1 Actividades o tareas a desarrollar:

En este apartado serán 4 sesiones o actividades a desarrollar, dichas actividades serán:

1. Docencias y sensibilización a las 10 familias monoparentales sobre temas como: violencia doméstica, resiliencia familiar.
2. Técnica de la telaraña
3. Lluvia de ideas
4. Videos ilustrativos y explicativos sobre las oportunidades a nivel social.

5.7 Rol aplicado por el Trabajador Social:

- Intervención con los miembros de la familia.
- Asesoría, orientación e información a los familiares.
- Acompañamiento y apoyo a las familias.
- Reforzar las principios y recursos.
- Lograr que las familias logren el contacto interno y externos con redes de apoyo en el contexto que se desarrollan diariamente.

5.8 Metodología para utilizar

Se tomará como referencia el **modelo sistémico**, el cual estudia los sistemas y las relaciones entre sus componentes, **socio-terapéutico**, permitirá una intervención profesional, el cual busca ayudar a que los grupos puedan

observar el problema de una forma diferente, además es un modelo de amplia complejidad, trabaja con personas, familias, grupos y comunidades.

Técnicas por aplicar:

- ❖ Observación
- ❖ Interpretación
- ❖ Parafraseo
- ❖ Entrevista social
- ❖ Informe social
- ❖ Apoyo-social-emocional
- ❖ Posteriormente la visita domiciliaria

Recursos Humanos, Materiales y Financieros

Materiales

- ✓ Computadora
- ✓ Bolígrafos y hojas blancas
- ✓ Mesa

Humanos

- Madres de familia
- Hijos dependientes

- Trabajador social
- Autoridades locales

Financieros:

- Donaciones para la compra de útiles necesarios en el desarrollo de las técnicas.

Metas para alcanzar:

- Crear un espacio agradable y confiable en el que las familias monoparentales logren desenvolverse.
- Explicar acerca de los temas de habilidades sociales, manejo de estrés, violencia doméstica y autocontrol.
- Fomentar y motivar a las familias sobre el desarrollo de sus habilidades sociales.
- Brindar las herramientas necesarias para la disminución del estrés, de manera que exista mayor autocontrol dentro del grupo familiar.

Evaluación:

La evaluación se llevará a cabo después de culminado el desarrollo de los temas y talleres, se les colocará a las familias monoparentales una técnica de evaluación, entre ellas se pueden mencionar: evaluación de la propuesta, como la técnica del semáforo, la cual consiste en que a las familias monoparentales se les brindarán 3 círculos: uno de color rojo, amarillo y verde, las familias deben

alzar uno de estos círculos de acuerdo a como consideran la implementación y culminación de la propuesta.

CONCLUSIÓN

Esta propuesta intenta la integración de las familias monoparentales en la búsqueda de alternativas y estrategias para el acceso en políticas públicas y sociales, así como de programas del estado ya existentes, además brindar las herramientas para que a largo plazo estas familias afectadas puedan hacerles frente a las situaciones adversas, que han perdurado después del origen y culminación de la pandemia COVID-19.

**CONCLUSIONES, RECOMENDACIONES
Y REFERENTES BIBLIOGRAFICOS**

CONCLUSIONES

- Los resultados del estudio evidencian que la pandemia de COVID-19 tuvo un impacto considerable en la economía de las familias monoparentales analizadas, reflejado principalmente en la pérdida total o parcial de sus ingresos. Esta situación forzó a las madres jefas de hogar a implementar estrategias alternativas para generar ingresos, como el emprendimiento en la venta de alimentos. No obstante, estas iniciativas se vieron limitadas por las restricciones sociales y sanitarias, dificultando la satisfacción de necesidades básicas como la alimentación diaria.
- La crisis económica transformó la dinámica de las familias, ya que propició alteraciones en la organización del hogar y en las conductas adoptadas por los miembros de las familias. Aunque algunas medidas, resultaron beneficiosas, también se identificaron conductas perjudiciales que impactaron el bienestar familiar.
- Las familias monoparentales de la Barriada Techos de Esperanza demostraron una notable capacidad de resiliencia frente a los desafíos económicos y emocionales provocados por la pandemia de COVID-19. A través del fortalecimiento de la comunicación familiar, la resolución de conflictos basada en el respeto y la empatía, y el aprovechamiento de las redes de apoyo, estas familias lograron

adaptarse a una situación adversa, evidenciando que la unidad, la solidaridad y la cooperación son herramientas esenciales para enfrentar crisis de gran magnitud.

- La pandemia puso en evidencia la vulnerabilidad estructural de las familias monoparentales, pero también resaltó su capacidad para construir soluciones desde lo cotidiano. Las madres, como figuras centrales en la dinámica del hogar, fueron agentes clave en la gestión emocional y organizativa del núcleo familiar. Las redes de apoyo comunitario y estatal, aunque desigualmente distribuidas, representaron un salvavidas para muchas de estas familias, lo que subraya la importancia de políticas públicas más inclusivas y focalizadas que reconozcan la diversidad y complejidad de los hogares monoparentales en contextos de emergencia.

RECOMENDACIONES

- Es necesario que los países y gobiernos garanticen de manera efectiva el acceso a programas sociales y subsidios a las familias monoparentales afectadas por la pandemia COVID-19, especialmente la creación de leyes que aseguren a futuro que dichas políticas perduren y sean aprovechadas por si hubiera la existencia de otra crisis sanitaria, y así evitar improvisaciones ante una situación apremiante.
- Crear redes de apoyo comunitario entre familias, con la finalidad de proporcionar un ambiente fortalecido y estable, logrando facilitar espacios con recursos sostenibles en los aspectos emocionales, económicos, de salud y establecer el acceso a servicios sociales, para garantizar el bienestar del grupo familiar.
- Impulsar programas de ayuda profesional a las personas afectadas por el virus COVID-19, ya que muchos hogares perdieron un familiar, se aumentaron los niveles de estrés, según estudios sobre salud mental publicado por la página Mayo Clinic en los años 2020-2021, muchos individuos han presentado problemas de insomnio y estrés crónico, lo que amerita la creación de servicios de atención inmediata en las instituciones que así lo requieran.

Referente Bibliográfico

Agudelo Campuzano, L. L., Cifuentes Rebolledo, M. J., y Hernández Cardona, D. (2020). La comunicación: un imperativo relacional en el sistema familiar. *Poiésis*, (38), 84-106. DOI: <https://doi.org/10.21501/16920945.3556>

Ashby, W.R. "Sistemas y sus Medidas de Información". En: von Bertalanffy, et. al. *Tendencias en la Teoría General de los Sistemas*. Alianza Editorial. Madrid. 3º Edición. 1984.

Bertalanffy Von, L. "The Theory of Open Systems in Physics and Biology". En: *Science*. N°3. 1959. Páginas 23-29.

Bowen, M. (1991). *De la familia al individuo: la diferenciación de sí mismo en el sistema familiar*. Ediciones Paidós.

CEPAL. (2022). *Los impactos sociodemográficos*. Chile, Santiago: CEPAL, NACIONES UNIDAS.

Contraloría General de la República de Panamá. (2023, 30 de octubre). INEC publica resultados preliminares básicos de la Encuesta de Mercado Laboral. Recuperado de <https://www.contraloria.gob.pa/2023/10/30/inec-publica-resultados-preliminares-basicos-de-la-encuesta-de-mercado-laboral/>

Cortés Castillo, L. M., (2014). Conocimiento, poder, comunicación y su relación con el ordenamiento territorial. *Orbis. Revista Científica Ciencias Humanas*,

10(28),134-148.[fecha de Consulta 20 de abril de 2024]. ISSN: 1856-1594.

Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=70930408008>.

Díaz, L. (2021). Efectos Psicosociales de la pandemia de la Covid-19 en la familia. Revista Scielo, 48. Recuperado de <https://doi.org/10.36097/rsan.v0i48.1833>.

El Gobierno levanta el Estado de Emergencia Nacional por COVID-19. (23 de Julio de 2024). Obtenido de Telemetro.com:

<https://www.telemetro.com/nacionales/gobierno-levanta-el-estado-emergencia-nacional-covid-19-n5998495>

Escuela de Trabajo Social, Universidad de Costa Rica. (2021). Dos Enfoque de la terapia familiar. Recuperado de <https://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/docente/pdf-000189.pdf>

Femat M., Ortiz A. (2020) *Algunas consecuencias de la pandemia del covid19 en la familia y la salud mental.* Recuperado el 15 de abril de 2022, de:

<https://saludproblemaojs.xoc.uam.mx/index.php/saludproblema/article/view/623>

Fundación Adecco. (2023). **Monomarentalidad y Empleo**. Recuperado de <https://fundacionadecco.org/wp-content/uploads/2023/10/161023NDP-MONOMARENTALIDAD-Y-EMPLEO.pdf>

Galleguillos, C. B. (16 de abril de consultado en el 2022).

https://www.umcervantes.cl/wpcontent/uploads/2021/01/Tesis.Final_.Dinamicas.F

amiliares_compressed1.pdf. Obtenido de <https://www.uncervantes.cl/wp-content/uploads>.

González, M. (2002) Mujeres, monoparentalidad y exclusión social. Conferencia Europea. http://surt.org/gep/castella/pdfs/Mar_Gonzalez.pdf

Gracias Armuelles, L. (2023). Censo capta cuatro millones. La Estrella de Panamá. Recuperado de <https://www.laestrella.com.pa/panama/nacional/censo-capta-cuatro-millones-EFLE486992>.

José de Jesús Vargas Flores, E. J. (1 de mayo de consultado en el 2022). La dinámica de la familia y la diferenciación. Recuperado de <https://alternativas.me:https://alternativas.me/22-numero-33-agosto-2015-enero-2016/106-la-dinamica-de-la-familia-y-la-diferenciacion>.

Juca, M. (2024). “*NIVEL DE DIFERENCIACIÓN EN LAS FAMILIAS MONOPARENTALES*”.<http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/23268/1/TESIS.pdf>.

Méndez Moreno, N., & Robles Robles, V. (2021). Cambios en las dinámicas familiares como resultado de la pandemia en familias de Bogotá y Chipaque. Retrieved from https://ciencia.lasalle.edu.co/trabajo_social/948.

Ministerio de Economía y Finanzas. (2020). Informe Económico y Social Segundo Trimestre 2020 [PDF]. Recuperado de <https://www.mef.gob.pa/wp->

[content/uploads/2023/05/MEF-DAES-Informe-Economico-y-Social-Segundo-Trimestre-2020.pdf](#)

Ministerio de Salud de Panamá. (2020). *Decreto Ejecutivo 500 de 19 de marzo de 2020*. Recuperado de https://www.minsa.gob.pa/sites/default/files/general/decreto_ejecutivo_500_de_19_de_marzo_de_2020.pdf.

Ministerio de Trabajo y Desarrollo Laboral. (s.f.). Programa de certificación en Sello de Igualdad de Género para Empresas. Recuperado de <https://www.mitradel.gob.pa/programa-de-certificacion-en-sello-de-igualdad-de-genero-para-empresas/>.

Molina; C.L. (2022). La familia ante la pandemia covid 19. Obtenido de <https://revistas.ulima.edu.pe>.

Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) (s.f.). Evaluación Económica Inicial: Covid-19 y el Alcance de las Opciones de Política en Panamá [PDF]. Recuperado de <https://www.undp.org/sites/g/files/zskgke326/files/migration/pa/Evaluacion-Economica-Inicial-Covid-19-y-el-Alcance-de-las-Opciones-de-Politica-en-Panama.pdf>

Salerno M. (2016). Retos de la familia panameña. La Estrella de Panamá.

Recuperado de <https://www.laestrella.com.pa/vida-y-cultura/familia/retos-familia-panamena-MILE103953>.

Satir, V. (1998). *Relaciones humanas en el núcleo familiar* (6ª ed.). Editorial PAX.4o

"Techos de Esperanza invadirá abanicos III". (s/f). Recuperado de <https://www.elinformedavid.com/techos-de-esperanza-invadirá-abanicos-iii/>

Unidas, N. (6 de Julio de 2024). *Los casos de COVID-19 van al alza en el mundo y existe el riesgo de aparición de nuevas variantes | Noticias ONU*. Obtenido de <https://news.un.org/es/story/2024/08/1531796>

ANEXOS

Anexos

Universidad Autónoma de Chiriquí

Facultad de Administración Pública

Escuela de Trabajo Social

Maestría en Trabajo Social Familiar

Anteproyecto

Afectaciones generadas en la dinámica de las familias monoparentales tras la pandemia de COVID-19

Consentimiento Informado: Para tratamiento de datos obtenidos de las familias monoparentales seleccionadas.

Objetivo: Describir las afectaciones en la dinámica de las familias monoparentales tras la pandemia COVID-19.

Es importante destacar que, la pandemia COVID-19 ha ocasionado graves afectaciones a nivel social, familiar, salud; en este mismo sentido, se hará énfasis en las afectaciones que ha provocado en las familias monoparental, recabando información y datos cualitativos utilizando diferentes herramientas como entrevistas semiestructuradas y abiertas, así como la observación.

De acuerdo con lo establecido en la ley "**Que modifica la Ley 68 de 20 de noviembre de 2003 Que regula los derechos y obligaciones de los**

pacientes, en materia de información y de decisión libre e informada" en el Artículo 13. Toda persona tiene derecho a que se respete la confidencialidad de los datos que hacen referencia a su salud, consultas, reclamos, trámites y expedientes médicos. Así mismo, tiene derecho a que nadie pueda acceder a ellos sin su autorización, salvo que lo prevea la legislación vigente, además lo que establece la **Ley 81 de 2019 sobre Protección de Datos Personales.**

Podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición dirigiéndose a Ismelda Moreno y Jasiel Jordán, estudiantes de Maestría en Trabajo Social Familiar, los cuales serán los responsables de realizar el estudio o proyecto de investigación.

De tal manera, se les indicará a las familias que sus datos e información personal serán absolutamente confidenciales para proteger de manera estricta los datos que ofrecerán al investigador para llevar a cabo la investigación.

Compromiso de Confidencialidad

Nosotros los investigadores nos comprometemos y obligamos a guardar absoluta confidencialidad sobre todos los datos e información de carácter personal que conozca o a los que tenga acceso como consecuencia de la relación profesional mantenida en el proyecto titulado ***Afectaciones generadas en la dinámica de las familias monoparentales tras la***

pandemia de COVID-19, cualquiera que sea o haya sido la forma de acceso a tales datos o información, incluso oral.

La confidencialidad abarca cualquier soporte de información, por lo que está absolutamente prohibido obtener copias sin previa autorización en cualquier soporte de la documentación de carácter personal en la que se desarrolla este trabajo.

El acceso y tratamiento de datos de carácter personal consecuencia de la relación establecida con los pacientes participantes en este proyecto, se realizará de acuerdo a las finalidades previstas en la relación profesional acordada entre ambas partes, exclusivamente, y en estricto cumplimiento de los principios generales estipulados en la Ley "**Que modifica la Ley 68 de 20 de noviembre de 2003 Que regula los derechos y obligaciones de los pacientes, en materia de información y de decisión libre e informada**" en el **Artículo 13**. Toda persona tiene derecho a que se respete la confidencialidad de los datos que hacen referencia a su salud, consultas, reclamos, trámites y expedientes médicos. Así mismo, tiene derecho a que nadie pueda acceder a ellos sin su autorización, salvo que lo prevea la legislación vigente, además lo que establece la **Ley 81 de 2019 sobre Protección de Datos Personales**.

El presente acuerdo de confidencialidad y secreto subsistirá aun después de que finalice el proyecto antes mencionado.

La obligación de confidencialidad contraída puede ser exigida por los procedimientos legales procedentes y su violación dará lugar a las responsabilidades de todo orden establecidas por las Leyes.

Dado en la Ciudad de David, a los ____ días del mes de ____ 2024.

Ismelda Moreno

Cédula: 4-792-1841

Idoneidad: 4916

Jasiel Jordán

Cédula: 4-759-446

Idoneidad: 4242

Universidad Autónoma de Chiriquí
Vicerrectoría de Investigación y Postgrado
Facultad de Administración Pública
Maestría en Trabajo Social Familiar
Entrevista Abierta N.º1 Oficial

Objetivo: Establecer un ambiente agradable para obtener información esencial, mediante la observación y entrevista sobre los actores sociales.

Nombre: _____ **Fecha** _____ **Hora** _____ **Lugar** _____

Temas a tratar:

- Presentación de los investigadores.
- Compartir la finalidad de la visita.
- Comunicarle sobre la confidencialidad de la información.
- Realizar preguntas relacionadas a la investigación:

¿Podría describir cómo era su situación económica antes de la pandemia?

- Cierre de la entrevista, acordar fecha y hora de la siguiente visita.
- Realizar el proceso de observación.

Universidad Autónoma de Chiriquí
Vicerrectoría de Investigación y Postgrado
Facultad de Administración Pública
Maestría en Trabajo Social Familiar
Entrevista estructurada

Objetivos:

- Identificar los principales desafíos económicos que las familias monoparentales afrontaron durante la pandemia de COVID-19.
- Comprender las experiencias y estrategias adoptadas por las familias monoparentales durante la pandemia de COVID-19.

Nombre:_____ **Fecha**_____ **Hora**_____ **Lugar**_____

Categorías	Subcategorías	Preguntas
<p style="text-align: center;">Afectaciones económicas</p>	<p style="text-align: center;">Situación económica familiar</p>	<p style="text-align: center;">- ¿Cómo describirías el impacto de la pandemia en la situación económica de su familia?</p> <p style="text-align: center;">- ¿Qué cambios significativos experimentó su familia en términos de ingresos durante la pandemia?</p> <p style="text-align: center;">-¿Qué estrategias adoptaron para manejar las dificultades económicas durante la pandemia?</p>

	<p>Alteración de la vida cotidiana</p>	<p>- ¿Cómo afectaron estas medidas de seguridad a las actividades diarias?</p> <p>- ¿Durante la pandemia surgieron cambios en la cotidianidad de la familia? ¿Sí/no?</p> <p>¿Planea mantenerse en el futuro?</p>
	<p>Adopción de conductas</p>	<p>- ¿Impacto la pandemia en las conductas de los miembros de su familia?</p> <p>- ¿Cómo manejaron algunas conductas (positivas o negativas) que afloraron durante la pandemia?</p>
<p>Estrategias de afrontamiento familiar</p>	<p>Comunicación familiar</p>	<p>- ¿Cómo afectó la pandemia la comunicación entre los miembros de su familia?</p> <p>- ¿Hubo algún cambio en la calidad o frecuencia de las interacciones familiares durante la pandemia?</p> <p>- ¿Consideras que la pandemia fortaleció o debilitó la comunicación familiar?</p>
	<p>Resolución de conflictos</p>	<p>- ¿Qué estrategias utilizaron para resolver los conflictos que surgieron durante este período?</p> <p>- ¿Cómo describirías el estado actual de la relación familiar en comparación con el inicio de la pandemia?</p>
	<p>Redes de apoyo</p>	<p>- ¿Dentro del seno familiar existió el apoyo mutuo durante la pandemia?</p> <p>- ¿Recibieron apoyo de fuentes externas, como amigos, familiares extendidos,</p>

		organizaciones comunitarias o el gobierno?
--	--	--

Preguntas de Reflexión: Mirando hacia atrás:

- ¿Hay alguna estrategia que desearían haber implementado desde el principio?
- ¿Qué lecciones importantes aprendió tu familia sobre cómo enfrentar crisis de esta magnitud?
- Si enfrentaran una situación similar en el futuro, ¿qué harían de manera diferente?

Presupuesto del Proyecto

Presupuesto del Proyecto		
Rubros	Descripción	Monto en B/.
Equipos:	2 computadora portátil, 1 proyector, 1 impresora.	3,000.00
Materiales y reactivos:	Papel bond tamaño carta, tinta para impresora, papel pergamino, bolígrafos, lápiz y empastado de las tesis.	600.00
Viáticos:	Alimentación	200.00
Transporte:	Movilización interna en David	200.00
Monto total en B/.		4,000.00

Universidad Autónoma de Chiriquí

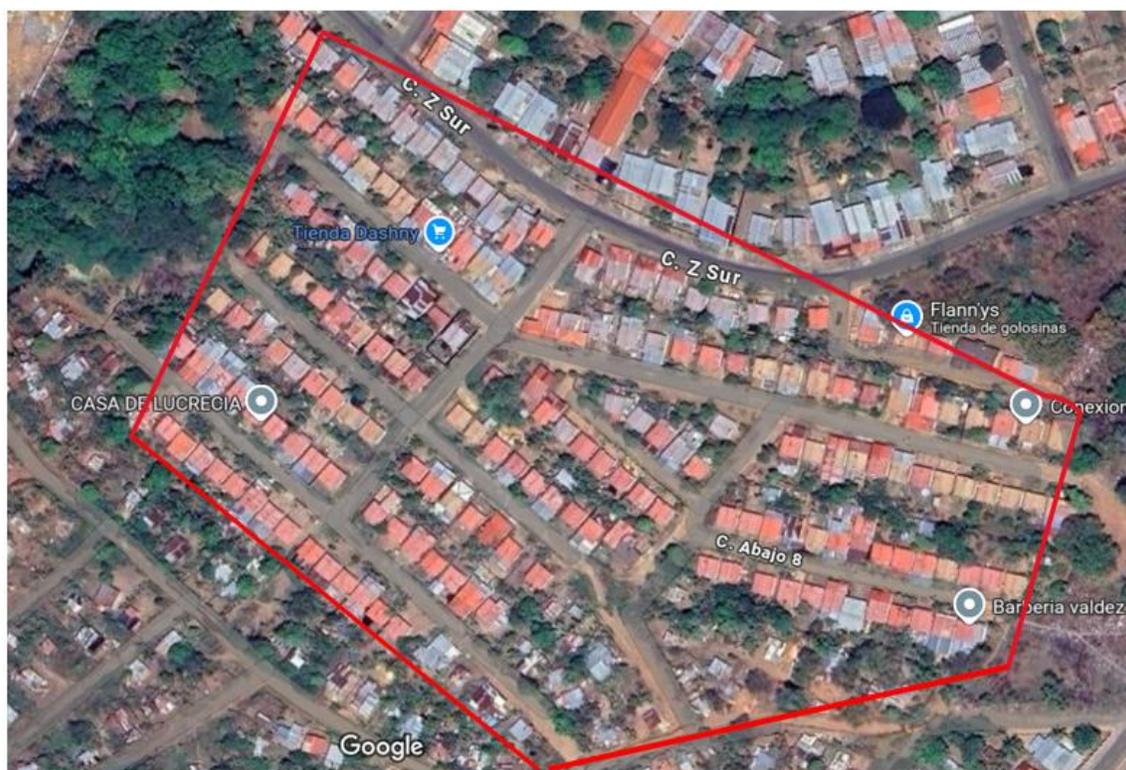
Facultad de Administración Pública

Escuela de Trabajo Social

Técnica Observación

Objetivo: Observar el ambiente y escenario, donde se desenvuelven los actores sociales.

Resultados de la Observación



El proceso de observación se realizó a través de visitas domiciliarias, las cuales son útiles como técnica en la fase de investigación, a través de ella se puede realizar el proceso de observación a las familias monoparentales

participantes del estudio, ubicadas en la Barriada Techos de Esperanza, corregimiento de David Sur, distrito de David. El sector cuenta con una población de más de 300 habitantes, localizada en un área urbana.

En este sentido, esta barriada colinda al norte con Los Abanicos I, al Sur B con Ciudad Orion, al este con la Quebrada el Retorno y al Oeste con la Barriada Villa Clara; cuenta con una carretera principal con acceso a David Centro y otras localidades, sin embargo, dentro de la comunidad no cuentan con calles adecuadas, en épocas de invierno es imposible circular por estas vías terrestres, debido a la cantidad de lodo, basura acumulada y pequeñas bolsas de agua, es una barriada carente de políticas públicas y obras sociales que mejoren condiciones de vida mencionadas.

Techos de Esperanza está categorizada como “zona Roja”, por el alto índice de actos delictivos que van desde robos a mano armada hasta homicidios.

Por otro lado, es importante resaltar que durante el proceso de observación se percibió un ambiente hostil y tenso, se escuchaban gritos, palabras soeces, groserías de jóvenes hacia sus padres, algunas muecas o señas entre los habitantes en señal de que se sentían incómodos por nuestra presencia, a su vez, se observaron personas reunidas en las esquinas consumiendo bebidas alcohólicas o fumando, jóvenes y adultos con actitud sospechosa al observarnos caminando en su comunidad. En palabras más sencillas: las costumbres, la convivencia familiar y comunitaria no son afectivas, ni saludables, un ejemplo de ello fue que, al momento de aplicar el instrumento

para recabar información, se originó un ambiente de caos, discusiones, casi llegando a golpes dentro de un grupo familiar.

Los habitantes de este sector se dedican a actividades informales, poco remuneradas, algunos independientes y otros realizando negocios ilícitos, lo que resalta la inseguridad y el grado de pobreza existentes.

Historia de vida

Familia #1

La familia Pitti, conformada por cuatro miembros, residen en la barriada Techos de Esperanza; la Sra. Rosa, quien es la cabeza de la familia indica que antes de la pandemia laboraba como empleada doméstica, lo cual no era fácil, sin embargo, el dinero alcanzaba para cubrir lo esencial, como lo son: alimentación, gastos fijos y gastos escolares, menciona lo siguiente: *“Siempre me las arreglaba para que ellos no sintieran las carencias, porque su bienestar es lo más importante para mí”*.

Cuando la pandemia de COVID-19 golpeó en el 2020, el mundo de Rosa cambió drásticamente. Las familias para las que trabajaba comenzaron a cancelar sus servicios por temor al contagio. *“Es mejor que no vengas, Rosa. No queremos exponernos ni exponerte”*, *“Rosa, no sabemos cómo manejar esto todavía, es mejor que te quedes en casa”* le decían. Aunque entendía sus preocupaciones, cada llamada era un golpe más a sus ingresos. En menos de unas semanas, se quedó sin trabajo. Manifestando que fue un momento de desespero e incertidumbre, ya que sentía que no había forma de generar ingresos, y lo poco que tenía ahorrado desapareció rápido.

La situación en casa de los Pitti cada día era más difícil, aunque la madre con los pocos ahorros que tenía intentó sostener a su familia, no fue suficiente dinero ni siquiera para comprar comida. Rosa hizo todo lo posible para estirar lo poco que tenían, indicando que, tomó algunas medidas como: raciones más pequeñas, cambió algunos productos de su alimentación por otros de menor costo.

Por otro lado, aunque existían programas de ayudas del gobierno como lo eran el bono solidario y las bolsas de comida, la familia recibió escasamente dos o tres veces la ayuda. Esta madre desesperada inició a buscar alternativas para traer el ingreso a casa e inició con la venta de duros, empanadas y tamales, dentro de la comunidad y en algunas comunidades aledañas.

Otro aspecto relevante que menciona la Sra. Pitti es que sus hijos también se vieron afectados en temas de la educación, puesto que, al ser virtual se convirtió en un desafío casi imposible, ya que no tenían computadora ni internet en casa. Rosa hacía lo posible para descargar las guías escolares en su teléfono y luego imprimía en una tienda local cuando podía pagar por ello. Aunque sus hijos entendían la situación y trataban de buscar apoyo en otros compañeros de clases para así poder cumplir con las tareas asignadas.

Poco a poco, la solidaridad entre los padres de los compañeros de clases comenzó a surgir, le brindaban apoyo, intercambiaban alimentos e incluso hasta algunas herramientas tecnológicas para que sus hijos culminaran el año escolar. Rosa también encontró en ellos una red de apoyo emocional, algo fundamental para mantenerse firme.

A pesar de los desafíos, Rosa nunca dejó de luchar. Hoy, recuerda esos años como los más difíciles de su vida, pero también como una prueba de su fortaleza. Aprendió a adaptarse, a aprovechar las pocas oportunidades y a valorar la ayuda mutua. Su historia es un reflejo de la resiliencia de miles de familias que enfrentaron lo inimaginable durante la pandemia, pero que salieron adelante con esfuerzo, amor y esperanza.

Familia #2

La familia Santos está conformada por tres miembros, los cuales pertenecen al grupo étnico de Ngãbe Buglé, ocupan una vivienda en Techo de Esperanza, un barrio marcado por la solidaridad de su gente, pero también por la pobreza y la violencia. La Sra. Santos, menciona que siempre había trabajado duro para sostener a su familia. Se ganaba la vida prestando servicios en un restaurante como ayudante de cocina.

El año 2020 fue un año crucial para esta familia, porque no solo debían lidiar con el estrés colectivo que se vivía a causa del virus, sino que Clara permanecía constantemente con miedo de que al llegar a su trabajo la despidieran. Ella indica que inicialmente los enviaron a todos de vacaciones, luego se redujeron las jornadas laborales y por ende bajaron los salarios. Su jefa con mucha pena al pasar los meses les indicaba que no podía seguir pagándoles sus salarios porque el negocio no estaba generando lo suficiente y a mediados de la pandemia esta madre quedó desempleada.

A raíz, de esta situación la familia Santos regresa a su lugar de origen, considerando que era la mejor alternativa para subsistir con el poco dinero que tenía y con la esperanza de que los cultivos de su familia produjeran el suficiente alimento para todos. Sin embargo, al pasar las semanas la Sra. Santos recibe la llamada de una vecina indicando que algunos bandidos de la comunidad habían estado intentando introducirse a su vivienda para desvalijarla.

Clara tomó la decisión de regresar a su casa en Techos de Esperanza para evitar que le robaran, dejando a sus hijos con sus padres, indica que esta decisión no fue fácil, pero está segura de que era la correcta, ya que, corría el peligro de perder su vivienda.

El tiempo pasó y el dinero se le agotó, Clara indica que solo le quedaba en su despensa un poco de café que le habían dado sus padres y unos frijoles, la tristeza se intensificó y la falta de trabajo cada vez era más latente, estas razones la llevaron a acercarse a vecinos que practicaban la ingesta de bebidas alcohólicas, creyendo que esto la iba a liberar de la situación.

En medio de su crisis, la visitó una amiga de otra comunidad y esta le aconsejó y le brindó una oportunidad de trabajo, ayudando a salir de esta situación en la que se encontraba. El apoyo de Marta fue fundamental, no solo por el trabajo, sino también por su compañía y sus palabras de aliento.

Con el tiempo, las cosas comenzaron a mejorar lentamente. Clara logró mantener su casa y, cuando la situación sanitaria lo permitió, sus hijos regresaron. Ese reencuentro fue el momento más feliz de su vida, y aunque las heridas de la pandemia aún estaban frescas, Clara sabía que había hecho lo correcto.

Hoy, Clara mira hacia atrás y recuerda esos meses como los más difíciles que ha enfrentado, pero también como una prueba de su resiliencia. La pandemia cambió su vida, pero no su espíritu. Su amor por sus hijos y el apoyo de personas como Marta le enseñaron que incluso en los momentos más oscuros, siempre hay una luz que guía el camino.

**CERTIFICACIÓN DE REVISIÓN DE REDACCIÓN Y
ORTOGRAFÍA DEL IDIOMA ESPAÑOL**

Panamá, 25 de marzo de 2025

Universidad Autónoma de Chiriquí

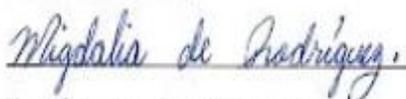
E. S. M.

Estimados Señores,

Yo Migdalia de Rodríguez con cédula de identidad personal 6-50-2384, profesora idónea de Español, certifico que el trabajo de Ismelda Moreno, con cédula de identidad personal 4-792-1841, titulado: "Afectaciones económicas generadas en la dinámica de las familias monoparentales durante la pandemia del COVID-19". Cumple con los requisitos de Ortografía, Redacción y Sintaxis, que debe reunir el mismo.

Código de diploma: 120435

Atentamente,



Profesora de Español

Adjunto diploma y copia de cédula

Panamá, 25 de marzo de 2025

Universidad Autónoma de Chiriquí

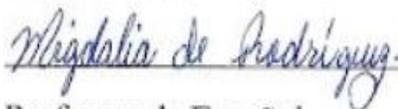
E. S. M.

Estimados Señores,

Yo Migdalia de Rodríguez con cédula de identidad personal 6-50-2384, profesora idónea de Español, certifico que el trabajo de Jassiel Jordán, con cédula de identidad personal 4-759-446, titulado: “Afectaciones económicas generadas en la dinámica de las familias monoparentales durante la pandemia del COVID-19”. Cumple con los requisitos de Ortografía, Redacción y Sintaxis, que debe reunir el mismo.

Código de diploma: 120435

Atentamente,



Profesora de Español

Adjunto diploma y copia de cédula

REPÚBLICA DE PANAMÁ
TRIBUNAL ELECTORAL

**Migdalia
Diaz Santamaria de Rodríguez**

NOMBRE USUAL:
FECHA DE NACIMIENTO: 01-JUL-1960
LUGAR DE NACIMIENTO: HERRERA, OCÚ
SEXO: F TIPO DE SANGRE:
EXPEDIDA: 28-SEP-2022 EXPIRA: 28-SEP-2037

6-50-2384

Migdalia de Rodríguez

TE TRIBUNAL ELECTORAL
LA JUSTICIA EN EL SERVICIO DE LOS PANAMEÑOS

DIRECTOR NACIONAL DE IDENTIFICACION

A7185N0199

UNIVERSIDAD DE PANAMÁ



LA FACULTAD DE

Ciencias De La Educación

EN VIRTUD DE LA POTESTAD QUE LE CONFIEREN LA LEY Y EL ESTATUTO UNIVERSITARIO,
HACE CONSTAR QUE

Migdalia Díaz S.
PANAMÁ

HA TERMINADO LOS ESTUDIOS Y CUMPLIDO CON LOS REQUISITOS
QUE LE HACEN ACREEDOR AL TÍTULO DE

**Profesora de Educación Media
con Especialización en Español**

Y EN CONSECUENCIA SE LE CONCEDE TAL GRADO CON TODOS LOS DERECHOS,
HONORES Y PRIVILEGIOS RESPECTIVOS, EN TESTIMONIO DE LO CUAL SE LE EXPIDE
ESTE DIPLOMA EN LA CIUDAD DE PANAMÁ, A LOS **diecisiete**
DÍAS DEL MES DE **septiembre** DEL AÑO DOS MIL **cuatro**.

Secretario General
Diploma **120435**
Identificación Personal
6-50-2564

[Signature]
Decano

[Signature]
Rector

AMAPAA 30 ACHUBEN
OCIDACION DE EDUCACION
jucacion papiqal ab Lamasá Cante
MOOS ab ordmivon ab 18
1888F ab le epiá
2 XAIO ALINGEN
1888F ab le epiá
[Signature]
ortiqes ab labito