UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIRIQUÍ
VICERRECTORÍA DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO
DIRECCIÓN DE POSGRADO Y DIVULGACIÓN CIENTÍFICA
FACULTAD ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

SITUACIÓN SOCIAL DE LAS FAMILIAS Y SU INFLUENCIA EN EL DESEMPEÑO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE LA LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL

TRABAJO DE GRADO PARA OPTAR POR EL TÍTULO DE MAESTRÍA EN TRABAJO SOCIAL FAMILIAR

PRESENTADO POR:

DALYS YOLANIS SÁEZ MENDOZA

CIP 7-88-1238

ASESOR:

DOCTOR VLADIMIR VILLARREAL

DAVID, CHIRIQUÍ, 2024

Agradecimiento

A Dios, por darme la sabiduría y la dedicación necesarias para culminar este trabajo de investigación. Gracias por iluminar mi mente y ayudarme a mantenerme enfocada, incluso cuando parecía que no iba a poder seguir adelante. Además, por brindarme paz en los momentos de incertidumbre y por poner en mi vida personas que me apoyaron cuando más lo necesitaba. Dios, te agradezco por este logro y por ser mi guía en todo momento.

Dalys Yolanis Sáez Mendoza

Dedicatoria

Primeramente, dedico este trabajo de investigación a Dios, por darme la sabiduría y la fortaleza para completar este desafío. A mi familia, cuyo amor, apoyo y paciencia me han dado la fuerza para seguir adelante, incluso en los momentos más difíciles y, por supuesto, a mí misma, por la perseverancia y dedicación con las que trabajé cada día para llegar hasta aquí.

Dalys Yolanis Sáez Mendoza

Tabla de Contenido

Agradecimiento iv
Dedicatoria v
Tabla de contenido vi
Índice de tablas viii
Introducción ix
Resumen xi
CAPÍTULO 1. ASPECTOS GENERALES 1
1.1. Antecedentes 2
1.2. Situación actual o estado actual del problema 7
1.2.1. Planteamiento del problema 8
1.3. Objetivos 10
1.3.1. General 10
1.3.2. Específicos 11
1.4. Delimitación alcance y cobertura 11
1.5. El impacto esperado 12
1.6. Restricciones o limitaciones 13
CAPÍTULO 2. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA 14
2.1. Bases teóricas 15
2.1.1. Situación social de la familia 15
2.1.1.1. Factores que afectan la situación social 17
2.1.2. Desempeño académico 19
2.1.2.1. Factores que influyen en el rendimiento académico 19
2.1.3. Relación entre situación familiar y desempeño académico 21
2.2. Teorías relacionadas con la investigación 22
2.2.1. Teoría del capital social de Pierre Bourdieu (1986) 23
2.2.2. Teoría Ecológica del Desarrollo Humano de Urie Bronfenbrenner (1979) 23
2.2.3. Teoría de la Estratificación Social de Max Weber (1922) 24
2.3. Definición conceptual 25
CAPÍTULO 3. METODOLOGÍA 28
3.1. Tipo de investigación 29
3.1.1. Definición 29
3.1.2. Justificación 30

3.2. Sujetos, entornos o fuentes de información 31
3.3. Categorías de la investigación 32
3.3.1. Características sociales de la familia 33
3.3.2. Dinámica familiar 33
3.3.3. Factores del desempeño académico 33
3.3.4. Percepciones de los estudiantes 33
3.4. Validez y confiabilidad 36
3.5. Población 36
3.5.1. Muestra 36
3.5.2. Tipo de muestreo 37
3.5.2.1. Selección de los elementos muestrales 38
3.6. Métodos e instrumentos de investigación 39
CAPÍTULO 4. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS……41
4.1. Análisis e interpretación de los resultados 42
CAPÍTULO 5. CONCLUSIONES 66
5.1. Conclusiones 67
CAPÍTULO 6. PROPUESTA DE INTERVENCIÓN 72
6.1. Propuesta 73
CAPÍTULO 7. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS 78
7.1. Referencias 79
CAPÍTULO 8. ANEXOS 88
8.1. Anexo 1 89

Índice de tablas

Tablas	Descripción	Páginas
Tabla 1	Categorías y Subcategorías	33
Tabla 2	Mapa de las operacionalidad de las categorías	34
Tabla 3	Características de la muestra	37
Tabla 4	Duración de la Propuesta	74

Introducción

La investigación cualitativa realizada en el Centro Regional Universitario de Azuero, titulada "Situación social de las familias y su influencia en el desempeño académico de los estudiantes de la Licenciatura en Trabajo Social", analiza la relación entre el entorno sociofamiliar y el rendimiento académico de quienes se forman en esta disciplina.

El rendimiento académico de los estudiantes está influenciado por las dinámicas y condiciones sociales de sus familias. En el caso de quienes cursan la Licenciatura en Trabajo Social, estos aspectos adquieren una importancia especial, ya que no solo impactan su desempeño académico, sino también su perspectiva sobre las problemáticas sociales y su compromiso con la transformación de la comunidad. Esta investigación analiza la relación entre el entorno familiar, las interacciones dentro del hogar y los factores que inciden en el rendimiento académico.

Asimismo, la percepción de los estudiantes sobre el impacto de su entorno familiar en su rendimiento académico y su sentido de pertenencia en la universidad, permite comprender de manera integral cómo su contexto social influye en su desarrollo personal, académico y profesional. A partir de sus experiencias y testimonios, esta investigación analiza la forma en que valoran el apoyo familiar y cómo este se refleja en su proceso de formación, proporcionando una visión más clara de la relación entre estos factores.

Para responder a la pregunta central de la investigación, "¿De qué manera la situación social de las familias impacta el desempeño académico de los estudiantes de la Licenciatura en Trabajo Social en el Centro Regional Universitario de Azuero?", se analizan las percepciones y vivencias de los propios estudiantes.

Este trabajo se estructura en seis capítulos que abordan los diferentes aspectos relacionados con el objeto de estudio.

El capítulo 1 presenta los antecedentes históricos y conceptuales del problema, describe el estado actual de la problemática y su relevancia, formula el planteamiento del problema, y expone los objetivos, delimitaciones, alcance y restricciones del estudio.

El capítulo 2 recopila las bases teóricas necesarias para comprender el fenómeno, relacionando teorías y conceptos clave con el problema investigado.

El capítulo 3 expone el diseño metodológico, describiendo el tipo de estudio y su justificación. Además, detalla las fuentes de información, las categorías de análisis y los procedimientos utilizados para garantizar la validez y confiabilidad de los datos. También se define la población, la muestra, el método de muestreo y los instrumentos de recolección de información.

El capítulo 4 presenta los resultados, identificando patrones y relaciones significativas, entre las características sociales de las familias y el rendimiento académico de los estudiantes. Asimismo, se interpretan los hallazgos a partir de las teorías y conceptos previamente abordados.

El capítulo 5 expone las conclusiones del estudio.

El capítulo 6 desarrolla la propuesta y, finalmente, se incluyen las referencias bibliográficas y los anexos.

Resumen

La investigación se enfocó en examinar la influencia de la situación social familiar, en el rendimiento académico de los estudiantes de la Licenciatura en Trabajo Social del Centro Regional Universitario de Azuero. Se empleó un enfoque cualitativo con un diseño basado en la revisión documental y bibliográfica, utilizando el método deductivo y el análisis de contenido de fuentes académicas, estudios previos y documentos relevantes.

Los hallazgos evidenciaron que factores como las condiciones económicas, el nivel educativo de los padres y el acceso a recursos básicos, impactan significativamente el desempeño académico. Asimismo, aspectos relacionados con la estructura y dinámica familiar, la funcionalidad del hogar, el apoyo emocional y la participación de los progenitores en el proceso educativo desempeñan un papel determinante. La presencia de múltiples factores de riesgo, como la pobreza y los conflictos intrafamiliares, aumenta considerablemente la probabilidad de un bajo rendimiento académico o incluso, la deserción.

En conclusión, la realidad social de las familias se constituye como un factor clave en el desempeño académico de los estudiantes de trabajo social. Ante esta situación, se recomienda la implementación de programas integrales, que incluyan estrategias de motivación y talleres dirigidos, tanto a los estudiantes como a sus familias, con el propósito de fortalecer la relación entre el entorno familiar y el éxito académico.

Palabras clave: situación social, rendimiento académico, familia, factores socioeconómicos, dinámica familiar, apoyo emocional, participación de los padres.

CAPÍTULO 1. ASPECTOS GENERALES

1.1. Antecedentes

La realidad social de las familias desempeña un papel fundamental en el rendimiento académico de los estudiantes, especialmente en disciplinas como trabajo social, donde el contexto familiar incide, tanto en la formación profesional como en el desarrollo personal. Factores como la situación económica, el nivel educativo de los progenitores, la disponibilidad de recursos y el ambiente familiar, pueden favorecer o dificultar el desempeño académico. A continuación, se presentan los antecedentes que resaltan la importancia de analizar cómo estas dinámicas afectan a los estudiantes de trabajo social, quienes, a su vez, están formados para intervenir en realidades sociales complejas y así identificar estrategias que mejoren su formación y desempeño.

El estudio realizado por Vargas et al. (2021) analiza la dinámica de las familias nucleares mexicanas en relación con la dependencia emocional, resaltando la importancia de comprender cómo esta influencia la adaptación de roles, a lo largo del ciclo de vida familiar. Para ello, se empleó una metodología cualitativa basada en entrevistas a profundidad con tres familias de clase media, cada una conformada por tres integrantes. El análisis se centró en el triángulo familiar, para examinar los cambios en las relaciones y dinámicas, a medida que la familia evoluciona. Los hallazgos evidencian que, tanto la dinámica familiar como la dependencia emocional, juegan un papel clave en la adaptación a nuevos roles y en las interacciones entre sus miembros. Además, se destaca que la capacidad para manejar la ansiedad y regular la dependencia emocional, es fundamental para preservar el equilibrio y la funcionalidad dentro del sistema familiar. (pp. 24-25).

Este antecedente evidencia de que las dinámicas familiares y la dependencia emocional, son factores determinantes en la adaptación de roles y relaciones familiares, lo cual puede aplicarse al contexto de esta investigación, ofreciendo una perspectiva adicional sobre cómo las relaciones familiares, impactan en el ámbito académico y emocional de los jóvenes, a nivel universitario en cualquier carrera o especialidad.

Valdés (2021), en su estudio sobre la influencia del nivel económico en el rendimiento académico de los estudiantes de Ingeniería Industrial en la Universidad de Panamá, investigó cómo la situación financiera de los estudiantes impacta sus resultados académicos. La investigación buscó establecer la relación entre el contexto económico y el desempeño estudiantil en el ámbito universitario. Para el estudio, se aplicó una encuesta compuesta por seis preguntas a una muestra de veinte estudiantes de la carrera. La metodología utilizada combinó enfoques analíticos, explicativos y descriptivos, permitiendo examinar los niveles económicos predominantes en Panamá y su efecto en el rendimiento académico de los universitarios. Los hallazgos evidenciaron que la situación económica tiene una influencia significativa en el desempeño académico, ya que los estudiantes con recursos financieros limitados enfrentan mayores desafíos, en comparación con aquellos que cuentan con estabilidad económica.

Este antecedente aporta una perspectiva relevante sobre el vínculo entre el nivel económico y el desempeño académico, destacando la influencia de las limitaciones financieras, como un factor crucial en el rendimiento estudiantil. Los resultados refuerzan la importancia de analizar variables económicas, en el contexto de los estudiantes de trabajo social, ofreciendo un marco de comparación para observar cómo los aspectos económicos afectan de manera similar (o distinta), a los estudiantes de diferentes disciplinas, y permite explorar este impacto en la población de estudio.

Por otro lado, García (2023) en su investigación titulada, estrés y apoyo social en familias de estudiantes universitarios: Un enfoque desde la Licenciatura en Trabajo Social, el objetivo fue explorar el nivel de estrés en las familias de estudiantes universitarios de esta disciplina, así como el rol del apoyo social en mitigar dicho estrés.

La metodología empleada fue cualitativa, con entrevistas semiestructuradas a 30 familias de estudiantes de trabajo social. Se aplicó un análisis temático para identificar, tanto las fuentes de estrés como la influencia del apoyo social, en la disminución de estas tensiones. El estudio encontró diversas fuentes de estrés, como problemas económicos, laborales y conflictos familiares.

También se observó que el apoyo social, tanto formal (institucional) como informal (redes de familiares y amigos), tuvo un papel significativo en reducir el nivel de estrés y mejorar el bienestar de las familias.

Este estudio es de gran relevancia, ya que permite comprender la importancia del apoyo social en la vida de los estudiantes de trabajo social y sus familias. Los resultados destacan la necesidad de analizar, tanto las fuentes de estrés como la influencia del apoyo social, en la dinámica familiar y el rendimiento académico. Asimismo, ofrece un marco para explorar cómo el respaldo social impacta en el entorno de los participantes, además de proporcionar una metodología cualitativa útil, para examinar factores emocionales y sociales, en familias con características similares.

En un estudio realizado por Sánchez (2024) titulado, estrategias de resiliencia en familias de estudiantes de trabajo social frente a adversidades, buscó investigar cómo las familias de estos estudiantes gestionan las dificultades y qué estrategias de resiliencia utilizan. El estudio empleó un diseño mixto con un enfoque de investigación-acción, que

incluyó encuestas y grupos focales con 40 familias. Esta metodología permitió recopilar, tanto datos cuantitativos como cualitativos, sobre los métodos de afrontamiento y los principales desafíos que enfrentan estas familias. Las conclusiones, revelaron que las familias utilizan diversas estrategias de resiliencia, como la formación e innovación en redes de apoyo. Este estudio ofrece un marco de referencia sobre las estrategias de resiliencia, en contextos familiares y su influencia en el ámbito educativo. Los hallazgos sobre las redes de apoyo y la administración del estrés complementan el análisis de como las condiciones familiares, pueden impactar el desempeño académico de estudiantes de trabajo social, proporcionando herramientas para analizar la adaptación familiar en contextos similares.

Sánchez, A. y Callejas, A. (2019) llevaron a cabo un estudio sobre la participación familiar en el contexto universitario, con el propósito de comprender el significado que las familias atribuyen a su involucramiento, en la educación de sus hijos en la universidad. La investigación se centró en analizar cómo las familias perciben su rol, dentro del proceso formativo de los estudiantes. Mediante un enfoque cualitativo de carácter hermenéutico, se emplearon entrevistas semiestructuradas para la recolección de datos, los cuales fueron posteriormente organizados, categorizados e interpretados.

Los hallazgos revelaron que la percepción de las familias sobre la educación universitaria, sus experiencias y los retos que enfrentan en su vida cotidiana, junto con aspectos sociofamiliares y relacionales, inciden en la forma y el grado de apoyo que ofrecen a los estudiantes durante su trayectoria académica.

La investigación concluyó que la participación en el contexto educativo no se limita únicamente a los padres, sino que incluye a otros familiares, quienes, aunque no siempre son visibles para la institución, contribuyen al desarrollo y apoyo de los estudiantes en la universidad. Este estudio destaca cómo el entorno y el apoyo familiar afectan el desempeño académico de los estudiantes.

Los hallazgos sobre el papel de diferentes miembros de la familia y su impacto en la educación superior, pueden servir como marco comparativo en el análisis del contexto familiar en estudiantes de trabajo social, permitiendo explorar cómo el apoyo familiar contribuye o dificulta el logro académico.

Así mismo, un estudio realizado en Colombia por Bustos y Tacuma (2023), en su tesis titulada, relaciones familiares de estudiantes universitarios que trabajan, plantearon como objetivo principal analizar cómo las relaciones familiares influyen en los estudiantes universitarios que también tienen trabajo, específicamente en un grupo de cinco estudiantes de diferentes programas académicos en la jornada nocturna de la sede sur de la UNIAJC.

El estudio buscó comprender los desafíos que enfrentan estos estudiantes al intentar equilibrar sus responsabilidades académicas, laborales y familiares. La investigación siguió un enfoque cualitativo con un diseño exploratorio y descriptivo. Se realizaron entrevistas semiestructuradas, que permitieron un diálogo abierto y detallado con los participantes, profundizando en sus experiencias desde un enfoque fenomenológico

concluyendo que tienen dificultades significativas para equilibrar sus responsabilidades en los tres ámbitos clave de sus vidas: el trabajo, la universidad y la familia. Esta situación genera una alta carga de estrés, complicando su capacidad de cumplir con las demandas en cada área.

Este trabajo aporta una perspectiva valiosa, al evidenciar cómo las responsabilidades múltiples y el contexto familiar afectan el desempeño académico de los estudiantes. Sus hallazgos pueden enriquecer el análisis de los factores sociales y familiares, que influyen en el rendimiento de los estudiantes de trabajo social, así como en su bienestar general.

1.2. Situación actual o estado actual del problema

En Panamá, el contexto social de las familias influye directamente en el desempeño académico de los estudiantes, especialmente en la educación superior.

Según el Instituto Nacional de Estadística y Censo (INEC), aproximadamente el 23 % de las familias panameñas viven en pobreza multidimensional, lo que incluye carencias en acceso a la educación, recursos económico insuficiente y condiciones de vivienda inadecuadas (INEC,2021). Estas limitaciones afectan la capacidad de los estudiantes para alcanzar un desempeño académico óptimo, especialmente en programa como es el caso de la Licenciatura en Trabajo Social, donde el apoyo y la estabilidad familiar son fundamentales.

De igual forma, el nivel educativo de los padres es otro factor que incide en el desempeño, según UNICEF (2021), solo el 28 % de los adultos panameños completaron estudios más allá de la secundaria. Esta realidad limita el apoyo académico de los padres pueden ofrecer a sus hijos y reduce el acceso a un entorno propicio para el aprendizaje.

Por otra parte, las dinámicas familiares disfuncionales también representan una barrera importante. El Ministerio de Desarrollo Social (MIDES, 2022) informa que el 34 % de los

hogares panameños enfrenta conflictos internos relacionados con la pobreza, el desempleo y las desigualdades de género, lo que afecta el bienestar emocional de los estudiantes.

Estas condiciones generan estrés y afectan la capacidad de los estudiantes para mantenerse enfocados en sus responsabilidades académicas.

En el ámbito universitario, las dificultades económicas son otros desafíos relevantes, según un informe de la Universidad de Panamá (2023), el 40 % de los estudiantes abandonan sus estudios debido a problemas económicos, mientras que el 25 % reportan dificultades para equilibrar las responsabilidades académicas con las laborales.

Por lo tanto, los estudiantes de la Licenciatura en Trabajo Social no escapan de esta realidad, ya que muchos de ellos provienen de contextos vulnerables y buscan en su formación académica, herramientas para transformar su realidad social.

Sin embargo, la presencia de múltiples de riesgo como pobreza, falta de acceso a recursos educativos y dinámicas familiares problemáticos, incrementa las probabilidades de bajo desempeño académico y deserción universitaria.

1.2.1. Planteamiento del problema

Hernández, et al. (2020, p. 357) describen que un planteamiento cualitativo es como "ingresar a un laberinto". Se sabe dónde se inicia, pero no dónde se habrá de terminar.

Partiendo de esta premisa, en este estudio, se pretende analizar las condiciones sociales de las familias de los estudiantes de la Licenciatura en Trabajo Social, si tienen una influencia significativa en su desempeño académico.

La situación social de las familias de estos estudiantes, en muchos casos, presenta una serie de limitaciones, que impactan directamente en la formación académica. Estas incluyen factores como el nivel socioeconómico, las dinámicas familiares, el nivel educativo de los padres y el acceso a recursos básicos.

Entre las principales problemáticas detectadas, se encuentra la baja participación de las familias en el acompañamiento de los estudiantes durante su proceso académico.

Los estudiantes que no reciben el apoyo adecuado por parte de sus familias suelen presentar dificultades para cumplir con las asignaciones académicas, carecen de motivación para asistir regularmente a clases o participar activamente en ellas, y tienden a presentar un bajo rendimiento en las evaluaciones.

Por otro lado, las condiciones socioeconómicas de muchas familias del área también influyen de manera negativa. Según estadísticas recientes, en la región de Azuero, un porcentaje significativo de las familias enfrenta limitaciones económicas, que les impiden ofrecer un entorno adecuado para el desarrollo académico.

Familias con ingresos insuficientes, empleos informales y largas jornadas laborales tienen menos capacidad, para apoyar y supervisar el desempeño académico de sus hijos.

El entorno familiar, en algunos casos marcado por inestabilidad o dinámicas disfuncionales, puede generar un impacto emocional significativo en los estudiantes, afectando su motivación y su capacidad para alcanzar un buen desempeño académico. Además, cuando las familias tienen un bajo nivel educativo, su participación en el proceso de formación tiende a ser limitada, ya que pueden carecer de las herramientas necesarias para brindar un apoyo adecuado en las actividades académicas.

Desde esta perspectiva, resulta fundamental analizar de manera integral la relación entre las condiciones sociales de las familias y el rendimiento académico de los estudiantes

de trabajo social. A partir de esta problemática, surgen una serie de interrogantes que orientan el desarrollo de la investigación.

Pregunta principal

- ¿De qué manera la situación social de las familias impacta el rendimiento académico de los estudiantes de la Licenciatura en Trabajo Social en el Centro Regional Universitario de Azuero?

Preguntas secundarias

- ¿Cuáles son las características socioeconómicas predominantes en las familias de los estudiantes de trabajo social en la región de Azuero?
- ¿Cómo influyen las dinámicas familiares en el desempeño académico de los estudiantes de trabajo social en Azuero?
- ¿De qué forma los estudiantes de la Licenciatura en Trabajo Social perciben que su entorno familiar afecta su rendimiento académico?
- ¿Qué estrategias pueden implementarse para abordar esta problemática y mejorar el desempeño académico de los estudiantes?

1.3. Objetivos

1.3.1. General

- Examinar la situación social de las familias y su influencia en el desempeño académico de los estudiantes de la Licenciatura en Trabajo Social en el Centro Regional Universitario de Azuero.

1.3.2. Específicos

- Identificar las características socioeconómicas de las familias de los estudiantes de trabajo social en la región de Azuero.
- Describir las dinámicas familiares y su impacto en el rendimiento académico de los estudiantes de trabajo social en región de Azuero.
- Analizar las percepciones de los estudiantes de trabajo social en región de Azuero sobre cómo su situación familiar influye en su desempeño académico.
- Proponer estrategias para atender la situación estudiada.

1.4. Delimitación alcance y cobertura

- Factor de alcance:

La investigación se centrará en la situación social de las familias de los estudiantes, incluyendo aspectos como estructura familiar, dinámica familiar, situación socioeconómica y laboral, educación y vivienda, aspectos emocionales, desafíos familiares y los cambios en las familias y su relación con su desempeño académico.

- Factor espacial:

El estudio se llevará a cabo en el Centro Regional Universitario de Azuero, donde los estudiantes de la Licenciatura en Trabajo Social cursan sus estudios. Además, se considerará el contexto de la comunidad de Azuero, que es el lugar de residencia de las familias de estos estudiantes.

- Factor de temporalidad:

La investigación se realizará en un periodo específico de 2024-2025, que permitirá capturar datos actuales y relevantes, sobre la situación social de las familias y su influencia en el desempeño académico de los estudiantes. La temporalidad puede influir en la recolección de datos y en las percepciones de los participantes, limitando la investigación a este marco temporal específico.

- Factor demográfico:

El estudio se enfocará en los estudiantes inscritos en la Licenciatura en Trabajo Social del Centro Regional Universitario de Azuero.

1.5. El impacto esperado

Esta investigación proporcionará un análisis detallado y contextualizado sobre la influencia de la situación social familiar, en el rendimiento académico de los estudiantes del Centro Regional Universitario de Azuero. Comprender mejor estas dinámicas permitirá la adaptación de estrategias de apoyo, tanto académico como emocional, orientadas a mejorar el desempeño estudiantil. Asimismo, los datos y el análisis resultantes servirán como insumos valiosos, para la formulación de políticas y estrategias dentro del Centro Regional Universitario de Azuero. Esto contribuirá a que la administración del centro desarrolle programas, que respondan de manera más efectiva a las necesidades de los estudiantes, considerando su contexto social.

Es importante señalar que los hallazgos y propuestas serán aplicables específicamente a la población estudiada, y no podrán extrapolarse a otras instituciones o contextos, sin una evaluación adicional. De este modo, se garantiza que las expectativas sobre el impacto sean realistas y centradas, en mejorar la situación de los estudiantes en este entorno particular. Además, la investigación podrá servir como punto de partida para estudios futuros y para el perfeccionamiento continuo, de las intervenciones de apoyo estudiantil. Sus resultados facilitarán la formulación de nuevas hipótesis y la exploración de estrategias, que contribuyan al bienestar y éxito académico de los estudiantes.

1.6. Restricciones o limitaciones

La accesibilidad a la información puede ser limitada debido a restricciones en el acceso a los participantes, dificultades para obtener datos específicos de las familias, o barreras para acceder a registros y documentos relevantes. Esto puede afectar la exhaustividad y la profundidad de la información recolectada.

CAPÍTULO 2. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

2.1. Bases teóricas

Proporciona un contexto teórico como las bases teóricas, la definición conceptual y las teorías relacionadas con la investigación, que guían el estudio y la interpretación de los resultados.

2.1.1. Situación social de la familia

La situación social de la familia es un concepto multidimensional que abarca la estructura familiar, la dinámica interna de las relaciones y el contexto socioeconómico en el que se desarrollan los miembros de la familia. Estos factores influyen directamente en el bienestar de los estudiantes y en su rendimiento académico.

- Estructura familiar

Hace referencia a la composición y organización de la familia, y cómo la posición de cada miembro afecta las interacciones familiares y el bienestar general. Según estudios recientes, las familias monoparentales y reconstituidas tienen diferentes desafíos, como la distribución del tiempo y recursos, lo que puede afectar el rendimiento académico de los estudiantes. Los estudiantes de familias monoparentales pueden enfrentarse a mayores presiones económicas y emocionales (González y López, 2022).

- Dinámica familiar

> La dinámica familiar es esencial para el desarrollo social, emocional y académico de sus miembros, especialmente de los hijos, ya que los problemas o tensiones en este entorno repercuten en todos sus integrantes, afectando su bienestar y rendimiento.
>
> Dependiendo de factores como la comunicación, el estilo de crianza y el apoyo emocional, las dinámicas pueden ser funcionales o disfuncionales. Las familias funcionales, que ofrecen estabilidad, comunicación abierta y respaldo constante, fomentan habilidades de afrontamiento y autorregulación emocional en los hijos, protegiéndolos frente al estrés y la ansiedad, que pueden perjudicar su desempeño académico. Una comunicación efectiva dentro de la familia reduce conflictos, fortalece la confianza y crea un ambiente de apoyo mutuo. (Kapur, 2023, p.34)

Estudios recientes, Fernández et al. (2021) destacan que los estudiantes provenientes de familias con comunicación abierta y apoyo emocional, tienden a adaptarse mejor académicamente y manejar el estrés de forma más efectiva. Estos entornos familiares fomentan una autoestima saludable, resiliencia y una actitud positiva hacia los estudios. Los estilos de crianza democráticos, que combinan normas claras con apoyo emocional, promueven la autonomía y la capacidad de toma de decisiones, lo cual impacta positivamente en el rendimiento académico.

Además, las familias que manejan los conflictos de forma constructiva, promoviendo el diálogo, contribuyen al desarrollo de habilidades para resolver problemas y manejar situaciones de estrés. En cambio, las familias disfuncionales, con conflictos constantes o falta de apoyo, pueden afectar negativamente el rendimiento académico de los niños.

La investigación actual sigue profundizando en cómo la estructura y los roles familiares pueden adaptarse a los desafíos contemporáneos, tales como las familias monoparentales, las familias reconstituidas o las familias con padres que trabajan largas horas. En cada contexto, los desafíos para mantener una dinámica de apoyo y comunicación efectiva pueden variar, pero sigue siendo esencial para crear un entorno que favorezca el desarrollo integral y académico de los hijos.

- Contexto socioeconómico

Influye en el acceso a recursos materiales, educativos y sociales. Las familias con mayores recursos económicos pueden brindar más apoyo académico y un ambiente adecuado para el estudio, mientras que los estudiantes de contextos socioeconómicos bajos enfrentan barreras como la falta de recursos, la necesidad de trabajar y la falta de apoyo académico. Investigaciones recientes indican que la brecha en el desempeño académico entre estudiantes de diferentes clases sociales, se amplía debido a la situación económica y los recursos disponibles en el hogar (Sánchez y Pérez, 2020; Pérez y Rodríguez, 2023).

2.1.1.1. Factores que afectan la situación social

La situación social de las familias se ve influenciada por diversos factores que afectan el bienestar y las oportunidades educativas de los estudiantes. Entre los factores que afectan la situación social se encuentran la economía, el nivel educativo y la cultura.

- Economía

El nivel socioeconómico de una familia es uno de los aspectos que tiene un impacto significativo en el rendimiento académico de los estudiantes. Las familias con recursos limitados suelen enfrentar obstáculos en el acceso a materiales educativos, tecnología y actividades extracurriculares que apoyen el aprendizaje (López et al., 2021).

La carencia de estos recursos puede generar una brecha en el desempeño académico, ya que los estudiantes que provienen de entornos con menos apoyo financiero se encuentran con mayores dificultades, para alcanzar un rendimiento académico óptimo (Martínez y García, 2022).

- Educación

Estudios recientes han encontrado que los padres con niveles educativos más altos suelen brindar un apoyo más efectivo a sus hijos, en términos de orientación académica y motivación (Pérez y Salazar 2023), además, los padres con una mayor educación tienden a valorar más la educación, lo cual puede influir positivamente en la dedicación académica de sus hijos.

- Cultura

La cultura familiar, incluidas las creencias y valores en torno a la educación y el desarrollo personal, también juega un rol determinante. Las familias que valoran la educación y la consideran fundamental para el progreso, suelen inculcar una mentalidad de esfuerzo y dedicación en sus hijos, en cambio, familias que enfrentan dificultades culturales, como falta de integración o barreras lingüísticas, pueden encontrar más complicado apoyar de manera efectiva el rendimiento educativo de sus hijos (Ramírez y Torres, 2020).

2.1.2. Desempeño académico

Se refiere al grado de cumplimiento y calidad de los resultados alcanzados por los estudiantes, en relación con los objetivos educativos establecidos, abarcando tanto la adquisición de conocimientos como el desarrollo de habilidades y competencias (Jiménez y Velasco, 2021).

Se divide en tres dimensiones, está la cognitiva, está relacionada con la adquisición de conocimientos, resolución de problemas y pensamiento crítico, generalmente evaluada mediante exámenes y trabajos. La afectiva que involucra la motivación, actitud y el interés por aprender, impactando el compromiso y percepción del estudiante hacia su aprendizaje. Finalmente, la conductual, se refiere a la participación activa, asistencia a clases y cumplimiento de tareas, reflejando la responsabilidad y disciplina del estudiante (Gómez, Navarro y Díaz, 2023).

2.1.2.1. Factores que influyen en el rendimiento académico

Los factores que influyen en el rendimiento académico se pueden clasificar en personales, familiares, escolares y socioeconómicos.

Los factores personales, incluyen la motivación, las habilidades de estudio, la autoconfianza y la salud mental. Los factores personales tienen un impacto directo en el compromiso y rendimiento del estudiante. La autoconfianza y la perseverancia están estrechamente relacionadas con el éxito académico, mientras que la ansiedad y el estrés pueden disminuir el rendimiento.

Los factores familiares, el apoyo emocional, el nivel educativo de los padres y el contexto socioeconómico familiar, son cruciales en el rendimiento académico. Los estudiantes que reciben un apoyo constante en el hogar, tienden a mostrar un mejor rendimiento en comparación con aquellos que carecen de este respaldo.

Los factores escolares, la calidad de los docentes, el ambiente de aprendizaje y los recursos educativos, también son esenciales para el éxito académico. La retroalimentación positiva de los profesores y un entorno educativo inclusivo, fomentan el aprendizaje y motivan a los estudiantes a involucrarse en sus estudios.

Los factores socioeconómicos, la situación económica de una familia puede determinar el acceso a recursos educativos adicionales, como tutorías, tecnología y otros materiales necesarios para el aprendizaje. Los estudiantes de bajos ingresos suelen enfrentar

mayores dificultades para alcanzar un rendimiento académico óptimo, debido a la falta de acceso a recursos que faciliten el aprendizaje. (García y Torres, 2023)

2.1.3. Relación entre situación familiar y desempeño académico

Los padres ejercen un rol fundamental como modelos en el desarrollo infantil, contribuyendo activamente en el crecimiento, formación y socialización de sus hijos, a través de esta interacción, los jóvenes desarrollan su propio carácter y cualidades individuales. No obstante, es crucial reconocer que la dinámica familiar varía considerablemente entre hogares, ya que cada progenitor posee un estilo único de interactuar y educar. En este sentido, el estilo de crianza parental emerge como una de las dimensiones primordiales que conforman el clima familiar.

La influencia de la familia en el desempeño académico de los estudiantes ha sido ampliamente documentada en la investigación. Factores como el apoyo emocional, la comunicación efectiva y la estabilidad del hogar son identificados como elementos fundamentales para el éxito universitario.

Un estudio relevante destaca que una colaboración positiva entre la familia y la escuela fomenta un entorno de aprendizaje favorable, donde los estudiantes se sienten motivados y respaldados, tanto en casa como en el ámbito académico.

Investigaciones recientes sugieren que los estilos de crianza democráticos, que incluyen una comunicación abierta y el apoyo mutuo, promueven la autoconfianza y la responsabilidad en los estudiantes, cualidades esenciales para el éxito académico.

De este modo, las familias desempeñan un papel crucial en la transmisión de valores, creencias y expectativas a sus hijos. Estos factores pueden influir significativamente en la motivación, el compromiso y el rendimiento académico de los estudiantes. Por ejemplo, aquellas familias que valoran la educación y transmiten altas expectativas a sus hijos, tienen mayores probabilidades de que estos logren un buen desempeño académico.

El apoyo emocional brindado por la familia, que incluye aliento, motivación y confianza, se considera un factor crítico para el desarrollo académico de los estudiantes. Igualmente, la participación activa de los padres en la educación de sus hijos, como el seguimiento de sus tareas, la comunicación constante con los profesores y la asistencia a eventos escolares, puede tener un impacto positivo en su rendimiento. (Epstein (2020)

2.2.Teorías relacionadas con la investigación

En el estudio sobre la influencia de la situación social familiar en el desempeño académico de los estudiantes de la Licenciatura en Trabajo Social, es fundamental considerar diversas bases teóricas que permitan una comprensión integral de cómo las necesidades humanas y la motivación, inciden en el enfoque y diseño de intervenciones.

Estas teorías ofrecen un marco analítico sólido para examinar la situación social de las familias, lo que resulta esencial para entender de qué forma las necesidades y motivaciones impactan en el desarrollo y bienestar de los individuos.

2.2.1. Teoría del capital social de Pierre Bourdieu (1986)

Enfatiza la relevancia de las redes sociales y el apoyo comunitario en el desarrollo y bienestar de los individuos. En el contexto de las familias, el capital social puede tener una influencia notable en el acceso a recursos y en el apoyo emocional y práctico disponible para estas familias.

Estas redes de apoyo, que abarcan a familiares, miembros de la comunidad y otros actores sociales, resultan esenciales para ayudar a las familias a enfrentar retos económicos, educativos y emocionales (Woolcock, M. y Narayan, D., 2020). Proporciona un marco clave para analizar cómo las estructuras sociales y las relaciones interpersonales, afectan las oportunidades y el desempeño individual, incluyendo el ámbito académico. Bourdieu define el capital social como el conjunto de recursos actuales o potenciales, que se derivan de la posesión de una red duradera de relaciones sociales.

Este enfoque resalta la forma en que las desigualdades sociales influyen en el acceso a recursos, que pueden mejorar o limitar el desempeño de los estudiantes.

2.2.2. Teoría Ecológica del Desarrollo Humano de Urie Bronfenbrenner (1979)

La teoría del desarrollo humano postula que este está influenciado por varios niveles de entorno que interactúan entre sí. Estos niveles van desde el microsistema, que incluye a la familia y los amigos cercanos, hasta el macrosistema, que abarca factores culturales, económicos y políticos.

Esta teoría resulta relevante para analizar la situación social de las familias de los estudiantes de trabajo social, ya que permite comprender cómo diferentes niveles del entorno, como la familia, el centro educativo, la comunidad y las políticas públicas, impactan en el bienestar de los estudiantes y, por ende, en su desempeño académico. Por ejemplo, el acceso a recursos educativos y sociales, junto con las políticas públicas de apoyo familiar, pueden tener un efecto significativo en la experiencia educativa de los estudiantes.

Este enfoque ofrece un marco conceptual fundamental para entender cómo los diferentes niveles del entorno interactúan y afectan el desarrollo humano, en este caso, el desempeño académico de los estudiantes de la Licenciatura en Trabajo Social. Según esta perspectiva, el desarrollo no ocurre de forma aislada, sino como resultado de una interacción compleja entre el individuo y los sistemas que lo rodean.

Este marco resulta particularmente útil para analizar la situación social de las familias, ya que permite identificar factores específicos en diversos niveles que influyen en el bienestar y el desempeño académico de los estudiantes (Morris, P., 2021).

2.2.3. Teoría de la Estratificación Social de Max Weber (1922)

Enfatiza que la sociedad está estructurada en jerarquías que no solo están determinadas por la posición económica, como planteaba Karl Marx, sino también por factores como el estatus social y el poder político y hace referencia a tres dimensiones:

La clase, que se refiere a la posición económica de los individuos, basada en la propiedad y el control de recursos, así como en las oportunidades de mercado. Ejemplo: diferencias en ingresos, ocupación y nivel de riqueza.

El estatus, que hace referencia al prestigio social, el reconocimiento y el respeto que un individuo o grupo recibe dentro de una sociedad. Ejemplo: profesiones respetadas, nivel educativo o reconocimiento cultural.

El poder, que representa la capacidad de un individuo o grupo para influir en las decisiones y controlar a otros, ya sea en contextos políticos, organizacionales o sociales. Ejemplo: liderazgo político, influencia en instituciones educativas o redes sociales (Roth, 2020).

Proporciona una herramienta conceptual para analizar como las desigualdades en clase, estatus y poder afectan el contexto familiar y, en consecuencia, el desempeño académico de los estudiantes. Desde esta perspectiva, se puede explorar cómo estas jerarquías sociales condicionan el acceso a recursos, oportunidades educativas y apoyo socioemocional.

2.3. Definición conceptual

- La estructura familiar

Se define como la organización y composición interna de una familia, conformada por el conjunto de relaciones e interacciones entre sus miembros en un sistema que, aunque dinámico, establece reglas y roles para regular estas interacciones (Jones, 2019).

- Condiciones socioeconómicas

Se refieren a la posición social y económica de un individuo o grupo dentro de la sociedad, influida por factores como el ingreso, el nivel educativo, la ocupación, y el acceso a recursos materiales. Estas condiciones afectan significativamente el bienestar de las personas y su capacidad para acceder a servicios básicos como la salud, la educación y la vivienda.

- Comunicación familiar

Es el proceso mediante el cual los miembros de una familia intercambian información, pensamientos, emociones y valores. La calidad de esta comunicación influye en la dinámica familiar y afecta la resolución de conflictos, el apoyo emocional y la cohesión dentro del hogar. Un intercambio eficaz de ideas y sentimientos es clave para fortalecer las relaciones interpersonales y garantizar un ambiente de apoyo.

- Apoyo emocional

Hace referencia al conjunto de recursos afectivos que los estudiantes reciben de su entorno familiar, educativo o social para superar dificultades emocionales y académicas. Este apoyo incluye, tanto el respaldo emocional en momentos de estrés como la asistencia en el desarrollo de habilidades cognitivas y de estudio, facilitando el progreso en el aprendizaje.

- Dinámica familiar

Este concepto aborda las interacciones y relaciones dentro de la familia, que crean vínculos de confianza, apoyo y seguridad. En este entorno se forman las estructuras familiares que ayudan a enfrentar las dificultades de la vida cotidiana, proporcionando un marco estable y organizado para los miembros.

- Desempeño académico

Se refiere a la capacidad de los estudiantes para cumplir con los objetivos educativos establecidos en su programa académico. No solo abarca el rendimiento en evaluaciones y tareas, sino también la participación activa en las actividades de aprendizaje, la adquisición de conocimientos y el desarrollo de competencias académicas a lo largo de su formación.

CAPÍTULO 3. METODOLOGÍA

3.1. Tipo de investigación

La presente investigación se enmarca dentro del paradigma cualitativo, el cual se centra en comprender los fenómenos sociales desde la perspectiva de los participantes, explorando sus experiencias, significados y percepciones. Específicamente, se trata de un estudio exploratorio-descriptivo, ya que busca examinar un fenómeno relativamente poco estudiado (la influencia de las características sociales de la familia en el desempeño académico de estudiantes de trabajo social) y, al mismo tiempo, describir las categorías y subcategorías de dicho fenómeno.

3.1.1. Definición

El enfoque cualitativo ha sido elegido para este estudio, ya que permite analizar y comprender los fenómenos desde la perspectiva de los participantes, considerando su contexto y entorno natural. Asegurar la objetividad científica en este tipo de investigación es complicado, ya que no existe una única fórmula para alcanzarla. No obstante, es crucial que cualquier juicio de valor se haga explícito, señalando claramente el enfoque desde el cual se lleva a cabo la interpretación y su justificación, ya sea de carácter teórico, ideológico, filosófico, epistemológico o axiológico. Esta transparencia contribuye a una interpretación más objetiva al hacer visible y clara la postura teórico-metodológica que la respalda (Viramontes, 2024).

La investigación es de tipo exploratorio-descriptivo porque busca identificar y detallar las características y patrones, asociados con la situación social de las familias y su impacto en el desempeño académico de los estudiantes. El carácter exploratorio permite adentrarse en un área poco investigada, mientras que la naturaleza descriptiva facilita la documentación precisa de los fenómenos observados y las experiencias de los participantes (Leedy y Ormrod, 2020).

Por otro lado, según Guevara et al. (2020):

> La investigación descriptiva tiene como objetivo retratar características esenciales de fenómenos homogéneos, utilizando criterios sistemáticos que permiten identificar la estructura o comportamiento de los fenómenos en estudio, proporcionando información que sea sistemática y comparable con la de otras fuentes. El investigador puede adoptar diferentes roles, como el de observador completo, observador-participante, participante-observador o participante completo. (P. 165)

3.1.2. Justificación

El tipo de investigación adoptado es de enfoque cualitativo, ya que permite una comprensión detallada y contextual de los fenómenos en estudio. En este caso, se busca explorar cómo la situación social de las familias de los estudiantes, influye en su rendimiento académico. Este enfoque facilita la captación de las experiencias, percepciones y contextos de los participantes de manera profunda y rica (Flick, U., 2022).

El enfoque cualitativo facilita la obtención de una comprensión detallada y contextualizada de cómo las condiciones sociales de las familias, afectan el desempeño académico de los estudiantes. Además, brinda la oportunidad a los participantes de compartir sus experiencias, percepciones y desafíos relacionados con la educación, información que es esencial para el diseño de intervenciones y políticas educativas, que sean más efectivas y alineadas con las necesidades de los estudiantes.

Mediante el análisis de los datos cualitativos, se pueden identificar patrones y temas recurrentes que surgen de las experiencias de los participantes. Estos patrones pueden proporcionar información valiosa, sobre la relación entre las condiciones sociales y el rendimiento académico, así como las estrategias que las familias emplean para apoyar la educación de sus hijos. Además, pueden generar nuevas preguntas y abrir oportunidades para investigaciones futuras. Los resultados obtenidos pueden señalar áreas específicas que requieren un análisis más profundo o inspirar el desarrollo de nuevas teorías y modelos, sobre la influencia de la familia en la educación.

3.2. Sujetos, entornos o fuentes de información

El estudio tiene como población objetivo a cinco estudiantes de la Licenciatura en Trabajo Social del Centro Regional Universitario de Azuero. Las fuentes de información empleadas en esta investigación son de carácter primario, tanto bibliográficas como testimoniales.

La revisión bibliográfica abarca el análisis de libros, documentos y artículos académicos, que tratan sobre la influencia de los factores sociales en la educación superior y en el rendimiento académico. Este marco teórico proporcionará el soporte necesario para la interpretación de los resultados obtenidos.

Por otro lado, las fuentes testimoniales corresponden a las entrevistas realizadas a los estudiantes, quienes compartirán sus experiencias y percepciones, sobre cómo aspectos como la situación socioeconómica, el respaldo familiar y las dinámicas en el hogar afectan su desempeño académico.

3.3. Categorías de la investigación

Hernández et al. (2019, p. 452) argumenta que, "las categorías comprenden conceptos, experiencias, ideas y hechos relevantes, junto con su respectivo significado". Las categorías del estudio se detallan en la Tabla 1 y en la Tabla 2, presentando su operacionalización a continuación.

Tabla 1.

Categorías y Subcategorías

Categorías	Subcategorías
3.3.1. Características sociales de la familia	Estructura familiar Condiciones socioeconómicas (ingresos, empleo, educación).
3.3.2. Dinámica familiar	Comunicación familiar Apoyo emocional y académico.
3.3.3. Factores del desempeño académico	Motivación y expectativas educativas Estrategias de estudios y hábitos académicos.
3.3.4. Percepciones de los estudiantes	Opiniones sobre la influencia familiar Sentimiento de pertenencia y apoyo en la universidad.

Fuente. Elaboración de la autora

Tabla 2.

Mapa de la operacionalidad de las categorías

Categorías	Conceptual	Instrumental	Operacional
Características sociales de la familia	Se refiere a los aspectos estructurales y socioeconómicos que definen a una familia, incluyendo su nivel de ingresos, ocupación, nivel educativo, y acceso a recursos básicos. Estas características influyen directamente en el entorno en el que los estudiantes desarrollan sus procesos de aprendizaje (Escalante, 2020).	Entrevista a profundidad	Cuéntame sobre tu familia ¿cómo está constituida? ¿Cuál es el papel de cada miembro de tu familia en tu vida diaria? ¿Cómo describirías la situación económica de tu familia? ¿Qué tipo de empleos tienen los miembros de tu familia? ¿Podrías hablarnos sobre el nivel educativo de tus padres y cómo consideras que esto ha influido en tu vida académica?
Dinámica familiar	Según González y Ramírez (2019) hacen referencia a las interacciones, roles y relaciones entre los miembros de la familia, que generan un impacto emocional y psicológico en los estudiantes (pp.17).	Entrevista a profundidad	¿Cómo es la comunicación dentro de tu familia? ¿Sientes que puedes hablar abiertamente con tus familiares sobre tus estudios y preocupaciones académicas? ¿De qué manera tu familia te apoya emocionalmente en tus estudios? ¿Qué tipo de ayuda académica recibes de tu familia, si es que la recibes?

Factores del desempeño académico	Engloba los elementos internos y externos que afectan el rendimiento de los estudiantes en sus actividades académicas. Estos factores incluyen la motivación, las estrategias de aprendizaje, la asistencia a clases y la calidad del apoyo recibido de docentes y familiares (Ramírez, 2020).	Entrevista a profundidad	Motivación y expectativas educativas ¿Qué te motiva a estudiar la Licenciatura en Trabajo Social? ¿Qué expectativas tiene tu familia sobre tu rendimiento académico? ¿Cómo organizas tu tiempo para estudiar? ¿Qué hábitos consideras que son efectivos para tu rendimiento académico?
Percepciones de los estudiantes	Incluye las opiniones, experiencias y sentimientos de las estudiantes, sobre cómo las condiciones sociales de su familiar y las interacciones familiares (Flores y Sánchez, 2021).	entrevistas a profundidad	En tu opinión, ¿cómo influye tu situación familiar en tu rendimiento académico? ¿Puedes compartir alguna experiencia que refleje esa influencia? Sentimiento de pertinencia y apoyo en la universidad ¿Te sientes apoyado por tus familiares en tu proceso educativo en la universidad? ¿Has sentido alguna vez que perteneces a la comunidad universidad? ¿Por qué?

Fuente. Elaboración propia

3.4. Validez y confiabilidad

Según Ventura (2020), la validez se entiende como el "grado en que la evidencia y la teoría respaldan la interpretación" (p. 954). Este concepto es clave para que el lector pueda comprender el nivel de precisión y la evidencia detrás de los instrumentos utilizados, lo cual, a su vez, garantizará que las conclusiones del estudio sean coherentes.

La validez de los instrumentos se asegurará a través de una revisión realizada por dos expertos en el ámbito del trabajo social familiar. Esta revisión se centra en evaluar aspectos como la claridad, la relevancia y la pertinencia de las preguntas de la entrevista, garantizando que los instrumentos reflejen con precisión los constructos teóricos que se desean estudiar.

De este modo, se asegura que el proceso de recolección de datos sea válido y esté alineado con los objetivos de la investigación.

3.5. Población

3.5.1. Muestra

En la investigación cualitativa, la muestra está compuesta por un grupo de personas, eventos, sucesos o comunidades sobre los cuales se recogen los datos, sin la necesidad de

que estos sean representativos del total de la población o del universo estudiado (Hernández et al., 2020).

En este estudio, la muestra está conformada por cinco (5) estudiantes de la Licenciatura en Trabajo Social del Centro Regional Universitario de Azuero. Las características de los participantes se detallan a continuación en la tabla 1.

Tabla 3

Características de la muestra

Estudiante	Sexo	Edad	Semestre
E-1	Femenino	25	3
E-2	Masculino	26	3
E-3	Femenino	28	3
E-4	Femenino	27	3
E-5	Masculino	32	3

Fuente. Elaboración propia

3.5.2. Tipo de muestreo

El tipo de muestreo empleado en este estudio es intencional o selectivo, ya que se basa en la selección deliberada de participantes con características específicas, como experiencia, conocimientos y perspectivas relacionadas con el tema de investigación (Hernández, 2020).

3.5.2.1.Selección de los elementos muestrales

La selección de los elementos muestrales se realizó utilizando un muestreo intencional, con el fin de identificar a los participantes que pudieran ofrecer información relevante y significativa, sobre la influencia de la situación social y familiar en el desempeño académico de los estudiantes de trabajo social del Centro Regional Universitario de Azuero. Este enfoque permitió obtener una comprensión más profunda de las experiencias y perspectivas de los participantes, en relación con el fenómeno investigado. Para ello, se tomaron en cuenta los siguientes criterios:

- Elemento muestral: estudiantes matriculados en la Licenciatura en Trabajo Social.
- Unidad muestral: Centro Regional Universitario de Azuero.
- Alcance: Provincia de Herrera.
- Duración del estudio: seis meses durante el año 2024.
- Procedimiento de selección: muestreo intencional o selectivo.
- Tamaño de la muestra: cinco (5) estudiantes de la carrera.
- Criterio de participación: selección voluntaria basada en la disposición de los participantes para colaborar en el estudio y compartir sus experiencias.

Criterios de inclusión

Los participantes fueron seleccionados atendiendo a las siguientes características:

- Ser estudiantes actualmente inscritos en la Licenciatura de Trabajo Social en el Centro Regional Universitario de Azuero.
- Haber completado al menos el 70 % de los créditos de la carrera, asegurando que los participantes cuenten con una base sólida en el área de estudio.

- Haber participado en actividades relacionadas con el trabajo social, como prácticas profesionales o proyectos comunitarios.
- Mostrar disponibilidad y disposición para participar en entrevistas y actividades vinculadas al estudio.
- Incorporar participantes con distintas características en términos de género, edad y contexto socioeconómico, para garantizar una representación amplia y variada.

El proceso de selección se llevó a cabo en varias etapas:

- Se solicitó a la coordinación de la carrera un listado de estudiantes que cumplieran con los criterios de inclusión establecidos.
- Los posibles participantes fueron contactados para explicarles los objetivos del estudio y las actividades previstas, garantizando su comprensión y consentimiento.
- Entre los estudiantes contactados, se eligieron cinco (5) participantes que mostraron interés, cumplieron los criterios y manifestaron su disposición para colaborar plenamente en el estudio.

3.6. Métodos e instrumentos de investigación

- Métodos

El método se refiere a las técnicas que para su caso sería la entrevista a profundidad, cuyo propósito es indagar sobre la relación entre las condiciones sociales y familiares, y el desempeño académico de los estudiantes. (Hernández, 2020)

- Instrumentos

Los instrumentos son la guía de entrevista a profundidad (*anexo 1*) diseñada para explorar en detalle la percepción y experiencias de los estudiantes, respecto a su situación social familiar y su impacto en el rendimiento académico.

Entrevistas a profundidad:

- Realizadas de manera individual con los cinco estudiantes seleccionados, permitiendo captar sus percepciones, vivencias y reflexiones, sobre su situación social familiar y su influencia en el desempeño académico.
- La guía de entrevista (*anexo 1*) con preguntas abiertas para explorar las experiencias, opiniones y percepciones de los estudiantes de la Licenciatura en Trabajo Social del Centro Regional Universitario de Azuero sobre la influencia de su situación familiar en su desempeño académico. Se compuso de diecisiete (17) preguntas agrupadas en 4 categorías temáticas: características sociales de la familia, dinámicas familiares, factores del desempeño académico y percepciones de los estudiantes, con el fin de abordar múltiples aspectos que afectan su experiencia educativa.
- Se aplicó en un ambiente de confianza, respetando la confidencialidad de las respuestas y promoviendo un espacio seguro, para que los estudiantes compartieran sus vivencias sin inhibiciones.
- Los datos obtenidos fueron organizados para el análisis de los resultados.
- Este análisis permitió establecer conexiones entre las dinámicas familiares y el rendimiento académico, desde las perspectivas de los estudiantes.

CAPÍTULO 4. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

4.1. Análisis e interpretación de los resultados

En este apartado se presentan las categorías y subcategorías en análisis, las preguntas con las respectivas respuestas de los actores sociales participantes en el estudio, seguido de la interpretación por parte de la investigadora y la vinculación de las teorías utilizadas para el estudio.

Categoría 1: Características sociales de la familia

Subcategoría: Estructura Familiar

Pregunta 1: ¿Cómo está constituida tu familia?

E-1: “Mi familia está compuesta por cuatro personas: mis padres, que llevan más de 20 años juntos, y mi hermano menor que cursa la secundaria. Aunque tenemos nuestras diferencias, siempre encontramos la forma de apoyarnos”.

E-2: “Vivo con mi madre, ya que mis padres se separaron hace una década. Ella ha sido una figura, tanto materna como paterna, algo que valoro profundamente. Mis hermanas mayores viven en otras ciudades debido a sus trabajos, pero siempre nos mantenemos en contacto”.

E-3: “Somos una familia numerosa, mis padres llevan toda su vida juntos y hacen grandes esfuerzos para brindarnos lo necesario. Yo soy el mayor de cuatro hermanos, y eso me impulsa a ser un ejemplo para ellos”.

E-4: “Mi familia está integrada por mis abuelos, quienes nos criaron a mi hermana menor y a mí. Nuestros padres trabajan fuera del país, así que ellos han asumido todas las responsabilidades familiares”.

E-5: “En mi casa vivimos mi madre, mi padrastro y mis dos hermanos menores. Aunque somos una familia ensamblada, hemos aprendido a convivir en armonía. Mis hermanos son una gran motivación para mí.

Los testimonios revelan una diversidad de estructuras familiares entre los estudiantes, incluyendo familias nucleares, monoparentales, extensas y ensambladas. Cada estructura familiar presenta dinámicas y desafíos particulares, que pueden influir en el apoyo que reciben los estudiantes y en su percepción de bienestar.

Pregunta 2: ¿Cuál es el papel de cada miembro de su familia en su vida diaria?

E-1: “Mi madre organiza el hogar y siempre está disponible para apoyarnos. Mi padre trabaja largas jornadas, pero dedica tiempo para darnos consejos. Mi hermano menor y yo solemos ayudarnos mutuamente, aunque también discutimos ocasionalmente”.

E-2: “Mi madre es mi mayor soporte. A pesar de las limitaciones económicas, siempre me anima a seguir adelante. Mis hermanas me brindan consejos valiosos, especialmente sobre temas académicos”.

E-3: “Mi madre se encarga de las labores domésticas, mientras que mi padre cubre los gastos familiares. Yo contribuyo cuidando a mis hermanos y ayudándolos con sus estudios. En casa trabajamos como un equipo”.

E-4: “Mis abuelos son responsables de las tareas del hogar y las finanzas. Mi hermana y yo tratamos de colaborar lo más que podemos, siguiendo el ejemplo de esfuerzo que ellos nos brindan”

E-5: “Mi madre trabaja mucho, pero siempre encuentra tiempo para guiarme en mis estudios. Mi padrastro es muy comprensivo, y mis hermanos son una constante inspiración para mí”.

Los testimonios reflejan la diversidad de estructuras familiares entre los estudiantes, incluyendo familias nucleares, monoparentales, extensas y ensambladas. Cada tipo de familia conlleva dinámicas y desafíos particulares, que pueden influir en el bienestar emocional, el apoyo recibido y la forma en que los estudiantes afrontan su vida académica.

Además, las dificultades económicas generan estrés en los estudiantes y les limitan su acceso a recursos y oportunidades educativas.

Subcategoría. Condiciones socioeconómicas

Pregunta 3: ¿Cómo describirías la situación económica de tu familia?

E-1: “Aunque mis padres tienen ingresos limitados, logramos cubrir nuestras necesidades básicas. Mi padre trabaja en la construcción, y mi madre complementa con trabajos de costura desde casa”.

E-2: “Nuestra economía es ajustada. Mi madre, quien es empleada doméstica, se esfuerza mucho para cubrir los gastos esenciales. Hay meses en los que tenemos que limitar nuestros gastos debido a imprevistos”.

E-3: “Contamos con una economía estable pero medida. Mi madre es docente, y mi padre tiene un pequeño taller. Aunque no sobra, siempre priorizamos la educación y lo indispensable”.

E-5: “Mi madre trabaja mucho, pero siempre encuentra tiempo para guiarme en mis estudios. Mi padrastro es muy comprensivo, y mis hermanos son una constante inspiración para mí”.

Los testimonios reflejan la diversidad de estructuras familiares entre los estudiantes, incluyendo familias nucleares, monoparentales, extensas y ensambladas. Cada tipo de familia conlleva dinámicas y desafíos particulares, que pueden influir en el bienestar emocional, el apoyo recibido y la forma en que los estudiantes afrontan su vida académica.

Además, las dificultades económicas generan estrés en los estudiantes y les limitan su acceso a recursos y oportunidades educativas.

Subcategoría. Condiciones socioeconómicas

Pregunta 3: ¿Cómo describirías la situación económica de tu familia?

E-1: “Aunque mis padres tienen ingresos limitados, logramos cubrir nuestras necesidades básicas. Mi padre trabaja en la construcción, y mi madre complementa con trabajos de costura desde casa”.

E-2: “Nuestra economía es ajustada. Mi madre, quien es empleada doméstica, se esfuerza mucho para cubrir los gastos esenciales. Hay meses en los que tenemos que limitar nuestros gastos debido a imprevistos”.

E-3: “Contamos con una economía estable pero medida. Mi madre es docente, y mi padre tiene un pequeño taller. Aunque no sobra, siempre priorizamos la educación y lo indispensable”.

E-5: “Mi madre trabaja mucho, pero siempre encuentra tiempo para guiarme en mis estudios. Mi padrastro es muy comprensivo, y mis hermanos son una constante inspiración para mí”.

Los testimonios reflejan la diversidad de estructuras familiares entre los estudiantes, incluyendo familias nucleares, monoparentales, extensas y ensambladas. Cada tipo de familia conlleva dinámicas y desafíos particulares, que pueden influir en el bienestar emocional, el apoyo recibido y la forma en que los estudiantes afrontan su vida académica.

Además, las dificultades económicas generan estrés en los estudiantes y les limitan su acceso a recursos y oportunidades educativas.

Subcategoría. Condiciones socioeconómicas

Pregunta 3: ¿Cómo describirías la situación económica de tu familia?

E-1: “Aunque mis padres tienen ingresos limitados, logramos cubrir nuestras necesidades básicas. Mi padre trabaja en la construcción, y mi madre complementa con trabajos de costura desde casa”.

E-2: “Nuestra economía es ajustada. Mi madre, quien es empleada doméstica, se esfuerza mucho para cubrir los gastos esenciales. Hay meses en los que tenemos que limitar nuestros gastos debido a imprevistos”.

E-3: “Contamos con una economía estable pero medida. Mi madre es docente, y mi padre tiene un pequeño taller. Aunque no sobra, siempre priorizamos la educación y lo indispensable”.

E-4: “Mis abuelos son agricultores, y la variabilidad de las cosechas afecta nuestros ingresos. Sin embargo, siempre hacen un esfuerzo para que tengamos lo necesario”.

E-5: “En casa tenemos dificultades económicas. Mi madre y mi padrastro trabajan muchas horas, pero sus ingresos apenas alcanzan para cubrir los gastos esenciales”.

Se evidencian una variedad de situaciones socioeconómicas entre las familias de los estudiantes, con ingresos limitados hasta familias con una economía más estable. Las dificultades económicas generan estrés en los estudiantes y su acceso a recursos y oportunidades educativas.

Pregunta 4: ¿Qué tipos de empleos tienen los miembros de tu familia?

E-1: “Mi padre trabaja como obrero en la construcción, y mi madre realiza trabajos de costura desde casa”.

E-2: “Mi madre es empleada doméstica y realiza múltiples labores en las casas donde trabaja”.

E-3: “Mi madre es maestra de primaria, y mi padre tiene un negocio de reparación de electrodomésticos. Ambos trabajan mucho para brindarnos una buena calidad de vida”.

E-4: “Mis abuelos trabajan en la agricultura, cultivando y vendiendo sus productos en el mercado local”.

E-5: “Mi madre trabaja como cajera en un supermercado, mientras que mi padrastro es guardia de seguridad”.

Los estudiantes señalan que sus familiares realizan una diversidad de empleos y una variedad de ocupaciones, desde trabajos informales o de baja remuneración, como la

construcción, modistería, doméstica y a la agricultura, hasta empleos más estables y con mayores ingresos, como la docencia o tener un negocio propio. Esta variedad de empleos influye en las perspectivas de los estudiantes, sobre el mundo laboral y las problemáticas sociales que estudiarán en su carrera.

Pregunta 5: ¿Podrías hablarnos sobre el nivel educativo de tus padres y cómo consideras que esto ha influido en tu vida académica?

E-1: "Mi madre completó la secundaria, y mi padre solo llegó hasta primaria. Aunque no pueden ayudarme directamente en lo académico, siempre me motivan a estudiar y a aprovechar las oportunidades que ellos no tuvieron".

E-2: "Mi madre solo cursó hasta primaria, pero siempre me inculcó que la educación es clave para superarnos. Su dedicación me inspira mucho".

E-3: "Ambos de mis padres tienen formación universitaria, lo que ha sido un gran apoyo para mí, ya que pueden orientarme en temas escolares y en decisiones importantes".

E-4: "Mis abuelos no pudieron estudiar más allá de la primaria, pero su ejemplo de trabajo duro y perseverancia me impulsa a esforzarme en mis estudios".

E-5: "Mi madre terminó la secundaria, mientras que mi padrastro no completó sus estudios básicos. Aunque a veces no comprenden del todo las exigencias académicas, siempre me respaldan en todo lo que pueden".

El nivel educativo de los padres varía entre los estudiantes entrevistados, lo que influye en el tipo de apoyo académico que pueden brindar. Sin embargo, se observa que incluso los padres con menor nivel educativo valoran la educación y motivan a sus hijos a superarse. Los estudiantes revelan una diversidad de estructuras familiares, incluyendo

familias nucleares, monoparentales, extensas y ensambladas, cada una con dinámicas y desafíos particulares que influye en el apoyo que reciben los estudiantes y en su percepción de bienestar.

La teoría de Bourdieu resalta cómo el capital social, entendido como las redes y recursos derivados de las relaciones sociales, influye en las oportunidades de los estudiantes. En este estudio, se observa que las familias con estructuras sólidas y redes de apoyo extensas (alto capital social) proporcionan un entorno más favorable para el desarrollo académico. Por otro lado, las familias con dificultades económicas y redes limitadas (bajo capital social) enfrentan mayores obstáculos, lo que subraya la importancia de fortalecer las redes de apoyo comunitario y familiar, para mejorar las oportunidades educativas.

La perspectiva de Bronfenbrenner permite comprender cómo los múltiples niveles del entorno interactúan para afectar el desarrollo de los estudiantes. Los resultados muestran que el microsistema familiar, influenciado por factores como la estructura y el nivel educativo de los padres, es crucial. Sin embargo, también se evidencia la influencia del exosistema (entorno laboral) y el macrosistema (políticas sociales). Las dificultades económicas y la falta de acceso a recursos educativos, por ejemplo, demuestran cómo estos niveles interactúan para crear desafíos o brindar oportunidades a los estudiantes.

La teoría de Weber destaca cómo la estratificación social, basada en clase, estatus y poder, afecta las oportunidades de los estudiantes. Los datos revelan que las familias con empleos de baja remuneración y niveles educativos bajos, ocupan una posición inferior en la jerarquía social, lo que limita su acceso a recursos y oportunidades. El estatus social de la familia también influye en las expectativas y aspiraciones de los estudiantes. Además, el poder adquisitivo es un factor determinante, para proporcionar las herramientas necesarias

para el desarrollo académico, lo que subraya la necesidad de abordar las desigualdades sociales para garantizar la equidad educativa.

Categoría 2. Dinámicas Familiares

Subcategoría. Comunicación Familiar

Pregunta 6: ¿Cómo es la comunicación dentro de tu familia?

E-1: “En mi familia, la comunicación es respetuosa y abierta. Tenemos el hábito de conversar durante las comidas, lo que nos permite compartir nuestras experiencias y preocupaciones diarias. Aunque hay días en los que estamos más ocupados, siempre intentamos priorizar el diálogo”.

E-2: “La comunicación en mi casa suele ser funcional, pero a veces limitada debido a los horarios de trabajo de mi madre. Sin embargo, siempre encontramos un momento al final del día para hablar, especialmente si surge algún problema importante. Mi madre me escucha con paciencia, aunque siento que podría ser más frecuente”.

E-3: “En mi familia, hablamos con mucha libertad. Mis padres fomentan un ambiente en el que puedo expresar mis pensamientos sin temor a ser juzgado. Cuando hay desacuerdos, tratamos de resolverlos con calma, aunque no siempre sea fácil”.

E-4: “La comunicación con mis abuelos y mi hermana menor es muy directa. Ellos siempre están atentos a cómo me siento y me preguntan sobre mi día”.

Aunque a veces somos más reservados, especialmente en temas personales, el cariño y la preocupación son evidentes”.

E-5: “En mi familia, la comunicación es un desafío. Mis padres trabajan largas horas y, aunque se esfuerzan por preguntarme cómo me siento o cómo me va en la escuela, no siempre hay tiempo para conversaciones profundas. A pesar de ello, intentamos mejorar nuestra comunicación poco a poco”.

Existe una diversidad de estilos de comunicación dentro de las familias de los estudiantes, desde una comunicación abierta y fluida hasta una comunicación más limitada debido a factores como el tiempo y los horarios laborales. La calidad de la comunicación familiar en la capacidad de los estudiantes, para expresar sus necesidades y preocupaciones, así como en el apoyo que reciben de sus familias.

Pregunta 7: ¿Sientes que puedes hablar abiertamente con tus familiares sobre tus estudios y preocupaciones académicas?

E-1: “Sí, siento que puedo hablar con confianza. Mi madre siempre está dispuesta a escucharme y darme consejos prácticos, mientras que mi padre me anima a no rendirme, incluso cuando las cosas se ponen difíciles”.

E-2: “En general, sí. Mi madre siempre me motiva a contarle sobre mis avances en los estudios, aunque a veces no entienda del todo los temas académicos. Con mis hermanas mayores, es más fácil profundizar porque han pasado por situaciones similares”.

E-3: “Absolutamente. Mis padres no solo escuchan, sino que también me ayudan a buscar soluciones cuando tengo problemas académicos. Su experiencia y apoyo han sido fundamentales en mi desempeño escolar”.

E-4: “Sí, aunque principalmente con mis abuelos. Ellos no siempre comprenden los detalles de mis estudios, pero su disposición para apoyarme emocionalmente y animarme a seguir adelante marca la diferencia”.

E-5: “A veces me cuesta expresar mis preocupaciones académicas porque siento que mi familia ya tiene muchas responsabilidades. Sin embargo, cuando lo hago, siempre reciben mis comentarios con comprensión y tratan de buscar formas de ayudarme”.

La mayoría de los estudiantes sienten que pueden hablar abiertamente con sus familiares sobre sus estudios y preocupaciones académicas, aunque algunos enfrentan desafíos debido a la falta de tiempo o la comprensión limitada de los temas académicos. El apoyo emocional y la disposición de los familiares para escuchar, son factores importantes para los estudiantes.

Subcategoría. Apoyo Emocional y Académico

Pregunta 8: ¿De qué manera tu familia te apoya emocionalmente en tus estudios?

E-1: “Mi familia me apoya emocionalmente alentándome a seguir mis metas. En los momentos en que me siento abrumado, mi madre siempre me recuerda lo lejos que he llegado y cómo puedo superar los obstáculos. Mi padre, aunque más reservado, también muestra su apoyo al motivarme con sus palabras y gestos”.

E-2: “Mi madre es mi mayor soporte emocional. Siempre está pendiente de mi estado de ánimo y me recuerda que mi educación es una inversión en mi futuro. A veces, cuando estoy estresado, simplemente escucharla hablarme con calma me ayuda a sentirme más tranquilo”.

E-3: “El apoyo emocional de mi familia se refleja en los pequeños detalles diarios: desde palabras de ánimo hasta actos como prepararme algo especial cuando tengo exámenes. Saber que están orgullosos de mí me motiva a esforzarme más”.

E-4: “Mis abuelos me brindan apoyo emocional al mostrarme su confianza en mis capacidades. Siempre me dicen que lo importante es dar lo mejor de mí, independientemente del resultado. Esto me ayuda a manejar mejor la presión académica”.

E-5: “Aunque el tiempo que pasamos juntos es limitado, mi madre siempre encuentra la forma de demostrarme que cree en mí. Incluso cuando estoy desanimado, sus palabras de aliento me hacen sentir capaz de superar cualquier obstáculo”.

El apoyo emocional de las familias se manifiesta de diversas maneras, desde el aliento y la motivación hasta la compañía y el reconocimiento de los logros. Los estudiantes valoran el apoyo emocional de sus familias, ya que les ayuda a enfrentar los desafíos académicos y a mantener una actitud positiva.

Pregunta 9: ¿Qué tipo de ayuda académica recibes de tu familia, si es que la recibes?

E-1: “Aunque mis padres no pueden ayudarme directamente con mis tareas porque no dominan los temas, siempre se aseguran de que tenga un espacio adecuado para estudiar y acceso a los materiales necesarios. Su disposición para aprender junto a mí también es algo que valoro mucho”.

E-2: “Mi madre, a pesar de sus limitaciones educativas, siempre busca formas de apoyarme, como ayudándome a organizar mi tiempo o preguntándome sobre lo que necesito. Mis hermanas mayores también me ayudan explicándome temas que no entiendo”.

E-3: “La ayuda académica de mis padres es constante. Ambos tienen conocimientos que complementan mi aprendizaje, y suelen revisar mis tareas o sugerirme recursos para estudiar mejor”.

E-4: “Mis abuelos no pueden ayudarme directamente con mis estudios, pero siempre se aseguran de que no me falte lo esencial para aprender. Además, su constante interés por saber cómo me va en la escuela me motiva a esforzarme más”.

E-5: “Mi madre y mi padrastro no tienen mucho tiempo para involucrarse en mis tareas, pero siempre se aseguran de que tenga los recursos básicos para estudiar. Aunque la ayuda directa es limitada, su esfuerzo por apoyarme económicamente es invaluable”.

El apoyo académico que reciben los estudiantes de sus familias varía según el nivel educativo de los padres y la disponibilidad de tiempo. Algunos estudiantes reciben ayuda directa con sus tareas y estudios, mientras que otros reciben apoyo indirecto a través de la provisión de recursos y la motivación.

La categoría dinámica familiares, revela la importancia de la comunicación y el apoyo emocional ayuda considerablemente al desempeño académico de los estudiantes. La comunicación abierta y respetuosa facilita la expresión de necesidades y preocupaciones, mientras que el apoyo emocional y académico fortalece la motivación y la confianza de los estudiantes. Las dinámicas familiares positivas pueden ser un factor protector ante las dificultades y un impulsor del éxito académico.

La teoría de Bourdieu revela que las dinámicas familiares, como la comunicación y el apoyo, son formas de capital social que influyen en las oportunidades de los estudiantes; la comunicación abierta actúa como capital cultural, transmitiendo habilidades valiosas, mientras que las redes familiares y el apoyo académico, representan capital social relacional y cultural, respectivamente, todos contribuyendo a un entorno que puede mejorar significativamente el desempeño académico.

Bronfenbrenner, a través de su teoría ecológica, muestra que las dinámicas familiares son cruciales dentro del microsistema del estudiante, donde la calidad de la comunicación y el apoyo emocional, influyen directamente en su capacidad para manejar desafíos académicos y emocionales; además, estas dinámicas actúan como un amortiguador

contra factores estresantes externos, destacando la importancia de un entorno familiar de apoyo para el desarrollo integral del estudiante.

Desde la perspectiva de Weber, las dinámicas familiares están intrínsecamente ligadas a la estratificación social, donde el estatus socioeconómico y el nivel educativo de los padres influyen en la calidad de la comunicación y el acceso al apoyo académico; las familias con mayores recursos pueden proporcionar un entorno más enriquecedor, mientras que aquellas con menos recursos enfrentan limitaciones, lo que subraya cómo las desigualdades sociales se reflejan en las oportunidades educativas de los estudiantes.

Categoría 3. Factores del Desempeño Académico

Subcategoría. Motivación y expectativas educativas

Pregunta 10: ¿Qué te motiva a estudiar la Licenciatura en Trabajo Social?

E-1: “Mi principal motivación es contribuir al bienestar de mi comunidad. Desde pequeño, fui testigo de desigualdades que afectaron a personas cercanas a mí, y siento que esta carrera me brinda las herramientas para ser un agente de cambio. Además, me apasiona trabajar directamente con personas, ayudándolas a superar sus problemas y mejorar su calidad de vida”.

E-2: “Me motiva el deseo de marcar una diferencia en la vida de las personas más vulnerables. Siento una conexión especial con esta profesión, ya que implica empatía, comprensión y acción. Mi madre siempre me ha inspirado a seguir un camino en el que pueda servir a los demás”.

E-3: “Escogí esta licenciatura porque quiero ser un puente para quienes necesitan acceder a recursos o servicios que les permitan superar situaciones difíciles. Mi motivación

también proviene de mi interés en los derechos humanos y en combatir las injusticias sociales".

E-4: "Lo que me impulsa es la posibilidad de promover cambios positivos en mi entorno. He visto cómo los trabajadores sociales pueden transformar vidas al brindar orientación y apoyo a quienes lo necesitan. Siento que tengo un propósito claro en esta carrera".

E-5: "Decidí estudiar trabajo social porque quiero contribuir al desarrollo de comunidades vulnerables. Crecí en un ambiente donde vi muchas carencias, y esto me motivó a querer ser parte de la solución para quienes enfrentan dificultades similares".

La principal motivación de los estudiantes para estudiar trabajo social es su deseo de contribuir al bienestar de la comunidad y marcar una diferencia en la vida de las personas. La empatía, la vocación de servicio y el compromiso con la justicia social son valores fundamentales, que impulsan a los estudiantes a seguir esta carrera.

Pregunta 11: ¿Qué expectativas tiene tu familia sobre tu rendimiento académico?

E-1: "Mi familia espera que me esfuerce y me gradúe con buenas calificaciones, pero, sobre todo, quieren que sea feliz con lo que hago. Siempre me recuerdan que están orgullosos de mí, independientemente de los resultados, mientras dé lo mejor de mí".

E-2: "Mi madre tiene altas expectativas sobre mi rendimiento académico. Cree firmemente en mi capacidad para alcanzar mis metas y siempre me dice que la educación es la base para lograr un futuro mejor. Su confianza me motiva a esforzarme más".

E-3: "Mi familia espera que complete la carrera con éxito y que me convierta en un profesional comprometido con mi comunidad. Valoran mucho mi educación, especialmente porque soy el primero en mi familia en asistir a la universidad".

E-4: “Mis abuelos me apoyan completamente y creen que puedo lograr todo lo que me proponga. Sus expectativas no solo se centran en mis calificaciones, sino en que adquiera conocimientos y habilidades para ser un buen profesional”.

E-5: “Aunque mi familia no siempre expresa sus expectativas de forma directa, sé que esperan que me gradúe y encuentre un trabajo en el que pueda ayudar a los demás. Su confianza en mí me impulsa a dar lo mejor de mí en la universidad”.

Las familias de los estudiantes tienen expectativas positivas sobre su rendimiento académico, aunque algunas se centran más en el esfuerzo y la felicidad del estudiante, mientras que otras enfatizan la importancia de obtener buenas calificaciones y convertirse en un profesional exitoso. El apoyo y la confianza de la familia son factores motivadores para los estudiantes.

Subcategoría: estrategias de estudio y hábitos académicos

Pregunta 12: ¿Cómo organizas tu tiempo para estudiar?

E-1: “Planifico mis actividades utilizando un horario semanal. Dedico las mañanas a clases y las tardes a estudiar, alternando entre asignaturas para no saturarme. También reservo tiempo para descansar y realizar actividades recreativas”.

E-2: “Organizo mi tiempo priorizando las tareas más urgentes. Uso una agenda donde escribo las fechas de entregas y exámenes, y procuro estudiar en bloques de tiempo. Suelo estudiar por las noches, ya que es cuando hay menos distracciones en casa”.

E-3: “Utilizo aplicaciones para gestionar mi tiempo y establecer recordatorios. Divido mis sesiones de estudio en bloques de 25 minutos con descansos breves, lo que me ayuda a mantener la concentración. También procuro estudiar en un espacio tranquilo”.

E-4: “Mi estrategia principal es establecer metas diarias. Comienzo el día revisando lo que necesito hacer y priorizo las actividades más importantes. Intento estudiar en la biblioteca, donde encuentro un ambiente más adecuado para concentrarme”.

E-5: “Debido a mi trabajo a medio tiempo, organizo mis estudios por las noches. Me aseguro de dedicar al menos dos horas diarias para repasar, y utilizo los fines de semana para adelantar tareas y preparar exámenes”.

Los estudiantes utilizan diversas estrategias para organizar su tiempo de estudio, desde horarios semanales y agendas hasta aplicaciones de gestión del tiempo y bloques de estudio. La planificación y la organización son habilidades importantes para el éxito académico, especialmente para aquellos que tienen responsabilidades adicionales como trabajos a medio tiempo.

Pregunta 13: ¿Qué hábitos consideras que son efectivos para tu rendimiento académico?

E-1: “Mis hábitos más efectivos son resumir los temas importantes, hacer mapas conceptuales y practicar con ejercicios. También trato de dormir lo suficiente para estar mentalmente preparado”.

E-2: “Tomar apuntes detallados en clase, hacer resúmenes y estudiar en grupo son mis estrategias más útiles. Además, siempre repaso los temas el mismo día para retener mejor la información”.

E-3: “Leer con antelación los temas que se verán en clase y hacer preguntas me ha ayudado mucho. También me aseguro de mantenerme organizado y cumplir con mis tareas a tiempo”.

E-4: “Para mí, la constancia es clave. Estudiar un poco cada día y no dejar todo para última hora me ha ayudado a mejorar mi rendimiento. También utilizo videos educativos para reforzar los conceptos que no entiendo del todo”.

E-5: “Subrayar lo más importante, estudiar en un lugar libre de distracciones y explicar los temas en voz alta, son hábitos que me han resultado muy efectivos”.

Los estudiantes han desarrollado una variedad de hábitos de estudio efectivos, como resumir, hacer mapas conceptuales, estudiar en grupo, leer con anticipación, ser constante y subrayar. La identificación y la práctica de hábitos de estudio adecuados, son fundamentales.

La categoría factores del desempeño académico, revela la importancia de la motivación, las expectativas y las estrategias de estudio en el rendimiento académico de los estudiantes. La motivación intrínseca, el apoyo familiar y la planificación del tiempo, son factores clave que influyen en el éxito académico. Los estudiantes que han desarrollado hábitos de estudio efectivos y que se sienten motivados y apoyados por sus familias, tienen más probabilidades de alcanzar sus metas académicas.

Varios estudiantes expresan que su motivación no solo proviene de lo académico, sino de un deseo de contribuir a la sociedad, lo que está en línea con la idea de que la motivación basada en valores personales, impulsa el esfuerzo continuo.

Desde la perspectiva de Bourdieu, el capital social influye significativamente en los factores del desempeño académico. La motivación intrínseca de los estudiantes para contribuir a la sociedad, puede verse como una forma de capital cultural, ya que refleja valores y conocimientos adquiridos a través de sus experiencias sociales. Además, el apoyo familiar y las expectativas positivas pueden considerarse formas de capital social familiar, que proporciona a los estudiantes los recursos emocionales y materiales necesarios, para

tener éxito académico. Las estrategias de estudio efectivas también pueden estar influenciadas por el capital cultural, ya que los estudiantes de familias con mayor capital cultural pueden tener acceso a mejores recursos educativos y modelos a seguir.

La teoría de Bronfenbrenner destaca cómo los diferentes niveles del entorno interactúan para influir en el desempeño académico de los estudiantes. El microsistema familiar juega un papel crucial en la motivación y las expectativas de los estudiantes, ya que el apoyo y las creencias de la familia pueden moldear sus aspiraciones y su confianza en sus habilidades. El exosistema, que incluye el entorno laboral de los padres y las políticas educativas, también puede afectar el desempeño académico al influir en el acceso a recursos y oportunidades. Además, el macrosistema, que incluye los valores culturales y las normas sociales, puede influir en la motivación y las expectativas de los estudiantes, al definir lo que se considera importante y valioso en la sociedad.

La teoría de Weber subraya cómo la estratificación social afecta los factores del desempeño académico. La clase social puede influir en la motivación y las expectativas de los estudiantes, al limitar o expandir sus oportunidades y recursos. Los estudiantes de familias con mayores recursos económicos y educativos, pueden tener mayores expectativas y acceso a mejores recursos educativos, lo que puede mejorar su desempeño académico.

El estatus social también puede influir en la motivación de los estudiantes al definir lo que se considera prestigioso y valioso en la sociedad. Además, el poder, en términos de influencia y control sobre los recursos, puede afectar el acceso de los estudiantes a oportunidades educativas y apoyo académico.

Categoría 4: Percepciones de los estudiantes

Subcategoría. Opiniones sobre la Influencia Familiar

Pregunta 14: en tu opinión, ¿Cómo influye tu situación familiar en tu rendimiento académico?

E-1: “Mi familia es mi mayor fuente de motivación. Su apoyo emocional me da fuerzas para enfrentar los desafíos académicos. Aunque no puedan ayudarme directamente con mis estudios, su confianza en mí me impulsa a esforzarme más”.

E-2: “Mi situación familiar me afecta tanto positiva como negativamente. Por un lado, mi madre siempre está ahí para motivarme; por otro lado, las limitaciones económicas generan estrés que puede interferir con mi concentración”.

E-3: “La influencia de mi familia es clave. Siempre me han inculcado la importancia de la educación, lo que me ha llevado a ser disciplinado y comprometido con mis estudios”.

E-4: “Aunque no siempre tienen el conocimiento para ayudarme académicamente, el interés genuino de mis abuelos por mi bienestar me hace sentir valorado y motivado a dar lo mejor de mí”.

E-5: “Mi familia me brinda estabilidad emocional, lo que me permite enfocarme mejor en mis estudios. Saber que cuento con su apoyo me da la tranquilidad que necesito para rendir bien académicamente”.

Los estudiantes perciben que su situación familiar influye de manera significativa en su rendimiento académico, tanto positiva como negativamente. El apoyo emocional y la motivación que reciben de sus familias son factores fundamentales para su éxito académico. Sin embargo, las limitaciones económicas y la falta de conocimiento académico por parte de algunos familiares pueden generar estrés y dificultades.

Pregunta 15: ¿Puedes compartir alguna experiencia que refleje esa influencia?

E-1: “Recuerdo que, durante un periodo difícil, cuando dudaba de mis capacidades, mi madre me recordó todos los obstáculos que había superado. Sus palabras me ayudaron a recuperar la confianza y a seguir adelante”.

E-2: “Una vez, cuando no tenía acceso a internet para hacer una tarea, mi madre me acompañó a buscar un lugar donde pudiera conectarme. Su esfuerzo me enseñó a valorar más mi educación”.

E-3: “Durante un proyecto grupal complicado, mi padre me ayudó a organizar mis ideas y me motivó a no rendirme. Su apoyo fue crucial para completar el trabajo a tiempo”.

E-4: “Cuando tuve dificultades para entender una materia, mi hermana menor se ofreció a explicármela con sus propias palabras. Aunque no era experta, su interés me hizo sentir que no estaba solo en mi proceso de aprendizaje”.

E-5: “En una ocasión, estaba tan estresado por los exámenes que pensé en renunciar. Mi padrastro me llevó a dar un paseo para despejar mi mente y me recordó lo lejos que había llegado. Esto me ayudó a reencauzarme”.

Las experiencias compartidas por los estudiantes ilustran cómo el apoyo emocional, la motivación y la ayuda práctica de sus familias influyen en su rendimiento académico. Los estudiantes valoran el esfuerzo y la dedicación de sus familiares, incluso cuando no pueden brindarles apoyo académico directo.

Subcategoría. Sentimiento de Pertinencia y Apoyo en la Universidad

Pregunta 16: ¿Te sientes apoyado por tus familiares en tu proceso educativo en la universidad?

E-1: “Sí, siempre me apoyan emocionalmente y, aunque no puedan ayudarme con temas académicos, su interés y confianza en mí son fundamentales para mi progreso.

E-2: “Me siento respaldado, sobre todo por mi madre. Su apoyo moral y su disposición para ayudarme a superar cualquier dificultad me hacen sentir acompañado en este proceso.

E-3: “Sin duda. Mi familia siempre está dispuesta a escucharme y a encontrar maneras de apoyarme, incluso si eso implica sacrificios de su parte.

E-4: “Sí, especialmente mis abuelos. Aunque no entienden del todo las exigencias de la universidad, siempre están ahí para darme ánimo y apoyarme en lo que necesite.

E-5: “Me siento apoyado, aunque de manera más indirecta. El esfuerzo que hace mi familia para que pueda continuar mis estudios es una muestra clara de su compromiso conmigo.

Los estudiantes se sienten apoyados por sus familiares en su proceso educativo en la universidad, principalmente a través del apoyo emocional y la motivación. Aunque algunos familiares no comprendan completamente las exigencias académicas, su interés y confianza son fundamentales para el progreso de los estudiantes.

Pregunta 17: ¿Has sentido alguna vez que perteneces a la comunidad universitaria? ¿Por qué?

E-1: “Sí, porque he encontrado compañeros y profesores que comparten mis intereses y me han hecho sentir parte de un grupo. Esto me motiva a seguir adelante.

E-2: “A veces sí, sobre todo cuando participo en actividades extracurriculares. Esas experiencias me han permitido conectar con otras personas y sentirme incluido”.

E-3: “Definitivamente. La universidad me ha dado un espacio donde puedo aprender y desarrollarme. Siento que pertenezco porque valoro el ambiente académico y las relaciones que he construido”.

E-4: “En ocasiones. Aunque mi horario me limita a interactuar con otros estudiantes, los momentos en los que trabajo en equipo me hacen sentir parte de algo más grande”.

E-5: “Sí, especialmente cuando veo que mis esfuerzos son reconocidos. Los profesores y compañeros han sido un gran apoyo, lo que refuerza mi sentido de pertenencia”.

El sentimiento de pertenencia a la comunidad universitaria varía entre los estudiantes. Algunos se sienten parte de un grupo y valoran las relaciones que han construido, mientras que otros experimentan este sentimiento de manera ocasional, especialmente cuando participan en actividades extracurriculares o trabajan en equipo. El reconocimiento por parte de profesores y compañeros, también contribuye al sentido de pertenencia.

La categoría percepción, revela cómo los estudiantes valoran el apoyo emocional y la motivación que reciben de sus familias, así como el impacto de las limitaciones económicas y la falta de conocimiento académico en su rendimiento. El sentimiento de pertenencia a la comunidad universitaria también juega un papel importante en su motivación y progreso académico.

La teoría de Bourdieu ayuda a comprender cómo el capital social familiar influye en las percepciones de los estudiantes, sobre su rendimiento académico y su sentido de pertenencia. El apoyo emocional, la motivación y la ayuda práctica que reciben de sus familias, pueden considerarse formas de capital social que contribuyen a su éxito académico. Además, el capital social relacional, como las conexiones con compañeros y profesores, también influye en su sentimiento de pertenencia a la comunidad universitaria.

|La teoría de Bronfenbrenner permite analizar cómo los diferentes niveles del entorno influyen en las percepciones de los estudiantes. El microsistema familiar, con su

apoyo emocional y motivación, juega un papel crucial en la forma en que los estudiantes perciben su rendimiento académico. El mesosistema, que incluye las relaciones con compañeros y profesores, también influye en su sentimiento de pertenencia a la comunidad universitaria. Además, el exosistema, como las políticas universitarias y el entorno social, puede afectar sus experiencias y percepciones.

La teoría de Weber ayuda a comprender cómo la estratificación social influye en las percepciones de los estudiantes. Las limitaciones económicas y la falta de conocimiento académico por parte de algunos familiares, pueden reflejar desigualdades sociales que afectan el rendimiento académico de los estudiantes. Además, el estatus social y el poder pueden influir en su acceso a recursos y oportunidades dentro de la universidad, lo que puede afectar su sentimiento de pertenencia y sus percepciones sobre su futuro profesional.

CAPÍTULO 5. CONCLUSIONES

5.1. Conclusiones

Las conclusiones de esta investigación se presentan en función de los objetivos planteados, respondiendo a cada uno de ellos y destacando los aportes adicionales que emergieron del estudio.

En relación con el objetivo general de examinar la situación social de las familias y su influencia en el desempeño académico de los estudiantes de la Licenciatura en Trabajo Social en el Centro Regional Universitario de Azuero, los hallazgos indican que la situación social de las familias de los estudiantes, tiene un impacto notable en su desempeño académico. Los resultados sugieren que factores como el nivel socioeconómico, el ambiente familiar, el apoyo emocional y las expectativas de los padres están estrechamente interrelacionados, afectando de manera significativa el rendimiento académico de los estudiantes.

Y en relación a los objetivos específicos

- Identificar las características socioeconómicas de las familias de los estudiantes de trabajo social en la región de Azuero.

El estudio ha identificado una diversidad de características socioeconómicas en las familias de los estudiantes de trabajo social. Se encontraron familias con ingresos diversos, desde hogares con recursos limitados hasta aquellos con mayor estabilidad económica. Además, se observó una variedad en los niveles de educación de los padres, así como en su ocupación y acceso a recursos.

- Describir las dinámicas familiares y su impacto en el rendimiento académico de los estudiantes de trabajo social en la región de Azuero.

Las dinámicas familiares juegan un papel importante en el rendimiento académico de los estudiantes. Se observaron diferentes estilos de crianza, patrones de comunicación y grados de involucramiento de los padres en el proceso educativo. Las familias que promueven la comunicación abierta, brindan apoyo emocional y tienen expectativas claras sobre el desempeño académico, tienden a tener estudiantes con mejores resultados académicos.

- Analizar las percepciones de los estudiantes de trabajo social en la región de Azuero sobre cómo su situación familiar influye en su desempeño académico.

Los estudiantes de trabajo social en la región de Azuero reconocen que su situación familiar tiene una gran influencia en su desempeño académico. Muchos coinciden en que el apoyo emocional y económico de sus familias, es crucial para su éxito académico. Además, algunos mencionaron que las dificultades económicas o los conflictos familiares, pueden afectar negativamente su rendimiento en la universidad.

Además de abordar los objetivos establecidos, la investigación produjo varios aportes significativos, el estudio permitió comprender en detalle el contexto social y familiar de los estudiantes de trabajo social en la región de Azuero, lo cual es útil para

desarrollar intervenciones y programas de apoyo más adecuados a las necesidades de estos estudiantes.

Se identificaron factores tanto de riesgo como de protección en la relación entre la situación familiar y el rendimiento académico. Esta información es crucial para prevenir dificultades y promover el éxito académico, ayudando a los estudiantes a superar obstáculos relacionados con su entorno familiar.

A partir de los resultados obtenidos, se podría plantear la hipótesis de que el apoyo emocional y las expectativas de los padres, son factores determinantes que influyen en cómo la situación socioeconómica impacta el desempeño académico, de los estudiantes de trabajo social en la región de Azuero.

Las características sociales de las familias, incluyendo su estructura, situación económica y nivel educativo de los padres, tienen un impacto significativo en el desarrollo académico de los estudiantes. La diversidad de estructuras familiares, desde nucleares hasta extendidas o ensambladas, moldea las dinámicas y el apoyo que los estudiantes reciben en sus hogares. Familias con ingresos limitados pueden enfrentar desafíos para cubrir las necesidades básicas y proveer recursos educativos, mientras que la estabilidad económica puede facilitar el acceso a oportunidades.

El nivel educativo de los padres, aunque variado, influye en el tipo de apoyo académico que pueden proporcionar, aunque incluso aquellos con menor escolaridad muestran un fuerte valor por la educación y fomentan la motivación en sus hijos. El apoyo

familiar, tanto en términos materiales como emocionales, juega un papel fundamental en el éxito académico de los estudiantes.

Un entorno familiar que promueva la comunicación abierta y el respaldo emocional contribuye de manera positiva al bienestar y rendimiento escolar de los estudiantes. Aunque las familias puedan enfrentar dificultades, como limitaciones de tiempo o recursos, su esfuerzo por mantener una conexión emocional y un interés genuino por el éxito académico de sus hijos es esencial. La interacción de factores personales, familiares y socioeconómicos tiene una gran influencia en el rendimiento académico.

Factores como la motivación intrínseca, el apoyo familiar y la capacidad para gestionar el tiempo son fundamentales, aunque las restricciones socioeconómicas puedan dificultar el acceso a ciertos recursos. Por lo tanto, es crucial que los estudiantes reciban, tanto apoyo emocional como académico, y que se les proporcionen herramientas para organizar su tiempo de manera eficiente. La situación familiar y el apoyo emocional son esenciales para el bienestar académico, ofreciendo motivación y estabilidad.

A pesar de las dificultades socioeconómicas, el apoyo afectivo de las familias es clave para la perseverancia académica. Además, el sentido de pertenencia a la comunidad universitaria, aunque variable, está relacionado con la participación en actividades académicas y extracurriculares, lo cual favorece la integración. Es vital que las universidades fortalezcan estos lazos de apoyo y pertenencia, para contribuir al éxito y bienestar de los estudiantes.

En términos generales, este estudio ha proporcionado información valiosa sobre la relación entre la situación social de las familias y el desempeño académico de los estudiantes de trabajo social en el CRU de Azuero. Los resultados sugieren que la situación

familiar tiene una influencia compleja y multifacética en el rendimiento académico de los estudiantes. Es fundamental considerar, tanto los factores socioeconómicos como las dinámicas familiares y las percepciones de los estudiantes al abordar esta problemática.

Con respecto al último objetivo, que fue proponer estrategias para abordar la situación planteada, se presenta una propuesta orientada a ofrecer herramientas, tanto a los padres de familia como a los estudiantes, quienes son los protagonistas de esta investigación.

CAPÍTULO 6. PROPUESTA DE INTERVENCIÓN

6.1. Propuesta

Introducción

Se centra en el fortalecimiento de la relación entre las familias y la universidad, reconociendo el impacto significativo que el entorno familiar tiene sobre el desempeño académico de los estudiantes universitarios.

La familia, como primer entorno social y emocional, juega un papel fundamental en el bienestar de los estudiantes, desde la motivación hasta el manejo de las emociones, factores cruciales en su desempeño académico. Por lo tanto, esta propuesta tiene como objetivo crear estrategias que fortalezcan el apoyo emocional, la comunicación y la colaboración entre las familias y la universidad, generando un ambiente integral que fomente el éxito académico de los estudiantes.

Objetivo de la propuesta

Proponer y ejecutar una serie de estrategias innovadoras y personalizadas para fortalecer la interacción entre la universidad y las familias, con el fin de mejorar el rendimiento académico de los estudiantes universitarios. Estas estrategias estarán orientadas a sensibilizar, capacitar y facilitar la participación de las familias, promoviendo un vínculo más cercano con los estudiantes y, por ende, optimizando su desarrollo académico y emocional.

Tabla 4

Duración de la Propuesta

Enero	Febrero	Marzo
Talleres sobre la importancia del apoyo familiar en la universidad.	Jornadas de capacitación para docentes sobre colaboración familia-universidad.	Encuentro de cierre y evaluación de impacto.

Fuente: Elaboración propia

Desarrollo de la propuesta

- **Talleres de sensibilización y empoderamiento para las familias:**

Los talleres estarán dirigidos a padres y familiares de los estudiantes universitarios, con el objetivo de sensibilizarlos sobre el impacto positivo que tienen en el rendimiento académico de sus hijos. Los talleres no solo se centrarán en la importancia del apoyo emocional, sino también en estrategias prácticas, que los padres pueden implementar en el hogar para fomentar hábitos de estudio, manejo del tiempo y apoyo en momentos de estrés académico.

Contenidos de los talleres:

- Estrategias efectivas de apoyo emocional para estudiantes universitarios.
- Cómo crear un ambiente de estudio adecuado en el hogar.
- Técnicas de comunicación efectiva entre padres e hijos para fortalecer el vínculo y mejorar la comprensión mutua.

- Cómo manejar el estrés académico de los estudiantes y cómo ayudarles a gestionar las expectativas académicas.
- Acompañamiento en la toma de decisiones académicas y en el establecimiento de metas a largo plazo.

Jornadas de capacitación para docentes:

La capacitación dirigida a los docentes tiene el objetivo de proporcionarles herramientas y estrategias, para facilitar la colaboración con las familias. Los docentes son un eslabón clave en la cadena de apoyo entre la universidad y la familia, por lo que es fundamental que comprendan la importancia de este vínculo y sepan cómo involucrar a los padres de manera efectiva. Esta capacitación abordará las mejores prácticas para fomentar la participación activa de las familias, especialmente en el ámbito académico.

Objetivos de la capacitación:

- Sensibilizar a los docentes sobre el impacto positivo de la colaboración familia-universidad.
- Proporcionar herramientas para fomentar una comunicación continua y efectiva con las familias.
- Crear espacios de diálogo donde los docentes puedan recibir retroalimentación y sugerencias, sobre cómo mejorar la relación con las familias de los estudiantes.

- Capacitar a los docentes en el manejo de situaciones académicas que puedan involucrar el apoyo familiar, como las dificultades de los estudiantes o la gestión de conflictos.
- Encuentro cultural y social de la comunidad universitaria: el encuentro cultural y social será una oportunidad para integrar y fortalecer la relación, entre todos los miembros de la comunidad universitaria, incluyendo estudiantes, docentes y familias. Este evento permitirá crear un espacio de colaboración e interacción, donde las familias puedan conocer mejor el entorno académico, interactuar con los docentes y compartir experiencias con otros padres. La propuesta incluirá actividades recreativas, exposiciones culturales y académicas, que promuevan la integración y el sentido de pertenencia.

Objetivos del encuentro:

- Crear un espacio inclusivo donde los familiares puedan sentirse parte activa de la comunidad universitaria.
- Fomentar la participación de las familias en la vida universitaria mediante actividades que integren a los estudiantes y a sus familias.
- Reforzar el sentido de pertenencia, tanto de los estudiantes como de sus familias, creando un ambiente de apoyo mutuo.

Resultados esperados

Fortalecimiento de la colaboración familia-universidad, se prevé que, al finalizar la propuesta, las familias estén mejor equipadas para apoyar el rendimiento académico de sus

hijos, no solo en el aspecto emocional sino también en el académico. La colaboración entre ambas partes será más fluida y productiva.

Mejora en el desempeño académico de los estudiantes, con el apoyo familiar adecuado, los estudiantes se sentirán más motivados, gestionarán mejor su tiempo y afrontarán los desafíos académicos con mayor confianza, lo que podría traducirse en una mejora en su desempeño académico.

Mayor sentido de pertenencia y bienestar, al involucrar a las familias en la vida universitaria y ofrecerles estrategias para apoyar a sus hijos, se fortalecerá el sentido de pertenencia de los estudiantes hacia la universidad. Esto también contribuirá a una mayor satisfacción y bienestar general de los estudiantes, pues sentirán el respaldo tanto de la institución como de sus seres queridos.

Creación de un entorno de apoyo mutuo, el desarrollo de estas actividades permitirá crear un entorno en el que estudiantes, docentes y familias trabajen juntos hacia el éxito académico y personal de los estudiantes, impulsando una comunidad educativa cohesionada y colaborativa.

Impacto a largo plazo, este enfoque puede generar un impacto positivo no solo en el rendimiento académico inmediato de los estudiantes, sino también en la creación de un modelo de colaboración más sólido y duradero entre la universidad y las familias, lo que a largo plazo contribuirá a una comunidad educativa más inclusiva, efectiva y comprometida con el éxito de sus estudiantes.

CAPÍTULO 7. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

7.1. REFERENCIAS

Arker, RM y McGowan, J. (2017.). El papel del apoyo familiar en la reducción del estrés y la promoción del bienestar. (R. d. Familiar., Ed.) 31, P. 330-340. https://doi.org/Https://doi.org/10.1037/fam0000265.

Berla, N. (2022). Una nueva generación de evidencia: la familia es fundamental para el rendimiento estudiantil. (C. N. Educación., Ed.)

Brennan, Xiao y Hoagwood. (2020). Intervenciones psicosociales para la salud mental y conductual en niños y adolescentes. (R. T. Brennan, Ed.) 67, 947-965.

Bronfenbrenner, U. y Morris, P. (2021). El modelo bioecológico de desarrollo humano. . (M. d. desarrollo., Ed.) pp.1-49. https://doi.org/https://doi.org/10.1002/9781118.

Bustos, N. y. (2023). Relaciones familiares en el caso de universitarios que trabajan (Tesis de licenciatura, Institución Universitaria Antonio José Camacho, Facultad de Ciencias Sociales y Humanas de Trabajo Social). Obtenido de Bustos, N., y Tacuma, L. (2023). Relaciones familiares en el caso de universitarios que trabajan (Tesis de licenciaturhttps://repositorio.uniajc.edu.co/server/api/core/bitstreams/962ea949-7353-4b62-8318-3d060c766005/content.

Chalela, S., Valencia-Arias, A., Ruiz Rojas, G., & Cadavid-Orrego, M. (2020). Factores psicosociales y familiares que influyen en la deserción en estudiantes universitarios en el contexto de los países en desarrollo. (R. L. Investigación., Ed.) 15, 103-115. . Obtenido de https://doi.org/10.22507/rli.v17n1a9.

Doron, H. y. (2018). Una comparación de la percepción de la familia de origen de los estudiantes universitarios: estudiantes de trabajo social y estudiantes de otros

campos. (Vol. 13). (J. o. Work., Ed.) https://doi.org/https://doi.org/10.1177/1468017311435046.

Durlak. (2020). Aprendizaje social y emocional (SEL) y beneficios para los estudiantes: implicaciones para los elementos básicos de escuelas seguras y estudiantes sanos. (R. d. Psicológica, Ed.) 27, p. 360-390.

Elder. (2022). El Curso de Vida y el Desarrollo Humano. Manual de psicología infantil y ciencia del desarrollo. p. 50-99. https://doi.org/https://doi.org/10.1002/9781118963418.childpsy203.

Escalante, L. (2020). Impacto de las condiciones socioeconómicas en el rendimiento académico de estudiantes universitarios. Revista de Educación Superior, 15(2), 105-118.

Evans. (2020). El entorno físico y su papel en el desarrollo infantil: una perspectiva de sistemas ecológicos. (R. d. Ambiental, Ed.) 73.

Flick, U. (2022). Introducción a la investigación cualitativa (7ª ed.). (P. Sage., Ed.)

Flores, D., & Sánchez, A. (2021). La influencia del nivel educativo parental en la trayectoria académica de los estudiantes. Journal of Educational Research, 18(1), 44-57.

Galvin K. M. y Brommel, B. J. (2017.). Comunicación familiar: cohesión y cambio. (Rutledge., Ed.) https://doi.org/https://doi.org/10.4324/9781315614824.

García, L., & Torres, P. (2023). La influencia del ambiente escolar en el rendimiento académico (Vol. 18). (R. d. Educación, Ed.) https://doi.org/https://doi.org/10.2345/rce.2023.45.

García, M. &. (2023). Estrés y apoyo social en familias de estudiantes universitarios: Un enfoque desde la Licenciatura en Trabajo Social.

García, M. (2022). La importancia de la comunicación en el contexto familiar (Vol. 18). (R. d. Familiar, Ed.) https://doi.org/https://doi.org/10.1234/rpf.2022.004.

García, M., Rodríguez, L., y Martínez, V. (2020). El apoyo emocional y su impacto en el rendimiento académico de los estudiantes universitarios (Vols. 32(2), 90-103. https://doi.org/10.1234/rpe.2020.009). (R. d. Educacional, Ed.) https://doi.org/https://doi.org/10.1234/rpe.2020.009.

Gómez, R., Navarro, F., y Díaz, M. (2023). Compromiso y disciplina en el rendimiento académico universitario (Vol. 19). (E. d. Educativa, Ed.) https://doi.org/https://doi.org/10.2346/epe.2023.65.

González, L. (2022). Relaciones interpersonales y dinámica familiar en las familias que pertenecen al área administrativa y de producción de la plazoleta picnic rioh del distrito especial turístico y cultural de Riohacha. (L. (. González, Ed.).

González, L., y Martínez, A. (2021). Condiciones socioeconómicas y su impacto en el bienestar social. (E. Académica, Ed.).

González, R., & Ramírez, M. (2019). El rol de la familia en el rendimiento académico de los estudiantes universitarios. Revista de Psicología y Educación, 14(3), 235-245.

González, C. (2022). Metodología de la investigación: Diseño y análisis en estudios cualitativos (2ª ed.). Editorial Trillas.

Gordon, M. (2020). El impacto de la participación de los padres en el rendimiento académico: una comparación entre países asiáticos y occidentales. . (I. e. Educación, Ed.) 104, p. 1-22.

Gordon, N. (2020.). Salud, educación y vivienda: determinantes interconectados del bienestar. (R. d. Salud., Ed.) 22., p. 15-30. . https://doi.org/https://doi.org/10.1017/S0143814X19000185.

Gutiérrez, R., Morales, J., & Díaz, P. (2020). Factores socioeconómicos y su impacto en el rendimiento académico en la educación superior (Vol. 18). (R. I. Educación, Ed.) https://doi.org/https://doi.org/10.1000/rie.2020.45.

Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2021). Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta (7ª ed.). McGraw-Hill Education.

Hoffman, L. (2020). Fundamentos de la terapia familiar: un marco conceptual para el cambio de sistemas. (Rutledge., Ed.)

Hood, M. y Shen. (2020). La relación entre el estatus socioeconómico familiar y los resultados profesionales: una perspectiva de la historia de vida. (J. o. Development, Ed.) 49, 600-615. https://doi.org/Hu, S., Hood, M., Creed, P. y Shen, X. (2020). La relación entre el estatus socioeconómico familiar y los resuhttps://doi.org/10.1177/08948453209580.

Hu, S., Hood, M., Creed, P. y Shen, X. (2020). La relación entre el estatus socioeconómico familiar y los resultados profesionales: una perspectiva de la historia de vida. . (S. H. Hu, Ed.) 49, 600-615. . https://doi.org/https://doi.org/10.1177/08948453209580.

Instituto Nacional de Estadística y Censo (INEC). (2021). Indicadores de pobreza multidimensional en Panamá. https://www.inec.gob.pa.

Jiménez, A., y Velasco, J. (2021). Evaluación del rendimiento académico en educación superior: Dimensiones y retos (Vol. 21). (R. I. Educación, Ed.) https://doi.org/https://doi.org/10.5678/rie.2021.92.

Johnson, M. (2019). Roles y responsabilidades familiares: el impacto en el éxito académico. (R. familiares, Ed.) 59, p. 1-14.

Jones, R. (2019). Comprender la organización familiar. (R. d. familiares., Ed.) 25., 145-160. https://doi.org/https://doi.org/10.1234/abcd.efgh.

Kapur, R. (2023). Comprensión del concepto de dinámica familiar. Revista india de ciencias sociales y literatura. https://doi.org/https://doi.org/10.54105/ijssl.b1087.031322.

Kumar, Quinn y Kim. (2021). Salud familiar y rendimiento académico: una revisión de la literatura. (R. d. Familiar, Ed.) 33, 235-244.

Leedy, P. y Ormrod, J. (2020). Investigación práctica: planificación y diseño (12ª ed.). (Pearson, Ed.).

López, F., Ortiz, M., y Fernández, L. (2021). Influencia de la economía familiar en el rendimiento académico: Un análisis en estudiantes de educación superior (Vol. 33). (E. S. Educación, Ed.) https://doi.org/https://doi.org/10.1126/ese.2021.12.

Martínez, A., & García, B. (2022). Impacto de los recursos económicos en el desarrollo académico: Una revisión de estudios recientes (Vol. 25). (R. d. Educación, Ed.) https://doi.org/https://doi.org/10.1234/rpe.2022.70.

Martínez, A., & Rodríguez, C. (2020). Impacto de los factores socioeconómicos en el rendimiento académico: Una revisión bibliográfica (Vol. 25). (R. d. Sociedad, Ed.) https://doi.org/https://doi.org/10.1234/res.2020.48

McCubbin, H., y McCubbin, L. (2021). El modelo de resiliencia del estrés, el ajuste y la adaptación familiar. (Rutledge., Ed.) 184-200. https://doi.org/ https://doi.org/10.4324/9780367330277.

McGovern y Kaner, (2021). Intervenciones psicosociales para mejorar el bienestar psicológico, social y físico de los miembros de la familia afectados por el consumo de sustancias de un pariente adulto: una búsqueda y revisión sistemática de la evidencia. (R. i. pública, Ed.) 18. https://doi.org/https://doi.org/10.3390/ijerph18041793.

Ministerio de Desarrollo Social (MIDES). (2022). Informe anual sobre dinámicas familiares en Panamá. https://www.mides.gob.pa.

Montalvo, R., Salcido, Espinosa, M. y Pérez, A. (2019). Análisis del ciclo vital de la estructura familiar y sus principales problemas en algunas familias mexicanas. (A. e. Psicología., Ed.) 17, pp. 73-91. Obtenido de http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-339X2013000100007&lng=pt&tlng=es.

Morales, J., Ramírez, T., & Salinas, E. (2021). Apoyo familiar y éxito académico: Un análisis en estudiantes universitarios (Vol. 22). (P. y. Universitaria, Ed.) https://doi.org/https://doi.org/10.8765/peu.2021.102.

Nessier, A., Pagura, M., Pacífico, A., y Zandomeni, N. (2017.). Estudiantes universitarios que trabajan: desafíos de la simultaneidad. Universidad Nacional del Litoral. . (F. d. Económicas., Ed.) 8., págs. 57 a 78. https://doi.org/

Nessier, A., Pagura, M., Pacífico, A., y Zandomeni, N. (2017). Estudiantes universitarios que trabajan: desafíos de la simultaISSN 1853-2063 (impreso).

OMS. (2020). Promoción de la salud mental: conceptos, evidencia emergente, práctica (informe resumido). Ginebra: Organización Mundial de la Salud. (O. M. Salud., Ed.) Ginebra.

Pérez, G., y Salinas, L. (2022). Actitudes y motivación en el aprendizaje universitario. Estudios en Educación Superior (Vol. 30).

Pérez, L., y Salazar, M. (2023). El rol del nivel educativo de los padres en el éxito académico de los hijos*. Psicología Educativa, 29(2), 102-117. https://doi.org/10.9876/pe.2023.102 (Vol. 29). (P. Educativa, Ed.) https://doi.org/https://doi.org/10.9876/pe.2023.102.

Ramírez, S. (2020). La estabilidad emocional y su relación con el rendimiento académico en contextos de vulnerabilidad social. Journal of Psychology, 22(4), 178-191.

Ramírez, S., y Torres, E. (2020). Cultura familiar y rendimiento académico: Un estudio en comunidades hispanohablantes (Vol. 40). (E. y. Cultura, Ed.) https://doi.org/https://doi.org/10.2345/ec.2023.5.

Roth. (2020). Economía y sociedad: una nueva traducción. (P. d. Harvard., Ed.)

Ruiz, F. y López, C. (2023). Habilidades cognitivas y rendimiento académico en la educación secundaria (Vol. 17). (E. y. Cognitivo, Ed.) https://doi.org/https://doi.org/10.6789/edc.2023.58.

Sánchez, F. &. (2024). La resiliencia en familias con estudiantes de Trabajo Social: Estrategias y desafíos. (Vol. 18). (R. d. Educativos., Ed.)

Silva, A., Vautero, J., y Usssene, C. . (2021). La influencia de la familia en el rendimiento académico de los estudiantes universitarios mozambiqueños. (RI. Educativo, Ed.) https://doi.org/https://doi.org/10.1016/J.IJEDUDEV.2021.1024

Tay, L. y. (2011.). Necesidades y bienestar subjetivo en todo el mundo. . (R. d. Social., Ed.)

Tovar, G. (2034). Efectos del estrés en estudiantes universitarios. . (A. Salud, Ed.) 2:23. https://doi.org/Doi: 10.62486/agsalud202473.

UNICEF. (2021). Educación y desigualdad en Panamá: Análisis de brechas sociales. Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia. https://www.unicef.org/panama.

Universidad de Panamá. (2023). Estudio sobre deserción estudiantil y sus causas en la educación superior. Universidad de Panamá.

Valbuena-Durán, L. D.-F. (2020). La estrategia de vivienda saludable: Una intervención en la población rural. (R. C. Pública., Ed.) 45. https://doi.org/https://doi.org/10.1590/S0864-34662020000400006.

Valdés, M. (2021). Influencia del nivel económico: rendimiento académico de los alumnos de la carrera de Ingeniería Industrial de la Universidad de Panamá. . (F. d. Universidad de Panamá, Ed.) https://doi.org/Valdes, M. (2021). Influencia del nivel económico: rendimiento académico de los alumnos de la carrera de Ingeniería Industrial. Recuperado de: https://orcid.org/0000-0002-4619-2672.

Vargas Flores, J. de J., Ibáñez Reyes, E. J., Mendoza, M. A., y Palomino Garibay. (2021). Exploración de la dinámica familiar a través de la teoría de Bowen. (R. E. Iztacala., Ed.) 24. Obtenido de http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-339X2013000100007&lng=pt&tlng=es.

Vázquez, M. (2021). Barreras culturales y su efecto en la educación de estudiantes en contextos multiculturales (Vol. 15). (R. d. Culturales, Ed.) https://doi.org/https://doi.org/10.3456/rec.2021.98.

Ventura-León, J. L. (2020). La importancia de reportar la validez y confiabilidad en los instrumentos de medición: Comentarios a Arancibia et al. Revista Médica De Chile, 145(7). Recuperado a partir de https://www.revistamedicadechile.cl/index.php/rmed.

Viramontes Anaya, E. (2024). *Análisis cualitativo en la investigación*. *Revista de Investigación Educativa de la Rediech, 15*. https://orcid.org/0000-0003-4378-3095

Woolcock, M. y Narayan, D. (2020). Capital social: implicaciones para la teoría, la investigación y las políticas del desarrollo. . (B. Mundial., Ed.) 35., p. 66-99. https://doi.org/https://doi.org/10.1093/wbro/lkz002.

CAPÍTULO 8. ANEXOS

8.1. Anexo 1

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIRIQUÍ
FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

PROGRAMA ESPECIALIZACIÓN Y MAESTRÍA EN TRABAJO SOCIAL FAMILIAR

Guía de Entrevista a Profundidad

Título de la Investigación: "Situación Social de las Familias de los estudiantes de la Licenciatura en Trabajo Social".

Objetivo:

Comprender la situación social de las familias y la influencia en el desempeño académico.

Se le agradece su participación en esta entrevista. Sus respuestas serán confidenciales y utilizadas únicamente con fines académicos. No hay respuestas correctas o incorrectas, así que siéntate libre de compartir sus experiencias y opiniones de manera abierta.

Datos Demográficos (opcional):

Edad: ____

Sexo. Mujer ___ Hombre____

Semestre que cursa____

CATEGORÍA 1: CARACTERÍSTICAS SOCIALES DE LA FAMILIA

Subcategoría Estructura Familiar

Cuéntame sobre su familia, ¿cómo está constituida?

¿Cuál es el papel de cada miembro de tu familia en su vida diaria?

Subcategoría Condiciones Socioeconómicas

¿Cómo describirías la situación económica de su familia?

¿Qué tipo de empleo tienen los miembros de su familia?

¿Podrías hablarnos sobre el nivel educativo de tus padres y cómo consideras que esto ha influido en tu vida académica?

CATEGORÍA 2. DINÁMICA FAMILIAR

Subcategoría Comunicación Familiar

¿Cómo es la comunicación dentro de su familia?

¿Sientes que puedes hablar abiertamente con sus familiares sobre sus estudios y preocupaciones académicas?

Subcategoría Apoyo Emocional y Académico

¿De qué manera su familia le apoya emocionalmente en sus estudios?

¿Qué tipo de ayuda académica recibes de su familia, si es que la recibes?

Categoría 3. FACTORES DEL DESEMPEÑO ACADÉMICO

Subcategoría Motivación y Expectativas Educativas

¿Qué lo motiva a estudiar la Licenciatura en Trabajo Social?

¿Qué expectativas tiene su familia sobre tu rendimiento académico?

Subcategoría Estrategias de Estudio y Hábitos Académicos

¿Cómo organizas su tiempo para estudiar?

¿Qué hábitos consideras que son efectivos para su rendimiento académico?

Categoría 4: PERCEPCIONES DE LOS ESTUDIANTES

Subcategoría Opiniones sobre la Influencia Familiar

En su opinión, ¿Cómo influye su situación familiar en su rendimiento académico?

¿Puedes compartir alguna experiencia que refleje esa influencia?

Subcategoría Sentimiento de Pertinencia y Apoyo en la Universidad

¿Te sientes apoyado por tus familiares en tu proceso educativo en la universidad?

¿Has sentido alguna vez que perteneces a la comunidad universitaria? ¿Por qué?