



**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIRIQUÍ**

**FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA**

**ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL**

**MODALIDAD VIRTUAL: EN LA EDUCACIÓN PRIMARIA**

**TRABAJO DE GRADO PARA OPTAR POR EL TÍTULO DE**

**LICENCIADO EN TRABAJO SOCIAL**

**POR:**

**JORGE ELIECER VEGA CONTRERAS**

**4-798-2237**

**ASESORA:**

**ESTHER VEGA MsC**

**DAVID, CHIRIQUÍ, 2022**

**ÍNDICE GENERAL**

|                                                                      |           |
|----------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>ÍNDICE DE ESQUEMAS</b> .....                                      | <b>5</b>  |
| <b>AGRADECIMIENTO</b> .....                                          | <b>6</b>  |
| <b>DEDICATORIA</b> .....                                             | <b>7</b>  |
| <b>RESUMEN</b> .....                                                 | <b>8</b>  |
| <b>ABSTRACT / EXTRACTO</b> .....                                     | <b>9</b>  |
| <b>INTRODUCCIÓN</b> .....                                            | <b>10</b> |
| <b>CAPÍTULO I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN</b> ..... | <b>12</b> |
| 1.1. Idea de investigación .....                                     | 13        |
| 1.2. Ambiente, Escenario y Actores Sociales .....                    | 15        |
| 1.3. Preguntas de Investigación. ....                                | 17        |
| 1.4. Objetivos. ....                                                 | 18        |
| 1.4.1 General .....                                                  | 18        |
| 1.4.2 Específicos .....                                              | 18        |
| 1.5. Justificación. ....                                             | 19        |
| 1.6. Viabilidad. ....                                                | 22        |
| <b>CAPÍTULO II. MARCO METODOLÓGICO Y EL REFERENTE TEÓRICO</b> .....  | <b>23</b> |
| 2.1. Enfoque Cualitativo. ....                                       | 23        |
| 2.1.1. Característica del Enfoque Cualitativo. ....                  | 24        |
| 2.2. Alcance .....                                                   | 25        |
| 2.2.1. Exploratorio .....                                            | 26        |
| 2.2.2. Descriptivo.....                                              | 26        |

|                                                                       |           |
|-----------------------------------------------------------------------|-----------|
| 2.3. Diseño.....                                                      | 27        |
| 2.4. Muestra.....                                                     | 28        |
| 2.4.1. Tipo de muestra.....                                           | 29        |
| 2.5. Referente Teórico .....                                          | 29        |
| 2.5.1. Teorías vinculadas al problema estudiado.....                  | 30        |
| 2.6. Técnica e Instrumento de Recolección de Información. ....        | 32        |
| 2.6.1. Observación participante. ....                                 | 33        |
| 2.6.2. Entrevista semiestructurada. ....                              | 33        |
| 2.7. Codificación o Agrupamiento de la Información. ....              | 34        |
| 2.8. Categoría y Subcategoría. ....                                   | 34        |
| <b>CAPÍTULO III. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS.....</b> | <b>36</b> |
| 3.1. Interpretación de los resultados. ....                           | 36        |
| 3.2. Conceptualización de las Categorías y Subcategorías.....         | 37        |
| 3.2.1 Categoría Conocimiento.....                                     | 37        |
| 3.2.1.1. Subcategoría Suficiente.....                                 | 38        |
| 3.2.1.2. Subcategoría Regular.....                                    | 38        |
| 3.2.1.3. Subcategoría Deficiente.....                                 | 39        |
| 3.2.1.4. Subcategoría Ninguno. ....                                   | 39        |
| 3.2.2. Categoría Destrezas. ....                                      | 41        |
| 3.2.2.1. Subcategoría: Manejo de celulares (WhatsApp). ....           | 42        |
| 3.2.2.2. Subcategoría: Manejo de computadoras. ....                   | 42        |

|                                                                    |           |
|--------------------------------------------------------------------|-----------|
| 3.2.2.3. Subcategoría: Acceso a plataformas como Meet y Zoom ..... | 43        |
| 3.2.3. Categoría Participación .....                               | 48        |
| 3.2.3.1. Subcategoría Papá. ....                                   | 48        |
| 3.2.3.2. Subcategoría Mamá. ....                                   | 48        |
| 3.2.3.3 Subcategoría otros miembros de la familia. ....            | 49        |
| <b>CONCLUSIONES.....</b>                                           | <b>51</b> |
| <b>RECOMENDACIONES. ....</b>                                       | <b>52</b> |
| <b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....</b>                            | <b>54</b> |
| <b>ANEXOS.....</b>                                                 | <b>56</b> |

**ÍNDICE DE ESQUEMAS**

|                                                                             |    |
|-----------------------------------------------------------------------------|----|
| Esquema 1. Características de los Actores Sociales .....                    | 17 |
| Esquema 2. Categoría y Sub Categorías .....                                 | 35 |
| Esquema 3. Categoría Conocimiento .....                                     | 40 |
| Esquema 4. Categoría Destreza (Manejo de WhatsApp) .....                    | 43 |
| Esquema 5. Categoría Destreza (Manejo de Computadoras).....                 | 44 |
| Esquema 6. Categoría Destreza (Acceso a plataformas como Meet y Zoom) ..... | 45 |
| Esquema 7. Categoría Participación.....                                     | 69 |

## AGRADECIMIENTO

*Deseo expresar mi gratitud, primeramente:*

*A Dios, ya que me ha dado dotes de bendición, para levantarme y seguir en cada momento en la que he desistido por mis proyectos terrenales.*

*A la Universidad Autónoma de Chiriquí, Facultad de Administración Pública y Escuela de Trabajo Social, por tener dentro de sus planes de estudio la Licenciatura de Trabajo Social.*

*A mi tutora Esther Vega, por brindarme sus conocimientos y experiencias y ser un instrumento para lograr la culminación de mi "Tesis de graduación".*

*A las docentes, Glendy Hertentains, Silvana Castillo e Inés Esquivel: por motivarme en cada momento, donde consideré cesar mis metas y terminar con ellas sin seguir luchando, fueron una fuente de motivación, confianza y fuerzas para cumplir mis objetivos; estoy eternamente agradecido por sus apoyos incondicionales.*

*A los actores sociales de este estudio, que brindaron de manera voluntaria información, para lograr el objetivo de la investigación.*

*A todos los que de una u otra forma, apoyaron en la recolección de información; llámese, Ministerio de Educación, moradores del Corregimiento y maestras de la escuela Bilingüe de Pedregal.*

*Jorge Eliecer Vega Contreras*

## DEDICATORIA

*Este esfuerzo va directamente dedicado al cielo, ya que ahí se encuentran los seres más importantes en mi vida.*

*Primero: a Dios que ha sido mi guía y fortaleza, su mano de fidelidad, han estado conmigo en todo momento, permitiéndome llegar hasta este ciclo tan importante de mi formación profesional.*

*Segundo: a mi madre Teresa Contreras, quien fue guía y motivo para encontrar mis metas, enseñándome a no desfallecer ni rendirme ante nada. Hoy no está terrenalmente, pero si en mi corazón, sé lo orgullosa que estas por verme crecer, me has demostrado que con esfuerzo y dedicación se logran los grandes imperios.*

*Tercero: a mi más hermoso ángel, confidente, amiga y hermana, Roraima Vanesa, por ser la principal corriente motivadora para ser un gran profesional. Un día me dijiste quiero verte graduado de Trabajador Social; y hoy hermana con aquella sonrisa que en su momento nos particularizaba, te digo "Soy orgullosamente un Trabajador Social", he cumplido mi promesa y seguiré haciéndolo hasta el día que muera.*

*También, a mi pareja Josué Pineda, por su amor, tolerancia y apoyo en todo momento, formas parte de este gran sueño; me siento agradecido eternamente contigo, por ser un ángel durante estos cuatros años, valoras mi esfuerzo, enseñándome a ser mejor persona cada día.*

*Por último, a todos los estudiantes, que creen no poder, soy un ejemplo de que los sueños se logran, con disciplina, responsabilidad y dedicación, a ustedes quiero dedicarles este escrito, para lograr un pensamiento crítico y puedan salir adelante, verás que tus metas tarde o temprano se harán realidad.*

*Jorge Eliecer Vega Contreras*

## RESUMEN

Esta investigación tiene como objetivo analizar los desafíos que enfrentan los padres de familia ante la modalidad virtual en la educación primaria, pues se tornan reales y surgen una vez declarada la situación de pandemia en el país.

Este estudio se desarrolla de acuerdo a la estructura formulada, para ello, en tres capítulos; inicia con el planteamiento del problema, seguidamente el marco metodológico descrito a través del enfoque cualitativo; dada la importancia de conocer la perspectiva que tienen los actores sobre la problemática y se utiliza un alcance de tipo exploratorio-descriptivo, porque no hay estudios previos que nos permitan conocer sobre el tema en abordaje.

Por sus características, el diseño utilizado es fenomenológico ya que su propósito es explorar, describir y comprender las experiencias de los actores sociales; en relación al tipo de muestra, es diversa o de máxima variación y comprende cinco padres de familia con hijos matriculados a nivel primario, quienes de desempeñar el rol de acudiente se convierten en tutores responsables para guiar a sus hijos en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

En cuanto a las técnicas aplicadas para la recolección de información consideramos: la observación participante y la entrevista semiestructurada ya que, dentro de sus objetivos, permite que el investigador profundice en el tema, conociendo sobre ideas, opiniones, comportamiento, hábitos, sentimiento y la dinámica familiar frente a la problemática planteada.

El tercer y último capítulo, se dedica a la interpretación y análisis de la información recopilada, a través de las categorías y subcategorías formuladas en este estudio, identificando y detallando conocimiento, destrezas y familiares participantes; así también, situaciones y hechos experimentados por los padres de familia, ante el uso de la tecnología; como herramienta primordial para el aprendizaje de sus hijos.

**Palabras claves:** *Desafíos tecnológicos, Destrezas, Educación virtual, Plataformas virtuales.*

## ABSTRACT / EXTRACTO

This research aims to analyze the challenges faced by parents in the virtual modality in primary education; since they become real and arise once the pandemic situation in the country is declared.

This study is developed according to the structure formulated, for it, in three chapters; It begins with the statement of the problem, then the methodological framework described through the qualitative approach; Given the importance of knowing the perspective that the actors have on the problem and an exploratory-descriptive scope is used, because there are no previous studies that allow us to know about the issue in the approach.

Due to its characteristics, the design used is phenomenological and its purpose is to explore, describe and understand the experiences of social actors; In relation to the type of sample, it is diverse or of maximum variation and includes five parents with children enrolled at the primary level, who to play the role of guardian are responsible tutors to guide their children in the teaching-learning process.

Regarding the techniques applied for the collection of information, we consider: participant observation and semi-structured interview since, within its objectives, it allows the researcher to delve into the subject, knowing about ideas, opinions, behavior, habits, feelings and the family dynamics in the face of the problem raised.

The third and last chapter is dedicated to the interpretation and analysis of the information collected, through the categories and subcategories formulated in this study, identifying and achieving knowledge, skills and participating family members; as well as situations and events experienced by parents, when faced with the use of technology; as a primary tool for their children's learning.

**Keywords:** *Technological challenges, Skills, Virtual education, Platforms virtual.*

## INTRODUCCIÓN

La tecnología ha sido parte fundamental para el desarrollo del ser humano desde su forma más primitiva; demostrando la capacidad que tiene para generar soluciones en la cotidianidad. Actualmente se ha enfatizado en el volcado en las TICs, las cuales son percibidas como un medio de comunicación, que a través de sus portales cibernéticos despliega gran cantidad de información útil y de fácil manejo.

Los cambios acontecidos en la educación debido a la pandemia provocada por la COVID-19, ha causado que los estudiantes reciban las clases en línea, se han realizado modificaciones en el sistema educativo, las cuales obligan a las escuelas, colegios y universidades realizar sus actividades de manera virtual y que los estudiantes sean capaces de adaptarse a estos cambios disruptivos en el entorno y método de aprendizaje.

Sin duda alguna, la educación virtual ha sido variante en este proceso de aprendizaje, ya que algunos padres de familia se han adaptado de manera eficiente, y a otros les ha costado; son estos quienes asumen el rol de docente en casa, sin conocimiento previo de pedagogía y tecnología.

Esto ha generado algunas complicaciones, si bien es cierto, la tecnología ha implementado el manejo práctico y teórico de la misma, sin embargo, para quienes desconocen este tipo de herramienta y sus funciones, resulta algo incómodo y tormentoso, pues precisamente con la educación virtual, es fundamental la utilización de computadoras, Tablet, y teléfonos inteligentes, en consecuencia, algunos padres de familias son quienes sufren este problema debido a la falta de práctica e información del uso de estos aparatos tecnológicos, obligatorios para las clases virtuales.

Es aquí donde el investigador siente la necesidad de plantearse el objetivo de analizar los desafíos de los padres de familia ante la modalidad virtual en la educación primaria, ya que

es importante Identificar, detallar y listar los conocimientos, destrezas y habilidades adquiridas; en relación a la educación virtual. Se logró observar que los padres de familia no tenían dominio del uso de aparatos tecnológicos y solicitaban ayuda a otros familiares para cumplir con las responsabilidades de sus acudidos, por consiguiente, se considera interesante conocer sus opiniones y pensamiento acerca del tema en abordaje.

Esta investigación se subdivide por capítulos, los cuales se detallan a continuación:

En el primer capítulo, se encuentra el planteamiento del problema de investigación, conformado por la idea, descripción del ambiente y escenario social, actores sociales, preguntas, objetivos, justificación y viabilidad del fenómeno en estudio, prometiéndolo conocer las generalidades y particularidades que el investigador considera complementan la problemática.

El segundo capítulo, abarca el marco metodológico y su referente teórico, destacando el enfoque cualitativo y sus características, el alcance, diseño, la muestra, teorías que se vinculan al estudio, los instrumentos y técnica de recolección de información, las categorías y subcategorías del estudio.

En el tercer capítulo, denominado análisis e interpretación de los resultados, se presentan las conceptualizaciones de las categorías y sub categorías, los esquemas gráficos y la interpretación de los resultados realizado por el investigador, dando respuesta al problema planteado.

Finalmente, se presentan las conclusiones, recomendación, referencias bibliográficas y los anexos con las matrices utilizadas en el estudio.

## CAPÍTULO I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

Plantear un problema de investigación, es un proceso metodológico que explica una problemática, a través de unas series de pasos, permitiendo conocer de donde surge la idea y a donde se quiere llegar.

Hernández R. (2010) en su libro Metodología de la investigación, 5ta. Edición; define el planteamiento del problema como “El desarrollo de la idea a través de cinco elementos: objetivos de investigación, preguntas de investigación, justificación de la investigación, viabilidad de la investigación y evaluación de las deficiencias en el conocimiento del problema” (pág. 36).

Este estudio, se enfoca desde una perspectiva cualitativa, ya que es de interés conocer las experiencias adquiridas por actores sociales, durante los cambios presentados en el tema de la educación, y así poder interpretar aquellos datos recabados y convertirlos en un orden de idea detallada, precisa y abierta para lograr el objetivo de la investigación.

Un planteamiento cualitativo es como “Ingresar a un laberinto, sabemos dónde comenzamos, pero no a donde habremos de terminar. Entramos con convicción, pero sin un mapa detallado, preciso. Y de algo tenemos certeza: deberemos mantener la mente abierta y estar preparado para improvisar” (Hernández R. 2010).

Para ser preciso y seguir un orden lógico, este capítulo tiene como objetivo describir el ambiente y escenario donde se desenvuelven los actores sociales, los cuales representan la idea de investigación, seguidamente las preguntas que guían el estudio, objetivo general y específicos, justificación y viabilidad; a fin de dar coherencia metodológica a la información.

### 1.1. Idea de investigación.

Toda investigación surge a partir de ideas Hernández R. (2014) en su libro Metodología de Investigación dice: “las ideas de investigación representan el primer acercamiento a la realidad que se investigará o a los fenómenos, sucesos y ambientes por estudiar”.

Al llegar la pandemia de la COVID 19 en el ámbito mundial, los países se vieron en la necesidad de cumplir medidas de bioseguridad, a fin de evitar el contagio en la humanidad, he aquí la razón por la cual, de acuerdo con la UNESCO, 113 países cerraron los centros educativos para proteger la salud de sus estudiantes.

Frente a este panorama el 13 de marzo de 2020 a solicitud del Ministerio de Salud se crea el artículo 1 de la Gaceta Oficial N° 28979-B, con el cual se declara el “Estado de Emergencia Nacional, como consecuencia de los efectos generados por la enfermedad infecciosa CoVid-19, causada por el coronavirus, y la inminencia de la ocurrencia de nuevos daños, producto de las actuales condiciones de esta pandemia” (Gaceta Oficial, 2020).

Ante esta disposición Panamá se vio obligado en cumplir todas las medidas sanitarias, salvaguardando la vida de los panameños y extranjeros residente del país. Sin embargo, esto generó cambios en diferentes ámbitos, tales como: salud, transporte, política, familia, sociedad, economía, educación; entre otras.

Razón por la cual, uno de los mayores impactos generados por este virus, es en la parte educativa; ya que las clases se daban en modalidad presencial en diferentes colegios tanto públicos como privados; con la presencia de este virus, se adopta la modalidad virtual con herramientas y equipos tecnológicos, resultando necesario el apoyo de los padres de familias, quienes asumen un rol fundamental e importante como tutores en casa, para continuar el proceso de formación académica de los estudiantes en nivel primario.

Esta realidad social, llevó a que padres y madres de familia, buscaran herramientas tecnológicas, pues sus acudidos necesitaban recibir una educación virtual. Sin embargo, no era fácil, pues implicaba en acción aspectos económicos, sociales, familiares y educativos, para solucionar rápidamente, razón por la cual, manifiestan su descontento, al desconocer el uso de estos sustitutos virtuales para los nuevos tipos de enseñanza.

Este cambio tenía que ver con irrupción de la dinámica familiar desarrollada en tiempo sin la COVID-19, tanto los padres e hijos debían iniciar un proceso de aprendizaje y adaptarse a la nueva modalidad de estudio.

Ante esta impactante situación y al escuchar estos comentarios se realiza un acercamiento por el vecindario para conversar con algunos padres de familia, logrando captar en sus manifestaciones similares inquietudes; surgiendo en el investigador la idea de realizar un estudio con relación a los desafíos de los padres de familia ante la modalidad virtual en la educación primaria, y así evidenciar el impacto que tuvo la pandemia en las familias participantes en el proceso de enseñanza a nivel primario.

Descrita la idea de investigación, se presenta a continuación el ambiente y escenario social específico, en donde los actores sociales, viven esta problemática.

A continuación, es necesario destacar aspectos fundamentales que hacen que el estudio se considere pertinente en tiempo y experiencias vividas:

1. Se desarrolla una pandemia en el país, por lo tanto, no hay estudios previos sobre el tema.
2. Es necesario describir los desafíos de los padres de familia ante la modalidad virtual, debido a las consecuencias de la pandemia y sus implicaciones en el desempeño de roles familiares.
3. Determinar las expectativas de los padres de familia ante la modalidad virtual.

## 1.2. Ambiente, Escenario y Actores Sociales.

El ambiente o entorno social, representa una serie de elementos que hacen referencia al ambiente en el que se desenvuelve el individuo (social y cultural), los cuales tienen una influencia en su conducta ya que son parte de sus costumbres y modos de vida (Dávila y Martínez, 1999).

El ambiente es un espacio de convivencia e interacción de los actores sociales durante las prácticas cotidianas, convirtiéndose en elementos culturales. Los diferentes escenarios se ubican en la comunidad donde estos residen e incorporan comportamientos y modo de vida diferentes.

El ambiente social donde se realiza esta investigación está ubicado en un área urbana del corregimiento de Pedregal, Distrito de David, Provincia de Chiriquí.

Se determinó en este ambiente social servicios básicos como: energía eléctrica, acceso a señal inalámbrica de empresas como Claro, Tigo, Digicel y Mas Móvil; internet cableado o Módem, agua potable, teléfonos públicos, centros educativos, Infoplaza, tiendas y minisúper.

En cuanto al escenario social, se trata del lugar donde se desarrolla el fenómeno de estudio, es decir, el área donde se ubican a los niños con sus respectivos padres a recibir las clases virtuales; siendo físicamente la sala, comedor, habitaciones, otros, siempre y cuando les llegue la señal o servicio internet.

Con respecto al escenario social donde residen los cinco padres de familias, se describe de la siguiente manera:

- 🌐 Todos los escenarios reúnen las condiciones de una vivienda digna, sin embargo; no tienen establecido un espacio físico para realizar las actividades

académicas. Poseen los equipos tecnológicos a mencionar: Tablet, computadoras, teléfono celular, televisión, otros.

- 🌐 Tienen acceso a internet, ya sea por contrato o prepago (Tarjetas de celular).
- 🌐 Algunos de estos presentan problemas de conexión por factores como, tormentas eléctricas y lluvias, fallas de luz eléctrica y vientos constantes que perjudican la dirección inalámbrica del internet.
- 🌐 Existen elementos distractores como: ruidos de autos, vecinos que practican juegos de mesa, sonidos constantes de animales domésticos y alto volúmenes de radios con músicas particulares.

A través de la observación participante durante las visitas domiciliarias, se logra visualizar la dinámica familiar en horas matutina, donde los estudiantes están conectados a herramientas o equipos tecnológicos como computadoras, teléfono celular, tablet y televisor, para realizar sus deberes escolares.

Los padres de familia señalan que dejan de hacer algunas tareas domésticas y personales, para dedicarle atención a las actividades educativas de sus hijos, otros exponen no brindar el apoyo necesario, producto del desconocimiento de las herramientas tecnológicas.

En cuanto a los actores sociales estos presentan las siguientes características:

### Esquema 1.

#### Características de los Actores Sociales.

| CARACTERÍSTICAS DE LOS ACTORES SOCIALES ELEGIDOS COMO MUESTRA PARA EL ESTUDIO |      |             |               |                                 |                        |
|-------------------------------------------------------------------------------|------|-------------|---------------|---------------------------------|------------------------|
| Participante                                                                  | Edad | Escolaridad | Jefe de Hogar | Cantidad de hijos en la escuela | Años que cursa su hijo |
| Actor Social 1                                                                | 44   | Secundaria  | No            | 2                               | 6 y 2 grado            |
| Actor Social 2                                                                | 40   | Secundaria  | SI            | 2                               | Kínder y 1 grado       |
| Actor Social 3                                                                | 34   | Primaria    | Si            | 4                               | 2, 3, 4, 6 grado       |
| Actor Social 4                                                                | 36   | Primaria    | No            | 1                               | Prekínder              |
| Actor Social 5                                                                | 32   | Secundaria  | No            | 2                               | Kínder                 |

Fuente: Vega. J (2022) UNACHI.

Descrito, el ambiente, escenario y los actores sociales participantes del estudio se procede con la formulación de las preguntas, lo cual sirve de guía para desarrollar la investigación lógica y ordenadamente.

### 1.3. Preguntas de Investigación.

Las preguntas de investigación son los cuestionamientos centrales del estudio, que busca dar respuesta a la problemática planteada, es decir; brinda información de los padres de familia y su percepción durante las clases virtuales en el nivel primario. Además, estas interrogantes definen con claridad el camino para el proceso de la exploración y determina el ritmo de trabajo a seguir.

Se considera pertinente para este estudio las siguientes incógnitas:

- ¿Cuáles son los desafíos de los padres de familia ante la modalidad virtual en la educación primaria?
- ¿Qué conocimientos tiene el padre de familia sobre la educación virtual?
- ¿Qué destrezas tiene el padre de familia en el uso de las tecnologías que requiere en la educación virtual?
- ¿Quiénes participan en la educación virtual que requiere el estudiante?

Una vez definidas las preguntas de investigación, es necesario plantearse objetivos que guían el proceso de la investigación:

#### **1.4. Objetivos.**

Los objetivos son enunciados claros y precisos, que recogen la finalidad de la investigación, es decir, plasma el propósito deseado por el investigador y las metas a desarrollar una vez obtenidos los resultados del estudio.

Los objetivos formulados que el investigador desea alcanzar son los siguientes:

##### **1.4.1 General.**

- Analizar los desafíos de los padres de familia ante la modalidad virtual en la educación primaria.

##### **1.4.2 Específicos.**

- Identificar los conocimientos de los padres de familia sobre la educación virtual.
- Detallar las destrezas de los padres de familia en el uso de las tecnologías requeridas para la educación virtual.
- Identificar los familiares participantes en la educación virtual del estudiante.

Establecidas las preguntas y los objetivos de la investigación, se procede a justificar y describir porque es viable, llevar a cabo la investigación.

### **1.5. Justificación.**

Toda investigación se debe justificar por qué y para qué se va a realizar, exponer las razones y demostrar la necesidad e importancia.

Como parte de la revisión bibliográfica, se indaga documentalmente en la biblioteca de la Universidad Autónoma de Chiriquí acerca de la problemática, comprendiendo que no existe investigaciones sobre el tema, por lo que resulta ser una investigación novedosa e interesante.

De igual manera se realiza una investigación documental, en libros, revistas y páginas web, estableciendo los siguientes hallazgos:

La Asamblea General de las Naciones Unidas adoptó en septiembre de 2015 la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible, esta plantea 17 objetivos, que abarcan las esferas económica, social y ambiental. De estos, el objetivo 4, se relaciona con esta investigación, el cual indica: “Garantizar una educación de calidad inclusiva y equitativa, y promover las oportunidades de aprendizaje permanente para todos”.

Esta investigación es necesaria, porque pone en contexto global a la República de Panamá, con relación a la educación y el desarrollo de tecnología, documentando los niveles de conocimiento, utilidad y presencia de herramientas tecnológicas para el país, enfocándose a describir los desafíos tecnológicos, desde la perspectiva de padres de familia, como actores sociales del estudio.

En Panamá, no se dispone de un estudio que sintetice o se enfoque en los desafíos de los padres de familia ante la modalidad virtual en la educación primaria, siendo esta una problemática mundial generada por la pandemia y que afecta a todos los grupos poblacionales.

Es oportuna desde la perspectiva de los padres de familia que actualmente viven este proceso, producto de la situación de salud a nivel mundial por la COVID-19.

Es valiosa por el abordaje del estudio, enfocado desde el análisis cualitativo, buscando analizar, describir e interpretar las experiencias de los padres de familias, con relación al uso de las tecnologías en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Es de utilidad social, pues los resultados de esta investigación sirven para ser compartidas con organizaciones, instituciones y comunidades dentro y fuera del país, que promueven la educación virtual.

Es relevante, porque se sensibiliza y visibiliza la problemática a las autoridades como el Ministerio de Educación, en cuanto a los desafíos de los padres de familia ante la modalidad virtual en la educación primaria.

Es significativa, ya que muestra la falta de integralidad por parte de las autoridades competente, al no crear políticas públicas para trabajar en torno a mejorar la educación virtual y apoyo a los padres de familia.

Se justifica porque el estudio sugiere el desarrollo de política sociales que den respuestas a las necesidades de las familias panameñas.

Aporta valorativamente a instituciones como lo es el Ministerio de Educación y la Junta Comunal, e Infoplaza, pues da respuesta generando programas, capacitaciones y talleres, en beneficio de los moradores de la comunidad.

Además, esta investigación tiene un valor teórico gracias a su perspectiva y desde el enfoque cualitativo, se fundamenta en las bases teóricas y metodológicas; logrando así generar conocimiento y aportes valiosos a colaterales como:

- Sustenta teorías relacionadas a las categorías y subcategorías en estudio.
- Hace entrega de una tesis a las bibliotecas Roberto Jaén y Jaén, también a la de la Facultad de Administración Pública.
- Se crea un artículo científico el cual será plasmado en la Revista Ingenio Social de la Escuela de Trabajo Social, este cumple con los requisitos para ser indexada y reposará en el sitio o página Web de la (UNACHI), donde otras personas y profesionales tendrán la oportunidad de consultar en el ámbito internacional y nacional.
- Representa un aporte y evidencia al plan de estudio actualizado, a fin de corregir, asegurar y crear nuevos contextos teóricos y metodológicos para futuras investigaciones de la escuela de Trabajo Social.
- El investigador es consciente de la falta de respuestas de tipo social al sector educativo, lo cual ayuda a generar propuestas en diferentes instituciones relacionada a la problemática, con el propósito de crear conciencia y compromiso en aportar conocimientos a favor de los padres de familia y estudiantes.

### 1.6. Viabilidad.

Una vez justificada esta investigación es necesario señalar los aspectos que la hacen viables.

La viabilidad se refiere a qué tan factible es la realización de un estudio, teniendo en cuenta factores como los recursos humanos, materiales y financieros de los que se dispone. Asimismo, se debe considerar el tiempo que tomará llevar a cabo todos los pasos de la investigación, para llegar a su finalización exitosa” (Hernández, Fernández, Baptista, 2003).

Se comprende que la viabilidad recae en aquellos recursos que se tienen y disponen para llevar a cabo una investigación, además representan factores accesibles para avanzar y lograr los objetivos planteados.

Realizar esta investigación es viable por los siguientes elementos:

- 🌐 El investigador tiene el conocimiento científico y metodológico necesario para llevar a cabo la investigación.
- 🌐 Se tiene accesibilidad al ambiente y escenario social.
- 🌐 Los actores sociales están en disposición, para participar del estudio, de forma voluntaria.
- 🌐 Se dispone del tiempo necesario para realizar la investigación.
- 🌐 Se tienen los recursos económicos para la investigación.
- 🌐 Se realiza en el tiempo y espacio actual, donde se desarrolla la crisis sanitaria a raíz de la pandemia, por la COVID-19.

## CAPÍTULO II. MARCO METODOLÓGICO Y EL REFERENTE TEÓRICO

Tamayo (2014) define el marco metodológico como “Un proceso que, mediante el método científico, procura obtener información relevante para entender, verificar, corregir o aplicar el conocimiento”. (pág.37).

Este capítulo presenta la metodología a utilizar para desarrollar la investigación, del mismo modo; el referente teórico que permite sustentar este estudio.

Representa el encuadre metodológico a través del cual se analiza la problemática planteada en estudio, por lo que a continuación se describe el enfoque, las características de este, alcance, diseño, la población considerada como la muestra, el referente teórico y las teorías vinculadas con las categorías, técnica de recopilación de información, también; los pasos y formas de análisis de la información obtenida durante este proceso.

### 2.1. Enfoque Cualitativo.

Para autores como Pérez & Blasco (2007) “la investigación cualitativa estudia la realidad en su contexto natural y cómo sucede, sacando e interpretando fenómenos de acuerdo con las personas implicadas”.

Esta investigación utiliza el enfoque cualitativo el cual busca recoger y analizar datos en cuanto a las experiencias, interpretación y visión de los padres de familia en relación a la educación virtual, pues son estos los que construyen elementos activos y dinámicos de la misma.

Se trata de indagar en el ambiente natural, las percepciones de la problemática de la que forman parte, permitiendo conocer de primera mano, cómo afecta el fenómeno de estudio a los padres de familia, pudiendo captar su significado y las prácticas para encarar los desafíos en la modalidad virtual.

Con las técnicas escogidas y aplicadas, tales como: la observación participante y la entrevista semi estructurada; se desea enriquecer la investigación con los conocimientos y experiencias de sus propias vivencias, pudiendo dar respuestas a las preguntas que dirigen esta investigación.

### 2.1.1. Característica del Enfoque Cualitativo.

Taylor & Bogdan (1992), plantean ocho rasgos o características propias de la investigación cualitativa, de las cuales el investigador ha considerado las siguientes en este estudio:

- 🌐 **Inductiva:** el investigador busca la interpretación de las experiencias por los propios actores sociales, partiendo del problema desde lo general hasta lo particular en su cotidianidad, buscando descubrir la raíz del fenómeno estudiado.
- 🌐 **Holística:** se percibe a los padres de familia dentro un entorno familiar, tomando en cuenta las experiencias y vivencias dentro del hogar, desarrollándose en un ambiente natural sin elementos que alteren la cotidianidad de los actores sociales.
- 🌐 **Interactiva y reflexiva:** el investigador busca interactuar en el escenario y ambiente familiar de los actores sociales, generando a su paso un acercamiento con la problemática, permitiendo hacer análisis e interpretaciones sobre la realidad dada en diferentes escenarios.
- 🌐 **Naturalista y se centra en la lógica interna de la realidad que analiza:** la información recopilada, procede del ambiente y escenario social, es decir; se presenta en contextos naturales como el hogar donde viven los actores sociales de esta investigación.
- 🌐 **No impone visiones previas:** el investigador, aparta sus creencias, percepciones e ideas personales, en relación al fenómeno de estudio, por lo que respeta la posición, opinión y juicio narrado previamente de los padres de familia.

- **Abierta:** para esta investigación, se toman en cuenta todas las ideas y aportaciones teóricas de los padres de familia que deseen formar parte del estudio.
- **Humanista:** el investigador, trata directamente con los padres de familia, quienes sienten, piensan y perciben la problemática en distintas formas. Por lo tanto, se busca través de la entrevista semi estructurada y la observación participante, acceder a esa información enriquecedora, para identificar aquellos desafíos enfrentados por ellos mismos en relación a la educación virtual.

## 2.2. Alcance.

El alcance nos indica el resultado que se obtendrá a partir del mismo, y condiciona el método a seguir para obtener dicho producto, es importante identificar acertadamente, antes de empezar a desarrollar el estudio, a fin de tener claras las ideas reconociendo hasta donde se requiere abarcar la problemática.

De acuerdo con Hernández, Fernández , & Baptist (2010) en la obra Metodología de la Investigación, mencionan que:

El alcance tiene que ver con la estrategia de la investigación que se pretende abordar, es decir, si ésta será exploratoria, descriptiva, correlacional o explicativa, el estudio desarrollará un continuo de causalidad que define la manera de abordarlo. El mismo autor, indica que este consiste en estimar tentativamente cuál será el alcance final de la investigación. (pág.76).

Se considerará para esta investigación, el alcance exploratorio y descriptivo, ya que se desea indagar el fenómeno de estudio a profundidad, describiendo desde la perspectiva de los padres de familia, sus experiencias en torno a la educación virtual.

### **2.2.1. Exploratorio.**

Para Hernández R. (2010) los estudios exploratorios se realizan “cuando la revisión de la literatura reveló que tan sólo hay guías no investigadas e ideas vagamente relacionadas con el problema de estudio, o bien, si deseamos indagar sobre temas y áreas desde nuevas perspectivas.” (pág.79).

Esta investigación es exploratoria, porque se realiza dentro de un periodo en donde las condiciones de salud que confronta el país, posicionan al sujeto social en una situación de alternativas, obligándolos a seguir las normas impuestas por las autoridades y así salvaguardar su integridad como seres humanos.

Por lo tanto, la existencia de un estudio basado en la “educación virtual” desde la perspectiva y experiencia de los padres de familia en una situación de pandemia, no ha sido investigado, lo cual resulta interesante, pertinente y oportuno indagar a fondo la problemática, ya que este fenómeno se encuentra actualmente en tiempo y espacio.

### **2.2.2. Descriptivo.**

Hernández R. (2010) apunta que:

Los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis. Es decir, únicamente pretenden medir o recoger información de manera independiente o conjunta sobre los conceptos o las variables a las que se refieren, esto es, su objetivo no es indicar cómo se relacionan éstas (pág.80).

El alcance descriptivo de este estudio implica la interacción con las familias, permitiendo al investigador indagar, explorar, describir y conocer las características del ambiente y escenario a profundidad con el apoyo de las familias de los actores sociales, pretendiendo

recoger información independientemente o conjunta sobre las categorías en investigación y formulándolas para tal fin.

### 2.3. Diseño.

El diseño en esta investigación, busca a través de procedimientos lógicos, recopilar y analizar las categorías relacionada a la educación virtual, pues se centra en obtener respuestas a las interrogantes del investigador, además describe el modo o las estrategias a utilizar para obtener información requerida en el estudio.

Según Sabino C. (1992) el diseño en de la investigación es un “objeto que proporciona un modelo de verificación que permite contrastar hechos con teorías, y su forma es la de una estrategia o plan general que determina las operaciones necesarias para hacerla” (pág.91).

Autores como Hernández, Fernández , & Baptista (2006) indican que “la base de la fenomenología es que existen diversas formas de interpretar la misma experiencia, y que el significado de la experiencia para cada participante es lo que constituye la realidad” (pág. 712).

Esta investigación se desarrolla a través de un diseño fenomenológico, debido a que se desea conocer la interpretación del problema por los padres de familia ante la modalidad virtual en diferentes perspectivas, ya sea descrita o narrada, de acuerdo a las vivencias, experiencias, razonamientos o percepciones del fenómeno, gracias a la inmersión al ambiente y escenarios sociales que involucra una mayor visualización del fenómeno analizado.

Descrito el enfoque, alcance y diseño de investigación, es necesario seleccionar la muestra que será utilizada para el estudio.

## 2.4. Muestra.

Representa a la población del estudio, siendo esta quienes describen y expresan sus ideas en relación a la educación virtual, en este sentido son los padres de familias, receptores de experiencias que enriquecen y dan respuesta a la investigación.

Kisnerman & Taylor (1998) definen el muestreo no probabilístico, como “la selección de un elemento de la población que va a formar parte de la muestra, se basa hasta cierto punto en el criterio del investigador o entrevistador de campo” (pág. 405).

Los autores, especifican que el muestreo por conveniencia es cuando “el elemento se autoselecciona o se ha seleccionado debido a su fácil disponibilidad” (pág. 405)

Al realizar un acercamiento en el ambiente social, se seleccionó la muestra; estas presentan características particulares en torno a la problemática, el investigador considera pertinente y necesario invitarles a formar parte del estudio, ya que, al escucharlos manifiestan información que daría respuesta a las preguntas de investigación.

Por consiguiente, esta investigación se realiza a través del muestreo no probabilístico, utilizando como procedimiento, por conveniencia. Los actores sociales escogidos para el estudio, dependen de criterios específicos que el investigador necesita para el desarrollo de la investigación, es decir; no todos los miembros del universo (Población) tendrán igual oportunidad, para conformar la muestra.

Se entrevistan a todos los actores sociales que deseen ser parte de la muestra y que quieran narrar sus experiencias, cumpliendo los siguientes criterios:

- 🌐 Que experimenten o hayan experimentado el problema de investigación.
- 🌐 Que tengan hijos matriculados a nivel de primaria en la escuela.
- 🌐 Que deseen contar sus experiencias de forma voluntaria.

### 2.4.1. Tipo de muestra.

- Diversa o de máxima variación.

Creswell & Handerson (2010) señalan que las muestras diversas o de máxima variación, “son utilizadas cuando se busca mostrar distintas perspectivas y representar la complejidad del fenómeno estudiado, o bien, documentar diversidad para localizar diferencias y coincidencias, patrones y particularidades” (pág.397).

Para este estudio consideramos el tipo de muestra “Diversa o de Máxima Variación” los padres de familias tienen un conjunto de características que los individualizan, sin embargo, experimentan la misma problemática, entre ellas:

- Viven en diferentes comunidades del corregimiento de Pedregal.
- Tienen hijos en el nivel primario, en diferentes grados académicos.
- El acudiente corresponde a madres, tías, abuelas, hermanas.
- Tienen rango de edades distintas.
- Perciben el fenómeno de estudio de diferentes formas.
- Los niños matriculados en el nivel primario, varían por hogar.
- Viven en hogares con familia extensa y otras monoparental.
- Utilizan diferentes medios tecnológicos.
- Algunos reciben apoyo tecnológico por diferentes miembros del hogar y otros no.
- Todos los actores sociales que pertenecen a la muestra son de sexo femenino.

### 2.5. Referente Teórico.

El referente teórico para esta investigación brinda soporte y describe a través de otras investigaciones las categorías de este estudio, permitiendo analizar la educación virtual desde

otras perspectivas, a fin de enriquecer el conocimiento que le permite al investigador generar sustento valido en la investigación.

Vasquez J. (2016) define el referente teórico como “la recopilación de conocimientos científicos existentes sobre un tema, que sirven de base para el inicio, desarrollo y culminación de cualquier proyecto de investigación”.

Hernández R. (2008) explica que el referente teórico es “un escrito de artículos, libros y otros documentos que describen el estado pasado y actual del conocimiento sobre el problema de estudio. Nos ayuda a documentar cómo nuestra investigación agrega valor a la literatura existente”.

Por consiguiente, se ha considerado las siguientes teorías vinculadas a las categorías de estudio:

### **2.5.1. Teorías vinculadas al problema estudiado.**

La educación virtual, se ha convertido en la nueva modalidad de estudio, la cual ha dado un giro significativo al rol familiar. Los estudiantes y padres de familias, han tenido que adaptarse y sustituir lo conocido por nuevas metodologías de aprendizaje.

García C. (2020) comenta que:

Existen brechas para el acceso al mundo digital, por un lado, en cuanto a la dificultad para el acceso a la tecnología, a los computadores, a los teléfonos móviles con alta gama, y principalmente a la conexión adecuada a internet, como segunda brecha se encuentra el uso de los aparatos, donde varios integrantes de la familia necesitan utilizar incluso para fines no educativos, y como tercera brecha es la falta de competencia para utilizar las herramientas digitales, esto impide obtener beneficios para aprovechar el aprendizaje.

Sin embargo, esta modalidad ha traído consigo nuevos desafíos que los padres de familia han tenido que enfrentar, marcando el comienzo de una nueva era de aprendizaje positivamente, así como lo indica Padilla (2016):

Los adultos valoran positivamente el uso de las TICs en función de sus potenciales beneficios en los procesos de aprendizaje, aun cuando admiten que su nivel de competencia es medio-bajo y esta tendencia aumenta con la edad. Por lo tanto, representa para la educación bajo esta modalidad, ofrecer herramientas que permitan el desarrollo de competencias en el uso de estos recursos.

Esto ha generado otros componentes, en donde la interacción de los padres de familia y otros miembros del hogar; logran de manera efectiva facilitar un mejor aprendizaje, así lo señala, Barrios y Frías (2016) “entre mejor sea la relación con los padres, la comunicación con la madre, y el apoyo que tengan los jóvenes de sus padres ya sea emocional o instrumental, mayor será el desarrollo positivo del joven” (pág.55).

No obstante, es necesario destacar que no solo los padres pueden ayudar de manera positiva en el aprendizaje de los estudiantes, sino también la familia en general; ya que el círculo familiar juega un papel fundamental en esta etapa, pues así lo manifiesta Scola (2012) “La familia es un lugar educativo, una comunidad de amor y de solidaridad insustituible para la enseñanza y transmisión de valores culturales, éticos, sociales, espirituales, esenciales para el desarrollo y bienestar de los propios miembros y de la sociedad” (pág. 7).

Gabarro (2011), hace mención que:

La función primordial de la familia se sustenta en el acompañamiento, como una acción que consolida y fortalece el proceso de formación de los hijos de la mano con la escuela, esto se traduce en buenos resultados, propiciando, a la vez,

condiciones para el éxito escolar y como consecuencia el progreso personal y de su entorno inmediato.

García (2012), describe que:

La familia debe cumplir con unos mínimos de acciones pedagógicas que son competencia exclusiva de la familia y no de la escuela, como lo son el acompañamiento físico, psíquico y moral de los hijos, mediados por comunicación asertiva y el diálogo permanente con los docentes.

Garbanzo (2007), asociadas con el grado de motivación que la familia puede aportar en su conjunto, explica que “estimular el placer por las tareas, la curiosidad por el saber y la persistencia por ser el mejor, es una mediación que se produce desde el ambiente familiar marcado por el compromiso y una convivencia democrática” (pág.53).

Marchesi, Castejón, y Pérez (2007) explican que “cuanto mayor sea el nivel académico de la madre, mayores percepciones de apoyo a sus estudios tienen los hijos con la creencia de que tendrán mayor éxito en el futuro” (pág.55).

## **2.6. Técnica e Instrumento de Recolección de Información.**

Se refiere a los instrumentos o técnicas utilizados por el investigador y de su propia autoría, cumpliendo con el rigor científico demostrado a través de su validación con los padres de familia, estas recogen información que permite dar respuesta al problema estudiado.

Según Arias F. (2006) los instrumentos o técnicas de recolección de información “son las distintas formas o maneras de obtener la información, además de ser un medio material que se emplea para recoger y almacenar los datos”. (pág. 42).

Debido a las disposiciones del Ministerio de Salud por la COVID-19, en cuanto al distanciamiento social y la cuarentena, el investigador consideró pertinente acogerse a las normas de bioseguridad y resguardar la salud de los padres de familia; razón por la cual seleccionó la observación participante y la entrevista semiestructurada de forma virtual, ya que facilitan la recolección de la información sin necesidad de incumplir las pautas sanitarias.

### **2.6.1. Observación participante.**

Padua J. (1987) señala en su libro técnicas de investigación aplicadas a las ciencias sociales, que la observación participante se da cuando “el investigador se involucra dentro de los procesos de quienes se observa, y éste es plenamente aceptado, por lo tanto, se estima que lo observado no se ve afectado por la acción del observador”.

Esta técnica, aporta información necesaria para el estudio, en este sentido, se aplica la observación participante, a distintos actores sociales que experimentan con sus hijos una educación virtual y desafíos durante los procesos de aprendizajes, permitiendo identificar la problemática, construyendo ideas del ambiente y escenario donde se desarrolla el fenómeno a estudiar.

### **2.6.2. Entrevista semiestructurada.**

Hernández, Fernández , & Baptista (2010) en su libro Metodología de la Investigación, menciona que:

Las entrevistas semiestructuradas, por su parte, se basan en una guía de asuntos o preguntas y el entrevistador tiene la libertad de introducir preguntas adicionales para precisar conceptos u obtener mayor información sobre los temas deseados (es decir, no todas las preguntas están predeterminadas (pág.418).

Mediante la entrevista semiestructurada, se logra obtener información interesante directamente relacionada a los desafíos vividos por padres de familia ante la modalidad virtual en la educación primaria, aportando información que enriquece el estudio.

## 2.7. Codificación o Agrupamiento de la Información.

Es identificar experiencias o conceptos en segmentos de información, tomar decisiones acerca de qué piezas embonan entre sí, para ser agrupadas y conformar los patrones que serán empleados con el fin de interpretar los datos.

Por lo tanto, se agrupa la información a través de categorías asignándoles un color para su análisis. A continuación, se detallan los colores a cada una de las categorías:

|                                               |                                                                                      |
|-----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Categoría Conocimiento:</b> color celeste  |   |
| <b>Categoría Destrezas:</b> color rosado      |  |
| <b>Categoría Participación:</b> color naranja |  |

## 2.8. Categoría y Subcategoría.

Las categorías y subcategoría de este estudio ayudan a la construcción de las preguntas, que son respondidas por los padres de familias y permiten dar respuestas a los objetivos de la investigación, determinando así el logro del alcance y generando a su paso soluciones a las incógnitas planteadas durante la investigación.

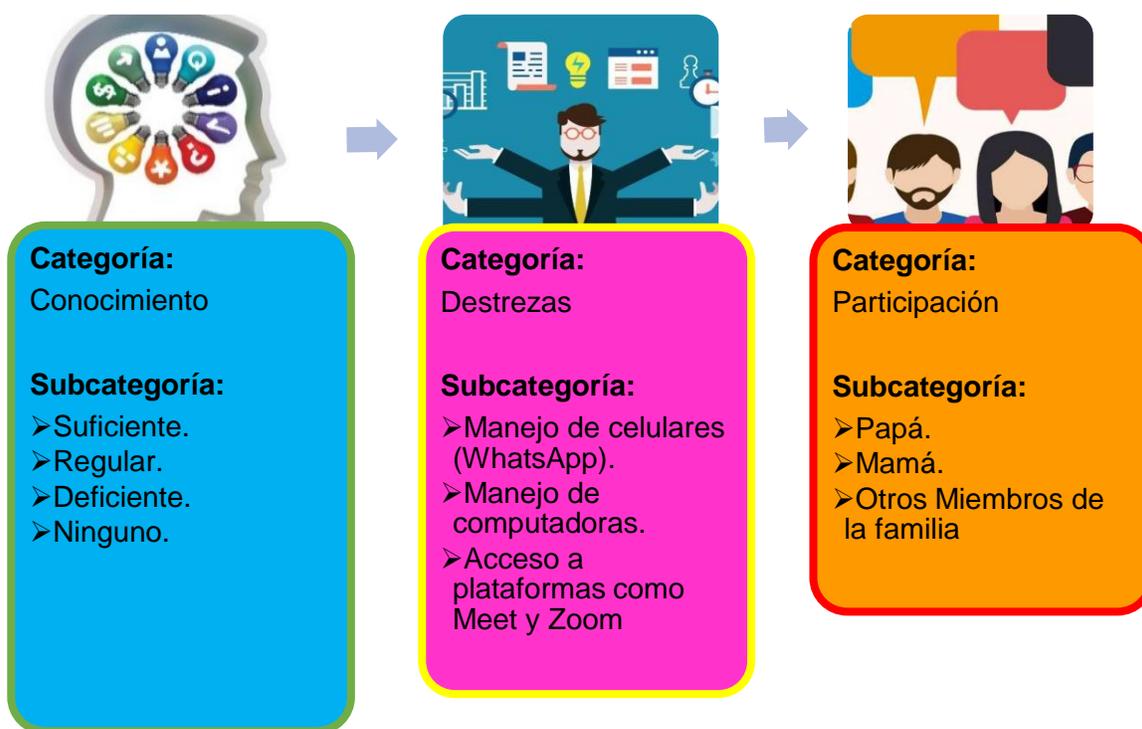
Para Cerda (2009) "las categorías son conceptos generales que reflejan las propiedades y facetas y relaciones más generales y esenciales de los fenómenos y la cognición como tiempo, espacio, cantidad y calidad, forma y contenido, posibilidad y realidad".

Las categorías son diferentes alternativas, valores o forma para clasificar, conceptuar y codificar un término o expresión clara; lo cual no se presta para confusiones a fines de determinada investigación. En dichas alternativas serán ubicados, clasificados, cada uno de los elementos sujetos a estudio.

En esta investigación, se considera de interés las siguientes categorías y subcategorías.

## Esquema 2.

### Categoría y Sub Categorías.



Fuente: Vega. J (2022) UNACHI.

## CAPÍTULO III. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS.

### 3.1. Interpretación de los resultados.

Analizar e interpretar los resultados es procesar toda la información obtenida durante el desarrollo de la investigación, una vez aplicada las técnicas de recolección de información, tiene como objetivo brindar datos novedosos sobre la problemática y constituye la fase final del estudio; presentando así, el sustento teórico producido desde la perspectiva de los padres de familia en relación a la educación virtual.

La interpretación de los resultados según Hurtado (2010), son “técnicas de análisis que se ocupan de relacionar, interpretar y buscar significado a la información expresada en códigos verbales e icónicos” (pág.17).

Este capítulo presenta de manera ordenada todos los elementos necesarios para darle sentido y forma a la presentación de resultado; en primer lugar, se encuentran la conceptualización de las categorías y subcategorías, desde la perspectiva de los padres de familia y el investigador.

En segundo lugar, se presentan los esquemas con aquellos resultados obtenidos mediante la aplicación de la técnica de recolección de información, entrevista semiestructurada y observación participante; posteriormente, el análisis e interpretación del investigador y los actores sociales, considerando el orden en que fueron propuestos los objetivos del estudio,

### 3.2. Conceptualización de las Categorías y Subcategorías.

Es la construcción teórica a partir de los resultados obtenidos por el investigador, a partir de las vivencias experimentadas por los propios actores sociales del estudio; a fin de ser utilizadas para describir la problemática abordada y a su vez servir como orientación al lineamiento del diseño de investigación.

La conceptualización de las categorías y subcategorías del estudio, según González C. (2016), se definen como:

La conceptualización es la capacidad que tiene una persona para percibir un asunto, problema, organización, temática como un todo, y a su vez visualizar la interrelación entre sus partes. Esta habilidad es una de las más difíciles de desarrollar porque se da a partir de la manera de pensar de cada individuo (pág. 87).

#### 3.2.1 Categoría Conocimiento.

Conocimiento es la facultad del ser humano para comprender por medio de la razón la naturaleza, cualidades y relaciones de las cosas, comprendiendo un conjunto de habilidades, destrezas y procesos mentales a priori o posteriori, desarrollados para entablar una conversación acerca de un tema de interés, entre ellas el conocimiento suficiente que se refiere al dominio teórico y práctico del padre de familia sobre la educación virtual sin ayuda externa, conocimiento regular se basa en que el padre de familia reconoce la educación virtual y maneja ciertas aplicaciones informáticas pero con ayuda eventual de un miembro del hogar, conocimiento deficiente y ninguno, es cuando el padre de familia requiere permanentemente ayuda de otros miembros de la familia ya que no conoce y manipula herramientas tecnológicas.

El conocimiento implica saber, conocer hechos específicos o información sobre el tema, mediante varios recursos como: la experiencia, datos existentes, comprensión teórica y práctica, como las habilidades que tiene el padre de familia para ejecutar y manipular equipos tecnológicos, durante las clases virtuales llámese: teléfono inteligente, ordenadores y Tablet; aplicaciones frecuentes como: WhatsApp, Facebook e Instagram, YouTube, Servicios (Office), Google, otros; sin ayuda de otros miembros del hogar. (Vega J. 2022).

#### **3.2.1.1. Subcategoría Suficiente.**

Al hablar de suficiente nos referimos a una subcategoría del conocimiento en donde el padre de familia desarrolla destrezas y fortalece sus habilidades, en cuanto a la educación virtual y las herramientas tecnológicas, lo cual implica un manejo coherentemente, sin problemas ni complicaciones, demostrando experiencia en la manipulación y ejecución de los aparatos tecnológicos. Se podría decir que una persona tiene conocimiento suficiente, cuando reconoce la educación virtual y utiliza la tecnología, tales como: teléfono inteligente, ordenadores y Tablet; además aplicaciones frecuentes, llámese WhatsApp, Facebook e Instagram, YouTube, Servicios (Office), Google, otros; sin ayuda de otros miembros del hogar. (Vega J. 2022).

#### **3.2.1.2. Subcategoría Regular.**

Conocimiento regular es cuando los padres de familia tienen cierto grado de información y práctica, en relación al uso de las tecnologías requeridas en la educación virtual, es decir, no tiene la experiencia suficiente, por lo tanto, necesita eventualmente ayuda de otros miembros del hogar para continuar con sus funciones como acompañantes. Cuando los padres de familia, utilizan aplicaciones frecuentes, llámese WhatsApp, Facebook e Instagram, YouTube, Servicios

(Office), Google; aparatos tecnológicos como: teléfono inteligente, ordenadores y Tablet; son considerados con conocimiento regular, pues solo saben ejecutar las funciones intermedias, y para manipular las avanzadas, requieren ayuda de otras personas con conocimiento suficiente. (Vega J. 2022).

#### **3.2.1.3. Subcategoría Deficiente.**

Conocimiento deficiente, es cuando los padres de familias no poseen información sobre la educación virtual y previa práctica del uso de los aparatos tecnológicos y aplicaciones, lo cual implica la falta de apoyo hacia sus acudidos para realizar los deberes escolares, conllevando a requerir ayuda de otros miembros del hogar obligatoriamente. Los padres de familia tienen un conocimiento deficiente al ignorar la existencia de la educación virtual y la carencia del uso de aplicaciones del teléfono y ordenador, demostrando que únicamente sabe contestar llamadas; encender y apagar la computadora, ignora otras funciones importantes como: posiciones del teclado, enviar o recibir mensaje de texto (WhatsApp), redactar correos, acceder a plataforma como Google Meet o Classroom, entre otro. (Vega J. 2022).

#### **3.2.1.4. Subcategoría Ninguno.**

La subcategoría ninguno hace referencia al desconocimiento de los padres de familia en cuanto a la educación virtual, pues ignoran las funciones y utilidad de los aparatos tecnológicos que se utilizan durante las clases en línea, por lo tanto, les resulta obligatorio y necesario buscar ayuda en otras personas para cumplir con los deberes escolares del estudiante. (Vega J. (2022).

Esquema 3.



Fuente: Vega. J (2022) UNACHI.

(Ver entrevista en Anexo 2, Pág. 57-68)

El éxito o fracaso de una persona depende de la actitud, motivación e interés para hacer el cambio y así de esta manera lograr el éxito esperado, he aquí la razón por la cual, los padres de familia al recibir las indicaciones del Ministerio de Educación, acerca de la modalidad educativa de forma virtual que sus hijos se someterían producto de los nuevos cambios, surge en ellos la preocupación y a su vez el interés de buscar información o ayuda en otras personas para enfrentar ese desafío, pues no tenían conocimientos y los requerían para poder ayudar a sus hijos con las responsabilidades académicas.

Interpretando lo que señala (Garbanzo, 2014) relacionado al grado de motivación que los padres de familia pueden aportar en su conjunto, explica que “estimular el placer por las tareas, la curiosidad por el saber y la persistencia por ser el mejor, es una mediación que se produce desde el ambiente familiar marcado por el compromiso y una convivencia democrática”.

Los padres de familia, al inicio del periodo escolar no tenían conocimiento en relación a la educación virtual, para enfrentar este desafío, buscaron ayuda y así apoyar a sus hijos. Al pasar dos años académicos, por medio de esta investigación y la aplicación de los instrumentos de recolección de información, se certifica que el conocimiento adquirido es regular.

Los actores sociales, han desarrollado ciertas habilidades y destrezas gracias a la práctica constante, sin embargo, hoy día son capaces de identificar a través del conocimiento adquirido qué es la educación virtual y dominan algunas herramientas tecnológicas, lo cual nos lleva a comprender que los padres de familias tienen un conocimiento regular de acuerdo con la categoría en estudio.

### **3.2.2. Categoría Destrezas.**

Representan aquellas habilidades, herramientas, técnicas e instrumentos, talentos y capacidades de una persona con o sin experiencia teórica y práctica, para desarrollar diferentes funciones de manera fácil, rápida, eficiente y correcta, llevando a cabo un plan con éxito automáticamente o inconsciente.

Los padres de familia adquieren destrezas cuando desarrollan nuevos conocimientos acerca del uso de los aparatos tecnológicos requeridos en la educación virtual tales como: el manejo de celulares con la aplicación WhatsApp en donde pueden enviar y recibir información, imágenes, videos, audios, entre otros; encender y apagar la computadora, escribir en el teclado, dirigirse a diferentes aplicaciones del software, buscar gráficos en línea; también el acceso a plataformas como Meet y Zoom por medio de las direcciones (link) o números de identificación (ID). (Vega J. 2022).

#### **3.2.2.1. Subcategoría: Manejo de celulares (WhatsApp).**

Se refiere a las destrezas que tiene el padre de familia, en relación al uso del teléfono, es decir; posee habilidades y desarrolla destrezas para enviar y recibir información, imágenes, videos, audios, documentos, direcciones (Links) entre otros, por medio de aplicaciones como el WhatsApp. (Vega J. 2022).

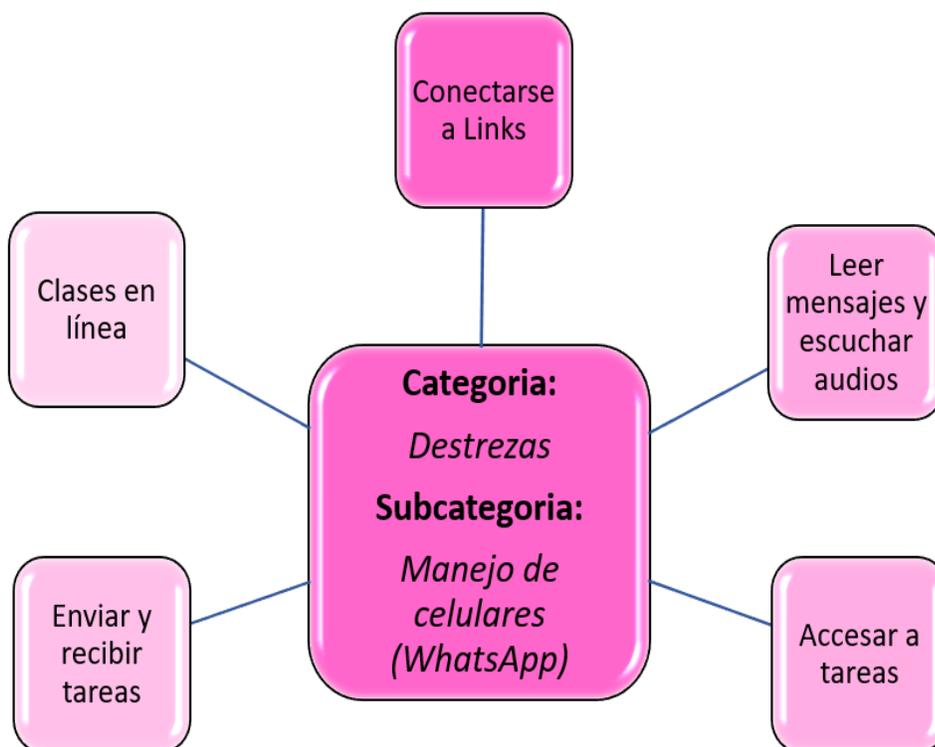
#### **3.2.2.2. Subcategoría: Manejo de computadoras.**

Son aquellas destrezas que adquiere el padre de familia para manejar un ordenador a nivel básico, es decir, saben encender y apagar la computadora, escribir en el teclado, dirigirse a diferentes aplicaciones del software, buscar audios, videos, imágenes e información en línea que el niño requiere durante la educación virtual. (Vega J. 2022).

### 3.2.2.3. Subcategoría: Acceso a plataformas como Meet y Zoom.

Es la capacidad que tienen los padres de familia, para lograr acceder a las plataformas digitales como Meet y Zoom, a través de direcciones (link) o números de identificación (ID), lo cual resulta importante para que el estudiante pueda ingresar al aula virtual. (Vega J. 2022).

**Esquema 4.**



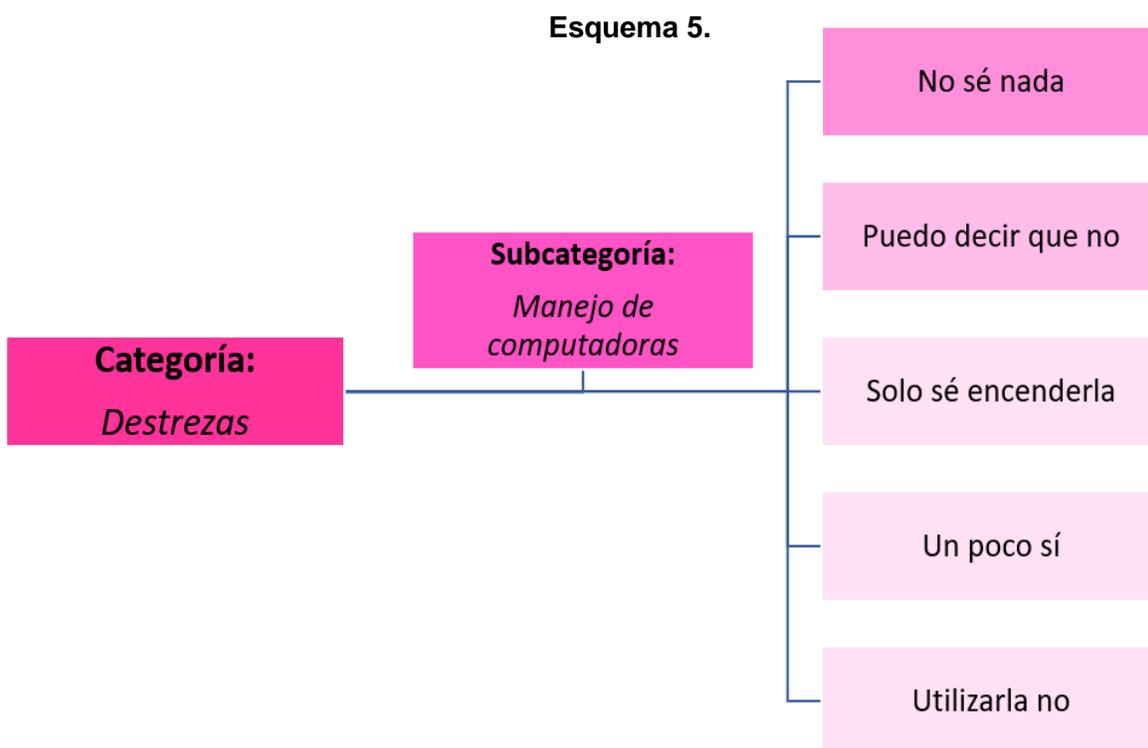
Fuente: Vega. J (2022) UNACHI.

(Ver entrevista en Anexo 2, Pág. 57-68)

Los padres de familia, utilizan celulares como medio de comunicación personal, a raíz de la educación virtual, adquieren mayores destrezas en relación a la tecnología, producto del aprendizaje y utilidad con la aplicación WhatsApp, como herramienta educativa.

Ante esto se comprueba la teoría de (Marchesi, Castejón, y Pérez, 2012) quienes explican que “cuanto mayor sea el nivel académico de la madre, mayores percepciones de apoyo a sus estudios tienen los hijos con la creencia de que tendrán mayor éxito en el futuro”

Esto nos demuestra que, gracias a las destrezas adquiridas y puestas en práctica por los padres de familia, en el uso del WhatsApp como una herramienta educativa, los niños cumplen con sus responsabilidades escolares y mantienen el interés en sus estudios.



Fuente: Vega. J (2022) UNACHI.

*(Ver entrevista en Anexo 2, Pág. 57-68)*

Algunos padres de familia tienen conocimiento deficiente en relación a las computadoras, ya que las reconocen como un aparato tecnológico, sin embargo, no saben acerca de su uso y funciones.

Durante las clases virtuales, el uso de las computadoras se convirtió en una debilidad para los padres de familia durante el proceso de aprendizaje de los niños, en virtud de la ausencia de este equipo tecnológico.

Se hace necesario fortalecer esta destreza, para que los padres de familia puedan apoyar académicamente a sus hijos, tomando en cuenta que, a mayor destreza adquiridas por los padres, mayor es el apoyo hacia sus hijos.

Debido al escaso manejo de computadoras en el hogar como herramienta educativa, se ha convertido en la destreza que menos han adquirido los padres de familia durante la educación virtual.

Esquema 6.



Fuente: Vega. J (2022) UNACHI.

(Ver entrevista en Anexo 2, Pág. 57-68)

Es importante señalar que el padre de familia, se vio en la necesidad de manejar la plataforma y aplicación virtual Google Meet, lo cual los llevó al pasar el período escolar, a dominar estas herramientas y tener las destrezas para ayudar a sus hijos durante el desarrollo de las clases virtuales.

Al adquirir esta destreza los padres de familia han podido acompañar a sus hijos durante las clases virtuales y formar parte del éxito que requieren sus acudidos, gracias a la dedicación y el aprendizaje, tal cual como lo señala (Gabarro, 2012) “la función primordial de la

familia se sustenta en el acompañamiento, como una acción que consolida y fortalece el proceso de formación de los hijos de la mano con la escuela, esto se traduce en buenos resultados, propiciando, a la vez, condiciones para el éxito escolar y como consecuencia el progreso personal y de su entorno inmediato”.

Los padres se esforzaron para lograr desarrollar competencias que se han convertido en destrezas, pues al conocer y dominar el acceso a estas plataformas cumplen con las responsabilidades de acompañamiento necesarias que sus hijos requieren durante las clases virtuales, así lo señala (García, 2014) en su cita: “la familia debe cumplir con unos mínimos de acciones pedagógicas que son competencia exclusiva de la familia y no de la escuela, como lo son el acompañamiento físico, psíquico y moral de los hijos, mediados por comunicación asertiva y el diálogo permanente con los docentes”.

Google Meet, es una destreza que el padre de familia domina con mayor facilidad, gracias a la práctica constante durante las clases virtuales, es la mayor habilidad que ellos han desarrollado durante el proceso de aprendizaje de los niños.

### 3.2.3. Categoría Participación

La categoría participación se refiere a la intervención que hacen los miembros del círculo familiar ya sea mamá, papá, hermanos(as), abuelos, tíos(as), primos(as), amistades, entre otros, basado en los intereses educativos requeridos por los estudiantes durante las clases virtuales, enfocándose en facilitar información, ayudar en los deberes escolares, estar atento a las clases en línea, preparar los alimentos, vestir, encender los equipos tecnológicos necesarios; además, brindan protección, cuidado, seguridad, valores, entre otros. (Vega J. 2022).

#### 3.2.3.1. Subcategoría Papá.

Generalmente se entiende por papá a la figura de sexo masculino encargado de proveer protección, alimentación, cuidado, seguridad, amor, respeto, lugar donde vivir y sustento económico a los miembros del núcleo familiar, además es un ente supremo e inigualable para los niños, ya que por naturaleza es un ejemplo a seguir.

También la subcategoría papá, se comprende desde una realidad social como aquel individuo capaz de ayudar a los niños en sus deberes escolares y la preparación de los equipos tecnológicos para sus clases virtuales, transmite principios y valores, los apoya en el proceso de aprendizaje, participan con ellos en actividades recreativas, están atentos al crecimiento y cambios físicos, preparan los alimentos y mucho más. (Vega J. 2022).

#### 3.2.3.2. Subcategoría Mamá.

Mamá es la figura representativa de sexo femenino, que dentro del hogar realiza múltiples funciones, tales como: ser una guía para los hijos, ayudarles a ser independientes, transmitirles valores, participar con ellos actividades recreativas, ser atenta al crecimiento y

cambios físicos, trabajadora y guía del hogar, cuidadora, prepara los alimentos, apoyarlos en su educación durante las clases virtuales y la preparación de los equipos tecnológicos, entre otras; las cuales sirven de base para que el hijo o hija crezca en un ambiente sano y con la mejor disposición de valores y destrezas en su futuro, tanto profesional, como personal.

También podemos comprender la subcategoría mamá en un entorno de una realidad social distinta que responde a tener a una madre proveedora de protección, alimentación, cuidado, seguridad, conservadora de principios, brinda lugar donde vivir y sustento a la los miembros del núcleo familiar, también se convierte en un ejemplo para sus hijos. (Vega J. 2022).

### **3.2.3.3 Subcategoría Otros miembros de la familia.**

Se refiere a otras figuras dentro del círculo familiar que de igual forma, tiene un papel importante en el proceso de aprendizaje del niño durante las clases virtuales, entre estos se encuentran los hermanos(as), abuelos, tíos(as), primos(as) y amistades, los cuales tienen la tarea de brindar protección, estabilidad y conformación de valores, además es motor y freno en acciones diversas, genera orgullo entre sus miembros, demanda el sentido de pertenencia y es fuente de alegrías y tristezas que forman parte del vivir cotidiano.

También se han convertido en la principal ayuda para los padres de familia durante las clases virtuales, ya que al tener conocimiento sobre las clases en línea y el uso de los aparatos tecnológicos como herramienta educativa, proporcionan el apoyo necesario para que cumplir con las responsabilidades de los niños. (Vega J. 2022).

### **Categoría: Participación.**

#### **Subcategoría: Papá, Mamá, otros Miembros de la familia.**

**Matriz de observación: (Ver Anexo 3, Pág. 69)**

Durante las clases virtuales, el niño siempre está acompañado de sus padres o algún miembro del hogar, sin embargo, la madre es quien asume el rol de acudiente para cumplir con los deberes y responsabilidades como es estar pendiente del cuidado y aseo personal del niño, pone el desayuno en la mesa y prepara el equipo tecnológico para las clases virtuales. El rol de proveedor del hogar desempeñado por el padre, impide la participación más activa en los deberes escolares del niño.

La participación de los padres de familia en la educación escolar de los hijos es un elemento primordial, tal como lo señala (Barrios, Frías y Scola, 2015), quienes exponen que “entre mejor sea la relación con los padres, la comunicación con la madre, y el apoyo que tengan los jóvenes de sus padres ya sea emocional o instrumental, mayor será el desarrollo positivo del joven” he aquí la importancia de la interacción de los padres de familia y otros miembros del hogar; para lograr un mejor aprendizaje de manera efectiva.

También, es necesario destacar que no solo los padres pueden ayudar de manera positiva en el aprendizaje de los estudiantes, sino también la familia en general; ya que el círculo familiar juega un papel fundamental en esta etapa, “la familia es un lugar educativo, una comunidad de amor y de solidaridad insustituible para la enseñanza y transmisión de valores culturales, éticos, sociales, espirituales, esenciales para el desarrollo y bienestar de los propios miembros y de la sociedad” (Barrios, Frías y Scola, 2015).

## CONCLUSIONES.

Considerando, los resultados de esta investigación y de acuerdo a sus objetivos, es importante señalar las siguientes conclusiones:

- 🌐 Uno de los desafíos de los padres de familia ante la modalidad virtual en la educación primaria, durante el proceso de enseñanza aprendizaje fue: aprender a utilizar los aparatos tecnológicos con fines académicos, ya que anteriormente solo lo utilizaban para uso personal. Otro desafío fue aprender a utilizar la plataforma Google Meet, herramientas que se convirtió en elementos necesarios durante las clases virtuales.
- 🌐 El abordaje del primer objetivo específico nos permite concluir que los padres de familia antes de la educación virtual no conocían las herramientas tecnológicas; sin embargo, al convertirse en acompañante de sus hijos aprendieron a utilizarlas, por lo que actualmente este conocimiento es regular de acuerdo a la categoría de estudio.
- 🌐 Los padres de familia adquirieron destrezas en el uso de las tecnologías requeridas para la educación virtual como lo es la aplicación WhatsApp como una herramienta educativa; al igual que la plataforma virtual “Google Meet”, pues les resulta más fácil para utilizar.
- 🌐 Entre los familiares participantes en la educación virtual del estudiante; la mamá asume la responsabilidad de guiar y acompañar a los hijos en la modalidad virtual; el papá, es en menor medida, quien se involucra en el proceso de aprendizaje por su rol de proveedor en el hogar y los otros miembros del hogar, a veces acompañan al estudiante en sus clases y ocasionalmente brindan soporte técnico a la madre en la educación virtual.

## RECOMENDACIONES.

Las recomendaciones aquí plasmadas, guardan estrecha relación con las conclusiones antes mencionadas, razón por la cual el investigador considera las que le dan mayor valor y relevancia al estudio, siendo estas las descritas a continuación:

### **Al Ministerio de Educación.**

-  Se requiere por parte de las autoridades educativas (MEDUCA) capacitar a docentes y padres de familia, en relación a las nuevas metodologías, a fin de tener un adecuado manejo de las herramientas digitales necesarias en la actual modalidad de estudio.
-  Fomentar el aprovechamiento de los recursos tecnológicos para potenciar el aprendizaje a través de la interacción del padre con los estudiantes y docentes.
-  Desarrollar políticas públicas permanentes, que permitan involucrar por medio de la capacitación a los padres de familias en relación a la educación virtual; a fin de desempeñar un rol beligerante en el proceso de aprendizaje de los niños.

### **A los padres de familia.**

-  Se sugiere a los padres de familia, aprovechar los recursos que brinda la tecnología para resolver problemas familiares y aprender por cuenta propia acerca de las diferentes aplicaciones utilizadas durante las clases virtuales; para facilitar su trabajo y de esta manera brindar apoyo adecuados a sus hijos.

### **A las Autoridades.**

-  Brindar apoyo económico y material, para que se pueda desarrollar proyectos comunitarios, en relación a los desafíos tecnológicos que enfrentan padres de familias, estudiantes y docentes.

- Involucrar al Instituto Nacional de Formación Profesional y Capacitación para el Desarrollo Humano y su equipo de trabajo a fin de planificar actividades, talleres o cursos educativos (Capacitación), que contribuyan el desarrollo cognitivo, para que los padres de familia aprendan las nociones básicas del uso de aparatos tecnológicos. Además de validar la calidad de educación, a fin de estar preparados ante nuevos hechos que requieran del uso de las herramientas tecnológicas.

#### ● **A la Infoplaza.**

- Se recomienda, habilitar las instalaciones de la infoplaza 147 del Corregimiento de Pedregal, para que cumpla con su objetivo principal de establecer un punto de apoyo e impulso para el desarrollo y la implementación de nuevas Tecnologías de Información y Comunicación (TIC's) que permita disminuir en gran escala la brecha digital, económica y social en el país, a través de seminarios y talleres en relación a las plataformas virtuales; para todos los miembros de la familia y la comunidad en general.

#### ● **A la Escuela de Trabajo Social.**

- Se sugiere realizar diagnósticos comunitarios para sensibilizar en temas de interés social que trajo consigo la educación virtual, tales como: Importancia de la familia, rol de los padres en el área educativa, autocontrol y dominio de las emociones.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.

- Acevedo, Arguedas, Doval, Monterola y Otzen. (2016). LA PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN. En C. A. Ramos Galarza, *LA PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN*. Av.psicol. 24(1).
- Arias, F. (2006). *Instrumento de Recolección de Información*. Londres.
- Cerda. (2009). *Categoría y SubCategoría de Inv*. México.
- Creswell, & Handerson. (2010). *Tipo de Muestra Diversa o Máxima Variación* . México: Aventur-CHep.
- Dávila y Martínez. (1999). "El entorno social". En M. Terán, M. García , & J. Mónica , *Innovaciones de Negocios* (pág. 134). México: © 2015 UANL, Impreso en México (ISSN 2007-1191).
- Dávila, M. (Mayo de 2015). *Innovaciones de Negocios 1*. (I. e. 2007-1191), Editor) Obtenido de El entorno social como elemento a considerar para:  
[http://eprints.uanl.mx/12616/1/12.23%20Art%207%20133\\_151.pdf](http://eprints.uanl.mx/12616/1/12.23%20Art%207%20133_151.pdf)
- De León, A. (15 de 5 de 2021). Educacion Virtual. (J. Vega, Entrevistador)
- Gaceta Oficial. (3 de 13 de 2020). *Gaceta Oficial Panamá*. Obtenido de [https://www.gacetaoficial.gob.pa/pdfTemp/28979\\_B/GacetaNo\\_28979b\\_20200313.pdf](https://www.gacetaoficial.gob.pa/pdfTemp/28979_B/GacetaNo_28979b_20200313.pdf)
- González, C. M. (8 de septiembre, de 2016 ). *Revistaeducarnos* . Obtenido de <https://revistaeducarnos.com/que-es-eso-de-conceptualizar/>
- Guerra, C. (2 de Jul de 2021). Antecedentes de Pedregal . (J. Vega, Entrevistador)
- Hernaández, Sampieri, R. (2010). *Metodología de la Investigación*.
- Hernández S, , Fernández C, & Baptista P. (2010). *Técnica de Recolección de Información*. México.
- Hernández Sampieri, R. (2010). *Investigación cualitativa, Planteamiento del problema Cualitativo*. México.
- Hernández, Fernández , & Baptista. ( 2006). *Investigación Cualitativa*. Obtenido de Base de la Fenomenología.

- Hurtado. (2010). Análisis e Interpretación de los Resultados. En B. Urribarri, & J. Natera, *Tesis* (pág. 50). Valencia. Obtenido de <http://mriuc.bc.uc.edu.ve/bitstream/handle/123456789/4157/Urribarri%20-%20Natera.pdf?sequence=1>
- Juan , V. E. (2016). *Referentes Teóricos*. Obtenido de <https://www.lifeder.com/referentes-teoricos/>
- Kisnerman, & Taylor. (1998). *Teoría y práctica del Trabajo Social*. Buenos Aires: HVMANITAS.
- PADUA, J. (1987). *Técnicas de investigación aplicadas a las ciencias sociales*.
- Sabino, C. (1992). *EL PROCESO DE INVESTIGACION*. (E. Panapo, Editor) Obtenido de [http://paginas.ufm.edu/sabino/ingles/book/proceso\\_investigacion.pdf](http://paginas.ufm.edu/sabino/ingles/book/proceso_investigacion.pdf)
- Sampieri, Fernández , & Baptista. (2010). *Biblioteca Virtual por Fernando Mellado Meza*. Obtenido de <https://mellado1.com/2019/07/23/que-es-el-alcance-de-una-investigacion/>
- Sampieri, H. (2014). *Metodología de la Investigación* .
- Sampieri, R. (2010). *"Metodología de la Investigación"*. México: 5ta. Edición.
- Tamayo. (2014). Obtenido de <https://metinvest.jimdofree.com/marco-metodol%C3%B3gico/>
- Taylor , & Bogdan. ( 1992). *Introducción a los Métodos Cualitativos de Investigación*. Obtenido de <http://mastor.cl/blog/wp-content/uploads/2011/12/Introduccion-a-metodos-cualitativos-de-investigaci%C3%B3n-Taylor-y-Bogdan.-344-pags-pdf.pdf>

## ANEXOS.

A continuación, se presentan algunos de los elementos utilizados dentro de la investigación.

### 🌐 Anexo 1: Matriz para formular las preguntas de la entrevista semiestructurada.

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIRIQUÍ  
FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA  
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL  
Matriz de la entrevista semiestructurada

**Objetivo General:** Analizar los desafíos de los padres de familia ante la modalidad virtual en la educación primaria.

**Nombre del o los entrevistados:** actor social \_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_/\_\_\_\_/2021

| OBJETIVO                                                                           | CATEGORÍA           | SUBCATEGORÍA                                                                                                               | PREGUNTAS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | RESPUESTAS |
|------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| Identificar los conocimientos de los padres de familia sobre la educación virtual. | <b>Conocimiento</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>🌐 Suficiente</li> <li>🌐 Regular</li> <li>🌐 Deficiente</li> <li>🌐 Ninguno</li> </ul> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ¿Tiene usted conocimiento sobre la educación virtual?</li> <li>2. ¿Sabe usted como se practica la educación virtual?</li> <li>3. ¿Conoce usted los materiales que se utilizan para la educación virtual?</li> <li>4. ¿Sabe utilizar aparatos tecnológicos requeridos en la educación virtual?</li> </ol> |            |

|                                                                                                                           |                         |                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| <p>Detallar las destrezas de los padres de familia en el uso de las tecnologías requeridas para la educación virtual.</p> | <p><b>Destrezas</b></p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>🌐 Manejo de celulares (WhatsApp)</li> <li>🌐 Manejo de computadoras</li> <li>🌐 Acceso a plataformas como Meet y Zoom</li> </ul> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ¿Utiliza usted WhatsApp para las clases virtuales de su hijo?</li> <li>2. ¿Sabe utilizar usted computadora para las clases virtuales de su hijo?</li> </ol> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ¿Sabes acceder a las plataformas de Meet o Zoom?</li> <li>2. ¿Cuál de estas plataformas, considera usted es la que más destrezas ha adquirido?</li> </ol> |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

🌐 **Anexo 2: Entrevista semiestructurada aplicada en las visitas domiciliarias.**

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIRIQUÍ**  
**FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA**  
**ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL**  
**Entrevista Semiestructurada**  
**(Instrumento para Tesis)**

⇒ **Entrevista Número: 1**

⇒ **Categoría que se aborda:** Conocimiento y Destrezas.

⇒ **Objetivo:**

🌐 **Objetivo general:** Analizar los desafíos de los padres de familia ante la modalidad virtual en la educación primaria.

🌐 **Objetivo específico:**

- Listar los conocimientos de los padres de familia sobre la educación virtual.
- Detallar las destrezas de los padres de familia en el uso de las tecnologías requeridas para la educación virtual de sus hijos.

**Nombre del o los entrevistados:** actor social 1.

⇒ **Lugar:** se realiza la entrevista en el domicilio del morador participante en la investigación, residente en el corregimiento de Pedregal.

- ⇒ **Fecha:** 30 de agosto de 2021.
- ⇒ **Hora:** inicia de 9:00 a.m. y finaliza a las 9:30 a.m.
- ⇒ **Tiempo utilizado en la entrevista:** abordo un lapso de 30 minutos.

**Inicio de la entrevista.**

**Entrevistador:** Hola buenos días, ¿Cómo están?, ¿Cómo han amanecido?

**Entrevistado:** Hola buenos días, bien gracias a Dios, aquí levantándome para tomarme una tasita de café y viendo que tiene de tarea este chiquillo. Y tú que te trae por acá.

**Entrevistador:** Me alegro mucho que estén bien. Hoy el día este nublado, parece que quiere llover, lo que es bueno para las plantas; porque casi todo el año no llueve y he visto que se están marchitando, ¿no creen?

**Entrevistado:** Si eso sí, aunque ese tiempo me da pereza y tengo que hacer varias cosas de la casa y tareas de mi hijo que como le han dejado.

**Entrevistador:** Por cierto, ahora que lo mencionas quería notificarle estoy realizando mi Tesis como opción a grado, para obtener el título de Licenciado en Trabajo Social. Por lo que implica realizar una investigación para dicho proceso.

En este caso estoy realizando un estudio cualitativo con padres de familia que tienen hijos matriculados en escuela, ya sean de kínder a sexto grado; con el fin de Analizar los desafíos de los padres de familia ante la modalidad virtual en la educación primaria.

**Entrevistado:** ¡A ok!, si creo que ya nos habías hablado de eso, en lo que pueda ayudar, usted me dirá.

**Entrevistador:** usted me menciona que tiene que ayudar a su hijo para dar las clases virtuales, **¿Tiene usted conocimiento sobre la educación virtual?**

**Entrevistado:** La verdad te miento si te digo que sí, porque yo había escuchado sobre eso que lo daban así por computadoras, pero yo de ese tipo de educación no conozco nada.

**Entrevistador:** Comprendo, entonces usted había escuchado, ¿pero no nunca había experimentado este tipo de educación, pero **¿Sabe usted como se practica la educación virtual?**

**Entrevistado:** Te soy honesta no, para mí; iban a dar clases por módulos y no así de esa manera que uno ni sabe

**Entrevistador:** si tiene razón, y pues ahora hay nuevos cambios que de pronto algunas veces se desconocen, por ejemplo: **¿Conoce usted los materiales que se utilizan para la educación virtual?**

**Entrevistado:** Mira que yo de eso de tecnología no sé nada, y bueno podría decirte que no conozco de esos materiales.

**Entrevistador:** Quiere decir que ¿usted, vino a conocer los aparatos tecnológicos durante estas clases virtuales; **¿Sabe utilizar aparatos tecnológicos requeridos en la educación virtual?**

**Entrevistado:** Pues no, fíjate que solo el teléfono y eso que para recibir llamadas más nada.

**Entrevistador:** Ya comprendo, y **¿Utiliza usted WhatsApp para las clases virtuales de su hijo?**

**Entrevistado:** Si, yo utilizo WhatsApp, para conectar al niño por el link que envía la maestra, y de una vez él puede dar sus clases.

**Entrevistador:** fíjese que es interesante saber esa posición suya, me gustaría consultarle si **¿Sabe utilizar usted computadora para las clases virtuales de su hijo?**

**Entrevistado:** Bueno yo la verdad que no, de las computadoras no sé nada, porque el niño da las clases por WhatsApp.

**Entrevistador:** A, pero quiere decir que usted tiene una mayor destreza que antes, **¿Sabes acesar a las plataformas de Meet o Zoom?**

**Entrevistado:** Bueno solo a Meet, esa es la que la maestra nos mandó a instalar y mire que ha funcionado perfectamente, además de que es fácil conectarse y uno ve todo lo que hacen en eso virtual.

**Entrevistador:** le comprendo, bueno ha sido un placer visitarla y haber conversado con usted, de antemano le agradezco su participación y le felicito por seguir adelante aun cuando existan obstáculos. Muchísimas gracias.

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIRIQUÍ**  
**FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA**  
**ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL**  
**Entrevista Semiestructurada**  
**(Instrumento para Tesis)**

⇒ **Entrevista Número: 2**

⇒ **Categoría que se aborda:** Conocimiento y Destrezas.

⇒ **Objetivo:**

🌐 **Objetivo general:** Analizar los desafíos de los padres de familia ante la modalidad virtual en la educación primaria.

🌐 **Objetivo específico:**

- Listar los conocimientos de los padres de familia sobre la educación virtual.
- Detallar las destrezas de los padres de familia en el uso de las tecnologías requeridas para la educación virtual de sus hijos.

**Nombre del o los entrevistados:** actor social 2.

⇒ **Lugar:** se realiza la entrevista en el domicilio del morador participante en la investigación, residente en el corregimiento de Pedregal.

⇒ **Fecha:** 30 de agosto de 2021.

⇒ **Hora:** inicia de 11:00 a.m. y finaliza a las 11:30 a.m.

⇒ **Tiempo utilizado en la entrevista:** abordo un lapso de 30 minutos.

**Inicio de la entrevista.**

**Entrevistador:** Hola buenos días, ¿Cómo están?, ¿Cómo han amanecido?

**Entrevistado:** Hola buenos días, bien gracias a Dios, y usted.

**Entrevistador:** bien gracias a Dios.

**Entrevistador:** Por cierto, quería notificarle estoy realizando mi Tesis como opción a grado, para obtener el título de Licenciado en Trabajo Social. Por lo que implica realizar una investigación para dicho proceso.

En este caso estoy realizando un estudio cualitativo con padres de familia que tienen hijos matriculados en escuela, ya sean de kínder a sexto grado; con el fin de Analizar los desafíos de los padres de familia ante la modalidad virtual en la educación primaria.

**Entrevistado:** Si dígame.

**Entrevistador:** Me gustaría saber, si **¿Tiene usted conocimiento sobre la educación virtual?**

**Entrevistado:** Bueno te digo la verdad, no yo no sé acerca de la educación virtual, es más nunca había visto o conocido que se diera clases como en estos momentos.

**Entrevistador:** Comprendo, entonces usted había escuchado, ¿pero no nunca había experimentado este tipo de educación, pero **¿Sabe usted como se practica la educación virtual?**

**Entrevistado:** Bueno Ahora si se cómo se practica porque lo he hecho, pero antes yo no tenía idea de que eso se daba por teléfono o por computadoras.

**Entrevistador:** Si tiene razón, y pues ahora hay nuevos cambios que de pronto algunas veces se desconocen, por ejemplo: **¿Conoce usted los materiales que se utilizan para la educación virtual?**

**Entrevistado:** Bueno creo que son las computadoras, los teléfonos y esas cosas, y te soy sincera yo de esas cosas no sé. Bien de malas se recibir mensajes

**Entrevistador:** Quiere decir que ¿usted, vino a conocer los aparatos tecnológicos durante estas clases virtuales; **¿Sabe utilizar aparatos tecnológicos requeridos en la educación virtual?**

**Entrevistado:** Solo se utilizar el teléfono, las computadoras no, por lo que puedo decir que no se utilizarlo para dar las clases del niño

**Entrevistador:** Ya comprendo, y **¿Utiliza usted WhatsApp para las clases virtuales de su hijo?**

**Entrevistado:** Bueno yo uso WhatsApp para leer los mensajes y escuchar los audios que los maestros mandan para que los niños hagan sus deberes. Hay maestros que nos mandan unos links y pues ahí se meten y salen las tareas.

**Entrevistador:** fíjese que es interesante saber esa posición suya, me gustaría consultarle si **¿Sabe utilizar usted computadora para las clases virtuales de su hijo?**

**Entrevistado:** Puede decirse que no, porque mi sobrino es quien conecta algunas veces al niño al link que la maestra manda, pero de mi parte no sé cómo hacer eso

**Entrevistador:** A, pero quiere decir que usted tiene una mayor destreza que antes, **¿Sabes a cezar a las plataformas de Meet o Zoom?**

**Entrevistado:** Yo uso Meet solamente, porque es más fácil y bueno la maestra me manda el link por WhatsApp y solo le doy al link y de una vez se conecta. Así que puedo decirte que si se usar esa aplicación.

**Entrevistador:** le comprendo, bueno ha sido un placer visitarla y haber conversado con usted, de antemano le agradezco su participación y le felicito por seguir adelante aun cuando existan obstáculos. Muchísimas gracias.

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIRIQUÍ**  
**FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA**  
**ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL**  
**Entrevista Semiestructurada**  
**(Instrumento para Tesis)**

- ⇒ **Entrevista Número:** 3
- ⇒ **Categoría que se aborda:** Conocimiento y Destrezas.
- ⇒ **Objetivo:**
  - 🌐 **Objetivo general:** Analizar los desafíos de los padres de familia ante la modalidad virtual en la educación primaria.
  - 🌐 **Objetivo específico:**
    - Listar los conocimientos de los padres de familia sobre la educación virtual.
    - Detallar las destrezas de los padres de familia en el uso de las tecnologías requeridas para la educación virtual de sus hijos.

**Nombre del o los entrevistados:** actor social 3.

- ⇒ **Lugar:** se realiza la entrevista en el domicilio del morador participante en la investigación, residente en el corregimiento de Pedregal.
- ⇒ **Fecha:** 2 de agosto de 2021.
- ⇒ **Hora:** inicia de 9:00 a.m. y finaliza a las 9:30 a.m.
- ⇒ **Tiempo utilizado en la entrevista:** abordo un lapso de 30 minutos.

**Inicio de la entrevista.**

**Entrevistador:** Hola buenos días, ¿Cómo están?, ¿Cómo han amanecido?

**Entrevistado:** Hola buenos días, bien gracias a Dios, tomando fresco de la mañana.

**Entrevistador:** Me alegro mucho que estén bien. Por cierto, ahora que lo mencionas quería notificarle estoy realizando mi Tesis como opción a grado, para obtener el título de Licenciado en Trabajo Social. Por lo que implica realizar una investigación para dicho proceso.

En este caso estoy realizando un estudio cualitativo con padres de familia que tienen hijos matriculados en escuela, ya sean de kínder a sexto grado; con el fin de Analizar los desafíos de los padres de familia ante la modalidad virtual en la educación primaria.

**Entrevistado:** Si ya recuerdo, dígame como le ayudo.

**Entrevistador:** me gustaría saber si, **¿Tiene usted conocimiento sobre la educación virtual?**

**Entrevistado:** Yo de eso no sé nada la verdad, para mí las clases son en la escuela, y no así que eso tiene dar las clases desde la casa

**Entrevistador:** Comprendo, entonces usted había escuchado, ¿pero no nunca había experimentado este tipo de educación, pero **¿Sabe usted como se practica la educación virtual?**

**Entrevistado:** Creo que sé, porque ahora me ha tocado aprender, pero antes del virus yo no sabía nada de eso, ni conectarme a ese link que envían

**Entrevistador:** si tiene razón, y pues ahora hay nuevos cambios que de pronto algunas veces se desconocen, por ejemplo: **¿Conoce usted los materiales que se utilizan para la educación virtual?**

**Entrevistado:** No, yo de esas cosas que usa mi hijo no sé, solo veo las tareas que le llegan a su teléfono, pero de ahí no se mas nada

**Entrevistador:** Quiere decir que ¿usted, vino a conocer los aparatos tecnológicos durante estas clases virtuales; **¿Sabe utilizar aparatos tecnológicos requeridos en la educación virtual?**

**Entrevistado:** No, yo de esas cosas no se mucho, solo el teléfono, pero de ahí más nada

**Entrevistador:** Ya comprendo, y **¿Utiliza usted WhatsApp para las clases virtuales de su hijo?**

**Entrevistado:** No, yo de esas cosas no se mucho, solo el teléfono, pero de ahí más nada

**Entrevistador:** fíjese que es interesante saber esa posición suya, me gustaría consultarle si **¿Sabe utilizar usted computadora para las clases virtuales de su hijo?**

**Entrevistado:** De las computadoras, la verdad que nada, bien de malas solo se encenderla y ya porque lo demás no se mucho de eso

**Entrevistador:** A, pero quiere decir que usted tiene una mayor destreza que antes, ¿Sabes **acezar a las plataformas de Meet o Zoom?**

**Entrevistado:** Creo que Meet, porque es más fácil usarla por el link que nos manda la maestra por WhatsApp y pues ahí se va directo a la clase y el niño las da tranquilamente

**Entrevistador:** le comprendo, bueno ha sido un placer visitarla y haber conversado con usted, de antemano le agradezco su participación y le felicito por seguir adelante aun cuando existan obstáculos. Muchísimas gracias.

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIRIQUÍ**  
**FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA**  
**ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL**  
**Entrevista Semiestructurada**  
**(Instrumento para Tesis)**

⇒ **Entrevista Número: 4**

⇒ **Categoría que se aborda:** Conocimiento y Destrezas.

⇒ **Objetivo:**

🌐 **Objetivo general:** Analizar los desafíos de los padres de familia ante la modalidad virtual en la educación primaria.

🌐 **Objetivo específico:**

- Listar los conocimientos de los padres de familia sobre la educación virtual.
- Detallar las destrezas de los padres de familia en el uso de las tecnologías requeridas para la educación virtual de sus hijos.

**Nombre del o los entrevistados:** actor social 4.

⇒ **Lugar:** se realiza la entrevista en el domicilio del morador participante en la investigación, residente en el corregimiento de Pedregal.

⇒ **Fecha:** 2 de agosto de 2021.

⇒ **Hora:** inicia de 11:00 a.m. y finaliza a las 11:30 a.m.

⇒ **Tiempo utilizado en la entrevista:** abordo un lapso de 30 minutos.

**Inicio de la entrevista.**

**Entrevistador:** Hola buenos días, ¿Cómo están?, ¿Cómo han amanecido?

**Entrevistado:** Hola buenos días, bien gracias a Dios.

**Entrevistador:** Me alegro mucho que estén bien. Por cierto, ahora que lo mencionas quería notificarle estoy realizando mi Tesis como opción a grado, para obtener el título de Licenciado en Trabajo Social. Por lo que implica realizar una investigación para dicho proceso.

En este caso estoy realizando un estudio cualitativo con padres de familia que tienen hijos matriculados en escuela, ya sean de kínder a sexto grado; con el fin de Analizar los desafíos de los padres de familia ante la modalidad virtual en la educación primaria.

**Entrevistado:** Claro, en lo que pueda ayudar, usted me dirá.

**Entrevistador:** Dígame algo, **¿Tiene usted conocimiento sobre la educación virtual?**

**Entrevistado:** No, la verdad que no hasta ahora la vengo a conocer

**Entrevistador:** Comprendo, entonces usted había escuchado, ¿pero no nunca había experimentado este tipo de educación, pero **¿Sabe usted como se practica la educación virtual?**

**Entrevistado:** Yo en lo personal puedo decir que no, esa cosa de usar computadora o teléfono, resultaba ser difícil para mí ya que yo no sé usar esas cosas, así que no sé cómo se practica aún

**Entrevistador:** si tiene razón, y pues ahora hay nuevos cambios que de pronto algunas veces se desconocen, por ejemplo: **¿Conoce usted los materiales que se utilizan para la educación virtual?**

**Entrevistado:** La verdad no, yo no conozco de esos materiales, antes era fácil porque solo era cuadernos y bolígrafos y ahora resulta que es computadora y un poco de cosas que yo ni sé que es eso

**Entrevistador:** Quiere decir que ¿usted, vino a conocer los aparatos tecnológicos durante estas clases virtuales; **¿Sabe utilizar aparatos tecnológicos requeridos en la educación virtual?**

**Entrevistado:** Si te refieres a computadoras no, solo se usar el teléfono porque es lo único que tenemos aquí en casa

**Entrevistador:** Ya comprendo, y **¿Utiliza usted WhatsApp para las clases virtuales de su hijo?**

**Entrevistado:** Horita mismo yo uso el WhatsApp para dar clases con el niño, ahí también se envían las tareas y el maestro nos manda correcciones y todo eso ya sea por audio o foto

**Entrevistador:** fíjese que es interesante saber esa posición suya, me gustaría consultarle si **¿Sabe utilizar usted computadora para las clases virtuales de su hijo?**

**Entrevistado:** Un poco sí, porque la maestra envía los correos y esas cosas y pues me ha tocado aprender a meterme, aunque muchas veces mi sobrino me ayuda para acceder a eso, pero de ahí más nada

**Entrevistador:** A, pero quiere decir que usted tiene una mayor destreza que antes, **¿Sabes a cezar a las plataformas de Meet o Zoom?**

**Entrevistado:** Nada más he usado Meet, es la más fácil por decirlo así, y la única que pude aprender rápido, además de que solo toco en el link y de una me manda a donde está la maestra

**Entrevistador:** le comprendo, bueno ha sido un placer visitarla y haber conversado con usted, de antemano le agradezco su participación y le felicito por seguir adelante aun cuando existan obstáculos. Muchísimas gracias.

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIRIQUÍ**  
**FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA**  
**ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL**  
**Entrevista Semiestructurada**  
**(Instrumento para Tesis)**

⇒ **Entrevista Número: 5**

⇒ **Categoría que se aborda:** Conocimiento y Destrezas.

⇒ **Objetivo:**

🌐 **Objetivo general:** Analizar los desafíos de los padres de familia ante la modalidad virtual en la educación primaria.

🌐 **Objetivo específico:**

- Listar los conocimientos de los padres de familia sobre la educación virtual.
- Detallar las destrezas de los padres de familia en el uso de las tecnologías requeridas para la educación virtual de sus hijos.

**Nombre del o los entrevistados:** actor social 5.

⇒ **Lugar:** se realiza la entrevista en el domicilio del morador participante en la investigación, residente en el corregimiento de Pedregal.

⇒ **Fecha:** 3 de agosto de 2021.

⇒ **Hora:** inicia de 9:00 a.m. y finaliza a las 9:30 a.m.

⇒ **Tiempo utilizado en la entrevista:** abordo un lapso de 30 minutos.

**Inicio de la entrevista.**

**Entrevistador:** Hola buenos días, ¿Cómo están?, ¿Cómo han amanecido?

**Entrevistado:** Hola buenos días, bien gracias a Dios.

**Entrevistador:** Me alegro mucho que estén bien. Por cierto, ahora que lo mencionas quería notificarle estoy realizando mi Tesis como opción a grado, para obtener el título de Licenciado en Trabajo Social. Por lo que implica realizar una investigación para dicho proceso.

En este caso estoy realizando un estudio cualitativo con padres de familia que tienen hijos matriculados en escuela, ya sean de kínder a sexto grado; con el fin de Analizar los desafíos de los padres de familia ante la modalidad virtual en la educación primaria.

**Entrevistado:** Si dígame.

**Entrevistador:** Me gustaría saber si, **¿Tiene usted conocimiento sobre la educación virtual?**

**Entrevistado:** Ni idea, no tenía conocimiento de eso hasta ahora que llego el virus

**Entrevistador:** Comprendo, entonces usted había escuchado, ¿pero no nunca había experimentado este tipo de educación, pero **¿Sabe usted como se practica la educación virtual?**

**Entrevistado:** Bueno creo que sí, se hace por medio de las computadoras o el teléfono, pero hay que meterse a una aplicación que la maestra manda. Pero antes de la pandemia yo no sabía que eso existía así que no sabía cómo se practicaba eso.

**Entrevistador:** si tiene razón, y pues ahora hay nuevos cambios que de pronto algunas veces se desconocen, por ejemplo: **¿Conoce usted los materiales que se utilizan para la educación virtual?**

**Entrevistado:** No, no conozco acerca de esos materiales, yo pensaba que era igual que cuando iban a la escuela, pero ahora resulta que son otras cosas y que uno ni tiene.

**Entrevistador:** Quiere decir que ¿usted, vino a conocer los aparatos tecnológicos durante estas clases virtuales; **¿Sabe utilizar aparatos tecnológicos requeridos en la educación virtual?**

**Entrevistado:** *Yo solo se usar teléfono, eso de computadoras, Tablet y esas cosas no. Y se me complica porque el niño necesita ayuda y pues como no sé utilizarlo, se me hace difícil*

**Entrevistador:** Ya comprendo, y **¿Utiliza usted WhatsApp para las clases virtuales de su hijo?**

**Entrevistado:** El celular y la Tablet, tienen WhatsApp, y si se utilizan para que el niño de sus clases y envié las tareas.

**Entrevistador:** fíjese que es interesante saber esa posición suya, me gustaría consultarle si **¿Sabe utilizar usted computadora para las clases virtuales de su hijo?**

**Entrevistado:** Que va, no sé nada de eso, lo que si he visto que ahí mi hijo mayor recibe los correos y me los imprime, pero yo de saber utilizarla no, nada.

**Entrevistador:** A, pero quiere decir que usted tiene una mayor destreza que antes, **¿Sabes a cezar a las plataformas de Meet o Zoom?**

**Entrevistado:** Meet, porque es la única que he podido manejar y se me hace fácil utilizarla.

**Entrevistador:** le comprendo, bueno ha sido un placer visitarla y haber conversado con usted, de antemano le agradezco su participación y le felicito por seguir adelante aun cuando existan obstáculos. Muchísimas gracias.

**Anexo 3: Matriz de observación participante.**

**Objetivo:** Identificar los familiares participantes en la educación virtual del estudiante.

**Instrumento:** Observación participante

| Categoría: Participación                                                                                                                                          | Siempre      |   |   |   |   | A veces      |   |   |   |   | Se le dificulta hacerlo |   |   |   |   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|---|---|---|---|--------------|---|---|---|---|-------------------------|---|---|---|---|
|                                                                                                                                                                   | Actor Social |   |   |   |   | Actor Social |   |   |   |   | Actor Social            |   |   |   |   |
|                                                                                                                                                                   | 1            | 2 | 3 | 4 | 5 | 1            | 2 | 3 | 4 | 5 | 1                       | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <b>Subcategoría: Mamá</b>                                                                                                                                         |              |   |   |   |   |              |   |   |   |   |                         |   |   |   |   |
| La madre ayuda a los niños con los deberes escolares en la virtualidad.                                                                                           | X            | X | X | X | X |              |   |   |   |   |                         |   |   |   |   |
| La madre está pendiente de que los niños estén en sus clases virtuales.                                                                                           | X            | X | X | X | X |              |   |   |   |   |                         |   |   |   |   |
| La madre baña, viste, pone a la mesa el desayuno y prepara el equipo tecnológico para que el niño pueda dar sus clases virtuales.                                 | X            |   | X |   |   |              |   |   |   | X |                         | X |   | X |   |
| <b>Subcategoría: Papá</b>                                                                                                                                         |              |   |   |   |   |              |   |   |   |   |                         |   |   |   |   |
| El Papá ayuda a los niños con los deberes escolares en la virtualidad.                                                                                            |              |   |   |   |   |              | X |   |   | X | X                       |   | X | X |   |
| El papá está pendiente en las actividades y tareas que el niño realiza en sus clases virtuales.                                                                   |              |   |   |   |   |              |   |   |   |   | X                       | X | X | X | X |
| El padre coopera en bañar, vestir, dar desayuno y preparar el equipo tecnológico para que el niño pueda dar sus clases virtuales.                                 |              |   |   |   |   |              |   |   |   |   | X                       | X | X | X | X |
| <b>Subcategoría: Otros miembros del hogar</b>                                                                                                                     |              |   |   |   |   |              |   |   |   |   |                         |   |   |   |   |
| El niño recibe ayuda de otros miembros del hogar en sus deberes escolares durante la virtualidad.                                                                 |              | X |   |   |   | X            |   | X | X | X |                         |   |   |   |   |
| Los otros miembros del hogar se ven interesados en la puntualidad del niño en las clases virtuales.                                                               |              |   | X |   |   |              |   |   |   | X | X                       | X |   | X |   |
| Las tareas de bañar, vestir, dar desayuno y preparar el equipo tecnológico para que el niño de sus clases virtuales, son repartidos entre los miembros del hogar. |              |   | X | X | X | X            | X |   |   |   |                         |   |   |   |   |

 **Anexo 4: Cronograma o Plan de trabajo**

| <b>MOMENTO DE LA INVESTIGACIÓN CUALITATIVA</b> | <b>ACTIVIDAD</b>                                             | <b>MES DEL DESARROLLO</b>   |
|------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|-----------------------------|
| <b>Formulación</b>                             | Elegir el Problema de estudio                                | Agosto 2020                 |
|                                                | Introducción al escenario social                             | Septiembre 2020             |
|                                                | Reconocimiento de las posibles muestras                      | Septiembre - Noviembre 2020 |
|                                                | Disponibilidad de la muestra                                 | Febrero 2021                |
|                                                | Elegir el tipo de enfoque del estudio                        | Marzo - Abril 2021          |
|                                                | Revisiones bibliográficas                                    | Abril 2021                  |
| <b>Diseño</b>                                  | Planteamiento del problema de investigación                  | Mayo 2021                   |
|                                                | Reunión con la tutora                                        | Junio 2021                  |
|                                                | Elaboración del marco metodológico                           | Junio 2021                  |
|                                                | Reunión con la tutora                                        | Julio 2021                  |
| <b>Gestión</b>                                 | Construcción de las técnicas de recopilación de información  | Agosto 2021                 |
|                                                | Reunión con la tutora                                        | Agosto 2021                 |
|                                                | Validación de los instrumentos                               | Agosto 2021                 |
|                                                | Aplicación de las técnicas                                   | Septiembre 2021             |
|                                                | Elaboración de las teorías vinculadas al problema estudiado. | Septiembre 2021             |
| <b>Cierre</b>                                  | Reunión con la tutora                                        | Octubre 2021                |
|                                                | Análisis e interpretación de la información                  | Octubre 2021                |
|                                                | Limpieza de las conceptualizaciones                          | Octubre 2021                |
|                                                | Reunión con la tutora                                        | Noviembre 2021              |
|                                                | Elaboración del informe final de tesis                       | Noviembre 2021              |
|                                                | Reunión con las tutoras                                      | Noviembre 2021              |
|                                                | Sustentación de tesis                                        | Diciembre 2021              |