



UNACHI
Hombre y cultura para el porvenir

Universidad Autónoma de Chiriquí

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIRIQUÍ

CHIRIQUÍ, PANAMÁ

PROGRAMA DE MAESTRÍA EN ENFERMERÍA PEDIÁTRICA

FACULTAD DE ENFERMERÍA

TESIS:

RECURSOS TECNOLÓGICOS EN LA ATENCIÓN DE ENFERMERÍA

A LA SALUD INFANTIL.

REALIZADO POR

ARLAN LUCAS VÍQUEZ VERGARA 4-712-2026

ASESORA:

MAGISTER WALKIRIA GRAJALES.

DAVID, CHIRIQUÍ.

2025

HOJA DE APROBACIÓN DEL TRIBUNAL EXAMINADOR

Asesora

Jurado

Jurado

DECLARACION JURADA

6 de agosto de 2025.

Magister Xenia Miranda

Coordinadora del Programa de Maestría en Enfermería Pediátrica

Universidad Autónoma de Chiriquí

Respetados Sres.

Reciba un cordial saludo y mis mejores deseos. A través de la presente, hago constar que el Licenciado Arlan Lucas Víquez Vergara, con cédula de identidad personal 4-712-2026, ha realizado y aprobado con éxito su Tesis de Maestría en Enfermería Pediátrica, titulada “Recursos tecnológicos en la Atención de Enfermería a la salud infantil”.

Por lo expuesto, como tutora y evaluadora del producto de investigación considero que el postulante a Magister, Arlan Víquez, junto con producción científica ha completado con los requisitos exigidos del programa y ha cumplido con los requisitos solicitados por el reglamento de la Universidad Autónoma de Chiriquí. Además, el postulante se encuentra con la capacidad de demostrar la explicación teórica de su investigación.

Esperado una respuesta positiva a nuestra solicitud, me despido.

Atentamente,

Magister Walkiria Grajales.

AGRADECIMIENTO

Agradezco primero a Dios por la vida que me ha permitido disfrutar, por la salud, por ser mi guía a lo largo de mi camino profesional, siendo mi fortaleza en cada momento difícil que he logrado superar.

A mi familia, en especial mis hermanos que siempre han creído que puedo lograr cada nueva meta que me he propuesto y mis padres que enseñaron que el estudio era la mejor herencia que me podían dejar; a Luis Lezcano por su apoyo incondicional.

A todos aquellos Profesores que con sus instrucciones nos permitieron ampliar los conocimientos en la salud pediátrica y así lograr terminar este proyecto educativo; en especial a las Profesora Walkiria Grajales y Yessika Caballero por su paciencia y guía, que, a pesar de la distancia, siempre conté con su apoyo y ánimo para continuar, para así lograr culminar esta investigación cuyo aporte mejorará la calidad de atención y servirá de guía para futuros profesionales de enfermería.

DEDICATORIA

A Dios, ante todo, por la sabiduría y fortaleza que me ha brindado para lograr alcanzar este objetivo.

A mis padres, por su legado y sabios consejos, gracias por todo, siempre están en mis pensamientos y en mi corazón.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

INTRODUCCIÓN

RESÚMEN

CAPITULO 1: ASPECTOS GENERALES DE LA TESIS

1.1. Antecedentes 14
1.2. Situación o estado actual del problema 18
1.2.1 Planteamiento del problema 19
1.2.2 Formulación 20
1.3. Hipótesis 20
1.4. Objetivos 21
1.4.1. Objetivo General 21
1.4.2. Objetivos Específicos 21
1.5. Delimitación, alcance o cobertura 21
1.6. Restricciones y/o limitaciones 24

CAPITULO 2: FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

2.1. Antecedentes Históricos 26
2.2. Antecedentes Investigativos 27
2.3. Fundamento teórico 36
2.3.1 Modelo de Interacción para Valorar la Salud Infantil 37
2.3.2 Modelo de Promoción de la Salud 41
2.4. Fundamentos Legales 44

CAPITULO 3: METODOLOGÍA

3.1. Tipo de Investigación 47
3.1.1 Definición 47
3.1.2 Justificación 48
3.2. Fuente de Información 49
3.3. Categoría de la Investigación 50
3.3.1 Definición 50
3.3.2 Definición Conceptual 50
3.3.3 Definición Instrumental 51

3.3.4 Definición Operacional	51
3.4. Validez y Confiabilidad	52
3.5. Población	53
3.5.1 Muestra	54
3.5.2 Tipo de Muestreo	54
3.5.2.1 Selección de los elementos muestrales	55
3.6. Métodos e instrumentos de investigación	62
CAPITULO 4: ANÁLISIS E INTERPRETACION DE LOS RESULTADO		
4.1. Tratamiento de la Información	65
4.1.1 Interpretación	65
4.1.2 Compilación de evidencias	65
4.1.3 Revisión y análisis de la información	65
4.1.4 Reflexión para la acción crítica	66
4.1.5 Naturalización de los objetos de estudio	66
4.2. Análisis de Resultados	66
4.3. Presentación de los datos	67
CONCLUSIONES		
RECOMENDACIONES		
REFERENCIAS		
ANEXOS		

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Fase de Flujo 55
Figura 2. Explorando el papel de la tecnología en la Enfermería Pediátrica 69
Figura 3. Tecnologías adaptables a la atención de la Enfermería Pediátrica 70
Figura 4. Impacto generado por el uso de los Recursos Tecnológicos en el Cuidado de Enfermería 71
Figura 5. Estrategias del uso de Recursos Tecnológicos para el mejoramiento de la Salud Infantil 72

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Resumen científico de los artículos seleccionados 28
Tabla 2. Componentes e indicadores del Modelo de Interacción para Valorar la Salud infantil 39
Tabla 3. Componentes e indicadores del Modelo de Promoción de la Salud 42
Tabla 4. Categorías de análisis y su definición conceptual 50
Tabla 5. Definición operacional de las categorías de análisis según Subcategorías e indicadores 52
Tabla 6. Artículos seleccionados para muestra con su Autor/es 56
Tabla 7. Cantidad de estudios seleccionados según país 60
Tabla 8. Criterios para la selección de los artículos y sus características 61
Tabla 9. Técnicas e instrumentos utilizados para la recolección de datos 62
Tabla 10. Uso de los Recursos Tecnológicos en la Atención Pediátrica según ventajas y desventajas 67

INTRODUCCIÓN

Actualmente la atención de la salud infantil supone un conjunto de actividades, realizables en los establecimientos de salud, a fin de garantizar el acceso y disponibilidad de servicios, donde se evalúa de manera oportuna las características del crecimiento y factores del desarrollo adecuados, a fin de reconocer aquellos problemas potenciales a la salud, permitiendo una actuación oportuna.

Es importante reconocer que en la actualidad y posterior a la amenaza derivada de la pandemia del COVID-19, muchos cuidadores no llevan a sus hijos a la atención de salud integral como controles de crecimiento y desarrollo, la aplicación de vacunas, entre otros servicios; trayendo como posibles consecuencias: retrasos en el desarrollo, malos hábitos nutricionales, el desarrollo de enfermedades prevenibles y problemas de salud, incurriendo en una detección temprana inadecuada y actuación tardía frente a problemas y otras condiciones que afectan a la niñez.

La “Constitución Política de la República de Panamá” en su última reforma de 2004 concede la protección de niños, niñas y adolescentes como uno de los deberes fundamentales del Estado (artículo 56); un conjunto de normas constitucionales les garantiza la protección del derecho a una paternidad responsable, la convivencia familiar, a la salud, a la educación y a la seguridad y previsión social y establece la necesidad de que haya instituciones y programas especializados en la atención de esta población (artículo 59 a 63); Panamá es signataria de la “Convención sobre los Derechos del Niño (CDN)” la cual fue ratificada mediante la ley 15 del 16 de noviembre de 1990.

Todos estos avances en materia jurídica están enfocados a mejorar las condiciones de salud y bienestar de la primera infancia, escolares y adolescentes, con el objetivo de garantizar la atención integral y multidisciplinaria, reduciendo las principales causas de morbimortalidad infantil, mejorando el acceso a los servicios de salud y escolaridad, reduciendo la brecha de las inequidades. Sin embargo, estas legislaturas difieren un tanto con la realidad, ya que el acceso a servicios y la comunicación con los pacientes no es acorde al avance de la tecnología.

Aún falta mucho para lograr el ideal de salud para todos los niños y adolescentes del país y es por ello que la Enfermería Pediátrica juega un papel fundamental y protagónico en la adaptación y el uso de nuevas tecnologías de la información y comunicación, como herramientas que faciliten el acceso a la promoción de la salud y la prevención de riesgos potenciales o enfermedades.

RESÚMEN

La innovación llega cada vez más a las manos de adultos y niños, proporciona nuevas oportunidades y métodos para controlar nuestra salud, a través del uso y aplicación de algunos recursos y tecnologías, que se promueve y fortalece la salud de la población infantil.

Pregunta central: ¿Cómo pueden favorecer los recursos tecnológicos la atención de enfermería a la salud infantil?

Objetivo: Comparar el uso y alcance de los recursos tecnológicos en la atención de enfermería a la salud infantil.

Materiales Métodos. Se efectúa una revisión documental teórica descriptiva, se inició en mayo 2022, basada en la búsqueda de artículos originales indexados en distintas bases de datos de los últimos 5 años.

Se cuenta con los criterios de búsqueda en bases de datos: Pub Med, Google Academic y Scholar, Scielo, Elsevier; y Descriptores de la Ciencia de la Salud (DeCS) como: “atención primaria de salud”, “enfermería”, “gestión en salud”, “tecnología biomédica” y del Medical Subject Headings (MeSH) como: “child health”, “device”, “digital”, “Smartphones”; los operadores booleanos utilizados fueron de intersección (AND), para establecer las operaciones lógicas entre los conceptos y (OR) para recuperar documentos de uno, otro o al menos uno de los argumentos. Además, se utilizó el gestor Zotero.

Hallazgos y resultados. Para los 94 artículos del trabajo, se tomaron en cuenta criterios de inclusión y exclusión como: artículos de investigación originales, estudios de 2019 al 2023,

descriptores utilizados en la investigación, la población de estudio, artículos en español e inglés. La muestra la conforman **32** artículos de investigación relacionados con el tema de estudio, fueron tomados en cuenta según objetivo, tipo de estudio, y los tópicos o descriptores buscados.

Conclusiones. La tecnología tiene el potencial de revolucionar la enfermería pediátrica al mejorar la eficiencia, la precisión y la calidad de la atención. La monitorización continua y remota permite una detección temprana de complicaciones y una intervención más oportuna. Las herramientas educativas interactivas y personalizadas empoderan a los niños y sus familias para participar activamente en su cuidado.

Palabras claves: atención primaria de salud, enfermería, gestión en salud, tecnología biomédica, child health, device, digital, Smartphone.

CAPÍTULO 1. ASPECTOS GENERALES DE LA TESIS

1.1 Antecedentes del problema

Actualmente la atención de la salud infantil supone un conjunto de actividades, las cuales se realizan en los establecimientos de salud, a fin de garantizar el acceso y disponibilidad de servicios evaluando de forma oportuna características del crecimiento y factores del desarrollo adecuados, reconociendo aquellos problemas potenciales de la salud permitiendo una actuación oportuna.

Los cambios tecnológicos promueven un reto en las prácticas tradicionales del cuidado de Enfermería que es necesario afrontar con el fin de fortalecer las intervenciones que a diario realizamos en nuestra profesión. Es por ello que la Enfermería Pediátrica juega un papel fundamental en la adaptación y uso de nuevas tecnologías de la información y comunicación, como herramientas que faciliten el acceso a la promoción de la salud y la prevención de riesgos potenciales o enfermedades.

La era digital trae consigo grandes avances tecnológicos que inciden en las formas de prestar los servicios de salud en gran medida, además cada día mejora el acceso a la información y comunicación de los prestatarios con los usuarios, es por ello que, al analizar investigaciones internacionales, tenemos el referente realizado en España por Vilar Pont et al., (2021); con el título “Impacto de la implementación de las nuevas tecnologías para innovar y transformar la atención primaria: la enfermera tecnológica”, destaca que los profesionales sanitarios especializados en la salud digital y más específicamente, la enfermera tecnológica, son esenciales para implementar las nuevas tecnologías y mejorar su impacto ya que complementan la vertiente tecnológica a la profesión. Precisamos enfermeras especializadas en la salud digital como referentes y apoyo en la toma de decisiones sobre los dispositivos y las TIC que se utilizan a diario en el ámbito asistencial.

Dicho estudio destaca la importancia de incluir a las enfermeras en las diferentes ramas de la salud digital, como un profesional totalmente necesario e imprescindible. Por tanto, dado el constante avance de las TIC, las enfermeras deberían recibir una formación continua sobre las tecnologías existentes, su funcionamiento y adaptabilidad. Así surgen las enfermeras tecnológicas como profesionales, que conocen perfectamente la actividad asistencial donde se implementen las diferentes tecnologías. La digitalización permite a las enfermeras ofrecer líneas de manejo del autocuidado, promocionar la salud en todos los grupos de edad, ofrecer consejos para afrontar la enfermedad y el proceso de salud, extendiendo la motivación personal y el empoderamiento en la salud ciudadana (Vilar Pont et al., 2021).

Vemos en esta investigación como el aporte de la tecnología transforma la atención del paciente y mejora la calidad del cuidado; se corresponde con nuestra investigación al enfocar la necesidad de mantener actualizados a los profesionales de enfermería en el uso de las herramientas tecnológicas, mejorando la relación con el paciente y optimización del trabajo, lo cual se traduce en una reducción de la carga laboral.

Otro de los estudios indagados en la revisión documental, es el aporte de Regaira Martínez et al., (2020), también realizado en España sobre: “Uso de las tecnologías de la información y la comunicación en enfermería”, un estudio descriptivo, prospectivo de corte transversal, en un hospital universitario, ubicado en el norte de España. El muestreo fue de conveniencia y la muestra estuvo hecha por todos los profesionales de enfermería que accedieran a contestar a la encuesta y que estuvieran al menos un año trabajando en el centro para asegurar que hubieran tenido la oportunidad de conocer las TIC habituales del hospital haciendo uso de ellas. Su objetivo fue describir el uso que hacen los profesionales de enfermería de las TIC.

“En dicho estudio se evidenció el uso poco extendido de las TIC entre los profesionales de enfermería y su disminución conforme aumenta la edad, acarreada por la falta de conocimientos y capacitación. Con los datos obtenidos se permite diseñar estrategias educacionales y de gestión de constitución de las TIC adecuadas” (Regaira Martínez y Vázquez Calatayud, 2020).

La contribución de este trabajo nos ilustra la importancia sobre el uso de las TIC en el ámbito de la atención de enfermería considerando que los recursos tecnológicos no sólo permiten una mejor comunicación o intercambio de información entre los profesionales y usuarios, sino que a su vez su uso es capaz de transformar las formas de brindar cuidado y asistencia acordes a las demandas de la era digital, lo cual significa que el personal de enfermería debe interesarse y motivarse sobre el uso de las nuevas herramientas tecnológicas.

La Enfermería Pediátrica en la atención primaria, tiene el reto de lograr el acceso y uso de la información para fomentar nuevos campos en nuestra actividad profesional presentando la oportunidad de romper paradigmas de la atención en salud. Luego de examinar el trabajo de Alamo Valdera (2021), realizado en Perú con el título: “Competencias de la tecnología de la información y comunicación del Profesional de Enfermería en instituciones del primer nivel de atención...se justificó que los profesionales de enfermería requieren ejecutar sus cuidados de manera oportuna y eficaz, a través de las competencias tecnológicas, actuando con destreza en el dominio de los programas informáticos, a fin de asegurar la atención y continuidad de los cuidados. Incluso se destaca que el profesional de enfermería debe disponer de competencias básicas, enmarcadas en conocimientos, habilidades y actitudes, que permitan acceder a nuevas formas de ejercer y afrontar la enfermería; en definitiva, se requiere admitir y asumir las nuevas herramientas tecnológicas, adaptarse a dichos cambios y aprender a utilizarlos.

Nuestro estudio junto con el aporte de la investigación anterior, nos visualiza al profesional de enfermería especialmente al que labora en la atención primaria, como un profesional que se enfrenta a situaciones en las que se requiere la utilización de base de datos, como herramienta tecnológica, para acceder a la información de forma más rápida, concibiendo, actualizando y generando datos de manera verídica y en tiempo real, lo cual, permite tomar decisiones a partir de los resultados obtenidos con cada sistema informático que se implemente.

Al realizar la búsqueda de información en esta revisión documental, nos encontramos con el trabajo de Carvajal y Vargas (2016), denominado: “Conocimiento, práctica y percepción de enfermeras respecto a la teleenfermería como estrategia de continuidad del cuidado”; un estudio exploratorio transversal realizado a un grupo de 104 enfermeras de un hospital público clase A de Costa Rica. La población fue 251 profesionales del cuerpo enfermero del lugar.

El objetivo era determinar el conocimiento, práctica y percepción de enfermeras que laboran en un hospital público de Costa Rica, respecto a la Tele-Enfermería como estrategia de continuidad del cuidado. Se identifica que una minoría conocía el término Tele-Enfermería previo al cuestionario, la mayoría sí había efectuado prácticas relacionadas con tecnología por lo que presentaron una perspectiva muy favorable respecto a la temática. Este artículo es el primero de su índole a nivel costarricense; intenta abordar un tema con muchos vacíos, pero con múltiples beneficios para la salud nacional y global (Carvajal y Vásquez, 2016, pp. 26-27).

Este estudio, relacionado a nuestra investigación, muestra que la enfermería evoluciona con la incorporación de nuevas formas de cuidado como la Teleenfermería que mejora la calidad, el acceso y la continuidad de los mismos de manera distante, aprovechando la conectividad y el desarrollo de las telecomunicaciones, enunciados importantes para optimizar la calidad de la atención a la salud infantil.

1.2 Situación o estado actual del problema

1.2.1 Planteamiento del problema

Para Dimitri (2019), a medida que el mundo se adentra más en la era digital, las industrias y las instituciones se ven obligadas a adaptarse a los efectos e impactos de la tecnología. El sector de la salud no es la excepción. Durante la última década, los avances tecnológicos han revolucionado tanto la prestación de servicios de salud, como las formas en las que los pacientes acceden a la información sanitaria y se comunican con los profesionales de la salud. La innovación llega a tener mayor accesibilidad a las manos de adultos y niños por medio de recursos tecnológicos, lo cual promueve nuevas oportunidades y métodos para controlar nuestra salud, por lo tanto, a través del uso e incorporación de algunas aplicaciones y nuevas tecnologías se promueve y fortalece la salud de la población.

El Comité de los Derechos del Niño de las Naciones Unidas (2021), ha declarado que las tecnologías sanitarias digitales brindan nuevas oportunidades para efectuar los derechos de los niños con mayor trascendencia que en el pasado. Proyectando un potencial impulso de tecnologías que permiten la prestación de atención sanitaria a distancia lo cual debería democratizar la prestación de servicios, para que la asistencia de salud se realice a tiempo y sea accesible para los niños de comunidades remotas o en situaciones de crisis.

“Un control más preciso y constante de la salud infantil generalmente debería aumentar el bienestar mental y físico de los niños, además de protegerlos contra daños graves” (Cordeiro, 2021).

La Constitución Política de la República de Panamá, reformada en el 2004, reconoce los derechos fundamentales y la dignidad de la persona, como una norma general de garantía de

protección de los derechos; sanciona la salud infantil como estrategia de intervención en las políticas de salud: supone un desafío para la enfermería pediátrica de ésta era digital en la que actualmente nos encontramos; donde el desarrollo de los conocimientos o recursos sanitarios, el acceso y buen uso de la información fomentan nuevos campos de nuestra actividad profesional y que además representan una gran oportunidad de mejorar las formas y modelos de la atención en salud, permitiendo cuidados más personalizados, reducción en los tiempos de espera por parte de los usuarios y una mayor continuidad de los cuidados prestados.

En la mayoría de las instalaciones de salud de la Provincia de Panamá Oeste, existe acceso a servicios tecnológicos, por ejemplo: el expediente electrónico, como herramienta que fortalece la atención en cada instalación. Sin embargo, cada institución, debido a su propia autonomía de gestión, ya sea el Ministerio de salud (Minsa) que posee el Sistema Electrónico de Información en Salud (SEIS), ahora denominado Escritorio Clínico y la Caja del Seguro Social (CSS), cuentan con su propio expediente electrónico llamado Sistema de Información en Salud (SIS). A pesar de ser un gran avance en la atención de la salud, llega a ser una debilidad, debido a que cada expediente es propio de la institución y no permite el seguimiento adecuado para un mismo niño cuando acuda a instalaciones diferentes. Es importante reconocer que las instalaciones de salud también han logrado implementar servicios como Telemedicina o citas telefónicas o electrónicas como RAISA (Asistente Virtual Inteligente del Centro de Llamadas del MINSA) o citas.css.gob.pa y el sistema de citas médicas a través de Telegram, utilizando un chatbot llamado "Cajetina"; muy bien aceptado por los usuarios. Esta fortaleza radica en que gran parte de la población cuenta con servicios de telefonía y acceso a internet, lo cual se debe rescatar y ampliar en la cartera de servicios o el uso de nuevas herramientas tecnológicas o aplicaciones, que permitan acceder a los usuarios, padres, madres y cuidadores con la información y el seguimiento del cuidado de los niños y niñas.

1.2.2 Formulación

Hoy en día, los enfermeros y enfermeras de atención primaria que velan por la salud infantil, tienen el reto de aprovechar los recursos tecnológicos, con el fin de asegurar su labor con servicios más eficientes, que permitan aumentar la capacidad de alcance de los mismos.

Una vez argumentado el tema de estudio se procede a formular la pregunta de la investigación:

¿Cómo pueden favorecer los recursos tecnológicos en la atención de enfermería a la salud infantil?

Luego del problema central se desprenden los siguientes subproblemas:

¿Cuáles son los recursos tecnológicos utilizados por las enfermeras en la atención de la salud infantil?

¿Qué ventajas tiene el uso de recursos tecnológicos en la atención de enfermería para los cuidados infantiles?

¿Qué tipo de tecnologías de la información y la comunicación (TIC) son adaptables a la atención de la salud de la niñez?

1.3 Hipótesis

Por el tipo de investigación de revisión documental no se realiza hipótesis.

1.4 Objetivos

1.4.1 General

- Comparar el uso y alcance de los recursos tecnológicos en la atención de enfermería a la salud infantil.

1.4.2 Específicos

- Identificar los recursos tecnológicos utilizados por las enfermeras en la atención de la salud infantil.
- Reconocer el tipo de tecnologías de la información y la comunicación (TIC) adaptables a la atención de la salud de la niñez.
- Evaluar el impacto promovido por el uso de los recursos tecnológicos en el cuidado de enfermería.
- Establecer posibles estrategias de implementación de recursos tecnológicos al cuidado infantil en la atención primaria.

1.5 Delimitación, alcance o cobertura

Este estudio se desarrollará a través de una revisión documental donde se permitirá la búsqueda de la información en bases de datos académicos como son: Google Académico, Google Scholar, PubMed, Elsevier y Scielo.

Como alcance los últimos cinco años, que incluyen artículos originales en los idiomas español e inglés.

Además, en ámbito del contexto, la investigación va dirigida específicamente hacia el tema: Recursos tecnológicos en la Atención de Enfermería a la Salud Infantil, donde se utilizarán

los descriptores para realizar la búsqueda de la información automatizada. Considerando el ámbito geográfico, con este estudio se buscan artículos en revistas científicas.

El estudio proporciona un aporte en relación al uso de la tecnología de la información y comunicación, el cual, en la atención de enfermería se ha iniciado dicho proceso, sin embargo, el desarrollo del mismo no ha sido muy amplio y a la vez poco divulgado. Por lo que es pertinente verificar como las enfermeras han logrado implementar y adecuar herramientas o recursos tecnológicos en la atención y continuidad del cuidado, principalmente en la salud infantil, que nos sirva de guía para adaptarlas a nuestra realidad laboral. Este aporte, se sintetiza de acuerdo a seis requisitos principales:

1. *Requisito de pertinencia:* las familias, cuidadores o las parejas jóvenes que han formado una familia, necesitan la intervención y el acompañamiento del personal de enfermería en los procesos de crianza de sus hijos, atención y cuidados de su salud; por tanto, con esta investigación se conocerá las estrategias utilizadas por medio de recursos tecnológicos de asistencia a esas necesidades que favorece la salud infantil y el bienestar de los padres.
2. *Requisito de validez:* la aplicación de este tipo de recursos en otros países, sustentado con estudios científicos y expertos en temas tecnológicos y del cuidado de la salud, ha permitido mejorar la calidad de vida de las personas en temas como educación en salud, convivencia social, recursos económicos, permitiendo a los usuarios y principalmente a los padres potenciar el crecimiento y desarrollo de los infantes, por lo que se espera en un futuro fortalecer los cuidados de sus hijos, reconocimiento oportuno de signos de peligro, vínculos afectivos y de sensibilización de las familias.

3. *Requisito de factibilidad:* se dispone de manuales, tarjetas de orientación, creación de material didáctico de bajo costo, uso de aplicaciones, con el que las familias y los cuidadores puedan utilizar herramientas interactivas para interesarse con sus hijos en habilidades de juego y comunicación desarrollando sus capacidades; también el acceso a teléfonos inteligentes y otros dispositivos electrónicos, es una oportunidad para llegar de manera virtual a promover los cuidados y consejería en salud.
4. *Requisito de aplicabilidad:* las intervenciones con recursos tecnológicos, han sido llevadas con éxito en otras regiones del mundo y América latina, con costos mínimos en su implementación, de gran valor y beneficio, donde se espera que aquellas personas interesadas en aplicarlo en sus áreas de trabajo, puedan hacer uso adecuado en beneficio de las familias y la salud infantil.
5. *Requisito de generalización:* el resultado de esta investigación permite evaluar el impacto de los recursos tecnológicos que se utilizarán, el mismo puede extenderse a otras regiones del país e incluso a otros contextos del cuidado infantil como lo es la hospitalización y la rehabilitación e inclusive la formación de nuevos profesionales, ya que su diseño incorpora a otros actores y profesionales que buscan el bienestar y la garantía de los derechos de los infantes.
6. *Requisitos de novedad y originalidad:* esta investigación es novedosa dado que es primera vez que en Panamá se realiza este tipo de estudio donde se vincula el uso de los recursos tecnológicos y la salud infantil con el cuidado de enfermería; es original por ser una investigación a nivel de Maestría en Enfermería Pediátrica.

1.6 Restricciones y /o Limitaciones

Para la realización de esta investigación se pueden presentar las siguientes limitaciones: el factor tiempo, datos dispersos de la información o acceso a ella, existe poca información de los descriptores y su aplicación a nivel nacional, sin embargo, existe información a nivel internacional.

CAPÍTULO 2. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

2.1 Antecedentes Históricos

Esta investigación de tipo revisión documental hará referencia a los antecedentes históricos del uso de las tecnologías y recursos informáticos aplicados a la atención de la salud y su adaptabilidad como herramienta en la prestación de servicios y transformación de los cuidados de enfermería tanto a nivel asistencial como a nivel preventivo de la salud.

Según Roca (2012), la informática estaba limitada a las empresas, pero su gran expansión se produjo con la llegada del ordenador personal en la década de los ochenta del siglo XX. En ese momento, la informática entra en hogares, puestos de trabajo, comercios, grandes vehículos... y se hace portátil. Al poder utilizarse en cualquier parte interviene en todas las circunstancias personales y profesionales convirtiéndose en algo más amplio y más potente.

En un estudio realizado por Morales e Isabel (2016), para el año 1994 se habla ya del concepto de enfermería informática, definida por la ANA (*American Nursing Association*) como "la especialidad que constituye la ciencia de enfermería, las ciencias de la computación y de la información, en la identificación, colección, procesamiento y administración de datos y de información para el apoyo de la práctica de la enfermería, la administración, la educación, la investigación y el desarrollo del conocimiento en enfermería.

“Hoy día el impacto de esta nueva visión en la comunicación, está favoreciendo la aparición de nuevos tipos de instituciones de salud que incorporan cada vez más estas herramientas como parte de su evolución histórica y de su adaptación a las solicitudes actuales del medio y la transformación social” (González Ortega, 2010).

Se debe reconocer que la era informática nos ha proporcionado las herramientas necesarias para mejorar los servicios de salud, con ellas podemos ampliar las formas de llegar a los usuarios

lo que va a impactar en mejorar diversos problemas existentes en la atención de la salud infantil, lo cual es una prioridad en las políticas públicas de Panamá.

2.2 Antecedentes Investigativos

Son 32 artículos científicos que aportan y dan sentido a esta investigación, a continuación, mencionaremos algunos de ellos:

Tabla 1

Resumen científico de los artículos seleccionados

ARTÍCULO	RESUMEN
<p>1. Percepciones de pacientes y médicos sobre un servicio de consulta basado en teléfono móvil para la atención de la salud materna, neonatal e infantil en Bangladesh: un estudio de métodos mixtos.</p>	<p>Un servicio de consulta móvil, o telesalud, permite realizar consultas remotas con profesionales de la salud para la detección, la gestión del autocuidado y la derivación de pacientes. En las zonas rurales de Bangladesh, donde la demanda de médicos es escasa, y aún más escasa, las consultas remotas pueden ayudar a las mujeres que buscan atención médica maternoinfantil (Alam et al., 2019).</p>
<p>2. Alternativas a la consulta presencial relacionadas con el uso de las tecnologías de la información y comunicación (TIC) en enfermería.</p>	<p>Dentro del extenso campo de la salud, la Teleenfermería surge como estrategia innovadora para la continuidad de la atención al paciente, cuyo perfil y necesidades varían, en respuesta, a los cambios sociales acontecidos. La Informática aplicada a la Enfermería facilita, al profesional, las labores de gestión, educación e investigación, planteando, además, novedosas alternativas a la tradicional consulta presencial (Gómez Francés, 2019).</p>
<p>3. Principales aplicaciones móviles en pediatría y salud infantil: herramientas de evaluación y análisis inteligente para una investigación sistemática.</p>	<p>La salud móvil se ha convertido en un campo de interés como herramienta para el cuidado infantil, especialmente como un medio para los padres de niños con diversas enfermedades y un recurso para promover sus condiciones de salud. Se realizó una revisión sistemática actual para examinar las funcionalidades de las aplicaciones disponibles en la plataforma móvil para apoyar el diagnóstico inteligente pediátrico y la atención médica infantil (Jazayeri y Jamshidnezhad, 2019).</p>
<p>4. Blogs y redes sociales como herramienta de difusión de cuidados basados en la evidencia: el caso de Cuidando neonatos.</p>	<p>El uso de la tecnología de la información y comunicación puede ser una solución a estos problemas. Se evalúa el alcance y la difusión de los contenidos publicados en el blog Cuidando neonatos relacionados con el consumo de evidencia en cuidados (Ros Navarret, 2019).</p>

5. Operatividad, utilidad y ajuste de la tecnología de tareas de una aplicación de salud móvil para la prestación de servicios de atención primaria de salud por parte de trabajadores de salud comunitarios en áreas desatendidas de Pakistán y Afganistán: estudio cualitativo.

La reciente proliferación de tecnologías de salud digital en países de ingresos bajos y medios ha hecho posible que los trabajadores de salud comunitarios (TSC) utilicen la salud móvil (mHealth) para realizar tareas como la recopilación de datos y la capacitación. Analizamos la experiencia de los trabajadores de salud de primera línea con la transición hacia datos digitalizados en tiempo real para registrar los servicios de atención materna e infantil en zonas remotas de Afganistán y Pakistán (Zaidi et al., 2020).

6. Tecnología digital y cuidados de enfermería: una revisión exploratoria de los estudios de aceptación, efectividad y eficiencia de las tecnologías de cuidados formales e informales.

La existencia, el uso y los beneficios de las tecnologías digitales en los cuidados de enfermería son temas relevantes a la luz de la discusión actual sobre las tecnologías como posibles soluciones a problemas como la escasez de trabajadores calificados y la creciente demanda de cuidados a largo plazo. Se logra cartografiar el campo de las tecnologías digitales para la atención formal e informal que ya se han explorado en términos de aceptación, eficacia y eficiencia (AEE), y mostrar el alcance de los métodos utilizados, los entornos objetivo, los grupos objetivo y los campos de apoyo (Krick et al., 2019).

7. Desarrollo y evaluación de una aplicación de salud móvil de teléfono inteligente gamificada para la promoción de la salud oral en la primera infancia: un ensayo controlado aleatorio.

Este estudio tuvo como objetivo diseñar una aplicación para teléfonos inteligentes gamificada y evaluar su eficacia para la educación de las madres sobre el cuidado de la salud bucal de sus hijos (Zolfaghari et al., 2021).

8. Herramienta de mHealth para mejorar el rendimiento de los agentes de salud comunitarios para el desarrollo infantil: protocolo de estudio para un ensayo controlado aleatorio por grupos en Perú.

La Amazonía peruana presenta altos niveles de numerosos factores de riesgo asociados con un desarrollo infantil deficiente. El uso de agentes comunitarios de salud (ACS) ha demostrado ser una solución potencial para mejorar los resultados del desarrollo infantil. Además, las tecnologías móviles de la información y la comunicación (TIC) pueden mejorar el rendimiento y el impacto de los ACS. Sin embargo, existe una brecha de conocimiento sobre cómo implementar las TIC móviles para mejorar el desarrollo infantil en entornos de bajos recursos (Westgard et al., 2019).

9. Usabilidad y aceptabilidad de una aplicación móvil para el cambio de comportamiento y para mejorar la cobertura de inmunización entre los niños en Pakistán: un estudio de métodos mixtos.	Las tasas de vacunación en Pakistán siguen siendo significativamente inferiores a las previstas, a pesar de diversas iniciativas. La falta de concienciación, el descuido del calendario de vacunación y la información errónea sobre las vacunas son algunos de los principales factores que mitigan las tasas de vacunación. Es necesario implementar intervenciones de mHealth innovadoras y rentables para abordar el problema de las tasas de vacunación insuficientes (Kazi et al., 2021).
10. Efectividad de las tecnologías digitales para apoyar los cuidados de enfermería: resultados de una revisión exploratoria.	El campo de las tecnologías digitales que se están desarrollando o aplicando para apoyar los cuidados de enfermería es extenso. El objetivo de esta revisión exploratoria es proporcionar una visión general de las tecnologías para las que se dispone de resultados sobre efectos positivos o negativos en las personas que necesitan cuidados, los cuidadores o las instituciones de atención y evaluar la fiabilidad de estos resultados (Huter et al., 2020).
11. Valoración económica de la consulta por correo electrónico y su importancia en COVID-19; experiencia de cinco años.	Este trabajo expone la experiencia del uso del correo electrónico en consulta de un centro de salud de Aragón (España) durante cinco años. Se valora el impacto económico, la satisfacción del usuario y su utilización durante la pandemia de COVID-19 (Gil Giménez et al., 2021).
12. Teletriaje/teleorientación de enfermería pediátrica (TTEP) en el contexto de la pandemia por COVID-19.	Estudio que evidencia científicamente la atención de enfermería a través de las TIC, cuando la población no podía acudir de manera presencial a los establecimientos de salud debido al aislamiento domiciliario y al cierre temporal de los servicios ambulatorios de salud. Esta información es útil como diagnóstico inicial del proceso de TTE y sirve como referente para su seguimiento. Este estudio buscó determinar las principales acciones de TTEP en el contexto de la pandemia por Covid-19 (Taquí-a-Cueva et al., 2020).
13. Uso de la tecnología móvil en la primera infancia: antes de COVID-19 y el período de confinamiento nacional en el norte de Chipre	Este estudio busca examinar el uso de la tecnología móvil antes y durante el confinamiento por la COVID-19 por parte de niños de tres a seis años, basándose en la opinión de sus padres (Koran et al., 2020).

-
- 14. Utilización y eficacia de la tecnología móvil para la prevención cardiovascular en niños y adolescentes.** Las enfermedades cardiovasculares son la primera causa de muerte, suponen un gran gasto sanitario y un creciente problema de salud. La tecnología móvil podría ser eficaz para la prevención cardiovascular de niños y adolescentes. Objetivo: revisar en la literatura científica la prevención cardiovascular en niños y adolescentes y determinar la eficacia de intervenciones para la prevención cardiovascular a través de la tecnología móvil en esta población (Rodríguez Morillo y Ramos-González-Serna, 2020).
-
- 15. Uso de las tecnologías de la información y la comunicación en enfermería.** Este estudio ha proporcionado evidencia sobre el uso poco extendido de las TIC entre los profesionales de enfermería y su disminución conforme aumenta la edad, motivada por la falta de conocimientos y capacitación. Este conocimiento permitirá diseñar estrategias educacionales y de gestión de implantación de las TIC adecuadas. (Regaira Martínez et al., 2020).
-
- 16. Medición de la eficacia de las tecnologías digitales de enfermería: desarrollo de un marco integral de resultados de la tecnología digital de enfermería basado en una revisión exploratoria** Las tecnologías digitales de enfermería (DNT) comprenden un campo de investigación en expansión y muy diverso, explorado utilizando una amplia variedad de métodos y herramientas. Los métodos utilizados actualmente pueden no ser suficientes para ciertos contextos específicos de enfermería. El objetivo del presente estudio es desarrollar un marco de resultados para la DNT e indicar qué áreas de resultados se han evaluado con mayor frecuencia en estudios anteriores y cómo se ha hecho (Krick et al., 2020).
-
- 17. Percepciones y actitudes hacia la salud móvil en el desarrollo de una herramienta exclusiva de lactancia materna: estudio de grupo focal con cuidadores y promotores de salud en la República Dominicana** A pesar del creciente interés en el uso de la tecnología para mejorar los resultados de salud en países de ingresos bajos y medios (PIBM), la comprensión de las actitudes locales hacia el uso de la salud móvil (mHealth) en estos entornos es mínima. Esto es especialmente cierto en la República Dominicana, donde están comenzando a surgir intervenciones de mHealth. Esta información es crucial para desarrollar intervenciones de mHealth eficaces que aborden problemas de salud pública, como las bajas tasas de lactancia materna exclusiva (LME), que pueden conducir a malos resultados (Casilang et al., 2020).
-

18. Escenarios de Aplicación de la Inteligencia Artificial en los Cuidados de Enfermería: Revisión Rápida	La inteligencia artificial (IA) promete apoyar la toma de decisiones clínicas de las enfermeras en situaciones de atención complejas o realizar tareas alejadas de la interacción directa con el paciente, como los procesos de documentación. Se sintetiza la literatura sobre los escenarios de aplicación de la IA en los entornos de atención de enfermería y destaca los aspectos adyacentes en el discurso ético, legal y social que rodea la aplicación de la IA en la atención de enfermería (Seibert et al., 2021).
19. Educación materna basada en teléfonos inteligentes para la alimentación complementaria de niños desnutridos menores de 3 años en comunidades con seguridad alimentaria: ensayo controlado aleatorio en Urmia, Irán.	La alfabetización nutricional de las madres es un determinante importante de la desnutrición infantil. Evaluamos el efecto de un programa de educación nutricional materna basado en teléfonos inteligentes para la alimentación complementaria de niños desnutridos menores de 3 años en una comunidad de ingresos medios con seguridad alimentaria (Seyyedi et al., 2020).
20. De la consulta presencial a la teleconsulta: experiencias de profesionales de atención primaria (AP) del País Vasco durante la pandemia	Explorar las percepciones de profesionales de Atención Primaria (AP) sobre los cambios en las modalidades de consulta y su impacto en los fundamentos de la AP durante la pandemia. Las vivencias sobre el desarrollo de la teleconsulta aparecen directamente condicionadas por el contexto pandémico en sus diferentes fases y por la situación de la AP (Jiménez-Carrillo et al., 2023)
21. La video-consulta en atención primaria de salud: una experiencia de implantación	La videoconsulta (VC) representa un método novedoso de interacción asistencial en el contexto de pandemia por coronavirus. Para realizar la VC es necesario contar con tecnología específica: un programa para generar reuniones virtuales, ordenador, tableta y/o móvil con cámara y micrófono integrados. La formación es clave para que el proceso sea exitoso y éste no está exento de dificultades (Núñez Marrero et al., 2021).
22. Satisfacción materna sobre la teleorientación brindada por la enfermera acerca de la suplementación con hierro.	El profesional de enfermería es el responsable de brindar las consejerías mediante la teleorientación a las madres de familia en relación con la suplementación con hierro de manera preventiva, optando este nuevo rol educativo mediante el uso de las TICS, motivo por el cual el objetivo de la presente investigación es determinar el nivel de satisfacción materna sobre la teleorientación brindada por la

	enfermera acerca de la suplementación con hierro (Calumani y Sancho, 2021).
23. Perspectivas del consumidor sobre las aplicaciones de salud materna e infantil: análisis de contenido cualitativo	A pesar de la popularidad de las aplicaciones móviles de salud materno-infantil, la participación continua del consumidor y su uso continuado siguen siendo obstáculos. Pocos estudios han examinado las experiencias de los usuarios o los beneficios percibidos del uso de aplicaciones de salud materno-infantil desde la perspectiva del consumidor (Biviji et al., 2021).
24. Aplicaciones móviles en la parálisis cerebral infantil	La parálisis cerebral (PC) es uno de los trastornos del desarrollo más comunes. El desarrollo tecnológico ha permitido una transformación del sector sanitario, que permite ofrecer servicios más individualizados, participativos y preventivos. En este contexto de nuevas tecnologías aplicadas al sector sanitario, las aplicaciones móviles (o apps) constituyen una herramienta muy prometedora para el manejo de niños con PC (Rodríguez Mariblanca y Cano de la Cuerda, 2021).
25. Intención y preferencia de las madres de utilizar recordatorios de mensajes de texto en teléfonos móviles para la vacunación infantil en el noroeste de Etiopía	Con la penetración sin precedentes de los dispositivos móviles en los países en desarrollo, las aplicaciones de mHealth se están aprovechando en diferentes ámbitos de la salud. Entre los factores que influyen en el uso de las intervenciones de mHealth se encuentra la intención y la preferencia de los usuarios finales al usar el sistema. Este estudio tuvo como objetivo evaluar la intención y la preferencia de las madres al usar recordatorios de vacunación por SMS en Etiopía (Mekonnen et al., 2021).
26. Examen del uso de las redes sociales y la tecnología por parte de las madres en período de lactancia en una región de Turquía	El objetivo de este estudio es examinar el uso de las redes sociales y la tecnología por parte de madres durante la lactancia. El estudio se llevó a cabo con las madres que llevaron a sus hijos para su seguimiento en las consultas externas de pediatría de un hospital público, un hospital universitario y un hospital privado ubicados en Turquía (Doğan et al., 2022).

27. Efecto de una intervención de teleenfermería en contexto pandemia para prevenir anemia infantil: estudio piloto en Lambayeque, Perú	Evaluación del efecto de una intervención de teleenfermería en contexto de pandemia para prevenir la anemia infantil Los niños que recibieron la intervención con teleenfermería se mantuvieron sin anemia y la ingesta alimentaria de hierro aumentó por lo que se corrobora que los programas de teleenfermería tienen el potencial de incrementar información sobre alimentación, favoreciendo la salud del niño, de la madre y la familia (Rodríguez Cruz et al., 2022).
28. Títeres online para promover la salud familiar en pandemia: alcance global de una innovación en enfermería	El contexto global de la pandemia por coronavirus demandó un número creciente de enfermeras para cubrir las necesidades en el ámbito asistencial. También exigió abarcar sus otros roles, como el de educación y promoción de la salud en una población que requería ser empoderada en su autocuidado. Académicos de Enfermería con experticia, usando títeres en educación sanitaria, diseñaron un programa de obras online con el propósito de promover la salud de las familias reunidas, prevenir el COVID-19 y difundir el rol de Enfermería (Hormazábal et al., 2022).
29. El rol de enfermería en la salud digital: oportunidades y desafíos para la ciencia del cuidado.	Describir y sintetizar la literatura disponible respecto al rol de enfermería en la salud digital. Los profesionales de enfermería, al ser los usuarios finales de las soluciones de salud digital, son fundamentales para rediseñar las herramientas tecnológicas y a su vez ajustarla a las necesidades de la práctica clínica. La transformación digital en el sector salud debe tener un sólido componente humano y centrado en la persona, más que solo reducirse al desarrollo tecnológico. Utilizar herramientas digitales permite mejorar la práctica basada en la evidencia, otorgando un cuidado más efectivo y eficiente al usuario de salud (Benavente-Rubio, 2022).
30. Evaluación de un programa multimedia para promover estilos de vida saludables y reducir el riesgo de obesidad infantil en escuelas de Ciudad de México.	El uso de estrategias multimedia para programas de prevención de la obesidad y los trastornos alimentarios en niños es un enfoque prometedor que ha mostrado buenos resultados. El programa involucra el aprendizaje a través de un sistema de capacitación multimedia sobre hábitos nutricionales, actividad física y estilos de vida (López et al., 2023).

31. Telemedicina y asma grave en nuestro entorno: reflexiones sobre la experiencia de los profesionales y propuestas para hacerla realidad	Este documento pretende examinar la experiencia reciente de la telemedicina (TM) en el paciente con asma grave (AG). Un comité de profesionales sanitarios que participan en el manejo del asma (neumología, alergología, enfermería respiratoria y farmacia hospitalaria) intercambiaron impresiones sobre la experiencia práctica de la TM para el manejo del AG y los medios habitualmente disponibles y se complementó con una búsqueda bibliográfica con tal de conocer el estado actual de la TM en AG (Blanco-Aparicio et al., 2023).
32. Sistema inteligente para la gestión de la demanda en atención primaria	El Servicio Gallego de Salud diseñó un sistema para mejorar la gestión de la demanda en atención primaria conocido como «XIDE». En él, todos los profesionales participan de forma interdisciplinar y dentro de su marco competencial, para dar respuesta a un motivo de consulta en un tiempo y forma determinados. En este artículo se evalúa la fase piloto de implantación del XIDE en la atención primaria del Servicio Gallego de Salud (López-Pardo Pardo et al., 2023).

Cada uno de los artículos consultados para la realización de este estudio de revisión documental nos muestra los diferentes recursos tecnológicos aplicables a diversos enfoques de la atención de la salud infantil, los equipos tecnológicos o el uso software o aplicaciones resultan ser herramientas útiles que favorecen la atención de los infantes y el seguimiento oportuno; también proporcionan apoyo a las familias para el empoderamiento y participación activa en los cuidados de la salud los cuales serán beneficiados con la utilización de éstos recursos; también, es importante señalar que el costo de utilización puede ser mínimo, pero con un gran impacto en la comunidad; por tanto, la enfermería y en especial la enfermería pediátrica, debe gestionar las herramientas, los recursos e insumos necesarios para disponer de la aplicabilidad e implementación, que logran un mejor acercamiento a las comunidades, fortaleciendo la salud de toda la población.

2.3. Fundamento teórico

Esta investigación será guiada desde la disciplina de Enfermería, con la utilización de Modelos y/o Teorías propias de la profesión, que nos conducen de una manera lógica al análisis de la problemática que nos aborda.

Hoy en día como enfermeras/os se aumenta nuestro valor profesional cuando utilizamos el conocimiento teórico como una guía sistemática para el pensamiento crítico y la toma de decisiones. Las enfermeras que manejan las teorías para constituir su práctica perfeccionan la calidad de los cuidados porque organizan más rápidamente los datos del paciente, deciden la acción enfermera necesaria y suministran el cuidado con una expectativa de resultado. Además, son capaces de discutir con otros profesionales de la salud el marco utilizado para estructurar su trabajo

diario de manera eficaz, eficiente y fijando nuevas formas de cuidado acorde al avance tecnológico. La teoría contribuye a aumentar la autonomía profesional de la enfermera guiando la práctica, formación e investigación dentro de la profesión (Marriner y Raile, 2022).

2.3.1 Modelo de Interacción para Valorar la Salud Infantil

Kathryn E. Barnad propuso este modelo, realizando publicaciones de artículos en revistas de enfermería y entre sus libros se incluye una serie en cuatro partes sobre consejos para la salud de los niños, dos ediciones relacionadas con la instrucción de niños con retrasos mentales o de desarrollo y trabajos centrados en familias de niños vulnerables. Sus publicaciones más recientes tratan sobre el seguimiento en edad escolar de niños nacidos prematuramente, la regulación del afecto del adulto y las madres adolescentes con alto y bajo riesgo social y la eficacia de las intervenciones hospitalarias y a domicilio para mejorar la interacción entre las madres y sus hijos prematuros (Marriner y Raile, 2022).

Siguiendo la investigación de las autoras Marriner y Raile (2022), entre las afirmaciones teóricas del Modelo de Interacción para Valorar la Salud Infantil de Barnad se destacan las siguientes:

- Los factores ambientales, tal y como han sido tipificados en el proceso de interacción padres- hijos, son importantes para determinar los resultados sobre la salud del niño.
- La interacción entre el bebé y la persona que lo cuida ofrece información que refleja la naturaleza del entorno actual del niño.

- El proceso adaptativo es más fácil de modificar que las características básicas del niño o de la madre; por lo tanto, las intervenciones de enfermería deben dirigirse más a fomentar la sensibilidad de la madre y su capacidad de respuesta ante las señales que le transmite el niño, que a intentar cambiar sus estilos y características.
- Una función importante de la profesión de enfermería consiste en apoyar a la persona que cuida al niño durante su primer año de vida.

Los aportes realizados por el Modelo de Barnad, reconocen la importancia de los padres, cuidadores y demás miembros de la familia en la vida de un niño, ya que ellos son los principales actores para el óptimo crecimiento y el aprovechamiento de las capacidades de desarrollo y adaptación. Los cuidadores aprenden a reconocer las señales de su hijo desde el nacimiento, eso los hace receptivos e identifican sus necesidades, respondiendo adecuadamente de forma sensible y cariñosa. La enfermería pediátrica debe reforzar los cuidados del infante involucrando a las familias y cuidadores, a través, de la comunicación, la confianza, el desarrollo de nuevas habilidades y uso de recursos tecnológicos logrando beneficios en cuanto a crecimiento y desarrollo psicoemocional, logrando en los padres un clima de confianza y mejor comunicación para el seguimiento en la atención de la salud.

A continuación, la siguiente tabla presenta los componentes e indicadores del Modelo de Interacción para Valorar la Salud Infantil y las respectivas actividades a llevar a cabo en base al uso de los recursos tecnológicos.

Tabla 2

Componentes e indicadores del Modelo de Interacción para Valorar la Salud Infantil.

Componentes	Indicador	Actividades
Interacción	Interpretación de las señales del niño Atención de las necesidades	Observación Video llamadas/ Teleenfermería Consejería
Capacidad de respuesta	Atención de la conducta del niño Comunicación padre-hijo	Observación Videos Fomento de la capacidad perceptiva
Sensibilidad	Conflictos emocionales Estrés Tipos de conductas de los padres hacia sus hijos	Observación Entrevistas/Formularios en línea (Form) Formación de grupos de pares (grupos de WhatsApp, Telegram)
Crianza	Adaptación de los padres Apoyo familiar Habilidades de juego y comunicación	Sesiones de crianza Entrevistas/Formularios en línea (Form), videos Aplicaciones y habilidades de juegos y comunicación con sus hijos
Entorno	Composición familiar Condiciones socioeconómicas Salud ambiental	Visita domiciliaria Seguimiento oportuno Videollamadas/ Teleenfermería, mensajería móvil y correo electrónico

Nota. Esta tabla muestra cómo podemos relacionar los componentes Teóricos del Modelo de Kathryn E. Barnad con el uso de los recursos tecnológicos que tengamos al alcance.

A continuación, se explican los componentes del Modelo de Interacción para Valorar la Salud Infantil de Barnad y su relación con el uso de los recursos tecnológicos que puede utilizar la enfermera en la atención de la salud infantil:

- *Interacción*: es la relación desarrollada por los padres o cuidadores con su hijo, guiados por la enfermera, que involucra la comunicación verbal y no verbal, aspectos emocionales, y para su seguimiento se pueden utilizar los teléfonos móviles.
- *Capacidad de respuesta*: los padres y cuidadores desarrollan habilidades para identificar las señales de los niños para la atención de sus necesidades. Orientaciones por medio de videos refuerza esta capacidad.
- *Sensibilidad*: involucra los aspectos emocionales de los padres hacia sus hijos, el buen o mal trato ante las necesidades, acciones o sentimientos del infante. Usando mensajes de reforzamiento y compartiendo experiencias en grupos de redes sociales.
- *Crianza*: reglas o acciones adaptadas a las necesidades del infante, que en ocasiones son transmitidas o aprendidas en el círculo familiar o social. Acompañamiento a los cuidadores con reconocimiento del problema, reforzamiento positivo y elogios, resolviendo dudas, se puede utilizar mensajes de texto y el correo electrónico en este proceso.
- *Entorno*: es el medio que rodea al infante, donde crece y se desarrolla. Promoción de entornos saludables, higiene del niño, prevención de enfermedades, importancia de las vacunas usando videos interactivos.

2.3.2 Modelo de Promoción de la Salud

En 1975 la Dra. Nola J. Pender publicó “A Conceptual Model for Preventive Health Behavior”, que le sirvió como base para estudiar la forma en que las personas toman las decisiones acerca del cuidado de su propia salud en el contexto de la enfermería, se identifican los elementos que influyen en la toma de decisiones y las acciones a seguir para prevenir la enfermedad; además, ha depositado grandes expectativas para poder proseguir los estudios sobre las conductas que favorecen la salud e intervenir en ellas, mediante la comprensión de cómo se constituyeron en las edades tempranas de la vida (Ann Marriner y Martha Raile, 2022).

El Modelo de Promoción de la Salud se basa en la Teoría del Aprendizaje Social de Albert Bandura, que defiende la importancia de los procesos cognitivos en la modificación del comportamiento. La Teoría de Fishbein sobre la acción razonada, que asegura que la conducta depende de actitudes personales y de normas sociales, también ha sido importante para el desarrollo del modelo, con el cual Pender tiene una estructura similar al de creencia en la salud, pero no se limita a explicar la conducta preventiva de la enfermedad y abarca también los comportamientos que favorecen la salud en sentido amplio (Ann Marriner y Martha Raile, 2022).

La influencia de los padres y cuidadores hacia los niños proporciona un apoyo fundamental para que se puedan adquirir los primeros hábitos saludables, la repetición como forma de aprendizaje en los primeros años de vida es una oportunidad para trabajar en el reforzamiento y corrección de dichos hábitos, haciéndolos parte activa del proceso. La enfermería pediátrica tiene la capacidad de liderar programas con enfoque de promoción de la salud, prevención de enfermedades y de adaptar y proponer cambios tecnológicos de la información y comunicación que repercuten en la calidad de la salud a lo largo del ciclo de vida.

A continuación, se presentan los componentes e indicadores del Modelo de Promoción de la Salud, de acuerdo con las respectivas actividades a llevar a cabo, haciendo uso de recursos tecnológicos.

Tabla 3

Componentes e indicadores del Modelo de Promoción de la Salud y las actividades a realizar.

Componentes	Indicador	Actividades
Percepción de la salud	Valoración del estado de la salud	Observación
	Capacidad de influir en la propia salud	Entrevistas/Formularios en línea (Form) Docencias, video conferencias
Conducta	Acciones relacionadas con la salud y sus beneficios	Observación
	Efectos en el organismo	Entrevistas/ Formularios en línea (Form) Videos/Teleenfermería
Factores individuales	Influencias directas o indirectas	Observación
	Factores modificables	Entrevistas Aprendizaje significativo uso de aplicaciones de seguimiento de la salud
Compromiso-responsabilidad	Comprensión de la importancia de la salud	Observación
	Cambios de conductas de riesgo	Entrevistas Uso de mensajes de texto
Aprendizaje	Adopción de planes de acción	Observación
	Conductas alternativas.	Entrevistas Modelos de aprendizaje, juegos y videos interactivos

Nota. Esta tabla muestra la relación de los componentes Teóricos del Modelo de Nola Pender con los recursos tecnológicos de bajo costo y gran alcance.

A continuación, se explican los componentes del Modelo de Promoción de la Salud que pueden ser ejecutados con el uso de aplicaciones y otras TIC que pueden mejorar las condiciones de la salud infantil:

- *Percepción de la salud*: es cuando un individuo considera los factores o condiciones que mejoran o deterioran su salud, asociado a sus hábitos. Algunas aplicaciones móviles pueden ayudar a mejorar los hábitos contrarios a la salud.
- *Conducta*: acciones que favorecen o desmejoran la salud. Con mensajes de texto y seguimiento se puede lograr modificar la conducta.
- *Factores individuales*: intervienen en la salud de la persona, pueden ser congénitos, modificables o no modificables. Identificando los factores se puede gestionar las aplicaciones apropiadas para un seguimiento integral.
- *Compromiso y responsabilidad*: conductas basadas en el propósito de seguir acciones o estrategias que modifican y mejoran la salud. El seguimiento por medio de la visita domiciliaria, llamadas telefónicas, mensajes de texto o correo electrónico, refuerza el compromiso de los padres con la salud del infante.
- *Aprendizaje*: formación, educación y preparación de planes de acción a seguir en la promoción de la salud infantil y familiar, usando diversas herramientas tecnológicas.

2.4. Fundamentos Legales

En la antigüedad nadie pensaba en ofrecer protección especial a los niños.

En la Edad Media, los niños eran considerados “adultos pequeños”.

Siglo XIX Francia, propuso los derechos de los niños a una educación.

A principios del siglo XX, comenzó a implementarse la protección de los niños, incluso en el área social, jurídica y sanitaria.

En **1947** se creó el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (conocido como UNICEF). Desde el 10 de diciembre de **1948** la Declaración Universal de los Derechos Humanos reconoce que “la maternidad y la infancia tienen derecho a cuidados y asistencia especiales”.

La Constitución Política de la República de Panamá, **Título III, Capítulo 2** denominado “Familia” establece que: “*el Estado debe proteger la familia y a los menores*”.

Ley 33 de 28 de mayo de 1998, por la cual se aprueba el convenio Relativo a la Protección del Niño y a la Cooperación en materia de Adopción Internacional, hecho en La Haya el 29 de mayo de 1993.

Ley 39 del 30 de abril del 2003, modifica y adiciona artículos al Código de la Familia sobre el reconocimiento de la paternidad al igual que establece otras disposiciones.

Ley No. 14 del 23 de enero de 2009: “Por el cual se crea la Secretaria Nacional de Niñez, Adolescencia y Familia” publicada en la Gaceta Oficial No 26.211 del 28 de enero de 2009.

Ley N° 171/2020. Protección integral a la primera infancia y al desarrollo infantil temprano. La Ley tiene por objeto establecer las bases y las directrices técnicas de gestión intersectorial para la política de estado en materia de primera infancia y desarrollo infantil temprano. La política de Estado en materia de primera infancia será de cumplimiento obligatorio en todo el territorio nacional. En esta norma se establece la creación de la comisión de alto nivel para la primera

infancia y un consejo consultivo de la primera infancia. La Ley adopta también la Ruta de Atención Integral en Primera Infancia (RAIPI), que es una herramienta de gestión intersectorial e interinstitucional que integra y articula los programas, servicios y atenciones a niños y niñas en primera infancia contribuyendo a la garantía de sus derechos.

Ley 285 del 15 de febrero de 2022. La normativa establece, entre otros, el reordenamiento de las instituciones competentes para garantizar, de acuerdo con su edad y madurez, el ejercicio y disfrute pleno, efectivo y permanente de los derechos de la niñez reconocidos en el ordenamiento jurídico nacional y en los tratados y convenios internacionales de derechos humanos ratificados por la República de Panamá.

CAPÍTULO 3. METODOLOGÍA

3.1 Tipo de Investigación

3.1.1 Definición

Esta investigación de tipo revisión documental, desde la ruta cualitativa, se enfoca en comprender los fenómenos entorno a los recursos tecnológicos utilizados por las enfermeras en el cuidado de la salud; dichos fenómenos se indagan al examinar como los profesionales de la salud en especial las enfermeras logran identificar recursos tecnológicos, los cuales gestionan e implementan para mejorar la calidad de atención de los infantes y sus familias.

“Los alcances de la investigación componen un continuo de “causalidad” que puede tener un estudio. Los alcances obedecen fundamentalmente a dos factores: en primer lugar, el estado del conocimiento sobre el problema de investigación (recursos tecnológicos), mostrado por la revisión de la literatura, así como la perspectiva que se pretenda dar al estudio (atención de enfermería a la salud infantil).” (Hernández-Sampieri et al., 2018).

El estudio es descriptivo ya que busca especificar propiedades, características y rasgos importantes del fenómeno del avance tecnológico (información-comunicación), examinando sus tendencias, aplicabilidad y adaptabilidad con el cuidado de la salud infantil por parte de las enfermeras; para lo cual usaremos las categorías de análisis de Recursos tecnológicos, Enfermería Pediátrica, Salud Infantil, Gestión del cuidado.

“El diseño es un plan o estrategia que se desarrolla para obtener la información que se pretende en una investigación. La investigación no experimental es observar fenómenos tal como se dan en su contexto natural, para posteriormente analizarlos”. (Hernández-Sampieri et al., 2018).

Esta investigación es de un diseño no experimental, ya que solo se realizará análisis por medio de la lectura de los documentos y artículos científicos revisados en torno a las categorías de análisis propuestas.

3.1.2 Justificación

El avance tecnológico y el desarrollo de las tecnologías de la información y comunicación proporcionan un espacio nuevo para que la enfermería pediátrica promueva los cuidados acorde a las necesidades de los infantes y las familias; por mencionar, la implementación de acciones como la Teleenfermería, creación de aplicaciones con información relevante en la promoción y educación en salud, la prevención de enfermedades; por ejemplo: el esquema de vacunas con alertas a los padres y cuidadores sobre el calendario vacunal y las citas de control o seguimiento.

Es sin dudas, importante demostrar con esta investigación que existen nuevos recursos sanitarios y tecnológicos que fortalecen y mejoran la atención de la salud infantil, creando confianza en el personal de enfermería permitiendo empoderarse de la gestión del cuidado mejorando la comunicación y la relación enfermera-paciente/familia, aun cuando el distanciamiento social y el miedo de acudir a las instalaciones de salud producido por la pandemia de la COVID-19 u otras amenazas del entorno comunitario, desmejoran el seguimiento del control de crecimiento adecuado y el cumplimiento del esquema de vacunación por inasistencia y desconocimiento, que atenta contra la salud infantil.

Se considera viable llevar a cabo la investigación dado que se cuenta con los recursos económicos, tecnológicos y humanos; además, existe la disponibilidad de una variedad de artículos o estudios con la información oportuna para su desarrollo y ejecución.

Finalmente, la ejecución de estos nuevos recursos sanitarios y tecnológicos por parte del personal de enfermería con las familias y cuidadores, permitirá evaluar su aceptación, impacto y promoción, fomentando su gestión y adaptabilidad para la práctica de la enfermería en nuestro país. A esto se le suma un nuevo reto, la transformación del cuidado de la salud con las aplicaciones de la Inteligencia Artificial, que marca el inicio de un cambio que pretende revolucionar la profesión de enfermería en todos los niveles como es el servicio asistencial, la docencia y la investigación.

3.2 Fuente de información

Se efectúa una revisión documental, teórica, descriptiva, la cual inició en mayo del año 2022, basada en la búsqueda de artículos originales indexados en distintas bases de datos de los últimos 5 años. A partir de la misma y tomando en cuenta los criterios de búsqueda en las diferentes bases de datos como Pub Med, Google Academic y Scholar, Scielo, Elsevier; se utilizaron Descriptores de la Ciencia de la Salud (DeCS) como “atención primaria de salud”, “enfermería”, “gestión en salud”, “tecnología biomédica”; además, Medical Subject Headings (MeSH) como “child health”, “device”, “digital”, “Smartphones”; y los operadores booleanos utilizados fueron de intersección (AND), para establecer las operaciones lógicas entre los conceptos y (OR) para recuperar documentos donde aparezca uno, otro o al menos uno de los argumentos.

3.3 Categoría de la Investigación

3.3.1 Definición

De acuerdo con lo planteado por Hernández-Sampieri et al., (2018), las Unidades de análisis o contenido representan segmentos de los datos narrativos para ir generando o descubriendo categorías, con el propósito de describir los conceptos de interés y sus vínculos, los cuales conforman el planteamiento del problema y permiten entender el fenómeno bajo análisis; para nuestra investigación se plantea el uso de los recursos tecnológicos para entender la atención de enfermería a la salud infantil.

3.3.2 Definición Conceptual

Tabla 4

Categorías de análisis y su definición conceptual

Categoría de análisis	Definición
Recursos Tecnológicos	Han revolucionado la forma en que brindamos atención médica. Los teléfonos inteligentes, tabletas, computadoras personales y dispositivos a medida han proporcionado a los pacientes los medios para acceder a la información de salud, administrar su atención médica y comunicarse con los profesionales de la salud de forma remota (Dimitri, 2019).
Enfermería Pediátrica	“La enfermería pediátrica consiste en brindar atención a lactantes, niños y adolescentes en un espectro que va desde la salud hasta la enfermedad y la recuperación y, cuando es necesario, la rehabilitación” (Meadows-Oliver, 2016).
Salud infantil	"La salud representa el grado en que los niños, de manera individual o colectiva, son capaces o se les habilita para desarrollarse y realizar su potencial, satisfacer sus necesidades y ampliar sus capacidades para interactuar exitosamente con el ambiente biológico, físico y social" (Pérez-Cuevas y Muñoz-Hernández, 2014).

Gestión del cuidado	“La gestión del cuidado implica: motivación, creatividad, responsabilidad y ética por parte del cuidador y de quién requiere ser cuidado; claridad y cambios de actitud frente al ser, al que hacer por parte del cuidador que incluye la búsqueda de nuevas formas de intervención, integración y transformación de los recursos disponibles para el cuidado, aprovechamiento de los diversos instrumentos y métodos de acuerdo a cada situación que implica la acción de cuidar; juicio crítico para la toma de decisiones; visión, previsión frente a la velocidad con que cambia el continuo salud-enfermedad” (González 2016).
----------------------------	---

Nota. Esta tabla nos muestra la definición conceptual según autor, de las categorías descritas para esta investigación. Confección propia.

3.3.3 Definición Instrumental

Como definición instrumental para nuestra investigación utilizamos una matriz de análisis de categorías, la cual nos permite organizar y estructurar la información extraída de los artículos científicos para cada categoría de análisis.

3.3.4 Definición Operacional

En cuanto a la definición operacional, haciendo uso de la matriz instrumental logramos organizar y estructurar las categorías de análisis, permitiendo una definición clara y específica para el manejo de cada categoría, para el tipo de investigación de revisión documental con enfoque cualitativo, se recomienda el uso de palabras o conceptos como unidad constante (subcategorías e indicadores) las cuales son relevantes para el problema de investigación (recursos tecnológicos) y ayudar a comprender el fenómeno estudiado (atención de enfermería a la salud infantil).

Tabla 5

Definición operacional de las categorías de análisis según subcategorías e indicadores

Categorías	Subcategorías	Indicador
Recursos Tecnológicos	Tecnologías de la información y comunicación	Aplicaciones. Redes sociales
	Accesibilidad	Teléfono/ Smartphone
Salud Infantil	Atención integral	Control de crecimiento y desarrollo
	Desarrollo infantil	Crianza para el desarrollo infantil Vacunación
Enfermería Pediátrica	Modelos	Atención primaria
	Normas de atención	Visitas domiciliarias
Gestión del cuidado	Autonomía	Profesionalización Liderazgo
	Capacidades educativas	Programas de enfermería Acciones de cuidado

3.4 Validez y Confiabilidad

Al realizar el planteamiento del problema y propuesto los objetivos de la investigación, se dispone a realizar la búsqueda del marco teórico. Luego, se investiga en diferentes campos virtuales, que permiten dar nuevos aportes específicamente lo relacionado con el tema en investigación.

Es importante la selección de las fuentes y recolección exhaustiva del material en diferentes bases de datos científicas y académicos que serán de utilidad para el proceso metodológico.

Además, se revisaron y organizaron los artículos de acuerdo con los criterios de inclusión, y se realizó el análisis de los mismos. Posteriormente, se clasificaron y colocaron en archivos con el nombre, dentro de la biblioteca virtual Zotero; donde a su vez, se registran e integran cada uno de los artículos que sustentan la revisión documental en una matriz de categorías.

Finalmente, se procede a realizar una reflexión de acción crítica para el análisis de cada uno de los objetivos y realizar la comparación e integración con los artículos sometidos al criterio de elegibilidad.

3.5 Población

“Una población es el conjunto de todos los casos que concuerdan con una serie de especificaciones” (Hernández-Sampieri et al., 2018).

Para obtener los 94 artículos que formaron parte del trabajo, se tomaron en cuenta criterios de inclusión y exclusión, tales como: artículos de investigación originales, estudios del período comprendido entre los años 2019 al 2023, que contienen los descriptores utilizados en la investigación, la población de estudio, artículos en español e inglés.

Todos aquellos artículos que no constituyeron parte de la población conclusiva conformada por 8 investigaciones representativas y 4 libros contribuyeron en otros aspectos como la reconstrucción del marco teórico.

De acuerdo al objetivo general de esta investigación se logran encontrar estudios de tipo cualitativo y cuantitativo.

La muestra la conforman 32 artículos de investigación relacionados con el tema de estudio: Recursos tecnológicos en la atención de Enfermería a la salud infantil. Además, fueron tomados en cuenta según objetivo, tipo de estudio y los tópicos o descriptores buscados.

3.5.1 Muestra

La muestra la conforman treinta y dos (32) artículos de investigación, los cuales son funcionales en sus metodologías y resultados para comparar su uso y aplicabilidad en torno a nuestro planteamiento sobre los recursos tecnológicos en la atención de enfermería a la salud infantil conforme a las categorías de análisis planteadas. Los artículos seleccionados y analizados, obtenidos a nivel internacional en el período de 5 años (2019-2023) hacen parte de la compilación de evidencias que se presenta más adelante.

3.5.2 Tipo de Muestreo

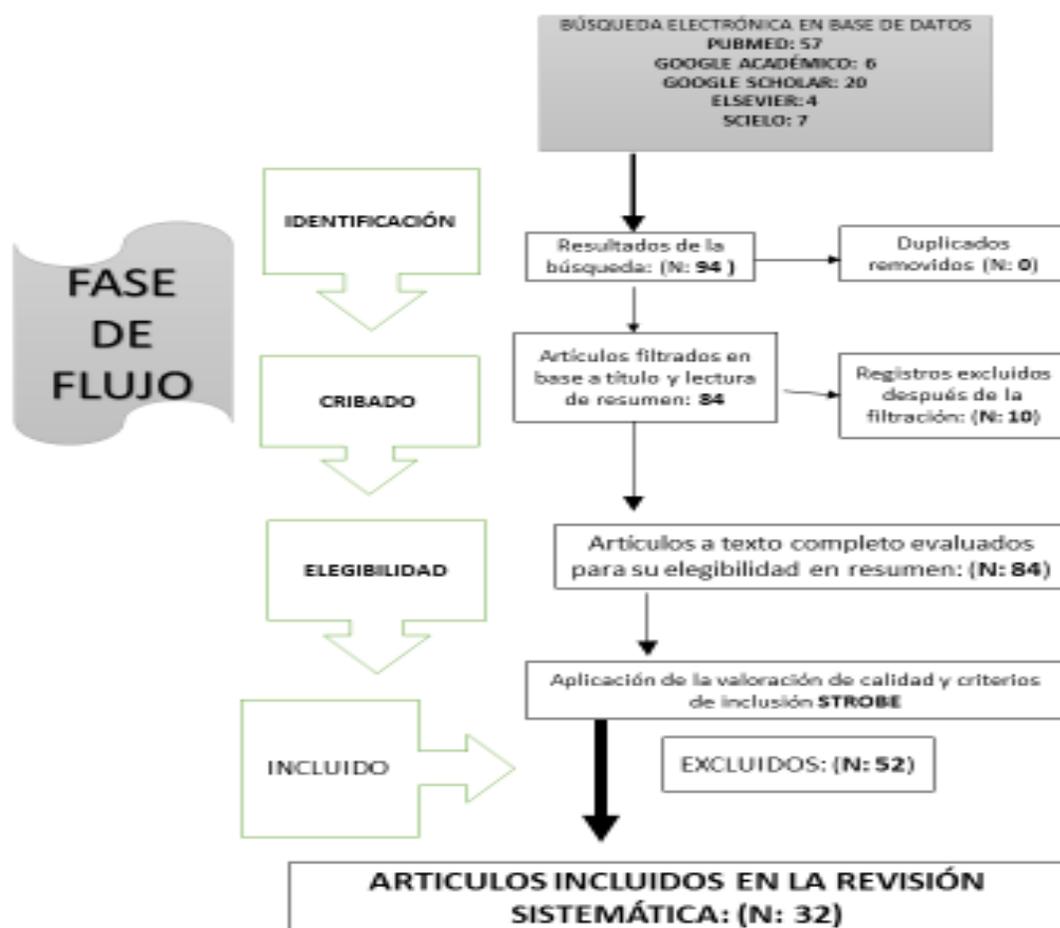
En la selección de los artículos científicos afines con la investigación de revisión documental se procedió a filtrar todos los artículos utilizando la lectura del resumen de los documentos para la preselección. Se formaliza una lectura en detalle y se seleccionan los artículos y documentos finales a través de la estructura de la lectura crítica. Además, se utiliza la calidad metodológica referente a Strobe (Strengthening the Reporting of Observational studies in Epidemiology) (Von Elm, Altman, y Egge, 2007) (ver anexo 1 Matriz de Recolección de datos y anexo 2 Resultados de la Valoración de la calidad metodológica). Se excluyeron los artículos que

obtuvieron una puntuación débil en la valoración de la calidad metodológica mediante el instrumento.

3.5.2.1 Selección de los elementos muestrales

Figura 1

Fase del Flujo



Nota: La figura 1, representa la fase de flujo que se realizó en la búsqueda y selección de artículos científicos, para que finalmente, a partir de la aplicación del método Strobe, se diera con el tamaño de la muestra o artículos que más se adecúan a los objetivos de este estudio. Confeción propia

Tabla 6

Artículos seleccionados para la muestra con su correspondiente autor/es.

ARTÍCULO	AUTOR/ES
1. Percepciones de pacientes y médicos sobre un servicio de consulta basado en teléfono móvil para la atención de la salud materna, neonatal e infantil en Bangladesh: un estudio de métodos mixtos.	(Alam et al., 2019)
2. Alternativas a la consulta presencial relacionadas con el uso de las tecnologías de la información y comunicación (TIC) en enfermería.	(Gómez Francés, 2019)
3. Principales aplicaciones móviles en pediatría y salud infantil: herramientas de evaluación y análisis inteligente para una investigación sistemática.	(Jazayeri y Jamshidnezhad, 2019)
4. Blogs y redes sociales como herramienta de difusión de cuidados basados en la evidencia: el caso de Cuidando neonatos.	(Ros Navarret, 2019)
5. Operatividad, utilidad y ajuste de la tecnología de tareas de una aplicación de salud móvil para la prestación de servicios de atención primaria de salud por parte de trabajadores de salud comunitarios en áreas desatendidas de Pakistán y Afganistán: estudio cualitativo.	(Zaidi et al., 2020)
6. Tecnología digital y cuidados de enfermería: una revisión exploratoria de los estudios de aceptación, efectividad y eficiencia de las tecnologías de cuidados formales e informales.	(Krick et al., 2019)
7. Desarrollo y evaluación de una aplicación de salud móvil de teléfono inteligente gamificada para la promoción de la salud oral en la primera infancia: un ensayo controlado aleatorio.	(Zolfaghari et al., 2021)
8. Herramienta de mHealth para mejorar el rendimiento de los agentes de salud comunitarios para el desarrollo infantil: protocolo de estudio para un ensayo controlado aleatorio por grupos en Perú.	(Westgard et al., 2019).

9. Usabilidad y aceptabilidad de una aplicación móvil para el cambio de comportamiento y para mejorar la cobertura de inmunización entre los niños en Pakistán: un estudio de métodos mixtos.	(Kazi et al., 2021)
10. Efectividad de las tecnologías digitales para apoyar los cuidados de enfermería: resultados de una revisión exploratoria.	(Huter et al., 2020)
11. Valoración económica de la consulta por correo electrónico y su importancia en COVID-19; experiencia de cinco años.	(Gil Giménez et al., 2021)
12. Teletriaje/teleorientación de enfermería pediátrica en el contexto de la pandemia por COVID-19.	(Taquíá-Cueva et al., 2022)
13. Uso de la tecnología móvil en la primera infancia: antes de COVID-19 y el período de confinamiento nacional en el norte de Chipre.	(Koran et al., 2021)
14. Utilización y eficacia de la tecnología móvil para la prevención cardiovascular en niños y adolescentes.	(Rodríguez Morillo y Ramos-González-Serna, 2020)
15. Uso de las tecnologías de la información y la comunicación en enfermería.	(Regaira Martínez y Vázquez Calatayud, 2020)
16. Medición de la eficacia de las tecnologías digitales de enfermería: desarrollo de un marco integral de resultados de la tecnología digital de enfermería basado en una revisión exploratoria.	(Krick et al., 2020)
17. Percepciones y actitudes hacia la salud móvil en el desarrollo de una herramienta exclusiva de lactancia materna: estudio de grupo focal con cuidadores y promotores de salud en la República Dominicana.	(Casilang et al., 2020)
18. Escenarios de Aplicación de la Inteligencia Artificial en los Cuidados de Enfermería: Revisión Rápida.	(Seibert et al., 2021)

19. Educación materna basada en teléfonos inteligentes para la alimentación complementaria de niños desnutridos menores de 3 años en comunidades con seguridad alimentaria: ensayo controlado aleatorio en Urmia, Irán.	(Seyyedi et al., 2020)
20. De la consulta presencial a la teleconsulta: experiencias de profesionales de atención primaria del País Vasco durante la pandemia.	(Jiménez-Carrillo et al., 2023)
21. La video-consulta en atención primaria de salud: una experiencia de implantación.	(Núñez Marrero et al., 2021)
22. Satisfacción materna sobre la teleorientación brindada por la enfermera acerca de la suplementación con hierro.	(Calumani y Sancho, 2021)
23. Perspectivas del consumidor sobre las aplicaciones de salud materna e infantil: análisis de contenido cualitativo.	(Biviji et al., 2021)
24. Aplicaciones móviles en la parálisis cerebral infantil.	(Rodríguez Mariblanca y Cano de la Cuerda, 2021)
25. Intención y preferencia de las madres de utilizar recordatorios de mensajes de texto en teléfonos móviles para la vacunación infantil en el noroeste de Etiopía.	(Mekonnen et al., 2021)
26. Examen del uso de las redes sociales y la tecnología por parte de las madres en período de lactancia en una región de Turquía.	(Doğan et al., 2022)
27. Efecto de una intervención de teleenfermería en contexto pandemia para prevenir anemia infantil: estudio piloto.	(Rodríguez Cruz et al., 2022)
28. Títeres online para promover la salud familiar en pandemia: alcance global de una innovación en enfermería.	(Hormazábal et al., 2022)
29. El rol de enfermería en la salud digital: oportunidades y desafíos para la ciencia del cuidado.	(Benavente-Rubio, 2022)

30. Evaluación de un programa multimedia para promover estilos de vida saludables y reducir el riesgo de obesidad infantil en escuelas de Ciudad de México.	(López et al., 2023)
31. Telemedicina y asma grave en nuestro entorno: reflexiones sobre la experiencia de los profesionales y propuestas para hacerla realidad.	(Blanco-Aparicio et al., 2023)
32. Sistema inteligente para la gestión de la demanda en atención primaria.	(López-Pardo Pardo et al., 2023)

Tabla 7*Cantidad de estudios seleccionados según países*

PAÍS O REGIÓN	CANTIDAD DE ARTÍCULOS
Bangladesh	1
España	10
Irán	3
México	2
Pakistán	2
Alemania	4
Chipre	1
Perú	4
República Dominicana	1
Etiopía	1
Turquía	1
Chile	2
Total	32

Nota: se muestran la cantidad de artículos seleccionados para la muestra según el país donde se realizaron las investigaciones.

Tabla 8*Criterios para la selección de los artículos y sus características*

CRITERIO	CARACTERÍSTICAS
Tipo de estudio	Observacionales, descriptivos.
Tipo de indicadores o tópicos	“enfermería pediátrica”, “salud infantil”, “tecnologías de la información y comunicación (TIC)”, “recursos tecnológicos”, “child health”, “digital”, “Smartphones”.
Criterio geográfico	Internacional, países que pertenecen a cada continente: América (4), Europa (4), Asia (3), África (1).
Criterio de temporalidad	5 últimos años
Criterio lingüístico	Español, inglés
Criterio del documento	Artículos originales indexados en base de datos.

Como criterios de exclusión se tomó en cuenta lo siguiente:

- los artículos de revisión sistemática incompletos o fuera del tiempo establecido de búsqueda
- los artículos cuya revisión según requisitos en el título y resumen, no tienen las variables e información registrada acorde a los objetivos trazados
- los artículos que obtuvieron una puntuación débil en la valoración de la calidad metodológica.

3.6 Métodos e instrumentos de investigación

“La recolección de la información es una etapa que consiste en recolectar los datos oportunos sobre los atributos, conceptos o variables de las unidades de análisis o casos... Recolectar los datos involucra elaborar un plan detallado de procedimientos que nos lleven a reunir datos que tengan un propósito específico” (Hernández-Sampieri et al., 2010, p. 198).

Tabla 9

Técnicas e instrumentos utilizados para la recolección de datos

TÉCNICAS	INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS
Observacional Documental	Lectura
Revisión Bibliográfica	Matriz de Categorías

El análisis de documentos o también llamado análisis documental es un proceso de escrutinio que se realiza para conseguir datos del contenido de dicho documento; en este caso, los documentos deben ser fuentes primarias y principales que facultan al investigador a obtener datos y le permitan presentar sus resultados para concluir el estudio. Esta técnica se describe como el análisis de contenido que se presenta en las fuentes documentales por medio del cual se extrae de un documento los aspectos de información de mayor preeminencia, para ser ordenados, clasificados y analizados desde la visión de lo que persigue el investigador. Es una forma de organizar , agrupar la información que en verdad se requiere y con la que se puede desarrollar el informe final del estudio realizado (Arias González, 2020).

Se confeccionó una matriz de análisis de categorías con la finalidad de facilitar la observación de cada uno de los artículos citados en la investigación.

Esta matriz de categoría se encuentra estructurada por: categorías, subcategorías, indicadores/ unidad de análisis, cuyos resultados con esta información, nos permite llegar a las conclusiones y formulación de resultados.

CAPÍTULO 4. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS.

4.1 Tratamiento de la Información

Para los estudios de revisión documental se debe realizar una minuciosa recolección de información, la misma se logra siguiendo una serie de etapas los cuales fueron descritas por Henao-Willes (2001):

4.1.1 Interpretación: aquí iniciamos con un análisis profundo del contenido de cada uno de los documentos o artículos científicos que se revisan, lo que permite entender el significado referente a los datos logrados en las investigaciones. En este paso se interpreta el uso de recursos tecnológicos en la atención de la salud infantil de manera general; logrando encontrar aceptación y rechazo de su uso por parte de usuarios y personal de salud, acceso al servicio, cambios de comportamiento e interés por su propia salud, entre otros. Por lo que, esta primera etapa nos permite realizar la extracción de los datos y las principales conclusiones que responden a nuestros objetivos planteado para este estudio.

4.1.2. Compilación de evidencias: la revisión documental conlleva la búsqueda extensa en diversas bases de datos, así se va realizando la recopilación de la información con relación a los recursos tecnológicos como respuesta a la atención de la salud infantil por profesionales de salud y específicamente por enfermería.

4.1.3 Revisión y análisis de la información: la búsqueda de la información arrojó muchos artículos, pero al realizar el análisis de los mismos y aplicando los criterios de inclusión y exclusión, quedamos con 32 artículos para nuestra investigación. Los cuales poseen categorías y códigos, relacionados al uso de las tecnologías, accesibilidad de los servicios, comunicación, entre otros.

4.1.4 Reflexión para la acción crítica: para realizar este paso, se procede a confeccionar una matriz de los artículos seleccionados (anexo 4) tomando en cuenta los siguientes criterios: nombre del artículo, año, autores, país, objetivo general, metodología, categorías, códigos repetitivos con sus citas textuales; así se logra identificar aspectos determinantes de cada investigación, permitiendo articular el problema central de nuestra investigación lo que nos permite obtener las conclusiones y lograr formular resultados.

4.1.5 Naturalización de los objetos de estudio: finalmente, luego de ejecutar la revisión crítica, se analiza la información generada de la muestra, identificando patrones y categorías, códigos repetitivos de los artículos como uso de las tecnologías, accesibilidad de los servicios, comunicación, entre otros.

4. 2 Análisis de Resultados

Posterior al análisis de los documentos y los objetivos de este estudio el cual fue comparar el uso y alcance de los recursos tecnológicos en la atención de enfermería a la salud infantil; el mismo permitió identificar alternativas relacionadas con la utilización e importancia de herramientas tecnológicas para el seguimiento, desarrollo y comportamiento de la salud en pacientes infantiles, lo que ha permitido ser adoptadas en diferentes contextos para apoyar en la labor del profesional de enfermería.

En relación con lo anterior, el presente documento de investigación aporta de manera significativa una contribución para entender como los recursos tecnológicos están formando parte integral del desarrollo de la práctica en la enfermería. Esto a su vez, permite establecer un camino

hacia la implementación de estrategias más adaptables y cónsonas a las necesidades requeridas en el entorno de la salud demandada por los pacientes en general y en especial por los padres y/o cuidadores de los niños atendidos.

4.3 Presentación de los datos

Luego de analizar la información de los artículos seleccionados en la muestra, se procede a realizar la triangulación de los datos extraídos utilizando una matriz (ver anexo 3), para estudiar el problema o fenómeno de los recursos tecnológicos y los objetivos planteados y así responder a la perspectiva del estudio que atañe la atención de enfermería a la salud infantil.

Uso y alcance de los recursos tecnológicos en la atención de enfermería a la salud infantil.

Tabla 10

Uso de los recursos tecnológicos en la atención pediátrica según ventajas y desventajas

VENTAJAS	DESVENTAJAS
Mejora en resultados de la salud	Rezagos en la curva de aprendizaje
Transformación de la práctica	Costos de implementación
Eficiencia en cuidados	Dependencia tecnológica
Adaptabilidad de las TIC	Problemas de privacidad

Nota: esta tabla nos refleja algunas ventajas y desventajas del uso y alcance de los recursos tecnológicos en la atención de la salud infantil según los datos obtenidos en la revisión documental.

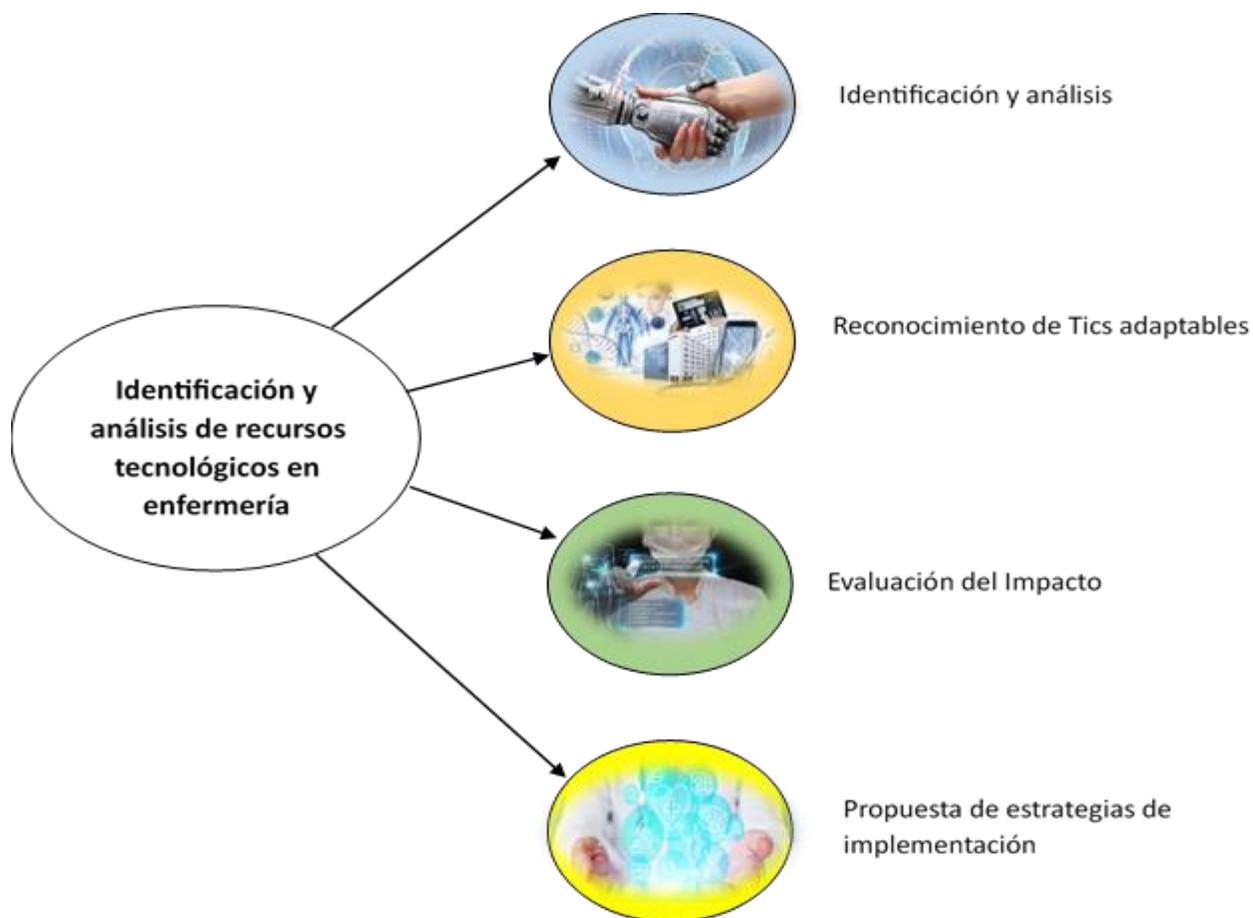
Las TIC y los recursos tecnológicos han mostrado en diversos estudios desarrollados a nivel de otros países, que ofrecen numerosas ventajas en la enfermería destinada a la salud pediátrica; por mencionar: la mejora en el seguimiento monitorizado, el incremento en la seguridad de administración de medicamentos, la optimización de la comunicación, la educación interactiva, el acceso a teleconsultas y apoyo al diagnóstico. No obstante, también establece desafíos importantes en relación con la privacidad de los datos, la posible despersonalización de la atención, la brecha digital, la sobrecarga de información, los costos, la dependencia tecnológica y los posibles efectos negativos y directos en el desarrollo infantil.

Si bien, la tecnología cuenta con el potencial de transformar positivamente la enfermería pediátrica mejorando la calidad, la seguridad y la accesibilidad de la atención; hay que tener presente que, su implementación debe ser cuidadosa y considerada, abordando activamente los riesgos asociados y priorizando siempre el bienestar integral del infante. Es crucial encontrar un equilibrio que permita aprovechar los beneficios de la tecnología sin comprometer la calidez humana, la equidad en el acceso y el desarrollo saludable de la población infantil.

Recursos tecnológicos utilizados por las enfermeras en la atención de la salud infantil.

Figura 2

Explorando el papel de la tecnología en la enfermería pediátrica.



Fuente: elaboración propia.

La vinculación de la tecnología en la enfermería pediátrica ha estado modificando la forma en que se brindan los cuidados a los infantes. Desde sistemas de seguimientos avanzados que permiten monitorizar de forma continua los signos vitales hasta aplicaciones móviles diseñadas para educar a los niños y sus familias sobre su salud, la tecnología ofrece herramientas innovadoras.

La teleenfermería también juega un papel creciente, facilitando consultas remotas y el seguimiento de pacientes en sus hogares, lo cual es especialmente valioso para familias con niños con enfermedades crónicas o que viven en áreas remotas. Además, la realidad virtual y los videojuegos terapéuticos se están explorando como intervenciones estratégicas para reducir la ansiedad o control de emociones, e incluso formas de reducir el dolor durante procedimientos médicos; haciendo la experiencia hospitalaria más llevadera para los pequeños pacientes, sus cuidadores y la familia.

Tipo de tecnologías de la información y la comunicación (TIC) adaptables a la atención de la salud de la niñez.

Figura 3

Tecnologías adaptables a la atención de la enfermería pediátrica.



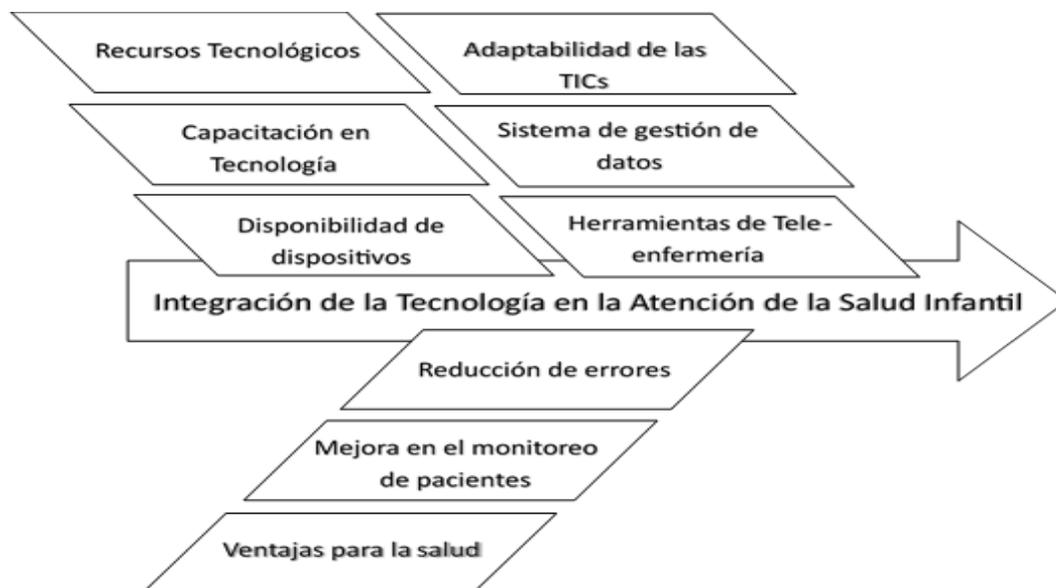
Fuente: elaboración propia.

De acuerdo con los datos explorados las tecnologías de la información y la comunicación han sido usadas desde hace varios años, se pudo comprender la adaptabilidad de las mismas al entorno demográfico, social, geográfico, económico y de acceso tecnológico, sin duda los recursos tecnológicos mejoran las practicas del cuidado y con la llegada de la Inteligencia Artificial (IA) se logra transformar la enfermería en cuanto a la eficacia, la precisión del cuidado y calidad de atención.

Impacto promovido por el uso de los recursos tecnológicos en el cuidado de enfermería.

Figura 4

Impacto generado por la integración de los Recursos tecnológicos en la atención de la salud infantil.



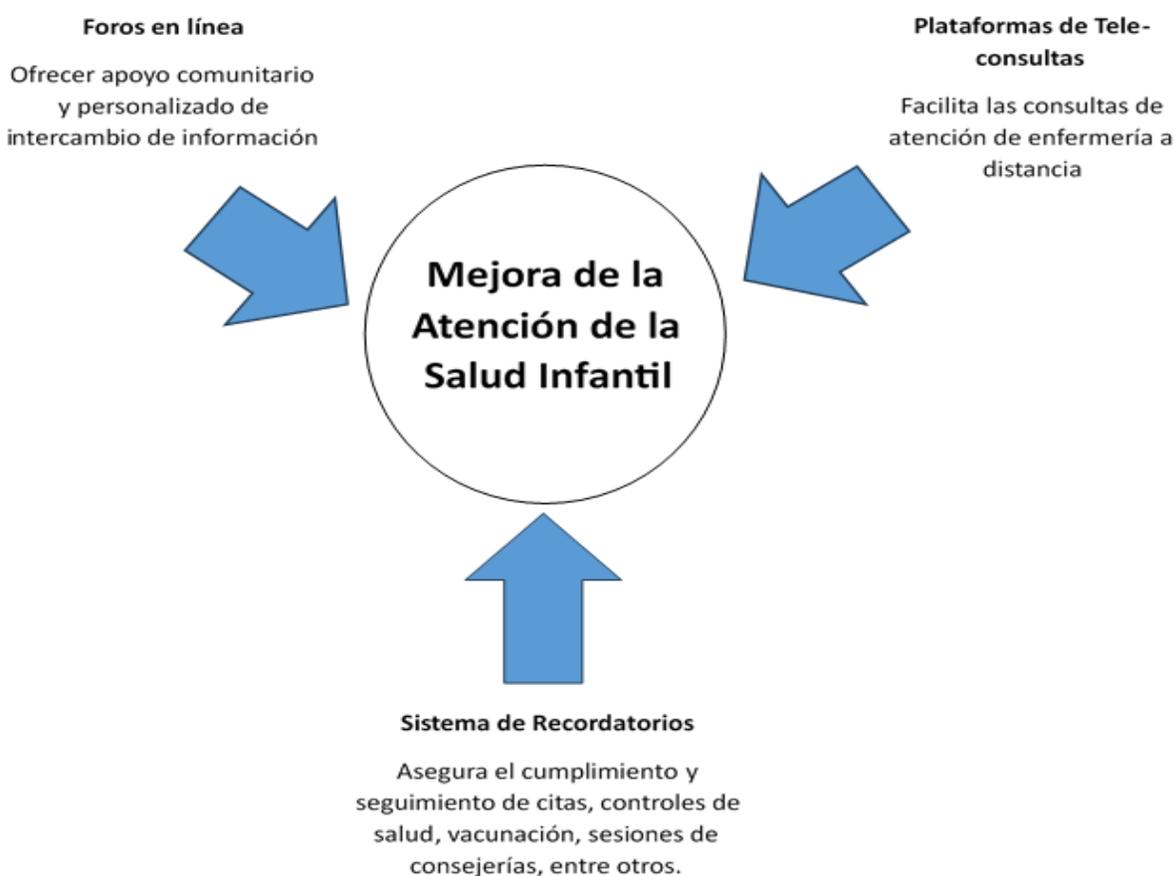
Fuente: elaboración propia.

La integración de los recursos tecnológicos a la atención de enfermería genera un alto impacto positivo y transforma la atención tradicional dando paso a la integración de la era digital del cuidado de enfermería pediátrica.

Estrategias de implementación de recursos tecnológicos al cuidado infantil en la atención primaria.

Figura 5

Estrategias del uso de recursos tecnológicos para el mejoramiento de la salud infantil.



Fuente: elaboración propia.

En el ámbito de la atención primaria el cuidado de la salud infantil supone un mejoramiento en diversos aspectos con el uso de los recursos tecnológicos por las enfermeras, utilizar herramientas básicas y de bajo costo como recordatorios por mensaje o correo electrónico reduciría, por ejemplo, la inasistencia a los controles de crecimiento y desarrollo, previniendo complicaciones en la salud.

CONCLUSIONES

La tecnología tiene el potencial de revolucionar la enfermería pediátrica al mejorar la eficiencia, la precisión y la calidad de la atención.

La presente investigación tuvo como objetivo comparar el uso y alcance de los recursos tecnológicos en la atención de enfermería a la salud infantil; se logra señalar que las TIC, aplicaciones, mensajería, teleenfermería y demás, resultan útiles en la prevención, diagnóstico, tratamiento y seguimiento del cuidado del paciente de manera personalizada y colectiva; permitiendo no sólo un cambio de rumbo en la atención; sino, que las enfermeras se empoderan y transforman la gestión del cuidado, generando mejoras en la calidad asistencial, reducción de gastos y haciendo más sostenible el sistema de salud. Además, de acuerdo con el Modelo de Promoción de la Salud de Nola Pender, los recursos tecnológicos utilizados en enfermería aportan una solución como medio para comprender como a los usuarios se les puede motivar para alcanzar la salud personal con un mayor compromiso de cambio hacia conductas promotoras de la salud.

Se logra identificar los recursos tecnológicos utilizados por las enfermeras en la atención de la salud infantil, como es la monitorización continua y remota que permite una detección temprana de complicaciones y una intervención más oportuna; así como, herramientas educativas interactivas y personalizadas que empoderan a los niños y sus familias para participar activamente en su cuidado. Así, en el Modelo de Promoción de la Salud por medio del supuesto que las familias, las parejas y los cuidadores de la salud son fuentes importantes de influencias interpersonales que pueden hacer aumentar o disminuir el compromiso para adoptar una conducta promotora de salud, nos motiva a buscar nuevas formas de relación y comunicación entre la enfermera y el usuario.

Con esta revisión documental se reconoce el tipo de tecnologías de la información y la comunicación (TIC) adaptables a la atención de la salud de la niñez; destacando la telemedicina y la teleenfermería como una herramienta efectiva que amplía el acceso a la atención especializada, superando las barreras geográficas y las barreras surgidas por amenazas a la salud como la pandemia. Pender en su Modelo de Promoción de la Salud motiva al personal de enfermería a superar este tipo de influencias situacionales y del entorno para garantizar en todo momento el acceso hacia las conductas generadoras de la salud.

En la evaluación del impacto promovido por el uso de los recursos tecnológicos en el cuidado de enfermería, encontramos cómo las aplicaciones de realidad virtual y los videojuegos terapéuticos abren nuevas vías para abordar el bienestar emocional y reducir el estrés asociado con la enfermedad y los tratamientos, promover las conductas de salud e identificar problemas asociados al desarrollo del infante. Kathryn E. Barnard, en su Modelo de interacción padres-hijo en sus afirmaciones teóricas, considera que es una función importante de la profesión de enfermería apoyar a la persona que cuida al niño y que, en el caso del uso de los recursos tecnológicos, debemos hacer evaluaciones interactivas importantes con objetivos e intervenciones que se adapten a cualquier modelo de asistencia sanitaria infantil.

Finalmente, para establecer posibles estrategias de implementación de recursos tecnológicos al cuidado infantil en la atención primaria, debemos conocer el nivel de competencia tecnológica por parte de las enfermeras y promover su aprendizaje desde la formación en el nivel de pregrado y con la educación continua de los profesionales de enfermería en el uso de estas herramientas tecnológicas como pilar fundamental para maximizar sus beneficios. De acuerdo con esto, se puede poner en práctica tecnologías de bajo costo, pero de gran alcance como el uso de

aplicaciones de comunicación y redes sociales (WhatsApp, Instagram, Telegram, etc.); así como potenciar y ampliar las que ya cuenta el sistema de salud como la Telemedicina o la herramienta VaxRecords, que permiten búsqueda en tiempo real, mayor interacción y participación de la enfermera con el usuario, los padres y/o cuidadores, lo que repercute en el beneficio de la salud infantil.

Recomendaciones

- Es crucial implementar tecnologías y recursos tecnológicos de manera reflexiva, considerando las necesidades específicas de los niños y sus familias, asegurando la protección de la privacidad y la seguridad de los datos.
- Las amenazas a la salud como la pandemia y situaciones sociales como las huelgas, el cierre de vías y la delincuencia crean una oportunidad de hacer cambios en la manera tradicional de brindar cuidados, a fin de promover el uso de soluciones digitales en la gestión de la salud infantil.
- Para lograr la utilización de las TIC y otros recursos tecnológicos es necesario contar con enfermeras especializadas y capacitadas en lo referente a salud digital.
- Cada día el avance de la tecnología se somete a actualizaciones, es por ello que desde la formación de enfermería debemos considerar el uso de los recursos tecnológicos como los nuevos entornos de simulación clínica; además, como profesionales enlazar el conocimiento teórico-práctico del cuidado con las nuevas exigencias digitales actuales tales como la Inteligencia Artificial (IA), Chatbot, Wearables y el manejo adecuado de datos (Big Data).

- El uso de los recursos tecnológicos por la enfermería pediátrica en la salud infantil plantea dilemas éticos, que promueve cambios y adaptaciones a nuestras Normas Éticas y Código Deontológico.

REFERENCIAS

- Alam, M., Banwell, C., Lokuge, K. (2019). Percepciones de pacientes y médicos sobre un servicio de consulta basado en teléfono móvil para la atención de la salud materna, neonatal e infantil en Bangladesh: un estudio de métodos mixtos. *BMC Health Services Research*, 19(671). <https://doi.org/10.1186/s12913-019-4530-5>
- Alamo Valdera, L. J. (2021). *Competencias de la tecnología de la información y comunicación del Profesional de Enfermería en instituciones del primer nivel de atención de salud en la provincia de Chota en tiempos de COVID-19*. (Tesis de pregrado, Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo, Perú).
- Arias González, J. L. (2020). *El proyecto de investigación: guía para su elaboración*. Enfoques consulting.
- Carvajal, J. & Vargas, S. (2016). *Conocimiento, práctica y percepción de enfermeras respecto a la teleenfermería como estrategia de continuidad del cuidado*. (Manuscrito no publicado).
- Casilang, C. G., Stonbraker, S., & Fleisher, L. (2020). Perceptions and Attitudes Toward Mobile Health in Development of an Exclusive Breastfeeding Tool: Focus Group Study with Caregivers and Health Promoters in the Dominican Republic. *JMIR Pediatrics and Parenting*, 3(1), e20312. <https://doi.org/10.2196/20312>
- Comité de los Derechos del Niño de las Naciones Unidas. (2021). *Observación general núm. 25 (2021) relativa a los derechos de los niños en relación con el entorno digital*. Naciones Unidas. https://www.observatoriodelainfancia.es/oia/esp/documentos_ficha.aspx?id=7402
- Constitución Política de la República de Panamá. (1972). *Gaceta Oficial*, 17.291.
- Convención sobre los Derechos del Niño, Ley 15 de 1990.
- Cordeiro, D. (2021). *SALUDABLE(MENTE) CRECER: La importancia de la salud mental y la salud psicosocial en la primera infancia y en la niñez temprana*. Save the Children. https://www.savethechildren.es/sites/default/files/2021-12/saludablemente_crecer.pdf
- Dimitri, E. (2019). *Televisión para el bebé: un mito a derribar*. UNICEF. <https://www.unicef.org/es/crianza/salud/television-para-el-bebe-un-mito-a-derribar>

- Gil Giménez, N., Peña Blasco, G., Bartolomé Lanza, M. L., Atance Melendo, E., Buil Langarita, S., & Blasco Pérez-Aramendía, M. J. (2021). *Valoración económica de la consulta por correo electrónico y su importancia en COVID-19; experiencia de cinco años. Pediatría Atención Primaria*, 23(89), 43-51. <https://doi.org/10.32688/pap.2021.23.01.07>
- Gómez Francés, S. (2019). *Alternativas a la consulta presencial relacionadas con el uso de las tecnologías de la información y comunicación (TIC) en enfermería*. (Tesis de pregrado, Universidad de Zaragoza).
- González Ortega, Y. (2010). Las TIC en enfermería. *Enfermería universitaria*, 7(3), 5-6. <https://doi.org/10.22201/fesi.23958421e.2010.7.3.264>
- Hernández-Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2010). *Metodología de la investigación* (5ª ed.). McGraw-Hill.
- Hernández-Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2018). *Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta* (6ª ed.). McGraw-Hill.
- Huter, K., Krick, T., Domhoff, D., Seibert, K., Wolf-Ostermann, K., & Rothgang, H. (2020). *Efectividad de las tecnologías digitales para apoyar los cuidados de enfermería: resultados de una revisión exploratoria*. (Artículo no publicado).
- Jazayeri, S. M. H., & Jamshidnezhad, A. (2019). *Principales aplicaciones móviles en pediatría y salud infantil: herramientas de evaluación y análisis inteligente para una investigación sistemática*. (Manuscrito no publicado).
- Jiménez-Carrillo, M., González-Rábago, Y., González Miguel, R., & Baza Bueno, M. (2021). *De la consulta presencial a la teleconsulta: experiencias de profesionales de atención primaria del País Vasco durante la pandemia. Atención Primaria*, 55(10), 102702. <https://doi.org/10.1016/j.aprim.2023.102702>
- Kazi, A. M., Ahsan, N., & Qazi, S. A. (2021). *Usabilidad y aceptabilidad de una aplicación móvil para el cambio de comportamiento y para mejorar la cobertura de inmunización entre los niños en Pakistán: un estudio de métodos mixtos*. (Manuscrito no publicado).

Koran, N., Berkmen, B., & Adalier, A. (2020). *Uso de la tecnología móvil en la primera infancia: antes de COVID-19 y el período de confinamiento nacional en el norte de Chipre*. (Manuscrito no publicado).

Krick, T., Huter, K., Domhoff, D., Schmidt, A., Rothgang, H., & Wolf-Ostermann, K. (2019). *Tecnología digital y cuidados de enfermería: una revisión exploratoria*. (Manuscrito no publicado).

Krick, T., Huter, K., Seibert, K., Domhoff, D., & Wolf-Ostermann, K. (2020). *Medición de la eficacia de las tecnologías digitales de enfermería: desarrollo de un marco integral de resultados de la tecnología digital de enfermería basado en una revisión exploratoria*. (Manuscrito no publicado).

Ley 14, de 23 de enero de 2009.

Ley 33, de 28 de mayo de 1998.

Ley 39, de 30 de abril de 2003.

Ley 171, de 2020.

Ley 285, de 15 de febrero de 2022.

Morales, M. I. A. (2016). Nuevas Tecnologías y nuevos retos para el profesional de enfermería. *Index de Enfermería*, 25(1-2), 38-41.

Núñez Marrero, N., Fernández Oramas, R., Marrero Hernández, T., Hernández Marrero, N., & Pérez Sánchez, C. (2021). La vídeo-consulta en atención primaria de salud: una experiencia de implantación. *ENE Revista de Enfermería*, 15(2), 1220. <https://doi.org/10.6018/ene.523091>

Regaira Martínez, E., & Vázquez Calatayud, M. (2020). Uso de las tecnologías de la información y la comunicación en Enfermería. *Index de Enfermería*, 29(4), 220-224. <https://doi.org/10.4321/S1132-12962020000300007>

- Roca, S. (2012). *La informática estaba limitada a las empresas*. (Manuscrito no publicado).
- Rodríguez Mariblanca, M. & Cano de la Cuerda, R. (2021). Aplicaciones móviles en la parálisis cerebral infantil. *Neurología*, 36(2), 135-148. <https://doi.org/10.1016/j.nrl.2017.06.012>
- Rodríguez Morillo, M. A. & Ramos-González-Serna, A. (2020). Utilización y eficacia de la tecnología móvil para la prevención cardiovascular en niños y adolescentes. Revisión bibliográfica. *Enfermería en Cardiología*, 27(79), 33-41.
- Ros Navarret, R. (2019). Blogs y redes sociales como herramienta de difusión de cuidados basados en la evidencia: el caso de Cuidando neonatos. *Revista de Pediatría de Atención Primaria*, 21(Suplemento 28), e173-e180.
- Seibert, K., Domhoff, D., Bruch, D., Schulte-Althoff, M., Fürstenau, D., Biessmann, F., & Wolf-Ostermann, K. (2020). *Escenarios de Aplicación de la Inteligencia Artificial en los Cuidados de Enfermería: Revisión Rápida*. (Manuscrito no publicado).
- Seyyedi, F., et al. (2020). *Educación materna basada en teléfonos inteligentes para la alimentación complementaria de niños desnutridos menores de 3 años en comunidades con seguridad alimentaria: ensayo controlado aleatorio en Urmia, Irán*. (Manuscrito no publicado).
- Taquía Cueva, M. del C., Gallardo Cajas de Alvarado, L. A., García García de Vela, A., Mendieta Corzo, C. M., Rojas Barboza, S. F., & Arévalo-Ipanaqué, J. M. (2022). Teletriaje/teleorientación de enfermería pediátrica en el contexto de la pandemia por COVID-19. *Index de Enfermería*, 31(2), 118-122.
- Vilar Pont, M., Salgado Rodríguez, M. C., Paradell Blanc, N., & PInsach Bosch, L. (2021). Impacto de la implementación de las nuevas tecnologías para innovar y transformar la atención primaria: la enfermera tecnológica. *Atención Primaria Práctica*, 3(1), 100116. <https://doi.org/10.1016/j.appr.2021.100116>
- Westgard, C. M., Rivadeneyra, N., & Mechael, P. (2019). *Herramienta de mHealth para mejorar el rendimiento de los agentes de salud comunitarios para el desarrollo infantil: protocolo*

de estudio para un ensayo controlado aleatorio por grupos en Perú. (Manuscrito no publicado).

Zaidi, S., Kazi, A. M., & Sayani, S. (2020). *Operatividad, utilidad y ajuste de la tecnología de tareas de una aplicación de salud móvil para la prestación de servicios de atención primaria de salud por parte de trabajadores de salud comunitarios en áreas desatendidas de Pakistán y Afganistán: estudio cualitativo. (Manuscrito no publicado).*

Zolfaghari, M., Shirmohammadi, M., & Mohebbi, S. Z. (2021). *Desarrollo y evaluación de una aplicación de salud móvil de teléfono inteligente gamificada para la promoción de la salud oral en la primera infancia: un ensayo controlado aleatorio. (Manuscrito no publicado).*

ANEXOS

ANEXO 1.

Se realizó una búsqueda de 94 artículos (Pubmed: 57, Google Académico: 6, Google Scholar: 20, Elsevier: 4, Scielo: 7), luego de revisarlos y someterlos a la fase de flujo se seleccionaron 32 artículos para la investigación, los cuales se detallan a continuación en la Matriz de Recolección de datos:

Título	Revista	Autor	Año	Tipo de estudio	Ámbito	Muestra	Variables principales	Método para recoger los datos	Instrumento
1. Percepciones de pacientes y médicos sobre un servicio de consulta basado en teléfono móvil para la atención de la salud materna, neonatal e infantil en Bangladesh: un estudio de métodos mixtos.	JMIR Mhealth Uhealth. 2019 Abr; 7 (4): e11842	Mafruha Alam, MPH, Cathy Banwell, PhD, [...], y Kamalini Lokuge, PhD	2019	Estudio de métodos mixtos.	Las zonas rurales de Bangladesh	16 familias	Sexo, procedencia, edad, nivel educativo, autonomía en el acceso al teléfono.	Análisis de los datos del registro de llamadas del servicio. Base de datos del servicio "gestión de relaciones con el cliente" (CRM).	Entrevistas cualitativas
2. Alternativas a la consulta presencial relacionadas con el uso de las tecnologías de la información y comunicación (TIC) en enfermería	UCrea Repositorio abierto de la Universidad de Cantabria	Gómez Francés, Sandra	2019	Revisión bibliográfica sistematizada	España	46 artículos	Telemedicina Teleenfermería Continuidad de la Atención al paciente Informática aplicada a la Enfermería Cuidados a Largo Plazo	Búsqueda bibliográfica en la utilización de las bases de datos Pubmed, Google Académico y Dialnet.	Árbol de búsqueda bibliográfica
3. Principales aplicaciones móviles en pediatría y salud infantil: herramientas de evaluación y análisis inteligente para una investigación sistemática	Malays J Med Sci.	Sayed Mohamad Hosein Mousavi Jazayeri, Amir Jamshidnezhad	2019	Revisión sistemática	Irán	379 aplicaciones potenciales	Inteligencia artificial; apoyo a la toma de decisiones clínicas; diagnósticos; aplicaciones móviles de	Función de búsqueda en Apple App Store y Google Play Store.	Aplicaciones de mHealth revisadas en los mercados móviles, Diagrama de flujo del proceso de cribado

							salud; pediatría.		
4. Blogs y redes sociales como herramienta de difusión de cuidados basados en la evidencia: el caso de Cuidando neonatos	Rev Pediatr Aten Primaria	Rosario Ros Navarret	2019	estudio cuantitativo, descriptivo y transversal del blog Cuidando neonatos.	España, México	144 posts publicados	Enfermería Internet Medios de comunicación social Neonatología Práctica clínica basada en la evidencia	La recopilación de la información se realizó por medio de las herramientas de analítica web: directorio Blogger y Google Analytics.	Posts publicados
5. Operatividad, utilidad y ajuste de la tecnología de tareas de una aplicación de salud móvil para la prestación de servicios de atención primaria de salud por parte de trabajadores de salud comunitarios en áreas desatendidas de Pakistán y Afganistán: estudio cualitativo	J Med Internet Res. 2020 septiembre; 22: e18414. Publicado en línea 2020 Sep 17. doi: 10.2196/18414	Shehla Zaidi, MBBS, MSc, PhD, Abdul Momin Kazi, MBBS, MPH, [...], y Saleem Sayani, MNCM	julio y agosto de 2019	Este estudio se anidó en un estudio cuasiexperimental	Pakistán, distrito de Chitral en la provincia de Khyber Pakhtunkhwa y los distritos de Astore y Ghizer en la provincia	Pakistán 10-12 participantes · Afganistán 8-12 participantes	Tecnologías, trabajadores de salud, utilidad, usabilidad	Grabación digital	Entrevista semiestructurada

					de Gilgit-Baltistán				
6. Tecnología digital y cuidados de enfermería: una revisión exploratoria de los estudios de aceptación, efectividad y eficiencia de las tecnologías de cuidados formales e informales	BMC Health Serv Res. 20 de junio de 2019; 19(1):400.	Tobias Krick, Kai Huter, Dominik Domhoff, Annika Schmidt, Heinz Rothgang, Karin Wolf-Ostermann	2019	Búsqueda bibliográfica sistemática	Bremen, Alemania	Setecientos quince (715) artículos fueron incluidos en la revisión	Aceptación; Cuidado; Digital; Efecto; Efectividad; Eficacia; Evaluación; Enfermería; Revisión de alcance; Tecnología.	Buscadores: Medline, Scopus, CINAHL, Cochrane Library, ACM Digital Library, IEEE Xplore, Collection of Computer Science Bibliographies, GeroLit y CareLit.	Diagrama de flujo con variables de estudio
7. Desarrollo y evaluación de una aplicación de salud móvil de teléfono inteligente gamificada para la promoción de la salud oral en la primera infancia: un ensayo controlado aleatorio	BMC Salud Bucal. 2021; 21: 18. Publicado en línea 2021 Ene 7. doi: 10.1186/s12903-020-01374-2	Mitra Zolfaghari, Mina Shirmohammadi, [...], y Simin Z. Mohebbi	2019	ensayo clínico controlado doble ciego, paralelo, pretest-posttest, con una relación de asignación de 1:1.	Clínica dental especializada de la Escuela de Odontología de Teherán	60 pares de madre e hijo para los criterios de elegibilidad	Higiene oral, nutrición adecuada	cuestionario antes de descargar la aplicación.	Cuestionarios

8. Herramienta de mHealth para mejorar el rendimiento de los agentes de salud comunitarios para el desarrollo infantil: protocolo de estudio para un ensayo controlado aleatorio por grupos en Perú.	BMJ Abierto. 2019; 9(11): e028361. Publicado en línea 2019 Nov 6. doi: 10.1136/bmjopen-2018-028361	Christopher Michael Westgard, Natalia Rivadeneyra y Patricia Mechael	2019	Ensayo controlado aleatorio grupal experimental.	Región amazónica de Perú, departamento de Loreto, provincia de Maynas, y distritos de Mazan, Punchana e Indiana.	El estudio incluirá 21 grupos y nueve niños y cuidadores por grupo.	Cambio de comportamiento, salud móvil, desarrollo infantil	registrará las respuestas y la evaluación en un teléfono inteligente o tableta electrónica.	Cuestionario de actitudes y prácticas, la evaluación de conocimientos.
9. Usabilidad y aceptabilidad de una aplicación móvil para el cambio de comportamiento y para mejorar la cobertura de inmunización entre los niños en Pakistán: un estudio de métodos mixtos	Int J Environ Res Public Health. 2021 septiembre; 18(18): 9527. Publicado en línea 2021 Sep 9. doi: 10.3390/ijerph18189527	Abdul Momin Kazi, Nazia Ahsan, [...], y Saad Ahmed Qazi	Nov. 2019-abril 2020	Diseño de estudio de método mixto	Centro de Salud Comunitario (CHC), el Hospital Universitario Aga Khan en Karachi, Pakistán	Un total de 105 cuidadores participaron en el estudio.	Inmunización, edad del niño, teléfono inteligente, mensajes de teléfono móvil	Técnica de muestreo de conveniencia	Entrevistas en profundidad
10. Efectividad de las tecnologías digitales para apoyar los cuidados de enfermería: resultados	J Multidiscip Health.	Kai Huter, Tobías Krick, Dominik Domhoff, Kathrin	2020	Revisión exploratoria	Alemania	123 estudios individuales y 31 revisiones	Dependientes; cuidadores; tecnología innovadora;	Proceso de selección incluyó 19.510 publicaciones científicas de	Diagrama de flujo: Documentación del proceso de

de una revisión exploratoria		Seibert, Karin Wolf-Ostermann, Heinz Rothgang					Enfermeras; pacientes.	9 bases de datos.	selección de estudios
11. Valoración económica de la consulta por correo electrónico y su importancia en COVID-19; experiencia de cinco años	Revista Pediatría Atención Primaria	Nerea Gil Giménez, Guillermo Peña Blascob, M.ª Lucía Bartolomé Lalanzac, Esther Atance Melendo, Susana Buil Langarita, M.ª Jesús Blasco Pérez-Aramendía	2020	Estudio económico	Comunidad autónoma de Aragón (España) en un centro de salud urbano sin dispersión geográfica	524 correos que habían utilizado el servicio.	Consulta telemática COVID-19 Economía de la salud Satisfacción del usuario	Google® Forms	Encuesta se ha enviado a las direcciones de los correos
12. Teletriaje/teleorientación de enfermería pediátrica en el contexto de la pandemia por COVID-19	Index de enfermería/segundo trimestre 2022, vol. 31, n. 2	María del Carmen Taquía Cueva, Luz Antonia Gallardo Cajas de Alvarado, Amelia García García de Vela, Carolina Magdalena Mendieta	2020	Estudio exploratorio, longitudinal, documental, de naturaleza documental	Lima, Perú	349 fichas de registro	Teletriaje. Teleorientación. Teleenfermería COVID-19. Salud del niño. Salud del adolescente. Enfermería Pediátrica.	muestreo probabilístico aleatorio simple, a través de la selección al azar de las fichas	datos de las fichas fueron trasladados a un formulario en Excel donde fueron codificados antes de ser trasladados al software SPSS versión 26.

		Corzo, Shirley Fiorella Rojas Barboza, Janet Mercedes Arévalo- Ipanaqué							
13. Uso de la tecnología móvil en la primera infancia: antes de COVID-19 y el período de confinamiento nacional en el norte de Chipre	Educ Inf Technol (Dordr). 2021 Ago 6 : 1–26. doi: 10.1007/s10639-021-10658-1	Nihan Koran, Bengü Berkmen y Ahmet Adalier	2020	Estudio descriptivo	Norte de Chipre	Padres que tienen hijos entre las edades de 3 a 6 años, muestra 360	COVID-19, Primera infancia, Confinamiento, Uso de tecnología móvil, Crianza de los hijos	método de muestreo de bola de nieve	Cuestionarios electrónicos
14. Utilización y eficacia de la tecnología móvil para la prevención cardiovascular en niños y adolescentes	Enfermería en cardiología: revista científica e informativa de la Asociación Española de Enfermería en Cardiología	Miguel Ángel Rodríguez Morillo, A. Ramos-González-Serna	2020	Búsqueda bibliográfica	España	De los 577 artículos encontrados inicialmente se seleccionaron 16	prevención, enfermedades cardiovasculares, niño, adolescente, telemedicina, enfermería	Bases de datos PubMed, CINAHL, SciELO, LILACS, WOS y Scopus.	Flujograma
15. Uso de las tecnologías de la información y la comunicación en enfermería	<u>Index de Enfermería versión On-line</u> ISSN 1699-5988 <i>versión i</i>	Regaira Martínez, Elena. Vázquez Calatayud, Mónica.	2020	Estudio descriptivo transversal	Hospital Universitario Navarra España	264 profesionales de enfermería	Enfermería; Internet; Información y comunicación; Tecnología; Redes sociales	Muestreo de conveniencia	Encuesta

	mpresa ISSN 1132-1296								
16. Medición de la eficacia de las tecnologías digitales de enfermería: desarrollo de un marco integral de resultados de la tecnología digital de enfermería basado en una revisión exploratoria.	<u>BMC Health Serv Res. 24 de marzo de 2020: 20(1):243.</u>	Tobias Krick, Kai Huter, Kathrin Seibert, Dominik Domhoff, Karin Wolf-Ostermann	2020	enfoque inductivo y deductivo para desarrollar el marco, análisis numérico basado en una revisión exploratoria	Alemania	123 estudios	Cuidado; Digital; Efecto; Efectividad; Evidencia; Marco de referencia; Enfermería; Resultado; Tecnología.	El marco desarrollado comprende cuatro grupos destinatarios de resultados y 47 esferas de resultados.	Diagrama de flujo
17. Percepciones y actitudes hacia la salud móvil en el desarrollo de una herramienta exclusiva de lactancia materna: estudio de grupo focal con cuidadores y promotores de salud en la República Dominicana	JMIR Pediatr Padre. 2020 Julio-Dic; 3(2): e20312. Publicado en línea 2020 Ago 21. doi: <u>10.2196/20312</u>	Clarisse G Casilang, MD, Samantha Stonbraker, PhD, MPH, RN, [...], y Linda Fleisher, PhD, MPH	2020	Estudio cualitativo	El estudio se realizó en 3 centros clínicos ambulatorios en la República Dominicana	35 participantes	Mujer, uso de Tics, fuentes de información sanitaria, salud móvil, lactancia materna	Entrevistas grabadas digitalmente fueron transcritas textualmente en español por un transcriptor local	Entrevista
18. Escenarios de Aplicación de la Inteligencia Artificial en los Cuidados de Enfermería: Revisión Rápida	J Med Internet Res.	Kathrin Seibert, BA, RN, MSc, Dominik Domhoff,	2020	Revisión sistemática y exploratoria	Alemania	Títulos y resúmenes de 7016 publicaciones y 704 textos	Cuidados de enfermería, inteligencia artificial, aprendizaje automático,	Búsquedas en PubMed, CINAHL	Declaración PRISMA (Preferred Reporting Items for Systematic

		BA, MA, RN, Dominik Bruch, BA, RN, MSc, Matthias Schulte-Althoff, BA, MA, Daniel Fürstenau, PhD, Felix Biessmann, PhD, y la doctora Karin Wolf-Ostermann				completos, y se incluyeron 292 publicaciones	sistema experto, sistema híbrido		Reviews and Meta-Analyses) Diagrama de flujo
19. Educación materna basada en teléfonos inteligentes para la alimentación complementaria de niños desnutridos menores de 3 años en comunidades con seguridad alimentaria: ensayo controlado aleatorio en Urmia, Irán.	Nutrientes	Navisa Seyyedi, Bahlol Rahimi, Hamid Reza Farrokh Eslamlou, Hadi Lotfnezhad Afshar, Armin Spreco, y Toomas Timpka	2020	Diseño de ensayo controlado aleatorio con un brazo de intervención y un brazo de control	Urmia, Irán.	110 parejas madre e hijo	desnutrición infantil, educación nutricional, intervención mHealth, ensayos controlados aleatorizados, países de renta media	Se desarrolló una aplicación para teléfonos inteligentes y contenido educativo	Cuestionario

<p>20. De la consulta presencial a la teleconsulta: experiencias de profesionales de atención primaria del País Vasco durante la pandemia</p>	<p>Atención Primaria 55</p>	<p>Marta Jiménez-Carrillo, Yolanda González-Rábagoa, Raquel González Miguel y Mikel Baza Bueno</p>	<p>2021</p>	<p>Investigación cualitativa de diseño exploratorio</p>	<p>Cuatro centros de salud urbanos y uno rural del País Vasco, España</p>	<p>Cuarenta y seis (46) profesionales de distintas categorías del equipo de AP y directores/as de centros de salud.</p>	<p>Atención primaria; Teleconsulta; Equidad; Calidad</p>	<p>Muestreo intencional. Cinco grupos focales</p>	<p>Cuatro (4) entrevistas en profundidad</p>
<p>21. La video-consulta en atención primaria de salud: una experiencia de implantación</p>	<p>ENE Revista de Enfermería vol. 15 N 2</p>	<p>Janet Núñez Marrero, Pedro Ruymán Brito Brito, Domingo Ángel Fernández Gutiérrez, María Jesús Sáez Rodríguez, Carlos Enrique Martínez Alberto, Irayma Galdona Luis, María del Mar García</p>	<p>2021</p>	<p>proyecto formativo y de implantación</p>	<p>Servicio Canario y de Tenerife de Salud, España</p>	<p>76 profesionales (médicos, enfermeras, matronas y fisioterapeutas)</p>	<p>Atención Primaria de Salud, Consulta Remota, Teleenfermería, Telemedicina, Coronavirus.</p>	<p>Programa formativo en línea de veinte horas de duración conformado por cinco unidades didácticas y ofertado mensualmente y en sucesivas ediciones para profesionales</p>	<p>Cuatro cuestionarios, con un total de 70 preguntas tipo test</p>

		Rodríguez, María del Rocío Álvarez Sánchez							
22. Satisfacción materna sobre la teleorientación brindada por la enfermera acerca de la suplementación con hierro	Enfermería Investiga, Investigación Vinculación, Docencia y Gestión Vol. 6 No. 4	Jesús Alexander Coz Calumani Juana Matilde Cuba Sancho	2021	Investigación observacional, descriptiva, de corte transversal con muestreo no probabilístico	Perú	45 madres con niños entre 6 a 35 meses de edad	teleorientación, hierro, satisfacción, enfermería, anemia.	instrumento de satisfacción materna	Entrevista
23. Perspectivas del consumidor sobre las aplicaciones de salud materna e infantil: análisis de contenido cualitativo	J Med Internet Res. 2021 septiembre; 23(9): e27403.çPublicado en línea 2021 Sep	Rizwana Biviji, MS, PhD, Karmen S Williams, CPH, MBA, DrPH, [...], y Christopher A Harle, PhD	2021	Evaluación cualitativa	Los usuarios disponibles públicamente en dos tiendas de aplicaciones populares: Apple App Store y Google Play Store.	2422 opiniones de usuarios	Funcionalidad de la aplicación, Experiencia, mejoras funcionales, contenido de la información	Proceso de cuatro pasos para crear un conjunto de datos de reseñas de usuarios a partir de un conjunto de aplicaciones de salud materna e infantil	Teléfonos móviles con la aplicación preinstalada Programa de software que existían en la plataforma móvil CommCare y las características únicas del programa CCS

24. Aplicaciones móviles en la parálisis cerebral infantil	Neurología Volume 36, Issue 2 , March 2021, Pages 135- 148	M. Rodríguez Mariblanca, R. Cano de la Cuerda	2021	Revisión sistemática	España	Se identificaron inicialmente 177 artículos, de los que 149 fueron excluidos	App Apps Aplicaciones móviles eHealth Parálisis cerebral infantil mHealth	Artículos científicos centrados en el diseño, desarrollo y evaluación de aplicaciones móviles relacionadas con la PCI. La búsqueda bibliográfica se llevó a cabo en 5 bases de datos	Escala Jadad, también conocida como sistema de puntuación de calidad de Oxford
25. Intención y preferencia de las madres de utilizar recordatorios de mensajes de texto en teléfonos móviles para la vacunación infantil en el noroeste de Etiopía	BMJ Health Care Informa.	Zelege Abebaw Mekonnen Kassahun Alemu Gelaye, Martin C. Fueron, y Binyam Tilahun	2021	Estudio transverso	Etiopía	460 madres	informática de la salud, salud pública	Muestreo aleatorio	Escalas utilizadas en el TAM, que tiene cuatro variables principales: utilidad percibida, facilidad de uso percibida, intención conductual y uso real.
26. Examen del uso de las redes sociales y la tecnología por parte de las madres en período de lactancia en una región de Turquía	Enfermería Clínica (English Edition) Volume 32, Issue 5 , September- October	Pinar Doğan, Atiye Karakul, Esra Ardahan Akgöl, Beste Özgüven Öztornaci, Hatice	2022	Estudio descriptivo de corte transversal	Un hospital público, un hospital universitario y un hospital privado	La muestra total estuvo compuesta por 275 madres (n = 275).	Redes sociales, tecnología, lactancia materna	El estudio se llevó a cabo con las madres que llevaron a sus hijos para su seguimiento en las consultas	Cuestionario desarrollado «ad hoc»

	2022, Pages 306-315	Yıldırım Sarı			ubicados en Turquía			externas de pediatría	
27. Efecto de una intervención de teleenfermería en contexto pandemia para prevenir anemia infantil: estudio piloto	Ciencia y Enfermería	Lisseth Dolores Rodriguez Cruz Flor De María Mogollon Torres Anita Del Rosario Zevallos Cotrina Dolores Domitila Risco Vélez Rosa Jeuna Diaz Manchay	2022	Estudio piloto, analítico, cuasi experimental con pre y pos-test.	Lambayeque, Perú	La muestra estuvo constituida por 60 madres de un establecimiento de atención primaria	Teleenfermería; Servicios preventivos de salud; Anemia; Infante; Pandemia COVID-19; Estudio piloto.	Teleconsultas por WhatsApp entrevistas telefónicas de aproximadamente 30 min., se utilizó el Recordatorio de 24 h (R24H) (14), instrumento confiable en el ámbito nutricional	Entrevista virtual
28. Títeres online para promover la salud familiar en pandemia: alcance global de una innovación en enfermería	Horizonte de Enfermería Volumen 33, número 2	Paola Andrea Pinilla Hormazábal Erik Mauricio Álvarez Mabán Claudia Marisol Carrasco Dájer	2022	Proyecto Estrategia de Intervención	Chile	Se presentaron 14 obras diferentes. Las reproducciones informadas corresponden a 27.016 y más de 4.000 comentarios	Enfermería familiar, títeres, promoción de la salud, educación en salud, salud global.	Estadísticas de Facebook	Encuesta al final de la obra que podía ser contestada online por los espectadores

29. El rol de enfermería en la salud digital: oportunidades y desafíos para la ciencia del cuidado	Revista Médica Clínica Las Condes Volume 33, Issue 6	Antonia Benavente-Rubio	2022	revisión bibliográfica.	Chile	1940 artículos, de los cuales 41 fueron seleccionados como relevantes para revisión bibliográfica, sólo 17 artículos abordaban explícitamente	Salud Digital Enfermería Tecnología Centrada en la Persona Enfermería Digital Informática Médica.	Búsqueda en las bases de datos: PubMed, RedALyC, MEDLINE, Scopus, CINAHL, Elsevier, Dialnet, SciELO y Google Académico.	Criterios de inclusión, diagrama de flujo
30. Evaluación de un programa multimedia para promover estilos de vida saludables y reducir el riesgo de obesidad infantil en escuelas de Ciudad de México.	Psicología y Salud, Vol. 33, Núm. 1: 57-68	Georgina Cárdenas López, Rosa M. Baños, Cristina Botella, Elia Oliver, Emmanuel Castillo, Raúl Durón Figueroa y Jaime M. González Perellón	2023	diseño cuasiexperimental con pretest y postest	Dos (2) escuelas secundarias de la Ciudad de México	149 niñas y niños de primer año de secundaria	Obesidad infantil; Intervención; E-terapia; Hábitos nutricionales.	Grupos para que los participantes recibieran la intervención para la prevención de la obesidad apoyada en los recursos psicoeducativos de la plataforma ETIOBE	4 cuestionarios
31. Telemedicina y asma grave en nuestro entorno: reflexiones	Open Respiratory Archives 5	Marina Blanco-Aparicio, Carlos	2023	Búsqueda bibliográfica	España	Se constituyó un comité de nueve	Teleconsulta Enfermería Asma grave Apps	Desarrollo de reuniones de discusión sobre la	Preguntas de forma estructurada

sobre la experiencia de los profesionales y propuestas para hacerla realidad	(2023) 100239	Almonacid, Marta Calvín Lamas, Julio Delgado d, Mar Gandolfo-Cano, Valentín López-Carrasco, José María Vega, David Díaz-Pérez y Elena Villamanán				profesionales sanitarios que participan en el manejo del asma: dos de neumología, tres de alergología, dos de enfermería respiratoria y dos de farmacia hospitalaria (FH).	Web Apps Barreras Soluciones	experiencia práctica de la TM para el manejo del AG y los medios habitualmente disponibles, revisión y discusión	
32. Sistema inteligente para la gestión de la demanda en atención primaria	Journal of Healthcare Quality Research Volume 38, Issue 3 , May–June 2023, Pages 144-151	M.E. López-Pardo Pardo F.J. Represas Carrera, V. Bustelo Cerqueiras, E. Rego Romero, A. Pérez Dalí, M.J. Rodríguez Abellón, S. López Linares, B. Rosón Calvo	2023	Estudio descriptivo transversal	5 centros de atención primaria seleccionados de manera oportuna a criterio de la dirección del Servicio Gallego de Salud.	En total se registraron 172.853 motivos de consulta.	Atención primaria, medicina de familia, enfermería	Inclusión de todas las citas a demanda solicitadas por la población adulta en las unidades administrativas de manera presencial o telefónica	XIDE un buscador inteligente que, a través de unos algoritmos, permite guiar al personal administrativo para concertar una cita a demanda.

ANEXO 2

RESULTADOS DE LA VALORACIÓN DE LA CALIDAD METODOLÓGICA.

ESTUDIO	Información del Artículo (Autor, año, país, número de referencia), Introducción, Resumen, Fundamento y objetivos.	Métodos del diseño del estudio contextos y variables.	Fuentes de datos medidas. Tamaño muestral y métodos estadísticos.	Resultados	Discusión e interpretación	Puntaje total
1. Percepciones de pacientes y médicos sobre un servicio de consulta basado en teléfono móvil para la atención de la salud materna, neonatal e infantil en Bangladesh: un estudio de métodos mixtos.	5	5	5	5	5	25
2. Alternativas a la consulta presencial relacionadas con el uso de las tecnologías de la información y comunicación (TIC) en enfermería	5	5	5	5	5	25
3. Principales aplicaciones móviles en pediatría y salud infantil: herramientas de evaluación y análisis inteligente para una investigación sistemática	5	5	5	5	5	25
4. Blogs y redes sociales como herramienta de difusión de cuidados basados en la evidencia: el caso de Cuidando neonatos	5	5	5	5	4	24
5. Operatividad, utilidad y ajuste de la tecnología	5	4	5	5	5	24

de tareas de una aplicación de salud móvil para la prestación de servicios de atención primaria de salud por parte de trabajadores de salud comunitarios en áreas desatendidas de Pakistán y Afganistán: estudio cualitativo						
6. Tecnología digital y cuidados de enfermería: una revisión exploratoria de los estudios de aceptación, efectividad y eficiencia de las tecnologías de cuidados formales e informales	5	5	5	5	5	25
7. Desarrollo y evaluación de una aplicación de salud móvil de teléfono inteligente gamificada para la promoción de la salud oral en la primera infancia: un ensayo controlado aleatorio	5	5	5	5	4	24
8. Herramienta de mHealth para mejorar el rendimiento de los agentes de salud comunitarios para el desarrollo infantil: protocolo de estudio para un ensayo controlado aleatorio por grupos en Perú.	5	4	5	5	5	24
9. Usabilidad y aceptabilidad de una aplicación móvil para el cambio de comportamiento y para mejorar la cobertura de inmunización entre los niños en Pakistán: un	4	4	5	5	5	23

estudio de métodos mixtos						
10. Efectividad de las tecnologías digitales para apoyar los cuidados de enfermería: resultados de una revisión exploratoria	5	4	5	5	5	24
11. Valoración económica de la consulta por correo electrónico y su importancia en COVID-19; experiencia de cinco años	5	5	5	5	5	25
12. Teletriaje/teleorientación de enfermería pediátrica en el contexto de la pandemia por COVID-19	4	5	5	5	5	24
13. Uso de la tecnología móvil en la primera infancia: antes de COVID-19 y el período de confinamiento nacional en el norte de Chipre	4	4	5	5	5	23
14. Utilización y eficacia de la tecnología móvil para la prevención cardiovascular en niños y adolescentes	5	5	5	5	5	25
15. Uso de las tecnologías de la información y la comunicación en enfermería	5	5	5	5	5	25
16. Medición de la eficacia de las tecnologías digitales de	5	5	5	5	5	25

enfermería: desarrollo de un marco integral de resultados de la tecnología digital de enfermería basado en una revisión exploratoria.						
17. Percepciones y actitudes hacia la salud móvil en el desarrollo de una herramienta exclusiva de lactancia materna: estudio de grupo focal con cuidadores y promotores de salud en la República Dominicana	5	5	5	5	5	25
18. Escenarios de Aplicación de la Inteligencia Artificial en los Cuidados de Enfermería: Revisión Rápida	5	5	5	5	4	24
19. Educación materna basada en teléfonos inteligentes para la alimentación complementaria de niños desnutridos menores de 3 años en comunidades con seguridad alimentaria: ensayo controlado aleatorio en Urmia, Irán.	5	5	4	4	5	23
20. De la consulta presencial a la teleconsulta: experiencias de profesionales de atención primaria (AP) del País Vasco durante la pandemia	5	5	5	5	5	25

21. La videoconsulta en atención primaria de salud: una experiencia de implantación	5	5	4	4	5	23
22. Satisfacción materna sobre la teleorientación brindada por la enfermera acerca de la suplementación con hierro	5	5	5	5	4	24
23. Perspectivas del consumidor sobre las aplicaciones de salud materna e infantil: análisis de contenido cualitativo	5	5	5	5	5	25
24. Aplicaciones móviles en la parálisis cerebral infantil	5	5	5	5	5	25
25. Intención y preferencia de las madres de utilizar recordatorios de mensajes de texto en teléfonos móviles para la vacunación infantil en el noroeste de Etiopía	5	5	5	5	5	25
26. Examen del uso de las redes sociales y la tecnología por parte de las madres en período de lactancia en una región de Turquía	5	4	5	5	5	24
27. Efecto de una intervención de teleenfermería en contexto pandemia para prevenir anemia infantil: estudio piloto en Lambayeque, Perú	5	5	5	5	5	25

28. Títeres online para promover la salud familiar en pandemia: alcance global de una innovación en enfermería	5	5	5	5	5	25
29. El rol de enfermería en la salud digital: oportunidades y desafíos para la ciencia del cuidado	5	5	5	5	5	25
30. Evaluación de un programa multimedia para promover estilos de vida saludables y reducir el riesgo de obesidad infantil en escuelas de Ciudad de México.	5	5	5	4	5	24
31. Telemedicina y asma grave en nuestro entorno: reflexiones sobre la experiencia de los profesionales y propuestas para hacerla realidad	5	5	5	4	4	23
32. Sistema inteligente para la gestión de la demanda en atención primaria	5	5	5	5	5	25

ANEXO 3.

Matriz de triangulación de análisis desde la revisión documental y los referentes teóricos.

Objetivo 1.

Identificar los recursos tecnológicos utilizados por las enfermeras en la atención de la salud infantil.

CATEGORÍA	SUBCATEGORÍA	INDICADORES/ UNIDAD DE ANÁLISIS	DESDE LA REVISIÓN DOCUMENTAL	DESDE EL REFERENTE TEÓRICO/ CONCEPTUAL
Recursos Tecnológicos	Tecnologías de la información y comunicación	Aplicaciones	1. Alternativas a la consulta presencial relacionadas con el uso de las tecnologías de la información y comunicación (TIC) en enfermería 2. Teletriaje/teleorientación de enfermería pediátrica en el contexto de la pandemia por COVID-19 3. Uso de las tecnologías de la información y la comunicación en enfermería 4. Escenarios de Aplicación de la Inteligencia Artificial en los Cuidados de Enfermería: Revisión Rápida 5. La videoconsulta en atención primaria de salud: una experiencia de implantación. 6. Intención y preferencia de las madres de utilizar recordatorios de mensajes de texto en teléfonos móviles para la	Modelo de Interacción para Valorar la Salud Infantil <i>Kathryn E. Barnad</i> Eficacia de las intervenciones hospitalarias y a domicilio Las intervenciones de enfermería deben dirigirse más a fomentar la sensibilidad de la madre y su capacidad de respuesta ante las señales que le transmite el niño, que a intentar cambiar sus estilos y características.
		Redes sociales		
	Accesibilidad	Teléfonos/ Smartphone		

			<p>vacunación infantil en el noroeste de Etiopía</p> <p>7. Efecto de una intervención de teleenfermería en contexto pandemia para prevenir anemia infantil: estudio piloto en Lambayeque, Perú</p> <p>8. Títeres online para promover la salud familiar en pandemia: alcance global de una innovación en enfermería</p>	
--	--	--	---	--

Objetivo 2.

Reconocer el tipo de tecnologías de la información y la comunicación (TIC) adaptables a la atención de la salud de la niñez.

CATEGORÍA	SUBCATEGORÍA	INDICADORES / UNIDAD DE ANALISIS	DESDE LA REVISIÓN DOCUMENTAL	DESDE EL REFERENTE TEÓRICO/CONCEPTUAL
Salud Infantil	Atención Integral	Control de crecimiento y desarrollo	<p>1. Principales aplicaciones móviles en pediatría y salud infantil: herramientas de evaluación y análisis inteligente para una investigación sistemática</p> <p>2. Blogs y redes sociales como herramienta de difusión de cuidados basados en la evidencia: el caso de Cuidando neonatos</p> <p>3. Desarrollo y evaluación de una aplicación de salud móvil de teléfono inteligente gamificada para la promoción de la salud oral en la primera infancia: un ensayo controlado aleatorio</p>	<p><i>Modelo de Interacción para Valorar la Salud Infantil</i></p> <p><i>Kathryn E. Barnad</i></p> <p><i>Interacción:</i> es la relación desarrollada por los padres o cuidadores con su hijo, guiados por la enfermera, que involucra la comunicación verbal y no verbal y aspectos emocionales, y para su seguimiento se pueden utilizar los teléfonos móviles.</p>
		Crianza para el desarrollo infantil		
	Desarrollo Infantil	Vacunación		

			<p>4. Herramienta de mHealth para mejorar el rendimiento de los agentes de salud comunitarios para el desarrollo infantil: protocolo de estudio para un ensayo controlado aleatorio por grupos en Perú</p> <p>5. Uso de la tecnología móvil en la primera infancia: antes de COVID-19 y el período de confinamiento nacional en el norte de Chipre</p> <p>6. Educación materna basada en teléfonos inteligentes para la alimentación complementaria de niños desnutridos menores de 3 años en comunidades con seguridad alimentaria: ensayo controlado aleatorio en Urmia, Irán.</p> <p>7. Aplicaciones móviles en la parálisis cerebral infantil</p> <p>8. Examen del uso de las redes sociales y la tecnología por parte de las madres en período de lactancia en una región de Turquía</p> <p>9. Evaluación de un programa multimedia para promover estilos de vida saludables y reducir el riesgo de obesidad infantil en escuelas de Ciudad de México.</p>	<p><i>Capacidad de respuesta:</i> los padres y cuidadores desarrolla habilidades para identificar las señales de los niños en la atención de sus necesidades. Orientaciones por medio de videos refuerza esta capacidad.</p>
--	--	--	---	--

Objetivo 3.

Evaluar el impacto promovido por el uso de los recursos tecnológicos en el cuidado de enfermería.

CATEGORÍA	SUBCATEGORÍA	INDICADORES / UNIDAD DE ANALISIS	DESDE LA REVISIÓN DOCUMENTAL	DESDE EL REFERENTE TEÓRICO/CONCEPTUAL
Enfermería Pediátrica	Modelos	Atención primaria	<p>1. Percepciones de pacientes y médicos sobre un servicio de consulta basado en teléfono móvil para la atención de la salud materna, neonatal e infantil en Bangladesh: un estudio de métodos mixtos.</p> <p>2. Usabilidad y aceptabilidad de una aplicación móvil para el cambio de comportamiento y para mejorar la cobertura de inmunización entre los niños en Pakistán: un estudio de métodos mixtos</p> <p>3. Efectividad de las tecnologías digitales para apoyar los cuidados de enfermería: resultados de una revisión exploratoria</p> <p>4. Medición de la eficacia de las tecnologías digitales de enfermería: desarrollo de un marco integral de resultados de la tecnología digital de enfermería basado en una revisión exploratoria</p> <p>5. Percepciones y actitudes hacia la salud móvil en el desarrollo de una herramienta exclusiva de lactancia</p>	<p>Modelo de Promoción de la Salud Dra. Nola J. Pender <i>Compromiso y responsabilidad:</i> conductas basadas en el propósito de seguir acciones o estrategias que modifican y mejoran la salud. El seguimiento por medio de la visita domiciliaria, llamadas telefónicas, mensajes de texto o correo electrónico, refuerza el compromiso de los padres con la salud del infante. <i>Aprendizaje:</i> formación, educación y preparación de planes de acción a seguir en la promoción de la salud infantil y familiar, usando diversas herramientas tecnológicas.</p>
	Normas de atención	Visitas domiciliarias		

			<p>materna: estudio de grupo focal con cuidadores y promotores de salud en la República Dominicana</p> <p>6. De la consulta presencial a la teleconsulta: experiencias de profesionales de atención primaria (AP) del País Vasco durante la pandemia</p> <p>7. Satisfacción materna sobre la teleorientación brindada por la enfermera acerca de la suplementación con hierro</p> <p>8. Telemedicina y asma grave en nuestro entorno: reflexiones sobre la experiencia de los profesionales y propuestas para hacerla realidad</p>	
--	--	--	--	--

Objetivo 4.

Establecer posibles estrategias de implementación de recursos tecnológicos al cuidado infantil en la atención primaria.

CATEGORÍA	SUBCATEGORÍA	INDICADORES / UNIDAD DE ANALISIS	DESDE LA REVISIÓN DOCUMENTAL	DESDE EL REFERENTE TEÓRICO/CONCEPTUAL
Gestión del cuidado	Autonomía	Profesionalización Liderazgo	1. Operatividad, utilidad y ajuste de la tecnología de tareas de una aplicación de salud móvil para la prestación de servicios de atención primaria de salud por parte de trabajadores de salud comunitarios en áreas desatendidas de Pakistán y Afganistán: estudio cualitativo 2. Tecnología digital y cuidados de enfermería: una revisión exploratoria de los estudios de aceptación, efectividad y eficiencia de las tecnologías de cuidados formales e informales 3. Valoración económica de la consulta por correo electrónico y su importancia en COVID-19; experiencia de cinco años 4. Utilización y eficacia de la tecnología móvil para la prevención cardiovascular en niños y adolescentes	Modelo de Promoción de la Salud Dra. Nola J. Pender La enfermería pediátrica tiene la capacidad de liderar programas con enfoque de promoción de la salud, prevención de enfermedades y de adaptar y proponer cambios tecnológicos de la información y comunicación que repercuten en la calidad de la salud a lo largo del ciclo de vida.
		Programas de enfermería Acciones de cuidado		
	Capacidades educativas			

			<p>5. Perspectivas del consumidor sobre las aplicaciones de salud materna e infantil: análisis de contenido cualitativo</p> <p>6. El rol de enfermería en la salud digital: oportunidades y desafíos para la ciencia del cuidado</p> <p>7. Sistema inteligente para la gestión de la demanda en atención primaria</p>	
--	--	--	---	--

ANEXO 4

Artículos con categorías, códigos repetitivos y citas textuales.

Objetivo 1.

Identificar los recursos tecnológicos utilizados por las enfermeras en la atención de la salud infantil.

TÍTULO DEL ESTUDIO	AUTOR/ES	OBJETIVO GENERAL	METODOLOGIA	CATEGORIAS	CÓDIGOS REPETITIVOS	CITAS TEXTUALES SEGÚN LAS CATEGORÍAS Y CÓDIGOS REPETITIVOS
Alternativas a la consulta presencial relacionadas con el uso de las tecnologías de la información y comunicación (TIC) en enfermería	Gómez Francés, Sandra	Describir el papel de las TIC en los cuidados de enfermería.	Revisión bibliográfica sistematizada	La innovación en el sector salud, informática aplicada a la enfermería	Telemedicina Teleenfermería Continuidad de la Atención al paciente Informática aplicada a la Enfermería Cuidados a Largo Plazo	La disciplina enfermera, como integrante fundamental del sistema sanitario, también, se ha sumado a este proceso de transformación digital. La Teleenfermería no busca otra cosa que mejorar la calidad de vida de los pacientes atendidos, recurriendo, para ello, a su empoderamiento y autogestión del proceso de enfermedad.(Gómez Francés, 2019)
Teletriaje/teleorientación de enfermería pediátrica en el contexto de la pandemia por COVID-19	Taquía-Cueva et al	Determinar las principales acciones de Teletriaje/teleorientación de enfermería pediátrica (TTEP) durante la pandemia por COVID-19	Estudio exploratorio, longitudinal, documental, de naturaleza documental	Población atendida por el profesional de enfermería Medios: la llamada telefónica, video llamada o la plataforma online	Teletriaje. Teleorientación. Teleenfermería COVID-19. Salud del niño. Salud del adolescente. Enfermería Pediátrica.	Se define el TTEP como un procedimiento innovador y eficiente, desarrollado por enfermeras especializadas al inicio de la consulta externa, virtual o presencial. reforzó en las enfermeras habilidades de comunicación, manteniendo un clima de empatía y confianza con las familias, lo que favoreció la interacción humanizada y el reconocimiento de la sociedad a su labor.(Taquía-Cueva et al., 2022)

Uso de las tecnologías de la información y la comunicación en enfermería	Regaira Martínez y Vázquez Calatayud	Describir el uso que hacen los profesionales de enfermería de las TIC.	Estudio descriptivo transversal	La tasa de respuesta de los profesionales de enfermería, los dispositivos más utilizados para conectarse a internet fueron el teléfono móvil, el ordenador portátil o de sobremesa y la Tablet	Enfermería; Internet; Información y comunicación; Tecnología; Redes sociales	El uso más frecuente que los profesionales hacían de los distintos recursos correspondía al teléfono móvil y al WhatsApp. En cuanto a las redes sociales, la más utilizada era Facebook. Este estudio ha proporcionado evidencia sobre el uso poco extendido de las TIC entre los profesionales de enfermería, favorece el desarrollo eficiente de su labor y la prestación de unos cuidados innovadores, que respondan a las necesidades cambiantes de los pacientes (Regaira Martínez y Vázquez Calatayud, 2020)
Escenarios de Aplicación de la Inteligencia Artificial en los Cuidados de Enfermería: Revisión Rápida	Seibert et al	Sintetizar la literatura sobre escenarios de aplicación de la IA en entornos de atención de enfermería	Revisión sistemática y exploratoria	Áreas de apoyo para el cuidado de enfermería a las que se dirigen los enfoques de IA	Cuidados de enfermería, inteligencia artificial, aprendizaje automático, sistema experto, sistema híbrido	Hay amplio espectro de posibles escenarios de aplicación y facilitan la participación y la puesta a prueba de las soluciones de IA existentes. Al informarse sobre los posibles daños y beneficios de las aplicaciones de IA, pueden empoderarse para influir en cómo se integrarán los sistemas de IA en sus vidas y prácticas diarias (Seibert et al., 2021).
La videoconsulta en atención primaria de salud: una experiencia de implantación.	Núñez Marrero et al.	Describir el concepto de videoconsulta (VC), su uso en Atención Primaria (AP), el rol de las enfermeras en su utilización,	Proyecto formativo y de implantación	Programa formativo en línea, para profesionales de medicina, enfermería, la utilización de la VC como recurso asistencial.	Atención Primaria de Salud, Consulta Remota, Teleenfermería, Telemedicina, Coronavirus.	La VC se presenta como un modo emergente de interactuar con los pacientes en el primer nivel de asistencia sanitaria que, resueltas las dificultades técnicas y organizativas, permitiría ahorrar tiempos y recursos a pacientes y profesionales (Núñez Marrero et al., 2021)

		así como una experiencia de implantación en AP de Tenerife.				
Intención y preferencia de las madres de utilizar recordatorios de mensajes de texto en teléfonos móviles para la vacunación infantil en el noroeste de Etiopía	Mekonnen et al.	Evaluar la intención y la preferencia de las madres al usar recordatorios de vacunación por SMS en Etiopía	Estudio transversal	Intención de usar recordatorios por mensaje de texto para la vacunación, las madres percibieron los recordatorios por mensaje de texto a través del teléfono móvil como útiles para la vacunación infantil	Informática de la salud, salud pública	La edad, la educación, el tiempo de uso del teléfono móvil, la utilidad percibida y la facilidad de uso se asociaron con la intención de las madres de usar mensajes de texto para la vacunación (Mekonnen et al., 2021).
Efecto de una intervención de teleenfermería en contexto pandemia para prevenir anemia infantil: estudio piloto en Lambayeque, Perú	Rodríguez Cruz et al	Evaluar el efecto de una intervención de teleenfermería en contexto de pandemia para prevenir la anemia infantil en Perú.	Estudio piloto, analítico, cuasi experimental con pre y pos-test	Intervención con teleenfermería	Teleenfermería; Servicios preventivos de salud; Anemia; Infante; Pandemia COVID-19; Estudio piloto	Los programas de teleenfermería tienen el potencial de incrementar información sobre alimentación, favoreciendo la salud del niño, de la madre y la familia; asimismo, los padres pueden tomar decisiones informadas adecuadas y crear planes de alimentación saludables, con el monitoreo del personal de salud (Rodríguez Cruz et al., 2022).
Títeres online para promover la salud familiar en pandemia: alcance global de una innovación en enfermería	Hormazábal et al	Diseñar un programa de obras online con el propósito de promover la salud de las familias reunidas,	Proyecto Estrategia de Intervención	Promover la salud en diversas temáticas, experiencia de los autores en el uso de los títeres para fomentar la vida sana y el acceso	Enfermería familiar, títeres, promoción de la salud, educación en salud, salud global	El compromiso de Enfermería con el cuidado de las personas ha tenido una de sus mayores expresiones durante la pandemia por COVID-19, y aún ante la exigencia asistencial, no abandonó sus demás roles. El uso de las tecnologías en salud

		prevenir el COVID-19 y difundir el rol de Enfermería		que las redes sociales		digital como ámbito de acción de Enfermería más allá de la pandemia, superando las fronteras y aumentando las coberturas (Hormazábal et al., 2022).
--	--	--	--	------------------------	--	---

Objetivo 2.

Reconocer el tipo de tecnologías de la información y la comunicación (TIC) adaptables a la atención de la salud de la niñez.

TÍTULO DEL ESTUDIO	AUTOR/ES	OBJETIVO GENERAL	METODOLOGIA	CATEGORIAS	CÓDIGOS REPETITIVOS	CITAS TEXTUALES SEGÚN LAS CATEGORÍAS Y CÓDIGOS REPETITIVOS
Principales aplicaciones móviles en pediatría y salud infantil: herramientas de evaluación y análisis inteligente para una investigación sistemática	Jazayeri y Jamshidnezhad	Realizar una revisión sistemática rigurosa y actualizada de las aplicaciones móviles disponibles basadas en herramientas de IA.	Revisión sistemática	Funcionalidades de las aplicaciones disponibles, diagnóstico inteligente pediátrico y la atención médica infantil	Inteligencia artificial; apoyo a la toma de decisiones clínicas; diagnósticos; aplicaciones móviles de salud; pediatría.	Las aplicaciones móviles ofrecen soluciones efectivas para monitorear la atención médica, pero se limitan al diagnóstico de enfermedades, especialmente en pediatría. (Jazayeri y Jamshidnezhad, 2019)
Blogs y redes sociales como herramienta de difusión de cuidados basados en la evidencia: el caso de Cuidando neonatos	Ros Navarret	Evaluar el alcance y la difusión de los contenidos publicados en el blog Cuidando neonatos relacionados con el consumo de evidencia en cuidados.	Estudio cuantitativo, descriptivo y transversal	Consumo de evidencia en cuidados	Enfermería Internet Medios de comunicación social Neonatología Práctica clínica basada en la evidencia	El blog puede resultar una herramienta que consiga agilizar el consumo y la implementación de cuidados de salud basados en la evidencia en el ámbito de la Neonatología. Como profesionales sanitarios, debemos adquirir competencias digitales que nos permitan aprovechar la oportunidad que nos brindan las tecnologías de la información y comunicación para compartir información de salud de calidad y difundir y promulgar el consumo de

						evidencia en cuidados (Ros Navarret, 2019).
Desarrollo y evaluación de una aplicación de salud móvil de teléfono inteligente gamificada para la promoción de la salud oral en la primera infancia: un ensayo controlado aleatorio	Zolfaghari et al.	Diseñar una aplicación para teléfonos inteligentes gamificada y evaluar su eficacia para la educación de las madres sobre el cuidado de la salud bucal de sus hijos.	Ensayo clínico controlado doble ciego, paralelo, pretest-posttest, con una relación de asignación de 1:1	Visita dental regular, utilización de la aplicación	Higiene oral, nutrición adecuada	Las madres evaluadas en nuestro estudio no contaban con conocimientos ni prácticas adecuadas sobre la salud bucodental de sus hijos al inicio del estudio. Ambas aplicaciones promovieron eficazmente la salud bucodental de sus hijos.(Zolfaghari et al., 2021)
Herramienta de mHealth para mejorar el rendimiento de los agentes de salud comunitarios para el desarrollo infantil: protocolo de estudio para un ensayo controlado aleatorio por grupos en Perú	Westgard et al.	Evaluar el impacto de la herramienta mHealth (tableta con aplicación) en el desarrollo infantil y el estado nutricional de niños de 6 a 36 meses en comparación con los niños que reciben visitas domiciliarias de CHA sin la herramienta mHealth.	Ensayo controlado aleatorio grupal experimental.	Impacto de la intervención, evaluación del desarrollo infantil, indicadores antropométricos y de anemia.	Cambio de comportamiento, salud móvil, desarrollo infantil	Existe evidencia sobre el potencial de una herramienta de salud móvil para mejorar los indicadores de salud y desarrollo infantil en la región. (Westgard et al., 2019)
Uso de la tecnología móvil en la primera infancia: antes de COVID-19 y el período de confinamiento nacional en el norte de Chipre	Koran et al.	Recopilar información sobre el uso de dispositivos de tecnología móvil por parte de sus hijos antes del COVID-19 y durante el confinamiento, a	Estudio descriptivo	Exposición de los niños a dispositivos de tecnología móvil en términos de edad	COVID-19, Primera infancia, Confinamiento, Uso de tecnología móvil, Crianza de los hijos	Antes de la COVID-19, los niños usaban dispositivos para ver videos y jugar juegos, mientras que la tasa de ver videos disminuyó durante el período de confinamiento y la tasa de uso de estos dispositivos para las tareas escolares aumentó (Koran et al., 2021)

		través de las opiniones de padres con hijos de entre 3 y 6 años, y está estructurada en base a un modelo de encuesta.				
Educación materna basada en teléfonos inteligentes para la alimentación complementaria de niños desnutridos menores de 3 años en comunidades con seguridad alimentaria: ensayo controlado aleatorio en Urmia, Irán.	Seyyedi et al	Evaluar el efecto de un programa de educación nutricional materna basado en teléfonos inteligentes para la alimentación complementaria de niños desnutridos menores de 3 años en una comunidad de ingresos medios con seguridad alimentaria	Diseño de ensayo controlado aleatorio con un brazo de intervención y un brazo de control	Cambios en los indicadores de desnutrición infantil en los grupos que usan teléfonos inteligentes	Desnutrición infantil, educación nutricional, intervención mHealth, ensayos controlados aleatorizados, países de renta media	La educación nutricional materna a través de teléfonos inteligentes en la alimentación complementaria fue eficaz para reducir el estado de emaciación y la incidencia de casos en niños desnutridos menores de 3 años en una comunidad con seguridad alimentaria (Seyyedi et al., 2020)
Aplicaciones móviles en la parálisis cerebral infantil	Rodríguez Mariblanca y Cano de la Cuerda	Realizar una revisión sistemática de la información publicada sobre diversas aplicaciones móviles directamente relacionadas con la parálisis cerebral (PC) o con potencial de ser útiles en el contexto de la enfermedad, y describir, analizar y clasificar dichas aplicaciones.	Revisión sistemática	Aplicaciones diseñadas específicamente o potencialmente útiles para la parálisis cerebral.	App Apps Aplicaciones móviles eHealth Parálisis cerebral infantil mHealth	Nuevas tecnologías aplicadas al sector sanitario, las aplicaciones móviles (o apps) constituyen una herramienta muy prometedora para el manejo de niños con PC. Existen numerosas aplicaciones móviles diseñadas específicamente para la PC o con potencial de ser útiles en este campo (Rodríguez Mariblanca y Cano de la Cuerda, 2021)

Examen del uso de las redes sociales y la tecnología por parte de las madres en período de lactancia en una región de Turquía	Doğan et al.	Examinar el uso de las redes sociales y la tecnología por parte de madres durante la lactancia.	Estudio descriptivo de corte transversal	Utilización de las redes sociales, teléfono celular o la computadora durante la lactancia	Redes sociales, tecnología, lactancia materna	La mayoría de las madres utilizaron las redes sociales y la tecnología a un nivel que limitaba la interacción con sus hijos. Se recomienda proteger a las madres de la adicción digital y mejorar sus niveles de alfabetización digital (Doğan et al., 2022)
Evaluación de un programa multimedia para promover estilos de vida saludables y reducir el riesgo de obesidad infantil en escuelas de Ciudad de México.	López et al.	Validar los resultados dentro del componente psicoeducativo del sistema ETIOBE en población mexicana.	Diseño cuasiexperimental con pretest y postest	Ventajas de utilizar la plataforma, otros usos de tecnologías de la información y comunicación	Obesidad infantil; Intervención; E-terapia; Hábitos nutricionales.	Para la prevención de la obesidad se usa una plataforma, dirigida a la población infantil de México, es posible identificar que las propuestas de e-salud – como el programa ETIOBE para la prevención de la obesidad–, ofrecen una solución para prevenir la obesidad infantil si se utilizan de manera adecuada, tiene una buena aceptación por parte de las personas que reciben atención a través de estos recursos en población mexicana (López et al., 2023).

Objetivo 3.

Evaluar el impacto promovido por el uso de los recursos tecnológicos en el cuidado de enfermería.

TÍTULO DEL ESTUDIO	AUTOR/ES	OBJETIVO GENERAL	METODOLOGIA	CATEGORIAS	CÓDIGOS REPETITIVOS	CITAS TEXTUALES SEGÚN LAS CATEGORÍAS Y CÓDIGOS REPETITIVOS
Percepciones de pacientes y médicos sobre un servicio de consulta basado en teléfono móvil para	Alam et al.	Comprender el acceso, la aceptabilidad, la usabilidad, los beneficios y los	Estudio de métodos mixtos	Llamadas realizadas por mujeres embarazadas o madres	Sexo, procedencia, edad, nivel educativo,	Los usuarios consideraron que el servicio de consulta era confiable, económico y conveniente. Las consultas brindaron a los suscriptores

la atención de la salud materna, neonatal e infantil en Bangladesh: un estudio de métodos mixtos.		desafíos de un servicio de consulta basado en teléfonos móviles		primerizas, promoción de buenas prácticas de atención médica	autonomía en el acceso al teléfono.	valiosos consejos y apoyo médico (Alam et al., 2019)
Usabilidad y aceptabilidad de una aplicación móvil para el cambio de comportamiento y para mejorar la cobertura de inmunización entre los niños en Pakistán: un estudio de métodos mixtos	Kazi et al.	Conocer las actitudes de los cuidadores hacia la usabilidad y la aceptabilidad de las aplicaciones para teléfonos inteligentes que modifican el comportamiento para mejorar la cobertura de vacunación en Pakistán	Diseño de estudio de método mixto	Aplicaciones para teléfonos inteligentes, información sobre su vacunación actual	Inmunización, edad del niño, teléfono inteligente, mensajes de teléfono móvil	Las aplicaciones de salud que han creado la capacidad de monitorear y rastrear información, acceder a ella desde cualquier lugar y que parecen auténticas, útiles y confiables. La aplicación para Android puede ser útil: las poblaciones de bajos ingresos y con baja alfabetización digital pueden utilizar recordatorios telefónicos para mejorar la vacunación (Kazi et al., 2021)
Efectividad de las tecnologías digitales para apoyar los cuidados de enfermería: resultados de una revisión exploratoria	Huter et al.	Ofrecer una visión general de las tecnologías cuyos resultados sobre efectos positivos o negativos se encuentran disponibles en personas que necesitan atención, cuidadores o instituciones de atención, y evaluar la fiabilidad de dichos resultados.	Revisión exploratoria	Tecnologías de información de enfermería y salud, dispositivos de asistencia, tecnologías de la información y la comunicación, sensores y robótica.	Dependientes; cuidadores; tecnología innovadora; Enfermeras; pacientes.	La atención de enfermería para personas que necesitan cuidados y cuidadores mejora la independencia de los beneficiarios de la atención con efectividad de las tecnologías digitales (Huter et al., 2020).

Medición de la eficacia de las tecnologías digitales de enfermería: desarrollo de un marco integral de resultados de la tecnología digital de enfermería basado en una revisión exploratoria	Krick et al.	Desarrollar un marco de resultados para las tecnologías digitales de enfermería (TDD) e indicar qué áreas de resultados se han evaluado con mayor frecuencia en estudios previos y cómo se ha llevado a cabo.	Enfoque inductivo y deductivo para desarrollar el marco, análisis numérico basado en una revisión exploratoria	Personas con necesidad de cuidados	Cuidado; Digital; Efecto; Efectividad; Evidencia; Marco de referencia; Enfermería; Resultado; Tecnología	Las personas con necesidad de cuidados fueron, con diferencia, las más encuestadas, especialmente en lo que respecta a su salud psicológica (Krick et al., 2020)
Percepciones y actitudes hacia la salud móvil en el desarrollo de una herramienta exclusiva de lactancia materna: estudio de grupo focal con cuidadores y promotores de salud en la República Dominicana.	Casilang et al.	Describir el uso actual de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) y analizar las actitudes y percepciones relacionadas con el uso de intervenciones de mSalud.	Estudio cualitativo	Teléfono inteligente para mejorar la lactancia materna exclusiva	Mujer, uso de Tics, fuentes de información sanitaria, salud móvil, lactancia materna	Existe una alta aceptación de las herramientas TIC para la promoción de la lactancia materna entre los cuidadores de zonas urbanas y rurales de la República Dominicana, las herramientas de salud móvil pueden contribuir a una mayor autoeficacia en la lactancia materna (Casilang et al., 2020)
De la consulta presencial a la teleconsulta: experiencias de profesionales de atención primaria (AP) del País Vasco durante la pandemia	Jiménez-Carrillo et al	Explorar las percepciones de profesionales de Atención Primaria (AP) sobre los cambios en las modalidades de consulta y su impacto en los fundamentos de la	Investigación cualitativa de diseño exploratorio	Grupos focales y entrevistas, impacto en los fundamentos de la AP.	Atención primaria; Teleconsulta; Equidad; Calidad	Se evidencia la necesidad de evaluar la implementación de las distintas modalidades de consulta a distancia. Las teleconsultas tienen gran potencial para optimizar y desburocratizar la consulta y mejorar, por ende, la atención en AP (Jiménez-Carrillo et al., 2023)

		AP durante la pandemia.				
Satisfacción materna sobre la teleorientación brindada por la enfermera acerca de la suplementación con hierro	Calumani y Sancho	Determinar el nivel de satisfacción materna sobre la teleorientación brindada por la enfermera acerca de la suplementación con hierro en un centro materno infanti	Investigación observacional, descriptiva, de corte transversal con muestreo no probabilístico	Nivel de satisfacción materna, teleorientación brindada por la enfermera	Teleorientación, hierro, satisfacción, enfermería, anemia.	La mayoría de las madres presentan un nivel alto de satisfacción con la teleorientación , ya que las enfermeras realizan actividades educativas sobre la definición de la anemia, causas, sintomatología complicaciones y orientaciones terapéuticas sobre la suplementación con las sales de hierro (Calumani y Sancho, 2021).
Telemedicina y asma grave en nuestro entorno: reflexiones sobre la experiencia de los profesionales y propuestas para hacerla realidad	Blanco-Aparicio et al.	Examinar la experiencia reciente de la telemedicina (TM) en el paciente con asma grave (AG).	Búsqueda bibliográfica	Profesionales sanitarios en el manejo del asma, práctica de la TM para el manejo del AG y los medios habitualmente disponibles	Teleconsulta Enfermería Asma grave Apps Web Apps	La TM debe evolucionar en consonancia a las necesidades, tanto del paciente, como del profesional y en última instancia de los sistemas de salud. Es por ello que para garantizar el correcto desarrollo y funcionamiento de una TM que realmente pueda cubrir aquellas necesidades para las que está designada (Blanco-Aparicio et al., 2023)

Objetivo 4.

Establecer posibles estrategias de implementación de recursos tecnológicos al cuidado infantil en la atención primaria.

TÍTULO DEL ESTUDIO	AUTOR/ES	OBJETIVO GENERAL	METODOLOGIA	CATEGORIAS	CÓDIGOS REPETITIVOS	CITAS TEXTUALES SEGÚN LAS CATEGORÍAS Y CÓDIGOS REPETITIVOS
Operatividad, utilidad y ajuste de la tecnología de	Zaidi et al.	Explorar las percepciones de los trabajadores	Este estudio se anidó en un estudio cuasiexperimental	Operatividad de la aplicación mHealth en un	Tecnologías, trabajadores de	El uso de la aplicación mHealth en ambos países tuvo un impacto positivo en las sesiones de

<p>tareas de una aplicación de salud móvil para la prestación de servicios de atención primaria de salud por parte de trabajadores de salud comunitarios en áreas desatendidas de Pakistán y Afganistán: estudio cualitativo</p>		<p>sanitarios comunitarios sobre la operatividad de la aplicación mHealth</p>		<p>entorno comunitario, cuidado materno-infantil y la adecuación de la tecnología</p>	<p>salud, utilidad, usabilidad</p>	<p>educación sanitaria, una comunicación más sencilla con los padres o clientes, el seguimiento de los pacientes que no se sometieron a las vacunaciones rutinarias y sus seguimientos, una mayor validez de los datos, calendarios de vacunación fácilmente accesibles y un registro más rápido (Zaidi et al., 2020)</p>
<p>Tecnología digital y cuidados de enfermería: una revisión exploratoria de los estudios de aceptación, efectividad y eficiencia de las tecnologías de cuidados formales e informales</p>	<p>Krick et al.</p>	<p>Trazar un mapa del campo de las tecnologías digitales para la atención informal y formal, ya explorado en términos de aceptación, eficacia y eficiencia</p>	<p>Búsqueda bibliográfica sistemática</p>	<p>Tecnologías para cuidadores informales y niños o indicadas para el cuidado formal</p>	<p>Aceptación; Cuidado; Digital; Efecto; Efectividad; Eficacia; Evaluación; Enfermería; Revisión de alcance; Tecnología.</p>	<p>El alcance de los métodos utilizados hacen referencia al uso las TIC, los robots y el aprendizaje electrónico (Krick et al., 2019)</p>
<p>Valoración económica de la consulta por correo electrónico y su importancia en COVID-19; experiencia de cinco años</p>	<p>Gil Giménez et al.</p>	<p>Exponer la experiencia del uso del correo electrónico en consulta de un centro de salud de Aragón (España) durante cinco años</p>	<p>Estudio económico</p>	<p>Valoración el impacto económico, la satisfacción del usuario y su utilización durante la pandemia de COVID-19.</p>	<p>Consulta telemática COVID-19 Economía de la salud Satisfacción del usuario</p>	<p>La utilización del correo electrónico permite un uso racional de la tecnología para problemas o dudas que no requieren consulta presencial, mejora la organización del tiempo de consulta y respuesta por parte del profesional. Es una herramienta de apoyo que nunca debe sustituir la relación presencial con el paciente. Supone un ahorro económico</p>

						evidente, en la pandemia de COVID-19 su uso ha sido insustituible para mantener el aislamiento (Gil Giménez et al., 2021).
Utilización y eficacia de la tecnología móvil para la prevención cardiovascular en niños y adolescentes	Rodríguez Morillo y Ramos-González-Serna	Revisar en la literatura científica la prevención cardiovascular en niños y adolescentes y determinar la eficacia de intervenciones para la prevención cardiovascular a través de la tecnología móvil en esta población.	Búsqueda bibliográfica	Tecnología móvil, intervenciones de prevención cardiovascular en niños y adolescentes	Prevención, enfermedades cardiovasculares, niño, adolescente, telemedicina, enfermería	Las enfermeras son promotoras de la salud y son necesarias para que las intervenciones a través de la telemedicina sean más eficaces (Rodríguez Morillo y Ramos-González-Serna, 2020)
Perspectivas del consumidor sobre las aplicaciones de salud materna e infantil: análisis de contenido cualitativo	Biviji et al.	Evaluar las experiencias informadas por los usuarios con las aplicaciones de salud materna e infantil, los beneficios percibidos y los comentarios generales mediante el análisis de reseñas de usuarios disponibles	Evaluación cualitativa	Aplicaciones de salud materno-infantil, educación sanitaria, apoyo en la toma de decisiones a mujeres embarazadas, padres y cuidadores de bebés.	Funcionalidad de la aplicación, Experiencia, mejoras funcionales, contenido de la información	Los usuarios suelen valorar las aplicaciones económicas, preferiblemente gratuitas, con contenido de alta calidad, funciones superiores, aspectos técnicos mejorados e interfaces intuitivas, se considera fundamental la capacidad de respuesta de los desarrolladores, ya que les brinda la oportunidad de participar en el proceso de desarrollo y entrega (Biviji et al., 2021).
El rol de enfermería en la salud digital: oportunidades y	Benavente-Rubio	Describir y sintetizar la literatura	Revisión bibliográfica	Rediseñar las herramientas tecnológicas,	Salud Digital Enfermería	Los profesionales de enfermería se deben capacitar y desarrollar su liderazgo en el área de salud

desafíos para la ciencia del cuidado		disponible respecto al rol de enfermería en la salud digital		necesidades de la práctica clínica, transformación digital en el sector salud	Tecnología Centrada en la Persona Enfermería Digital Informática Médica	digital. Utilizar herramientas digitales permite mejorar la práctica basada en la evidencia, otorgando un cuidado más efectivo y eficiente al usuario de salud (Benavente-Rubio, 2022)
Sistema inteligente para la gestión de la demanda en atención primaria	López-Pardo Pardo et al	Mejorar la gestión de la demanda en atención primaria a través del sistema conocido como «XIDE».	Estudio descriptivo transversal	El XIDE integra un buscador inteligente	Atención primaria, medicina de familia, enfermería, citas a demanda solicitadas en atención primaria	El XIDE se adapta globalmente bien a los sistemas de citación y a la organización de la atención primaria del Servicio Gallego de Salud, lo que podría facilitar su extensión a todos los centros de salud de Galicia (López-Pardo Pardo et al., 2023)

ANEXO 5.

Procedimiento ético

Panamá, 9 de octubre de 2023

Doctor Luis Coronado
Presidente del Comité de Bioética
Hospital del Niño "Dr. José Renán Esquivel"
Ciudad

Respetado Presidente.

Reciba un cordial saludo, por medio de esta nota nos permitimos someter al comité la valoración y aprobación de la exención del trabajo de investigación perteneciente al investigador: Magister Arlan Víquez con CIP 4-712-2026; el mismo se titula "**RECURSOS TECNOLÓGICOS EN LA ATENCIÓN DE ENFERMERÍA A LA SALUD INFANTIL.**"; para optar por el título de Magister en Enfermería Pediátrica de la Universidad Autónoma de Chiriquí. Cuyo objeto es realizar una investigación de tipo revisión documental, con el interés de demostrar que existen nuevos recursos sanitarios y tecnológicos que fortalecen y mejoran la atención de la salud infantil, creando confianza en el personal de enfermería permitiendo empoderarse de la gestión del cuidado mejorando la comunicación y la relación enfermera-paciente/familia; además de proponer la gestión para la ejecución de estos nuevos recursos sanitarios y tecnológicos por parte del personal de enfermería con las familias y cuidadores, permitirá evaluar su aceptación, impacto y promoción, fomentando su ejecución en otras áreas de la provincia de Panamá Oeste y del resto del país.

Sin otro particular agradecemos la atención prestada y quedo atento a su valiosa respuesta.

Cordialmente...



Magister Arlan Víquez. Enfermero Pediatra Idoneidad 6286. CIP 4-712-2026.



HOSPITAL DEL NIÑO

Dr. José Renán Esquivel

Teléfono: 512-9813 | Fax: 512-9830

www.hn.sld.pa | Apartado postal: 0816-0038

PANAMÁ. AVE. BALBOA, CALLE 34

CBIHN-202403-001

Panamá, 01 de marzo 2024

Magister Arlan Viquez
Investigador Principal
Universidad Autónoma de Chiriquí

Respetado Magister Viquez

La presente es para informarle que el Comité de Bioética en Investigación Hospital del Niño Doctor José Renán Esquivel, en reunión celebrada el día 29 de febrero 2024, revisó el documento titulado: **"Recursos Tecnológicos en la Atención de enfermería a la salud infantil"**

Y se le hacen las siguientes observaciones: La solicitud de Exención de trabajo de investigación se solicita, antes de iniciar la investigación.

Por lo cual, en decisión unánime el trabajo de investigación no requiere aprobación del Comité de Bioética Hospital del Niño Doctor José Renán Esquivel.

Atentamente,



Dr. Luis Coronado
Presidente
Comité de Bioética en Investigación
Hospital Del Niño Dr. José Renán Esquivel

LC/jg
C.c. Archivos del Comité

"Líder en la atención pediátrica de alta complejidad"

Página 1 de 1



Anexo 6.

Revisión de Español.

Panamá, 12 de agosto del 2025.

Sres. Vicerrectoría De Investigación Y Postgrado

Facultad De Enfermería

Universidad Autónoma De Chiriquí

Respetados Señores:

Yo, Luz Maritza de Baloyes, ciudadana panameña, con cédula de identidad personal número 6-702-147, en calidad de profesora de español.

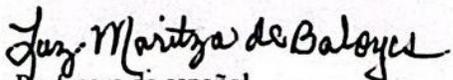
HACE CONSTAR:

Que el trabajo de grado titulado, “**RECURSOS TECNOLÓGICOS EN LA ATENCIÓN DE ENFERMERÍA A LA SALUD INFANTIL.**”, que presentan el postulante a título de Magister en Enfermería Pediátrica, Arlan Lucas Víquez Vergara con C.I.P 4-712-2026, ha sido revisado y corregido en los aspectos formales de redacción y ortografía.

Que, en consecuencia, este se halla en condiciones dignas de ser leído y comprendido por quienes se interesen en el tema.

Se expide la presente certificación a solicitud de la parte interesada, a los 12 días del mes de agosto de 2025.

Atentamente,


Profesora de español

Adjunto: copia de cédula y diplomas.

REPÚBLICA DE PANAMÁ
TRIBUNAL ELECTORAL

Luz Maritza
Muñoz Sobenis de Baloyes



6-702-147

NOMBRE USUAL:

FECHA DE NACIMIENTO: 27-MAY-1965

LUGAR DE NACIMIENTO: HERRERA, CHITRÉ

SEXO: F

DONANTE

TIPO DE SANGRE:

EXPEDIDA: 22-JUN-2021

EXPIRA: 15-NOV-2026



Luz Maritza de Baloyes



±0032213±

UNIVERSIDAD DE PANAMA

LA FACULTAD DE Humanidades

EN VIRTUD DE LA POTESTAD QUE LE CONFIEREN LA LEY Y EL ESTATUTO UNIVERSITARIO,
HACE CONSTAR QUE

Alma Maritza Alfaro Sobenis

HABIA TERMINADO LOS ESTUDIOS Y CUMPLIDO CON LOS REQUISITOS
QUE LE HACEN ACREEDOR AL TITULO DE

*Licenciada en Humanidades
con Especialización en Español*

Y EN CONSECUENCIA SE LE CONCEDE TAL GRADO CON TODOS LOS DERECHOS,
HONORES Y PRIVILEGIOS RESPECTIVOS, EN TESTIMONIO DE LO CUAL SE LE EXPIDE
ESTE DIPLOMA EN LA CIUDAD DE PANAMA, A LOS *veinticinco*
DÍAS DEL MES DE *noviembre* DEL AÑO DOS MIL *miléve*.

Diploma 172712

Identificación Personal 0-702-147

Secretaría General

Decano

Rector

UNIVERSIDAD DE PANAMA

11 de mayo 2010

LA FACULTAD DE

LUZ MARITZA MUÑOZ SOBENIS

8670 7844

Visitación D. de Uruech

Ciencias de la Educación

EN VIRTUD DE LA POTESTAD QUE LE CONFIEREN LA LEY Y EL ESTATUTO UNIVERSITARIO,
HACE CONSTAR QUE

Luz Maritza Muñoz Sobenis

HA TERMINADO LOS ESTUDIOS Y CUMPLIDO CON LOS REQUISITOS
QUE LE HACEN ACREEDOR, CON ALTOS HONORES, AL TITULO DE

Profesora de Educación Media con Especialización en Español

Y EN CONSECUENCIA SE LE CONCEDE TAL GRADO CON TODOS LOS DERECHOS,
HONORES Y PRIVILEGIOS RESPECTIVOS, EN TESTIMONIO DE LO CUAL SE LE EXPIDE
ESTE DIPLOMA EN LA CIUDAD DE PANAMA, A LOS **once**
DÍAS DEL MES DE **febrero** DEL AÑO DOS MIL **diez**.

Diploma 173852

Identificación Personal 6-702-147



Nora De Vial
Decana

Frisu Garcia
Rector

Anexo 7.

Análisis de plagio.



Universidad Autónoma de Chiriquí
Vicerrectoría Académica
Sistema de Bibliotecas e Información
Certificado de originalidad



Fecha: 14/8/2025

Facultad: Enfermería.

Maestría en Pediatría.

Se certifica que, tras llevar a cabo el proceso de análisis de originalidad y detección de similitudes en el trabajo de investigación titulado "RECURSOS TECNOLÓGICOS EN LA ATENCIÓN DE ENFERMERÍA A LA SALUD INFANTIL." presentado por el/la estudiante ARLAN LUCAS VÍQUEZ VERGARA, con número de cédula N.º 4-712-2026, con la asesoría del profesor MAGISTER WALKIRIA GRAJALES, el trabajo cumple con el 100% de originalidad, de acuerdo con el informe emitido por el profesor asesor.

Es importante señalar que el proceso de análisis de plagio se ha realizado utilizando la herramienta Turnitin y siguiendo procedimientos estandarizados para asegurar la precisión de los resultados.

Nota: El uso de la herramienta Turnitin fue aprobada por el Consejo Académico #5 - Sesión extraordinaria - 22 de mayo de 2023 y modificada el 6 de octubre de 2023


Eibar Amaya
Responsable de
departamento




Ada Chávez
Directora del
SIBIUNACHI