



**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIRIQUÍ  
FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA  
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL  
LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL**

**TESIS**

**EXPERIENCIAS DE TRABAJADORES INFORMALES EN LA PRÁCTICA LABORAL**

**TRABAJO DE GRADO PARA OPTAR POR EL TÍTULO DE  
LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL**

**AUTORAS**

**FLORENTINA CARRERA 4-833-250  
JOYCE MOJICA 4-816-1848**

**TUTORA**

**PROFESORA SILVANA CASTILLO**

**DAVID, CHIRIQUÍ, REPÚBLICA DE PANAMÁ**

**2025**

## AGRADECIMIENTO

Agradezco primeramente a Dios todopoderoso por darme la fortaleza para alcanzar esta meta.

A mi familia, por su apoyo incondicional durante todo este proceso.

A mi hijo, cuya presencia me inspira a seguir adelante cada día.

A mi compañera de tesis, por su dedicación y por acompañarme con esfuerzo y trabajo en equipo.

A mis docentes y tutora, por su orientación y acompañamiento académico.

A los participantes de este estudio, por compartir su tiempo y experiencias.

Y a todas las personas que me brindaron ánimo y motivación, les expreso mi gratitud.

*Por: Florentina Carrera*

Gracias, gracias a mi Padre Celestial por darme la oportunidad de tener éxito en esta tierra.

A mi familia por su animo a decir sigue adelante lo que empezaste termina si no lo hubieses empezado.

A mi compañera de tesis por la acogida que me dio al permitir participar en su investigación.

A mis Docentes y tutora por su dedicación y esmero en guiar enseñar y corregir.

A los participantes de este estudio, por compartir su tiempo y experiencias.

Y a toda alma que se me apareció por mi camino Y fue de gran ayuda en aquellos momentos, les agradezco a Dios por pasar por mi senda angosta y amplio el camino.

*Por: Joyce Mojica*

## INTRODUCCIÓN

En la provincia de Chiriquí, como en muchas otras regiones del mundo, una gran parte de la población encuentra en el trabajo informal su principal medio de subsistencia. Este fenómeno, a menudo invisibilizado por las estadísticas oficiales, repercute de manera profunda en las condiciones de vida de quienes lo desempeñan, y en el desarrollo económico y social del país.

Consciente de la necesidad de comprender esta realidad desde las voces de sus propios protagonistas, la presente investigación cualitativa se propone adentrarse en las experiencias cotidianas de los trabajadores informales, explorando sus experiencias, motivaciones y los desafíos que enfrentan en su quehacer diario.

El estudio se estructura en cuatro capítulos. En el primero, se expone el planteamiento del problema, se presenta el contexto en el que se desarrolla la investigación, se identifican los actores sociales involucrados y se definen los objetivos planteados. El segundo capítulo corresponde al marco teórico, en el cual se conceptualizan las categorías, subcategorías, se detallan los antecedentes, las teorías alusivas que permiten comprender y explicar el fenómeno estudiado.

En el tercer capítulo se describe el marco metodológico; se fundamenta y explica el enfoque cualitativo, el diseño, el alcance, la selección de la muestra; así como las técnicas de recolección de información utilizadas. El cuarto capítulo se centra en la interpretación de los resultados, ofreciendo un análisis detallado de las categorías, subcategorías y aquellas que emergen del estudio, acompañado de esquemas explicativos y de la interpretación de los aportes brindados por los actores sociales.

Finalmente, el documento incluye un apartado de conclusiones y recomendaciones, complementado con las referencias bibliográficas y los anexos, lo que permite ofrecer una

visión integral de la realidad del trabajo informal en Chiriquí. Con este esfuerzo, se busca no solo generar conocimiento académico, sino también; sensibilizar a la sociedad y a los tomadores de decisiones sobre la necesidad de brindar atención, protección y oportunidades a un sector laboral que representa una parte significativa de la economía y del tejido social.

## TABLA DE CONTENIDO

<b>AGRADECIMIENTO .....</b>	<b>II</b>
<b>INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>III</b>
<b>Capítulo I. Planteamiento del Problema.....</b>	<b>1</b>
1.1    Idea de investigación .....	1
1.2    Ambiente, escenario y actores sociales .....	1
1.2.1 Ambiente .....	1
1.2.2. Actores Sociales .....	2
1.3    Preguntas de investigación.....	3
1.3.2Principal .....	3
1.3.3 Secundarias .....	3
1.4    Objetivos de la investigación .....	3
1.4.1 General .....	3
1.4.2 Específicos .....	3
1.5    Justificación de la investigación .....	4
1.6    Viabilidad .....	5
<b>Capítulo II. Marco Teórico .....</b>	<b>7</b>
2.1    Antecedentes .....	7
2.3. Conceptualización de las Categorías y Subcategorías .....	11
2.4    Matriz de Categorías y Subcategorías .....	11
Categoría Significado del trabajo informal .....	11
Subcategoría Satisfacción laboral .....	12
Categoría Condiciones conducentes .....	12
Subcategoría Falta de oportunidad laboral .....	12
Subcategoría Situación familiar .....	12
Subcategoría Situación económica .....	12
Subcategoría Educación .....	13
Subcategoría Edad .....	13
Categoría Consecuencias del Trabajo Informal .....	13
Subcategoría Condición de Salud Integral .....	13
Subcategoría Jornadas laborales .....	14
Subcategoría Percepción del futuro .....	14

Subcategoría Acceso a la Seguridad Social .....	14
Categoría Beneficios del Trabajo Informal .....	14
Subcategoría Ingresos Generados .....	14
Subcategoría Autonomía en decisiones laborales .....	15
2.2 Teorías que explican la informalidad laboral .....	15
Teoría del dualismo del mercado laboral y enfoque estructuralista .....	15
Teoría del Capital Humano .....	15
Teoría el Emprendimiento por Necesidad .....	16
Teoría de la Estructuración .....	16
<b>Capítulo III. Marco Metodológico .....</b>	<b>18</b>
3.1 Enfoque .....	18
3.1.1 Cualitativo .....	18
Características de la investigación cualitativa .....	18
3.2 Alcance .....	20
3.3 Diseño .....	21
3.4 Muestra .....	22
Muestra de expertos .....	22
Muestra por conveniencia .....	22
3.5 Instrumentos de Recolección de Información .....	23
Observación .....	23
Entrevista abierta .....	24
Entrevista no estructurada .....	24
3.6 Procedimientos .....	24
3.7 Manejo de la información .....	24
3.8 Normas éticas .....	25
<b>Capítulo IV. Interpretación de los Resultados .....</b>	<b>27</b>
4.1 Esquema N°1 .....	27
4.2 Esquema N°2 .....	29
4.3 Esquema N°3 .....	33
4.4 Esquema N°4 .....	36
<b>Conclusión .....</b>	<b>39</b>
<b>Recomendaciones .....</b>	<b>40</b>
<b>Referencias Bibliográficas .....</b>	<b>41</b>
<b>ANEXOS .....</b>	<b>44</b>

# CAPÍTULO I

## **Capítulo I. Planteamiento del Problema**

Este capítulo define la idea del estudio, el ambiente, escenario y los actores sociales participantes.

Se formulan las preguntas de investigación y se establecen los objetivos que orientan el proceso. Finalmente, se presentan la justificación y la viabilidad del estudio, aspectos que se desarrollan con mayor amplitud en los apartados siguientes.

### **1.1 Idea de investigación**

En la provincia de Chiriquí, especialmente en la ciudad de David (cabecera), es común encontrar personas dedicadas a diversas formas de trabajo informal, como buhoneros, barberos, vendedores de verduras o conductores de taxis. Esta investigación busca comprender las razones que los llevan a desempeñarse en este tipo de empleos, así como los contextos y condiciones en que se desarrollan. El trabajo informal, entendido como toda actividad económica realizada sin regulación legal, constituye un sector que involucra a gran parte de la población y que, aunque genera ingresos, se caracteriza por la falta de protección y derechos laborales.

### **1.2 Ambiente, escenario y actores sociales**

Este apartado describe el ambiente en el que se desarrolla la investigación. Asimismo, se caracterizan el escenario y los actores sociales que participan en el estudio, cuyo papel resulta fundamental para comprender la realidad analizada.

#### **1.2.1 Ambiente:**

La ubicación geográfica, se sitúa en la Provincia de Chiriquí, específicamente en el corregimiento David cabecera, lugar donde se observa a personas ejerciendo trabajos informales.

Estos trabajos informales ofrecen diferentes servicios o atención a los ciudadanos que se adentran a comprar o utilizar los mismos. Es importante señalar que, dentro de los lugares mencionados, se estableció conversaciones con los actores sociales, que tienen experiencias y características similares presentadas en este estudio.

El escenario corresponde al lugar donde laboran los actores sociales, ubicado cerca del antiguo mercado público de la ciudad de David, en la provincia de Chiriquí.

#### 1.2.2. Actores Sociales

<b>Seudónimo del actor social</b>	<b>Edad</b>	<b>Actividad económica</b>	<b>Lugar de desempeño</b>
1 (SL)	22 años	Emprendedora independiente	Parque cervantes, David centro.
2 (MG)	50 años	Buhonero	Calles del antiguo mercado, David.
3 (RV)	37 años	Vendedora de frituras y tabaco	Calle del antiguo mercado, David.
4 (EG)	25 años	Barbero	Calle cerca del parque, David.

### **1.3 Preguntas de investigación**

En coherencia con los objetivos y la naturaleza cualitativa del estudio, se formulan la pregunta principal y secundarias que orientan el proceso investigativo, permitiendo delimitar el fenómeno de interés y guiar el análisis de la información.

#### **1.3.2 Principal**

¿Cuáles son las experiencias de los trabajadores informales en la práctica laboral?

#### **1.3.3 Secundarias:**

- ¿Qué significado dan los trabajadores al ejercicio del trabajo informal?
- ¿Cuáles son las condiciones conducentes a la práctica del trabajo informal?
- ¿Cuáles son los beneficios y consecuencias identificadas por los trabajadores en la práctica del trabajo informal?

### **1.4 Objetivos de la investigación**

#### **1.4.1 General:**

Narrar las experiencias de los trabajadores informales en la práctica laboral.

#### **1.4.2 Específicos:**

- Analizar el significado dado por los trabajadores al ejercicio del trabajo informal.
- Describir las condiciones conducentes a la práctica del trabajo informal.
- Explorar los beneficios y consecuencias identificadas por los trabajadores en la práctica del trabajo informal.

## 1.5 Justificación de la investigación

De acuerdo con el Instituto Nacional de Estadística y Censo (INEC, 2024), en la provincia de Chiriquí, el promedio de empleo informal supera el 54%, posicionándola entre las regiones con mayor incidencia de empleo informal en el país.

La presente investigación se justifica en la necesidad de profundizar en las experiencias de los trabajadores informales, dado que, si bien existen datos cuantitativos que describen el fenómeno; son escasos los estudios de corte cualitativo que exploren sus causas, consecuencias y significados desde la perspectiva de quienes lo viven en su día a día.

Este estudio aporta información relevante obtenida directamente de los actores sociales involucrados, permite comprender las circunstancias que los llevan a desempeñarse en la economía informal y las dificultades enfrentadas en este contexto. Asimismo, ofrece insumos valiosos para el análisis y la formulación de políticas públicas, así como para el diseño de estrategias sociales impulsadas por profesionales de Trabajo Social; con el fin de reducir la vulnerabilidad de este grupo poblacional.

Además, los hallazgos de esta investigación aportan al debate académico y a instancias internacionales, como la Organización Internacional del Trabajo (OIT), al estar identificados con el Objetivo de Desarrollo Sostenible 8, que promueve el trabajo decente y el crecimiento económico inclusivo.

En este sentido, la investigación no solo es pertinente desde el punto de vista académico, también desde lo social y político, ya que busca visibilizar y dar voz a los trabajadores informales de Chiriquí, al generar conocimiento útil para la construcción de alternativas que favorezcan su bienestar y desarrollo. A largo plazo, los resultados podrán orientar iniciativas que fortalezcan la inclusión laboral y la equidad social en Panamá.

## 1.6 Viabilidad

La investigación se considera viable por los siguientes elementos:

- Las investigadoras tienen interés y los conocimientos básicos para desarrollarla.
- La muestra es fácilmente accesible y localizable, además, tienen la disposición para participar en el estudio.
- Se cuenta con los recursos económicos necesarios para sufragar los gastos que conlleva la investigación.

# CAPÍTULO II

## Capítulo II. Marco Teórico

### 2.1 Antecedentes

Esta investigación se propone ir más allá de las estadísticas para acercarse a las voces de quienes hacen del trabajo informal su forma de vida. Lejos de ser solo números, son personas que dan significado, enfrentan consecuencias y encuentran valor en sus actividades. Para sustentar esta mirada, se han revisado estudios claves que abordan el tema desde distintas perspectivas: estructural, económica, social y vivencial.

Hasta la fecha, diversos estudios han explorado la informalidad laboral entre ellos los siguientes:

En Ecuador, una investigación que “aborda la relación entre la precariedad laboral y la salud de los trabajadores, con el objetivo de determinar los factores de precariedad laboral y su relación con la salud” (Haro, 2020, p.13).

Los principales resultados de este estudio evidencian que las enfermedades ocupacionales aumentan a medida que existe mayores índices de precariedad laboral, siendo las más incidentes en el Ecuador, los traumatismos y las fracturas; afectando negativamente a la salud de los trabajadores por las malas condiciones a la que se encuentran expuestos (p.78).

Aunque los trabajadores informales valoran la posibilidad de generar ingresos, los hallazgos de (Haro, 2020) alertan sobre un costo silencioso: el deterioro de la salud por falta de condiciones adecuadas de trabajo.

Esta contradicción es parte del significado ambiguo que los trabajadores atribuyen a su labor. Lo que despierta la necesidad de investigar desde sus propias experiencias que beneficios o consecuencias perciben de sus trabajos.

Por su parte (**Paredes & Rosado 2021**) en su tesis del empleo a la informalidad, la cual tiene como objetivo explorar las estrategias de las personas al optar por el trabajo informal para enfrentar la crisis por COVID-19, en los meses de marzo hasta agosto del 2020 en Guayaquil, resulta relevante; ya que aborda el trabajo informal desde la perspectiva de las motivaciones, estrategias y percepciones de los trabajadores durante la crisis.

Sus hallazgos permiten evidenciar que, más allá de las condiciones precarias objetivas, los trabajadores informales construyen significados personales en torno a su labor, combinando la necesidad económica con sentimientos de autonomía o satisfacción. En ese sentido, la presente investigación retoma y amplía esa línea de análisis al explorar cómo los trabajadores informales dan significados de su experiencia en contextos actuales, considerando tanto sus beneficios como sus consecuencias.

Continuando el mismo tema, los aportes de (**Díaz & Gavela, 2022**) en su investigación cuantitativa descriptiva, cuyo objetivo principal fue evaluar la precariedad laboral en Ecuador en el año 2019 y la informalidad laboral en América Latina durante el año 2020, dio como resultado que “la informalidad laboral afecta a los trabajadores con ciertas características particulares como: país al que pertenecen, sexo, nivel de instrucción, estado civil, número de miembros del hogar, tipo de vivienda, bono del gobierno y si poseen remesas” (p.72).

El estudio aporta evidencia cuantitativa sobre los determinantes sociodemográficos de la informalidad laboral en América Latina y de la precariedad laboral en Ecuador. Los resultados obtenidos permiten identificar que los trabajadores informales suelen ser mujeres, jóvenes, personas con bajo nivel educativo y que habitan en regiones aisladas.

Estos factores estructurales condicionan no solo el acceso al trabajo formal, sino también la forma en que ellos experimentan y el significado que le dan a su actividad laboral. (Díaz y Gavela 2022).

A continuación, se presentan estudios realizados en Panamá, ya que el trabajo informal ha sido una característica persistente del mercado laboral en el país.

Según (**Goodridge, 2019**) en su estudio la actividad económica informal en la ciudad de Colón resalta que la economía informal representa, para los países en vía de desarrollo, un fenómeno complejo que involucra una serie de factores económicos, sociales, institucionales y culturales.

Algunos de los resultados evidencian, que la mayoría de los encuestados reconocen que esta actividad económica es de índole propio siendo estos responsables directo de las labores que se devengan en la zona.

Es evidente que la mayoría de las personas que abocan la economía informal como un recurso de subsistencia, la llevan a cabo de forma permanente, pues este es su sustento económico.

Por último, (**Subinas & Araúz, 2022**) realizaron una investigación en Panamá sobre la informalidad laboral, abordándola desde la perspectiva de quienes la viven. El estudio se centró en los sectores artístico y del comercio minorista, con el objetivo de comprender cómo los propios trabajadores definen y perciben la informalidad en sus actividades laborales.

Como resultado demuestra que la informalidad en Panamá es un fenómeno profundamente diverso y complejo, marcado tanto por la necesidad económica como por motivaciones personales, especialmente en el sector cultural. Lejos de ser una actividad ocasional, para muchas personas se convierte en un modo de vida prolongado, aunque caracterizado por la ausencia de seguridad social, la inestabilidad de ingresos y la exposición a múltiples vulnerabilidades.

Aun así, quienes trabajan en la informalidad despliegan estrategias de autonomía, creatividad y redes de confianza que sostienen su actividad y les permiten mantenerse activos frente a escenario adversos.

La investigación revela que para muchos trabajadores informales esta forma de empleo representa una estrategia social cargada de sentido más allá de la precariedad. A través de testimonios en sectores como el comercio y la cultura, evidencian cómo la informalidad es vivida como una solución ante la exclusión del sistema formal, construida a partir de la necesidad y la interacción cotidiana. Este enfoque resulta relevante para esta tesis, ya que permite comprender el trabajo informal no solo como carencia, sino como una práctica con valor subjetivo.

Como se ha sustentado anteriormente, los estudios abordados sobre la informalidad laboral han sido explorados desde diferentes enfoques, sin embargo, existen vacíos que es posible abarcar luego de haber leído cada una de las investigaciones presentadas; ya que, permiten tener una visión clara acerca de las categorías que no se han analizado.

### 2.3. Conceptualización de las Categorías y Subcategorías

#### 2.4 Matriz de Categorías y Subcategorías

Categorías	Subcategorías
Significado del trabajo informal	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Satisfacción con el trabajo</li> </ul>
Condiciones conducentes	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Falta de oportunidad laboral</li> <li>➤ Situación familiar</li> <li>➤ Situación económica</li> <li>➤ Educación</li> <li>➤ Edad</li> </ul>
Consecuencias del trabajo informal	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Condiciones de salud integral</li> <li>➤ Jornadas laborales</li> <li>➤ Percepción del futuro</li> <li>➤ Acceso a la seguridad social</li> </ul>
Beneficios del trabajo informal	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Ingresos generados</li> <li>➤ Autonomía en decisiones laborales</li> </ul>

- **Categoría Significado del trabajo informal**

Forma de empleo o autoempleo como alternativa para generar ingresos sin contar con un contrato formal ni protección legal. Representa una salida frente al desempleo o la falta de oportunidades, permite desarrollar actividades vinculadas con sus habilidades, intereses o pasiones, lo cual les brinda una mayor satisfacción laboral, pese a las limitaciones estructurales que enfrenta. (Carrera y Mojica, 2024).

- **Subcategoría Satisfacción laboral**

Grado de bienestar subjetivo y percepción positiva que los trabajadores informales experimentan con respecto a su actividad productiva, aun cuando esta no se encuentra regulada formalmente por leyes laborales o seguridad social. (Carrera y Mojica, 2024).

- **Categoría Condiciones conducentes**

Circunstancias, factores y situaciones que son necesarias para que ocurra un determinado evento o proceso. En el contexto del acceso al empleo o al autoempleo, estas condiciones están influenciadas por la falta de oportunidades laborales, la situación económica del individuo, su entorno familiar, el nivel educativo alcanzado y la edad. Todos estos elementos actúan como determinantes que facilitan o dificultan la posibilidad de insertarse en el mercado laboral. (Carrera y Mojica, 2024).

- **Subcategoría Falta de oportunidad laboral**

Es la ausencia o escasez de trabajos disponibles para las personas que buscan empleo. Es el resultado de diversos factores, como una alta tasa de desempleo, o la falta de iniciativas o inversiones en áreas que generen nuevos puestos de trabajo. (Carrera y Mojica, 2024).

- **Subcategoría Situación familiar**

Se refiere al conjunto de condiciones, relaciones y circunstancias que definen la dinámica de una familia en un momento determinado. Esta situación abarca aspectos materiales, emocionales, sociales y psicológicos de los miembros de la familia, influye profundamente en el bienestar, desarrollo y calidad de vida de sus integrantes. (Carrera y Mojica, 2024).

- **Subcategoría Situación económica**

Hace referencia al estado de los recursos financieros y capacidad para generar ingresos, así como a las condiciones que afectan el bienestar material en un momento determinado.

Esta situación está influenciada por factores como los ingresos de la persona, gastos, deudas, ahorros, propiedades, acceso a recursos como la educación y el empleo. (Carrera y Mojica, 2024).

- **Subcategoría Educación**

Es un proceso mediante el cual las personas adquieren conocimientos, desarrollan habilidades, valores y actitudes que les permiten comprender el mundo, convivir en sociedad y alcanzar su desarrollo personal y profesional. (Carrera y Mojica, 2024).

- **Subcategoría Edad**

Es una medida temporal que describe el transcurso de la vida de una persona desde su nacimiento hasta el momento presente. Se utiliza como un indicador para clasificar a las personas en diferentes grupos según sus etapas de vida, y tiene implicaciones en muchas áreas de la vida, como la salud y desarrollo. (Carrera y Mojica, 2024).

- **Categoría Consecuencias del Trabajo Informal**

Es el resultado de las actividades laborales informales, lo que genera pobreza o desigualdad. A esta situación se suman la falta de acceso a la seguridad social, la exposición a jornadas laborales extensas e inestables, y la imposibilidad de acceder a condiciones laborales dignas. La condición de salud de los trabajadores también se ve comprometida, ya que muchas veces no cuentan con cobertura médica ni con entornos de trabajo seguros. Además, la percepción del futuro suele estar marcada por la incertidumbre y la falta de proyección, lo que dificulta la planificación a largo plazo y el desarrollo personal y profesional. (Carrera y Mojica, 2024).

- **Subcategoría Condición de Salud Integral**

Se refieren al estado físico y mental, en el que se encuentran las personas que desempeñan actividades económicas, fuera del marco legal y regulatorio del empleo formal. (Carrera y Mojica, 2024).

- **Subcategoría Jornadas laborales**

Tiempo que una persona dedica al trabajo dentro de un período determinado, usualmente en un día, basados en los acuerdos entre empleador y empleado. (Carrera y Mojica, 2024).

- **Subcategoría Percepción del futuro**

Son las expectativas, creencias y niveles de esperanza o incertidumbre que los trabajadores informales tienen respecto a su situación laboral, económica y personal en el mediano y largo plazo. (Carrera y Mojica, 2024).

- **Subcategoría Acceso a la Seguridad Social**

Posibilidad real y efectiva de que los trabajadores informales cuenten con servicios y beneficios propios del sistema de protección social, tales como atención médica, pensiones, seguros por enfermedad, invalidez, maternidad, riesgos laborales y desempleo. (Carrera y Mojica, 2024).

- **Categoría Beneficios del Trabajo Informal**

Es el resultado positivo o la ventaja que se obtiene al desarrollar el trabajo informal, como generar ingresos de manera rápida, aunque sean variables; y tener una mayor autonomía en la toma de decisiones sobre su actividad laboral. Para algunos representa una forma de independencia económica y la posibilidad de organizar su tiempo de acuerdo con sus necesidades personales o familiares. (Carrera y Mojica, 2024).

- **Subcategoría Ingresos Generados**

Se refiere a todos los ingresos o ganancias que el trabajador informal obtiene como resultado de sus actividades económicas u operaciones en un período determinado. (Carrera y Mojica, 2024).

- **Subcategoría Autonomía en decisiones laborales**

Capacidad que tienen las personas para tomar decisiones relacionadas con su actividad económica sin estar sujetas a una estructura jerárquica o a normas laborales formales. (Carrera y Mojica, 2024).

## 2.2 Teorías que explican la informalidad laboral

El trabajo informal ha sido interpretado de diferentes maneras, a continuación, se presentan algunas de las teorías más influyentes:

- **Teoría del dualismo del mercado laboral (Piore y Doeringer, 1971) y el enfoque estructuralista (Hart 1973):**

Ofrecen marcos complementarios para comprender la división y desigualdad presentes en los mercados laborales latinoamericanos. Ambas plantean que existen dos sectores claramente diferenciados: un sector formal o moderno, caracterizado por empleos estables, alta productividad y protección social; y un sector informal o tradicional, compuesto por pequeñas unidades productivas, empleos precarios y condiciones de subsistencia.

Por tanto, estas teorías son útiles para explicar por qué existe la informalidad, cómo se reproduce y cuáles son sus características fundamentales, sentando las bases para analizar no solo las causas de la informalidad; sino también, sus efectos sobre la vida y experiencia de quienes trabajan en este sector.

- **Teoría del Capital Humano**

Esta teoría trata la idea de que los seres humanos aumentan su productividad y eficiencia a través de un mayor enfoque en la educación y la capacitación. Becker, G y Schultz.

Es así como la teoría del capital humano ofrece un marco explicativo para comprender las causas estructurales que llevan a los trabajadores al sector informal, señala que la falta de educación y capacitación limita el acceso a empleos formales; en consecuencia, quienes no

pueden invertir en su capital humano quedan excluidos del mercado formal y se ven forzados a trabajar en la informalidad.

- **Teoría el Emprendimiento por Necesidad**

Según (**Coffman-Sanwar y Sunny**) plantea que muchas personas ingresan al trabajo informal no por oportunidad, sino por necesidad, debido a la falta de empleos formales. Esta teoría sostiene que el trabajo informal es una forma de autoempleo forzado para sobrevivir, especialmente en economías con alta desigualdad o bajo crecimiento.

Se enfoca en el emprendimiento, la necesidad y las oportunidades, considerando que el emprendimiento se encuentra en un amplio crecimiento. Destaca la importancia de que los individuos salgan de su zona de confort y surjan en distintas situaciones de negocio, aprovechando oportunidades para generar una ventana de fortalezas y romper paradigmas.

- **Teoría de la Estructuración**

Según (**Fonseca, 2012**) la teoría de la estructuración de Giddens propone que las estructuras sociales y las acciones individuales se configuran mutuamente, es decir; las personas reproducen y transforman las condiciones sociales a través de su actuar.

Esto significa que las estructuras sociales existen únicamente en la acción de los individuos, quienes a su vez son guiados y limitados por esas estructuras, reproduciéndolas o transformándolas constantemente.

# CAPÍTULO III

## **Capítulo III. Marco Metodológico**

Este capítulo está integrado por elementos correspondientes a una serie de criterios teórico-metodológicos que abarcan tanto la naturaleza o enfoque del estudio, como el diseño de investigación, el cual reviste características y clasificaciones particulares para cada enfoque de investigación que más adelante se define, además; responde a la pregunta de cómo se realizan las etapas del proceso investigativo correspondientes a la recogida, análisis de datos.

### **3.1 Enfoque**

Para la presente investigación se escoge el enfoque cualitativo, las razones se definen a continuación.

#### **3.1.1 Cualitativo**

“La investigación desde la ruta cualitativa se enfoca en comprender los fenómenos, explorándolos desde la perspectiva de los participantes en su ambiente natural y en relación con el contexto” (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2023, p. 410).

La presente investigación es de enfoque cualitativo, ya que pretende comprender la realidad que se investiga en tema de experiencias de los trabajadores informales, mediante un diseño de investigación flexible que pueda recolectar información para comprender a profundidad el fenómeno de informalidad laboral con los significados proporcionados por los propios actores sociales.

#### **Características de la investigación cualitativa**

Hernández-Sampieri y Mendoza (2018) mencionan que la investigación cualitativa cumple características esenciales del enfoque cualitativo:

- Razonamiento inductivo

La comprensión del fenómeno surge desde las experiencias y situaciones particulares.

El investigador comienza examinando hechos, relatos y comportamientos específicos, y a partir de ellos va construyendo conclusiones más amplias que explican la realidad estudiada.

En el caso de este estudio, esta lógica inductiva se evidencia en la manera en que se analizan las vivencias de los trabajadores informales: sus motivaciones, dificultades, percepciones sobre el trabajo y estrategias cotidianas permiten comprender cómo se configura el fenómeno del trabajo informal en su contexto. A partir de estos testimonios individuales se construyen interpretaciones que explican la dinámica general del trabajo informal y sus implicaciones sociales, económicas y personales.

- Flexible

El proceso cualitativo es flexible porque el investigador no sigue pasos rígidos. A medida que observa, conversa y analiza lo que va descubriendo, ajusta tanto su forma de actuar como las ideas teóricas que emplea.

En esta investigación, la flexibilidad permitió responder a las dinámicas propias del trabajo informal, modificando rutas de indagación conforme los participantes revelaban nuevas experiencias, profundizando en aspectos no previstos inicialmente y en la organización del análisis para captar con mayor precisión las múltiples dimensiones que conforma su práctica laboral cotidiana.

- No se prueban Hipótesis.

En la investigación cualitativa no se prueban hipótesis, ya que las ideas emergen de lo que revelan los propios participantes. En este estudio, las comprensiones sobre el trabajo informal surgen directamente de las experiencias y relatos de los trabajadores, sin partir de supuestos previamente establecidos.

- Interpretativa

La investigación cualitativa es interpretativa porque se enfoca en comprender y explicar cómo las personas entienden y viven su realidad. En este estudio, esto permitió interpretar los sentidos que los trabajadores informales atribuyen a su actividad y las experiencias que configuran su práctica laboral cotidiana.

- Naturalista

La ruta cualitativa es naturalista porque analiza a los participantes en sus escenarios reales y observa los sucesos en su curso normal, sin intervenir ni modificar lo que ocurre. Al analizar las actividades cotidianas de los trabajadores informales en su ambiente habitual, se observan las prácticas, normas no escritas y formas de organización que emergen de manera espontánea, sin imponer condiciones externas ni alterar la realidad observada.

- Investigador como instrumento clave

El investigador es el instrumento central de la recolección y análisis de los datos, siendo fundamental su empatía, sensibilidad y capacidad de observación. Para el presente estudio la sensibilidad y capacidad de observación del investigador resulta esenciales para captar aspectos que no siempre son visibles o expresados de manera explícita, como las dinámicas sociales, las relaciones de poder y las condiciones de precariedad que caracterizan al trabajo informal.

### **3.2 Alcance**

El alcance esta referido al nivel de logro al cual se propone llegar el investigador, es decir, si la investigación va a ser: exploratoria, descriptiva, comparativa, correlacional,

explicativa, o demostrativa. Tanto el objetivo general como los objetivos específicos, que precisa el investigador, delimitan el alcance de su investigación (Sánchez, Reyes y Mejía, 2018, p.16).

Según Hernández-Sampieri y Mendoza (2023), “Los estudios exploratorios se llevan a cabo cuando el propósito es examinar un fenómeno o problema de investigación nuevo o poco estudiado” (p.106).

Asimismo, los autores señalan que “los estudios descriptivos pretenden especificar las propiedades, características y perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a análisis” (p. 107).

El alcance de esta investigación es exploratorio y descriptivo, ya que desde el inicio se realiza una búsqueda de carácter exploratorio que permite conocer la situación actual y la evolución del trabajo informal. Es descriptivo porque expone y describe la realidad social de las personas que participan como actores en la investigación.

### **3.3 Diseño**

El diseño se refiere al abordaje general que se utilizará en el proceso de investigación. (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2023, p, 548).

Del mismo modo, los autores explican que “el diseño narrativo pretende entender la sucesión de hechos, situaciones, fenómenos, procesos y eventos donde se involucran pensamientos, sentimientos, emociones e interacciones, a través de las vivencias contadas por quienes los experimentaron” (p, 564).

Mencionado lo anterior, para este estudio se utiliza el diseño narrativo, ya que se investiga a profundidad el tema de la informalidad laboral y las consecuencias de ejercer trabajo informal.

### 3.4 Muestra

En la ruta cualitativa, es el grupo o conjunto de personas, eventos, sucesos, comunidades, etc., sobre el cual se habrán de recolectar los datos, sin que necesariamente sea estadísticamente representativo del universo o población que se estudia (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2023, p. 384).

Tipo de muestra: en esta investigación se utiliza dos tipos de muestras:

- Muestra de expertos: en la investigación se considera la participación de trabajadores informales con experiencia y más de cinco años en este tipo de labor, el cual proporcionará información importante para este estudio.
- Muestra por conveniencia: se pretende tener la participación de trabajadores informales que tengan vivencias y deseen compartir, que cumplan con lo que se aborda en la investigación, debido a que son personas que aceptan colaborar con el presente estudio; asimismo, cumplen características similares a lo enmarcado en los objetivos de la investigación, es decir; algunos son jefes y empleados dentro de la economía informal en la provincia de Chiriquí.

#### Características de la muestra

- ✓ Para la muestra de expertos, personas que tengan más de cinco años de ejercer actividad informal.
- ✓ Para la muestra por conveniencia, personas que tienen hasta cinco años laborando en cualquier trabajo informal.

#### Sustento de la muestra

- **Capacidad operativa:** por tratarse de un estudio que requiere profundidad de análisis, solo se considera cuatro participantes, a los que se les aplica técnicas como observación, entrevistas semiestructuradas y entrevista abierta.

- **Entendimiento del fenómeno:** los cuatro actores sociales, ofrecen la información necesaria para dar respuestas a los objetivos del estudio.
- **Naturaleza del fenómeno:** trata de una muestra fácilmente accesible y localizable, por lo que la recolección de información requiere poco tiempo.

### 3.5 Instrumentos de Recolección de Información

Según Hernández-Sampieri y Mendoza (2023), al tratarse de seres humanos, los datos que interesa indagar se basan en las creencias, emociones, interacciones, pensamientos y experiencias, entre otros, con la finalidad de comprenderlos. Además, tales datos son útiles para captar y entender los motivos subyacentes, los significados y las razones del comportamiento humano. Por ello, el investigador recurre a herramientas como la observación, las entrevistas y las sesiones grupales, las cuales permiten obtener información profunda y contextualizada. (p.463).

Para esta investigación se utilizan las técnicas observación, entrevista no estructurada y entrevista abierta.

- **Observación**

Proceso sistemático que puede captar y registrar datos sobre fenómenos o comportamientos específicos a través de los sentidos, principalmente la vista y, en algunos casos; el oído. Es una herramienta útil para el estudio de las experiencias de los trabajadores informales, permite ver directamente cómo trabajan y en qué condiciones lo hacen.

A través de ella se puede conocer cómo es el lugar donde trabajan, si es seguro, si utilizan protección, cuántas horas trabajan y cómo se relacionan entre ellos. Esta técnica permite comprender de manera más completa lo que los participantes expresan en las entrevistas, ya que se contrasta y complementa el discurso con lo que se observa en la práctica cotidiana de ellos.

- **Entrevista abierta**

Resulta conveniente en esta investigación, ya que permite que los trabajadores informales expresen con libertad sus experiencias, opiniones y sentimientos acerca de su labor. Mediante este tipo de entrevista, se profundiza en los desafíos que enfrentan, el valor que otorgan a su trabajo y la forma en que perciben su papel dentro de la sociedad.

- **Entrevista no estructurada**

Es una forma de obtener información al hablar directamente con los trabajadores, con ella se sigue una guía de preguntas, deja espacio para conversar libremente sobre otros temas que surjan. En este estudio, esta técnica permite conocer de manera más profunda lo que piensan y sienten los participantes con relación a la labor que realizan: sus motivos, dificultades que enfrentan y cómo viven su día a día.

### **3.6 Procedimientos**

Se inicio con la observación no participante en los espacios laborales informales de los cuatro actores sociales, con el propósito de contextualizar su dinámica cotidiana. Posteriormente, se realizaron entrevistas semiestructuradas presenciales para obtener información detallada sobre sus experiencias y percepciones. Complementariamente, se aplicaron entrevistas abiertas, lo que permitió profundizar en significados personales y vivencias asociadas al fenómeno estudiado.

### **3.7 Manejo de la información**

En primer lugar, la información se organizó mediante mapas mentales, los cuales facilitaron la estructuración visual de las ideas centrales, las categorías y las categorías emergentes. Este procedimiento ayudó a identificar patrones, coincidencias y contrastes entre los discursos de los participantes y las observaciones realizadas en su contexto real, lo que favoreció el proceso de interpretación hermenéutica. Finalmente, los datos se ordenaron en esquemas acompañados de sus respectivos conceptos.

### **3.8 Normas éticas**

Esta investigación respeto los principios éticos de confidencialidad, consentimiento informado y privacidad. Se garantizo la comprensión del propósito del estudio y autorización voluntaria.

Se respeto integridad y dignidad. Los datos fueron utilizados únicamente para esta investigación.

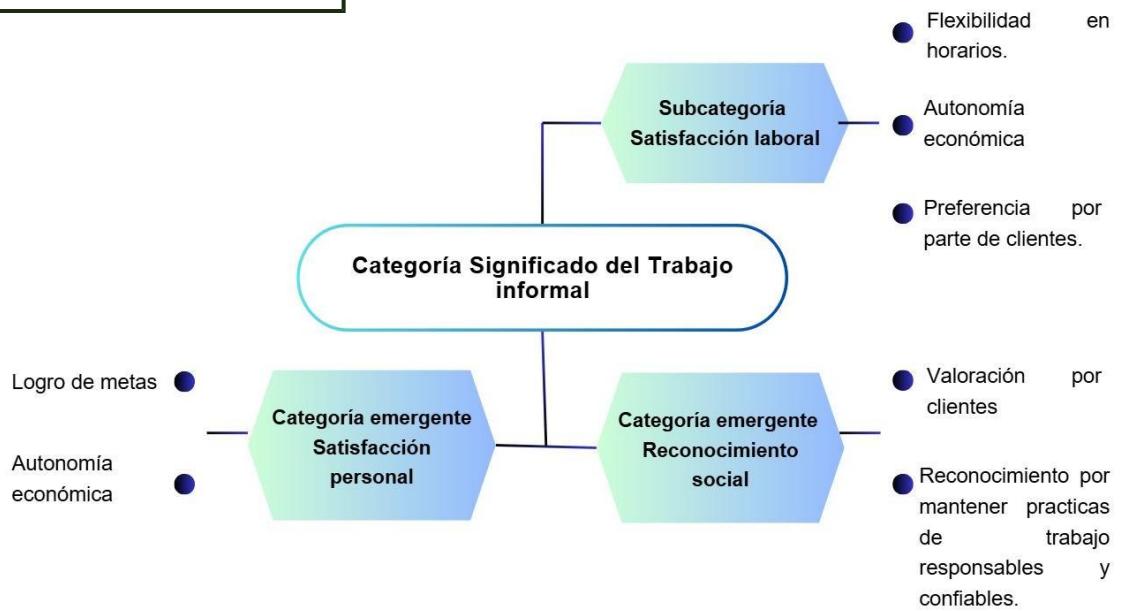
# CAPÍTULO IV

## Capítulo IV. Interpretación de los Resultados

En una investigación cualitativa permite al investigador reflexionar y dar sentido a la información recabada. Comprender las experiencias de los trabajadores informales, desde su propio ser, su voz, sus vivencias para fortalecer los saberes cónsonos a la realidad de las personas.

A continuación, se presentan los esquemas

### 4.1 Esquema N°1



El trabajo representa un valor que trasciende lo económico, ya que se concibe como una fuente de reconocimiento y sustento familiar. Se distinguen aspectos gratificantes y desafiantes, que permiten comprender cómo se experimenta la práctica laboral. Se comprende que no solo representa una fuente de ingresos, sino también un espacio de satisfacción personal y de reconocimiento social. La gratificación está en la relación directa con los clientes, permite confirmar que están desempeñando bien sus tareas y aportando valor.

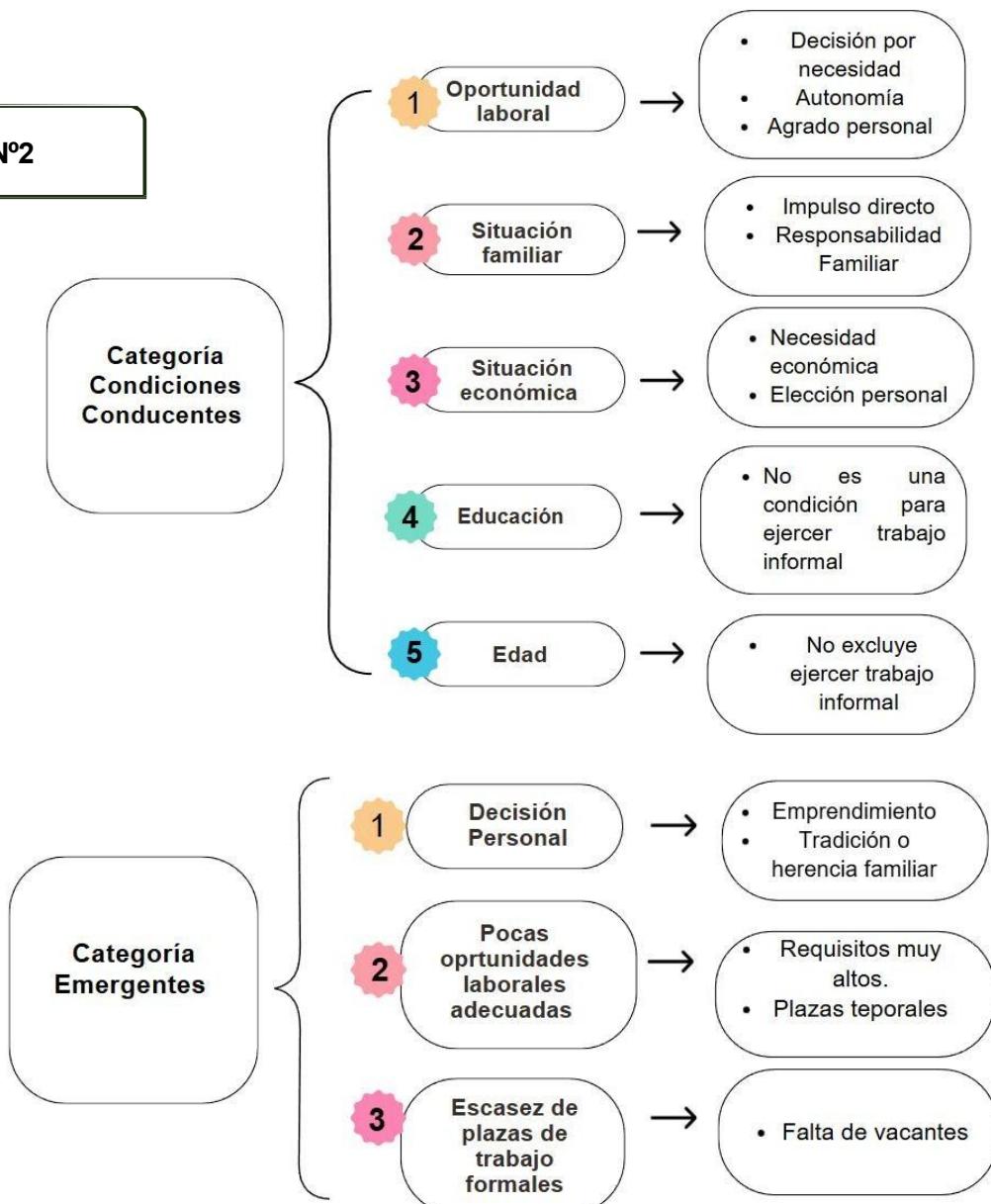
Por lo que frases estimulantes son agradables, un “ay, qué bonito se ve” reafirma complacencia por la labor desempeñada. En otros lo significativo está en la posibilidad de sostener a la familia, gracias a ese trabajo arduo desempeñado; tienen casa propia y lo necesario para proveer a la familia los gastos básicos.

En este sentido, el trabajo se entiende como una práctica significativa que equilibra la necesidad material con la búsqueda de autoafirmación y bienestar familiar. Así, la labor informal no solo garantiza la subsistencia, sino que también otorga sentido y dignidad a la vida cotidiana de quienes la ejercen.

La satisfacción personal refleja el valor interno del trabajo, ya que se evidencia en cómo éste se convierte en parte de su identidad y autoestima, se manifiesta en el logro de metas y en la forma en que valoran su propio desempeño. Por su parte, el reconocimiento social surge del reconocimiento externo, el cual influye directamente en cómo las personas de su entorno interpretan y valoran la actividad laboral.

La categoría significado del trabajo informal se vincula con la teoría del emprendimiento por necesidad, la cual plantea que muchas personas ingresan a la informalidad no por oportunidad, sino por necesidad, como estrategia para sobrevivir frente a la falta de empleos formales. De esta manera, el trabajo informal cumple funciones económicas, sociales y emocionales, equilibrando la satisfacción personal, la autoafirmación y el bienestar familiar.

## 4.2 Esquema Nº2



Las condiciones que conducen al trabajo informal pueden agruparse en tres dimensiones. La primera está vinculada a decisiones personales y familiares: la participación en actividades informales responde al emprendimiento, al gusto por la labor, al deseo de autonomía o a la continuidad de una tradición.

La segunda dimensión se relaciona con la disponibilidad limitada de oportunidades laborales adecuadas, es decir, cuando existen empleos formales, pero no son accesibles o no cumplen con las necesidades de las personas.

Finalmente, la tercera y más determinante condición es la escasez de plazas formales, entendida como la falta real de vacantes suficientes en el mercado laboral, lo que impulsa a muchos trabajadores hacia la informalidad. No obstante, aunque la escasez de oportunidades laborales es reconocida como una realidad general, no todos la perciben como el motivo principal: para algunos, factores como la autonomía, el agrado personal o la herencia familiar pesan más, mientras que para otros constituye una consecuencia directa de la exclusión del mercado laboral formal.

Con respecto a las responsabilidades familiares, se destaca que el cuidado y la manutención de los hijos; constituyen factores que influyen en mayor o menor medida en el desempeño laboral de los individuos. La familia, por tanto, se configura como un elemento determinante que motiva la decisión de emprender o mantenerse en la actividad laboral actual. No obstante, estas responsabilidades no representan el motivo principal que impulsa a los trabajadores a desempeñarse en el sector informal.

Las responsabilidades familiares funcionan como un elemento clave en la construcción del significado del trabajo informal. Para algunos, son un impulso directo que condiciona sus decisiones laborales, mientras que para otros representan una responsabilidad paralela, pero no la causa inicial de su actividad.

En relación con la situación económica familiar como factor influyente en la decisión de desempeñar el trabajo informal, hay posiciones diversas como:

*“Mi situación económica era mala porque solo trabajaba mi pareja y sentíamos que era necesario tener otro ingreso en la casa; ahora tenemos dos ingresos”*

*“Mi situación era bastante difícil, ya que los ingresos de mi pareja, a pesar de tener un trabajo, no resolvían del todo las necesidades del hogar; no tuve otra opción que venir a trabajar por mí y por mis hijos”*

Por otro lado, la situación económica no constituyó un impulso urgente para insertarse en el trabajo informal.

*“Dependía de mi mamá y aún era menor y estudiaba, así que no fue condicionante para ejercer con urgencia un trabajo informal”*

*“Años atrás, la comida era bastante cómoda, hoy es diferente y más complicado; pero antes de ingresar a este trabajo estaba bastante bien; mi trabajo me da para sustentar a mi familia”*

La situación económica se identifica como un factor condicionante en algunos-especialmente cuando los ingresos del hogar eran insuficientes. En otros, el ingreso al trabajo informal se dio más por elección personal o por continuidad laboral, y no como respuesta inmediata a necesidades económicas urgentes.

En lo que concierne a la educación, el nivel educativo incide de diversas maneras en el acceso y desempeño dentro del trabajo formal. Las limitaciones en la formación académica reducen las posibilidades de acceder al empleo formal, mientras que una mayor preparación no siempre garantiza oportunidades laborales estables. Esto evidencia que la educación actúa como un factor relevante pero no determinante, ya que su impacto varía según las condiciones del entorno y las dinámicas del mercado laboral.

Algunos consideran que la falta de estudios limita el acceso al empleo formal, otros sostienen que, aun contando con formación académica, las posibilidades de obtener un trabajo estable siguen siendo reducidas.

En conjunto, la educación se percibe como un factor condicionante para acceder a empleos formales, pero no constituye una barrera para desempeñarse en el ámbito informal.

*“No terminé mis estudios en el tiempo debido, apenas me gradué el año pasado; pero eso no me impide trabajar, quizás en otros lugares sí, pero en este no.”*

*“Hay algunos trabajos que piden muchas cosas, y si uno no las tiene, no consigue trabajo; ya me ha pasado varias veces.”*

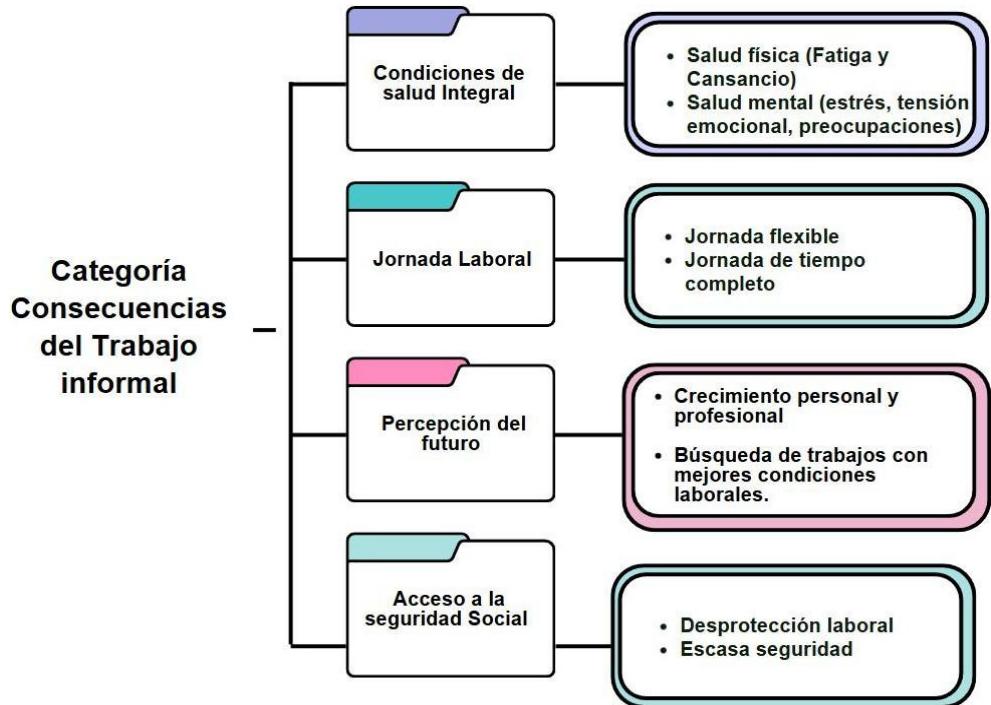
La edad no es un factor que influya de manera directa en la decisión de optar por el trabajo informal. No obstante, emergen matices importantes: en algunas ocasiones, es un requisito inicial tener mayoría de edad para incorporarse al mercado laboral. Actualmente, la etapa de la vida en la que se encuentra una persona constituye una limitante para acceder a un empleo formal, ya que las oportunidades disminuyen conforme se avanza en años.

Aunque no representa un obstáculo para desempeñarse en el trabajo informal, puede incidir en otros empleos donde se valora la experiencia o se establecen restricciones etarias; de este modo, no impide el acceso al trabajo informal, pero sí aparece como una barrera en el mercado formal, donde la edad puede condicionar tanto el ingreso como la permanencia.

La categoría condiciones conducentes refleja los factores que influyen en la decisión de desempeñarse en el trabajo informal, la limitación de oportunidades laborales, la situación económica, familiar, la educación o la edad.

La categoría condiciones conducentes se vincula con la teoría del capital humano y la teoría de estructura y agencia, ya que muestra cómo la educación y la formación influyen en el acceso al empleo formal, mientras que las decisiones individuales frente a la falta de oportunidades, la tradición familiar y la necesidad económica reflejan la interacción entre agencia y restricciones estructurales. Así, los trabajadores informales actúan dentro de un marco de limitaciones sociales y económicas, adaptando sus capacidades y estrategias para sostenerse laboralmente.

### 4.3 Esquema



Entre las consecuencias del trabajo informal, se observa un impacto directo en la salud integral de los trabajadores, se evidencia principalmente en cansancio físico, estrés y malestares asociados a la sobreexposición laboral. La fatiga constante y la tensión emocional no constituyen hechos aislados, sino que reflejan un entorno en el cual el trabajador informal asume de manera integral los riesgos asociados a su actividad.

Destacan entre ellas la imposibilidad de realizar pausas, el temor a perder ventas o clientes y la falta de tiempo para atender necesidades básicas, situaciones que hacen que el rendimiento físico y la permanencia en el espacio de trabajo se conviertan en requisitos indispensables para asegurar un ingreso mínimo.

El trabajo informal afecta tanto el bienestar físico, debido al esfuerzo y las posturas prolongadas, como el bienestar emocional, a causa de la inseguridad económica y la carga de responsabilidad.

El impacto de las jornadas laborales depende de cómo cada persona organiza su tiempo, de la flexibilidad que permite su trabajo informal y de las responsabilidades familiares. Los trabajadores deben buscar un equilibrio constante entre sus obligaciones laborales y su vida personal para no afectar su bienestar.

Respecto a las jornadas laborales en el trabajo informal, esta puede tener un impacto variado sobre la vida personal y familiar de los trabajadores. Algunos logran organizar sus horarios para cumplir con sus obligaciones personales.

*“Para mí no, cuando yo tengo una actividad con mi hija no vengo a trabajar y ya, y eso no me afecta.”*

Sin embargo, a pesar de la satisfacción que genera este tipo de trabajo, las largas jornadas y la dedicación constante proporcionan una sensación de esclavitud laboral; que limita la participación en actividades personales o familiares, especialmente, cuando existen responsabilidades hacia otros miembros de la familia que no conviven en el hogar.

*“Sí, quizás sí, pero es porque no viven conmigo. Aunque trabajar de esto me gusta, a veces pienso que es estar esclavizado a este trabajo; levantarse temprano desde las seis de la mañana hasta casi la cinco de la tarde cuesta.”*

En conjunto se muestra como el impacto de las jornadas laborales depende de la flexibilidad del trabajo, la capacidad de organizar el tiempo y las responsabilidades familiares. Para los trabajadores informales, encontrar un equilibrio entre las obligaciones laborales y la vida personal es fundamental para proteger su bienestar y mantener su calidad de vida, se evidencia que el trabajo no solo constituye un medio de subsistencia, sino también un espacio donde se negocian continuamente tiempo, esfuerzo y cuidado personal.

En relación con la percepción de futuro, la manera en que los trabajadores informales se proyectan refleja la importancia que le otorgan al trabajo más allá de su dimensión económica. Para ellos, representa no solo una fuente de ingresos, sino también un medio para mantener su autonomía, sostener a la familia y explorar posibilidades de crecimiento personal y profesional.

*“Me veo trabajando, pero también ejerciendo mi carrera y con posibilidad de no estar aquí con mi emprendimiento, sino siendo profesional”*, lo que evidencia su aspiración de avanzar hacia ocupaciones que reconozcan sus capacidades y formación académica. Sin embargo, también se identifican limitaciones.

*“Me veo aquí porque las empresas piden jóvenes; ya tengo 56 años y ya es difícil, pero si tuviera la oportunidad, seguiría con este negocio y con otros emprendimientos de tienda o algo así”*

Los trabajadores informales buscan mantener su sustento y seguridad económica, pero valoran el crecimiento profesional, la diversificación de ingresos y la realización personal. Su percepción del futuro combina la necesidad de subsistencia con la búsqueda de oportunidades que les permitan desarrollar su potencial, garantizar bienestar familiar y mantener un sentido de propósito y dignidad en su vida laboral.

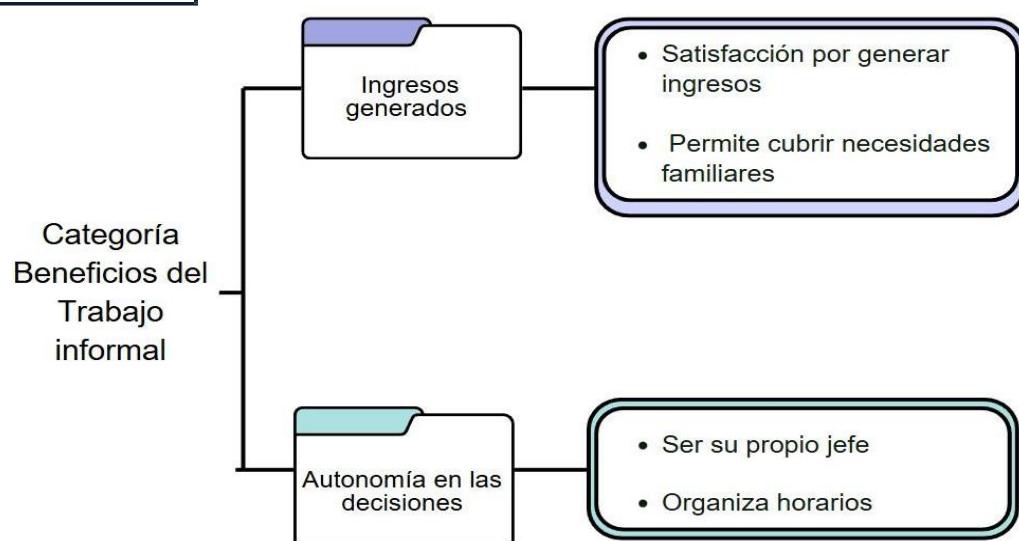
En cuanto al acceso a la seguridad social, se reconoce como un derecho importante para los trabajadores, aunque en el trabajo informal esta protección muchas veces no está disponible, contar con seguridad social representaría un respaldo frente a enfermedades o situaciones familiares que requieren atención, aunque también; surge desconfianza o frustración frente a los beneficios, al percibir que la cobertura de algunos medicamentos y servicios es limitada.

En este sentido, la seguridad social se entiende como un elemento esencial de protección y bienestar, que no solo garantiza atención médica, también; aporta tranquilidad frente a imprevistos. Sin embargo, la realidad del trabajo informal limita su acceso, lo cual se evidencia en la vulnerabilidad y la falta de respaldo de quienes dependen de este tipo de empleo.

La categoría consecuencias del trabajo informal se vincula con la teoría del dualismo del mercado laboral, los ingresos son irregulares y dependen de como las ventas o la demanda, lo que deja ver la precariedad y la falta de seguridad propia del sector informal.

El efecto sobre la salud integral de los trabajadores informales como fatiga, estrés, sobreexposición laboral y la inseguridad económica muestran cómo el sector informal obliga a los trabajadores a asumir riesgos y responsabilidades, además, la falta de seguridad social evidencia que los trabajadores informales enfrentan condiciones precarias y vulnerables, características propias del sector informal según la teoría del dualismo.

#### 4.4 Esquema Nº4



Entre los beneficios del trabajo informal, se destaca principalmente su función como fuente fundamental de sustento económico, ya que permite cubrir los gastos básicos del hogar y atender necesidades familiares inmediatas. Para algunos trabajadores, representa la única alternativa frente a la ausencia de empleo formal. Otros, en cambio, valoran positivamente esta modalidad laboral, especialmente cuando les ha permitido alcanzar metas personales y educativas.

*“Gracias a Dios me ha ido bien. Con este trabajo logré graduarme el año pasado y pude pagar el colegio, que no es nada barato, ahora pienso pagar mi carrera universitaria”*

Cabe señalar que los ingresos económicos no son iguales para todos, algunos enfrentan inestabilidad o ganancias variables, otros manifiestan su satisfacción por generar ingresos más estables y altos, lo que les permite mejorar su calidad de vida y planificar proyectos personales a futuro.

Otro aspecto valorado del trabajo informal es la autonomía laboral. En efecto, el hecho de sentirse sus propios jefes les brinda la libertad de organizar su tiempo y horario según sus necesidades personales y familiares. Por lo tanto, este beneficio resulta importante, ya que permite equilibrar mejor el trabajo con otras responsabilidades o actividades.

Sin embargo, esta autonomía no siempre garantiza estabilidad o equilibrio, ya que; la posibilidad de tomarse días libres está limitada por la naturaleza del trabajo informal, dado que el ingreso generado depende directamente del día laborado. En consecuencia, aunque existe independencia, también se establece una relación directa entre el tiempo trabajado y el ingreso percibido; lo que genera cierta tensión entre la flexibilidad y la necesidad económica.

La categoría beneficios del trabajo informal se vincula con la teoría de emprendimiento por necesidad, aunque no todos optan por esta modalidad por falta de otras alternativas de empleo, muchos permanecen en el trabajo informal motivados por la posibilidad de generar

ingresos y mantener autonomía en sus decisiones laborales, lo que evidencia la fuerte atracción que tienen estos beneficios.

Interpretados los resultados a partir de las categorías significado del trabajo informal, condiciones conducentes, consecuencias y beneficios del trabajo informal y las subcategorías satisfacción con el trabajo, situación familiar vinculación con las teorías presentadas.

Se comprende que el marco teórico, junto con los antecedentes de otras investigaciones, permite analizar de manera integral y profunda el fenómeno investigado. El trabajo informal se presenta como una experiencia compleja, que involucra emociones, desafíos, consecuencias, beneficios tanto para el trabajador como su familia.

En término general, los resultados evidencian que el trabajo informal se vive como una práctica que otorga sentido, dignidad y reconocimiento a quienes la desempeñan. Al mismo tiempo, refleja una lucha constante por equilibrar las demandas económicas con la búsqueda de bienestar personal y familiar, en un contexto marcado por la falta de oportunidades laborales.

## Conclusión

- El trabajo informal trasciende el esfuerzo cotidiano. Esta actividad no solo representa una fuente de sustento para sus familias, sino que también constituye un motivo de orgullo y realización personal. En este contexto, el trabajo adquiere un valor central en sus vidas, otorgándoles sentido, identidad y orientación en su día a día.
- Las condiciones que llevan a ejercer el trabajo informal no se vinculan directamente con la escasez de oportunidades laborales, si guardan relación con la necesidad de atender responsabilidades familiares y la urgencia de obtener ingresos inmediatos. Frente a esta realidad, los trabajadores despliegan estrategias de adaptación que evidencian su esfuerzo, ingenio y compromiso con el bienestar del hogar, enfrentando con tenacidad los retos que supone desenvolverse al margen del empleo formal.
- Los trabajadores identifican diversos beneficios en la práctica del trabajo informal, entre ellos la posibilidad de obtener ingresos de manera inmediata y la flexibilidad en los horarios, lo que les permite conciliar sus responsabilidades laborales y personales. Sin embargo, estos beneficios coexisten con importantes limitaciones, como el acceso restringido a la seguridad social. La falta de cobertura médica expone al individuo a situaciones de vulnerabilidad, especialmente cuando se requiere atención integral en algún momento de su vida.
- Las experiencias vividas por los trabajadores informales, permiten comprender como afrontan una realidad a la de quienes laboran en el sector formal. El trabajo informal no se reduce a una búsqueda económica; por el contrario, está impulsado por razones personales que otorgan sentido y valor a la labor desempeñada, impulsándolos a enfrentar con resiliencia los diversos desafíos que implica su condición.

## **Recomendaciones**

A partir de los hallazgos obtenidos en la investigación, se enuncian las siguientes recomendaciones conducentes a fortalecer la atención, protección y acompañamiento de los trabajadores informales desde las distintas instituciones del Estado y la sociedad civil.

### **A) Ministerio de Trabajo y Desarrollo Laboral**

- Fortalecer las políticas públicas para formalizar el trabajo, con programas flexibles e inclusivos, considerando la variedad de actividades informales.
- Diseñar estrategias de acompañamiento técnico y capacitación, admitiendo un acceso gradual a la seguridad social. Permitir a los trabajadores un ingreso lento al sistema formal sin que ello afecte su salario.

### **A la Caja de Seguro Social**

- Implementar programas que permitan afiliar voluntariamente a los trabajadores informales a la seguridad social, adaptando las cuotas a sus ingresos y asegurando cobertura de salud y pensiones.

### **Autoridades municipales (Alcaldía)**

- Instituir espacios de diálogo y concertación con los trabajadores informales para identificar sus principales necesidades y situaciones de debilidad, lo que favorece la creación de estatutos locales que regulen el uso de espacios públicos y propicien la convivencia solidaria con el comercio formal, sin afectar el sustento de las familias.

### **A la Universidad**

- Fomentar estudios interdisciplinarios que profundicen en la comprensión del trabajo informal desde los ángulos económicos, sociales, también; desde las perspectivas psicológica y sanitarias. Estas investigaciones pueden aportar evidencia científica que respalde la formulación de políticas públicas más inclusivas, sostenibles y adaptadas a las diversas realidades locales.

## Referencias Bibliográficas

- BBVA. (2024, agosto 26). *Emprendimiento por necesidad: qué es y algunos ejemplos.* <https://www.bbva.com/es/innovacion/emprendimiento-por-necesidad-que-es-y-algunos->
- Días, Y., & Gabela. (s.f.). *Manual de términos en investigación.* <https://bibdigital.epn.edu.ec/bitstream/15000/22914/1/CD%2012370.pdf>
- Doeringer, P. B., & Piore, M. J. (1971). *Internal labor markets and manpower analysis.* Heath. <https://files.eric.ed.gov/fulltext/ED048457.pdf>
- HA | Wisdom Wellbeing. (2025, mayo 2). *Human Capital Theory.* <https://www.healthassured.org/blog/human-capital-theory/>
- Haro, C. (2020). *Análisis del trabajo informal en Ecuador.* <https://repositorio.utc.edu.ec/server/api/core/bitstreams/3f40a9eb-bb70-4303-8a45-1e4a3fe1a2f7/content>
- Hart, K. (1973). Informal income opportunities and urban employment in Ghana. *The Journal of Modern African Studies*, 11(1), 61-89. <https://doi.org/10.1017/S0022278X00008089>
- Hernández Sampieri, R., & Mendoza Torres, C. P. (2023). Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta (2.<sup>a</sup> ed.). McGraw-Hill Education.
- Hernández-Sampieri, R., & Mendoza, C. P. (2018). *Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta* (6<sup>a</sup> ed.). Ciudad de México: McGraw-Hill Education. ISBN: 9781456260965. <https://bellasartes.upn.edu.co/wpcontent/uploads/2024/11/METODOLOGIA-DE-LA-INVESTIGACION-Sampieri-Mendoza-2018.pdf> utm\_source

Instituto Nacional de Estadística y Censo. (octubre, 2024). *Encuesta de mercado laboral: octubre 2024. Contraloría General de la República de Panamá.*

<https://www.inec.gob.pa/archivos/P0705547520250124083204Comentarios%20EML%20Octubre%202024.pdf>

Jiménez Restrepo, D. M. (2012). *La informalidad laboral en América Latina: ¿Explicación estructuralista o institucionalista?* Cuadernos de Economía, 31(58).

<https://www.redalyc.org/pdf/2821/282125048006.pdf>

Organización Internacional del Trabajo. *Objetivo 8: Trabajo decente y crecimiento económico.*

<https://www.ilo.org/es/temas-y-sectores/trabajo-decente-y-la-agenda-2030-de-desarrollo-sostenible/objetivo-8-trabajo-decente-y-crecimiento-economico>

Organización sin autor. (2024). Descripciones, aplicaciones y procesos.

<https://cea.uprrp.edu/wp-content/uploads/2024/04/Descripciones-aplicaciones-y-procesos.pdf>

Paredes, J., & Rosado, E. (2021). Del empleo a la informalidad: el trabajo informal, una estrategia de los trabajadores ante la crisis por COVID-19 en Guayaquil.

<https://repositorio.ug.edu.ec/items/5a564e3e-335e-44a2-a619-24b443b5e7fc>

Piore, M. J., & Doeringer, P. B. (1971). *Teoría del dualismo del mercado laboral.* <https://www.jstor.org/stable/40183235>

Sánchez Carlessi, H., Reyes Romero, C., & Mejía Sáenz, K. (2018). *Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística* (1.<sup>a</sup> ed.). Universidad Ricardo Palma.

<https://hdl.handle.net/20.500.14138/1480>

Schuster Fonseca, J. (2012). *La teoría de la estructuración de Anthony Giddens: una introducción conceptual y metodológica.* Revista Reflexiones, 91(1), 43–58. Universidad

de Costa Rica.<https://cdigital.uv.mx/server/api/core/bitstreams/9981d5f0-71e6-4cca-9ad9-907e8297b544/content>

Subinas, J., & Araúz Reyes, K. (2022). *Informalidad laboral desde la informalidad: El caso del sector artístico y del comercio al por menor en Panamá*. *Religación*, 7(34), e210988.  
<https://doi.org/10.46652/rgn.v7i34.988>

Vázquez Pérez, J. P. (2020). *Enfoque cualitativo y sus diseños: descripciones, aplicaciones y procesos*. G<https://cdigital.uv.mx/server/api/core/bitstreams/9981d5f0-71e6-4cca-9ad9-907e8297b544/content>

# ANEXOS

# **INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN**



**Universidad Autónoma de Chiriquí  
Facultad de Administración Pública  
Escuela Trabajo social**



**Matriz de Observación #**

**Objetivo:**

Observar y documentar los gestos, micro expresiones y conductas corporales que revelan significados implícitos en las experiencias relatadas por los participantes.

Nº	Reacción/Comportamiento	Actor 1	Actor 2	Actor 3	Actor 4
1.	Sonrisa natural al hablar de su trabajo				
2.	Mantiene el contacto visual				
3.	Micro expresiones de duda				
4.	Frunce ceño				
5.	Nerviosismo				
6.	Inquietud en las manos ("F" frotarlas, "E" entrelazarlas, "A" apretarlas)				
7.	Se muestra participativo (Interés y atención)				
8.	Silencios prolongados				
9.	Respuestas vacilantes				
10.	Habla con emoción				
11.	Aburrimiento o impaciencia				
12.	Cambios en el tono de voz				
13.	Asiente frecuentemente				



Entrevista Abierta N°

**Experiencias de los trabajadores informales en la práctica laboral**

**Introducción:**

- Presentación de las investigadoras.
- Exposición del tema de investigación (Motivación, objetivos y justificación).

**Objetivos:**

- Realizar el primer acercamiento al trabajador informal a fin de explicar el tema de investigación.
- Indagar y recolectar información sobre experiencias laborales de los trabajadores informales.

**Fecha:**

**Hora de Inicio:**

**Hora de cierre:**

**Lugar:**

**Entrevistado:**

**Temas:**

- I. **Significado de Trabajo informal**
- II. **Condiciones conducentes a la práctica informal**
- III. **Consecuencias del trabajo informal**
- IV. **Beneficios del Trabajo informal**



**Universidad Autónoma de Chiriquí**  
**Facultad de Administración Pública**  
**Escuela de Trabajo Social**



Entrevista No estructurada N°

Categorías	Subcategorías	Preguntas
Significado de Trabajo informal	Satisfacción con el trabajo	¿En su experiencia, que aspectos le resultan gratificante o desafiante en relación al trabajo que realiza?
Condiciones conducentes	Falta de oportunidad laboral	¿Considera usted que la falta de oportunidades laborales es causante de su trabajo informal?
	Situación familiar	¿Qué responsabilidades familiares tiene a su cargo actualmente? / ¿Fueron condicionantes para ejercer su trabajo?
	Situación Económica	¿Cómo era la situación económica en su hogar antes de comenzar con su trabajo actual?
	Educación	¿En su experiencia, la educación es un obstáculo para acceder a empleos con contrato?
	Edad	¿Su edad influyó en que optara por este tipo de trabajo informal?
Consecuencias del Trabajo informal	Condiciones de salud integral	¿Qué efectos ha experimentado como resultado de su actividad laboral? De qué manera su actividad laboral afecta su salud integral.
	Jornadas laborales	¿Considera que las jornadas laborales afectan otras actividades personales, familiares y sociales?
	Percepción del futuro	¿Como se ve trabajando en el futuro?
	Acceso a la seguridad social	¿Qué opina sobre el acceso a la seguridad social? ¿Es importante para todo trabajador?
Beneficios del Trabajo informal	Ingresos generados	¿Qué beneficios económicos considera que le aporta su trabajo informal?
	Autonomía en decisiones laborales	¿Se siente libre para organizar su propio tiempo y ritmo de trabajo? ¿Por qué?

## CONSENTIMIENTO INFORMADO DEL ACTOR SOCIAL

Yo, \_\_\_\_\_, con cédula \_\_\_\_\_,

reconozco que he recibido una explicación clara, sencilla y completa sobre el propósito de esta entrevista y sobre el uso de la información que compartiré.

Comprendo que mi participación es completamente voluntaria y que puedo retirarme en cualquier momento, especialmente si considero que mi dignidad, bienestar o tranquilidad pudieran verse afectados. También sé que toda la información que proporcione será tratada con respeto, confidencialidad y utilizada únicamente con fines académicos.

La información que brinde será empleada por las estudiantes Florentina Carrera y Joyce Mojica, como parte de la investigación titulada: "Experiencias de trabajadores informales en la práctica laboral", requerida para optar por la Licenciatura en Trabajo Social.

Afirmo que acepto participar de manera libre, consciente y respetuosa.

**Lugar:** \_\_\_\_\_

**Fecha:** \_\_\_\_\_

**Firma del participante:** \_\_\_\_\_